

## **Bijlage E Overeenkomst ECM**

# Europese aanbesteding

### **Enterprise Content Management**

#### **Openbare procedure**

Referentie: 10600095719

Versie: 1.1

Datum: 3 oktober 2022

## **Overeenkomst Enterprise Content Management (ECM)**

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, voor het onderdeel Openbaar Ministerie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door <functienaam en naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Wederpartij,

tezamen te noemen 'Partijen'

### **Overwegende dat:**

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan uitbreiding op het systeemlandschap met een toekomst vaste Enterprise Content Management (ECM) oplossing;
- c. Opdrachtgever middels een publicatie via TenderNed op het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie <S-nummer invullen> een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden voor aanschaf van een Enterprise Content Management Systeem;
- d. Wederpartij met zijn Inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan;
- e. Opdrachtgever deswege met Wederpartij deze Overeenkomst aangaat,

en aldus overeenkomen als volgt,

**Inhoud**

1.	Begrippen.....	4
2.	Voorwerp van de Overeenkomst ECM (OVK ECM).....	4
3.	Contactpersonen .....	6
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....	6
5.	Levering Dienstverlening .....	6
6.	Acceptatie .....	7
7.	Prijzen .....	7
8.	Facturering .....	8
9.	Verwerking persoonsgegevens.....	9
10.	Kwaliteitsaudit.....	9
11.	Escrow.....	10
12.	Exitregeling .....	10

## **Komen overeen:**

### **1. Begrippen**

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in dit artikel van de Overeenkomst en in de ARBIT-2018 (Bijlage 2 OVK ECM).

Dienstverlening: de in artikel 5 van deze OVK ECM door Wederpartij te leveren Prestaties die voldoen aan alle voorwaarden als overeengekomen in deze OVK ECM.

Onderaannemer: een onderneming die wordt ingezet om een essentieel onderdeel van de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Overeenkomst: raamovereenkomst.

OVK ECM: deze Overeenkomst (inclusief bijlage 1 t/m 9) voor de levering van Enterprise Content Management Standaardprogrammatuur.

Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, zoals aangeboden door Wederpartij in zijn Inschrijving in Bijlage 6 OVK ECM.

Wederpartij: de opdrachtnemer waarmee Opdrachtgever de OVK ECM aangaat.

### **2. Voorwerp van de Overeenkomst ECM (OVK ECM)**

2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst (verder 'OVK ECM') waarbij Wederpartij zich verbindt tot het verrichten van de Dienstverlening.

2.2. Meer concreet wordt de Dienstverlening verricht in twee fasen.  
De eerste fase is de Pilotfase die maximaal zes (6) maanden duurt en start op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk aan Wederpartij heeft medegedeeld dat de infrastructuur hiervoor gereed is. Na afloop van de Pilotfase beoordeelt Opdrachtgever of de Dienstverlening voldoet aan alle in Bijlage 3 OVK ECM gestelde eisen ten aanzien van de Standaardprogrammatuur en, voor zover reeds verifieerbaar, aan de door Wederpartij in zijn Inschrijving (Bijlage 6 OVK ECM) aangeboden gesloten en openwensen. Indien Opdrachtgever van mening is dat hier niet aan is voldaan volgt een schriftelijk 'no-go besluit' en eindigt deze OVK ECM van rechtswege.  
Indien Opdrachtgever van mening is dat wel is voldaan aan de eisen en, voor zover reeds verifieerbaar, aan hetgeen door Wederpartij is aangeboden op de gesloten en open-wensen, volgt een schriftelijk 'go besluit' tot verdere uitvoering van de OVK ECM en start de tweede fase van deze OVK ECM.  
De periode van beoordeling van de Pilotfase door Opdrachtgever duurt ongeveer één (1) maand.

- 2.3 De Dienstverlening zoals nader beschreven in artikel 5 wordt gefaseerd verricht op basis van één of meerdere schriftelijke Opdrachten van Opdrachtgever.
- 2.4. De volgende onderdelen maken nadrukkelijk geen deel uit van deze OVK ECM:
- Business Process Outsourcing (BPO);
  - In principe de verwerking van persoonsgegevens;
  - Managed service IT infrastructuur diensten (zoals housing, hosting en opslag van data);
  - As-a-service Cloud diensten (zoals on-demand hosting en opslag van data);
  - Grootchalige implementatie en migratie ondersteuning.
- 2.5. Algemene (verkoop)voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij de uitvoering van deze OVK ECM in te zetten derden, waaronder Onderaannemers, zijn nadrukkelijk niet van toepassing, met uitzondering van de licentievoorwaarden Standaardprogrammatuur als opgenomen in Bijlage 7 OVK ECM.
- 2.6 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het overeengekomen gebruik onder deze OVK ECM.
- 2.7. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de OVK ECM. Voor zover (onderdelen van) deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
- deze OVK ECM: overwegingen en artikel 1 tot en met 13;
  - *indien van toepassing*: Verwerkersovereenkomst (ondertekend) volgens het model in Bijlage 8
  - Bijlage 1: Nota van Inlichtingen van [datum] en [datum];
  - Bijlage 2: Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2018 (ARBIT 2018). De opgenomen Engelse versie van de ARBIT 2018 geldt slechts als informatieve bijlage.
  - Bijlage 3: Eisen en Wensen ECM [versie] van [datum];
  - Bijlage 4: Prijsblad van Wederpartij van [datum];
  - Bijlage 5: Beschrijvend document ECM [versie] van [datum] exclusief Eisen en Wensen ECM [versie] van [datum];
  - Bijlage 6: Inschrijving Wederpartij [versie] van [datum], exclusief het Prijsblad [versie] van [datum]
  - Bijlage 7: licentievoorwaarden Standaardprogrammatuur [omschrijving, datum en/of kenmerk] van [eventueel naam Inschrijver/Onderaannemer].
  - Bijlage 8: (Model) Verwerkersovereenkomst
  - Bijlage 9: Elektronisch factureren

### 3. Contactpersonen

De personen die de contacten over de uitvoering van de OVK ECM onderhouden zijn:

Namens Opdrachtgever: [naam en functie]

Namens Wederpartij: [naam en functie]

### 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst treedt na ondertekening door Partijen in werking. De Overeenkomst heeft een duur van drie (3) jaar gerekend vanaf het moment van start Pilot, **tenzij** Opdrachtgever een schriftelijk 'no-go-besluit' heeft genomen als bedoeld in artikel 2.2. in welk geval de OVK ECM van rechtswege tussentijds eindigt.
- 4.2. Opdrachtgever kan, maar is daartoe niet verplicht, na de initiële periode van drie (3) jaar de OVK ECM onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van telkens één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt informeert hij Opdrachtnemer hier telkens uiterlijk vier (4) maanden voor het verstrijken van de looptijd.  
Deze optie van een jaarlijkse verlenging, die kan leiden tot een langere duur dan het maximum van 4 jaar voor raamovereenkomst zoals de Aanbestedingswet bepaalt, wordt gehanteerd omdat wel is te voorzien dat het IT-landschap voor strafzaken zich de komende 3 jaar verder ontwikkelt, maar nog niet is te voorzien of de ontwikkeling van een met ECM gelijkwaardige oplossing gelijk oploopt met die ontwikkeling.

### 5. Levering Dienstverlening

- 5.1. Wederpartij geeft niet eerder uitvoering aan de Dienstverlening dan dat hij hiervoor schriftelijk een concrete Opdracht heeft gekregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal voorafgaand aan een schriftelijke Opdracht een prijsopgaaf vragen aan Wederpartij. Deze prijsopgaaf dient gebaseerd te zijn op de overeengekomen prijzen in het Prijsblad in Bijlage 4 OVK ECM.  
De aard van de Overeenkomst brengt met zich mee dat er geen garanties gegeven kunnen worden over het aantal en de omvang van de concrete Opdrachten. Concrete Opdrachten kunnen worden verstrekt tot de uiterste looptijd van de Overeenkomst, De uitvoering van de concrete Opdracht kan daardoor een langere duur hebben dan de Overeenkomst. Alle (contractuele) voorwaarden van de Overeenkomst blijven van toepassing op de uitvoering van de concrete Opdracht.
- 5.2. Een schriftelijke Opdracht wordt gegeven voor:
  - Het gefaseerd leveren van Gebruiksrechten op de Standaardprogrammatuur voor het Overeengekomen gebruik, waarbij iedere bestelopdracht duidelijk het aantal verrekeneenheden (VE's) vermeldt.
  - Het verrichten van Onderhoud en support op de Standaardprogrammatuur.

Opdrachtverstrekking voor Gebruiksrechten met Onderhoud en support geschiedt gefaseerd en is afhankelijk van daadwerkelijk gebruik.

- 5.3. Optioneel kán een schriftelijke Opdracht worden gegeven voor:
- Installatie en configuratie ondersteuning;
  - Training en opleiding van functioneel beheerders, applicatie beheerder, technisch beheerde en gebruikers waarbij iedere bestelopdracht duidelijk het aantal personen en de functie vermeldt;
  - Adviesdiensten.

## 6. Acceptatie

Acceptatie van de Dienstverlening in artikel 5 vindt plaats conform het bepaalde in artikel 11 ARBIT opgenomen in Bijlage 2 OVK ECM.

## 7. Prijzen

- 7.1. Voor alle door Opdrachtgever geaccepteerde Dienstverlening gelden de prijzen als opgenomen in het Prijsblad in Bijlage 4 OVK ECM.
- 7.2. De prijzen als opgenomen in het Prijsblad in Bijlage 4 OVK ECM kunnen uitsluitend als volgt aangepast worden:
- a. De overeengekomen tarieven voor Gebruiksrecht en Onderhoud: 1.1 (Licentiekosten Standaardprogrammatuur), 1.2 (Kosten t.b.v. third party Programmatuur), 1.3 (Onderhoud en Support kosten) gelden gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst en worden tussentijds niet aangepast.
  - b. De kengetallen en het hieraan gerelateerde fictieve groeimodel geven een inschatting van het gebruik gedurende de initiële contractperiode. De daadwerkelijke gebruikte aantallen worden op basis van de behoefte afgenomen en telkens door Opdrachtgever nader schriftelijk een Opdracht voor gegeven.
  - c. Na de initiële looptijd van de Overeenkomst van drie (3) jaar mogen de overeengekomen tarieven voor 1.1 (Licentiekosten Standaardprogrammatuur), 1.2 (Kosten t.b.v. third party Programmatuur), 1.3 (Onderhoud en Support kosten) jaarlijks per 1 januari worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal drie maanden voorafgaand (vóór 1 oktober) schriftelijk is aangekondigd bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer "dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 conform CPA 2008", sectie J, groep 6202 "Computeradvisering", in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor. (Link: <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83760NED> dan wel het indexcijfer dat hiervoor in de plaats is gekomen). De tarieven mogen voor het eerst per 1 januari 2026 worden aangepast.
  - d. De overeengekomen tarieven voor 1.4 (Optionele Installatie en configuratie ondersteuning), 1.5 (Optionele training- en opleiding) en 1.6 (Optionele

advieskosten) kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één drie maanden voorafgaand (vóór 1 oktober) schriftelijk is aangekondigd bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer "dienstenrijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 conform CPA 2008", sectie J, groep 6202 "Computeradvisering", in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor. (Link: <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83760NED> dan wel het indexcijfer dat hiervoor in de plaats is gekomen). Tarieven mogen voor het eerst per 1 januari 2025 worden aangepast.

## **8. Facturering**

- 8.1. Wederpartij factureert uitsluitend de door Opdrachtgever geaccepteerde Dienstverlening.
- 8.2. De eerste factuur heeft uitsluitend betrekking op de Dienstverlening als genoemd in artikel 5.2 en/of 5.3 die door Wederpartij op basis van een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever is verricht ten behoeve van de Pilotfase en kan niet eerder worden verstuurd dan:
  - na het 'go besluit' als bedoeld in artikel 2.2.; of
  - na het 'no-go besluit' als bedoeld in artikel 2.2, echter in dit geval alleen voor de Dienstverlening als genoemd in artikel 5.3 en waarvoor Opdrachtgever schriftelijk Opdracht heeft gegeven.
- 8.3. Facturering geschiedt elektronisch en bevat ten minste de volgende gegevens:
  - afzender
  - KVK-nummer en het vestigingsnummer
  - BTW nummer Wederpartij
  - factuurdatum
  - totaal factuurbedrag en uitgesplitst naar bestelorder regel
  - hoogte van de Vergoeding inclusief BTW
  - verschuldigde BTW
  - contractnummer
  - referentienummer
  - verplichtingnummer (IBAN en BIC)

Deze lijst is niet limitatief
- 8.4. Bedragen dienen in euro's te zijn vermeld.
- 8.5. Facturen waar geen schriftelijke Opdracht aan voorafgaat, worden door de Opdrachtgever niet in behandeling genomen en niet vergoed.
- 8.6. Wederpartij maakt voor een correcte behandeling van de factuur slechts gebruik van Elektronisch factureren conform het bepaalde in Bijlage 9 OVK ECM met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.3.

## **9. Verwerking persoonsgegevens**

### **9.1. In aanvulling op artikel 18 ARBIT-2018:**

Wederpartij dient vóór uitvoering van de onder deze OVK ECM door Opdrachtgever opgedragen Dienstverlening melding te maken van alle informatie die vanuit de (reeds bestaande) aangeboden Dienstverlening aan derden, waaronder Onderaannemers, wordt verstrekt. Mede aan de hand van deze informatie bepaalt Opdrachtgever of er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming Verordening (EU) 2016/679 (AVG).

Indien er in het kader van de door Wederpartij te verrichten Dienstverlening sprake gaat zijn van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG, wordt een Verwerkersovereenkomst gesloten met de verwerker van de persoonsgegevens op basis van het model als opgenomen in Bijlage 8 OVK ECM. Na ondertekening van de Verwerkersovereenkomst maakt deze integraal deel uit van deze OVK ECM.

### **9.2. Wederpartij zal, in een situatie als bedoeld in artikel 9.1, om niet, dus zonder Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening te brengen, zijn volledige medewerking verlenen, waaronder, maar niet uitsluitend en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse.**

## **10. Kwaliteitsaudit**

### **10.1. Gedurende de looptijd van deze OVK ECM kan Opdrachtgever besluiten om een onafhankelijke derde (auditor) aan te stellen voor kwaliteitsaudits. Opdrachtgever houdt bij het aanstellen van deze onafhankelijke derde rekening met de commerciële belangen van Wederpartij.**

### **10.2. Het doel van een kwaliteitsaudit is om op onafhankelijke wijze te laten vaststellen of de kwaliteit van de geleverde Standaardprogrammatuur voldoet aan het bepaalde zoals tussen Partijen is overeengekomen in deze OVK ECM. De bevindingen van de auditor, vastgelegd in een formele rapportage, kunnen leiden tot het maken van nadere afspraken om in geval van geconstateerde niet-nakoming deze te (laten) herstellen, waarbij de kosten van dit herstel voor Wederpartij zijn. De audit kan er tevens toe leiden dat de door de Wederpartij geleverde Dienstverlening, achteraf en dus met terugwerkende kracht dient te worden bijgesteld.**

### **10.3. De kosten van een kwaliteitsaudit komen voor rekening van Opdrachtgever. De gebruikelijke uren van de Wederpartij en zijn eventuele Onderaannemer(s), voor medewerking aan de audit, zoals het verstrekken van beschikbare documenten en verschaffen van inlichtingen en verstrekken van informatie kunnen niet in rekening worden gebracht. Indien het karakter van de audit een meer dan gebruikelijke inzet (d.w.z. meer dan het verstrekken van beschikbare documenten en het verschaffen van inlichtingen) vraagt dan komen de meer dan gebruikelijk**

gemaakte uren van de Wederpartij voor vergoeding in aanmerking.

## **11. Escrow**

- 11.1. De bijzondere bepalingen gebruiksrechten als opgenomen in artikel 42 t/m 47 ARBIT zijn nadrukkelijk van toepassing op deze OVK ECM, waaronder een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur en Escrow.
- 11.2. Wederpartij verklaart zich bereid bij beëindiging van de OVK ECM – op welke grond dan ook –, uitgezonderd de beëindiging als gevolg van het 'no-go besluit' als bedoeld in artikel 2.2 van deze OVK ECM, op eerste verzoek van Opdrachtgever:
- Gebruiksrechten op de Standaardprogrammatuur te verstrekken die Opdrachtgever in staat (blijven) stellen de met de Standaardprogrammatuur opgeslagen gegevens te blijven raadplegen; en
  - een beperkte vorm van onderhoud te (blijven) verlenen op deze Standaardprogrammatuur (namelijk binnen de kaders van de hiervoor bedoelde raadpleeg functionaliteit).
- 11.3. De duur en kosten voor de hiervoor in 11.2 bedoelde Gebruiksrechten (raadpleeg functionaliteit) en het daarmee samenhangende onderhoud zullen in onderling overleg worden vastgesteld, met dien verstande dat:
- de Gebruiksrechten en het daarmee samenhangende onderhoud ten minste een zodanige duur kunnen hebben dat Opdrachtgever aan de wettelijke administratieplichten kan voldoen; en
  - de kosten voor de beperkte Gebruiksrechten en het beperkte onderhoud in redelijke verhouding staan tot de oorspronkelijke kosten voor de Prestaties (naar rato van de verminderde functionaliteit).

## **12. Exitregeling**

- 12.1. De exitclausule als opgenomen in artikel 32 ARBIT is nadrukkelijk van toepassing op deze OVK ECM.
- 12.2. Wederpartij is, wanneer Opdrachtgever daarom verzoekt, verplicht haar volledige medewerking te verlenen wanneer Opdrachtgever start met de migratie naar een nieuw opvolgend systeem al dan niet bij een andere opvolgende opdrachtnemer dan Wederpartij. Een dergelijk verzoek kan vanaf zes (6) maanden voor het einde van de op dat moment geldende looptijd worden gedaan. De hiervoor vooraf overeengekomen inzet kan in rekening worden gebracht tegen de in het Prijsblad in Bijlage 4 OVK ECM opgenomen uurtarieven. De tijdens de migratie door Wederpartij afbouwende Dienstverlening in de zin van artikel 5.2 en 5.3 wordt verrekend op basis van daadwerkelijk afname.
- 12.3. Wederpartij verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de Standaardprogrammatuur na de beëindigingsdatum van

deze OVK ECM voor een redelijke periode te verlengen, indien de overeengekomen exit-werkzaamheden niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Wederpartij (de kosten die Wederpartij tijdens verlenging maakt kunnen dan niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever). Onderhavige OVK ECM blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

### **13. Overige bepalingen**

13.1 Artikel 26.3 Arbit-2018 wordt vervangen door het volgende: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste tweemaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De maximale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst is beperkt tot ten hoogste viermaal de hoogte van de Vergoeding."

Met opmerkingen [A1]: Zie Nvl antwoord op vraag 7 en 48.

13.2 In artikel 30.6 Arbit-2018 wordt de eerste zin vervangen door de volgende tekst: "Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen met in acht name van een minimale opzegtermijn van 30 kalenderdagen."

Met opmerkingen [A2]: Zie Nvl antwoord op vraag 8.

13.3 Artikel 29.3 Arbit-2018 wordt vervangen door: "Wederpartij overlegt op verzoek van Opdrachtgever bewijs van het bepaalde in artikel 29.2 Arbit-2018."

Met opmerkingen [A3]: Zie Nvl antwoord op vraag 47.

Aldus overeengekomen in twaaftdertien artikelen en 9 bijlagen door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <functie>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

- Bijlage 1: Nota van Inlichtingen van [datum] en [datum];
- Bijlage 2: Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2018 (ARBIT 2018). De opgenomen Engelse versie van de ARBIT 2018 geldt slechts als informatieve bijlage.
- Bijlage 3: Eisen en Wensen ECM [versie] van [datum];

- Bijlage 4: Prijsblad van Wederpartij van [datum];
- Bijlage 5: Beschrijvend document ECM [versie] van [datum] exclusief Eisen en Wensen ECM [versie] van [datum];
- Bijlage 6: Inschrijving Wederpartij [versie] van [datum], exclusief het Prijsblad [versie] van [datum]
- Bijlage 7: licentievoorwaarden Standaardprogrammatuur [omschrijving, datum en/of kenmerk] van [eventueel naam Inschrijver/Onderaannemer].
- Bijlage 8: (Model) Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 9: Elektronisch factureren