



Den Haag

---

**NOTA VAN INLICHTINGEN**

**Nummer**

**Datum: 8 juni 2022**

**Behorende bij:**

**Europese aanbesteding Inhuur Communicatieprofessionals en Online specialisten**

**Kenmerk: 21.565 - DBV**

---

**Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.**

**Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)**

---

Uiterste inleverdatum inschrijving : 6 juli 2022 om 12:00 uur  
Inleveradres : elektronisch via TenderNed  
Historie Nota's van Inlichtingen : **nr. 1 verscheen 8 juni 2022 en bevatte vraag 1 t/m 227**

---



## Den Haag

### **Betreffende aanvullende informatie van aanbestedende dienst:**

#### **Sanctiepakket Rusland**

De Europese Unie heeft op 8 april 2022 nieuwe sancties ingesteld tegen Rusland. Met dit vijfde sanctiepakket heeft de Europese Unie een verbod ingesteld op het (direct of indirect) gunnen en voortzetten van overheidsopdrachten aan een Russische partij.

Onder Russische partijen wordt verstaan:

- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- rechtspersonen (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven genoemd; en
- personen of rechtspersonen (gevestigd in Rusland of een ander land) die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische partij.

Russische partijen worden nadrukkelijk uitgesloten voor deelname aan deze Aanbestedingsprocedure. Dit geldt ook voor overheidsaanbestedingen of overheidsopdrachten waar een Russische partij voor meer dan 10% als leverancier of Onderaannemer aan deelneemt ook al is de feitelijke Gegadigde of Inschrijver géén 'Russische partij' in de hiervoor bedoelde betekenis.

Inschrijver verklaart bij Inschrijving uitdrukkelijk dat de EU sanctieregelgeving waaronder het vijfde sanctiepakket niet op de Onderneming toepasselijk is en hij geen 'Russische partij' is waarop de sanctie regelgeving ziet. Daarnaast verklaart de Gegadigde of Inschrijver dat bij uitvoering van de Opdracht (werk, levering, dienst) géén gebruik wordt gemaakt van een Russische partij die voor meer dan 10% aan de uitvoering van de Opdracht deelneemt. Inschrijvers waarvan de aanbestedende dienst vermoedt dat zij moet worden aangemerkt als een Russische partij, dan wel bij uitvoering van de Opdracht voor meer dan 10% gebruik maken van een Russische partij, dienen tot genoegen van de aanbestedende dienst aan te tonen dat de EU sanctie regelgeving waaronder het vijfde sanctiepakket niet op hen van toepassing is.

Indien een Inschrijvende partij het vermoeden heeft van deelname aan deze aanbestedingsprocedure door een Russische partij, dan dient zij dit direct aan de aanbestedende dienst kenbaar te maken.

De officiële of gepubliceerde EU-regelgeving is bindend als de bovenstaande weergave onvolledig of niet conform regelgeving is.

In verband met mogelijke deelname van Russische partijen verzoekt de aanbestedende dienst u om **Bijlage 14** volledig in te vullen en te ondertekenen. Het niet of onvolledig invullen of niet bij aanmelding of Inschrijving overleggen van de verklaring kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

**Bijlage 14 Verklaring sanctiepakket Rusland. Bijlage 15 Verklaring Beroep op Derde en bijlage 6 Checklist aangepast n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen, Bijlage 5 Prijzenblad aangepast n.a.v. eerste Nota van Inlichtingen en Bijlage 10 aangepast n.a.v. eerste Nota van Inlichtingen zijn geüpload op TenderNed, de oude bijlagen 5, 6 en 10 komen hierbij te vervallen.**



## Den Haag

| Ref. nr. | Label    | Onderwerp           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Contract | Bijlage 9 Eis 9     | Kunt u bevestigen dat u met 'alle verzoeken' in Eis 9 doelt op nieuwe aanvragen, en niet op alle mogelijke vragen/verzoeken die de gemeente kan hebben? Zo nee, graag uw toelichting.                                                    | Het gaat hier om verzoeken tot inhuur voor Communicatieprofessionals of Online specialisten deze dienen altijd via BIE bij u aangevraagd te worden.                                         |
| 2        | Proces   | Bijlage 6 Checklist | De checklist van in te dienen stukken bevat 'Uittreksel KvK i.v.m. controle teken-bevoegdheid'. Kunt u bevestigen dat deze pas na voorlopige gunning hoeft te worden verstrekt, zoals gesteld onder 4.4.3 van het Aanbestedingsdocument? | Inschrijver kan na voornemende gunning de uittreksel(s) KvK indienen. Bijlage 6 Checklist is aangepast.                                                                                     |
| 3        | Proces   | Bijlage 6 Checklist | De voorgeschreven bestandsnamen van de subgunningcriteria lijken een spelfout te bevatten: 'Subgunningcriteria 2' i.p.v. 'Subgunningscriterium 2'. Is het akkoord als Inschrijver deze corrigeert in de bestandsnaam?                    | Akkoord, inschrijver mag dit corrigeren.                                                                                                                                                    |
| 4        | Proces   | Bijlage 6 Checklist | Kunt u, om verwarring te voorkomen, Bijlage 6 aanvullen met de situatie dat Inschrijver op beide percelen wil inschrijven? Ons is onduidelijk welke bestanden, en met welke naamgeving, u in deze situatie wilt ontvangen.               | Indien u voor beide percelen inschrijft, dient u voor beide percelen de gevraagde stukken in te dienen. Het aanpassen van bijlage 6 is naar oordeel van de aanbestedende dienst niet nodig. |

|   |        |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Inhoud | 8.2 Subgunningscriterium 3 | <p>Subgunningscriterium 3 kent 6 subvragen, waarvan sommige zijn opgebouwd uit meerdere vragen. Eén van de subvragen is een uitgebreide casus. Binnen de 4 bullets van de casus tellen wij in totaal 7 vragen. In totaal tellen wij minstens 15 vragen binnen dit subgunningscriterium. Aangezien het ca. 0,5 A4 in beslag neemt om elk van uw vragen herkenbaar terug te laten komen met de voorgeschreven lettergrootte en regelafstand, heeft Inschrijver nog 1,5 A4 over om deze 15 vragen te beantwoorden.</p> <p>komen wij op 3 tot 4 regels aan ruimte voor elk onderdeel van uw vraagstelling. Om een leesbaar en compleet antwoord te kunnen produceren, verzoeken wij u om de ruimte te verruimen naar 3 A4 of de casus te laten vervallen.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?</p> | Het verruimen naar 3 A4 lijkt de aanbestedende dienst geen probleem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6 | Inhoud | 8.2 Casus                  | <p>Hoe beoordeelt u het aspect ‘werken in een diverse organisatie’ als onderdeel van ‘de mate waarin rekening is gehouden met werken in een grote complexe en diverse ambtelijke organisatie’?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De gemeente is divers omdat er veel verschillende professionals werken op veel verschillende inhoudelijke gebieden (sociaal, fysiek, organisatorisch). Daarnaast kent de organisatie veel verschillende ervaringsniveaus t.a.v kennis en kunde. Verder kent de organisatie ook relatief veel hiërarchische lagen en matrix-aansturing. In dit kader kijken we bij het CV en motivatie van de aangeleverde kandidaat voor een opdracht naar de opgedane werkervaringen, opleidingen en trainingen, vorige opdrachtgevers, competenties en de motivatie. Als deze voor de aanbestedende dienst passen bij de opdracht, wordt de kandidaat uitgenodigd voor een gesprek, tenzij</p> |

|    |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | andere kandidaten nog beter passen bij de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7  | Inhoud | 8.2 Casus | U stelt dat Inschrijver werkelijke personen moet aandragen, die 'beschikbaar kunnen zijn'. Bedoelt u hiermee dat de kandidaat is ingeschreven bij Inschrijver en dus door Inschrijver kan worden aangeboden?<br>Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                | Het gaat hierbij om het aandragen van werkelijke werknemers van de inschrijver, die u in de toekomst kan inzetten en niet om fictieve werknemers.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | Proces | 8.2 Casus | Bedoelt u met 'aangepast aan één bladzijde' dat elke afzonderlijke bladzijde van het document op een afzonderlijke A4-pagina wordt geprint?<br>Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                 | De cv en bij behorende motivatie dient, in het aangegeven lettertype en grootte, afzonderlijk afgedrukt te kunnen worden op 1 A4 d.w.z. dat de cv op 1 A4 wordt afgedrukt en de motivatie op 1 A4. Let op het antwoord op vraag 10 biedt inschrijver de ruimte om de cv op 2 A4 aan te leveren en de motivatie op 1 A4, in totaal kunt u per kandidaat dus maximaal 3 A4 inleveren. |
| 9  | Proces | 8.2 Casus | U stelt dat Inschrijver geen wijzigingen mag aanbrengen in 'lay-out'. Aangezien u geen format heeft verstrekt, kunt u aangeven welke aanpassingen aan de lay-out niet zijn toegestaan?                                                                                                                                                       | Hiermee bedoeld de aanbestedende dienst dat u zich dient te houden aan het maximale aantal pagina's, het gevraagde lettertype, de gevraagde lettergrootte en de gevraagde regelafstand.                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Inhoud | 8.2 Casus | Wij verzoeken u om in de casussen de maximale omvang van cv's te hanteren, die u ook in minicompetities hanteert. Inschrijvers kunnen de competenties, vaardigheden en ervaring van de kandidaat dan beter onderbouwen, en u krijgt een betere indruk van hoe Inschrijvers daadwerkelijk hun cv's aanbieden.<br>Kunt u hiermee akkoord gaan? | Zie het antwoord bij vraag 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |        |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Inhoud | 8.2 Casus Perceel 1 | <p>Wij kunnen kandidaten aanbieden die goed aansluiten bij uw casus. Dit willen wij graag aan u onderbouwen. De beschrijving van Casus 1 in Perceel 1 beslaat ca. 1,5 A4, waaronder een uitgebreide profielschets, 8 werkzaamheden en 6 kenmerken van de kandidaat náást het gestelde in uw functieprofiel. De gegeven ruimte (1 A4 cv + 0,5 A4 motivatie) beperkt de mogelijkheid om goed en volledig in te gaan op uw casus. Ook is de ruimte van 1 A4 veel beperkter dan u in een reguliere minicompetitie toestaat.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om de ruimte bij deze casus te verdubbelen, naar 2 A4 per cv en 1 A4 per motivatie. Wij zijn ervan overtuigd dat u dan beter leesbare en completere antwoorden zult ontvangen.</p> <p>Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?</p> | Zie het antwoord bij vraag 8                                                                                                                                                                                                                  |
| 12 | Inhoud | 8.2 Casus Perceel 1 | <p>U stelt dat Inschrijver maximaal 6 A4 mag gebruiken voor de casus van Perceel 1. Wij tellen 4 pagina's: 2 keer 1 A4 cv en afzonderlijk 0,5 A4 met overwegingen van Inschrijver. Kunt u bevestigen wat het juiste aantal is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord bij vraag 8. Per kandidaat mag u maximaal 3 A4 inleveren, 2 A4 voor de cv en 1 A4 voor de motivatie. Daar er twee, één kandidaat in loondienst en één ZZP kandidaat, kandidaten voorgesteld mogen worden in totaal dan 6 A4. |
| 13 | Proces | 8.2 AVG en cv's     | <p>In het kader van de AVG wilt u de aangeboden kandidaten hun naam en handtekening invullen in Bijlage 12. Omdat Bijlage 12 een format op 1 pagina bevat, is het lastig om dit format te laten ondertekenen zonder de namen en handtekeningen te delen met andere kandidaten, wat juist in strijd met de AVG zou zijn. Is het in orde als inschrijvers een apart formulier per kandidaat bijvoegen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord, per ingediende cv van een kandidaat kan u als inschrijver een ingevulde bijlage 12 indienen.                                                                                                                                         |

|    |        |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Inhoud | 7.2.1 Referentieprojecten    | Op pagina 28 geeft u instructies voor de waardebepaling van de referentieopdracht. Kunt u bevestigen dat u geen eisen stelt aan deze waarde?                                                                                                                                                                                                      | De aanbestedende dienst stelt geen eisen aan de omzet van de referentie, wel aan het minimaal aantal uren dat is omgezet.                                                                                                                                                  |
| 15 | Proces | Beoordelingsteam             | Kunt u bevestigen dat de inhoudelijke beoordeling van de inschrijving alleen door de inhoudelijk specialisten wordt uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                   | Het beoordelingsteam bestaat hoofdzakelijk uit inhoudelijk specialisten, die in consensus tot een inhoudelijk oordeel en daaraan gerelateerde score komen.                                                                                                                 |
| 16 | Proces | Beoordelingsteam             | Wat is de rol van inhoudelijk specialisten bij het beoordelen van de Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen?                                                                                                                                                                                                                                   | De inkoopadviseur die de aanbesteding begeleidt zal in eerste instantie kijken naar de beoordeling van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Er zal door een inhoudelijke specialist nog een check plaatsvinden vinden als het gaat om de controle op referenties. |
| 17 | Inhoud | Constructies                 | Kunt u verduidelijken in welke fase Constructie 2 (medewerker is in loondienst bij andere detacheringspartijen en wordt doorgeleend) is toegestaan?                                                                                                                                                                                               | In fase 1 wordt zowel constructie 1a en 1b als ook constructie 2 toegestaan. In fase 2 gaat het om constructie 3.                                                                                                                                                          |
| 18 | Inhoud | 2.1.5 Omvang van de opdracht | Onder 2.15 staat dat u 'soortgelijke diensten die passen binnen de oorspronkelijke Opdracht' kunt gunnen aan uw dienstverleners. Daarna spreekt u over 'aanvullende diensten'. Bedoelt u hiermee dat u meer wilt kunnen afnemen dan maximaal geraamd? Of bedoelt u dat u, naast de inhuur van professionals, andere diensten wilt kunnen afnemen? | Hiermee wordt bedoeld dat er meer afgenomen kan worden dan oorspronkelijk is geraamd, het dient om soortgelijke inhuur te gaan, geen andere diensten.                                                                                                                      |
| 19 | Inhoud | 1.2 Inkoopdoelstellingen     | Eén van uw inkoopdoelstellingen is social return. U wilt graag samen met Opdrachtnemers op zoek naar initiatieven en ideeën. Vindt u resultaten en maatregelen op het gebied van social return ook relevant in de gunningsfase?                                                                                                                   | SROI is een eis en niet als gunningscriterium meegenomen. Indien u gegund wordt, kan u in een later stadium over de invulling afspraken maken.                                                                                                                             |

|    |        |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                        | Zo ja, waar kan Inschrijver dit het beste toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Inhoud | 8 Gunningscriteria, pagina 31, casus 1                 | Voor de casus verwacht opdrachtgever 1 cv die in loondienst is bij Inschrijver. In de referentieopdracht voor Perceel 1 geeft opdrachtgever aan dat inschrijver dient te beschikken over 1 vergelijkbare referentie-opdracht die in de afgelopen 3 jaar. Mag voor de casus dit profiel ook worden gehanteerd? | De casus is fictief, maar wel een goed voorbeeld. De ingediende referentie gaat over een opdracht die daadwerkelijk al is uitgevoerd en bij de referent nagevraagd kan worden.                                                                                                                                                                   |
| 21 | Inhoud | Bijlage 9_Minimum Gunningseisen, pagina 5, Eis 33      | Kan opdrachtgever opdrachtnemer aangeven over welke hoge uitzonderingen het betreft en/of er een procedure beschrijving is van dit proces?                                                                                                                                                                    | Nee, deze hoge uitzondering komt sporadisch voor hier zijn op dit moment geen concrete voorbeelden van te geven. Derhalve zal altijd met opdrachtnemer in overleg worden getreden om tot een passende (voor die casus geldende) oplossing te komen. Een vaste procesbeschrijving is niet aanwezig.                                               |
| 22 | Inhoud | Bijlage 9_Minimum geschiktheidseisen, pagina 4, eis 19 | Kan de opdrachtgever al inzicht geven over welke toekomstige ICT systemen eventuele koppelingen tot stand gebracht dienen te worden?                                                                                                                                                                          | Nee, de aanbestedende dienst kan hier op dit moment nog geen inzicht ingeven.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23 | Inhoud | Bijlage 9_Minimum Gunningseisen, pagina 33, eis12      | Opdrachtnemer stelt dat een boete van 5000 euro kan verbeuren op het moment dat een kandidaat niet op de afgesproken inzetdatum beschikbaar is. Welk proces wordt in deze verbeuring gehanteerd?                                                                                                              | Indien een boete wordt opgelegd conform eis 12 zal Opdrachtgever schriftelijk aan op Opdrachtnemer mededelen dat zij tekort is geschoten in de betreffende verplichting en een boete verbeurt. Alvorens de boete in rekening te brengen of te verrekenen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer de gelegenheid geven om op die mededeling te reageren. |

|    |        |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Inhoud | 9 Gunningscriteria + Bijlage 9 Gunnings-eis, pagina 31 + 3, Casus 1 + Algemene eisen | Bij de eisen staat dat de aangeboden cv's zouden kunnen worden aangeboden op deze functies in de genoemde periode: in deze arbeidsmarkt is het niet mogelijk om dit te garanderen voor de periode vanaf juli 2022. In de casus staat geen genoemde periode. Wat bedoelt de opdrachtgever hier precies mee?                               | a. Opdrachtnemer haalt hier twee zaken door elkaar. Bij eis 12 gaat het om de periode die is afgesproken voor een nadere overeenkomst, die tijdens de minicompetitie is gecommuniceerd. U dient een kandidaat voor te dragen die in de genoemde periode dan ook daadwerkelijk beschikbaar is.<br>b. De periode bij de fictieve casus in de leidraad wordt bedoeld dat opdrachtnemer kandidaten voordraagt, die daadwerkelijk tijdens de periode van de uitvoering van de raamovereenkomst bij een uitvraag als in de casus aan de aanbestedende dienst als kandidaten voorgesteld zouden worden. |
| 25 | Inhoud | Eisen aan CV                                                                         | U geeft aan dat per casus er 1 medewerker aangeboden moet worden die in loondienst is. Mogen dit ook toekomstige medewerkers zijn?                                                                                                                                                                                                       | De medewerker in loondienst moet op het moment van inschrijving in loondienst zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | Inhoud | 8.2 Subgunningscriterium 3                                                           | De vraagstelling van SGC3 bevat '... dat de cv's van personen uit het netwerk en kloppen'. Na 'netwerk' lijkt een woord te ontbreken. Kunt u dit aanvullen?                                                                                                                                                                              | Het woord dat ontbreekt is: eigen medewerkers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27 | Inhoud | 8.2 Casus                                                                            | Met de casussen wilt u een indruk krijgen van de matches die inschrijvers kunnen maken met concrete functies/profielen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook kandidaten mogen aanbieden, die op dit moment al bij uw gemeente worden ingezet?                                                                                          | Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 28 | Inhoud | 8.2 Casus Perceel 1                                                                  | U stelt de eis dat de aangeboden personen in Perceel 1 'kunnen worden aangeboden in de genoemde periode'. Kunt u verduidelijken:<br>1) Wat de periode in Perceel 1 is.<br>2) Of u verwacht dat de kandidaten daadwerkelijk beschikbaar zijn in deze periode. Dit lijkt ons disproportioneel, omdat het geen werkelijke aanvraag betreft. | Zie antwoord op vraag 24 b. Als aanvulling op het antwoord, zouden de voorgedragen kandidaten op het moment van inschrijving voor de periode van de uitvoering van de raamovereenkomst potentieel beschikbaar moeten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |        |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                  | Wij kunnen niet verhinderen dat onze kandidaat een opdracht aanneemt of bijvoorbeeld in dienst treedt bij een opdrachtgever, terwijl wij onze inschrijving op uw aanbesteding voorbereiden.                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29 | Inhoud | Paragraaf 7.2.1 – Referentieopdrachten perceel 2 | Eis C3 behelst een referentieopdracht voor een Online specialist S11. In bijlage 10 Functieprofielen ontbreekt echter het profiel van de online specialist in deze schaal. Kan deze functiebeschrijving nog worden toegevoegd, of kunnen we de beschrijving van schaal 9/10 aanhouden voor Eis C3?                                                                                                                                   | De functiebeschrijving is voor Schaal 10 en 11. Dit is aangepast in het functieprofiel Bijlage 10, zie toegevoegde bijlage 10.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Proces | Bijlage 7 – Model volmacht                       | Bijlage 7 van uw bestek betreft een model volmacht. Inschrijver beschikt zelf over een soortgelijke volmacht welke dezelfde functie heeft en waarmee hetzelfde wordt aangetoond. Wij gaan er vanuit dat, wanneer de eigen volmacht dezelfde functie heeft en hetzelfde wordt aangetoond, het akkoord is om de eigen volmacht te gebruiken in plaats van bijlage 7. Kunt u dit bevestigen?<br>Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet? | Akkoord, een soortgelijke eigen volmacht waarmee u de tekenbevoegdheid aantoont, mag ook gebruikt worden. Wel dient de volmacht de informatie te bevatten die in het model wordt gevraagd.                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | Inhoud | Bijlage 9 – Minimum gunningseisen                | Kunt u aangaande eis 34 voor de volledigheid bevestigen dat u opdrachtnemer tijdig voorziet in de juiste informatie zodat opdrachtnemer dit weer tijdig kan verstrekken aan kandidaat.                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst zal dit tijdig verstrekken en hierover met opdrachtnemer afspraken maken, wat u wanneer nodig heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32 | Inhoud | Bijlage 9 – Minimum gunningseisen                | In eis 33 beschrijft u feitelijk twee verschillende procedures van overname, te weten: in het eerste deel op initiatief van onze kandidaat (solliciteert zelf) en in het tweede deel op uw verzoek?<br>a. Kunt u aangaande het eerste deel bevestigen dat u / uw medewerkers de ingezette externe medewerker nimmer zult stimuleren zelf te solliciteren? Zodat het initiatief van de externe                                        | 32a: Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen, daar de reden van een kandidaat om te solliciteren mogelijk onbewust wordt gestimuleerd door een openstaande vacature bij de aanbestedende dienst. In deze eis wordt gesteld dat de externe, net als iedere andere geïnteresseerde kandidaat voor een functie, altijd rechtstreeks mag solliciteren op functies binnen de gemeente Den Haag. |

|    |        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                    | <p>medewerker zuiver uit zichzelf komt.</p> <p>b. Aangaande het tweede deel acht inschrijver de termijn van 26 weken (ongeacht aantal uren per week) in de huidige markt van schaarste en hoge investeringen voor ons als werkgever niet proportioneel. Inschrijver heeft geen bezwaar tegen overname, maar zoekt hierin wel een voor beide partijen goede tussenweg. Daarom verzoeken wij u de termijn aan te passen naar 52 weken of als u dit te veel vindt, naar 1400 gewerkte uren.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen, zo nee in hoeverre kunt u ons dan wel tegemoet komen?</p> | <p><b>32b: Hiermee stemmen wij niet in. De aanbestedende dienst acht 26 weken een redelijke termijn.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33 | Inhoud | Bijlage 5 – Prijsblad                              | <p>Op basis van de functieprofielen verwachten wij dat (een deel van) de uitvragen voor medior communicatieadviseurs valt onder S10. Het maximumtarief voor die schaal bedraagt 75 euro. In de huidige markt met veel krapte is dat een laag tarief. Om adviseurs van kwalitatief hoog niveau te kunnen aanbieden en concurrerend te zijn, is een hoger plafondtarief voor deze schaal wenselijk. Stemt u ermee in om de bandbreedte voor S10 aan te passen naar € 50,- tot € 80,-? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?</p>                                                     | <p><b>Nee, aanbestedende dienst past de tarieven niet aan. Uit marktonderzoek blijkt dat deze tarieven marktconform zijn.</b></p> <p><b>De bandbreedtes zijn als volgt ingericht en worden niet aangepast;</b></p> <p><b>S9 communicatiemedewerker of startende communicatieadviseur €45,- tot €55,-</b></p> <p><b>S10 communicatieadviseur €50,- tot €75,-</b></p> <p><b>S11 communicatieadviseur €70,- tot €95,-</b></p> <p><b>S12 communicatieadviseur €90,- tot €115,-</b></p> <p><b>S13 communicatieadviseur €110,- tot €140,-</b></p> |
| 34 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 3 | <p>Voor de beantwoording van subgunningscriterium 3 is slechts 2 A4 beschikbaar, terwijl u veel informatie uitvraagt (6 bullets, waaronder een casus met 4 subvragen, waarvan sommige zelfs uit meerdere deelvragen bestaan). Om uw vragen goed te kunnen beantwoorden én onderbouwen is meer ruimte wenselijk. Op die manier ontvangt u gevarieerdere uitwerkingen van de gegadigden.</p>                                                                                                                                                                                          | <p><b>Zie antwoord vraag 8</b></p> <p><b>Aanbestedende dienst stemt in dat er per perceel voor sub-gunningcriterium 3, maximaal 3A4 voor de uitwerking wordt ingediend bij uw inschrijving.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                    | Stemt u ermee in om de maximale omvang van subgunningscriterium 3 voor zowel perceel 1 als perceel 2 te verhogen naar 3 A4?<br>Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 3 | Klopt onze aanname dat de uitwerking van subgunningscriterium 3 dient te bestaan uit (minimaal) de beantwoording van de 6 genoemde bullets op pagina 34 en dat bullet 3 de casus betreft? Of verwacht u een uitwerking van de 6 bullets en daarna ook nog een uitwerking van de casus?<br>Indien dat laatste, welke invulling verwacht u dan van gegadigde bij bullet 3? | <b>Opdrachtnemer kan in haar uitwerking van bullit 3 combineren met de afzonderlijke bullits die bij de uitwerking casus staan. De invulling van de uitwerking van bullit 3 is bij de uitwerking casus gespecificeerd</b>                                                                               |
| 36 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | U stelt dat er per casus 2 cv's worden verlangd. Per cv is 1 A4 beschikbaar. Daarnaast is er per cv 0,5 A4 met toelichting beschikbaar. Voor de casus van perceel 2 leidt dit tot 4x 1A4 cv + 4x 0,5 A4 toelichting = 6 A4. Verderop staat dat er voor dit subgunningscriterium maximaal 8 A4 mag worden gebruikt.<br>Kunt u aangeven welk aantal correct is?            | <b>U mag per aangeboden kandidaat een CV indienen van maximaal 2 A4 en een motivatie van maximaal 1 A4. Voor perceel 2 betekent dit dat u in totaal maximaal 12 A4 mag aanbieden bij uw inschrijving.</b>                                                                                               |
| 37 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | In de leidraad staat bij de eisen aan de cv's bij zowel perceel 1 als 2 [...] Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in lettertype (Arial, 10), regelafstand (tenminste 13 pt) of lay-out. [...] Wat bedoelt u hier met lay-out? Is er een vast format waarin we moeten werken voor de cv's en/of toelichting?<br>Zo ja, kunt u dat format verstrekken?       | <b>U dient zich te houden aan het voorgeschreven maximale aantal A4 -pagina's, het gevraagde lettertype met lettergrootte en de regelafstand. Zo blijven de inschrijvingen leesbaar voor het beoordelingsteam. De term lay-out is wat ongelukkig gekozen. LET OP: DE REGELAFSTAND MOET 1,3 PT ZIJN.</b> |

|    |        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | Voor de toelichting per cv is voor zowel perceel 1 als perceel 2 een half A4 beschikbaar. Zeker met een digitaal document is het lastig om te bepalen wanneer er een half A4 wordt gebruikt.<br>Stemt u ermee in om deze omvang op te hogen naar 1 A4?<br>Zo nee, kunt u dan als alternatief een maximaal aantal regels (Arial 10, interlinie 13 punts) aangeven? | <b>U mag per aangeboden kandidaat een CV indienen van maximaal 2 A4 en een motivatie van maximaal 1 A4. Voor perceel 1 en 2 betekent dit dat u in totaal maximaal 6 A4 mag aanbieden bij uw inschrijving.<br/>Zie antwoord bij vraag 8</b> |
| 39 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | U stelt dat er per casus 2 cv's worden verlangd. Per cv is 1 A4 beschikbaar. Daarnaast is er per cv 0,5 A4 met toelichting beschikbaar. Voor de casus van perceel 1 leidt dit tot 2x 1A4 cv + 2x 0,5 A4 toelichting = 3 A4. Verderop staat dat er voor dit subgunningscriterium maximaal 6 A4 mag worden gebruikt.<br>Kunt u aangeven welk aantal correct is?     | <b>U mag per aangeboden kandidaat een CV indienen van maximaal 2 A4 en een motivatie van maximaal 1 A4. Voor perceel 1 betekent dit dat u in totaal maximaal 6 A4 mag aanbieden bij uw inschrijving.</b>                                   |
| 40 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | U stelt dat er per casus 2 cv's worden verlangd. Per cv is 1 A4 beschikbaar. Daarnaast is er per cv 0,5 A4 met toelichting beschikbaar. Voor de casus van perceel 1 leidt dit tot 2x 1A4 cv + 2x 0,5 A4 toelichting = 3 A4. Verderop staat dat er voor dit subgunningscriterium maximaal 6 A4 mag worden gebruikt.<br>Kunt u aangeven welk aantal correct is?     | <b>Zie antwoord vraag 39.</b>                                                                                                                                                                                                              |
| 41 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | Kunt u bevestigen dat de lay-out en het design van het cv niet meetellen in de beoordeling en dat u alleen de inhoud van de cv's beoordeelt?                                                                                                                                                                                                                      | <b>Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. U dient zich wel aan het aantal voorgeschreven A4-pagina's te houden, lettertype ect.</b>                                                                                               |

|    |        |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |
|----|--------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | 1 A4 voor een compleet cv waarin ervaring en kennis van de kandidaat worden aangetoond is erg beperkt. In de praktijk zal dit ook nauwelijks voorkomen. Door meer ruimte te bieden voor de cv's, krijgt u meer mogelijkheden om de ervaring en kennis van kandidaten daadwerkelijk te beoordelen. Stemt u ermee in om de maximale omvang per cv op te hogen naar 2 A4?                                                   | <b>U mag per aangeboden kandidaat een CV indienen van maximaal 2 A4 en een motivatie van maximaal 1 A4. Samen maximaal 3 A4 per aangeboden kandidaat.</b>                                 |
| 43 | Inhoud | Paragraaf 8.2 – Kwaliteit – Subgunningscriterium 1 | Klopt onze constatering dat er voor perceel 1 één casus is en voor perceel 2 twee casussen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Dat klopt.</b>                                                                                                                                                                         |
| 44 | Inhoud | Bijlage B – Referentieformat                       | Klopt onze constatering dat er wél een minimum omvang qua aantal uren aan de referenties wordt gesteld (minimaal 500 uur), maar geen minimum opdrachtwaarde? Zo ja, kunt u ermee instemmen om het bedrag aan omzet van de opdracht te verwijderen als onderdeel uit het referentieformat Bijlage 2? Indien u daar niet mee instemt, kunt u dan uitleggen waarom het toch van belang is om de opdrachtwaarde op te geven? | <b>Het klopt dat er een minimum van 500 uur bij de referentie wordt gevraagd. U mag een bedrag aan omzet invulling in Bijlage 2 ter informatie, dit is echter geen verplichting.</b>      |
| 45 | Inhoud | Paragraaf 7.2.1 – Referentieopdrachten             | Bij eis C1, C2 en C2 van perceel 2 staat steeds 'De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht die in de afgelopen jaar [...]'. Klopt onze aanname dat u hier bedoelt 'in de afgelopen drie jaar', net als bij de referentie-eisen voor perceel 1? Zo nee wat bedoelt u dan wel?                                                                                                                     | <b>Voor beide percelen wordt er teruggerekend met drie jaar vanaf sluitingsdatum aanbesteding. De minimale inhuur dient 500 uur binnen een aansluitende periode van een jaar te zijn.</b> |

|    |        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|--------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | Inhoud | Paragraaf 7.2.1 – Referentieopdrachten | Klopt onze aanname dat u met ‘[...] In staat zijn om in één jaar één (1) aanvraag te vervullen voor de functie als bedoeld in functieprofiel [...] tenminste 500 uur per kandidaat [...]’ bedoelt dat de kandidaat minimaal 500 in een aaneengesloten periode van maximaal 12 kalendermaanden moet zijn ingezet?<br>Zo nee, wat bedoelt u dan met de passage ‘in één jaar’? | <b>Uw aanname klopt.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47 | Proces | Paragraaf 7.2.1 – Referentieopdrachten | Inschrijver neemt aan dat hij middels het ondertekenen van het UEA de juistheid van de referenties verklaart en dat deze niet apart ondertekend hoeven te worden. Indien inschrijver bijlage 2 wel dient te ondertekenen, wilt u dan een versie toezenden met ondertekenblok.                                                                                               | <b>Bijlage 2 hoeft niet ondertekent te worden, invulling en ondertekening UEA is voldoende.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 48 | Inhoud | Paragraaf 2.1.4 - Minicompetities      | Is er een minimum leveringsgraad voor fase 1 van de minicompetities waaraan de raamcontractanten dienen te voldoen?<br>Zo ja, hoe hoog is dat percentage?                                                                                                                                                                                                                   | <b>Ja, zie eis 17. Opdrachtnemer dient op jaarbasis voor minimaal 2/3 kandidaten voor te stellen als zij wordt uitgenodigd om deel te nemen aan de minicompetitie.</b>                                                                                                                                                                                                      |
| 49 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 2.1.1. en 2.3    | In 2.1.1. schrijft u met 3 leveranciers een raamovereenkomst af te sluiten. In 2.3 schrijft u per perceel maximaal 3 partijen te contracteren. Betekent dit dat deze 3 (max.) partijen voor beide percelen gaan leveren? Of per perceel en dus max. 6 verschillende partijen worden gecontracteerd?                                                                         | <b>Per perceel worden er maximaal drie partijen gecontracteerd. Partijen kunnen per perceel inschrijven, dus het kan voorkomen dat een partij beide percelen gegund krijgt, niets gegund krijgt of een perceel gegund krijgt. Het kan dus zo zijn dat er uiteindelijk in totaal voor beide percelen samen maximaal 6 (2x3) partijen gegund worden, maar dit hoeft niet.</b> |

|    |        |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | Proces | Bijlage 6                   | Wat bedoelt u bij de naamgeving van Bijlage 2 - de referentieopdrachten met [letter ref. opdracht].<br>Kunt u een voorbeeld geven van de gewenste naamgeving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Een referentie-eis heeft een nummer en opdracht naam in de aanbestedingsleidraad voor het perceel waar de eis voor geldt.</b><br>Voorbeeld: Referentie-eis C1 Perceel 1 Referentieopdracht inhuur communicatieprofessionals S10 |
| 51 | Proces | Aanbestedingsleidraad 5.2   | U schrijft hier: De Inschrijver dient in de daartoe bestemde gedeelten in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 1) te beschrijven welke zogenoemde 'zelfreinigende maatregelen' genomen zijn. Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de genomen maatregelen alleen beschreven hoeven te worden wanneer er sprake is van een uitsluitingsgrond waarbij als antwoord 'Ja' is opgegeven?                                                                                                                                                                                                                 | <b>De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.</b>                                                                                                                                                                                 |
| 52 | Inhoud | UEA formulier               | In de bijlage UEA ontbreekt Deel II van het formulier. Kunt u bevestigen dat het formulier wel volledig is in de portal die wij via TenderNed dienen in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Als u als inschrijver via de inschrijfmodule op TenderNed inschrijft, wordt er een UEA gegenereerd waarbij voor u wel deel II zichtbaar wordt en u kunt invullen.</b>                                                           |
| 53 | Proces | Aanbestedingsleidraad 4.3.4 | U schrijft: 'U dient dit aan te tonen door binnen 15 kalenderdagen na de voorgenomen gunning een ondertekende verklaring van de betreffende Derde in te dienen dat u bij de uitvoering van de Opdracht ook daadwerkelijk kunt beschikken over (de middelen van) deze Derde en dat – ingeval van een beroep op de economische en financiële draagkracht van een Derde – deze Derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de schade die de Gemeente Den Haag lijdt/heeft geleden ingeval van niet-nakoming door de Inschrijver van de verplichtingen uit de Overeenkomst met de Gemeente Den Haag.' Kunt u een format van | <b>Desgewenst kan hiervoor gebruik gemaakt worden van het bij deze NVI gevoegde Bijlage 15 Verklaring Beroep op Derde.</b>                                                                                                         |

|    |          |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                             | een dergelijke verklaring aan ons doen toekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 54 | Proces   | Aanbestedingsleidraad 4.3.3 | U schrijft: Het uittreksel handelsregister en een eventuele volmacht behoeven niet bij de Inschrijving te worden ingediend. Het uittreksel KvK staat echter wel opgenomen in de checklist. Dient het uittreksel wel of niet toegevoegd te worden aan de inschrijving?                                                                             | Zie het antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 55 | Proces   | Aanbestedingsleidraad 4.3.3 | U schrijft hier: Alle relevante documenten dienen te zijn ondertekend door een persoon die bevoegd is uw organisatie te vertegenwoordigen. Worden hier alleen de documenten bedoeld waarbij in de checklist Bijlage 6 een kruisje staat in de kolom Rechtsgeldig ondertekend?                                                                     | Correct, alleen de documenten in de checklist Bijlage 6 waar een kruisje achter staat, dient u te ondertekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 56 | Contract | BIJLAGE 9 – GUNNINGSEIS 66  | Kunt u nader toelichten hoe migratie van arbeidskrachten van de huidige raamcontractanten naar de nieuwer raamcontractanten (die deze aanbesteding wordt gegund) zal plaatsvinden? Kunt u bevestigen dat de nieuwe raamcontractanten in alle gevallen de allocatiefunctie kunnen uitoefenen bij het al dan niet overnemen van de arbeidskrachten? | Lopende nadere overeenkomsten, die zijn aangegaan met (huidige) raamcontractanten worden uitgediend tot uiterlijk 1 maart 2023. Het kan echter zijn dat deze inhuur werkzaamheden moet overdragen aan inhuur bij de nieuwe raamcontractanten. Zoals vermeldt in eis 66, dienen de huidige contractanten hieraan mee te werken. Het overnemen van arbeidskrachten van de huidige raamcontractanten komt in eis 66 niet ter sprake. In geval van migratie van kandidaten zal de vacature opnieuw uitgevraagd worden, zodat nieuwe raamcontracten allocatie uitoefenen. |

|    |          |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Contract | CONCEPT<br>RAAMOVEREENKO<br>MST - Artikel 13.3 | Het is opdrachtnemer onduidelijk wat opdrachtgever met deze bepaling beoogt te regelen.<br>Kunt u dit concreet en specifiek toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13.3 heeft betrekking op artikel 13.1. “dit artikel” wordt vervangen door: “artikel 13.1”. Deze bepaling houdt in dat indien Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken op (gevolgen van) het niet naleven door Opdrachtnemer van haar verplichting uit 13.1 om zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving te houden, Opdrachtnemer de afhandeling van de aanspraak en de aansprakelijkheid voor eventuele schade op zich neemt. |
| 58 | Contract | CONCEPT<br>RAAMOVEREENKO<br>MST - Artikel 13.1 | In artikel 13.1 is opgenomen dat Opdrachtnemer zal tevens het in te Personeel en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomsten bedient, verplichten deze bepalingen na te leven. Zoals bekend heeft opdrachtnemer geen leiding en toezicht over de in te zetten arbeidskrachten. Zij heeft dus geen invloed op het handelen/nalaten van deze arbeidskracht.<br>Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer slechts gehouden is de in te zetten arbeidskracht te informeren over de geldende afspraken/voorschriften, maar dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor naleving daarvan door deze arbeidskracht? | Het feit dat Opdrachtnemer geen leiding en toezicht uitoefent over de in te zetten arbeidskrachten betekent niet dat Opdrachtnemer in de overeenkomsten met deze arbeidskrachten niet kan bedingen dat zij zich dienen te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.                                                                                                                                                               |
| 59 | Contract | CONCEPT<br>RAAMOVEREENKO<br>MST - Artikel 11.1 | Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Z                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, de aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om niet-wettelijke termen als indirecte of directe schade op te nemen. Daarom heeft zij ervoor gekozen de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot de in artikel 11.1 genoemde bedragen. Daarmee is die aansprakelijk naar haar mening voldoende begrensd.                                                                                                                 |

|    |          |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                        | o nee, graag uw gemotiveerde reactie. Bent u daarnaast bereid om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepaling omtrent aansprakelijkheid en toe te voegen in de eerste zin van artikel 11.1 dat indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst hij aansprakelijk is jegens Opdrachtgever?<br>Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.                                                                                                                                                                                              | Een en ander is al geregeld in de wet en ARVODI (artikel 21). daarom acht Opdrachtgever het niet nodig om artikel 11.1 aan te vullen.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 60 | Contract | CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - Artikel 7.6 | Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De aanbestedende dienst gaat akkoord met deze uitzondering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 61 | Contract | CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - Artikel 7.5 | Bent u – naast de opgenomen indexatie – bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:<br>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;<br>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) | De aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel. De prijswijziging op basis van de voorgestelde indexering wordt als marktconform gezien en dekt naar mening van de aanbestedende dienst de veranderingen in de kosten. Tevens heeft u met de bandbreedte per functieprofiel/schaal de ruimte om binnen de bandbreedte indien nodig een hoger tarief aan te bieden tijdens de minicompetitie. |

|    |          |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |                                        | <p>wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.</li> </ul> <p><b>Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.</b></p>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 62 | Contract | CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - Artikel 2.3 | <p>Kunt u bevestigen dat alle relevante antwoorden uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>De aanbestedende dienst kan bevestigen, dat de wijzigingen in de NvI's op bepalingen in de Raamovereenkomst zelf overgenomen zullen worden in de Raamovereenkomst. Ter zake van wijzigingen op de overige Aanbestedingsdocumenten geldt dat de NvI's prevaleren.</b></p> |
| 63 | Contract | CONCEPT RAAMOVEREENKOMST - Definities  | <p>Bent u bereid om de definitie 'diensten' als volgt aan te vullen: "De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen dienstverlening, inhoudende het leveren van Communicatieprofessionals/Online specialisten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever, werkzaamheden verrichten, zoals nader beschreven in de Aanbestedingsdocumenten." Indien u hiermee niet kunt instemmen, graag uw gemotiveerde reactie. Mogelijk dat deze aanvulling aanvullend of vervangend kan worden toegepast bij de definitie 'Nadere overeenkomst inhuur'.</p> | <p><b>De aanbestedende dienst past de definitie niet aan, daar deze in de aanbestedingsleidraad en nadere overeenkomsten voldoende is uitgewerkt voor de inhuur. Toezicht en leiding is niet overal van toepassing, dit is afhankelijk van de gekozen constructie.</b></p>     |

|    |          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | Contract | ARVODI - artikel 22.6 | Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?                                                                                                                                                                 | Nee, dit artikel laat de aanbestedende dienst staan aangezien zij moet kunnen opzeggen als zij niet langer gebruik meer van de Raamovereenkomst wenst te maken en opzegging voor partijen meer duidelijkheid geeft dan het in stand houden van de Raamovereenkomst zonder nadere opdrachten te verstrekken. Indien de Raamovereenkomst op basis van artikel 22.6 opgezegd wordt, zal een opzegtermijn van 3 maanden gehanteerd worden. |
| 65 | Contract | ARVODI - artikel 19   | Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, op dit moment zal dit artikel niet van toepassing zijn, echter kunnen er omstandigheden in de toekomst plaatsvinden waar wel een beroep op dit artikel gedaan kan worden, daarom laat de aanbestedende dienst dit artikel staan.                                                                                                                                                                                                  |
| 66 | Contract | ARVODI - artikel 4    | De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?<br>Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst? | <p>a. Ja, als Opdrachtgever de uren van de kandidaat in loondienst goedkeurt accepteert zij daarmee de betreffende verleende diensten.</p> <p>b. Nee, bij beoordeling en acceptatie van resultaatsverplichtingen is artikel 4 ARVODI van toepassing. Hierbij worden wel de gewerkte uren uiteindelijk goedgekeurd.</p>                                                                                                                 |

|    |           |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67 | Contract  | ARVODI - artikel 3          | Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?                                                                                                                                                       | Nee, het gaat hier om een totale dienstverlening, zowel inspannings- als resultaatverplichting door uitlener en uitgeleende kandidaten. Opdrachtgever is echter wel bereid om de garanties in artikel 3 te vervangen door de volgende bepalingen:<br>3.1 De door of namens Opdrachtnemer te verrichten Diensten dienen te voldoen aan de in de Overeenkomst vastgestelde eisen. 3.2 De door of namens Opdrachtnemer te verrichten diensten dienen op vakbekwame wijze te worden uitgevoerd. |
| 68 | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad 8.2.1 | De maatstaf voor het beoordelen van de kwaliteit is onderverdeeld in zes verschillende toekenningspercentages. De verschillende percentages zijn echter niet nader onderbouwd c.q. toegelicht.<br>Kunt u per toekenningspercentage een nadere onderbouwing verschaffen wanneer hieraan wordt voldaan door inschrijver?                                             | Per kwalitatief sub-gunningcriterium is beschreven wat u moet beschrijven/indienen bij de inschrijving en hoe dit wordt beoordeeld (een aantal bullits met de mate van). Voldoet uw inschrijving aan de verwachtingen van het beoordelingsteam dan scoort u 60%, biedt uw inschrijving meer of minder naar oordeel van het beoordelingsteams dan scoort u meer of minder punten.                                                                                                            |
| 69 | Juridisch | Ondertekening               | Inzake de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde. Gaat u tevens akkoord met ondertekening door middel van een ingescande digitale handtekening?                                                                                                                                                                                     | Nee, een gescande digitale handtekening biedt voor de aanbestedende dienst onvoldoende waarborgen dat er ook daadwerkelijk voor deze specifieke inschrijving is getekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 70 | Juridisch | Ondertekening               | Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste | Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                          | internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 71 | Inhoud | Bijlage 10<br>Functieprofielen           | Is aanbestedende dienst het met inschrijver eens dat inschaling ondergeschikt is aan de uitwerking van de kerncompetenties? Met andere woorden: Indien aan de beschreven kerncompetentie wordt voldaan, is inschaling in de door aanbestedende dienst in de betreffende functieprofiel genoemde schaal ondergeschikt? | <b>Op basis van de functie-eisen, kerntaken en competenties zijn onze functieprofielen opgebouwd en de inschaling. Bij de inschaling is een bandbreedte aangegeven waar de inschrijver qua tarief binnen kan aanbieden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 72 | Inhoud | Bijlage 2 format<br>referentieopdrachten | Begrijpt inschrijver het goed dat inschrijver een keuze kan maken uit drie van de in de functieprofielen beschreven kerncompetenties? En dat deze drie vervolgens dienen te worden aangetoond bij punt 4 in bijlage 2?                                                                                                | <b>In bijlage 2 geeft u aan welke van de gevraagde kerncompetenties wordt voldaan met deze referentie.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 73 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2                | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat referentieopdrachten die zijn uitgevoerd bij andere organisaties dan een gemeente ook als referentieopdracht kunnen worden aangemerkt?                                                                                                                                     | <b>De referentieopdracht mag bij een andere gemeente of overheid uitgevoerd zijn, waar men te maken heeft met politiek sensitieve zaken.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 74 | Inhoud | Bijlage 10<br>Functieprofielen           | Kunt u verduidelijken waar voor de aanbestedende dienst het cruciale verschil zit tussen functieprofiel communicatieadviseur schaal 11 en functieprofiel communicatieadviseur schaal 12?                                                                                                                              | <b>Het verschil heeft vooral te maken met de opgedane ervaring, zie de functieprofielen. S10 kan goed uitvoeren, maar ook tactisch meedenken, een S10 is voornamelijk gesprekspartner van afdelingshoofden en projectleiders. S11 kan goed uitvoeren, maar heeft ook zijn sporen verdiend met effectieve tactiek en kijkt strategisch mee, de S11 moet kunnen adviseren op het niveau van een directeur, projectleider S12 heeft zijn sporen verdiend met communicatiestrategie, weet deze strategie tactisch in te zetten en kan uitvoering op de</b> |

**Met opmerkingen [MBvdK1]:** Cees-Jan is dit antwoord van Richard te uitgebreid?

|    |        |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |        |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | juiste manier laten inzetten en soms ook zelf doen. Qua gesprekspartners moet een S12 kunnen adviseren op het niveau van een wethouder, algemeen directeur, directeur, projectleider. Ook kan deze adviseur bestuurders en managers van externe partners van de gemeente adviseren. |
| 75 | Inhoud | Bijlage 10<br>Functieprofielen                           | In Functieprofiel communicatieadviseur schaal 12 verwijst aanbestedende dienst naar het sparren met collega's van andere gemeenten binnen de G4. Kan deze functie eis breder worden geïnterpreteerd als in sparren met communicatiecollega's van andere betrokken overheden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het gaat om het sparren met communicatie collega's van de grote andere gemeenten (G4) omdat zij vergelijkbare problematiek ervaren en dus mogelijk voor ons ook bruikbare aanpak en zij van ons. Het regelmatig uitwisselen maakt deel uit van onze samenwerking.                   |
| 76 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2.1                              | Aanbestedende dienst verwijst bij referentie eisen C1 t/m C3 naar profielen S10, resp. S11 en S12. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij refereert aan de functieschalen als benoemd in Bijlage 10 Functieprofielen (competenties) Perceel I en II?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 77 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad - Sub-gunningscriterium 3. (p. 34) | Hier vraagt u enerzijds om een uitwerking van een gedegen samenwerking in partnerschap en anderzijds om een uitwerking van een casus voor ieder perceel. De uitwerking mag per perceel uit max. 2 A4 bestaan. Geldt dit alleen voor de casus ?<br>ZO JA; uit hoeveel A4 maximaal mag per perceel de uitwerking van de samenwerking in het partnerschap bestaan? ZO NEE (dan geldt de max. van 2 A4 per perceel dus voor zowel de uitwerking van de samenwerking in partnerschap als de casus);<br>Kunt u dan de verdeling aangeven over de maximaal 2 A4 ( samenwerking in partnerschap en de casus)? | Aanbestedende dienst stemt in dat er per perceel voor sub-gunningcriterium 3, in totaal maximaal 3A4 voor de uitwerking wordt ingediend bij uw inschrijving.<br>Zie andere antwoorden                                                                                               |

|    |        |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 2.3 Percelen                       | Mbt Perceel 1: Inhuur van communicatieprofessionals. Kunt u aangeven wat de verhouding is in vraag naar communicatieprofessionals en specialisten? Kunt u aangeven om hoeveel aanvragen het gemiddeld per jaar gaat? Kunt u een inschatting geven wat de verhouding is van de uitvragen op junior, medior en senior niveau?                                                                                                                                                               | Het is voor de aanbestedende dienst niet mogelijk om in detail op uw vragen in te gaan, daar zij dit niet inzichtelijk heeft en het aantal aanvragen en soorten functies en niveaus per jaar verschillen. Daarom is er gekozen voor een raamovereenkomst en alleen de gemiddelde omzet in euro's per jaar in de aanbestedingsleidraad gezet. |
| 79 | Inhoud | 2.5.1 Omvang van de opdracht                             | Kunt u per perceel aangeven hoe de geschatte behoefte is per functieniveau / specialisatie? Kunt u dit in percentages weergeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord vraag 78.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 80 | Inhoud | Functieprofielen Communicatieprofessionals 2022 Perceel2 | Het functieprofiel Senior Online Specialist S11 ontbreekt in de stukken; kunt u dit nasturen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De functieomschrijving is zowel voor Schaal 10 als 11. Zie aangepaste bijlage 10.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 81 | Inhoud | Leidraad hfst 8; pag. 31 onderaan                        | Er wordt gesteld: Voor dit subgunningscriterium mag voor perceel 1 maximaal 6 A4, lettertype (Arial, 10), regelafstand (tenminste 13 pt) worden gebruikt. Hoe rijmt u dit met: omvang van een cv is maximaal één (1) A4. Een overweging (van Inschrijver) waarom deze kandidaat in de ogen van Inschrijver een goede match is dient op een aparte pagina te worden opgenomen met een maximum van 0,5 A4. Dan lijkt het totaal aantal pagina's te moeten zijn 2x1.5 =3 Klopt deze aanname? | Zie ook de antwoorden op eerdere vragen. Aanbestedende dienst stemt in dat er per aangeboden kandidaat voor subgunningcriterium 1, maximaal 3A4 per aangeboden kandidaat wordt ingediend bij uw inschrijving.                                                                                                                                |
| 82 | Inhoud | leidraad pag. 32:                                        | er staat: "Afdeling Online heeft daarom behoefte aan een senior online specialist. Deze persoon:" refereert u hiermee aan functieprofiel senior online specialist S11? Kortom aan het profiel dat nog lijkt te ontbreken in het overzicht functieprofielen perceel 2?                                                                                                                                                                                                                     | De functieomschrijving is zowel voor Schaal 10 als 11. Zie aangepaste bijlage 10.                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|----|--------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | Inhoud | Minimum<br>gunningseisen, eis nr.<br>33  | <p>er staat: "Wanneer de sollicitatie van een ingezette externe medewerker volgens de reguliere procedure tot een succes leidt, kunnen geen overname kosten of andere zaken in rekening gebracht worden, ongeacht het termijn / de tijd dat de externe voor de gemeente werkzaam was." en: "De gemeente heeft bij hoge uitzondering de mogelijkheid om met de kandidaten een rechtstreeks dienstverband aan te gaan. Dit in overleg met de Opdrachtnemer. Hiervoor kunnen door Opdrachtnemer geen kosten in rekening worden gebracht indien de termijn van terbeschikkingstelling voorafgaand aan de overstap minimaal zesentwintig weken is, ongeacht het aantal ingehuurde uren per week." Vraag: beschrijft u hiermee twee verschillende situaties?</p> <p>Dit aangezien in het tweede geval er een voorwaarde van minimaal 26 gewerkte weken voorafgaand aan de indiensttreding wordt gesteld en in het eerste geval niet?</p> <p><u>Graag uw toelichting</u></p> | Het betreft hier 2 verschillende situaties. 1 is eigen sollicitatie de ander is actief gevraagd in dienst te komen. |
| 84 | Inhoud | minimum<br>geschiktheidseisen,<br>eis 35 | <p>u stelt: "Alle voor de aanvraag en plaatsing relevante documenten, dan wel een kopie daarvan, dienen bij Opdrachtnemer te worden gearhiveerd."</p> <p>Vraag: op welke documenten doelt u hier?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze documenten zijn in eis 36 van bijlage 9 beschreven.                                                            |
| 85 | Inhoud | Leidraad hfst 8; pag.<br>33              | <p>en staat: "Voor dit sub-gunningscriterium mag voor perceel 2 maximaal 8 A4, lettertype (Arial, 10), regelafstand (tenminste 13 pt) worden gebruikt." vraag: is het document: bijlage 12 Akkoord verklaring cv's onderdeel van dit max aantal pagina's?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bijlage 12 wordt niet bij het aantal A4 opgeteld. LET OP DE REGELAFSTAND MOET 1.3 PT ZIJN EN NIET 13 PT.            |

|    |        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag. 7     | Om welk functieniveau gaat het bij een communicatieadviseur schaal 13? Betreft dit een senior / strateeg?                                                                                                                                                                                                        | Ja, de schaal 13 kunt u vergelijken met het functieprofiel van de communicatiestrateg                                                                                                                                                                                                    |
| 87 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag. 6     | Om welk functieniveau gaat het bij een communicatieadviseur schaal 12? Betreft dit een senior?                                                                                                                                                                                                                   | Ja, de schaal 12 kunt u vergelijken met een senior communicatieadviseur                                                                                                                                                                                                                  |
| 88 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag. 3     | Om welk functieniveau gaat het bij een communicatieadviseur schaal 11? Betreft dit een (zware) medior of een senior?                                                                                                                                                                                             | De schaal 11 kunt u vergelijken met een medior communicatieadviseur.                                                                                                                                                                                                                     |
| 89 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag. 3     | Ook hier wordt bij de Functie-eisen (derde bullet) 'Kennen van en inzicht in het openbaar bestuur' gevraagd. Is dit een eis of wens? En indien eis, dient de kandidaat ervaring te hebben bij de overheid?                                                                                                       | Het hebben van kenni en inzicht in het openbaar bestuur is een eis. De ervaring heeft geleerd dat gedetacheerden met overheidservaring sneller en makkelijker opereren. Werkervaring hebben van werken bij een openbaar bestuur is een pre.                                              |
| 90 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag. 2     | Bij Kerntaken, 3e punt, staat 'voert hierover het goede gesprek'. Wat verstaat u hieronder?                                                                                                                                                                                                                      | Wij verstaan onder 'voert het goede gesprek' dat gedetacheerde op een professionele manier zonodig weerwoord geeft en lastige en (voor gesprekspartner mogelijk) moeilijke kwesties aan de orde stelt.                                                                                   |
| 91 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag. 2     | Om welk functieniveau gaat het bij een communicatieadviseur schaal 10? Betreft dit een (lichte) medior?                                                                                                                                                                                                          | Zie de functieprofielen.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 92 | Inhoud | Bijlage 10, Functieprofielen, pag.1 en 2 | Voor een Kandidaat met 1 jaar werkervaring formuleert u een groot aantal eisen, zoals kunnen toepassen van beeldtaal, kennis van inclusieve communicatie en kennis van de werking van het openbaar bestuur. Dit is naar onze mening niet realistisch en erg specifiek. Bent u bereid deze eisen te heroverwegen? | Nee dit functieprofiel passen wij niet aan, Beeldtaal en inclusieve communicatie zijn standaard onderdeel van de huidige opleidingsprogramma's. Wij verwachten dat kandidaat daarmee aantoonbare affectiviteit heeft. Kennis van de werking van het openbaar bestuur kan op hoofdlijnen. |

|    |           |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93 | Inhoud    | Bijlage 10, Functieprofielen, pag.1         | Wat bedoelt u bij Functie-eisen met 'Direct Duidelijk kunnen schrijven'? Doelt u hierbij op een bepaalde training of opleiding, of dient de Kandidaat ervaring te hebben met schrijven op B1-niveau? Graag een toelichting.                                                                                                                                                                                 | Wat wij verstaan onder Direct Duidelijk kunt u lezen op <a href="https://www.gebruikercentraal.nl/instrumenten/ontwerpprincipes/wat-is-direct-duidelijke-communicatie/">https://www.gebruikercentraal.nl/instrumenten/ontwerpprincipes/wat-is-direct-duidelijke-communicatie/</a> Daarnaast wordt er ook verwacht dat de kandidaten op B1 niveau kunnen schrijven zoals aangegeven in het functieprofiel. |
| 94 | Inhoud    | Bijlage 10, Functieprofielen, pag.1         | Aan de functie Communicatiemedewerker is schaal 9 gekoppeld. Mogen we hieruit opmaken dat u dit ziet als een junior rol?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het kan een communicatiemedewerker zijn die net start en die nog niet veel ervaring heeft, of een communicatiemedewerker met veel ervaring maar die heel goed is in de uitvoerende taken van het communicatievak.                                                                                                                                                                                         |
| 95 | Juridisch | Bijlage 9 Minimum (gunnings-)eisen - eis 36 | U geeft aan een Bedrijfsaansprakelijkheidspolis van de zzp'er te verlangen. De gemeente is echter geen contractpartner van de zzp'er, dat is Opdrachtnemer. Dat betekent dat gemeente geen belanghebbende bij een dergelijke verzekering is, noch in de juridische positie dat te eisen van de zzp'er. Bent u daarom bereid dit aan de contractonderhandeling tussen Opdrachtnemer en zzp'er over te laten? | Akkoord. In eis 36 komt “een geldige Bedrijfsaansprakelijkheidspolis die minimaal ingaat per de dag waarop de zzp'er start” te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 96 | Inhoud    | Bijlage 9 Minimum (gunnings-)eisen - eis 33 | U geeft aan een vergoeding te willen betalen indien de inzet korter dan 26 weken is geweest. In de sector is gebruikelijk niet het aantal weken, maar het aantal ingezette uren hiervoor als uitgangspunt te nemen. Bent u daarom bereid conform deze gedragslijn het gebruikelijke aantal van 1.000 ingezette uren te hanteren?                                                                            | Zie antwoord vraag 32b.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |
|-----|--------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97  | Inhoud | Bijlage 9 Minimum (gunnings-)eisen - eis 33 | U geeft aan dat de gemeente 'bij hoge uitzondering' de mogelijkheid heeft (...). Wat verstaat u onder 'hoge uitzondering'?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 21.                                                                                                                                                   |
| 98  | Inhoud | Bijlage 9 Minimum (gunnings-)eisen - eis 33 | Het gaat hier over het in dienst treden van een kandidaat van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever. Het kan of zal niet altijd helder zijn of een kandidaat op eigen initiatief solliciteert en/of in dienst treedt bij Opdrachtgever. Wij stellen daarom voor de afspraken voor een indiensttreding op eigen initiatief van de kandidaat en op initiatief van Opdrachtgever gelijk te stellen. Kunt u daarmee instemmen? | Niet akkoord. Dit zal altijd in afstemming met de gemeente gebeuren. Zie ook 32A                                                                                         |
| 99  | Proces | Bijlage 9 Minimum (gunnings-)eisen - eis 10 | U geeft aan dat de aangeboden Kandidaten beschikbaar moeten zijn in de gevraagde periode. Gezien de krappe arbeidsmarkt kan het zijn dat kandidaten meerdere procedures tegelijkertijd hebben lopen waar wij niet altijd van op de hoogte zijn. Hebt u begrip voor deze situatie en zo ja, bent u dan bereid de tekst aan te passen hieraan, met name ten aanzien van de gestelde boete?                             | Nee, de aanbestedende dienst laat deze eis staan. Zij hecht er belang bij dat wanneer zij kandidaten voorgesteld krijgt, waar zij ook daadwerkelijk mee aan de slag kan. |
| 100 | Inhoud | Bijlage 5 Prijzenblad                       | Voor woordvoerder S11 is geen functieprofiel toegevoegd. Kunt u deze alsnog toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Voor woordvoerder schaal 11 geldt hetzelfde functieprofiel, alleen met minder ervaring.                                                                                  |
| 101 | Inhoud | Bijlage 5 Prijzenblad                       | Op basis van onze ervaring in de markt is de tariefrange die u aangeeft bij schaal 9 (€ 45-€ 55) niet marktconform voor beide percelen. Bent u bereid deze tariefrange (opwaarts) bij te stellen?                                                                                                                                                                                                                    | Voor perceel 1 is de aanbesteden dienst niet bereid de tarieven aan te passen.. Voor perceel 2 is het tarief aangepast, zie het Prijzenblad €45,- tot €60,-              |
| 102 | Proces | Bijlage 2 Format referentieopdrachten       | Bij bullet 2 in de bijlage wordt gevraagd naar het bedrag aan omzet. Deze eis staat niet vermeld in de leidraad bij overige voorwaarden referenties. Komt deze eis in de                                                                                                                                                                                                                                             | Per referentie-eis is geen minimale omzeteis in euro's gevraagd. In de format hoeft u dan ook niets qua omzet in euro's in te vullen. Het mag wel ter informatie.        |

|     |        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                        | bijlage te vervallen en zo nee, dan verzoeken wij u de leidraad aan te passen naar deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 103 | Proces | Bijlage 2 Format referentieopdrachten  | Bij bullet 5 wordt gevraagd naar een korte beschrijving. Uit hoeveel woorden mag deze korte beschrijving bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Onder een korte beschrijving verstaat de aanbestedende dienst 60 woorden.                                                                                                                                                                                                 |
| 104 | Inhoud | Bijlage 2 Format referentieopdrachten  | Bij bullet 2 wordt gevraagd naar de looptijd van de opdracht, wij gaan ervan uit dat u hiermee het aantal uren bedoelt. Is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                  | Correct u kunt hier het aantal uren invullen dat de kandidaat is ingehuurd bij de referent voor deze referentie.                                                                                                                                                          |
| 105 | Proces | Pag. 33-34 Sub-gunningscriteria 2 en 3 | Per uitwerking geeft u een maximum aan van 2 A4. Gezien het grote aantal onderdelen per criterium dat u aangeeft, met daarbij een uitwerking van een specifieke casus, schiet dit aantal naar onze mening tekort. Bent u bereid een uitwerking per criterium in 3 A4 toe te staan?                                                                                                       | Sub-gunningscriterium 2 en 3 mag u in maximaal 3 A4 per criterium uitwerken.                                                                                                                                                                                              |
| 106 | Inhoud | Pagina 34, Sub-gunningscriterium 3     | Er wordt eerst gezegd 'BIE is het escalatiepunt voor knelpunten en vraagstukken rondom het inhuurproces'. Later wordt gesproken over een 'gedegen samenwerking met BIE van de gemeente te onderhouden'. Gaat het in de beantwoording van deze vraag uitsluitend over het partnerschap met BIE of ziet u meerdere stakeholder in de organisatie waarmee een partnerschap wordt opgebouwd? | BIE is de schakel tussen inschrijver en interne diensten die een inhuurbehoefte hebben. Tijdens de uitvoering van de opdracht komt u meerdere stakeholders tegen, ook hier is de aanbestedende dienst geïnteresseerd hoe u met deze stakeholders de samenwerking aangaat. |

|     |        |                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107 | Inhoud | Pag. 33, Sub-gunningscriterium 2 | Bij de derde bullit spreekt u over 'daarbij behorende garanties'. Op welke of wat voor garanties doelt u hierbij?                                                                                                 | Als inschrijver dient u aan te geven welke maatregelen uw neemt om te zorgen dat in een krappe arbeidsmarkt u voldoende gekwalificeerde kandidaten kunnen aanbieden. U dient te omschrijven welke maatregelen u hiervoor neemt, welke aantoonbare garanties u hierdoor kunt afgeven als het gaat om de invulling van de behoefte van de aanbestedende dienst.                                                                                                          |
| 108 | Inhoud | Pag. 33, Sub-gunningscriterium 2 | U spreekt bij de tweede bullet over 'een voor dit perceel relevant netwerk'. Wat bedoelt u precies hiermee?                                                                                                       | U dient aantoonbaar een netwerk opgebouwd te hebben om de behoefte van de aanbestedende dienst te kunnen voorzien als uw niet beschikt over voldoende personeel ten tijde dat de aanbestedende dienst een behoefte heeft.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 109 | Proces | Pag. 33, Sub-gunningscriterium 2 | Indien Inschrijver inschrijft op beide percelen, dienen de sub-gunningscriteria 2 en 3 dan voor elk van de percelen apart te worden beantwoord, of kan worden volstaan met dezelfde teksten voor percelen 1 en 2? | Inschrijver dient per perceel een uitwerking van de sub-gunningscriteria 1,2 en 3 te geven. Als naar uw mening voor de bepaalde uitwerkingen eenzelfde inhoudelijk tekst gebruikt kan worden dan staat het u vrij per perceel dezelfde inhoudelijk tekst te gebruiken. Daar het gaat om verschillende percelen en beoordelingsteams is het niet zo, dat het inleveren van eenzelfde tekst per definitie tot eenzelfde score voor dit sub-gunningscriterium zal leiden. |
| 110 | Inhoud | Pag. 33, Sub-gunningscriterium 2 | U spreekt in het dikgedrukte deel over de 'breedte' van het kandidatenbestand. Wat bedoelt u met 'breedte'?                                                                                                       | Zowel het eigen personeel, personeel in loondienst en het netwerk van zzp'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 111 | Inhoud | Pag. 33, Sub-gunningscriterium 2 | U spreekt over kandidatenbestand (dikgedrukt) en bij de eerste bullet over 'eigen personeelsbestand'. Kunt u aangeven waar u hierbij precies op doelt?<br>Gaat het steeds om zowel eigen personeel als ZZP'ers?   | Inschrijver dient aan te tonen dat zij telkens de beste kandidaat voor de functie kan leveren. Het gaat hier om eigen personeel bij u in dienst. In bullit 2 ook over medewerkers in loondienst en zzp'ers                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112 | Inhoud | Pag. 31-33 Casussen      | <p>"Naar onze mening is genoemde aantal maximale A4's veel te beperkt. Er mag per voorgestelde kandidaat maximaal 1 A4 cv worden aangeleverd en 0,5 A4 overweging over de match.</p> <p>- Als per cv opleiding en ervaring voor alle gevraagde eisen opgenomen moeten worden is 1 A4 te weinig om dit op een overzichtelijke wijze te doen; er zal geen ruimte zijn voor tussenkopjes e.d. Kunt u instemmen met 2 A4 per CV per kandidaat?</p> <p>- Totaal mag 6 (perceel 1) en 8 (perceel 2) A4 aangeleverd worden. Hoe wenst u dit verdeeld te zien, als de overweging maar max 0,5 A4 per kandidaat mag vullen? "</p> | <p><b>Per ingediende cv kan inschrijver maximaal 2 A4 inleveren, voor de motivatie kunt u maximaal 1 A4 inleveren, in totaal per voorgestelde kandidaat dus 3 A4.</b></p> <p><b>Voor perceel 1 komt u dan uit op maximaal 6 A4 en voor perceel 2 op maximaal 12 A4.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 113 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2 | <p>Zowel bij casus 1 als 2 van perceel 2 zijn alleen eisen gesteld aan de vorm. Er zijn ook geen punten benoemd die u graag terug ziet in de cv's zoals bij perceel 1 (Wat vragen wij?). Kunt u die alsnog toevoegen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Bij Casus 1 van perceel 2 verwachten wij een beantwoording van de volgende punten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft advies over de campagne van de directeur dienstverlening;</li> <li>• Maakt een plan van aanpak voor de online dienstverlening;</li> <li>• Zet wetgeving om naar begrijpelijke taal op <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a>.</li> </ul> <p><b>Casus 2 van perceel 2:</b> een plan van aanpak social media inzet kan opzetten;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• goed is in het adviseren omtrent de campagne (organisch en betaald);</li> <li>• extra versterking levert voor de reguliere werkzaamheden van het team, zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ zelfstandig de contentplanning beheren en bewaken van alle corporate social media kanalen;</li> <li>○ dagelijks op verzoek van stakeholders organische berichten inplannen en publiceren in de publishing tool Coosto;</li> <li>○ overige social media advertenties inrichten.</li> </ul> </li> </ul> |

|     |        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Graag zien we deze ervaring naast de eisen gesteld aan de cv terug in de uitwerking van deze casus.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 114 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2 | Casus 1 van perceel 2 is erg summier qua omschrijving. Er zijn bijvoorbeeld ook geen werkzaamheden genoemd, zoals in Perceel 1 wel is gedaan. Kunt u iets meer kaders schetsen waar wij kandidaten op kunnen selecteren?                                                                                                                                                 | <b>Zie antwoord op vraag 113</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 115 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2 | Het project start binnen 1 week. Bedoelt u daarmee dat het hier een spoedopdracht betreft, waarbij kandidaten direct voorgesteld en beschikbaar moeten zijn?                                                                                                                                                                                                             | <b>U kunt hier uitgaan van een start binnen een week na matching.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 116 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2 | U vraagt een senior online specialist uit. In bullet 3 van de beschrijving vraagt u iemand die wetgeving omzet in begrijpelijke taal. Dat is in de praktijk meestal het werk van een webredacteur, niet van een adviseur op senior niveau (schaal 11). Hoe ziet u dit?                                                                                                   | <b>Senior Online specialisten moeten in staat zijn complexe teksten zoals regelgeving om te zetten naar leesbare teksten, zoals aangeven in de functieomschrijving.</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 117 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2 | U geeft aan: ‘maakt een plan van aanpak voor de online dienstverlening’. Online campagne is iets anders dan online dienstverlening, naar ons idee. Online dienstverlening veronderstelt een werkproces en dienstverlening vanuit de organisatie zelf, dat wordt gecommuniceerd en versterkt door de website en campagne etc. Hoe ziet u dit in het kader van deze casus? | <b>In de casus staat aangegeven</b><br>“wetgeving over inschrijven bij de gemeente is veranderd. Binnen 2 maanden moet er een website komen voor de campagne Verhuizen doe je online. Dat is een opdracht van de directeur dienstverlening. De campagne is voor inwoners van Den Haag die verhuizen binnen de gemeente.”<br>Het gaat hierbij om een online campagne over nieuwe online dienstverlening. |
| 118 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2 | Wanneer wordt de campagne beoordeeld als succesvol?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dat is geen onderdeel van de casus.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |        |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2    | Ziet u deze campagne als een 100% online campagne? Niet duidelijk is hoe/ op welke wijze de website onderdeel is van de campagne.                                                                                                                                                                                 | <b>De casus gaat over een online specialist, we zijn dus op zoek naar een 100% digitale campagne.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 120 | Inhoud | Pag. 32, Casus Perceel 2    | Het is ons niet duidelijk door wie de genoemde campagne wordt ontwikkeld: is de gevraagde specialist hiervoor verantwoordelijk of wordt deze campagne door intern of externe specialist of team ontwikkeld en is/zijn de website/online middelen ondersteunend/middel in deze campagne?                           | <b>De volgende vaardigheden worden uitgevraagd in deze casus:</b><br>Deze persoon:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft advies over de campagne van de directeur dienstverlening;</li> <li>• Maakt een plan van aanpak voor de online dienstverlening;</li> <li>• Zet wetgeving om naar begrijpelijke taal op <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a>.</li> </ul> De specialist is 24 uur per week beschikbaar. Het project start binnen 1 week. Het project loopt 3 maanden. In die tijd bekijkt de specialist verschillende mogelijkheden voor de campagne. Als dat nodig is, zorgt de specialist voor goede webteksten en procedures. |
| 121 | Inhoud | Pag. 31, Casus Perceel 1    | Wat verstaat u onder een 'diverse ambtelijke organisatie'?<br>Is dit per se een overheidsorganisatie?                                                                                                                                                                                                             | <b>Zie antwoord op vraag 6.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 122 | Inhoud | Pag. 31-32, Casus Perceel 1 | De tekst en de omvang van de gewenste in te leveren documenten doet vermoeden dat er een (deel van de) casus bij perceel 1 is weggevallen (casus 2?)<br>Klopt dit? En zo ja, kunt u tijdig deze casus alsnog verstrekken zodanig dat wij hier nog tijdig vragen over kunnen stellen (binnen de gestelde termijn)? | <b>Dit klopt niet. Voor perceel 1 is er bij Subgunningscriterium 1 alleen casus 1 van toepassing.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 123 | Inhoud | Pag. 31, Casus Perceel 1    | De eisen aan de cv's zijn: 'een cv moet een medewerker in loondienst bij Inschrijver of onderaannemer betreffen'. Wij zijn op elk moment in gesprek met diverse kandidaten die wij een aanbod doen of al hebben gedaan zodat                                                                                      | <b>Op het moment van inschrijving dient de voorgestelde kandidaat in loondienst te zijn. U dient dit aan te tonen op verzoek, rekening houdend met de AVG regels. Door ondertekening van bijlage 12 heeft de kandidaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                          | zij in loondienst bij ons bureau kunnen komen. Volstaat deze intentie of moet een kandidaat al in dienst zijn bij ons bureau, en zo ja, op welk moment?<br>Hoe wilt u dit toetsen (ivm vertrouwelijkheid/AVG kunnen wij hier geen informatie over verstrekken)? | al ingestemd dat inschrijver bepaalde gegevens t.b.v. de aanbesteding mag gebruiken.                                                                                                                                                                                                                    |
| 124 | Inhoud | Pag. 31, Casus Perceel 1 | In de omschrijving van Casus 1 staat dat je een stevige rol hebt bij de aanscherping van de rollen van het team. Deze ervaring zien we echter niet terug bij gevraagde eisen of ervaring.<br>Klopt dat?                                                         | Dat klopt, dit vraagt geen specifieke eisen of ervaring. We verwachten dat de kandidaat actief meedenkt in het verbeteren en aanscherpen van de rollen en professionalisering van het team. Zie ook het antwoord op vraag 128.                                                                          |
| 125 | Inhoud | Pag. 31, Casus Perceel 1 | Als we de omschrijving van Casus 1 lezen lijkt er ook een stuk corporate communicatie in te zitten. Deze zien wij echter niet terug in de eisen. Is onze aanname juist en zo ja, waarom is dit dan geen eis of pre?                                             | Nee, er zit geen corporate communicatie in, maar communicatie t.b.v. een stadsdeel. Corporate communicatie zien wij als gemeentebrede trajecten zoals het verhaal van de stad, het verhaal van de organisatie, arbeidsmarktcommunicatie en de vertaling van het coalitieakkoord in een communicatiehuis |
| 126 | Inhoud | Pag. 31, Casus Perceel 1 | Bij bullet 5 (eisen) vraagt u ‘ervaring met crisiscommunicatie’. Er staat niet vermeld of dit vereist of gewenst is, graag toelichting.                                                                                                                         | Hiermee wordt bedoeld dat kandidaat in staat moet zijn bij onrust en in crisissituaties, stadsdeelonafhankelijk, snel mee te denken en te leveren, ook buiten de 9-17 uren.                                                                                                                             |
| 127 | Inhoud | Pag. 30, Casus Perceel 1 | Bij bullet 6: ‘en voert deze gezamenlijk uit’. Op wie of wat wordt hier gedoeld met ‘gezamenlijk’?                                                                                                                                                              | Je voert deze gezamenlijk uit met de professionals, collega’s die de bewonersparticipatie vormgeven en invullen en met de collega’s van het stadsdeel, ook met de betreffende beleidsadviseurs en -uitvoerders uit de beleidsdiensten en communicatiecollega’s met wie je samenwerkt.                   |
| 128 | Inhoud | Pag. 30, Casus Perceel 1 | U geeft aan: ‘Als teamlid pak je een stevige rol bij de aanscherping van de rollen (...) Professionalisering van het team’. Dit klinkt                                                                                                                          | Als kandidaat die bij de aanbestedende dienst ingezet wordt, ben je onderdeel van het team en wordt er van je verwacht dat je meedenkt in het                                                                                                                                                           |

|     |        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                          | als een taak voor een teammanager, kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot de (naar wij aannemen) medior rol en bovendien de tijdelijke inzet van de gevraagde adviseur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | verbeteren en aanscherpen van de rollen en professionalisering van het team. Juist een frisse blik van een externe kan een mooie aanvulling zijn. Zie ook het antwoord op vraag 124.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 129 | Inhoud | Pag. 30, Casus Perceel 1 | U geeft aan: 'Je kijkt daarbij naar alle stadsdelen, DPC en de gemeente als organisatie'. Wat bedoelt u hier met 'kijken naar'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hiermee bedoelen we dat de opdrachten die je uitvoert altijd een verbinding hebben met meerdere stadsdelen, organisatieonderdelen van de dienst DPZ en andere diensten binnen de gemeente. Het is belangrijk om de impact van deze verbindingen mee te nemen in je communicatieaanpak, planvorming en aanpak.                                                                                                                                                                                                               |
| 130 | Inhoud | Pag. 30, Casus Perceel 1 | Voor welke periode, voor hoeveel uur en per wanneer wordt uitgevraagd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Inschrijver kan uitgaan van een periode van zes maanden voor 24 uur per week. Let op dit is fictief voor deze casus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 131 | Inhoud | Pag. 30, Casus Perceel 1 | In verband met de selectie, maar uiteraard ook ivm de tariefgroep: wat is de functie/het functieniveau waarop deze functie wordt ingeschaald/uitgevraagd (medior of senior?). Daarmee verbonden: ziet u schaal 11 als medior of senior?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 88.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 132 | Inhoud | Pag. 30, Casus Perceel 1 | "Kunt u toelichten wat de plek in de organisatiestructuur is voor deze communicatie adviseur? Wij lezen: Directie Communicatie en Citybranding / Sector Stadsdelen en Wijken / Dienst Publiekszaken / stadsdeel Segbroek. Kunt u ook de hiërarchie in die organisatie onderdelen aangeven (dus: wat maakt deel uit van wat)? Kunt u daarbij aangeven hoe het communicatie team of -teams (voor zover relevant voor deze functie) is/zijn samengesteld?<br>En welke plek gevraagde adviseur daarin (tijdelijk) inneemt? " | Deze adviseur is werkt bij de dienst van de gemeentebrede directie Communicatie en Citybranding, valt daar onder de afdeling Strategie en Concerncommunicatie en daarbinnen in het team DPZ-Stadsdelen en Wijken. Binnen dat team is de adviseur specifiek opgesteld voor het stadsdeel Segbroek. Het communicatieteam is samengesteld uit diverse adviseurs die allen een specifieke focus hebben op de diverse stadsdelen in de stad.<br>Er wordt zowel thuis, vanuit het Spui als vanuit het stadsdeel Segbroek gewerkt. |

|     |        |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 133 | Inhoud | Pag. 28, 7.2.1 (perceel 2 en punt 2)                  | In de laatste zin van 7.2.1 wordt gesproken over Bijlage 3. We veronderstellen dat u hier Bijlage 2 bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                         | Correct, dit moet Bijlage 2 zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 134 | Inhoud | Pag. 26 en 27, 7.2.1 Vergelijkbare Referentieopdracht | U vraagt naar een 'vergelijkbare referentieopdracht'. Wat wordt hier met "vergelijkbaar" bedoeld, een vergelijkbare functie qua inhoud of tarief of aaneengesloten periode?                                                                                                                                                                                          | De vergelijkbaarheid zit hem in het genoemde functieprofiel en inhoud, de omzet in minimale uren binnen een aaneengesloten periode van een jaar. Tevens dient u een dergelijke kandidaat binnen de door ons gestelde eisen (o.a. bandbreedte uurtarief) aan te kunnen bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 135 | Inhoud | Pag. 27, 7.2.1 Waardebepaling                         | Er wordt bij 'Overige voorwaarden referenties' niet gevraagd naar een waardebepaling of een minimale waardebepaling. Op bladzijde 28 wordt onder punt 1 en 2 wel gevraagd naar een waardebepaling. Waar moet de referentie nu aan voldoen? Daarnaast, indien waardebepaling wel wordt gevraagd, vernemen wij graag hoe u 'waarde' in dit verband precies definieert. | De uitleg om te komen tot een waardebepaling zoals benoemd op bladzijde 28, is hier niet van toepassing, daar de aanbestedende dienst in de referentie geen minimale omzetwaarde in euro's heeft gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 136 | Proces | Pag. 22, 5.2 Proces Verbaal                           | Bent u bereid het Proces Verbaal van opening toe te zenden aan inschrijvers?                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een proces verbaal van opening krijgt u via TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 137 | Proces | Pag. 22, 5.1 Beoordelingsteam                         | Welke omvang heeft het beoordelingsteam, en hoeveel hiervan zijn inhoudelijk specialisten? Beoordeelt hetzelfde team inschrijvingen voor beide percelen?                                                                                                                                                                                                             | Het beoordelingsteam bestaat uit een inkoopadviseur en meerdere inhoudelijk beoordelaars, die in consensus tot een gezamenlijke objectieve beoordeling komen van de inschrijving. De inkoopadviseur zal procedureel de beoordelaars ondersteunen en kijken naar het voldoen aan de vormvereisten en geschiktheidseisen. De inhoudelijke specialisten beoordelen in eerste instantie de kwalitatieve inschrijvingen (gunningscriteria) en controleren bijv. de referentie inhoudelijk. Een aanbestedingsjurist sluit aan als er eventueel aanbesteding juridische vraag |

|     |        |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | stukken zijn zoals bijv. wel of geen kennelijke verschrijving en herstelmogelijkheden van inschrijving.<br><b>Per perceel is er een ander beoordelingsteam.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 138 | Inhoud | Pag. 16, 4.1.7 Social Return | Om als Opdrachtnemer werkelijk invulling te kunnen geven aan Social Return, is actieve inzet van Opdrachtgever ook nodig - bijvoorbeeld door in voorkomende gevallen mee te willen werken aan de formulering van opdrachtvereisten die ruimte laten voor kandidaten met afstand tot de arbeidsmarkt. Bent u hiertoe bereid, en zo ja, hoe wilt u dit een plaats geven binnen de Raamovereenkomst? | <b>Na gunning zal er afstemming plaatsvinden tussen de afdeling SROI en de gegunde partij om samen aan de invulling van SROI voor te geven. Hoe dit plaatsvindt is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer, afdeling SROI denkt mee in de oplossing of de oplossing gevonden kan worden zoals u aangeeft in uw vraag, dat moet situationeel bekeken worden.</b>                                                                                                                                                                                                                             |
| 139 | Inhoud | Pag. 12, 2.4 (perceel 2)     | U geeft aan dat uitzendkrachten waar het zwaartepunt niet op communicatie-expertise ligt niet in de scope vallen (bij beide percelen). Betekent dit dat waar het zwaartepunt hier wel op valt uitzendkrachten wel binnen de scope vallen? En indien dit zo is, hoe gaat u hier dan mee om onder deze raamovereenkomst?                                                                            | <b>Het gaat bij deze opdracht om detachering en niet om uitzendkrachten, hiervoor zijn er andere raamovereenkomsten reeds aanbesteed. Indien naar uw mening uitzendkrachten wel als kandidaat voldoen aan de uitvraag voor deze specialistische functies, dan kan u als onderaannemer mogelijk deze kandidaat via detachering voorstellen. Onze ervaring is echter dat deze specialistische functies via de uitzendovereenkomsten moeilijk ingevuld kunnen worden. In geval opdrachtnemer via een 'uitzenddoorleen' kandidaat inzet draagt opdrachtnemer ook alle arbeidsvoorwaardelijke en juridische risico's.</b> |
| 140 | Inhoud | Pag. 12, 2.4 Webanalyse      | Webanalyse valt bij beide percelen niet binnen de scope. Kunt u aangeven waar dit is belegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Daar webanalyse niet binnen de scope van de aanbesteding ligt, is het niet relevant om het hierover te hebben.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |          |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141 | Inhoud   | Pag. 11, 2.3 (perceel 2)       | Bij de beschrijving van perceel 1 schrijft u 'detacheringsbureaus', bij perceel spreekt u over (detachings-)bureaus. Dienen wij aan dit verschil betekenis toe te kennen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het gaat hier over de inhuur op basis van detachering of dit via een detacheringbureau of een ander soort bureau gaat geeft de aanbestedende dienst hiermee aan.                                                                                                                          |
| 142 | Contract | Pag. 10 2.1.5 Omvang perceel 2 | U geeft aan dat de verwachte omzet binnen perceel 2 ongeveer 12,5% van de omzet in perceel 1 zal zijn. Onze ervaring in andere raamovereenkomsten is dat juist de vraag naar/inzet van online specialisten de laatste jaren sterk groeit - u geeft ook zelf in de Bijlage 10 (Functieprofielen) aan dat er sprake is van 'een toename in digitalisering'. Ook om te voorkomen dat tot voortijdige heraanbesteding moet worden overgegaan indien de omzetgrens tussentijds wordt overschreden geven we u in overweging, bij de gegeven omvang van perceel 1, de grens voor perceel 2 naar boven bij te stellen. | Als aanbestedende dienst is er een uitbreiding van de omvang mogelijk met 25% en zijn wij ons bewust dat hier risico's aan verbonden zijn. Gezien de snelle verandering van de markt en onze eigen organisatie verwacht de aanbestedende dienst dat de marge van 25% voldoende moet zijn. |
| 143 | Inhoud   | Pag. 10, 2.1.5                 | Ons is niet geheel duidelijk wat in de derde alinea 2.1.5 nu precies wordt bedoeld. Kunt u uw bedoeling verder concretiseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De geraamde omzet is op basis van historische gegevens uit het verleden en kan met 25% verhoogd worden als het gaat om een behoefte naar soortgelijke inhuur. Het zijn indicatieve hoeveelheden waar opdrachtnemer geen rechten aan kan ontlenen d.w.z. er is geen afnameplicht.          |
| 144 | Proces   | Pag.10, 2.1.4                  | Is onze indruk juist dat, om ook ZZP'ers in de tweede fase in te kunnen zetten, in voorkomende gevallen de opdrachtoomschrijving bij de overgang van fase 1 naar fase 2 moet/zal worden aangepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correct, fase 1 gaat het om een inspanningsverplichting en fase 2 gaat het om een resultaatverplichting, daarom zijn er twee verschillende nadere overeenkomsten opgesteld.                                                                                                               |

|     |            |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 145 | Uitvoering | Pag.10, 2.1.4<br>Minicompetitie  | U geeft aan dat indien de minicompetitie in fase 1 onvoldoende (geschikte) kandidaten oplevert, een tweede fase wordt gestart. Na hoeveel tijd wordt daartoe besloten? Hoe gaat u hiermee in het geval van spoedaanvragen of aanvragen die aan een (krap) tijdpad zijn gebonden? | Dit wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd naar de Inschrijver. De inhurende manager besluit hiertoe wanneer de kandidaten uit fase 1 niet geschikt zijn bevonden. Dan wordt fase 2 ingezet. In geval dat er sprake is van een spoedaanvraag (dus eerder dan de gestelde deadline van reguliere aanvraag) wordt vaak de afspraak gemaakt dat cv's direct worden doorgestuurd naar Opdrachtgever. De spoedaanvraag wordt meegenomen in de performance rapportage. |
| 146 | Inhoud     | Pag. 10 2.1.4<br>Reiskosten      | Prijzen zijn inclusief reiskosten. Geldt dit ook voor zakelijke reizen?                                                                                                                                                                                                          | Ja, dit geldt ook voor zakelijke reizen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 147 | Inhoud     | Pag. 9, 2.1.4                    | Uitvragen verlopen in twee fases'. Geldt dit voor alle aanvragen, dus ook in de gevallen waarin het vooraf duidelijk is dat ZZP'ers kunnen worden ingezet? Gedetacheerden kunnen immers in alle gevallen worden ingezet.                                                         | Klopt, dit geldt voor alle gevallen. Er zal altijd eerst een uitvraag worden gedaan voor gedetacheerden en daarna voor zzp'ers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 148 | Inhoud     | Pag. 9, 2.1.3<br>(constructie 3) | Wat wordt er bedoeld met 'voorgenomen plaatsing'? Rekent u hierbij met de startdatum van de plaatsing (en is deze dan altijd vooraf bekend en vaststaand) en inclusief eventuele verlengingen?                                                                                   | Hierbij rekenen wij vanaf de start van de opdracht. Deze is meestal vooraf indicatief, maar dan kan Inschrijver in ieder geval een inschatting maken van de periode.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 149 | Inhoud     | Pag. 9, 2.1.3<br>(constructie 3) | Opdrachtnemers wordt gevraagd om 'proactief inzicht' te geven in informatie. Waarop doelt u hierbij?                                                                                                                                                                             | De gemeente doelt hier o.a. op informatie waaruit blijkt dat de inhuur rechtmatig d.w.z. conform wetgeving is. In sub-gunningcriterium 3 kunt u aangeven welke maatregelen neemt en informatie dit is. Ervaring is dat opdrachtnemers over relevante informatie beschikken. Wij verwachten proactief hierin te worden meegenomen.                                                                                                                               |

|     |        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | Proces | Pag. 9, 2.1.3<br>(constructie 3)       | Bij de beschrijving in Constructie 3 lijkt het of de mogelijkheid een ZZP'er in te zetten vooral wordt bepaald door de contractueel juiste formalisering van de plaatsing, terwijl die mogelijkheid natuurlijk in eerste instantie wordt bepaald door de wijze van opdrachtformulering, waarin begrepen het punt van leiding en toezicht. Gaat Opdrachtgever hier in de opdrachtformulering rekening mee houden?                        | <b>Dat klopt, indien nodig zal de opdrachtschrijving na fase 1 worden aangepast zodat dit aansluit op de capaciteitsinzet van een zzp'er.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 151 | Proces | Pag. 9, 2.1.3<br>(constructie 3)       | U geeft aan dat de inzet van een ZZP'er de 'beste oplossing voor een bepaalde opdracht' kan zijn. Wie bepaalt of dat het geval is en hoe wordt dat dan bepaald?                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Of invulling van de opdracht het beste door een ZZP'er gedaan kan worden, wordt door BIE samen met de inhurende manager bepaald. Dit is altijd nadat fase 1 (medewerker in loondienst) is doorlopen.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 152 | Proces | Pag 9, 2.1.3<br>(constructie 2)        | U geeft bij doorlezen aan 'waarborgen' dat er geen sprake is van de inzet van een ZZP'er. Daarnaast vraagt u dat ketenaansprakelijkheden zijn afgedekt. Op welke wijze dient Opdrachtnemer die waarborgen te leveren?                                                                                                                                                                                                                   | <b>Opdrachtnemer dient intern een aantal zaken op orde te hebben waarmee er bepaalde waarborgen/garanties geboden kunnen worden als het gaat om o.a. DBA-risico's en ketenaansprakelijkheden. In sub-gunningscriterium drie krijgt u de gelegenheid om te laten zien dat en hoe u dit doet en hoe dit binnen de AVG-regels door opdrachtgever gecontroleerd kan worden.</b>                                                                                                               |
| 153 | Proces | Pag. 9, 2.1.3<br>Waarborgen & Garantie | U geeft op verschillende plekken aan dat Opdrachtnemers 'waarborgen' of 'garantie' biedt, bijvoorbeeld over het 'daadwerkelijk' bestaan van een arbeidsovereenkomst. Ons is niet duidelijk op welke wijze deze waarborgen en garanties in de praktijk door Opdrachtnemers moeten worden geboden, ook al omdat hierbij AVG aspecten aan de orde zijn. Kunt u concreet aangeven wat u precies van Opdrachtnemers verwacht in dit verband? | <b>Door inschrijving op de opdracht verklaart Inschrijver de gevraagde garanties te leveren, dus als zij bijvoorbeeld een medewerker in loondienst aanbiedt doet zij dit onder de garantie dat deze kandidaat daadwerkelijk in loondienst is. Daarbij dient Opdrachtnemer intern de nodig maatregelen te nemen inhoudelijk en controleerbaar te borgen dat voldaan wordt aan wettelijke vereisten, zoals onder andere rond de wet DBA en de privacywetgeving en de daarvoor benodigde</b> |

|     |            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>procedures en administratieve voorzieningen. In sub-gunningscriterium drie krijgt u de gelegenheid om te laten zien dat en hoe u dit doet en hoe dit binnen de AVG-regels door opdrachtgever gecontroleerd kan worden.</b>                                                     |
| 154 | Contract   | Pag. 8, 2.1.3                                    | In de tweede alinea, tweede zin geeft u aan: (...) mogen meedoen aan deze aanbesteding. Doelt u er hierbij op dat de groepen die u hier noemt door de opdrachtnemers op opdrachten binnen de af te sluiten raamovereenkomst mogen worden ingezet, of dat deze groepen zelf een inschrijving op deze aanbesteding mogen indienen? | <b>De aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat deze groepen op basis van detachering voor de uitvoering van de opdrachten binnen deze raamovereenkomst mogen worden ingezet.</b>                                                                                                  |
| 155 | Contract   | Pag . 8, 2.1.1 Aantal opdrachtnemers             | U geeft aan dat wordt aangegaan met drie opdrachtnemers. Gaat het hierbij om drie opdrachtnemers per perceel?                                                                                                                                                                                                                    | <b>Correct, het gaat hier om maximaal drie opdrachtnemers per perceel.</b>                                                                                                                                                                                                        |
| 156 | Uitvoering | Pag. 7, 1.1 Bureau Inhuur Externen               | Is opzet en uitvoering van het Bureau Inhuur Externen (BIE) een eigen activiteit van de gemeente zelf, of zijn hier externe partijen zoals een broker of MSP bij betrokken?                                                                                                                                                      | <b>Bureau Inhuur Externen is een eigen onderdeel van de gemeente, waar in de laatste jaren inhuurexpertise is ontwikkeld. Er zijn geen externe partijen bij betrokken.</b>                                                                                                        |
| 157 | Inhoud     | Bijlage 2 Format referentieopdrachten 21.565 DBV | er staat: "Kerncompetenties. Deze referentie ziet op de volgende kerncompetentie: Aanwezig? (j/n)"<br><br>Op welke kerncompetenties doelt u hier?                                                                                                                                                                                | <b>Er zijn per perceel meerdere referentie-eisen gesteld (C1 t/m C3) per kerncompetentie is er een referentie-eis opgesteld. Het kan zijn dat een referentie meerdere kerncompetentie afdekt, dat kunt u in dit vakje aangeven. Opdrachtnemer kan zelf invullen of dit zo is.</b> |
| 158 | Inhoud     | Bijlage 2 Format referentieopdrachten 21.565 DBV | Hoeveel ruimte mag dit document beslaan? 1 A4? Of kan het meer pagina's beslaan, zoals het doc nu ook al twee pagina's beslaat?                                                                                                                                                                                                  | <b>Maximaal twee pagina's per referentie.</b>                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |           |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 159 | Inhoud    | Aanbestedingsleidraad - 8.1<br>Gunningscriterium/B<br>oordelingssystematiek, Sub-<br>gunningscriterium 3 | Om de leesbaarheid en kwaliteit van dit onderdeel te vergroten zien wij dit graag aangepast naar 3 A4 per subgunningscriterium.<br>Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                    |
| 160 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 31                                                                                    | Kunt u toevoegen dat dit wel kan “mits toestemming van de Opdrachtgever?”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Als opdrachtnemer dit artikel goed leest dan staat dit er al. Het artikel blijft ongewijzigd bestaan.                                                                         |
| 161 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 24.1                                                                                  | Kunt u dit artikel aanpassen zodat de IE-rechten pas overgaan na betaling van alle facturen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst zal dit artikel niet aanpassen. Het moment van het ontstaan blijft leidend. Dit doet uiteraard niet af aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever |
| 162 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 22.6                                                                                  | Inschrijver ziet graag dat u dit artikel wederkerig maakt. Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 64. Opdrachtgever moet ervan op aan kunnen dat een verleende Opdracht wordt uitgevoerd.      |
| 163 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 22.4                                                                                  | Inschrijver ziet graag dat u dit artikel wederkerig maakt. Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                    |
| 164 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 21.3                                                                                  | Kunnen de limieten van de aansprakelijkheidsbepaling volgt aangepast worden: “Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer voor uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Als de Overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500 000.” | Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 59                                                                                                                                    |

|     |           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 165 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 21.3 | Kunt u toevoegen dat deze aansprakelijkheid beperkt wordt tot “directe” schade?                                                                                                                                                                                 | <b>Niet akkoord, Zie antwoord op vraag 59</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 166 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 14   | In de opdrachtdocumenten is geen verwerkersovereenkomst toegevoegd. Mag inschrijver hieruit besluiten dat er geen persoonsgegevens gedeeld worden in het kader van de samenwerking?                                                                             | <b>Naar mening van de aanbestedende dienst zal opdrachtnemer geen verwerker zijn. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn dan zal eis 4 van toepassing zijn:</b><br>In het geval naar het oordeel van de aanbestedende dienst bij de uitvoering van de Opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens, dan werkt de Opdrachtnemer mee aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst met de aanbestedende dienst volgens een door de aanbestedende dienst vast te stellen verwerkersovereenkomst. |
| 167 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 13.5 | Inschrijver ziet graag dat u dit artikel schrapt. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                       | <b>Aanbestedende dienst is akkoord.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 168 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 4.5  | Kunt u dit artikel schrappen? Is het mogelijk om gezien het onderwerp van de opdracht te werken met maandelijks facturatie.                                                                                                                                     | <b>Dit is niet mogelijk. In de toekomst kan er wel gekeken worden of er e-facturatie gewerkt kan worden. Maandfacturatie op kandidaatsniveau is akkoord.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 169 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 4.4  | Inschrijver ziet de termijn in dit artikel graag beperkt worden tot 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                           | <b>Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Wij hanteren standaard een betalingstermijn van 30 dagen.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 170 | Juridisch | Arvodi 2018 - Art. 3    | Kunt u “garandeert” vervangen door “spant zich in”?<br>Uiteraard werken wij en onze collega’s met de grootste zorgvuldigheid aan onze dienstverlening. Echter, wij zijn ook afhankelijk van verschillende factoren, waaronder bijvoorbeeld informatie vanuit u. | <b>Zie antwoord op vraag 67.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |        |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 171 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad - subgunningscriteria 2 & 3, p. 33 & 34 | Voor het uitwerken van de subgunningscriteria 2 en 3 (SG2 en SG3) wordt gevraagd om maximaal 2 A4 per subgunningscriterium te gebruiken. Dit vinden wij erg weinig. Uiteraard zijn we ook voorstander van compacte antwoorden, maar de veelvoud aan punten die aangetoond moeten worden (respectievelijk vier bij SG2 en zes bij SG3) biedt weinig ruimte voor uitgebreide en goed uitgewerkte antwoorden en toelichting. Om de leesbaarheid en kwaliteit van dit onderdeel te vergroten zien wij dit graag aangepast naar 4 A4 per subgunningscriterium.<br>Gaaf u hiermee akkoord? | Niet akkoord. Naar ervaring van de gemeente is gebleken dat 3 A4 per sub-gunningscriterium voldoende is om beknopt maar duidelijk antwoorden te formuleren met een goede uitleg.          |
| 172 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad - subgunningscriterium 1, p. 32         | Het CV dient maximaal 1 A4 te zijn. Onze ervaring is dat 1 A4 vaak niet voldoende is om iemand zijn/haar werkervaring inzichtelijk te krijgen, zonder daarbij concessies te moeten doen op de leesbaarheid. Om de leesbaarheid en kwaliteit van dit onderdeel te vergroten zien wij dit graag aangepast naar 2 A4.<br>Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                        | CV mag maximaal uit 2 A4 bestaan, dit is exclusief motivering en bijlage 12.                                                                                                              |
| 173 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad - 7.2.1, Perceel 2 Online specialisten  | Bij de referentie-eisen van perceel 1 mag een referentieopdracht drie jaar teruggerekend worden (vanaf sluitingsdatum). Bij de referentie-eisen voor perceel 2 zien we echter dat dit in het afgelopen jaar moet zijn. Dit lijkt een discrepantie te zijn. Is hier het woordje “drie” weggefallen? Te meer omdat er op pagina 28 alleen over drie jaar gesproken wordt (“Alleen de waarde van de opdracht binnen het tijdvak van drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum.....”) Als dit echter wel bewust is, kunt u dan toelichten waarom dit anders is?                    | Voor beide percelen wordt er teruggerekend met drie jaar vanaf sluitingsdatum van de inschrijving. De minimale inhuur dient 500 uur binnen een aansluitende periode van een jaar te zijn. |

|     |          |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 174 | Contract | Aanbestedingsleidraad, 2.1.5. - Omvang van de opdracht, p. 10                   | “de gemeente Den Haag kan binnen drie jaar na definitieve gunning zonder een nieuwe aankondiging aan dienstverlener diensten gunnen als het om herhaling van soortgelijke diensten gaat die passen binnen de oorspronkelijke opdracht” Deze zin snappen wij niet. Kunnen jullie deze in andere bewoordingen uitleggen. Gaat dit om aanvullende diensten buiten de opdracht om of om opdrachten binnen de raamovereenkomst? En hoe verhoudt die drie jaar zich tot de voorgenomen lengte van de af te sluiten raamovereenkomst (twee jaar en optie op twee keer één jaar verlenging)? | De in de vraag geciteerde passage wordt vervangen door: “De Gemeente Den Haag heeft het recht om bovenop de in de Aanbestedingsstukken vermelde (maximale) hoeveelheden en de daarmee corresponderende prijs maximaal 25% van die hoeveelheid extra af te nemen. Deze mogelijke extra afname is meegenomen in de waardering (of: waardebeoordeling) van de Opdracht en valt binnen de maximale hoeveelheid van de overeenkomst.” Het gaat hier om afname van soortgelijke Diensten binnen de looptijd van de Raamovereenkomst bovenop de hoeveelheden die corresponderen met de geraamde waarden genoemd in de Aanbestedingsleidraad. |
| 175 | Inhoud   | Aanbestedingsleidraad - 2.1.4. Minicompetities, p. 10                           | Er wordt een beschrijving gegeven van de eerste en tweede fase. We zijn benieuwd naar de tijdslijn die jullie hiervoor geven. Hoe lang gaat de eerste fase duren (in werkdagen) en na hoeveel werkdagen wordt de tweede fase opgestart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In eis 10 worden gestelde deadlines aangegeven. De tijdslijn is afhankelijk van terugkoppeling CV resp. sollicitatiegesprek vanuit interne opdrachtgever als ook afhankelijk van aantal en geschikte voor te stellen kandidaten door opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 176 | Inhoud   | Aanbestedingsleidraad - 2.3 percelen functieprofielen communicatieprofessionals | Er zit overlap tussen de beschrijving van de communicatiemedewerker (perceel 1) en de online specialist (perceel 2). Zeker met betrekking tot redigerende taken en kennis van online systemen (contentmanagement) is er sprake van overlap. Hoe maakt de aanbestedende dienst de afweging om een functie in perceel 1 of perceel 2 uit te zetten?                                                                                                                                                                                                                                    | Er kan overlap zijn met de beschrijvingen. In totaliteit zijn het binnen de aanbestedende dienst twee verschillende functies, die organisatorisch binnen een andere dienst zijn belegd. Perceel 1 bij Dienst Bedrijfsvoering, directie Communicatie en Citybranding, Perceel 2 bij Dienst Publiekzaken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 177 | Inhoud   | Aanbestedingsleidraad, Algemene vraag                                           | In perceel 2 kunnen er diverse aanvragen uitgezet worden, online specialist, webcare specialist en social media adviseur. Is er een overzicht van de verhouding van het aantal aanvragen van de afgelopen jaren? Uiteraard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Een dergelijk specifiek overzicht is niet beschikbaar, daar de behoefte aan invulling dergelijke functie fluctueert en ons systeem niet zover in detail de gegevens administreert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                       | gaan we ervan uit dat deze verhouding geen garanties geeft, maar wel inzicht verzorgt.                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 178 | Proces | Aanbestedingsleidraad - 7.1 Eis B     | Inschrijver is niet jaarrekeningplichtig en heeft derhalve geen accountantsverklaring. Inschrijver beschikt wel over een jaarrekening met een samenstellingsverklaring. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver deze aanlevert in plaats van de jaarrekening met accountantsverklaring? | <b>De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. U kunt hiermee aantonen dat u voldoende financieel draagkrachtig bent.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 179 | Inhoud | Bijlage 10 Functieprofielen           | Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel procent van de werkzaamheden van de communicatieadviseur in schaal 11 bestaat uit communicatieadvisering?                                                                                                                               | <b>Dit is per opdracht verschillend maar gemiddeld is de advisering in S11 meer dan 50%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 180 | Inhoud | Bijlage 10 Functieprofielen           | Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel procent van de werkzaamheden van de communicatieadviseur in schaal 10 bestaat uit uitvoerende taken?                                                                                                                                    | <b>Dit is per opdracht verschillend, maar gemiddeld genomen is de in de S10 genoemde uitvoerende taken vaak meer dan 50 tot 60 %</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 181 | Inhoud | Bijlage 2 format referentieopdrachten | Klopt het dat inschrijver een keuze kan maken uit drie van de in de functieprofielen beschreven competenties? En dat deze drie competenties vervolgens dienen te worden aangetoond bij punt 4 in bijlage 2 ( zoals samenwerken en resultaatgerichtheid en overtuigingskracht ?       | <b>Nee, de kerncompetentie per referentie is het leveren van kandidaten via detachering van een bepaalde functie/functieprofiel als benoemd in de referentie-eis c1, c2 of c3.<br/>Het gaat hier om de totale invulling, niet een competentie die in het functieprofiel zelf is beschreven. Bij punt 4 kunt u invullen of deze referentie geldt voor meerdere referentie-eisen. Bijvoorbeeld dat inschrijver bij Referent A zowel een kandidaat heeft geplaatst voor minimaal 500 uur in een jaar die voldeed aan kerncompetentie C1 en een kandidaat heeft geplaatst die voldeed aan kerncompetentie C3. Een referent kan soms ingezet worden voor meerdere referentie-eisen.</b> |

|     |        |                                |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 182 | Inhoud | Bijlage 10<br>Functieprofielen | Kunt u verduidelijken waar, voor de aanbestedende dienst, het cruciale verschil zit tussen functieprofiel communicatieadviseur schaal 11 en functieprofiel communicatieadviseur schaal 12?                                                                | <p><b>Zie ook het antwoord op vraag 74.</b></p> <p><b>Het verschil heeft vooral te maken met de opgedane ervaring en het aantal jaren ervaring, zie de functieprofielen.</b></p> <p><b>S10 kan goed uitvoeren, maar ook tactisch meedenken, een S10 is voornamelijk gesprekspartner van afdelingshoofden en projectleiders.</b></p> <p><b>S11 kan goed uitvoeren, maar heeft ook zijn sporen verdiend met effectieve tactiek en kijkt strategisch mee, de S11 moet kunnen adviseren op het niveau van een directeur, projectleider</b></p> <p><b>S12 heeft zijn sporen verdiend met communicatiestrategie, weet deze strategie tactisch in te zetten en kan uitvoering op de juiste manier laten inzetten en soms ook zelf doen. Qua gesprekspartners moet een S12 kunnen adviseren op het niveau van een wethouder, algemeen directeur, directeur, projectleider. Ook kan deze adviseur bestuurders en managers van externe partners van de gemeente adviseren.</b></p> |
| 183 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad 7.2      | Aanbestedende dienst verwijst bij referentie eisen C1 t/m C3 naar profielen S10, resp. S11 en S12. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij refereert aan de functieschalen als benoemd in Bijlage 10 Functieprofielen (competenties) Perceel I en II? | <b>Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 184 | Inhoud | Bijlage 2 - Bijlage 3          | Op pagina 28 staat 'De Gemeente Den Haag behoudt zich het recht voor om de referenties te verifiëren bij de in Bijlage 3 opgegeven contactpersoon van de Opdrachtgever voor wie de referentieopdracht is uitgevoerd.' Bijlage 3 zijn de algemene          | <b>Correct, dit moet bijlage 2 zijn.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |
|-----|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|     |        |                                   | Rijksvoorwaarden. Moet 'Bijlage 3' niet 'Bijlage 2' zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                    |
| 185 | Inhoud | Aanbestedingleidraad art 8.2      | Voor subgunningscriterium 3 mag Inschrijver 2 A4 gebruiken voor de beantwoording. Echter, gezien de 6 sub-bullets in deze vraag en de casus-uitvraag is deze ruimte erg beperkt om inhoudelijk een goed antwoord te kunnen schrijven. Inschrijver verzoekt u daarom dit subgunningscriterium uit te breiden naar 3 a4. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                              | Aanbestedende dienst is akkoord met maximaal 3 A4. |
| 186 | Inhoud | Aanbestedingleidraad art 8.2      | Voor het subgunningscriterium 2 beperkt u de schrijfruimte tot maximaal 2 a4. Wij dienen echter in te gaan op een viertal wezenlijke onderwerpen aangaande de krapte in de arbeidsmarkt en de maatregelen daartoe. Ons verzoek daarom de ruimte met 1 A4 extra uit te breiden tot 3 A4. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                | Maximaal 3A4 is akkoord.                           |
| 187 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, art. 4.3.1 | In 4.3.1 van het Aanbestedingsdocument schrijft u over de ondertekening van de aanbestedingsdocumenten. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Aanbestedende dienst is akkoord.                   |

|     |        |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 188 | Inhoud | Bijlage 13 Nadere Overeenkomst van Opdracht, artikel 2.1 | <p>In artikel 2.1 van de Nadere overeenkomst van Opdracht geeft u aan: "Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden." Een ZZP'er is als zelfstandig ondernemer echter zelf verantwoordelijk voor het op juiste wijze uitvoeren van hun werkzaamheden. Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor zijn. Inschrijver stelt dan ook voor om deze zin als volgt aan te passen: "De in te zetten kandidaat accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden."</p> <p>Kunt u hiermee instemmen en zo ja, aanpassen in artikel 2.1?</p> <p>Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | <p><b>Opdrachtnemer is ten opzichte van Opdrachtgever verantwoordelijk voor het op juiste wijze uitvoeren van de Opdracht door de ZZP'er die zij detacheert, aangezien Opdrachtnemer de partij is met wie Opdrachtgever een overeenkomst sluit. In praktijk zal Opdrachtgever in eerste instantie de ZZP'er aanspreken als de uitvoering en/of het resultaat niet voldoet en pas in tweede instantie de Opdrachtnemer, maar dat neemt niet weg dat Opdrachtnemer (eind)verantwoordelijk blijft.</b></p> |
| 189 | Inhoud | Bijlage 3 ARVODI-2018, artikel 25.1                      | <p>Ingevolge artikel 25.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen</p>                                                                           | <p><b>De in artikel 25.1 bedoelde toestemming zal conform dat artikel niet zonder redelijke grond geweigerd worden en aan die toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. In de door u beschreven situatie zal het voor de gemeente met name van belang zijn dat zonder meer vaststaat dat zij bij betaling aan de betreffende derde bevrijdend heeft betaald.</b></p>                                                                                                                             |

|     |        |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                               | hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist?<br>Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 190 | Inhoud | Bijlage 3 ARVODI-2018, artikel 21 lid 3 sub d | <p>Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen:<br/> Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> <p>Vraag 2: Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | <p><b>Vraag 1: Aanbestedende dienst is akkoord.</b><br/> <b>Vraag 2: Aanbestedende dienst is niet akkoord.</b><br/> <b>Opdrachtgever acht het uitzonderen de maximalisering van deze specifieke schade proportioneel aangezien de bescherming van natuurlijke personen bi de verwerking van persoonsgegevens een grondrecht is, welke schending deze personen ernstige schade kan toebrengen met als gevolg, bijvoorbeeld in de vorm van boetes of te treffen voorzorgsmaatregelen. Daarbij kan de verwerken het risico op schade het beste beheersen. Voorts gaat Opdrachtgever er vanuit dat eventueel door toezichthouders opgelegde boetes in beginsel proportioneel zijn.</b></p> |

|     |        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
|-----|--------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 191 | Inhoud | Bijlage 3 ARVODI-2018, artikel 18.3      | <p>Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. In artikel 18 lid 3 is echter opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om de inhoudelijke juistheid van een door opdrachtnemer verzonden factuur door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant te laten controleren. Aangezien deze controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn doordat deze qua voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daardoor de regulier dienstverlening (sterk) (kunnen) beïnvloeden, stellen wij voor dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er ondanks deze controle nog steeds sprake is van een gerede twijfel aan de zijde van de opdrachtgever en onderling overleg deze twijfel niet heeft weg kunnen nemen. Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.</p> | Aanbestedende dienst is akkoord.                                                                                                                              |
| 192 | Inhoud | Bijlage 3 ARVODI-2018, artikel 4         | <p>Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 66                                                                                                                                  |
| 193 | Inhoud | Bijlage 4 Raamovereenkomst, artikel 13.3 | <p>Inschrijver is onderdeel van een beursgenoteerde onderneming en kan in die hoedanigheid, alsmede in het kader van haar risicobeheersing, niet instemmen met een ongelimiteerde vrijwaring. Inschrijver gaat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, niet akkoord aangezien het gaat om aanspraken van derden. Deze bepaling schept geen ongelimiteerde aansprakelijkheid maar slechts een vrijwaringsplicht. |

|     |        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|--------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                                                              | ervan uit dat artikel 13.3 onder de limitering van de aansprakelijkheid uit artikel 11.1 van de raamovereenkomst valt. Kunt u dit bevestigen?<br>Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 194 | Inhoud | Bijlage 4 Raamovereenkomst, artikel 11.1                                     | Inschrijver gaat ervan uit dat in het kader van de aansprakelijkheidsbepaling in artikel 11.1 van de raamovereenkomst aangesloten wordt bij artikel 21 lid 3 van de ARVODI-2018 waarbij tevens sprake dient te zijn van toerekenbaarheid aan Opdrachtnemer van de niet nakoming van de verplichtingen. Kunt u dit bevestigen en in artikel 11.1 opnemen dat het om toerekenbaar tekortschieten gaat? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van de ARVODI alsmede het wettelijk uitgangspunt. | <b>Artikel 11.1 aan beoogt slechts af te wijken van de in artikel 21.3 ARVODI genoemde bedragen. Voor het overige blijft artikel 21 (lid 3) in stand en dient er dus inderdaad sprake te zijn van toerekenbaarheid. Aangezien dit reeds bij wet en in artikel 21.3 ARVODI bepaald is, acht Opdrachtgever het niet nodig artikel 11.1 van de Raamovereenkomst aan te vullen.</b> |
| 195 | Inhoud | Bijlage 4 Raamovereenkomst, artikel 2.3                                      | Artikel 2.3 van de Raamovereenkomst bepaalt de rangorde van documenten. Het valt inschrijver op dat de Raamovereenkomst prevaleert ten opzichte van de NvI('s). Kunt u bevestigen dat de wijzigingen die voortvloeien uit de NvI('s) – ook aangaande de raamovereenkomst – verwerkt worden in de raamovereenkomst?<br>Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                  | <b>Zie antwoord op vraag 62</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 196 | Inhoud | Bijlage 4 Raamovereenkomst, artikel 1 definitie “Nadere Overeenkomst Inhuur” | Inschrijver verzoekt u om de definitie van "Nadere Overeenkomst Inhuur" als volgt aan te passen: "Een Nadere Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer een kandidaat inzet die in loondienst is van Opdrachtnemer of zijn onderaannemer en die ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten."                                                                                                                                 | <b>Nee, waar een nadere overeenkomst van inhuur overgaat is naar oordeel van de aanbestedende dienst in de overeenkomst zelf en de aanbestedingsstukken voldoende omschreven en uitgelegd. Aanpassing van de titel is dan ook niet nodig.</b>                                                                                                                                   |

|     |        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                         | Kunt u hiermee instemmen?<br>Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 197 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, art. 8.2, p. 31  | Bij sub-gunningscriterium 1 geeft u 1 casus waarvoor Inschrijver 2 cv's moet voorstellen. Per cv geeft u aan dat er 1 a4 gebruik dient te worden voor het cv zelf, en 0,5 a4 voor de toelichting en dat beide onderdelen op een aparte pagina moeten. Dat betekent dat Inschrijver per cv 2 a4 dient te gebruiken. Gezien u 1 casus opgeeft, zou dit inhouden dat Inschrijver hiervoor 4 a4 mag gebruiken. U geeft echter aan dat voor dit sub-gunningscriterium max 6 a4 mag worden gebruikt. Kunt u dit nader toelichten? | Per ingediende kandidaat kunt u maximaal 2 A4 voor de cv indienen en 1 a4 voor de motivatie. Per casus dient u twee kandidaten aan te bieden dus samen kunt u maximaal 2 x 3 A4 = 6 A4 indienen.                                                         |
| 198 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, art. 7.2.1       | Bij de referentieopdrachten voor perceel 2 (Eisen C1, C2 en C3) schrijft u het volgende: "De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht die in de afgelopen jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving...". Inschrijver neemt aan dat de juiste periode drie jaar moet zijn (zoals ook aangegeven bij de referentieopdrachten van perceel 1). Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dan verklaren waarom dit verschillend is voor beide percelen?                                   | Voor beide percelen wordt er teruggerekend met drie vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving. De minimale omzet inhuur dient 500 uur binnen een aansluitende periode van een jaar te zijn.                                                            |
| 199 | Inhoud | Bijlage 9 Minimum Gunningseisen, eis 25 | Op basis van eis 25 dient Opdrachtnemer te garanderen dat de inzet van ZZP'ers voldoet aan de wettelijke vereisten. Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van                                                                            | Binnen het sub-gunningscriterium 3 is er ruimte gemaakt om te vermelden hoe opdrachtnemer bepaalde beheersmaatregelen neemt i.v.m. DBA-risico's en wat de rol van de opdrachtgever hier zal zijn. Concretisering/verfijning kan na gunning plaatsvinden. |

|     |        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                         | <p>ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren.</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p> <p>Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 200 | Inhoud | Bijlage 9 Minimum Gunningseisen, eis 24 | <p>In eis 24 geeft u aan dat de concept modelovereenkomst voor de inzet van ZZP'ers tijdens de implementatiefase in overleg met BIE dient te worden opgesteld, waarbij de gemeente eisen kan stellen aan artikelen opdat de voorwaarden waaronder ZZP'ers bij de gemeente worden ingezet onderling niet onevenredig afwijken met mogelijke nadelige gevolgen voor de gemeente. Inschrijver maakt gebruik van een modelovereenkomst tussenkomst die is beoordeeld door de Belastingdienst. Het is niet toegestaan om in deze modelovereenkomst wijzigingen aan te brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook om de laatste zin van eis 24 te laten vervallen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | <p>Hier stemt de gemeente niet mee in. Indien gemeente het nodig acht, kan er aan de Modelovereenkomst van Tussenkomst een addendum van de gemeente in overleg met Inschrijver worden toegevoegd.</p>                                                                       |
| 201 | Inhoud | Bijlage 9 Minimum Gunningseisen, eis 4  | <p>In eis 4 geeft u aan dat in geval de aanbestedende dienst van oordeel is dat er bij de uitvoering van de Opdracht sprake is van verwerking van persoonsgegevens, Opdrachtnemer dient mee te werken aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Eis 4 heeft het over het geval dat. De aanbestedende dienst deelt uw mening dat op dit moment het niet nodig is om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Mochten de omstandigheden veranderen en er wel sprake zijn van een dergelijke situatie dan wordt er van</p> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer alsook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening echter aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van inhuurkrachten te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde inhuurkracht niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de inhuurkracht, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens.</p> <p>Onderschrijft u voorgenoemde?</p> <p>Zo nee, graag uw toelichting waarom u vindt dat opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijk dienstverlening dit dan is.</p> | <p><b>Opdrachtnemer verwacht dat er een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend wordt.</b></p> |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|     |        |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |
|-----|--------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 202 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.1, eis A | In paragraaf 7.1 geeft u bij eis A aan dat de Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund dient aan te tonen dat de premie voor de verzekering is voldaan. Wij verstrekken echter geen bewijzen van betaling van de premies. Het verzekeringscertificaat wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van bewijs van premiebetaling te laten vervallen en te bevestigen dat een geldig verzekeringscertificaat volstaat. Bent u hiertoe bereid?<br>Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? | Aanbestedende dienst gaat akkoord met het overleggen van het verzekeringscertificaat mits u hiermee aantoont ten tijde van de inschrijving te voldoen aan deze eis. |
| 203 | Inhoud | Bijlage 9 Minimum Gunningseisen, eis 36     | In eis 36 geeft u aan dat de VOG bij aanvang van de Nadere Overeenkomst aanwezig moet zijn. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                        | Nee, de voorgestelde kandidaat dient over een VOG te beschikken ten tijde dat zij wordt voorgesteld.                                                                |
| 204 | Inhoud | Bijlage 9 Minimum Gunningseisen, eis 55     | In eis 55 geeft u aan dat Inschrijven factureert op basis van goedgekeurde urenverantwoording. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Dit is ook de werkwijze in huidige lopende overeenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst gaat akkoord.                                                                                                                                  |

|     |        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |                                         | Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 205 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad, 4.1.7., p.16     | <p>Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de opdrachtwaarde in het kader van Social Return te berekenen als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van de bureau-marge voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. U hanteert vanuit Gemeente Den Haag dezelfde zienswijze in uw recente aanbesteding voor IT professionals. Bent u ook voor deze aanbesteding hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?</p> | <p><b>De aanbestedende dienst is niet bereid hiertoe, daar aanbestedende dienst niet inzichtelijk heeft wat de bureaumarge is en werk met uurtarieven binnen handbreedtes, waar ook het ZZP-uurtarief binnen dient te vallen. De SROI-verplichting wordt aangegaan met de opdrachtnemer en niet met de doorlener of ZZP-er.</b></p>                                                           |
| 206 | Inhoud | Bijlage 9 Minimum gunningseisen, eis 12 | Kunt u aangeven waarom u een boete hanteert, indien de geselecteerde kandidaat niet beschikbaar blijkt te zijn op de betreffende ingangsdatum?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>De minicompetitie kost tijd en geld voor de aanbestedende dienst en de deelnemende partijen. De aanbestedende dienst wil niet het risico lopen om een minicompetitie te doorlopen, een gunning en afwijzing te hebben gedaan en vervolgens de minicompetitie opnieuw te moeten doen. Als dit het geval is, dan worden deze extra administratieve kosten verhaald via een boete.</b></p> |
| 207 | Inhoud | Bijlage 5 Prijzenblad                   | In onze ervaring zijn de huidige handbreedtes voor deze aanbesteding net aan marktconform. Echter, gezien het niveau van de prijsstijging en het feit dat we pas na 2 jaar kunnen indexeren, verwachten we toch dat deze prijzen binnen een jaar niet voldoen, waardoor uw concurrerende positie in gevaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Nee, hier stemt de aanbestedende dienst niet mee in. Vanuit marktonderzoek blijkt dat de handbreedtes zoals deze in bijlage 5 Prijzenblad marktconform zijn. Naar aanleiding van eerdere vragen zijn voor perceel 2 wel een aantal tarieven aangepast. De aangepaste Bijlage 5</b></p>                                                                                                  |

|     |           |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |
|-----|-----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                                  | komt. Wij adviseren u de mogelijkheid op te nemen in deze aanbesteding om de tarieven bandbreedte tussentijds te verhogen.<br>Kunt u hiermee instemmen?<br>Zo nee, hoe ziet u dit dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prijzenblad is toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen en geüpload op TenderNed.                                                   |
| 208 | Juridisch | Bijlage 9: Minimum Gunningseisen | Bij punt 33 stelt u een termijn van 26 weken. Gezien de investering die wij als Opdrachtnemer doen in de opleiding, kennis en ervaring van onze medewerkers in loondienst, stellen wij voor de periode voor kosteloze overname aan te passen naar een periode van minimaal 1 jaar in gewerkte uren voor de gemeente Den Haag (op basis van 48 weken à minimaal 24u p/wk); zijnde 1152 uur.                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 32 b.                                                                                                        |
| 209 | Juridisch | Bijlage 9: Minimum Gunningseisen | Bij Eis 12 stelt de Aanbestedende Dienst:<br>"Indien Opdrachtnemer en de gemeente een nadere overeenkomst hebben gesloten voor de inzet van een kandidaat, dan dient de kandidaat beschikbaar te zijn op de afgesproken datum. Indien de geselecteerde kandidaat niet beschikbaar blijkt te zijn op de betreffende ingangsdatum, kan Opdrachtnemer vanaf dat moment een boete van 5000 euro verbeuren. Een boete is niet verschuldigd indien er sprake is van ziekte of overmacht."<br>Kunt u een opsomming geven van situaties die de gemeente als overmacht aanmerkt? | Er wordt aangesloten bij de wettelijke uitleg van de term overmacht. Verder vindt u verduidelijking in artikel 22.3 van de ARVODI. |

|     |        |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 210 | Inhoud | Bijlage 5 Prijzenblad                                              | <p>De genoemde bandbreedtes uurtarieven perceel 2 Online Specialisten liggen onder de huidige marktconforme tarieven. Gezien de economische ontwikkelingen (inflatie, krapte in arbeidsmarkt) en het niet toestaan van indexering in de tarieven in de looptijd van 2 jaar van de raamovereenkomst, is Aanbestedende Dienst bereid deze tarieven te verhogen naar een meer marktconforme bandbreedte? Wij stellen voor:</p> <p>Uurtarief Junior Online Specialist S9: € 55 - € 60</p> <p>Uurtarief medior Online Specialist S10: € 65,- tot € 85,-</p> <p>Uurtarief Senior Online Specialist S11: € 90,- tot € 125,-</p> <p>Uurtarief Social Media Specialist S10: € 55,- tot € 85,-</p> <p>Uurtarief Webcare Specialist S9: € 55,- tot € 60,-</p> | <p><b>De prijzen zijn aangepast naar volgens de gemeente marktconforme tarieven. Zie aangepaste Bijlage 5 Prijzenblad.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 211 | Inhoud | Aanbestedingsleidraad: 8.2 Kwaliteit Perceel 2 Online Specialisten | <p>De eis een cv van een zzp'er aan te leveren zou betekenen dat Inschrijver moet uitwijken naar een Onderaannemer of Combinant om deel te kunnen nemen aan deze Aanbesteding. Juist om kennis, kwaliteit en continuïteit te borgen werken wij met eigen mensen in loondienst. Gezien onze omvang en reeds naar tevredenheid lopende raamovereenkomsten is er voor ons geen probleem om aan de vraag te voldoen. Wij zien wij het daarom als bezwaarlijk dat hier op wordt aangestuurd. Is Aanbestedende Dienst bereid deze eis aan te passen zodat ook 2 cv's van medewerkers in loondienst is toegestaan?</p>                                                                                                                                    | <p><b>De aard van de opdracht kan resulteren dat er een resultaatverplichting wordt aangegaan en een ZZP'er wordt uitgevraagd. Tevens vindt de aanbestedende dienst het belangrijk dat er buiten de eigenmedewerkers in loondienst een gezond netwerk is opgebouwd met o.a. ZZP'ers waaruit geput kan worden. Dit zorgt voor een grotere diversiteit in aangeboden kandidaten is de ervaring en behoefte van de aanbestedende dienst. Het is dan niet toegestaan om alleen cv van eigen medewerkers in te dienen.</b></p> |

|     |            |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |
|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 212 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad: 8.2 Kwaliteit<br>Perceel 2 Online<br>Specialisten | Inschrijver heeft een groot aantal medewerkers in dienst die voldoen aan de gevraagde profielen. Als er sprake is van 2 matchende cv's van medewerkers in loondienst, is het dan toegestaan 2 cv's van medewerkers in loondienst aan te leveren?                                                                                                                                                                                                 | Nee, zie antwoord bij vraag 211.                                                                                        |
| 213 | Uitvoering | Aanbestedingsleidraad: 8.2 Kwaliteit                                     | Bij Perceel 2 Casus 1 acht de Inschrijver het zeer onrealistisch dat een online specialist binnen 1 week start op het project. Dit i.v.m. de voorafgaande minicompetitie, selectiefase en onboarding. Gaat de Inschrijver ervan uit dat deze fases reeds zijn afgerond, en dat we dus enkel kijken naar wie op de opdracht matcht en de termijn van binnen een week starten een fictieve situatie is?                                            | Hier staat dat t project start binnen een week, dit zegt niet dat de kandidaat binnen een week moet beginnen.           |
| 214 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad: 8.2 Kwaliteit                                     | Bij de cv eisen staat een omvang van (1) A4. Bij sommige kandidaten zijn de relevante ervaringen en opleidingen niet goed te comprimeren tot 1 A4. Zeker niet met de vormvereisten van Arial 10 en regelafstand tenminste 13pt. Staat de Aanbestedende Dienst toe dat deze eis wordt bijgesteld naar 1,5 A4? In dat geval past nog de verklaring van waarom deze kandidaat goed matcht op die tweede pagina, zodat de beoordeling gebundeld kan. | Voor cv is maximaal 2 A4 toegestaan en voor de motivatie maximaal 1 A4. LET OP DE REGELAFSTAND IS 1,3 PT EN NIET 13 PT. |
| 215 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad: 8.2. Kwaliteit                                    | In het kader van onbevooroordeelde beoordeling en met oog op borging van inclusie en diversiteit door de Aanbestedende Dienst, ziet Inschrijver het als bezwaarlijk cv's met naam en toenaam cq niet geanonimiseerd aan te leveren.<br>Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord cv's geanonimiseerd aan te leveren?                                                                                                                            | Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord.                                                                         |

|     |            |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 216 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad: 7.2.1 Referentieopdrachten Perceel 2        | Begrijpen wij het goed dat we ook een raamovereenkomst waarbinnen soortgelijke functieprofielen werden/worden geleverd als referentieopdracht mogen opvoeren? Zo ja, dient de Inschrijver dan per Eis C1, C2 en C3 de omgezette waarde per profiel te benoemen of volstaat één totale waarde van de gerealiseerde opdrachten binnen die raamovereenkomst?                                    | Opdrachtnemer dient te voldoen aan de diverse referentie-eisen per kerncompetentie benoemd bij C1 of C2 of C3 en aan te tonen dat zij hieraan heeft voldaan bij een eerdere opdracht. Hoe u dit doet is aan u als opdrachtnemer. Er is gevraagd naar een omzet in aantal uren en niet in euro's mocht u hier toch wat over willen vermelden in bijlage 2 dan in de laatste alinea's bij 7.2.1 aangegeven hoe opdrachtnemer tot en waardebepaling kan komen.                                                                                                                                                                   |
| 217 | Uitvoering | Aanbestedingsleidraad: 7.2.1 Referentieopdrachten Perceel 2 Eis C1 | De werkzaamheden van een Webcare specialist zijn doorgaans onderdeel van een bredere rol, waar de webcare werkzaamheden naast bijvoorbeeld social media, webredactie of contentmanagement worden verricht. Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat de referentieopdracht ook een dergelijke opdracht die breder was dan enkel webcare mag zijn?                                       | Binnen de aanbestedende dienst is de functie van webcare specialist een aparte functie, geen combinatiefunctie met andere specialismes. Aanbestedende dienst is op zoek naar een referentie die aantoonbaar voor minimaal 500 in de aansluitende periode van een jaar conform het functieprofiel van webcare specialist naar tevredenheid van referent werkzaamheden heeft verricht. Als deze kandidaat bij deze referent in dat jaar ook nog andere werkzaamheden heeft verricht dan kan en mag dat, er zitten immers meer werkuren in een jaar. U dient wel aan te geven en aantoonbaar te maken dat de referentie voldoet. |
| 218 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad: 2.4 Niet in de scope van deze aanbesteding  | Het valt ons op dat webanalyse geen onderdeel uitmaakt van perceel 2; dit terwijl in de bijlage Functieprofielen Online Specialisten 2022 Perceel 2 bij alle genoemde profielen monitoring en analyse (naar ons inziens logischerwijs) onderdeel uitmaakt van de werkzaamheden. De tegenwoordige online praktijk gaat uit van datagedreven werken. Webanalyse maakt daar integraal onderdeel | Zie antwoord vraag 140.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |            |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |            |                                                          | van uit. Wat is de reden dat deze expliciet vermeld staat als “out of scope”?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 219 | Uitvoering | Aanbestedingsleidraad: 2.1.5 Omvang van de opdracht      | Kunt u voor beide percelen afzonderlijk een indicatie/schatting geven van het gemiddeld aantal opdrachten per jaar, de gemiddelde duur per opdracht en wat in de ervaring tot nu toe het gemiddeld aantal uur per week voor een inhuuropdracht is?                                                                                                                                                                      | De aanbestedende dienst kan dit zo specifiek niet geven, daar haar administratie niet zoveel inzicht geeft. Tevens gaat het hier om omzet cijfers uit het verleden, welke indicatief zijn en waar geen rechten uit te ontleen zijn.                                         |
| 220 | Proces     | Aanbestedingsleidraad: 2.1.4 Minicompetities             | Wat wordt bij de Eerste fase bedoeld met “alleen” in de zin “In de minicompetitie wordt alleen getoetst op het onderdeel prijs (uurtarief) en de kwaliteit van de kandidaten”?                                                                                                                                                                                                                                          | Correct, hier wordt gekeken naar de prijs (aangeboden uurtarief op het moment, binnen de dan geldende bandbreedte) en kwaliteit van de aangeboden kandidaten.                                                                                                               |
| 221 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad 2.1.3 Huidige en gewenste situatie | Begrijpen wij het goed dat constructie 3 (zzp’er wordt voorgesteld door Opdrachtnemer) enkel aan de orde kan zijn als er sprake is van een opdracht met een resultaatverplichting? Dit om dat er expliciet staat vermeld dat de opdracht geen leiding en toezicht heeft. Zzp’ers zijn dus niet in te zetten voor opdrachten onder leiding en toezicht van de Nadere Opdrachtgever (team/leidinggevende van de gemeente) | Klopt, redenering van opdrachtnemer is correct.                                                                                                                                                                                                                             |
| 222 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad 2.1.3 Huidige en gewenste situatie | Gezien de steeds verdergaande verschuiving van het communicatievak naar het online domein, in hoeverre verwacht de gemeente dat in voorkomende gevallen dezelfde minicompetitie in beide percelen wordt uitgezet?                                                                                                                                                                                                       | Naar oordeel van de aanbestedende dienst zal dit niet gebeuren. Mogelijk dat een communicatieprofessional bepaalde online specialistische werkzaamheden als losse taak kan uitvoeren, echter zal de hoofdtak binnen het functieprofiel van communicatieprofessional vallen. |
| 223 | Inhoud     | Aanbestedingsleidraad 2.1.2 Doelstellingen               | Bij paragraaf 2.1.2 wordt aangegeven “[...] alleen externen in te zetten als de werkzaamheden niet tijdig door internen kunnen worden opgepakt.” Wat wordt door de                                                                                                                                                                                                                                                      | Normaal gesproken zal de aanbestedende dienst in eerste instantie onderzoeken of er geschikte interne kandidaten beschikbaar zijn. De inschatting is dan ook dat een dergelijke situatie zelden tot niet zal voor komen. Mocht een                                          |

|     |           |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |           |                              | Gemeente Den Haag als “niet tijdig” beoordeeld?<br>En, indien zich tijdens een minicompentie alsnog een interne kandidaat meldt, krijgt deze dan voorrang?<br>Of prevaleert in dat geval het voorgenomen inhuurproces?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | dergelijke situatie zich alsnog voordoen dan zal de voorrang gaan naar de interne kandidaat en zal de nadere overeenkomst niet gegund worden aan de deelnemende opdrachtnemers van de minicompentie.                                                            |
| 224 | Inhoud    | Referentieopdracht en        | Op pagina 28 staat 'Indien de Inschrijver beschikt over een referentieopdracht die verschillende kerncompetenties omvat, mag hij deze referentieopdracht voor de verschillende kerncompetenties opgeven, mits voldaan wordt aan de eisen die gesteld zijn aan de betreffende kerncompetenties.' Klopt het dus dat wij 1 referentie kunnen dienen waarin duidelijk wordt dat wij alle 3 de profielen hebben vervuld in 1 aanvraag voor de klant? En zo ja, moet de duur dan minimaal 500 uur zijn of wordt het dan 3x 500 uur = 1500 uur? | Correct, u dient echter wel aan te tonen dat u aan alle eisen per kerncompetentie voldoet. Dus per functieprofiel 500 uur binnen ene periode van een jaar, houdt in 3 x 500 uur aantoonbaar en niet 900 uur C1 en 300 uur C2 en 300 uur C3, dan voldoet u niet. |
| 225 | Inhoud    | Casus 1: online specialisten | Moet er ook een toelichting ingediend worden naar aanleiding van de inhoudelijke vraag of betreft het puur opsturen van CV's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Deze vraag is verkeerd gesteld en wordt bij vraag 226 beantwoord, zie vraag en antwoord 226.                                                                                                                                                                    |
| 226 | Inhoud    | Casus 1 moes Casus 2 zijn    | Excuus, in de vorige vraag stond een fout. 'Casus 1: casusopdracht online specialist' moet 'casus 2: casusopdracht social media specialist' zijn. Over Casus 2 ging de vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Per casus dient inschrijver twee kandidaten aan te bieden, 1 in loondienst en 1 als ZZP'er. Per cv mag u maximaal 2 A4 indienen en maximaal 1 A4 indienen voor de motivatie van uw voordracht voor de voorgedragen kandidaat.                                   |
| 227 | Juridisch | Duurzaamheid                 | Artikel 4 – Voorwaarden, punt 4.1.6: Duurzaamheid Inschrijving verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet of zal voldoen aan de duurzaamheidseisen.<br>Vraag: zijn er eisen met betrekking tot de duurzaamheid anders dan de eis dat de                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, opdrachtnemer dient zich te houden aan de milieuwetgeving, die op dat moment geldt. Gezien de aard van de dienstverlening zijn er geen specifieke eisen gesteld aan deze dienst of in de gunningscriteria hier extra aandacht aan gegeven.                 |

|  |  |  |                                                                                                                            |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <b>inschrijver zoveel mogelijk kiest voor een duurzame werkwijze?</b><br><b>Zo ja, wat zijn de details van deze eisen?</b> |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|