

WIJ NODIGEN U GRAAG UIT OM DEEL TE NEMEN AAN DE MARKTCONSULTATIE **PAYMENT FACTORY UWV**

Datum: 31 augustus 2022

Kenmerk: SUI.2022.634

Versie: 1.0

Status: Definitief



INHOUD

1	Inleiding	3
1.1	Wie zijn wij?	3
1.2	Uw contactpersoon is Sjoerd Uiterwijk Winkel, Inkoopadviseur	3
1.3	De opbouw van het marktconsultatiedocument	3
2	Wat is de aanleiding en het doel van deze marktconsultatie?	4
2.1	Aanleiding tot de marktconsultatie	4
2.2	Het doel van de marktconsultatie	4
3	Wat is de scope en welke vragen heeft UWV?	5
3.1	Wat is de scope?	5
3.2	Welke vragen heeft UWV aan u?	6
4	Hoe verloopt de procedure?	9
4.1	De marktconsultatie	9
4.2	TenderNed	9
4.3	Planning voor deze marktconsultatie	9
4.4	Vragen over de marktconsultatie	9
4.5	Indienen van uw reactie op marktconsultatie	10
4.6	Eindrapportage beschikbaar stellen aan geïnteresseerde leveranciers	10
4.7	Voorbehouden UWV	10
5	Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze marktconsultatie?	11

1 INLEIDING

UWV nodigt u uit te reageren op deze marktconsultatie.

UWV start deze marktconsultatie om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en ontwikkelingen van de markt op het gebied van IT-oplossingen ter ondersteuning van het inkomend en uitgaand betaalverkeer van UWV in samenwerking met interne betaalprocessen. Een verdere uitleg hierover vindt u in hoofdstuk 2.

Om dat inzicht te krijgen wil UWV in deze marktconsultatie de markt de mogelijkheid bieden hun kennis, ervaring en visie te delen. Op basis van de verstrekte informatie kan UWV zich een beeld vormen van de haalbaarheid van een mogelijke aanbesteding en de oplossingen. De marktconsultatie is voor zowel leveranciers als UWV vrijblijvend.

Dit document geeft uitleg over de marktconsultatie, de organisatie UWV en beschrijft op welke wijze wij informatie uit de markt willen verkrijgen.

1.1 WIE ZIJN WIJ?

UWV zorgt voor landelijke uitvoering van de werknemersverzekeringen en voor arbeidsmarkt- en gegevensdienstverlening. Dat doen we als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. We voeren wettelijke en aanvullende taken uit en richten ons op 4 kerntaken: werk, indicatiestelling, uitkeren en gegevensbeheer. Onze visie en missie zijn hierbij leidend.

Meer informatie over UWV is te vinden op www.uwv.nl.

1.2 UW CONTACTPERSOON IS SJOERD UITERWIJK WINKEL, INKOOPADVISEUR

We hanteren voor deze formele marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via TenderNed.

Mocht u in de periode van 9 september tot met 18 september een vraag hebben, kunt u mailen naar Sjoerd.Uiterwijkwinkel@uwv.nl.

1.3 DE OPBOUW VAN HET MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende leveranciers.

Dit document is, na deze inleiding, als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk 2 beschrijven we de aanleiding en doelen van de marktconsultatie;
- In hoofdstuk 3 geven we achtergrondinformatie over de mogelijke opdracht en vindt u de lijst met vragen;
- In hoofdstuk 4 beschrijven we de procedure die UWV volgt bij deze marktconsultatie;
- In hoofdstuk 5 staan de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de marktconsultatie.

2 WAT IS DE AANLEIDING EN HET DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE?

2.1 AANLEIDING TOT DE MARKTCONSULTATIE

De divisie FEZ (Financieel Economische Zaken) van UWV wenst haar Payment Factory BAS (Banken Afhandeling Systeem) binnen enkele jaren te vervangen. BAS is een maatwerk applicatie die de afgelopen 20 jaar op een zeer betrouwbare wijze het betalingsverkeer van UWV heeft ondersteund. BAS kenmerkt zich door het verwerken van zeer grote volumes (ca. 19 miljoen betalingen ad. €29 miljard op jaarbasis) met een uitstekende performance en het flexibel en dynamisch kunnen opvragen van betalingen tot 10 jaar terug met een eveneens uitstekende response.

UWV kent een belangrijk maatschappelijk doel, te weten het verstrekken van uitkeringen. Voor het betalingsverkeer geldt dat het altijd, iedere dag, operationeel moet zijn.

Met deze marktconsultatie wil UWV de haalbaarheid onderzoeken om mogelijk in de toekomst een vervangende IT-oplossing voor BAS aan te besteden.

2.2 HET DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE

Het doel van deze marktconsultatie is inzicht krijgen in nieuwe marktontwikkelingen met betrekking tot het beschreven onderwerp. Hierbij staat de vraag centraal of er een gelijkwaardige (standaard) IT-oplossing, die in grote lijnen overeenkomt met de door BAS geboden (non-) functionaliteiten, beschikbaar is in de markt. Of UWV gaat aanbesteden is nog niet bekend. Als UWV gaat aanbesteden, dan is de wijze waarop of in welke vorm eveneens nog niet bekend.

De marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op

We willen met deze marktconsultatie een goed beeld krijgen van de belangstelling van leveranciers en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Dit draagt bij aan een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden voor een eventuele opdracht. De door u gegeven antwoorden kunnen hierbij dienen als één van de informatiebronnen voor aanbestedingsdocumenten in het geval van een mogelijke aanbesteding. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt een (goed)passende oplossing kan aanbieden.

Voor de betrokken leveranciers is er het voordeel dat u vroegtijdig een beeld krijgt van UWV. De markt kan bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken in het geval van een mogelijke aanbesteding. Hierdoor dragen de leveranciers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- Vroegtijdig leveranciers te betrekken bij en te interesseren in een mogelijke aanbesteding;
- Inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod;
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van leveranciers;
- Een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- Te bepalen, in het geval van een aanbesteding, welke aanbestedingsstrategie het best passend is.

3 WAT IS DE SCOPE EN WELKE VRAGEN HEEFT UWV?

Dit hoofdstuk beschrijft de scope van de marktconsultatie en de verschillende vragen die UWV heeft. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u en we stellen het zeer op prijs als u die tijdsinspanning wilt doen. Mocht de uitkomst van de marktconsultatie leiden tot een aanbesteding, verwachten we dat de aanbesteding beter aansluit op de markt.

3.1 WAT IS DE SCOPE?

Zoals eerder beschreven maakt UWV gebruik van de maatwerk applicatie BAS. BAS verwerkt, met een uitstekende performance, zeer grote volumes (ca. 19 miljoen betalingen ad. €29 miljard op jaarbasis). Daarnaast is het mogelijk om met BAS flexibel en dynamisch betalingen tot jaar terug, met een uitstekende response, op te vragen.

Uitgangspunten

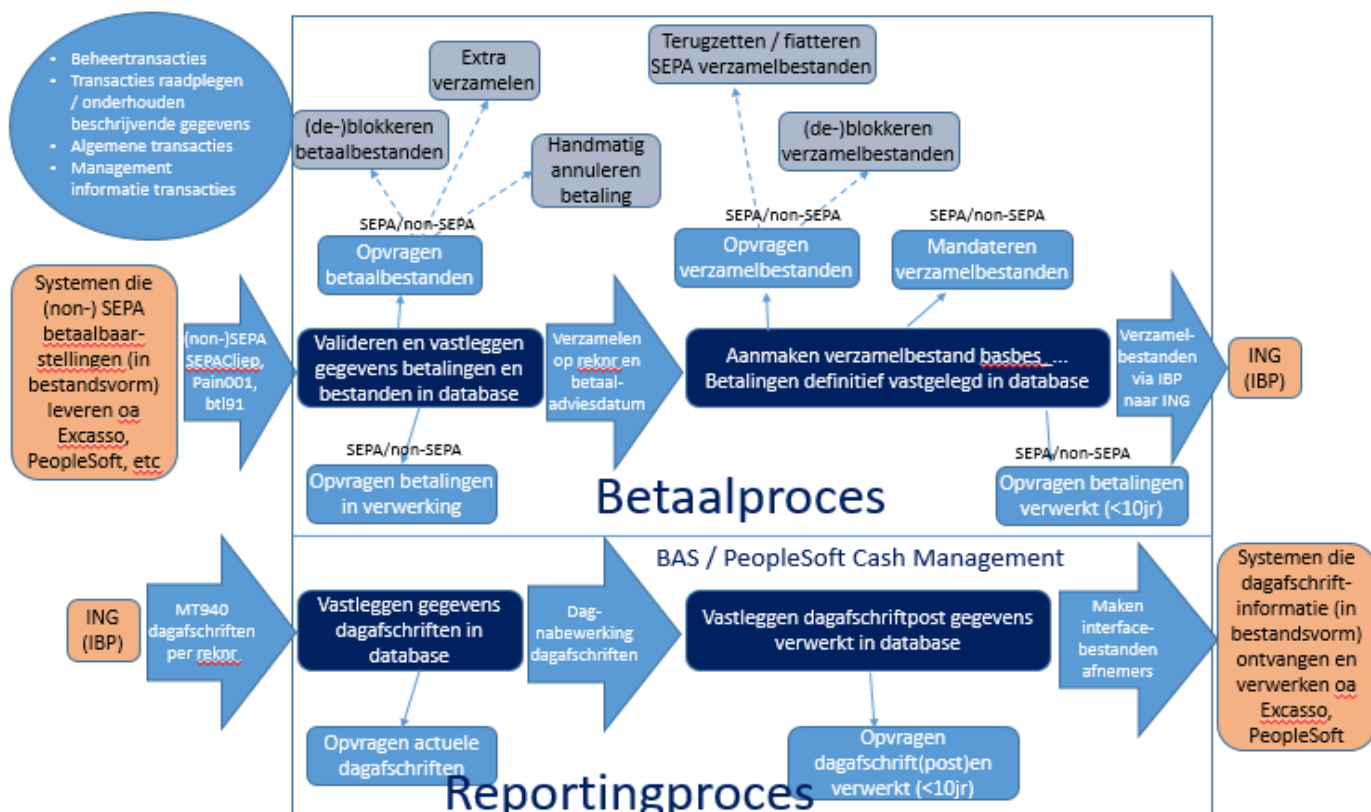
Op dit moment zijn er m.b.t. tot BAS een aantal aanpassingen gepland om de aanlevering van betaalbestanden en doorleveren van *reporting* (dagafschriftinformatie) in de meest recente standaardformaten door te voeren.

* het formaat van SEPA en non-SEPA betaalbestanden is pain001.001.03 (SCT)

* het formaat van levering (dagafschriftinformatie) is MT940 voor SEPA en momenteel nog BAMTRAC voor non-SEPA

BAS is in de afgelopen 20 jaar uitgegroeid tot een systeem met zeer veel functionaliteit om zowel leveringen van een uitstekende kwaliteit te bieden alsook een hoge mate van gebruikersvriendelijkheid en flexibiliteit te garanderen, op alle SCOPAFIJTH-BI aspecten. De huidige technologische ontwikkelingen en standaarden bieden de mogelijkheid om te werken aan een meer *lean* systeem.

Context



3.2 WELKE VRAGEN HEEFT UWV AAN U?

Hieronder treft u de vragenlijst. Gelet op het feit dat het onderwerp wat centraal staat van groot belang is voor UWV, worden er relatief veel vragen gesteld. Daar zijn we ons goed van bewust. Om deze reden bieden we respondenten ons inziens voldoende de tijd (ruim 3 weken) voor het voltooien van de beantwoording en zijn de meeste vragen zo opgesteld dat een kort antwoord mogelijk is.

Vragen over Functionaliteit - Betaalproces

Nummer	Vraag
1.	UWV ontvangt 24/7 van andere organisatieonderdelen binnen UWV (systemen) betaalbestanden die na uitgebreide validatie op betaalpost- en betaalbestandsniveau worden opgeslagen ter verdere verwerking en ter opvraging; welke functionaliteit biedt de oplossing van de respondent hiervoor?
2.	Welke validatie (zie 1) biedt de oplossing van de respondent en is het mogelijk om deze dynamisch uit of aan te zetten?
3.	Resultaat van een validatie kan zijn dat een betaalpost door de toepassing op status 'automatisch geannuleerd' wordt gezet waardoor de betaling uiteindelijk niet doorgezet wordt naar de huisbankier; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
4.	Naast de geautomatiseerde manier van annuleren van een betaalpost (zie 3) moet het voor FEZ Geldverkeer ook mogelijk zijn om betaalposten zolang deze nog niet zijn verzameld (zie 5) 'handmatig te annuleren' cq weer 'handmatig te de-annuleren'; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
5.	Aangeleverde betaalbestanden bevatten een zogenaamde <i>betaaladviesdatum</i> . UWV kent het principe van 'uitgesteld betalen': er zit tijd tussen het binnenkrijgen van betaalbestanden en het uiteindelijk naar de huisbank sturen ervan. Alle niet-geannuleerde (zie 3 en 4) betaalposten in de betaalbestanden met dezelfde <i>betaaladviesdatum</i> die uiteindelijk afgeschreven gaan worden van de betreffende UWV-rekening worden dagelijks verzameld tot één (verzamel)betaalbestand, welke na 'fiattering/mandatering' door FEZ Geldverkeer, doorgezet naar de huisbank van UWV ter uitvoering. Dit geheel (met uitzondering van de fiattering/mandatering) is een geheel geautomatiseerd proces; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
6.	Naast 5 moet het voor FEZ Geldverkeer ook mogelijk zijn om handmatig betaalbestanden aan te wijzen en deze te verzamelen ('extra-verzamelen'); voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
7.	Biedt de oplossing van de respondent een mogelijkheid in onderscheid SEPA- en niet-SEPA (ca. 3‰) betaalstroom zowel qua verwerking, opvraging als rapportages?
8.	Biedt de oplossing van de respondent een mogelijkheid om vóór verzamelen (zie 3) handmatig door FEZ geldverkeer betaalbestanden uit te sluiten voor verzamelen ('blokkeren') en of weer aan het verzamelproces toe te voegen ('de-blokkeren')?
9.	Biedt de oplossing van de respondent een mogelijkheid om handmatig door FEZ geldverkeer verzamelbestanden uit te sluiten voor doorzetting naar de huisbankier ('blokkeren') en of er weer aan toe te voegen ('de-blokkeren')?
10.	Biedt de oplossing van de respondent een mogelijkheid om hash controles op betaalbestanden toe te passen met als doel onrechtmatige handelingen op betaalposten en bestanden 'van bron tot aan huisbankier' te minimaliseren?
11.	In BAS worden de detailgegevens van betaalposten, betaalbestanden en verzamelbestanden en hun relaties onderling ('de audit trail') tot 10 jaar terug (wettelijke bewaartermijn) vastgelegd om op diverse (gecombineerde) criteria bv reknr., UWV, tegenrekening, bedrag, status betaalpost, som rekeningnummers, etc,

	etc. te kunnen opvragen; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
12.	BAS kent een koppeling via de software van de huisbankiers om de betaalposten (op verzamelbestandsniveau) af te kunnen leveren ter uitbetaling aan begunstigde; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
13.	BAS kent een importmogelijkheid om SEPA betaalposten vastgelegd in bv MS Excel te kunnen verwerken tot een pain001 SCT betaalbestand; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
14.	De wens bestaat om op termijn ook SEPA incasso's (pain008.001.02 SDD) te kunnen verwerken; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
15.	In BAS worden betalingen gedaan naar medewerkers van UWV. Deze betalingen zijn uitsluitend inzichtelijk (op te vragen) door specifieke medewerkers. Dit is in BAS zo in te stellen (gegevenspermissie); voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?

Vragen over Functionaliteit - Reportingproces

Nummer	Vraag
16.	UWV ontvangt dagelijks op bestandsniveau (7 dagen per week) via de software van de huisbankier per UWV rekening (ca. 16 stuks) de reporting (dagafschrijftinformatie) in MT940 formaat. Naast dat deze MT940 bestanden worden doorgezet naar afnemers, wordt de detailinformatie uit deze MT940 bestanden vastgelegd in BAS ter opvraging zowel op post- als dagafschrijft niveau; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
17.	In BAS zit er een relatie tussen een dagafschrijft(post) afschrijving en een verzamelbestand (audit trail – zie 9); voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
18.	Bijschrijvingen op dagafschrijftinformatie van UWV betaalrekeningen zijn zogeheten retourontvangsten (bv stornering). In BAS worden deze retourontvangsten zoveel als mogelijk geautomatiseerd gekoppeld aan de oorspronkelijke betaalpost en als zodanig getoond; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?

Vragen over Functionaliteit - Algemeen

Nummer	Vraag
19.	In BAS zitten zogenoemde beschrijvende 'stam-' en 'stuur'gegevens zoals rekeningen UWV, DA-codes (identificatie van de herkomst van een betaalstroom), etc. die door FEZ Geldverkeer onderhouden kunnen worden; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
20.	In BAS zit zogenoemde managementinformatie om over bepaalde periodes diverse overzichten van betalingsverkeer te tonen; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit bv iets als dashboards en dergelijke?
21.	In BAS zitten diverse beheerfuncties zoals toevoegen van users, resetten van wachtwoorden, auditing, etc; voorziet de oplossing van de respondent in dergelijke functionaliteit?
22.	Welke features kent de oplossing van de respondent om betaalvolumes over verschillende intervallen te prognosticeren, bv dag-, week-, kwartaal- en jaarniveau?

Vragen over Non-functionaliteit

Nummer	Vraag
23.	Kan respondent middels een demo aantonen (klantcases) dat haar oplossing in staat is zeer grote volumes (> 20 miljoen betaalposten per jaar) te kunnen verwerken zoals beschreven in punten 1 t/m 13? In navolging op dit punt; rond 23 mei worden meer dan 1 miljoen betalingen op één dag uitgevoerd. Kan respondent dit aantal verwerken op 1 dag?
24.	Kan respondent middels een demo aantonen (klantcases) dat haar oplossing uitstekend performed qua (batch)verwerking en eveneens een uitstekende response op de opvraging van de betalingsverkeer gegevens?
25.	Kan respondent aantonen (klantcases) dat haar oplossing voldoende robuust is (> 98,9% beschikbaarheid op jaarbasis)?
26.	Welke betaal-/reporting features kent de oplossing van de respondent die hier nog niet genoemd zijn?
27.	Kan de respondent meer uitleg geven hoe er wordt omgegaan met de borging van de security van de data; welke hosting vorm wordt gehanteerd (SaaS public en/of private – on-premise?), waar binnen de EER wordt gehost?
28.	Is ontwikkeling via Secure Coding Guidelines en periodieke pentest onderdeel van de dienstverlening?
29.	Welke prijsstelling hanteert de respondent?
30.	Welke certificeringen zijn in de markt relevant, naast ISO 27001?
31.	Ziet u risico's bij de verwerving, realisatie en implementatie van de gevraagde dienstverlening? Zo ja, welke?
32.	Kent het systeem van respondent de mogelijkheid, naast (bijna) alle automatische verwerkingen, om handmatig een betaling op te voeren en te verwerken?
33.	Kent het systeem van respondent de voertaal en ondersteuning in het Nederlands?
35.	Welke top 5 gunningscriteria (criteria die leiden tot de beste inschrijving) mogen volgens u, in een eventueel opvolgende aanbestedingstraject, niet ontbreken?
36.	Bent u voornemens in te schrijven op een eventuele, op deze marktconsultatie opvolgende, aanbesteding? Zo nee, waarom niet? Zo ja, in welke vorm (zelfstandig, samenwerking etc.)?
37.	Heeft u, indien de vragen daartoe geen ruimte hebben geboden, algemene tips/zaken/adviezen die u UWV wilt meegeven?

4 HOE VERLOOPT DE PROCEDURE?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

4.1 DE MARKTCONSULTATIE

Iedere belangstellende leverancier mag deelnemen aan deze marktconsultatie

De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl).

4.2 TENDERNED

UWV maakt uitsluitend gebruik van het online aanbestedingsplatform TenderNed. Dit betekent dat u ook alleen kunt deelnemen aan deze marktconsultatie via TenderNed. Op de website, onder het kopje 'Voor ondernemingen' en 'Over TenderNed', staat informatie over de werking van het aanbestedingsplatform. Als u vragen heeft over de werking van TenderNed of er zijn technische problemen, kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed.

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? U kunt dan klikken op de knop "Houd mij op de hoogte".

4.3 PLANNING VOOR DEZE MARKTCONSULTATIE

Op 31 augustus 2022 hebben we deze marktconsultatie gepubliceerd in TenderNed. Vanaf dat moment ging de marktconsultatie officieel van start. Aan deze planning kunt u geen rechten ontlenen. Een toelichting op de onderdelen van de planning leest u in de navolgende paragrafen.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van vragen aan UWV	8 september 2022, 13.00H
Publiceren antwoorden op vragen door UWV	20 september 2022
Uiterlijke datum voor het indienen van uw reactie op de vragen van de marktconsultatie	13 oktober 2022, 13.00H
Publiceren uitkomsten/verslag door UWV	27 oktober 2022

4.4 VRAGEN OVER DE MARKTCONSULTATIE

Het kan zijn dat iets in het marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via TenderNed

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel uw vragen dan altijd via TenderNed.

Dien al uw vragen en suggesties in voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- Bedrijfsnamen;
- Productnamen;
- Andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij publiceren alle vragen en antwoorden in de nota van inlichtingen

Alle leveranciers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren in TenderNed. Alle vragen en antwoorden publiceren we geanonimiseerd.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

4.5 INDIENEN VAN UW REACTIE OP MARKTCONSULTATIE**Dien uw reactie op de marktconsultatie uiterlijk in op donderdag, 13 oktober 2022 vóór 13.00H**

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde vragen;
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of in pdf-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom, zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

4.6 EINDRAPPORTAGE BESCHIKBAAR STELLEN AAN GEÏNTERESSEERDE LEVERANCIERS**Op uiterlijk 27 oktober 2022 delen wij de rapportage met de geïnteresseerde leveranciers**

Van de antwoorden in de marktconsultatie maken we een geanonimiseerd samenvattende rapportage. U ontvangt via TenderNed een e-mail. De rapportage download u vanuit TenderNed. In de rapportage leest u een eindverslag van de resultaten van de marktconsultatie.

U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende leverancier expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd. Dit naar het oordeel van UWV.

Indien de marktconsultatie een vervolg krijgt in de vorm van een aanbesteding, dan nemen wij het eindverslag op als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

4.7 VOORBEHOUDEN UWV**Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen**

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft UWV de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening.

5 WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN EN RANDVOORWAARDEN VOOR DEZE MARKTCONSULTATIE?

De uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze marktconsultatie zijn:

- UWV neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden leveranciers in het kader van een voorgenomen aanbesteding;
- Leveranciers die niet meedoen aan de marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijke aanbesteding. Leveranciers die deelnemen aan de marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich, voor een eventuele deelname aan een aanbesteding;
- Deelname door een leverancier aan deze marktconsultatie geeft geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Deelnemende leveranciers stemmen ermee in dat UWV de door de leveranciers aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt in het (eventueel) door UWV nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekke informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbesteding te verstrekken informatie;
- UWV behandelt de inbreng van deelnemende leveranciers zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij we in ieder geval rekening houden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- UWV is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen worden niet gehonoreerd;
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) UWV hiervan;
- UWV hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden.