



Nota van Inlichtingen behorende bij:

Europese Openbare Aanbesteding "Levering & onderhoud vrachtwagen " 21.191-OW

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum:	7 oktober 2022

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 38) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	21 oktober 2022 / 10:00 uur
---------------------------------------	------------------------------------

De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) (ondertekend)
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Referentieopdrachten
- Uitwerking gunningcriterium GC 1
- Inschrijvingsstaat (ondertekend)



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Eis 127	U vraagt voor het service contract een vast tarief gedurende de initiële looptijd van 60 maanden, gezien de huidige stijging van alle kosten graag deze eis aanpassen naar met indexeren.	Opdrachtgever past dit aan naar prijsvast voor een duur van 12 maanden en daarna jaarlijks indexeren. Motor- en autobranche index 2015=100.
2.	Eis 120	U vraagt om het jaarlijks service en onderhoud na de garantieperiode in de gemeente Edam Volendam uit te voeren, dit is niet haalbaar op basis van onderdelen en gebruik speciaal en gewoon gereedschap, graag de eis aanpassen naar het jaarlijks service en onderhoud na de garantieperiode bij de dealer uit te voeren	Eis wordt aangepast. Service en onderhoud hoeft niet op locatie van gemeente Edam-Volendam worden uitgevoerd. Opdrachtgever wil wel een vervoersmiddel te leen hebben voor de terugreis van werknemer gemeente.
3.	Eis 50	U vraagt: het voertuig is uitgevoerd met stop & go, bedoelt u daarmee dat de motor na enkele minuten stationair draaien uitgaat? Zo ja graag eis aanpassen.	Deze eis vervalft.
4.	Eis 2	U vraagt een maximaal gewicht van 28 ton met een vooras van minimaal 10 ton. Met een GVW van 28 ton bij een 6x2 chassis kom je aan een vooras van 9.0 ton. Tevens wordt de 10T vooras icm de gevraagde kraan nooit uit genut. Is een 9.0T vooras ook akkoord?	Nee dit is niet akkoord i.v.m. een strooiploeg en dinplaat die voorop het voertuig komen.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5.	Eis 81	U vraagt looprollen met een loopbaan met diameter 250mm, wij hebben de kipper gescheiden van de oplooprollen, wat een behoud geeft aan de oplooprollen t.b.v. het uitwalsen. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
6.	Eis 71	U vraagt een KTL behandeling van de kraan, u schrijft hier op 1 kraanmerk. Wat niet mag volgens de aanbestedingswet. Gaat u akkoord met een poedercoat behandeling van de kraan?	Ja, opdrachtgever was zich hier niet van bewust. Dit is akkoord.
7.	Eis 70	U vraagt een zwenkbereik van 410 graden, gaat u akkoord met 400 graden.	Ja, akkoord.
8.	Eis 69	U vraagt op een lengte van 10.4mtr 1.700kg, is 1.800kg op 10.3mtr ook goed? Wij vallen hiermee onder de maximale 22T, gevraagd in de eis.	Ja, dit is akkoord. Opdrachtgever wil wel tijdens de gebruikerstest (gunningscriterium 3) de ondergrondse container op maximale lengte kunnen legen.
9.	Eis 127	U vraagt voor het service contract een vast tarief gedurende de initiële looptijd van 60 maanden. Zoals u het stelt mogen dan gedurende deze 60 maanden de prijzen niet aangepast worden. Dat betekent dat het financiële risico voor prijsstijgingen geheel bij de inschrijver ligt. Kunt u jaarlijkse indexering meenemen?	Zie hiervoor antwoord op vraag 1.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10.	Eis 120	U vraagt om het jaarlijks service en onderhoud na de garantieperiode in de gemeente Edam Volendam uit te voeren. Dit is niet erg gebruikelijk en zeker ook niet erg efficiënt gezien alle benodigde onderdelen en gereedschappen. Kunt u de eis aanpassen waarbij het onderhoud uitgevoerd kan worden op locatie van de leverancier?	Zie beantwoording vraag 2.
11.	Es 84	Er zijn verschillende uitvoeringen van multifasters. Kunt u aangeven welke Multifaster u wenst?	Zie hiervoor bijlage 1 bij deze Nota met foto's.
12.	Eis 82	Wij hebben rolbreedte 1070 mm. Uw containers passen hier prima op. Gaat u akkoord met een rolbreedte van 1070 mm?	Dat is akkoord. Mits de veiligheid niet in het gedrang komt en dit geen extra slijtage en spelling oplevert.
13.	Eis 81	Door looprollen van exact 250 mm te vragen sluit u andere aanbieders uit. Onze looprollen hebben een kleinere diameter dan de gevraagde 250 mm. Het verschijnsel van het "uitwalsen" van de looprollen maken wij in de praktijk nooit mee. Zijn kleinere looprollen akkoord?	Ja, dit is akkoord.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14.	Eis 75	Welke uitvoering van de steunpoten wenst u? Wenst u “automatische stempelplaten” waarbij bij het intrekken van de steunpoten de stempelplaten tegen de steunpoten geplaatst worden zodanig dat de stempelplaten niet buiten het chassis steken?	Horizontaal verplaatsbaar. Zie foto’s in bijlage 2 van deze Nota.
15.	Eis 48	De waardes die u vraagt kunnen we nu nog niet beoordelen of dit mogelijk is. Dat kan pas na engineering samen met de chassisleverancier in een later stadium. Uiteraard staat voorop dat de kraan uiteindelijk maximaal presteert. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord.
16.	Eis 20	Gezien de hoogte van het chassis incl. tunnel van de haakarm en de hoogte van de aanwezige containers is een totale hoogte van 340 cm niet realistisch. Gaat u akkoord met hogere hoogte?	Ja, Zolang het totaal maar onder de 4m blijft.
17.	Eis 11	U vraagt de kleur geel RAL 1060 voor het gehele voertuig. Is het toegestaan dat de kraan in zwart RAL 1016 wordt geleverd?	Ja, dit is akkoord.
18.	Eis 9	Onze autolaadkranen beschikken over een module waarmee op afstand volledige monitoring mogelijk is. De informatie kan via een webbrowser uitgelezen worden. Bedoelt u deze software?	Met deze eis bedoelt opdrachtgever dat, in geval van storing, gelijk kan worden uitgelezen wat er aan de hand is.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19.	5.3.1. Gunningcriterium 1: Aangeboden voertuig	Voor dit gunningscriterium vraagt u om een beschrijving van maximaal 2x A4. Echter gezien de hoeveelheid informatie die u vraagt is dat vrij marginaal. Kunt u meer pagina's A4 beschikbaar stellen (bv. max. 6 pagina's)?	Opdrachtgever verruimt het aantal pagina's naar maximaal 4.
20.	Eis 81	U vraagt om een loopbaandiameter van 250mm, dit klopt naar mijn inziens niet. Mag deze diameter kleiner zijn?	Zie beantwoording vraag 13.
21.	Leidraad par 3.3	Meerdere inschrijvingen per onderneming heeft als resultaat dat u een diversiteit aan keuzemogelijkheden aangeboden krijgt, is hierom alsnog toegestaan om meerdere malen als hoofd-onderaannemer in te schrijven ?	Nee, dit is niet toegestaan.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22.	Leidraad par 3.4	In paragraaf 3.4 van de leidraad beschrijft u dat ten minste 2% van de opdrachtwaarde ingezet dient te worden voor social return. Een beoordeling en uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts, geeft aan dat de Social Return voor een opdracht tot leveringen in beginsel niet proportioneel is, vanwege de lage arbeidscomponent van type opdrachten. De hierboven omschreven situatie is op deze aanbesteding grotendeels van toepassing. De grootste component in de totale opdrachtsom wordt veroorzaakt door de leveringen/ter beschikking stellen voertuigen. Wij willen u dan ook verzoeken de Social return verplichting te laten vervallen op grond van bovengenoemde uitspraak van de Commissie van aanbestedingsexperts. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
23.	Leidraad par 6	Erkend Duurzaam Plus is het algemeen gebruikelijke duurzaamheidskeurmerk van de mobiliteitsbranche. De certificering wordt uitgevoerd door onafhankelijke specialisten. Erkend Duurzaam Plus is volledig objectief en hanteert de internationale ISO 26000-norm voor duurzaamheid. Graag uw akkoord om tevens dit certificaat toe te staan als bewijsmiddel."	Dit is akkoord.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24.	Leidraad par 5.3.1	Brandstofverbruik is te veel afhankelijk van vele factoren zoals inzet en rijgedrag. Dit is door inschrijvers niet te bepalen waardoor een juiste opgave onmogelijk is en hierdoor een onderling vergelijk niet realistisch is. Om onrealistische opgaven die ook niet gegarandeerd kunnen worden te voorkomen verzoeken wij u vriendelijk de opgave van het brandstofverbruik te laten vervallen en te vervangen door de transparante VECTO score.	Ja, dit is akkoord.
25.	Leidraad par 5.33.1	Het is ons inziens onmogelijk om alle genoemde aspecten in slechts 2 A4 te beschrijven. Alleen al de technische specificaties en afbeelding passen daar niet op. Vriendelijke verzoek dit aan te passen naar 4 pagina's A4 om een juiste omschrijving te kunnen geven.	Zie antwoord vraag 19
26.	Leidraad par 5.3.4	U benoemd hier de vrachtwagen met daarachter tussen haakjes kraan voor de praktijk beoordeling. Echter bij de genoemde beoordelings aspecten worden alleen kenmerken van het vrachtwagen chassis benoemd, niet van de kraan. Betekent dit dat de kraan geen onderdeel van de beoordeling is? Indien dit wel zo is verzoeken wij u om met twee voeruijen te mogen demonstreren aangezien niet altijd de combinatie van de aangeboden vrachtwagen en type kraan beschikbaar is. Hierdoor kan eea afzonderlijk gedemonstreerd worden	De kraan wordt ook beoordeeld tijdens de gebruikerstest. Afzonderlijke demonstratie is toegestaan.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27.	Eis 9	U geeft aan dat de software te allen tijde beschikbaar moet zijn voor de gemeente van de truck en opbouw, wat bedoelt u hiermee ?	Zie beantwoording vraag 18.
28.	Eis 21	De gebruikelijke breedte van een vrachtwagen is 255cm, de meeste chassis en opbouwen zijn ook daadwerkelijk zo breed. Het lijkt ons niet de bedoeling dat hiermee vele partijen uitgesloten worden van deelname door deze eis. Wij verzoeken u vriendelijk de eis aan te passen naar 255 cm	Klopt, dit moet 255cm zijn. Eis wordt aangepast.
29.	Eis 49	Kunt u aangeven waarom u een versnellingsbak met koppelvormer eist? Een versnellingsbak met koppelvormer voor een kraanhaak voertuig is vrij ongebruikelijk. Naast de veel hogere aanschafprijs liggen ook de onderhoudskosten en het brandstofverbruik hoger. Wij verzoeken u vriendelijk om ook een automatisch schakelende versnellingsbak (gerobotiseerde handbak) toe te staan welke in meer dan 95% van de vrachtwagens toegepast wordt.	Akkoord. Een automatisch schakelende versnellingsbak (gerobotiseerde handbak) is ook toegestaan.
30.	Eis 52	In plaats van een sneldaalinrichting is onze cabine voorzien van een alternatief in de vorm van een eenvoudig, in één beweging naar voren klapbaar stuurwiel waardoor er meer ruimte ontstaat voor in- en uitstappen. Graag uw akkoord voor dit alternatief.	Een klapbaar stuurwiel is akkoord. Maar opdrachtgever wil óók een sneldaalinrichting op de stoel hebben (stoel naar beneden).



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31.	Eis 52	Stoelen met een zijdelings verstelbare lendesteun zijn niet algemeen gangbaar en op onze trucks niet leverbaar. Om inschrijvers niet uit te sluiten van deelname verzoeken wij u vriendelijk om dit gedeelte van de eis te laten vervallen.	Het aspect "zijdelings verstelbare lendesteun" komt te vervallen uit eis 52.
32.	Eis 96	U vraagt ons om vooraf een inruilprijs op te geven, hiermee aanvaarden wij een risico m.b.t. de waarde van deze truck bij levering van de nieuwe truck. Het is in dat geval gebruikelijk dat we daarmee ook de zekerheid hebben dat we de inruiltruck t.z.t. inruilen tegen de overeengekomen prijs. Graag dienen wij bij aanvang van de opdracht te vernemen of we de inruiltruck wel of niet gaan verkrijgen. Bent u hiermee akkoord ?	Akkoord. Indien Nadere opdracht wordt verstrekt aan winnende inschrijver wordt bepaald of de inruil wel of niet plaatsvindt.
33.	Eis 98	Indien het reguliere / dagelijkse onderhoud wordt uitgevoerd conform de fabrieksvoorschriften dan heeft dit geen gevolgen voor de fabrieksgarantie, kunt u dit aanpassen in uw programma van eisen ?	Regulier/dagelijks onderhoud wordt uitgevoerd conform de fabrieksvoorschriften, door onze eigen garage.
34.	Eis 102	Kunt u aangeven wat u exact bedoelt met een servicecontract pech-hulp ? Welke werkzaamheden en of onderdelen dient dit contract te omvatten ?	Met pech-hulp wordt bijvoorbeeld bedoeld; wanneer de vrachtwagen of kraan in storing staat, en niet meer verplaatsbaar is, een monteur met "kennis van zaken" het voertuig weer van zijn plek krijgt. Het voertuig hoeft daarbij niet per se gemaakt te worden, maar alleen verwijderd te worden.
35.	Eis 103	Is het een optie om een volledig servicecontract (R&O contract) aan te bieden waarmee u vooraf direct de kosten inzichtelijk heeft en vast zet gedurende de looptijd ?	Opdrachtgever wil in eigen garage klein onderhoud zelfstandig uitvoeren. De gemeente heeft 2 monteurs tot haar beschikking. Vandaar eis nummer 103.



Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36.	Eis 118	Een storing of gebrek is een breed begrip, dit kan variëren van een storing resetten tot het vervangen van de motor. Daardoor is deze eis ons inziens helaas niet realistisch. U zult begrijpen dat in geval van een complexe storing of bijvoorbeeld een reparatie aan de motor dit veel langer duurt dan twee uur. Zeker als hiervoor ook onderdelen besteld moeten worden. Op deze manier kan geen enkele inschrijver aan deze eis voldoen. Wij verzoeken u vriendelijk de eis te wijzigen naar een gebruikelijke eis dat binnen twee uur na melding gestart moet worden met de reparatie	Akkoord, dit is verkeerd verwoord door Opdrachtgever. Wij gaan mee in uw voorstel dat binnen twee uur na melding een monteur aanwezig moet zijn/ gestart moet worden met de reparatie.
37.	Eis 120	Voor inschrijvers buiten de gemeente is dit niet mogelijk. En vanwege gebruik van apparatuur en speciaal gereedschap is het noodzakelijk genoemd onderhoud in de eigen werkplaats uit te voeren. Wij verzoeken u vriendelijk dit gedeelte uit de eis te laten vervallen en te volstaan met uw eis 116 waarin u reeds de maximale rijtijd tot het servicepunt geborgd hebt.	Zie beantwoording vraag 2.
38.	AIV 18.2	Bij ons is het gebruikelijk dat het chassis betaalt wordt voordat deze naar de carosseriebouwer gaat, kunt u akkoord gaan met deze (deelbetaling) betalingafsprake ?	Ja, dit is akkoord voor het chassis.