

SOCIALE EN ANDERE SPECIFIEKE DIENSTEN - OVERHEIDSOPDRACHTEN

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

71663234

Postadres:

Stadsplateau 1

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3521 AZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Patricia Mattheijssen

Telefoon:

+31 302860000

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.utrecht.nl/inkoop>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/32e1d9d3a1cd1966f08b41d7260ed350>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.tenderned.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Uitvoering dienstverlening U-pas (verwachte einddatum: 15-09-2022).

Referentienummer: 2021-WI-029

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

85321000 - Administratieve sociale diensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht zal over de gehele uitvoeringdienstverlening van de U-pas gaan. Hieronder een korte omschrijving van de uitvoeringstaken:

- Aanvraagadministratie geïnfiltreerd in de U-pas website met beheer van U-pas gegevens.
- Het verstrekken en verzenden van de fysieke passen aan inwoners.
- Financiële afhandeling met transactiedatabase inclusief uitbetaling aan aanbieders en audits.
- Acquisitie en relatiebeheer aanbieders.
- Beheer, ontwikkeling en hosting U-pas website, inclusief app voor pashouders.
- Communicatie naar inwoners en partners, digitaal en fysiek d.m.v. u-pas balie.
- Klanttevredenheidsonderzoek en klachtenafhandeling

We willen door middel van een marktconsultatie de markt bevragen over een deel van de uitvoeringstaak, gericht op de aanvraagadministratie: het aanvraagproces.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Bekendgemaakt bij publicatie opdracht.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

13/10/2022

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/08/2022