

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Waalre

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Koningin Julianalaan 19

Plaats:

Waalre

NUTS-code:

NL

Postcode:

5582 JV

Land:

NL

Contactpersoon:

Frank van Duren

Telefoon:

+31 615183026

E-mail:

[f.vanduren@bizob.nl](mailto:f.vanduren@bizob.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206943>

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206943>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

ICT Dienstverlening Waalre

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht bestaat uit beheer en consultancydiensten met betrekking tot de ICT-infrastructuur van de Gemeente Waalre. De opdracht bevat tevens het leveren en beheren van een nieuwe virtuele werkplekomgeving, nieuwe serveromgeving en noodzakelijke infrastructurale voorzieningen.

De startdatum van de overeenkomst is voorzien op 1 januari 2023. De overeenkomst start met de levering en implementatie van een nieuwe werkplekomgeving inclusief serveromgeving en de noodzakelijke aanpassingen in de infrastructurale voorzieningen die hiermee gemoeid zijn.

Na Acceptatie van deze ICT-prestatie gaat de looptijd van de overeenkomst in. Deze bedraagt minimaal drie en maximaal 7 jaar.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Waalre

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht bestaat uit beheer en consultancydiensten met betrekking tot de ICT-infrastructuur van de Gemeente Waalre. De opdracht bevat tevens het leveren en beheren van een nieuwe virtuele werkplekomgeving, nieuwe serveromgeving en noodzakelijke infrastructurale voorzieningen.

De opdracht betreft de levering van de volgende diensten die betrekking hebben op de ICT-infrastructuur van de gemeente Waalre:

1. 1e lijns ondersteuning (Helpdesk)
2. 2e, 3e lijns ondersteuning en technisch beheer
3. Leveren, inrichten en onderhouden (Virtuele) werkplekomgeving
4. Remote beheer fysieke apparaten
5. Leveren, inrichten en onderhouden serveromgeving
6. Leveren en onderhouden van Licenties
7. Beheren van de netwerkinfrastructuur
8. Uitwijk
9. Informatiebeveiliging en Privacy

Er wordt een overeenkomst aangegaan met één leverancier.

De startdatum van de overeenkomst is voorzien op 1 januari 2023. De overeenkomst start met de levering en implementatie van een nieuwe werkplekomgeving inclusief serveromgeving en de noodzakelijke aanpassingen in de infrastructurele voorzieningen die hiermee gemoeid zijn. Migratie van data en systemen van de te vervangen onderdelen en de overname van het beheer van de vertrekkende leverancier maken onderdeel uit van deze implementatie. Na Acceptatie van deze ICT-prestatie gaat de looptijd van de overeenkomst in. Deze bedraagt minimaal drie en maximaal 7 jaar.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Dienstverlening

Weging: 30

Kwaliteitscriterium

Naam: Beschrijving van de nieuwe infrastructuur

Weging: 50

Kwaliteitscriterium

Naam: Samenwerking

Weging: 20

Prijs

Weging: 30

### **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

### **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 01/01/2023

Einde: 01/06/2026

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Viermaal optie tot verlenging met één jaar na afloop van initiële looptijd.

### **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

“Alle inschrijvers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de Negometrix “Vraag & Antwoord” module worden ingediend uiterlijk tot het in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende dienst.”

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Kwaliteitsmanagement
- Informatiebeveiliging
- Referenties:
  - 1. Migratie datacenter
  - 2. Implementatie nieuwe werkplekconcept
  - 3. Beheer hybride ICT-infrastructuur

Eventuele minimumeisen:

De inschrijver beschikt over voldoende technische kennis en kunde om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Dit verklaart de inschrijver in eerste instantie door het invullen en indienen van de Eigen Verklaring. Bij de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding worden de navolgende bewijsstukken opgevraagd.

#### KWALITEITSMANAGEMENT

De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

#### INFORMATIEBEVEILIGING

De inschrijver heeft een vastgelegd en gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem (ISO 27001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst. Van de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd een kopie van het betreffende certificaat te overleggen.

## REFERENTIES

De inschrijver toont zijn technische kennis en kunde aan met referenties over de onderstaande kerncompetenties.

### 1. Migratie datacenter

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar, binnen planning en budget, een opdracht uitgevoerd voor de migratie van een hybride omgeving naar een private of public Cloud omgeving waarbij de virtuele omgeving uit tenminste 35 virtuele machines bestond.

### 2. Implementatie nieuwe werkplekconcept

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar, binnen planning en budget, een opdracht uitgevoerd voor het implementeren van een nieuw werkplekconcept. Dit werkplekconcept stelde gebruikers in staat om tijd en plaats onafhankelijk te werken. De werkplek werd “uitgerold” (geïmplementeerd) op ten minste 100 werkplekken.

### 3. Beheer hybride ICT-infrastructuur

De inschrijver heeft in de laatste drie jaar, binnen planning en budget, een opdracht uitgevoerd voor het beheer, gedurende minimaal 12 aaneengesloten maanden, van een hybride ICT-infrastructuur, bestaande uit enerzijds applicaties uit de cloud en anderzijds applicaties in een on-premises omgeving of private of Public Cloud, inclusief werkplekomgeving en (lokale) infrastructuur, waarbij de omgeving uit circa 35 virtuele machines en 100 werkplekken bestond.

Dit verklaart de inschrijver in eerste instantie door het invullen en indienen van de Eigen Verklaring. Bij de inschrijver met de beste prijs – kwaliteitverhouding wordt gevraagd de referentieverklaring in te vullen en ondertekenen die als bijlage bij dit aanbestedingsdocument is gevoegd.

## III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

## **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

### **III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 28/10/2022 Plaatselijke tijd: 11:00

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 28/10/2022 Plaatselijke tijd: 11:00

Plaats:

Waalre

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

-

Plaats:

's Hertogenbosch

Postcode:

5201 CZ

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

31/08/2022

[I. II. III. IV. VI.](#)

---

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

29/08/2022