

SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST

Serviceovereenkomst tussen

.....
.....

hierna te noemen Opdrachtgever en
hierna te noemen Leverancier

PLAATS VOOR EIGEN LOGO

Algemeen

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft, is weergegeven in onderstaande tabel.

Omschrijving Apparatuur	Model	Serienummer	Systeemnummer Leverancier	Inventaris nummer	Locatie	Kosten

Separate apparatuur bijlage gebruikt? Ja / Nee¹ Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Dit bedrag kan vanaf [Datum] jaarlijks worden geïndexeerd volgens de overeengekomen prijsindex tenzij er sprake is van een andere prijsafspraken zoals gesteld in artikel 3.3.

Contract gegevens

Contractnummer :
Ingangsdatum :
Einddatum overeenkomst :

Naam Opdrachtgever :
Contactpersoon Opdrachtgever :
Contactpersoon is werkzaam bij :
Telefoonnummer Contactpersoon :
E-mail Contactpersoon Opdrachtgever :

Naam Leverancier :
Telefoonnummer Leverancier :
Telefoonnummer buiten normale werkdagen en- werktijden :
E-mail Leverancier :

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

¹Aangeven wat van toepassing is

Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO

Service modules welke genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

Artikel	Omschrijving	Toegepast ¹
Artikel 2.1	Veiligheidsinspectie. [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel
Artikel 2.2	Kwaliteitsmeting [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel
Artikel 2.3	Periodiek onderhoud [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel
Artikel 2.4	Correctief onderhoud [Tekst ruimte voor het vastleggen van evt. gelimiteerd aantal correctieve onderhoudsacties]	wel
Artikel 2.5	Kalibratie	wel
Artikel 2.6	Validatie	wel
Artikel 2.7	Eerstelijns werkzaamheden [Tekst ruimte voor nadere omschrijving eerstelijns werkzaamheden Opdrachtgever] Vergoeding voor Opdrachtgever voor € [Bedrag] Afwijkende reactietermijn met betrekking tot inschakeling Leverancier [Reactietermijn]	wel niet niet
Artikel 2.8	Onderdelen Gegarandeerde levertijd onderdelen Gegarandeerde levertijd onderdelen: binnen 24 uur Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires niet vallende onder deze module [Tekst ruimte]	wel wel niet
Artikel 2.9	Telefonisch ondersteuning Maximale responstijd telefonische ondersteuning; 30 minuten. Gedurende: werkdagen 5 dagen maal 9 uur per dag	wel wel
Artikel 2.10	Conditierapportage	wel
Artikel 2.11	Bruikleenapparatuur/ -module Verwachte reparatietijd [aantal] werkuren / normale uren ² Beschikbaarheidspercentage voor bruikleenapparatuur/- module [percentage] % Gegarandeerde levertijd bruikleenapparatuur/- module [levertijd].	niet niet niet niet
Artikel 2.12	Update	wel
Artikel 2.13	Upgrade	niet
Artikel 2.14	Remote Service	wel
Artikel 2.15	Uptime Beschikbaarheid 95% per jaar Normale productietijd; van 8:00 uur tot 17:00 uur Overeengekomen dekkingsuren indien afwijkend van normale dekkingsuren overeenkomst [Dekkingsuren] Overeengekomen vergoeding bij overschrijding uptime € 10.000] per jaar.	wel wel wel niet wel
Artikel 2.16	Applicatietraining [Tekst ruimte voor omschrijving omvang en inhoud applicatietraining]	wel
Artikel 2.17	Technische training [Tekst ruimte voor omschrijving omvang en inhoud technische training]	wel

Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijde van toepassing,

¹ Aangeven wat van toepassing is.

hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

Artikel	Omschrijving
Artikel 3.1	Vergoeding, facturering, betaling [Tekst ruimte voor het vastleggen van vergoeding voor gekozen modules] Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € [Bedrag] Afgesproken prijsindex prijzen zijn vast conform prijsinvulformulier inschrijving.
Artikel 3.2	Overeengekomen andere wijze van facturering [Tekst ruimte]
Artikel 3.3	Vaste onderhoudsprijs voor langere periode Afgesproken prijzen conform prijsinvulformulier inschrijving.
Artikel 3.4	Overeengekomen afwijkende garantietermijn
Artikel 3.6	Factuurgegevens
Artikel 4.1	Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden
Artikel 4.2	Uurtarieven Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden, (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst). Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren [Percentage] % Normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkdagen of zaterdag € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkdagen of zon- en feestdagen € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Standaard voorrijkosten en / of kilometerkosten € [Bedrag]
Artikel 4.3	Vergoedingspercentage Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden [Percentage] % van factuurprijs
Artikel 6.4	Responstijden Onsite 4 werkuren ¹ Remote 1 werkuren Initieel 0,5 werkuren
Artikel 6.5	Vergoedingspercentage Overeengekomen vergoedingspercentage bij overschrijding maximum responsetijd ingeval van storingen 10% van factuurprijs
Artikel 7.5	Verwerkingsovereenkomst van toepassing niet. Indien wel, dan verwerkersovereenkomst als bijlage bij het SSO invuldocument voegen.
Artikel 10.2	Aansprakelijkheid Artikel 10.2 is niet van toepassing. Van toepassing wordt verklaard de AIV mei 2021 , artikel 19 Aansprakelijkheid
Artikel 11.1	Duur en einddatum overeenkomst []
Artikel 11.2	Minimumperiode service na productiestop [7 jaar]
Artikel 11.3	Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling
Artikel 12.1	Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst []
Artikel 15.4	Overige voorwaarden

¹ Aangeven wat van toepassing is.

Samenwerkingsafspraken

Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO.

Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Leverancier
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling [Tekst ruimte]
Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen. [Tekst ruimte]
Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten [Tekst ruimte]
Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking [Tekst ruimte]
Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Eventuele overige afspraken [Tekst ruimte]

Aldus overeengekomen en getekend,

Opdrachtgever

te

datum

naam

functie

Instelling

Leverancier

te

datum

naam

functie

instelling

Handtekening

Handtekening