



Samen aanjagen van vernieuwing

Beschrijvend document bij de Europese Aanbesteding

Levering Datacenter Perimeter Firewall

Auteur(s): SURF team Internal Services
Versie: Definitief
Datum: 7 mei 2022
Kenmerk: 2022Datacenterfirewall

Begrippen	4
1 Algemeen	5
1.1 Aanbestedende dienst	5
1.2 Doel van de Aanbesteding	5
1.3 De Opdracht	5
1.4 Huidige en gewenste situatie	6
1.5 Percelen	6
1.6 De overeenkomsten en voorwaarden	6
2 De Aanbestedingsprocedure	8
2.1 Planning	8
2.2 Indienen van de Inschrijving	8
2.3 Communicatie	9
2.4 Beschrijving van de Aanbestedingsprocedure	9
3 Beoordelingsprocedure en -criteria	11
3.1 Volledigheid en vormvereisten	11
3.2 Uitsluitingsgronden	11
3.3 Geschiktheidseisen	12
3.3.1 Kerncompetenties	13
3.3.2 Eisen aan certificeringen	14
3.4 Gunningscriterium	14
3.4.1 G1 Onderbouwing keuze firewall	15
3.4.2 G2 Gebruik en onderhoud	16
3.4.3 G3 Implementatie	16
3.4.4 G4 Duurzaamheid	17
3.4.5 G5 Financieel	18
3.5 Beoordeling van de Inschrijving	21
3.5.1 Vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijving	23
3.5.2 Verificatiefase	23
4 Rechtsbescherming en overige bepalingen	25
4.1 Rechtsmiddelen	25
4.2 Overige bepalingen	26
4.3 Voorbehouden	27
5 Opbouw Bijlagen	28
Bijlage 1 Opdrachtomschrijving	29
Bijlage A Instructies indienen Inschrijving	30
Bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument (pdf formulier)	31

Bijlage C	Invuldocument voor Inschrijvers	32
	Bijlage C1 - Referentieformulier	32
	Bijlage C2 - Programma van eisen	33
	Bijlage C3 - Prijsblad en Calculatie	37
Bijlage D	Concept overeenkomsten	38
	Bijlage D1 – Overeenkomst datacenter firewall	38
	Bijlage D2 - Verwerkersovereenkomst datacenter firewall	38
	Bijlage D2.1 Opgave verwerking persoonsgegevens	38

Begrippen

Op deze openbare Europese Aanbesteding zijn de definities van begrippen uit de Aanbestedingswet 2012 en volgende definities van begrippen van toepassing.

Begrip	Toelichting
Aanbestedende Dienst Opdrachtgever	SURF B.V., kortweg aangeduid met SURF.
Combinatie	De ondernemers die gezamenlijk als één (1) Inschrijver een Inschrijving indienen en waarbij geen sprake is van Onderaanneming.
Geïnteresseerde	De ondernemer die belangstelling heeft voor het verloop van of deelname aan de aanbestedingsprocedure.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die als Inschrijver bij zijn Inschrijving kenbaar maakt gebruik te maken van één (1) of meerdere andere natuurlijke personen of rechtspersonen (Onderaannemers).
Inschrijver	Iedere ondernemer of Combinatie die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	Het aanbod van de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht, bestaande uit alle documenten die de Inschrijver aanbiedt op basis van en in antwoord op het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
Instelling	Nederlandse onderwijsinstelling (WO, HBO, MBO), onderzoek, Universitair Medisch Centrum, bibliotheek en elke groot (technologische) (onderzoeks-) instituut in Nederland.
Onderaannemer	De Ondernemer die niet als zelfstandige Inschrijver een Inschrijving indient, maar waarvan door de Hoofdaannemer bij diens Inschrijving kenbaar gemaakt wordt dat hij door hem wordt ingezet ten behoeve van diens Inschrijving.
Opdracht	Het voorwerp van deze Aanbestedingsprocedure, zoals deze is beschreven in onderdeel 1.3 van het Beschrijvend document.
Opdrachtgever	SURF.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de (uitvoering van de) Dienstverlening. Deze Overeenkomst is in concept bijgevoegd in bijlage D1 Overeenkomst datacenter firewall.
Persoonsgegevens	Zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG (Verordening (EU) 2016/679).
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Europees standaardformulier dat geldt als eigen verklaring in de zin van art 1.1 Aw2012. Dit document is terug te vinden in de bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument.
Verwerkersovereenkomst	Document waarin afspraken zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door een verwerker zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG, waarvan het concept is toegevoegd in bijlage D2 Verwerkingsovereenkomst datacenter firewall.

1 Algemeen

Voor u ligt het Beschrijvend document behorende bij de openbare Europese Aanbestedingsprocedure Levering Datacenter Perimeter Firewall van de Aanbestedende dienst. Wij vertrouwen erop dat u op basis van de informatie en instructies in dit Beschrijvend document een Inschrijving kunt indienen. Wij wensen u hierbij veel succes en zien uw Inschrijving graag tegemoet.

1.1 Aanbestedende dienst

SURF B.V. (kortweg SURF) is de werkmaatschappij van de coöperatieve vereniging van Nederlandse onderwijs- en onderzoeksinstituten SURF U.A. Het is een samenwerkingsverband van het hoger onderwijs en onderzoek waarin de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitair medische centra, onderzoeksinstituten en mbo-instellingen gezamenlijk investeren in hoogwaardige ICT-infrastructuur en ICT-innovatie. SURF brengt ICT-professionals samen binnen netwerken en samenwerkingsprojecten voor kennisdeling rond ICT-thema's. Door innovaties tegen aantrekkelijke voorwaarden beschikbaar te maken, zorgt SURF dat de mogelijkheden die ICT biedt optimaal kunnen worden benut. Voor meer informatie over SURF zie onze website: <https://www.surf.nl/over-surf/cooperatie-surf>.

1.2 Doel van de Aanbesteding

SURF levert vanuit datacenters in Amsterdam diensten waaronder High Performance Compute en High Capacity Storage oplossingen. Daarmee worden aangesloten onderwijs- en onderzoeksinstituten verspreid over de hele wereld bediend. Teneinde de beveiliging van deze diensten te vergroten is SURF voornemens een perimeter firewall aan te schaffen. Met deze aanbestedingsprocedure heeft SURF als Aanbestedende dienst de doelstelling om een Overeenkomst te sluiten met één (1) Opdrachtnemer die conform de gestelde eisen en wensen invulling en uitvoering kan geven aan de Opdracht.

1.3 De Opdracht

De opdracht bestaat uit:

- De levering van een nieuw aan te schaffen Perimeter firewall (hardware).
- Levering van alle bijbehorende licenties voor 5 jaar.
- Derdelijns support (bijvoorbeeld ondersteunen bij bugs en hardware problemen).

Gezien de aard van de opdracht is het voornemen om één partij te selecteren als leverancier. Daarbij zullen de componenten (inclusief bijbehorende licenties) aan SURF geleverd worden (geen lease).

Binnen de overeenkomst wil SURF de mogelijkheid behouden om optioneel een uitbreiding(en) (leveringen) van firewall(s) uit te vragen (gemaximeerd tot een bedrag van € 300.000,-). Hiermee borgt SURF dat zij met dezelfde lijn firewalls verder kan uitbreiden.

Een optionele uitbreidingen (leveringen) zal plaats vinden als binnen de termijn van de overeenkomst de behoefte ontstaat en wanneer volledige tevredenheid is over de firewall(s) van de eerste

levering. Tevens zal op dat moment intern binnen SURF budget afstemming plaatsvinden. Opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontleen.

De omvang van de opdracht inclusief opties is geraamd op € 900.000,- over een periode van vijf jaar.

1.4 Huidige en gewenste situatie

In Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving Perimeter Firewall SURF is een uitgebreide omschrijving opgenomen van de huidige en gewenste situatie m.b.t. de nieuw aan te schaffen Perimeter Firewall.

1.5 Percelen

In deze aanbesteding worden geen percelen gehanteerd. De reden hiervoor is dat de Opdracht zich niet laat onderverdelen in logisch te scheiden sub-opdrachten waarvoor andere eisen en wensen van toepassing zijn.

Eveneens worden er geen wezenlijk andere expertises gevergd die alsnog verdeling van de Opdracht in percelen noodzakelijk maakt.

1.6 De overeenkomsten en voorwaarden

De Overeenkomst

De Overeenkomst is in concept bijgevoegd als bijlage D1 Concept Overeenkomst. De voorgenomen datum waarop de Overeenkomst in werking treedt is 1 augustus 2022.

De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de looptijd zonder dat opzegging vereist is.

Eventuele leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige overeenkomst die uit deze Aanbesteding voortvloeit.

Bescherming van persoonsgegevens is voor SURF van groot belang. Dit ziet zowel op bescherming van persoonsgegevens bij de verwerkingen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht zal gaan uitvoeren, als op toepassing van het principe van privacy-by-design ten aanzien van de oplossing die wordt geleverd. Dit heeft ertoe geleid dat in het Programma van Eisen een aantal eisen is opgenomen dat hiermee verband houdt.

De Verwerkersovereenkomst

Naar inschatting van SURF zal Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht Persoonsgegevens van SURF verwerken. SURF denkt hierbij bijvoorbeeld aan de verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van derdelijns support en licenties. In verband hiermee zal tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Verwerkersovereenkomst worden gesloten.

Na voorlopige gunning zal de definitieve Verwerkersovereenkomst met Opdrachtnemer worden vastgesteld. Dit houdt in dat de invullingen (bedrijfsnaam, ondertekenaars, referentienummers, data, etc) en de annexen samen met Opdrachtnemer worden ingevuld en/of aangevuld. De

Inschrijver verklaart zich door zijn Inschrijving onvoorwaardelijk akkoord met de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.

De Verwerkersovereenkomst is in concept bijgevoegd als bijlage D2 Concept Verwerkersovereenkomst.

Overige verwerkingen van Persoonsgegevens

Naast de hierboven genoemde verwerkingen van Persoonsgegevens namens SURF zal Opdrachtnemer naar verwachting van SURF bij of in het kader van de uitvoering van de Opdracht (vanaf het moment van ondertekenen van de Overeenkomst tot en met het moment waarop de afwikkeling van de Overeenkomst is afgerond, inclusief een mogelijke periode hierna in overeenstemming met de afspraken hieromtrent) Persoonsgegevens van SURF verwerken waarvoor Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG moet worden aangemerkt. SURF denkt hierbij bijvoorbeeld aan de verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van facturering of contract- en accountmanagement. Aangezien deze Persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verkregen in het kader van de uitvoering van de Opdracht, wenst SURF over de verwerking van deze Persoonsgegevens afspraken te maken. Deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.

2 De Aanbestedingsprocedure

We volgen de openbare aanbestedingsprocedure.

2.1 Planning

Onderstaand is het tijdschema voor deze aanbestedingsprocedure weergegeven. Eventuele aanpassingen van deze planning worden gecommuniceerd via TenderNed.

Actie	Datum
Publicatie aankondiging en aanbestedingsstukken	7 mei 2022
Sluitingsdatum vragen	25 mei 2022
Antwoorden**	1 juni 2022
Finale Nota van Inlichtingen	10 juni 2022
Sluitingsdatum indienen inschrijvingen	23 juni 2022, om 10:00 uur
Opening inschrijvingen en start beoordeling	23 juni 2022, ~10:10 uur
Mededeling gunningsbeslissing	4 juli 2022
Verificatie	juli 2022
Standstill-termijn einde *	28 juli 2022
Ondertekening overeenkomst *	1 augustus 2022

* De in bovenstaande planning gemarkeerde onderdelen zijn onder voorbehoud, deze dienen te worden beschouwd als een doelplanning. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

** We streven ernaar om alle vragen te beantwoorden. Ervaring leert dat voor bepaalde (juridische) vragen net wat meer tijd nodig is vanwege extra interne afstemming.

2.2 Indienen van de Inschrijving

Uw Inschrijving dient vóór de gestelde datum en tijdstip in de planning via TenderNed digitaal te zijn ingediend. Wij adviseren u met klem om tijdig te beginnen met het uploaden van uw Inschrijving. Houdt er ook rekening mee dat de juiste persoon beschikbaar is voor het plaatsen van de Inschrijving in de kluis. Inschrijving welke om welke reden dan ook te laat worden ingediend, kunnen niet meer in de kluis worden geplaatst en worden niet meegenomen in de procedure.

Indien u kort voor het verstrijken van de sluiting van de digitale kluis een storing binnen TenderNed ervaart, dient u per ommegaande contact op te nemen met TenderNed. Vervolgens kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de SURF-contactpersoon voor deze aanbesteding.

Als vaststaat dat er daadwerkelijk sprake is van een storing bij TenderNed, kunnen wij een alternatieve wijze van indienen van de Inschrijving aanbieden bijvoorbeeld via een secure filesender.

In geval van een algehele, door TenderNed erkende, storing zich voordoet kort voor het verstrijken van de sluiting van de digitale kluis, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om de termijn voor het indienen te verlengen, mits de digitale kluis nog niet is geopend. Alle Inschrijvers hebben dan het recht om hun Inschrijving te wijzigen, dan wel aan te vullen. De Aanbestedende Dienst zal, indien zij hiertoe besluit, dit besluit communiceren, indien mogelijk via TenderNed.

2.3 Communicatie

Communicatie naar aanleiding van deze Aanbesteding verloopt via TenderNed.

Deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de Opdracht vinden plaats in de Nederlandse taal.

2.4 Beschrijving van de Aanbestedingsprocedure

Voor de Aanbesteding van de Opdracht is door de Aanbestedende dienst gekozen voor het inzetten van een openbare Europese Aanbestedingsprocedure, conform artikel 2.26 Aw2012. Dit betreft een procedure in één (1) ronde, zonder voorafgaande selectie: alle Geïnteresseerden mogen direct een Inschrijving indienen.

Deze Aanbestedingsprocedure is algemeen bekend gemaakt op TenderNed, middels een aankondiging. Hiermee is deze Aanbestedingsprocedure formeel van start gegaan.

Vragenronde(s) en Nota('s) van Inlichtingen

Tot in de planning aangegeven datum en tijdstip kunt u vragen, opmerkingen en/of wijzigingsvoorstellen ten aanzien van de aanbestedingsstukken (uitsluitend) op TenderNed indienen.

Vragen, opmerkingen en of wijzigingsvoorstellen die na de uiterste datum zijn ontvangen worden in beginsel niet in behandeling genomen.

Alle in behandeling genomen vragen, opmerkingen en/of wijzigingsvoorstellen beantwoorden wij geanonimiseerd en integraal in een Nota van Inlichtingen. Een Geïnteresseerde is zelf verantwoordelijk voor het kennis nemen van de Nota('s) van Inlichtingen. Indien naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog aanvullende relevante vragen, opmerkingen en/of wijzigingsvoorstellen worden ingediend, kunnen wij een extra Nota van Inlichtingen publiceren.

Na publicatie op TenderNed maken de Nota('s) van Inlichtingen integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De informatie zoals verwoord in de Nota van Inlichtingen prevaleert boven het gestelde in dit Beschrijvend document, tevens geldt dat een eventuele Nota van Inlichtingen van een latere datum prevaleert boven een Nota van Inlichtingen van een eerdere datum.

Gegeven inlichtingen zijn alleen bindend als en voor zover deze zijn vastgelegd in een Nota van Inlichtingen. Mondelinge of individueel gedane schriftelijke toezeggingen of inlichtingen hebben geen enkele rechtsgeldigheid.

Voorstellen voor wijzigingen van de aanbestedingsstukken die worden geaccepteerd, zullen worden verwerkt in een nieuwe versie van het desbetreffende document. De gewijzigde documenten zullen uiterlijk bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Opening en beoordeling Inschrijvingen

De Aanbestedende dienst opent de kluis op TenderNed nadat de indieningstermijn is verstreken.

U kunt niet aanwezig zijn bij het openen van de digitale kluis. Van de opening zal een proces-verbaal worden opgesteld waarin vermeld welke Inschrijvers een Inschrijving hebben ingediend, evenals eventuele overige belanghebbende informatie over de opening van de digitale kluis. Dit proces-verbaal zal via TenderNed voor alle Inschrijvers beschikbaar zijn dan wel worden verzonden.

Vervolgens worden de Inschrijvingen beoordeeld in overeenstemming met de in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend document beschreven criteria en methodiek. Hiermee wordt de economisch meest voordelige inschrijving bepaald.

Mededeling van de Gunningsbeslissing, standstill-termijn en verificatie

Na de beoordeling ontvangen de Inschrijvers de gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing. De dag daarna start de standstill-termijn. Gedurende deze periode kan bezwaar gemaakt worden tegen de voorlopige gunningsbeslissing, conform hoofdstuk 4.

Eveneens zal gedurende deze periode een verificatiegesprek plaatsvinden tussen de Aanbestedende dienst en de partij aan wie de Opdracht is gegund. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt, dat door beide partijen ondertekend wordt en vervolgens wordt toegevoegd als bijlage aan de Overeenkomst.

Indien tijdens het verificatiegesprek blijkt dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt dan zal de betreffende Inschrijver alsnog worden uitgesloten en zal de eerstvolgende Inschrijving in de rangorde aangewezen worden als de economisch meest voordelige inschrijving. Indien het uitsluiten van deze Inschrijving gevolgen kan hebben voor de plaats in de rangorde van de andere Inschrijvingen, dan zal de beoordelingsprocedure, voor zover het de hiertoe relevante onderdelen betreft, opnieuw worden uitgevoerd met de overgebleven Inschrijvingen en wordt de economisch meest voordelige inschrijving opnieuw vastgesteld.

Indien gedurende de standstill-termijn geen omstandigheden naar voren zijn gekomen die de Gunningsbeslissing van de Opdracht aan de Opdrachtnemer in de weg staan, dan wordt in beginsel de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst voor de Opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever na afloop van de standstill-termijn gesloten. Ook worden de definitieve Service Level Agreement (SLA), het Exitplan en – indien hiertoe aanleiding is – andere documenten die noodzakelijk zijn voor de feitelijke (operationele) invulling en uitvoering van de Opdracht of naar hun aard pas op dit moment kunnen worden opgesteld, geconcretiseerd en overeengekomen.

3 Beoordelingsprocedure en -criteria

Nadat de Inschrijvingen in ontvangst zijn genomen, worden deze beoordeeld aan de hand van de in dit onderdeel beschreven criteria en methodiek. Hiermee wordt de economisch meest voordelige inschrijving bepaald.

Herstelmogelijkheid bij kennelijke kleine fouten in de Inschrijving

De Aanbestedende dienst gaat bij de beoordeling uit van de Inschrijving zoals deze door haar is ontvangen. Indien sprake is van een door de Inschrijver gemaakte fout in zijn Inschrijving, die kan worden hersteld door slechts een eenvoudige precisering of wanneer er sprake is van een kennelijke materiële fout, dan kan de Aanbestedende dienst de Inschrijver in de gelegenheid stellen om deze fout te herstellen. In dit kader zijn slechts verduidelijkingen en aanvullingen toegestaan die nadrukkelijk niet leiden tot een inhoudelijke wijziging van al verstrekte informatie.

3.1 Volledigheid en vormvereisten

De Inschrijving dient te voldoen aan onderstaande vereisten. Een Inschrijving die niet voldoet aan de vormvereisten kan als ongeldige Inschrijving terzijde worden gelegd en niet in behandeling worden genomen.

Deze vormvereisten zijn:

1. De Inschrijving dient te voldoen aan de in het Beschrijvend document gestelde criteria.
2. De Inschrijving dient compleet en op tijd via TenderNed te zijn ingediend. De Inschrijver dient – waar van toepassing – de voorgeschreven formulieren en lay-out vereisten te gebruiken, zoals deze zijn aangeleverd in de bijlagen of zijn beschreven in de Aanbestedingsstukken.
3. Daar waar documenten moeten worden ondertekend, dient dit te geschieden door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris. Zie hiervoor de volgende paragraaf.

3.2 Uitsluitingsgronden

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hierna UEA) in de bijlage, dient door u en eventuele Combinanten of Onderaannemers te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Met de indiening van het ondertekende UEA, verklaart de Inschrijver dat er geen uitsluitingsgronden, als bedoeld in artikel 2.86 Aw2012 en geen facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.87 Aw2012 van toepassing zijn. Deel V van het UEA hoeft u niet in te vullen.

Om het UEA rechtsgeldig te ondertekenen, dient dit te geschieden door een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris. De vertegenwoordigingsbevoegdheid dient te volgen uit het uittreksel van het beroeps- of handelsregister. Indien de Aanbestedende dienst voornemens is om de opdracht aan u te gunnen, dient u een uittreksel van het beroeps- of handelsregister te overleggen dat op het tijdstip van indienen **niet ouder** is dan 6 (zes) maanden. De Aanbestedende dienst aanvaardt ook officiële gegevens en bescheiden met vergelijkbare status, ook uit een andere lidstaat van de Europese Unie, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon die de documenten, dan wel de daartoe verstrekte volmacht, heeft ondertekend, blijkt. Indien nodig dient de Inschrijver eveneens (een) hiertoe rechtsgeldig getekende volmacht(en) toe te voegen aan de Inschrijving, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon die de documenten ondertekend heeft blijkt.

De Aanbestedende dienst gaat in beginsel uit van de juistheid van de informatie die de Inschrijver heeft verstrekt in het UEA en de eventuele andere gevraagde bewijsstukken. Toch kan de Aanbestedende dienst bewijsmiddelen opvragen bij de Inschrijver, ter verificatie van de juistheid van de verstrekte informatie. Het opvragen van deze bewijsmiddelen blijft mogelijk gedurende de gehele aanbestedingsprocedure. Zij zal dit in beginsel echter, conform artikel 2.89 Aw2012, alleen opvragen bij de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen.

Indien u inschrijft als Hoofdaannemer met Onderaannemers, geeft u in het UEA bij de technische- en beroepsbekwaamheid aan of en op welke Onderaannemers de Hoofdaannemer zich beroept.

De Aanbestedende dienst sluit een Inschrijver uit van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure indien minimaal één van de in artikel 2.86 Aw2012 vastgelegde uitsluitingsgronden op de Hoofd- en/of Onderaannemer of minimaal één van de Combinanten van toepassing is. Hierbij wordt het bepaalde in artikelen 2.86a en 2.87a en 2.88 Aw2012 in acht genomen.

De aanbestedende dienst kan een Inschrijver van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure uitsluiten indien minimaal één van de in het UEA door de Aanbestedende dienst geselecteerde facultatieve uitsluitingsgronden op de Hoofdaannemer of Onderaannemer of op minimaal één van de Combinanten van toepassing is. Hierbij wordt het bepaalde in artikelen 2.87a en 2.88 Aw2012 in acht genomen. In het UEA vindt u de facultatieve uitsluitingsgronden die op deze aanbesteding van toepassing zijn.

Indien op enig moment blijkt dat de in het UEA en in eventueel andere gevraagde bewijsstukken verstrekte informatie onjuist is, dan kan de Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Indien na de ondertekening van de Overeenkomst blijkt dat de verstrekte informatie in het UEA onjuist is, dan kan de Overeenkomst worden ontbonden.

Conformiteit aan Programma van Eisen

Aan de hand van het Programma van Eisen wordt beoordeeld of de Inschrijving onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoet. Indien een Inschrijving niet onvoorwaardelijk aan *alle* in het Programma van Eisen gestelde eisen voldoet, dan sluit de Aanbestedende dienst deze Inschrijving direct uit van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Voor alle eisen geldt dat Inschrijver hieraan moet voldoen op het moment van het indienen van de Inschrijving, tenzij bij de betreffende eis of elders in de aanbestedingsstukken door de Aanbestedende dienst uitdrukkelijk is aangegeven dat dit op een later tijdstip plaats mag vinden.

3.3 Geschiktheidseisen

De geschiktheidseisen waaraan de Inschrijvers in deze aanbestedingsprocedure door de Aanbestedende dienst zullen worden getoetst zijn technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. De Opdrachtgever heeft voor het toetsen hiervan kerncompetenties vastgesteld. De Inschrijver dient referenties te overleggen waarmee wordt aangetoond over deze kerncompetenties te beschikken. Ten slotte heeft de Aanbestedende dienst eisen gesteld aan certificering.

In het UEA verklaart u dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Indien een Inschrijver niet aan alle van toepassing verklaarde geschiktheidseisen voldoet, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure, i.e. de Inschrijving wordt terzijde gelegd. Wanneer Aanbestedende dienst overgaat tot uitsluiting van de Inschrijver, dan komt de Inschrijver niet langer in

aanmerking voor gunning van de Opdracht en ontvangt hij schriftelijke mededeling waarin zijn uitsluiting wordt gemotiveerd.

3.3.1 Kerncompetenties

De Opdrachtgever heeft voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid de onderstaande kerncompetenties opgesteld.

Indienen referenties

Een Inschrijver dient het aantal aangegeven referenties te overleggen waarmee Inschrijver aantoont over de kerncompetenties te beschikken. In de bijlage C1 Referentie formulier vindt u terug welke gegevens u in ieder geval dient te verstrekken.

De referenties moeten opdrachten betreffen die gedurende de afgelopen 3 (drie) jaar werden verricht. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor met betrekking tot opgegeven referenties, ook voor toetsing van de tevredenheid van de opdrachtgever, navraag te doen bij de betreffende opdrachtgever(s). De Aanbestedende dienst is daartoe echter niet verplicht.

Inschrijvers kunnen zich ten bewijze van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid beroepen op middelen van derden, mits deze derde daadwerkelijk betrokken zal worden bij de uitvoering van de Opdracht. Dit dient de Inschrijver bij de Inschrijving aan te geven in het UEA en tevens dient dan de betreffende derde ook een UEA in te vullen en aan de Inschrijving toegevoegd te zijn.

Kerncompetenties

Inschrijver dient via referenties aan te tonen aan de onderstaande kerncompetenties te voldoen. Als meerdere kerncompetenties met één referentie kunnen worden afgehandeld, is het toegestaan één referentie te gebruiken. De Inschrijver dient echter minimaal (2) twee relevante succesvolle¹ referenties in van verschillende opdrachtgevers die in de afgelopen drie jaar (2019-2021) zijn uitgevoerd.

- KC1 Ervaring. Inschrijver dient ervaring te hebben met het leveren van een firewall en bijbehorende licenties binnen een opdracht met een minimale totale doorvoersnelheid van 800 Gbps en in de sector/omgeving research waarbij sprake is van dataverkeer van high performance computing en/of high performance throughput.
- KC2: Partnerstatus. Inschrijver dient een partnerstatus te hebben met een fabrikant (minimaal één) uit de lijst¹ van meest relevante merken firewalls van waaruit blijkt dat gegadigde een reeds gevestigde en continue investering in kennis rond het portfolio van betreffende merk(en) heeft zodanig dat derdelijns support gewaarborgd is. De meest relevante merken firewalls zijn de merken Leaders en Visionairs uit het Gartner Magic Quadrant for Network Firewall, zie figuur hieronder. Partnerstatus is ten tijde van inschrijving geldig, niet recenter dan 6 maanden en betreft het hoogste of een-na-hoogste partnerniveau.

¹ De lijst is: Fortinet, Palo Alto, Check Point.

Figure 1: Magic Quadrant for Network Firewalls



Source: Gartner (November 2021)

3.3.2 Eisen aan certificeringen

In aanvulling op de referentie-eis dient de Inschrijver aan te tonen dat hij voldoende maatregelen heeft getroffen en treft met betrekking tot kwaliteitsborging van de informatiebeveiliging van zijn dienstverlening. Hiertoe dient de Inschrijver een geldig kwaliteitscertificaat te kunnen overleggen dat gebaseerd is op de ISO 27001 en ISO 9001 standaard voor informatiebeveiliging, inclusief de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid. Ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen, waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd op het gebied van informatiebeveiliging, zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring. Voor de certificering geldt dat deze gedurende de hele periode van de Overeenkomst in stand moet blijven.

Voor alle bewijsmiddelen die worden overlegd, geldt dat hiermee moet worden aangetoond dat de informatiebeveiliging voor de volledige Dienstverlening zoals deze beschreven is in de aanbestedingsstukken, inclusief de ondersteunende bedrijfsprocessen die ten behoeve van de Opdracht worden gebruikt, van voldoende kwaliteit is.

De Aanbestedende dienst kan bij de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, genoemde bewijsmiddelen opvragen. Zie paragraaf 3.5.2.

3.4 Gunningscriterium

In deze paragraaf worden de criteria beschreven op basis waarvan de economische meest voordelige inschrijving. Het gehanteerde gunningscriterium om dit te bepalen is de beste prijs-kwaliteitverhouding, deze verhouding is 20%-80%.

Voor de beoordeling van G1 t/m G4 en G5.2 geldt:

- Indien wordt ingediend met méér dan het maximumaantal gestelde pagina's en/of woorden, gerekend vanaf pagina 1, worden alle pagina's en/of woorden boven het maximum niet betrokken in de beoordeling.
- Informatie die niet door SURF is gevraagd zal terzijde worden gelegd. Deze informatie zal daarom niet meetellen in de beoordeling.
- Verwijzingen naar externe informatie (bijvoorbeeld bijlagen en links naar websites) die niet door SURF zijn gevraagd zullen terzijde worden gelegd. Deze informatie zal daarom niet meetellen in de beoordeling.
- Hetgeen Inschrijver in de gunningscriteria beschrijft dan wel zegt te doen dient na gunning daadwerkelijk te kunnen worden uitgevoerd.
- Het per sub-criterium gestelde maximaal aantal pagina's A4 is inclusief eventuele grafische weergaven of foto's.

In dit hoofdstuk worden de criteria beschreven en uitgewerkt op basis waarvan de economische meest voordelige inschrijving wordt bepaald. Het gehanteerde gunningscriterium om dit te bepalen is de beste prijs-kwaliteitverhouding. In paragraaf 3.5 is de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit beschreven.

3.4.1 G1 Onderbouwing keuze firewall

Opdracht

Inschrijver wordt gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden. Dit sub-criterium beoogt nader inzicht in de keuze van inschrijver voor het aangeboden Firewall cluster op basis van de opdrachtomschrijving zoals beschreven in Bijlage 1 Opdrachtomschrijving Perimeter Firewall SURF.

SURF is op zoek naar een stabiele firewall, die efficiënt, doeltreffend en innovatief het Netwerkverkeer filtert. Inschrijver dient te beschrijven:

- welke type firewall geleverd gaat worden,
- welke functionaliteit dit type kent,
- welke (keuze) mogelijkheden qua inrichting dit product biedt en
- welke technische specificaties hierbij horen. Qua specificaties worden de volgende onderwerpen uitgevraagd. Graag de kengetallen van onderstaande onderwerpen in een tabel weergeven.
 - Firewall throughput (in Gbps) ipv4/ipv6
 - Firewall throughput in Mpps (Million packets per second)
 - IPS/NGFW/Threat protection throughput (in Gbps)
 - DDoS handling-rate
 - Elephant flow* handling capaciteit
 - Aantal 100GE QSFP poorten per individuele unit
 - Aantal VRFs/Virtual devices

Beoordelingswijze

De beoordeling van G1 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 3 pagina's A4's en maximaal 1050 woorden.

G1 wordt hoger gewaardeerd:

- Wanneer uit de beschrijving blijkt dat aangeboden firewall past binnen de SURF visie van de gewenste situatie zoals omschreven in paragraaf 1.4.
- Als uit de beschrijving blijkt dat de aangeboden oplossing de gevraagde performance ruimschoots haalt dan wel overstijgt.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de onderbouwing van de gegeven argumenten hoger is.

3.4.2 G2 Gebruik en onderhoud

Dit sub-criterium beoogt inzicht te krijgen in de gebruiksvriendelijkheid en de mate van onderhoud van de firewall. Verder wil SURF inzicht krijgen in hoe opdrachtnemer de derdelijns support vorm gaat geven.

SURF zal de firewall zelf gaan onderhouden. De eerste en tweede lijn support wordt door SURF uitgevoerd. Opdrachtnemer dient de derde lijn support uit te voeren. In dit sub-gunningscriterium wordt inschrijver gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden.

- Is management en/of analytics functionaliteiten onderdeel van de aangeboden oplossing? Hoe kan SURF in het beheer hier optimaal gebruik van maken? Denk hierbij aan redundantie en beschikbaarheid van system resources?
- Hoe kunnen de medewerkers het beheer van de Firewall uitvoeren? Deze vraag geldt in het bijzonder voor rollback, fallback en back-up.
- Hoe gaat opdrachtnemer vormgeven aan de derdelijns support? Beschrijf kort de procedure.
- Voeg een voorstel SLA toe, zoals u die wens af te sluiten met SURF. Wanneer de opdracht definitief gegund wordt zal in overleg een definitieve SLA overeengekomen worden. De voorgestelde SLA zal daarbij als uitgangspunt genomen worden. De voorgestelde SLA telt niet mee in het aantal maximaal te gebruiken pagina's voor het uitwerken van G2.

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 2 pagina's A4's en maximaal 700 woorden.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G2 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek volgens de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G2 wordt hoger gewaardeerd:

- Als uit de beschrijving blijkt dat het beheer van de aangeboden oplossing overzichtelijk, effectief en eenvoudig in gebruik is.
- Door het gebruik van valide, heldere en overtuigende argumenten die meetbaar (SMART) zijn.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de onderbouwing van de gegeven argumenten hoger is.

3.4.3 G3 Implementatie

Opdracht

Inschrijver wordt gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden. Dit sub-criterium beoogt nader inzicht in de wijze waarop de implementatie zo effectief en efficiënt mogelijk uitgevoerd kan worden.

SURF zal de firewall zelf gaan implementeren. In dit sub-gunningscriterium wordt inschrijver gevraagd onderstaande vragen te beantwoorden:

- In de opdrachtschrijving (zie bijlage 1) is op hoofdpunten de beoogde werkwijze van implementatie beschreven. Is dit wat betreft Inschrijver een juiste aanpak? Waar en op welke wijze kan dit beter? Benoem kritische punten, risico's en de mitigerende maatregelen?
- SURF wil zo veel mogelijk zekerheid dat de aangeboden oplossing voldoet aan de specificaties. Geef uw voorstel van acceptatietest en procedure waarmee dit getoetst kan worden?
- De planning (zie bijlage 1 Opdrachtschrijving Perimeter Firewall SURF) is voor SURF van groot belang en komt erop neer dat de firewall per 1 januari 2023 in bedrijf is. Is dit, gelet op onder meer tijdige levering, een realistische planning? Op welke wijze kan (meer) zekerheid in de planning aangebracht worden? Denk hierbij onder andere aan de tijdige beschikbaarheid van onderdelen, zoals chips.

Inschrijver dient de vraag uit te werken in maximaal 3 pagina's A4's en maximaal 1050 woorden.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G3 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek conform de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G3 wordt hoger gewaardeerd:

- Door het gebruik van valide, heldere en overtuigende argumenten die meetbaar (SMART) zijn.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de onderbouwing van de gegeven argumenten hoger is.
- Als de juiste argumenten worden aangedragen waaruit blijkt dat de aangeboden Firewall geïmplementeerd kan worden binnen de aangegeven tijdsplanning.

3.4.4 G4 Duurzaamheid

Dit subgunningscriterium beoogt nader inzicht te geven in de wijze waarop en de mate waarin Inschrijver bijdraagt aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Hiertoe dient Inschrijver onderstaande vragen te beantwoorden. Het gaat hierin specifiek om deze opdracht.

G4.1. Energieverbruik

SURF hecht waarde aan het duurzaam inkopen en gebruiken van ICT-middelen om zo de belasting voor het milieu te beperken. Er is een constant spanningsveld tussen duurzaamheid, ICT-middelen en energieverbruik. Inschrijver dient de volgende vragen te beantwoorden:

- Door welke maatregelen kan het energie verbruik van het Firewall cluster tot een minimum beperkt worden? Uitgaande van de door u aangeboden oplossing.

Bij de beantwoording van bovenstaande vragen dient aandacht te zijn voor:

- Het energieverbruik van de firewall oplossing en het effect op apparatuur rondom de firewall.
- Geen/minimale negatieve impact op de kwaliteit van de geboden dienstverlening.
- Waar mogelijk dient de beantwoording ondersteund te worden door kwantificeerbare gegevens gebaseerd op kengetallen uit onafhankelijke bronnen.

G4.2. Transport verpakkingsmateriaal

SURF hecht grote waarde aan een duurzame wereld en het terugdringen van de afvalstromen is daar een belangrijk aspect van. SURF wil een onderbouwing over de materialen die gebruikt worden ten behoeve van het transport naar SURF. Inschrijver dient de volgende vragen te beantwoorden:

- A. Welke maatregelen zijn uitgevoerd en zullen worden genomen, om de transportmaterialen en de verpakking zo duurzaam mogelijk te laten zijn en daarbij wel aan de functionele eisen op gebied van veiligheid, hygiëne en aanvaardbaarheid blijven voldoen?
- B. In welke mate is het (verpakkings)materiaal dat voor het transport gebruikt wordt herbruikbaar voor nieuw transport? Het antwoord graag onderbouwen.

G4.3. Transport

SURF heeft als ambitie opgenomen dat we streven naar fossielvrije logistiek. Dit is een ambitieus plan. Door de beantwoording van onderstaande vragen kan Inschrijver aan geven hoe Inschrijver kan bijdragen aan deze ambitie:

- A. Inschrijver dient te beschrijven welke maatregelen zijn genomen om milieubelasting als gevolg van transport en vervoer terug te dringen.
- B. Inschrijver dient waar mogelijk de euronorm van de vervoersmiddelen die ingezet worden voor deze opdracht aan te geven.

Inschrijver dient G4 uit te werken in maximaal 3 pagina's A4's en maximaal 1050 woorden.

Beoordelingswijze

De beoordeling van G4 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek volgens de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G4 wordt hoger gewaardeerd:

- Als de gegeven voorbeelden betrekking hebben op onderhavige opdracht.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de gegeven argumenten ter onderbouwing hoog is.
- Als Inschrijver een concrete en hoge bijdrage levert aan duurzaamheid.

3.4.5 G5 Financieel

Inschrijver wordt gevraagd de prijs van zijn oplossing uit te werken in een open calculatie. De totaalprijs die hieruit volgt is de prijs welke beoordeeld wordt in G5.1.

De open calculatie wordt beoordeeld in onderdeel G5.2. Ook wordt in G5.2 de methodiek van prijsbepaling voor een eventuele extra aankoop gedurende de contractperiode beoordeeld.

Prijsberekening (G5.1)

Inschrijver dient een prijs op te stellen voor de levering van een perimeter firewall conform de opdrachtomschrijving, zie onder meer bijlage 1. In de totaalprijs dient voor de duur van 5 jaar de volgende elementen te zijn opgenomen:

- Aanschafprijs
- Licentie kosten
- Derdelijns support
- Eventuele andere eenmalige/periodieke kosten

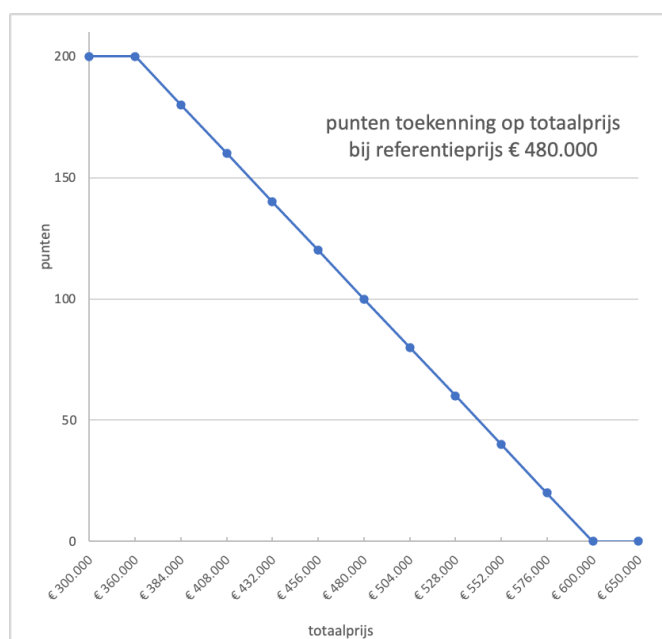
De geoffreerde prijs (totaal prijs) is wat SURF dient te betalen en er komen geen meerkosten op moment dat de opdracht gegund wordt. Licentiekosten of andere kosten benodigd om de aangeboden hardware en software te kunnen en mogen gebruiken dienen in de geofferde prijs gedurende gehele contractperiode te zijn verrekend.

Beoordelingswijze

In de beoordeling van G5.1 wordt de totaalprijs vergeleken met de referentieprijs die gebaseerd is op het beschikbaar budget. De referentieprijs (rp) is: 480KEuro.

In onderstaande tabel is de toekenning van de punten uiteengezet.

Totaalprijs (p)	Punten
25% of meer onder referentieprijs	200 punten
Tussenliggende prijzen (p) via lineaire interpolatie.	$(125\% \cdot rp - p) / (50\% \cdot rp) \cdot 200$ punten
Enkele voorbeelden:	
Exact de referentieprijs	100 punten
Exact 10% onder referentieprijs	140 punten
Exact 5% boven referentieprijs	80 punten
Exact 25% of meer boven referentieprijs	0 punten



De opgegeven prijs dient marktconform te zijn. Abnormaal lage Inschrijvingen, Inschrijvingen die manipulatief, irreëel of anderszins onaanvaardbaar of onregelmatig zijn, worden uitgesloten van verdere deelname.

Calculatie (G5.2)

Vraag 1: Voeg de open calculatie toe. Deze dient overeen te komen met de totaalprijs zoals opgegeven in het prijsblad. De open calculatie dient een helder beeld te geven van de opbouw van de kosten. SURF dient te kunnen herleiden dat SURF de firewall geleverd krijgt en kan gebruiken zoals aangegeven in de opdrachtomschrijving.

Vraag 2: Inschrijver dient te beschrijven hoe de prijs wordt bepaald, op het moment dat SURF gedurende de overeenkomst aangeeft gebruik te willen maken van de optie tot uitbreiding van het aantal firewalls. Ondanks de onzekerheid dat gedurende de overeenkomst gebruik gemaakt zal worden van deze optie. Geef aan hoe een marktconforme prijs wordt gewaarborgd en/of voordeel voor SURF wordt gegarandeerd.

Beoordeling

De beoordeling van G5.2 wordt gedaan volgens een vaste beoordelingssystematiek volgens de beschrijving in paragraaf 3.5 Beoordeling van de inschrijving.

G5.2 wordt hoger gewaardeerd:

- Als de open calculatie compleet, overzichtelijk en te herleiden is naar de opdrachtomschrijving van SURF.
- Als het vertrouwen dat SURF heeft in de gegeven argumenten ter onderbouwing van de prijsaanbieding bij een eventuele nadere uitvraag hoog is.
- Als SURF de mate van zekerheid hoog acht dat SURF bij een eventuele nadere uitvraag een voordeliger prijsaanbieding ontvangt.

3.5 Beoordeling van de Inschrijving

Tijdens de beoordeling van Inschrijvingen wordt vastgesteld of de Inschrijving compleet is, of de Inschrijving voldoet aan de Minimumeisen, en welke Inschrijving aan de hand van diverse Subgunningscriteria het best voldoet, en daarmee kan worden aangemerkt als economisch meest voordelige.

De Inschrijving dient onvoorwaardelijk aan alle eisen en voorwaarden te voldoen. Als een Inschrijving niet voldoet aan alle daaraan gestelde eisen en voorwaarden heeft SURF het recht de Inschrijving ongeldig te verklaren en verder buiten beschouwing te laten. Het is mogelijk, maar niet vanzelfsprekend, dat SURF Inschrijving(en) met een – dan nog – vermeend niet voldoen aan Minimumeisen verder beoordeelt om een vollediger beeld te kunnen vormen.

SURF is gerechtigd, maar niet gehouden, een Inschrijver om aanvulling van zijn Inschrijving of anderszins om nadere informatie te verzoeken.

Wijze van beoordelingen

De beoordeling van de Inschrijvingen op de subgunningscriteria vindt plaats door een beoordelingsteam dat wordt samengesteld uit meerdere (materie)deskundigen. Iedere beoordelaar zal in eerste instantie individueel de Inschrijvingen beoordelen. Daarna komt het beoordelingsteam in gezamenlijk overleg tot één (1) definitieve puntentoekenning per criterium per Inschrijving. Per gesteld criterium kan een vastgesteld maximumaantal punten worden behaald. In onderstaande tabel is het maximumaantal per criterium aangegeven.

De beschreven subgunningscriteria worden als volgt gewogen:

Nr.	Subgunningscriterium	Maximum puntenaantal		
G1	Onderbouwing keuze Firewall	300		
G2	Gebruik en onderhoud	150		
G3	Implementatie	150		
G4	Duurzaamheid	100		
G5	Financieel totaalprijs	300 ²	G5.1.	200
	en calculatie		G5.2	100
Totaal		1000		

² De 100 punten prijsmodel onder financieel wordt als kwaliteit beschouwt. De prijs-kwaliteitverhouding is daarom 40%-60%.

Beoordelings- en waarderingsaspecten

De antwoorden van Inschrijvers op de gestelde wensvragen wordt door SURF beoordeeld en gewaardeerd. Per sub gunningscriterium is aangegeven wanneer een gegeven antwoord hoger wordt gewaardeerd, dat zijn sub gunningscriteria specifieke beoordelingsaspecten. Onder andere wordt in de aspecten het woord vertrouwen benoemd. SURF staft het vertrouwen op het samenstel van de volgende aspecten:

Volledigheid: Alle in de vraag benoemde elementen worden in het antwoord geadresseerd. Er zijn compleet geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.

Relevantie: U geeft een gericht antwoord op de gestelde vraag. Het antwoord bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor deelnemende dienst(en) van toegevoegde waarde.

Concreetheid: Het antwoord is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer: de lezer heeft geen betekenis 'in te lezen' om zeker te weten wat hij/zij uit het antwoord mag begrijpen. Alle elementen van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van cijfers. Het antwoord beschrijft de huidige staat van dienstverlening.

Effectiviteit: Het antwoord maakt door onderbouwing inzichtelijk en begrijpelijk dat gepresenteerde resultaten van de bestaande dienstverlening daadwerkelijk het gevolg zijn van de door Inschrijver in zijn antwoord benoemde bestaande activiteiten, voorzieningen en/of maatregelen en deze resultaten kenbaar bijdragen aan de doelstelling van de wens.

Toetsbaarheid: Het antwoord is in werking en resultaat/effect voor de deelnemende dienst toetsbaar en overtuigt, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

Beoordelingskader kwaliteit	Percentage van maximaal te behalen punten
Uitstekend	100%
Goed	80%
Voldoende	60%
Onvoldoende	30%
Slecht	0

Vaststellen van de economisch meest voordelige inschrijving

De som van alle punten van alle subgunningscriteria bepaalt het totale puntenaantal. De Inschrijving die het hoogste puntenaantal heeft behaald wordt aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving en komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

Indien het totale puntenaantal voor twee (2) of meer Inschrijvingen gelijk is en dit van invloed is op het bepalen van de Inschrijver met het hoogste totale puntenaantal, dan wordt de inschrijving die de laagste prijs heeft aangeboden bij subgunningscriterium G5.1 als economisch meest voordelige inschrijving benoemd. Indien ook dit leidt tot gelijk eindigende inschrijvingen dan wordt de Inschrijver die het hoogst scoort op subgunningscriterium G1 als economisch meest voordelige inschrijving benoemd. Als ook dit niet werkt G2, dan G3, G4, en als laatste G5.2.

3.5.2 Verificatiefase

De Inschrijver met de economische meest voordelige inschrijving zal nadat de voorlopige gunning bekend is gemaakt de gevraagde informatie m.b.t. de verificatie fase beantwoorden en indienen.

SURF houdt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van schriftelijke verzoeken om opheldering, verificatiegesprekken, een proof-of-concept (PoC), etc. De verificatie vindt plaats na mededeling van het voornemen tot gunning.

Overzicht verwerkingen van persoonsgegevens na Mededeling Voorlopige Gunningbeslissing

Teneinde een volledig overzicht te verkrijgen van de verwerkingen van Opdrachtnemer van Persoonsgegevens van SURF, al dan niet namens SURF, dient de Opdrachtnemer aan wie SURF voornemens is de Opdracht te gunnen, binnen vijf (5) werkdagen nadat hij de Mededeling van de Voorlopig Gunningbeslissing heeft ontvangen, de Bijlage D3.1 van het Beschrijvend document nader in te vullen en aan te vullen. SURF heeft de verwerkingen waarvan de verwachting is dat deze gaan plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Opdracht reeds opgenomen onder 'doeleinden van de verwerking'. Indien Opdrachtnemer wijzigingen aanbrengt in deze verwerkingsdoeleinden of verwerkingsdoeleinden toevoegt, dan dient gemotiveerd te worden aangegeven waarom de verwerkingen noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

In het verificatiegesprek tussen SURF en de Opdrachtnemer aan wie de Opdracht wordt gegund, zullen de opgegeven verwerkingen en het doel van deze verwerkingen worden getoetst en waar nodig worden aangevuld of gecorrigeerd. De opgave zal worden gebruikt voor het verder invullen van Bijlage A van de Verwerkersovereenkomst.

Met het indienen van dit overzicht zoals opgenomen in Bijlage D3.1 bevestigt de Opdrachtnemer aan wie de Opdracht uiteindelijke definitief wordt gegund, dat de verwerkingen die zijn opgegeven in de hiervoor bedoelde opgave alle verwerkingen zijn waarvan hij weet heeft of die hij redelijkerwijs kon voorzien ten tijde van het opstellen van zijn Inschrijving.

Aan te leveren documentatie met betrekking tot gevraagde certificeringen

Indien SURF voornemens is om de Opdracht aan een Inschrijver te gunnen, dient de desbetreffende Inschrijver binnen vijf (5) werkdagen nadat hij de Mededeling van de Gunningbeslissing heeft ontvangen de volgende informatie met betrekking tot de gevraagde certificeringen aan te leveren aan Aanbestedende dienst:

1. een geldig kwaliteitscertificaat te kunnen overleggen dat gebaseerd is op de ISO 27001 standaard voor informatiebeveiliging, inclusief de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid. Ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen, waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd op het gebied van informatiebeveiliging, zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring. Voor de certificering geldt dat deze gedurende de hele periode van de Overeenkomst in stand moet blijven.
2. een geldig kwaliteitscertificaat te kunnen overleggen dat gebaseerd is op de ISO 9001 standaard voor kwaliteitsmanagementsystemen, inclusief de daarbij behorende verklaring van toepasselijkheid. Ook andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen, waarmee de gestelde eisen zijn geïmplementeerd op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen, zijn aanvaardbaar, mits dit blijkt uit een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring. Voor de certificering geldt dat deze gedurende de hele periode van de Overeenkomst in stand moet blijven.

4 Rechtsbescherming en overige bepalingen

Op deze Aanbestedingsprocedure en de daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Aanbestedingsprocedure dan wel de daaruit voortvloeiende verplichting(en) zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.

4.1 Rechtsmiddelen

Indien een belanghebbende meent dat er grond is om een rechtsmiddel in te stellen tegen enig aspect van deze Aanbestedingsprocedure, dan staan hem hiertoe een aantal middelen ter beschikking:

1. Klachtenprocedure

De Aanbestedende dienst hanteert een eigen klachtenregeling met betrekking tot de behandeling van aanbestedingsklachten. Als een Inschrijver van mening is dat de Aanbestedende dienst met deze Aanbesteding in strijd handelt met de geldende regels, dan kunt u onder toepassing van de SURF regeling behandeling aanbestedingsklachten (<https://www.surf.nl/over-surf/aanbestedingstrajecten-surf>) een klacht indienen via klachtencommissie.aanbestedingen@surf.nl. Het indienen van een klacht schort de Aanbestedingsprocedure niet automatisch op.

2. Klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts

Een belanghebbende met betrekking tot deze Aanbesteding kan een klacht indienen bij de commissie van aanbestedingsexperts, zoals dit is beschreven in het Aanbestedingsbesluit behorende bij de Aanbestedingswet 2012. Het indienen van een klacht schort de Aanbestedingsprocedure niet automatisch op.

Een klacht dient betrekking te hebben op bepaald handelen of nalaten van de Aanbestedende dienst, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor deze Aanbesteding gelden en kan niet gaan over het aanbestedingsbeleid van de Aanbestedende dienst. Voor nadere informatie over deze procedure verwijst de Aanbestedende dienst u door naar de website <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>. Let op: het anoniem indienen van een klacht is niet toegestaan. Eveneens neemt de Commissie een klacht niet in behandeling wanneer de klager de klacht niet eerst schriftelijk aan de Aanbestedende dienst kenbaar heeft gemaakt en daarbij voldoende duidelijk heeft gemaakt dat het een klacht betreft en de klager de Aanbestedende dienst niet eerst in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren.

3. Procedure bij de voorzieningenrechter

De Aanbestedende dienst zal gedurende de standstill-termijn geen uitvoering geven aan de Gunningsbeslissing en niet tot ondertekening van de Overeenkomst overgaan, teneinde iedere Inschrijver gedurende die termijn gelegenheid te bieden tijdig en correct een kort geding aanhangig te maken tegen de Gunningsbeslissing. Dit gebeurt door het laten betekenen van de dagvaarding op het adres van de Aanbestedende dienst. De standstill-termijn is een vervaltermijn, waarna het recht om een kort geding tegen de Gunningsbeslissing aanhangig te maken vervalt. Dit betekent dat na deze termijn het recht vervalt om een kort geding tegen de Gunningsbeslissing aanhangig te maken.

4.2 Overige bepalingen

1. Onvoorwaardelijke instemming

Met het indienen van een Inschrijving stemt de Inschrijver onvoorwaardelijk in met de bepalingen van de Aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen en eventuele aanvullende informatie.

2. Mededinging

De Inschrijver zal zich onthouden van gedragingen die de mededinging tussen de Inschrijvers beperken, zoals bedoeld in artikel 6 van de Mededingingswet. In het bijzonder zal de Inschrijver geen informatie over zijn Inschrijving uitwisselen met andere Inschrijvers of met derden.

3. Gestanddoeningstermijn

De Inschrijving dient een geldigheidsduur te hebben van 4 maanden kalenderdagen na de uiterste datum van indiening van de Inschrijving. Gedurende deze periode is de Inschrijving onherroepelijk. Indien er ten aanzien van de voorgenomen gunning een civielrechtelijk kort geding aanhangig is, zal deze gestanddoeningstermijn automatisch worden verlengd tot en met 90 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in kort geding in eerste instantie is gewezen. De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor de Inschrijvers te verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

4. Vertrouwelijkheid

Alle informatie waarvan door de Inschrijver of door de Aanbestedende dienst wordt aangegeven dat deze als vertrouwelijke informatie behandeld dient te worden of waarvan de Inschrijver of de Aanbestedende dienst dit redelijkerwijs had kunnen vermoeden, dient behandeld te worden als vertrouwelijke informatie. Deze informatie mag op geen enkele wijze bekend gemaakt worden of gebruikt worden voor een ander doel dan dat deze is verstrekt, tenzij beide partijen nadrukkelijk instemmen met de bekendmaking of indien enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking dwingt.

5. Tegenstrijdigheden

Het aanbestedingsdocument is met zorg vastgesteld. Mocht een Inschrijver desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient de I via de Nota van Inlichtingen de Aanbestedende dienst hiervan op de hoogte te stellen. Indien naderhand blijkt dat er sprake is van tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden die niet door Inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van de Inschrijver.

6. Zelfstandig of in samenwerking

U kunt éénmaal een inschrijving indienen. Dit kan zelfstandig óf in samenwerking met andere marktpartijen. Samenwerking met andere marktpartijen kan op twee manieren:

- Als Combinatie (de combinanten zullen na gunning een BV naar Nederlands recht oprichten waarmee de overeenkomst(en) gesloten wordt);
- Als Hoofdaannemer/Onderaannemer, waarbij de Hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen, inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven. Daarbij kan de Hoofdaannemer beschikken over de noodzakelijke middelen van de Onderaannemer waar een beroep op wordt gedaan. Een marktpartij kan voor een ongelimiteerd aantal Hoofdaannemers optreden als Onderaannemer.

4.3 Voorbehouden

- 1) Tijdens de beoordeling wordt door de Aanbestedende dienst geen enkele informatie verstrekt met betrekking tot de stand van zaken hiervan.
- 2) De Aanbestedende dienst is niet verplicht om interne documenten die betrekking hebben op de Aanbesteding of de beoordeling daarvan bekend te maken aan (één van) de Inschrijvers of Geïnteresseerden.
- 3) De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde en zonder aan enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn het recht voor de tijdsplanning te wijzigen voor zover de wettelijke termijnen dit niet in de weg staan.
- 4) De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning en/of opdrachtverstrekking de Aanbestedingsprocedure stop te zetten en/of in te trekken. Indien reeds een Gunningsbeslissing is genomen zal deze worden herzien dan wel ingetrokken. Inschrijven vindt in beginsel plaats voor eigen rekening en risico van de Inschrijver. Wanneer de Aanbestedende dienst de aanbesteding intrekt, weegt zij af of een kostenvergoeding aan de orde is. Door het indienen van de Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met het voorbehoud en het daaromtrent gestelde.
- 5) SURF behoudt zich het recht voor niet tot definitieve gunning over te gaan, indien gedurende de standstill termijn door SURF naar aanleiding van de opgave van verwerkingen van Persoonsgegevens wordt vastgesteld dat ten gevolge van het inzetten van Opdrachtnemer, SURF niet zal kunnen voldoen aan de eisen die de AVG stelt ten aanzien van verwerking van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het hebben van een wettelijke grondslag voor de verwerking, het principe van dataminimalisatie en het principe van privacy by design. SURF behoudt zich het recht toe de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beëindigen conform het daartoe bepaalde in de Overeenkomst (incl. Verwerkersovereenkomst) indien blijkt dat dat ten gevolge de uitvoering van de Dienstverlening van Opdrachtnemer, SURF niet langer kan voldoen aan de eisen die de AVG stelt ten aanzien van verwerking van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het hebben van een wettelijke grondslag voor de verwerking, het principe van dataminimalisatie en het principe van privacy by design.

5 Opbouw Bijlagen

Hierna volgen alle bijlagen behorende bij dit aanbestedingsdocument. De bijlagen zijn als volgt opgebouwd:

- Bijlage 1 Opdrachtschrijving Perimeter Firewall SURF
- Bijlage A Instructie indienen Inschrijver
- Bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument (PDF-formulier)
- Bijlage C Invuldocument voor Inschrijvers
 - o Bijlage C1 Referentie formulier
 - o Bijlage C2 Programma Van Eisen
 - o Bijlage C3 Prijsblad en calculatie
- Bijlage D Concept overeenkomsten
 - o Bijlage D1 Overeenkomst
 - o Bijlage D2 Verwerkingsovereenkomst

Inschrijver dient bijlage A Instructie indienen Inschrijver te zien als leidraad voor het opbouwen van de offerte.

Bijlage 1 Opdrachtomschrijving

De opdrachtomschrijving is als separaat document toegevoegd, zie Bijlage 1
Opdrachtomschrijving Perimeter Firewall SURF.

Bijlage A Instructies indienen Inschrijving

Om deelname aan deze Europese aanbesteding zo eenvoudig mogelijk te maken is onderstaande checklist en (invul) documenten beschikbaar gesteld.

Format	Wat	Omschrijving	Check
Vrij	Aanbiedingsbrief	Een aanbiedingsbrief zoals gebruikelijk bij offertes. Een korte introductie van uw organisatie, en een korte inleiding op uw voorstel. Minimaal dient in de brief te staan: aanbiedende entiteit (kvk) en rechtsgeldig ondertekening.	☐
Bijlage B	Ingevulde en ondertekende (interactieve) pdf Uniform Aanbestedingsdocument	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is een eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheid en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbestedingsprocedure. Het volledige bewijsmateriaal zoals certificering, bewijs belastingen e.d. is (nog) niet nodig, maar wel wanneer daar om verzocht wordt.	☐
Bijlage C1	Referenties	Minimaal 2 referenties waarmee de kerncompetenties KC1 en KC2 aangetoond wordt.	☐
Bijlage C2	Programma van eisen	Inschrijver dient bovenaan bijlage C2 Programma van Eisen aan te geven akkoord te zijn met het Programma van Eisen.	☐
Bijlage C3 Vrij	Prijzenblad	Inschrijver dient een prijzenblad en gevraagde calculatie toe te voegen.	☐
Vrij	Beantwoording Sub gunningscriteria	Dit is de eigenlijke kern van uw offerte en waar uw beschrijving van uw voorgestelde oplossing zich onderscheidt. De beantwoording van de subgunningscriteria (paragraaf 3.4 van dit aanbestedingsdocument) wordt beoordeeld en punten toegekend. Geef duidelijke en concrete antwoorden. U dient zich te houden aan de aangegeven hoeveelheden pagina's en woorden per sub gunningscriteria.	☐

Bijlage B Uniform Aanbestedingsdocument (pdf formulier)

Het Uniform Aanbestedingsdocument (UEA) is separaat toegevoegd, zie bijlage:
Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument_17juli2020 - tbv SURF Datacenter Firewall

Bijlage C Invuldocument voor Inschrijvers

Deze bijlage is separaat als Word document toegevoegd. U kunt meerdere kopieën van deze bijlage aan uw offerte toevoegen om aan te tonen dat u aan alle gevraagde kerncompetenties voldoet.

Bijlage C1 - Referentieformulier

Referentie:	<geef de referentie een titel>	
Geef aan welke kerncompetentie(s) wordt aangetoond, zie paragraaf 3.3.1		
☐ KC1: Ervaring ☐ KC2: Partnerstatus		
Korte nadere omschrijving		
Bij de omschrijving ingaan op wat moet blijken uit de referentie zoals omschreven in paragraaf 3.3.1		
Klantnaam:		
Soort organisatie(s):		
Contactpersoon te benaderen door SURF	Naam:	
	Functie:	
	Tel:	

Bijlage C2 - Programma van eisen

Het programma van eisen is voortgekomen uit de opdrachtomschrijving zoals in paragraaf 3.3 staat vermeld.

Inschrijver dient onvoorwaardelijk te voldoen aan dit programma van eisen. Door hieronder aan te geven of u kunt in stemmen met dit programma van eisen gaat u akkoord met alle eisen inclusief alle wijzigingen t.a.v. het programma van eisen welke zijn voortgekomen uit de Nota van Inlichtingen.

Inschrijver is akkoord met alle benoemde eisen in dit programma van eisen:

- ☐ **Ja**
☐ **Nee**

Functionele eisen

Eis nr.	Omschrijving
e.1.1	De opdracht bestaat uit levering van firewall (hardware) componenten, bijbehorende licentie en derdelijns support zoals omschreven in paragraaf 1.3 de opdracht. De Inschrijver dient volledig te kunnen voldoen aan de opdrachtomschrijving.
e.1.2	De firewall moet gedurende de levensduur up to date gehouden kunnen worden door SURF. Opdrachtnemer stelt de hiervoor benodigde updates en patches aan SURF beschikbaar.
e.1.3	De oplossing die Inschrijver aanbiedt aan SURF dient voor te komen in de kwadranten leaders van het 'magic Qaudrants for networks firewalls' van Gartner (november 2021), zie schema onderaan deze paragraaf.
e.1.4	De network design van SURF beschrijft het 3DC design. Dit design bestaat uit 3 gelijkwaardige datacenter locaties. Om dit te faciliteren kennen de locaties een eenduidig en gelijk Network Access- en Security beleid op- en tussen de locaties. Afwijken van dit beleid, door het introduceren van afwijkende hardware en daarmee separate security policies per device/locatie, betekend sterk verminderde samenhang tussen de locaties. Dit heeft grote gevolgen voor de aangesloten klanten en de dienstverlening van SURF.
e.1.5	Management van de firewall apparatuur en security policies moet door een 'single pane of glass' service worden ondersteund. Deze service moet bestaan uit gescheiden management- en analytics functionaliteiten, om de redundantie en beschikbaarheid van system resources te garanderen.
e.1.6	De firewall moet ten minste 8x 100GE QSFP poorten en 16x 25GE SFP28 poorten bevatten.

e.1.7	Beheer dient te worden uitgevoerd via een hoog beschikbaar centraal managementsysteem. Middels een set aan volledig geautomatiseerde interfaces moet het mogelijk zijn om diensten te creëren, modificeren en verwijderen en de diensten te optimaliseren gebaseerd op metrics als capaciteit en resiliency. Al deze functionaliteiten, inclusief gerelateerde performance metrics en events moeten beschikbaar worden gesteld via een open gepubliceerde, gedocumenteerde en vrij te gebruiken API. Het volledige beheer dient mogelijk te zijn via deze API. Daarnaast dient er een GUI beschikbaar te zijn die dezelfde functionaliteiten aanbiedt.
e.1.8	De aangeboden oplossing dient inclusief eventuele benodigde trainingen voor medewerkers van SURF geleverd te worden.
e.1.9	De aangeboden oplossing dient inclusief de benodigde documentatie m.b.t. de firewall, zoals handleidingen, tutorials, enz. geleverd te worden. De documentatie dient in het Nederlands of Engels opgesteld te zijn.

Figure 1: Magic Quadrant for Network Firewalls



Source: Gartner (November 2021)

Conditie

Eis nr.	Omschrijving
e.2.1	Alle verwerkingen van persoonsgegevens die worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde sub-verwerker(s) bij het uitvoeren van de overeenkomst, vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Het betreft hier alle vormen van verwerking zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 van de AVG, waaronder maar niet beperkt tot, opslag van persoonsgegevens, toegang tot persoonsgegevens en het leveren van support waarvoor inzage in persoonsgegevens nodig is.
e.2.2	Inschrijver en alle ingeschakelde partijen bij het leveren van de aangeboden oplossing verwerken bij het leveren van de aangeboden oplossing enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn in het kader van een correcte uitvoering van de Overeenkomst of waartoe Opdrachtnemer op grond van een van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is.
e.2.3	Inschrijver dient eventuele door haar ingeschakelde partijen middels een schriftelijke overeenkomst aan dezelfde verplichtingen te binden als die waaraan Inschrijver zelf gebonden is jegens de Aanbestedende dienst op grond van de Verwerkersovereenkomst bijlage D2.
e.2.4	Binnen de aangeboden oplossing wordt volledige flexibiliteit geboden aan SURF ten aanzien van de te verwerken categorieën persoonsgegevens van gebruikers. SURF dient zelf keuzes te kunnen maken om bepaalde categorieën persoonsgegevens wel of niet te verwerken.
e.2.5	Binnen de aangeboden oplossing wordt flexibiliteit geboden aan SURF ten aanzien van het beperken van de toegang door beheerders tot persoonsgegevens van betrokkenen.
e.2.6	Binnen de aangeboden oplossing wordt flexibiliteit geboden aan SURF ten aanzien van het instellen van de bewaartermijnen van de verschillende categorieën persoonsgegevens van betrokkenen voor de verschillende verwerkingsdoeleinden die SURF onderscheidt. Dat betekent dat het mogelijk is om bewaartermijnen per categorie persoonsgegevens in te stellen zodat bijvoorbeeld een onderscheid kan worden gemaakt tussen gegevens die slechts heel kort voor veiligheidsdoeleinden worden bewaard en gegevens die langer bewaard worden.
e.2.7	Middels de aangeboden oplossing kan uitvoering worden gegeven aan verzoeken van betrokkenen zoals bedoeld in hoofdstuk 3 AVG, voor zo ver relevant voor de aangeboden oplossing.
e.2.8	Er zijn door de fabrikant van de firewall geen achterdeurtjes of vergelijkbare programmering aangebracht die gebruikt kunnen worden om toegang te krijgen tot de firewall of de persoonsgegevens die middels de firewalls worden verwerkt.

Duurzaamheid

Eis nr.	Omschrijving
e.3.1	Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycleerd materiaal te bestaan. Wanneer voor de eindverpakking kunststofzakken of -vellen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan of moeten deze overeenkomstig de definities van EN 13432 biologisch afbreekbaar of composteerbaar zijn. Voor een toelichting op type I milieu-etikettering zie: http://www.nen.nl/NEN-Shop/Norm/NENENISO-140242000-en.htm
e.3.2	Gevaarlijke stoffen in kunststof onderdelen zwaarder dan 25 g mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende risicozinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: - H350 (kan kanker veroorzaken); - H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); - H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); - H360D (kan het ongeboren kind schaden). Voor een toelichting op type I milieu-etikettering zie: http://www.nen.nl/NEN-Shop/Norm/NENENISO-140242000-en.htm

Juridische kaders

Eis nr.	Omschrijving
e.4.1	U gaat akkoord met de bijgevoegde documenten in de vorm zoals die met de laatste Nota van Inlichtingen is vastgesteld: - Concept Overeenkomst - Concept Verwerkersovereenkomst (Alleen Bijlage A en B daarvan worden nog verder ingevuld na gunning.) - Programma van eisen Eventuele opmerkingen over één van de documenten kunt u kenbaar maken in de nota van inlichtingen.
e.4.2	Indien voorwaarden van Inschrijver/Opdrachtnemer dan wel derde voor gebruik van de aangeboden oplossing (hardware en/of software) van toepassing zijn, dan geldt dat deze met de inschrijving ingediend zijn en niet conflicteren met het programma van eisen.
e.4.3	Opdrachtnemer verleent alle medewerking op het moment dat het contract afloopt / ontbonden wordt en een nieuwe leverancier de werkzaamheden gaat overnemen. Daarnaast verleent opdrachtnemer alle medewerking op het moment dat de overeenkomst om redenen verlengd moet worden.
e.4.4	De gestanddoeningstermijn (geldigheid offerte) van de offerte, inclusief bijlagen, dient minimaal 120 dagen gerekend vanaf de sluitingsdatum van het indienen van de offerte te zijn.

Bijlage C3 - Prijsblad en Calculatie

U dient uw prijzenblad als bijlage toe te voegen aan uw offerte.

Bijlage D Concept overeenkomsten

Bijlage D1 – Overeenkomst datacenter firewall

Bijlage D2 - Verwerkersovereenkomst datacenter firewall

Bijlage D2.1 Opgave verwerking persoonsgegevens