



**Marktconsultatie voor Internettoegang
met AntiDDOS en
Darkfiberverbindingen
voor de gemeente Lelystad**

TenderNed nummer 363113

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Algemene informatie	3
2.1	Doel	3
2.2	Procedure	3
2.3	Vertrouwelijkheid.....	4
2.4	Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	4
3	Planning	5
4	Reactie op gegevens en concept eisen:	5

1 Inleiding

Gemeente Lelystad kent een behoefte in connectiviteitsdiensten hieronder verstaat de gemeente Lelystad internettoegang met AntiDDOS en darkfiberverbindingen. De gemeente Lelystad maakt gebruik van een glasvezelnetwerk voor de huidige connectiviteitsdiensten. Eerder dit jaar heeft de gemeente Lelystad al een marktconsultatie uitgevoerd, de input hiervan heeft niet geleid tot een sluitend Programma van Eisen, onder andere door het gebruik van een verkeerde CPV code. Met deze marktconsultatie wilt de gemeente Lelystad nogmaals de kennis uit de markt halen om in een later stadium een succesvolle aanbesteding te houden.

Deze marktconsultatie dient dan ook ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding volgens een Europese procedure.

Omdat de gemeente Lelystad een grote waarde hecht aan de mening en expertise van marktpartijen wil zij de marktpartijen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat. De gemeente Lelystad wenst een overeenkomst voor deze diensten en het afsluiten van een SLA over deze diensten. De concept scope en eisen van de onderhavige opdracht zijn in Hoofdstuk 4 van deze marktconsultatie uitgewerkt. Naast de scope en eisen heeft de gemeente Lelystad een vragenlijst voor de markt opgesteld.

De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed onder TN 363113op 25 mei 2022.

De marktconsultatie beoogt technische, functionele en operationele marktinformatie te verkrijgen op basis van de concept uitvraag gegevens als vermeld in hoofdstuk 4 en de vragenlijst.

Gemeente Lelystad nodigt marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

2 Algemene informatie

2.1 Doel

De gemeente Lelystad wilt de haalbaarheid van de aanbesteding toetsen door middel van schriftelijke vragen te stellen aan leveranciers in de markt voor connectiviteitsdiensten over glasvezel. Met de resultaten die volgen uit de vragen en eventuele beantwoording wilt de gemeente Lelystad een aanbesteding op de markt brengen die aantrekkelijk is voor alle partijen. Hiermee is de doelstelling van de gemeente Lelystad te vatten in:

1. Op juistheid verifiëren van informatie ten behoeve van het opstellen van kaders, eisen, wensen en voorwaarden voor de te houden aanbesteding volgens de Europese wet- en regelgeving;
2. Inzicht verkrijgen in de functionele en technische toepassingsmogelijkheden over het reeds bestaande glasvezel netwerk.

2.2 Procedure

De gemeente Lelystad heeft concept eisen uitgewerkt die zijn opgenomen onder hoofdstuk 4 van deze marktconsultatie.

Marktpartijen hebben de mogelijkheid om een reactie op de concept eisen te geven in het daarvoor beschikbare antwoordenformulier, deze is tevens als bewerkbaar bestand bijgevoegd bij de marktconsultatie documenten. Marktpartijen kunnen hun schriftelijke reactie middels de berichtenmodule van het TenderNed platform aan de gemeente Lelystad sturen.

De algemene resultaten van de marktconsultatie zullen in een geanonimiseerd verslag opgenomen worden. Dit verslag wordt opgenomen in de aanbestedingsdocumenten en openbaar gesteld.

Gemeente Lelystad benadrukt, dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt gemeente Lelystad (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

2.3 Vertrouwelijkheid

Gemeente Lelystad behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. Gemeente Lelystad toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure zijn betrokken, tenzij gemeente Lelystad op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking.

Gemeente Lelystad is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Gemeente Lelystad neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.4 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

De marktconsultatie zal worden uitgevoerd via het aanbestedingsplatform TenderNed en openbaar worden gepubliceerd. Voor deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden gehanteerd.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor potentiële inschrijvers jegens de aanbestedende dienst. Anderzijds is de aanbestedende dienst niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

De gemeente Lelystad hanteert de volgende voorwaarden op deze marktconsultatie:

1. Op geen enkele wijze zal de gemeente Lelystad partijen voorkeur geven omdat zij hebben geparticipeerd in deze marktconsultatie;
2. Op geen enkele wijze kunnen er rechten worden ontleend aan informatie die middels deze marktconsultatie is gedeeld;
3. De gemeente Lelystad biedt geen vergoeding aan partijen die participeren aan deze marktconsultatie;
4. Informatie die marktpartijen door middel van beantwoording aan de gemeente Lelystad verstrekken zal vertrouwelijk worden behandeld;
5. Bij publicatie van de aanbesteding zal een samenvatting van de marktconsultatie worden gepubliceerd;
6. Participeren aan deze marktpartij geldt niet als aanmelding of Inschrijving op de Europees openbare aanbesteding die als gevolg wordt gepubliceerd;
7. Correspondentie is mogelijk middels de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed;
8. De scope als vermeld in de marktconsultatie kan bij publicatie van de aanbesteding zijn gewijzigd.

De gemeente Lelystad behoudt zich het recht voor om:

- de planning zoals die opgenomen is in dit document te wijzigen;

- de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- naar aanleiding van deze marktconsultatie te besluiten (voorlopig) geen aanbesteding te houden of de aanbesteding qua inhoud anders in te richten.

3 Planning

De gemeente Lelystad hanteert voor de marktconsultatie de volgende planning:

Taak	Datum
Publicatie marktconsultatie documenten	25 mei 2022
Vragen ten behoeve van deze marktconsultatie	9 juni 2022
Antwoorden op vragen over deze marktconsultatie	15 juni 2022
Uiterlijke ontvangst schriftelijke reacties op deze marktconsultatie	22 juni 2022
Voorlopige publicatie EA connectiviteitsdiensten glasvezel gemeente Lelystad	12 juli 2022

Indien er vragen zijn over de marktconsultatie of gestelde vragen, verzoeken wij marktpartijen deze via de berichtenmodule in het aanbestedingsplatform TenderNed aan de gemeente Lelystad te stellen op uiterlijk 9 juni 2022. De eventuele vragen zullen anoniem worden beantwoord op uiterlijk 15 juni 2022.

4 Reactie op gegevens en concept eisen:

Aan alle marktpartijen wordt verzocht om alle reacties op de verstrekte gegevens schriftelijk (in de Nederlandse taal) te beantwoorden middels het bijgevoegde vragenformulier. Elke respondent wordt verzocht uiterlijk 22 juni 2022 de beantwoording van de marktconsultatie via de berichtenmodule van TenderNed aan de gemeente Lelystad te sturen.

Wij zouden graag van u vernemen of op basis van de hierna volgende concept uitvraaginformatie, een complete en passende inschrijving door u ingediend zou kunnen worden. Daarbij verzoeken wij u om aan te geven of en welke essentiële gegevens in de uitvraaginformatie en de concept eisen passend zijn, ontbreken, respectievelijk niet haalbaar zijn onder opgave van de reden(en).

Omschrijving diensten

Dienst Internet
Autoredundant op basis van VRRP op locaties Stadhuisplein 2 en Gordiaandreef 101 te Lelystad
1Gbps dedicated (uncontended)
Gemeente Lelystad heeft eigen IP4/24 IP Reeks die gekoppeld moet worden
DDOS Wasstraat
Optioneel: IPV6/48 Blok
Dienst Internet t.b.v WiFi
Op locatie Stadhuisplein 2 te Lelystad
1Gbps dedicated (uncontended)

Optionele: Dienst Internet t.b.v. AV (Streaming raadsvergaderingen en hybride vergaderen)
Op locaties Stadhuisplein 2 te Lelystad
1Gbps dedicated (uncontended)
Dienst Managed Dark Fiber
4 gescheiden verbindingen* tussen locaties Stadhuisplein 2 en Oostvaardersdijk 01 3 te Lelystad
4 gescheiden verbindingen* tussen locaties Gordiaandreef 101 en Oostvaardersdijk 01 3 te Lelystad
1 gescheiden verbinding* tussen locaties Wigstraat 1 en Gordiaandreef 101 te Lelystad

*Gescheiden verbindingen mogen over één fysieke kabel gescheiden door bijvoorbeeld verschillende vezelparen, multiplexing (WDM) of vergelijkbare techniek.

De gemeente Lelystad maakt op meerdere locaties gebruik van de connectiviteitsdiensten. De toelichting op deze locaties is in de volgende tabel opgenomen:

<u>Toelichting locaties:</u>
Stadhuisplein 2: Primaire Kantoorlocatie inclusief datacenter DC1
Wigstraat 1: Secondaire Kantoorlocatie (buitendienst)
Gordiaandreef 101: Datacenter DC2
Oostvaardersdijk 01-3: Datacenter tbv mirror en Backup

Aan de dienstverlening heeft de gemeente Lelystad onderstaand concept eisen opgesteld die zij voornemens zijn op te nemen als Programma van Eisen bij de aanbesteding. In de onderstaande tabel zijn de concept eisen opgenomen:

<u>Haalbaarheid van concept eisen ten behoeve van de voorgenomen inschrijving:</u>
Eis 1: Gemeente Lelystad wilt één verantwoordelijke hoofdaannemer, respectievelijk aanspreekpunt; er mogen meer onderaannemers zijn.
Eis 2: Beschikbaarheid diensten minimaal 99,9%
Eis 3: Marktpartij ISO 27001 gecertificeerd
Eis 4: Marktpartij biedt 24/7 monitoring met pro-actieve opvolging op de diensten
Eis 5: De respondent garandeert dat de Oplossing voldoet aan geldende nationale- en internationale wet- en regelgeving, standaarden (koppelingen) en afspraken.
Eis 6: De Oplossing beschikt over een web based portaal voor meldingen, status van de diensten en traffic statistieken. Het portaal moet zonder beperking van functionaliteit door de laatste twee enterprise versies van de meest gangbare en ondersteunde browsers (Microsoft Edge, Mozilla Firefox) zonder gebruik te maken van plug-ins (zoals Flash, Silverlight, ActiveX) kunnen functioneren.
Eis 7: Respondent biedt een SLA (Service Level Agreement) aan en levert actief periodiek een rapportage op omtrent: <ul style="list-style-type: none"> - beschikbaarheid van de dienst (maandelijks); - onderhoudsrapportages/kalender (maandelijks); - beveiligingscontroles (jaarlijks); - wijzigingsaanvragen en de afhandeling daarvan (maandelijks); - klachtenrapportages.

Eis 8: Respondent brengt geen kosten in rekening voor ondersteuning door de helpdesk van de leverancier en aangemelde, aan de diensten gerelateerde incidenten. Dit dient in de leveringsovereenkomst afgedekt te worden.
Eis 9: Respondent verzorgt een deskundig Nederlandstalige helpdesk voor zowel technische als functionele ondersteuning, telefonische, via e-mail en/of een webportaal. De helpdesk is het centrale punt voor het melden van incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen en geeft informatie/ inzicht in de afhandeling daarvan.
Eis 10: De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur. Daarbuiten een noodnummer voor 24/7 support
<p>Eis 11:</p> <p>De gemeente Lelystad geeft bij het melden de prioriteit aan; de uiteindelijke prioritering wordt vastgesteld op basis van onderstaande prioriteitsbepaling:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De Oplossing is volledig niet beschikbaar (naar mening van gemeente Lelystad een Critical Incident). 2. De Oplossing is deels niet beschikbaar of deels niet beschikbaar voor meer dan 10% van de gebruikers (naar mening van gemeente Lelystad een Major Incident). 3. Kleine verstoringen (naar mening van gemeente Lelystad een Minor Incident). 4. Gebruikers / beheedersvraag. De helpdesk van Opdrachtnemer draagt tevens zorg voor relateren van incidenten aan reeds bekende problemen met betrekking tot de Oplossing. <p>Bij verschil met de opgegeven Prioriteit informeert Inschrijver de gemeente Lelystad hierover. Vervolgens wordt het incident met de vastgestelde Prioriteit afgehandeld. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prioriteit treedt de escalatieprocedure in werking.</p> <p>Cat: 1 Reactietijd: 0-1/2 uur beantwoorden, 0-1 uur doorzetten naar de backoffice Tijdsrange: 5 dagen , 08.00-17.00 uur Uitvoertijd: Work-around binnen 4 uur, Oplossing binnen 8 uur</p> <p>Cat: 2 Reactietijd: 1 uur Tijdsrange: 5 werkdagen, 08.00-17.00 uur Uitvoertijd: Work-around binnen 8 uur, Oplossing binnen 48 uur.</p> <p>Cat: 3 Reactietijd: 24 uur Tijdsrange: 5 werkdagen, 08.00-17.00 uur Uitvoertijd: Work-around binnen 2 dagen, Oplossing in volgende reguliere versie</p> <p>Cat: 4 Reactietijd: 24 uur Tijdsrange: 5 werkdagen, 08.00-17.00 uur Uitvoertijd: Antwoord binnen 1 week</p>
Eis 12: Productie versturende werkzaamheden worden buiten kantooruren uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

Eis 13: De respondent levert een implementatieplan op belangrijke onderdelen ervan zijn:

- randvoorwaarden
- resultaatgebieden
- fasering
- plan van aanpak
- planning + op te leveren mijnpalen
- Projectorganisatie (stuurgroep, project-/werkgroep verband)
- risico's
- afspraken over overleg en communicatie.

In het plan staat tevens concreet beschreven welke resources en welke inspanning die van de gemeente Lelystad wordt verwacht.

Eis 14: Er kan vanuit de respondent een accountmanager aan de gemeente Lelystad gekoppeld.

Eis 15: Er kan een escalatieproces worden afgestemd en vastgelegd.

Eis 16: Respondent garandeert dat de migratie van de huidige omgeving naar de nieuwe omgeving voor onze klanten 'geruisloos' wordt uitgevoerd, zonder downtime (hooguit een kort overschakelmoment van 15 minuten, buiten kantoortijd).

Eis 17: Mogelijkheid tot in de toekomst aansluiten op GGI Netwerk

Vragen marktconsultatie connectiviteitsdiensten internettoegang met AntiDDOS en darkfiberverbindingen gemeente Lelystad

De gemeente Lelystad verzoekt u de antwoorden in onderstaande tabel met Ja of Nee te antwoorden en alle antwoorden te motiveren.

Vraag	Antwoord
1. Wat is een gebruikelijk type overeenkomst voor onderhavige dienstverlening.	
2. Als aanbestedende dienst is transparantie en gelijkmatige behandeling erg van belang, wij verzoeken u kort te omschrijven hoe de verhouding tussen prijs en kwaliteit er uit zou moeten zien?	
3. Graag zien wij welke geschikte gunningscriteria marktpartijen zien die door aanbestedende diensten toegepast kunnen worden, inclusief weging van de gunningscriteria?	
4. Wat zijn gebruikelijke geschiktheidseisen en daarbij horende referenties die in de markt worden gevraagd voor onderhavige dienstverlening?	
5. Zijn de omschrijvingen van diensten (scope) voldoende voor de markt om de gewenste dienstverlening te bepalen? Indien nee, graag uw motivering in het hiernaast beschikbare antwoord vak.	
6. De gemeente Lelystad is zelf bekend met gescheiden verbindingen door middel van vezelparen en WDM. Welke techniek heeft de voorkeur en waarom?	
7. Zijn de gestelde eisen in hoofdstuk 4 volledig en marktconform? Indien nee, graag uw motivering in het hiernaast beschikbare antwoord vak.	
8. De gemeente Lelystad wil met de aanbesteding de toekomstige behoefte dekken, hoe kan voldoende flexibiliteit binnen de overeenkomst voor innovaties worden geborgd door de aanbestedende dienst?	
9. Hoe kan de gemeente Lelystad marktontwikkelingen opnemen in de overeenkomst voor uit de markt en prijs ontwikkelingen zodat deze marktconform blijft?	
Voorbeeld: De capaciteit van 1 GB kost nu € 100,- en binnen de overeenkomst verandert dit, zodat marktconform een capaciteit van 5 GB € 100,- kost.	

10. Is het mogelijk om een concurrerende aanbieding te doen t.o.v. de marktpartij die eigenaar is van de infrastructuur (glasvezel, coax, etc.)?	
11. In hoofdstuk 4 van het marktconsultatie document is de scope opgenomen, is deze scope groot genoeg voor een winstgevend business model, kunt u het antwoord motiveren?	
12. Wat is de gewenste lengte van de Overeenkomst en hoe is deze opgebouwd inclusief verlengingen?	
13. Hoe kijkt de markt aan tegen een plafondbedrag van Inschrijvingsom en hoe kan de gemeente Lelystad een dergelijk plafondbedrag bepalen?	
14. Meerdere aanbestedende diensten hebben aanbestedingen gepubliceerd voor gelijksoortige dienstverlening, wat wilt u de gemeente Lelystad meegeven om anders te doen?	
15. Indien u overige informatie wilt toevoegen verzoeken wij u dat in het hiernaast beschikbare antwoord veld te doen.	