

Uitvoeringsvisie Voormekaar

Inleiding

Wat is Voormekaar

De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Participatiewet. In de gemeente Berkelland worden deze werkzaamheden uitgevoerd door de teams van Voormekaar. Ook verzorgt Voormekaar welzijnswerk en werkzaamheden rond leerlingenvervoer en leerplicht.

Iedere inwoner van onze gemeente kan voor informatie, advies, concrete hulp en ondersteuning contact opnemen met Voormekaar. Ook kunnen inwoners contact opnemen om zich te melden als vrijwilliger of wanneer ze ideeën hebben rond zorg en welzijn.

Een deel van de werkzaamheden van Voormekaar betreft het directe contact met inwoners. Een ander deel betreft werkzaamheden die wat meer aan het oog van de inwoners onttrokken zijn maar niet minder belangrijk. Front- en backofficemedewerkers hebben elkaar nodig in hun werk en vullen elkaar aan. Ze werken allemaal volgens de uitvoeringsvisie en zijn gericht op dezelfde resultaten.

Verordening Sociaal Domein

In Berkelland werken we met de Verordening Sociaal Domein, in de verordening is over Voormekaar de volgende kernboodschap opgenomen:

Voormekaar is er voor alle inwoners uit Berkelland. Ze werkt vanuit de overtuiging dat zorg en ondersteuning zo goed mogelijk moeten aansluiten bij de individuele inwoner. Met de inwoner denken we daarom mee wat hem/haar helpt om het leven te kunnen leiden waar hij/zij zich het meest prettig bij voelt. Voormekaar weet welke andere oplossingen en mogelijkheden er allemaal zijn; dichtbij huis en met behulp van familie en naasten. Daar waar dat echt niet kan of moeilijker gaat, is Voormekaar er om passende zorg te bieden of om te kijken wat er nodig is om te kunnen accepteren dat sommige uitdagingen bij het leven horen.

Deze boodschap komt terug in de kernwaarden van de verordening:

1. Iedere inwoner kan naar vermogen deelnemen aan de samenleving.
2. Iedere inwoner heeft onderdak en een gezonde financiële huishouding.
3. Kinderen groeien veilig en gezond op.
4. De inwoner benut maximaal eigen mogelijkheden, talenten en zijn sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, vrienden of het verenigingsleven).
5. De hulpvraag staat centraal. De gemeente helpt bij het duidelijk maken van de hulpvraag.
6. Vrij toegankelijke hulp gaat voor hulp-op-maat.
7. De inwoner is zelf verantwoordelijk, de gemeente helpt als dat nodig is. Dit betekent niet dat de gemeente altijd met een oplossing komt.

De functie van de uitvoeringsvisie

In deze uitvoeringsvisie geven wij weer waar Voormekaar voor staat en waaraan wij te herkennen zijn. Hierop willen wij aanspreekbaar zijn.

Binnen Voormekaar nemen we ons werk als professionals serieus, daarom besteden we aandacht aan kwaliteitszorg, deskundigheidsbevordering en bedrijfsvoering. Kwaliteitszorg is een vast terugkerend onderdeel van onze werkwijze. In de kwaliteitszorg onderzoeken wij of Voormekaar de werkzaamheden uitvoert zoals wij

omschrijven in deze uitvoeringsvisie en de Verordening Sociaal Domein. De uitkomsten van onderzoek naar kwaliteit verwerken wij in de deskundigheidsbevordering en bedrijfsvoering.

De deskundigheidsbevordering is verplicht voor al onze medewerkers, daarbij gaat het om kennis, vaardigheden en competenties. Ook gaat het om voor professionals belangrijke zaken als zelfreflecterend vermogen en methodisch handelen. Wij monitoren onze manier van werken en sturen zo nodig bij.

In deze inleiding noemen wij ook het belang van veiligheid van onze medewerkers, die heeft voor ons absolute prioriteit en die stellen wij nooit ter discussie. Ons motto is "handen af van onze medewerkers", wij accepteren geen fysiek of verbaal geweld of intimidatie.

We werken met een agressieprotocol en hanteren afspraken om de veiligheid van onze medewerkers te waarborgen.

De uitvoeringsvisie

De blauwe tekstgedeelten in deze uitvoeringsvisie geven weer wat we belangrijk vinden, de zwarte tekstgedeelten daaronder geven een nadere uitwerking of toelichting.

Voormekaar werkt volgens de essentie van de transformatie:

- Positieve gezondheid
- Werken vanuit de bedoeling
- Normaliseren en de-medicaliseren
- Preventie

Bij positieve gezondheid stellen wij niet de problemen maar een betekenisvol leven van mensen centraal. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van mensen en niet op de beperkingen of problemen zelf. Bij werken vanuit de bedoeling starten we vanuit de inwoner en zijn of haar vraag. We doen daarbij écht wat nodig is.

Normaliseren en de-medicaliseren sluit nauw aan bij werken vanuit positieve gezondheid. Elk leven kent zijn ups en downs, dat hoort erbij. Soms is het leven gewoon moeilijk, daarvoor hebben wij begrip en erkenning. Dat betekent niet dat er dan ook meteen sprake is van een probleem waarvoor via de gemeente een oplossing moet worden gezocht. Veeleer leggen wij dan de nadruk op versterken van de veerkracht en eigen regie van mensen en sluiten daarmee aan bij de positieve gezondheid.

Daar waar het kan proberen we problemen te voorkomen of in ieder geval te voorkomen dat problemen onnodig zwaar worden. We zetten daarom in op preventie.

De manier waarop we binnen Voormekaar invulling geven aan deze begrippen staat beschreven in deze uitvoeringsvisie. Het zijn natuurlijk geen statische begrippen zoals ook de omgeving waarbinnen Voormekaar werkt niet statisch is. Daarom zijn wij als Voormekaar voortdurend bezig met het aanscherpen en verder ontwikkelen van deze begrippen zoals we ook bezig zijn en blijven met onze eigen ontwikkeling en deskundigheid.

Binnen Voormekaar werken we volgens het principe van één gezin, één plan, één regisseur omdat dit het beste aansluit bij werken vanuit de bedoeling

Primair zet Voormekaar in op het ondersteunen en coachen van mensen om zoveel mogelijk zelf, samen met anderen hun leven vorm te kunnen geven.

Wij vinden het belangrijk dat mensen zelf, samen met anderen, hun leven vorm kunnen geven, dat zij hun eigen keuzes kunnen maken. Daarin ondersteunen wij hen. Dat betekent dat wij, ook al is dat soms moeilijk en natuurlijk altijd binnen zekere grenzen, accepteren dat mensen soms keuzes maken die wij niet begrijpen. Het betekent ook dat wij in de basis werken vanuit vertrouwen, overigens zonder naïef te zijn.

In de gesprekken die wij met inwoners voeren staan hun mogelijkheden centraal. De mogelijkheden die zij al hebben en wat zij, eventueel samen met anderen, kunnen bereiken. Wij gaan daarbij uit van wat haalbaar is voor inwoners om zelf te doen, zelf te organiseren, eventueel samen met hun netwerk. Discussies met inwoners gaan wij niet uit de weg als het gaat om normaliseren en de-medicaliseren.

Onze medewerkers werken met een vastgestelde methodische aanpak voor sociale netwerkversterking en het bepalen van de zelfredzaamheid.

Een belangrijk deel van het werk van Voormekaar vindt voorafgaand aan een eventuele indicatie plaats en bestaat uit ontmoeten, begeleiden en ondersteunen. De inzet van Voormekaar is daarbij zonder formele hulp en draait om praktisch oplossen en eventueel kortdurend begeleiden.

Een grote rol bij het werken vóór een eventuele indicatie is weggelegd voor onze welzijnsmedewerkers. Zij organiseren samen met onze partners, met vrijwilligers en anderen laagdrempelige en algemene voorzieningen zoals een inloop, ondersteuning mantelzorg en dergelijke.

Wij werken nauw samen met onze ketenpartners zoals de huisarts, wijkzorg, wijkagenten, jeugdgezondheidszorg en de jongerenwerkers. De welzijnsmedewerkers van Voormekaar doen namens ons aan actief netwerkonderhoud met deze partners. Er wordt ook nauw samengewerkt met de gebiedsteams.

Wanneer inwoners bij ons komen met een hulpvraag en duidelijk is dat een algemene voorziening niet genoeg is, maken we de afweging om eventueel kortdurende ondersteuning door Voormekaar in te zetten.

Daar waar het mogelijk is verwijst Voormekaar naar voorliggende algemene niet medische voorzieningen.

Wij vinden het belangrijk dat onze inzet zo licht als mogelijk is, daarom verwijzen wij bij voorkeur naar algemene voorzieningen. Hiermee bedoelen wij algemeen toegankelijke voorzieningen waarvoor geen indicatie of verwijzing nodig is zoals bijvoorbeeld het mantelzorgknooppunt.

Al onze medewerkers hebben kennis van voorliggende- en algemene voorzieningen en zijn in staat om door middel van vraagverheldering en motiverende gespreksvoering inwoners te begeleiden naar de meest passende voorziening.

De welzijnsmedewerkers binnen Voormekaar hebben als belangrijke taak om de activiteiten en voorzieningen te initiëren op het gebied van welzijn en preventie waarmee het aanbod aan voorliggende voorzieningen groeit.

Daarnaast stimuleren, adviseren en ondersteunen zij inwoners en organisaties bij het aanpakken van sociale, fysieke en collectieve vraagstukken in de eigen kern en samen gemeente breed. De welzijnsmedewerker richt zich daarbij op het versterken van de eigen kracht en initiatief van inwoners onderling en inwoners met organisaties of partners.

Voormekaar werkt zoveel mogelijk met passende generieke oplossingen, en zorgt voor individueel maatwerk wanneer dat nodig is.

Passend bij de uitgangspunten zoals wij die hanteren willen wij écht doen wat nodig is, dat betekent dat we niet te weinig doen maar ook niet te veel.

Goed is goed genoeg, we streven dus niet naar de meest optimale en vaak dure of complexe oplossing maar naar een oplossing die past. Bij voorkeur door de inzet van algemene voorzieningen of andere generieke oplossingen. Voor veel vragen is dat ook gewoon genoeg.

Pas als onderbouwd kan worden waarom dit niet mogelijk, is kan individueel maatwerk ingezet worden.

Onze medewerkers zijn in staat om met weerstand om te gaan wanneer inwoners andere wensen hebben ten aanzien van in te zetten hulp, zij zijn daarbij stevig op de inhoud en zacht op de relatie. Onze medewerkers ontvangen training in adequate gesprekstechnieken.

Voormekaar werkt allereerst aan de basis op orde voor mensen, bestaanszekerheid voorop; veiligheid, stabiliteit en financiële zekerheid. Als dat nodig is, kiest Voormekaar voor individueel maatwerk buiten de gebaande paden en regels.

Veiligheid, stabiliteit en financiële zekerheid zijn basisbehoeften voor mensen. Hier moet eerst voor gezorgd worden voordat mensen aan hun andere problemen kunnen gaan werken. Daarom werkt Voormekaar als eerste aan de bestaanszekerheid van mensen.

Wij werken bij veiligheidsvragen nauw samen met partners als Veilig Thuis, Jeugdbescherming, de beschermingstafel en de gemeentelijke regisseur zorg en veiligheid.

Veiligheid is voor ons een absolute prioriteit, die stellen wij nooit ter discussie. Daarom werken wij als het om kinderen gaat met een veiligheidsplan volgens de methode Signs of safety. Hierin staan de zorgen die er zijn over de veiligheid en de concrete afspraken die met en voor het gezin worden gemaakt om de veiligheid te vergroten.

Met ingang van 1 januari 2021 werken wij met de Verordening Sociaal Domein. Daarin kijken wij eerst naar wat nodig is en wat het beoogde effect is. Daarna kijken we naar de grondwaarde van de wet en niet naar de afzonderlijke regels. Dat betekent dat bestaanszekerheid, meedoen aan het maatschappelijk leven en veilig opgroeien centraal staan.

Hiermee krijgen wij ook ruimte om, als dat écht nodig is, te kijken buiten gebaande paden en regels. Dat betekent ook dat onze medewerkers deze ruimte pakken als dat nodig is. Wanneer voor complexe casuïstiek waar meerdere wettelijke kaders van toepassing zijn en meerdere organisaties een rol spelen een doorbraak nodig is

buiten de gebaande paden en regels wordt door Voormekaar medewerkers afgestemd met één van de coaches die getraind zijn om dit soort processen te regisseren. Vanzelfsprekend vindt er ook afstemming plaats met bestuur en leiding, hiervoor werken we met een escalatieprotocol.

Voormekaar kiest voor effectieve doelmatigheid waarbij een afweging wordt gemaakt tussen kernwaarden, rechtmatigheid en financieel.

Onze medewerkers maken in hun dagelijkse werk voortdurend afwegingen, elke vraag van een inwoner wordt zorgvuldig behandeld. Zeker als er sprake is van complexe of meervoudige problematiek zijn dat vaak ingewikkelde afwegingen.

Voor de medewerkers van Voormekaar moeten bij de afwegingen drie onderdelen in balans zijn. De kernwaarden waar wij voor staan, deze staan genoemd in de Verordening Sociaal Domein en ook in de inleiding van deze uitvoeringsvisie. De rechtmatigheid; we werken volgens de wet en zoeken daarbij als dat nodig is de randen op. Het financiële aspect; we zijn kritisch op onze uitgaven, we zijn dus kostenbewust. Maar we durven ook extra te investeren in hulp als we daarmee ook voor de langere termijn écht kunnen doen wat nodig is en dus effectief doelmatig kunnen zijn.

Wij maken in onze gespreksverslagen inzichtelijk op welke manier wij de afweging tussen kernwaarden, rechtmatigheid en financieel hebben gemaakt.

We gebruiken managementinformatie om de effectieve doelmatigheid steeds verder te verbeteren.

Voormekaar verliest mensen niet uit het oog en onderhoudt waakvlamcontacten waar dat nodig of gewenst is.

Soms is het nodig om zicht te houden op de situatie van kwetsbare personen en gezinnen, daarom houden wij in zulke gevallen periodiek contact, wij noemen dat waakvlamcontacten. We bezoeken de personen en gezinnen dan van tijd tot tijd om te zien hoe het met ze gaat. Ook hier doen wij wat nodig is, niet te weinig en ook niet te veel.

Als de persoon of het gezin ermee instemt informeren wij anderen die betrokken zijn bij het gezin over ons contact met het gezin zodat zij ons kunnen benaderen wanneer zij zich zorgen maken.

Voormekaar is de lokale toegang tot de uitvoering van de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en de Participatiewet.

Wanneer inwoners van onze gemeente een beroep doen op de Jeugdwet, Wet maatschappelijk ondersteuning of Participatiewet kunnen zij terecht bij Voormekaar. In het eerste contact wordt de vraag van de inwoner verhelderd en bepaald waar het vervolcontact thuis hoort. Er wordt een warme overdracht geregeld naar de persoon of organisatie die het vervolcontact heeft.

Inwoners komen daarmee dus nooit aan het verkeerde loket, zij worden altijd te woord gestaan en zo nodig op een goede manier doorverwezen. Hoe wij dit achter de schermen organiseren is onze verantwoordelijkheid, daar mag een inwoner niets van merken.

Met ingang van 1 januari 2021 werken wij met de Verordening Sociaal Domein, deze werkwijze geldt voor alle drie wetten.

Wanneer geïndiceerde zorg wordt geleverd aan onze inwoners in het kader van de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en de Participatiewet houdt Voormekaar de regie op de ingezette en in te zetten zorg

Onze betrokkenheid bij inwoners stopt niet op het moment dat er zorg wordt geleverd door een aanbieder.

Wanneer er een plan is gemaakt met de inwoner en er wordt gekozen voor inzet van zorg door een (gecontracteerde)aanbieder worden er gelijktijdig afspraken gemaakt met de aanbieder. Er worden afspraken gemaakt over waar de zorg toe moet leiden en ook over de intensiteit en duur van de zorg. Ook wordt vastgelegd hoe deze afspraken bewaakt en gemonitord worden.

Onze medewerkers voeren de bewaking en monitoring van de afspraken uit en sturen zo nodig bij. Zij doen dit in nauwe samenspraak met de inwoner. Onze medewerkers zijn positief-kritische en houden een stevige vinger aan de pols. Als de zorg niet leidt tot de gewenste resultaten wordt de inzet heroverwogen of beëindigd. Dan bekijken we ook of de inwoner weer zelfstandig verder kan, eventueel met inzet van het sociaal netwerk en/of algemene voorzieningen. Onze medewerkers bewaken en bevorderen op deze manier de effectieve doelmatigheid van de zorginzet en rapporteren hierover. Dit noemen wij actieve casusregie. Deze werkwijze geldt ook wanneer zorg door externe verwijzers is ingezet of wanneer sprake is van een Persoonsgebonden Budget.

Voormekaar werkt met multidisciplinaire teams, de verschillende kwaliteiten binnen de teams worden optimaal ingezet.

De teams van Voormekaar bestaan uit generalisten die elk een eigen specialisme hebben op het gebied van de Jeugdwet, de Wmo, de Participatiewet of Welzijn. Daarnaast zijn er binnen de teams aandachtfunctionarissen voor bijzondere onderwerpen zoals dementie, huiselijk geweld en kindermishandeling, vluchtelingen en statushouders.

Bij een melding van een inwoner wordt altijd meteen geprobeerd een medewerker van Voormekaar in te zetten met de kennis en kunde die het beste passen bij de vraag van de inwoner. Soms wordt er tijdens de gesprekken met de inwoner geconstateerd dat een andere collega de vraag van de inwoner beter kan behandelen, dan wordt er door de casusregisseur de benodigde specifieke expertise toegevoegd of wordt in overleg met de inwoner gewisseld van regisseur.

Voor de uitvoering van de Jeugdwet werken wij bij Voormekaar met SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde professionals. In het kader van deze registratie volgen deze professionals regelmatig scholing en doen zij mee aan supervisietrajecten.

Ook voor de andere medewerkers vinden wij kwaliteit van het allergrootste belang. Daarom geldt voor alle medewerkers van Voormekaar dat zij regelmatig scholing volgen. Voor al onze professionals is zelfreflecterend vermogen van belang, daarom doen al onze medewerkers mee aan supervisietrajecten.

Medewerkers van Voormekaar leren ook van elkaar, zij wisselen kennis en ervaring uit, geven en ontvangen feedback van elkaar en doen structureel aan

casusbespreking en intervisie. Zij worden daarin ondersteund door één van de coaches.

Voormekaar werkt samen met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties binnen onze gemeente.

De welzijnsmedewerkers van Voormekaar werken samen met de dorpscontactpersonen van de gemeente en werken kern- en wijkgericht.

De welzijnsmedewerkers plannen, ontwikkelen en organiseren uiteenlopende activiteiten met inwoners en partners op basis van een breed scala aan interventies. De welzijnsmedewerkers bundelen signalen van inwoners en collega's van Voormekaar om op basis hiervan in samenwerking slimme oplossingen te verzinnen. De welzijnsmedewerkers richten zich daarbij op het versterken van de eigen kracht en initiatief van inwoners onderling en inwoners met instanties of partners.

De welzijnsmedewerkers van VMK hebben goed in beeld welke vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties aanwezig zijn in onze gemeente en waarmee samengewerkt kan worden rond vragen van inwoners. Ze sluiten ook aan bij het verenigingsleven in onze gemeente. Sportverenigingen spelen bijvoorbeeld een belangrijke rol als het gaat om preventie, het ontwikkelen van sociale vaardigheden en een netwerk. Zij delen hun informatie en kennis met hun collega's binnen Voormekaar.

De Berkellandwijzer is dé sociale kaart van algemene tot en met geïndiceerde zorg.

Ook werkt Voormekaar nauw samen met de gemeentelijke gebiedsteams.