

Marktconsulatie voor inkoop

Huishoudelijke Ondersteuning Kaag en Braassem



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Marktconsulatie	3
3. Huidige situatie	3
4. Gewenste situatie	5
5. Vraagstelling.....	5

1. Inleiding

Gemeente Kaag en Braassem bereidt een inkoop Huishoudelijke ondersteuning voor, omdat de huidige overeenkomsten aflopen op 31 december 2022. Met ingang van 1 januari 2023 wil de gemeente Kaag en Braassem nieuwe overeenkomsten sluiten met aanbieders van Huishoudelijke ondersteuning categorie 1 (HH1) en categorie 2 (HH2).

Om een reële kostprijs voor de Huishoudelijke ondersteuning vast te stellen nodigen wij u uit voor deze schriftelijke marktconsultatie.

2. Marktconsultatie

Het doel van deze (schriftelijke) marktconsultatie is een georganiseerde informatie-uitwisseling met aanbieders van huishoudelijke ondersteuning om zo een reële kostprijs voor Huishoudelijke ondersteuning te bepalen. De gemeente heeft diverse onderdelen meegewogen om een passend tarief voor Huishoudelijke ondersteuning vast te stellen. Aanbieders van Huishoudelijke ondersteuning kunnen middels deze marktconsultatie hun mening geven over de wijze waarop wij de tarieven hebben bepaald.

Met de schriftelijke antwoorden die gegeven worden door de aanbieders toetst de gemeente of de tarieven die zijn vastgesteld, reële tarieven zijn. De informatie die u verstrekt zal vervolgens gebruikt worden voor het bepalen van de kostprijs van HH1 en HH2. Dit wil niet per definitie zeggen dat de gegeven informatie c.q. schriftelijke antwoorden altijd overgenomen zullen worden door de gemeente. De gemeente behoudt zich het recht voor om geen gebruik te maken van de informatie.

3. Huidige situatie

De gemeente Kaag en Braassem heeft met diverse aanbieders een overeenkomst voor Huishoudelijke ondersteuning gesloten voor het uitvoeren van HH1 en HH2. Onder Huishoudelijke ondersteuning wordt verstaan:

1. De inwoner beschikt over een schoon en leefbaar huis;
2. De inwoner beschikt over schone, draagbare en doelmatige kleding en beddengoed;
3. De inwoner wordt voorzien van een broodmaaltijd en/of warme maaltijd;
4. De inwoner voert een gestructureerd huishouden;
5. De mantelzorger van de inwoner wordt ontlast zodat deze haar of zijn mantelzorgtaken kan (blijven) uitvoeren.

Huishoudelijke Ondersteuning is verdeeld over twee categorieën HH1 en HH2

HH1

Onder HH1 verstaat Opdrachtgever Huishoudelijke ondersteuning bij standaardsituaties.

HH2

HH2 wordt ingezet bij complexere situaties, wanneer de inwoner niet meer in staat is zijn eigen huishouden te sturen en te overzien. Het gaat om situaties wanneer de inwoner hulp nodig heeft bij de dagelijkse organisatie van het huishouden en het aanleren van huishoudelijke taken. Bij HH2 kan het ook gaan om Inwoners die gedragsproblemen en/of andere problematiek die een “zwaardere” professional noodzakelijk maken. Tenslotte kan HH2 ook tijdelijk ingezet worden om Inwoner te ondersteunen bij het organiseren van een gestructureerd huishouden.

Frequentie

De indicatie voor Huishoudelijke ondersteuning wordt afgegeven door TOM in de buurt. De frequentie en activiteiten van de werkzaamheden hangen af van het gebruik en de situatie van de cliënt. In Kaag en Braassem wordt voor het bepalen van de frequentie gebruik gemaakt van onderstaande normenkader:

Normenkader modules

Huishouden	Inhoud werkzaamheden huishoudelijke ondersteuning		
	Basismodule “zwaar”: stofzuigen, dweilen, sanitair, bed verschonen	Plusmodule “licht + zwaar”: stoffen, opruimen, afval + zwaar	Maatwerkmodule “extra ondersteuning”: was, regie, overige
1 persoonshuishouden	Module A: 1,5 uur per week	Module A+: 2,5 uur per week	Was: 0,5 uur per week Regie: 0,5 uur per week Overige: maatwerk
Meerpersoonshuishouden/ 1 persoonshuishouden met middelgrote woning	Module B: 2 uur per week	Module B+: 3 uur per week	Was: 0,5 uur per week Regie: 0,5 uur per week Overige: maatwerk
Meerpersoonshuishouden met kinderen	Module C: 3 uur per week	Module C+: 4 uur per week	Was: 1 uur per week Regie: samen met Kernteam te bepalen

Aantal cliënten (juni 2022) HH en huidige tarieven

Categorie	Aantal	Som volume per week	Tarief per uur
HH1	437	56220	€ 29,40
HH2	24	4020	€ 31,20

4. Gewenste situatie

De gemeente Kaag en Braassem wil vanaf 1 januari 2023 opnieuw HH1 en HH2 inkopen, zoals hierboven is beschreven. Dus exclusief de zorg of opvang voor kinderen (HH3). Deze ondersteuning wordt niet ingekocht, maar op maat aangeboden, omdat in Kaag en Braassem deze ondersteuning nauwelijks wordt geboden.

De gemeente Kaag en Braassem is voornemens één tarief voor HH1 en één tarief voor HH2 te hanteren.

5. Vraagstelling

Gemeenten zijn gehouden aan de AMvB reële kostprijs. Dit betekent dat gemeenten tarieven hanteren die aanbieders in staat stellen om kosten te dekken die zij moeten maken om binnen de gestelde kwaliteitskaders huishoudelijke ondersteuning te kunnen leveren. Ook moet de gemeente transparant zijn in de door hen gemaakte keuzes en het onderbouwd toepassen van de verschillende kostprijselementen.

Wij willen u daarom de volgende vragen voorleggen:

1. De gemeente Kaag en Braassem is voornemens de huidige tarieven te indexeren met CAO VVT. Wordt uw personeel betaald conform CAO VVT?
2. De gemeente is voornemens de huidige tarieven voor 2023 te indexeren met 3% conform CAO VVT. Wij hebben aan de hand van de rekentool van de VGB/Berenschot 2022 getoetst of de huidige tarieven conform CAO VVT zijn vastgesteld en geïndexeerd kunnen worden. Wij hebben bij het hanteren van de rekentool, het volgende meegenomen:
 - CAO VVT
 - Benchmark Care 2021 VVT
 - Op premie, Premie sociale verzekeringen overgenomen uit de rekentool. Voor het berekenen van de WW premie zijn wij uitgegaan van een gemiddeld percentage van flex-en vaste krachten.
 - Er is een opslag van € 0,35 per gewerkt uur opgenomen, ter compensatie van de kosten die gemoeid zijn met het reizen van de medewerker van en naar de cliënten. Deze waarde is gebaseerd op de vroegere 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag', die als voorloper van de AMvB 'Reële tarieven' werd opgesteld met het oog op de vergoeding van Huishoudelijke Hulp in Nederland.

Kunt u aangeven of de gemeente de juiste elementen heeft gebruikt om de kostprijs vast te stellen? Zo niet, graag een toelichting.

3. Op basis van de rekentool van VGB/Berenschot is de gemeente voornemens de onderstaande tarieven te hanteren voor het jaar 2023.

HH1 € 30,34 per uur

HH2 € 31,58 per uur

Wij gaan er vanuit dat wij een reële kostprijs hebben gerealiseerd. Mocht dit volgens u niet het geval zijn, verzoeken wij u dan uw kostprijsberekening inzichtelijk te maken, opdat wij kunnen toetsen of er een reële kostprijs tot stand is gekomen.

Om de beantwoording zo goed mogelijk te verwerken, vragen we u uw antwoorden zo compleet mogelijk uit te werken en te uploaden via de berichtenmodule van Tendered.

Voor deze marktconsultatie wordt de volgende planning gehanteerd:

Onderwerp	Datum	Opmerking
Publicatie marktconsultatie	29 juni 2022	
Uiterlijke reactie marktpartijen	13 juli 2022	
Publicatie aanbesteding	Medio augustus	streefdatum
Start overeenkomst	1 januari 2023	

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente behoudt het recht om de planning te wijzigen.

5.1 Inlichtingen en vragen

Vragen over de marktconsultatiedocumenten kunt u via Tendered stellen.

5.2 Verslag en communicatie

Alle communicatie verloopt in de Nederlandse taal en via Tendered. Alle geïnteresseerde partijen mogen meedoen aan deze marktconsultatie. U kunt zich hiervoor aanmelden via Tendered. Wij behandelen de verkregen informatie als vertrouwelijk. De marktconsultatie wordt afgesloten met een verslag. Dit verslag is geanonimiseerd, dat wil zeggen dat hier geen bedrijfsspecifieke of -gevoelige informatie in staat. Het verslag wordt alleen aan de deelnemende partijen toegestuurd.