

Tolkdiensten

Europese aanbesteding van de levering van tolkdiensten

Informatiebijeenkomst voor potentiële inschrijvers

cbr



2 juni 2021

Doel van deze bijeenkomst en 'spelregels'

Toelichting op

- Onderwerp van de opdracht
- Aanbestedingsdocumenten
- Gunningscriteria
- Planning

Spelregels

- Er volgt geen schriftelijk verslag van deze bijeenkomst
- Aan de mondelinge beantwoording van vragen tijdens deze sessie kunnen geen rechten worden ontleend
- Belangrijke vraag? Stel hem ook schriftelijk

Toelichting op de opdracht

Wat zoeken wij?

Het CBR zoekt een intermediair die tolken levert aan kandidaten die bij het CBR examen doen

- Reguliere examens (bromfiets, motor, auto)
- Beroepsexamens

Belangrijk – doelstellingen van de aanbesteding:

- Kwaliteit van de dienstverlening
- Kwaliteit, ontwikkeling van de tolken
- Gemak voor de CBR-kandidaat
- Betaalbaarheid voor de CBR-kandidaat

Toelichting op de opdracht

Twee divisies – Theorie en CCV

Divisie Theorie

Afname examens AM, A en B (bromfiets, motor, auto)

Divisie CCV

Afname beroepsexamens theorie en praktijk; certificering en toezicht

- Tolkdiensten CCV-examens
 - Pilot 2018-2020
 - Grootste categorie: vrachtauto, LZV (lange zware vrachtvoertuigen)
 - Meest afgenomen talen: Arabisch, Pools
- CCV-examens vergen voorbereiding
 - Website
 - Toetsmatrijzen, terminologielijsten

23 documenten. De volgende betreffen de opdracht:

- **Beschrijvend document** – achtergrond, doelstellingen van de aanbesteding, omschrijving van de opdracht
- **Programma van eisen** – eisen die aan de opdracht worden gesteld; werkinstructie en gedragscode voor tolken
- **Raamovereenkomst** – overeenkomst en bijlagen:
 - **SLA** – KPI's, meetgegevens en de wijze waarop daarover moet worden gerapporteerd
 - **DAP** – afspraken en procedures, o.a. contractmanagement, bestelproces
 - **DFA** – financiële afspraken, prijzen, wijze van indexering
 - **Implementatieplan** – leidraad voor de implementatie van de diensten
 - **Normenkader** – begin- en eindsituatie informatiebeveiliging (twee jaar)
- Specifieke info **CCV-examens** – overzicht en aantallen

Gunningscriteria



Kwaliteit 60%

- Gebruiksvriendelijkheid IT-voorziening
- Ontwikkeling van tolken
- Voorkomen van fraude door tolken

Prijs 40%

- Theorie-examens auto, bromfiets, motor – prijs per examen
- CCV-examens (beroepsexamens, recreatievaart) – prijs per uur
- Alle prijzen aanbieden inclusief reiskosten en inclusief btw

Planning



20 mei 2021	Publicatie aankondiging opdracht	
2 juni 2021	Inlichtingenbijeenkomst	
8 juni 2021, 10:00 uur	<i>Eerste vragenronde</i> – sluiting mogelijkheid indienen vragen	6 dagen
22 juni 2021	<i>Eerste vragenronde</i> – uiterste datum beantwoording vragen	14 dagen
29 juni 2021, 10:00 uur	<i>Tweede vragenronde</i> – sluiting mogelijkheid indienen vragen	7 dagen
9 juli 2021	<i>Tweede vragenronde</i> – uiterste datum beantwoording vragen	10 dagen
13 augustus 2021, 14:00 uur	Sluiting termijn indienen inschrijvingen *	35 dagen
Eind september 2021	Bekendmaking gunningsbeslissing	

*) Eerder indienen is ook toegestaan. De kluis blijft voor het CBR gesloten tot de sluiting van de inschrijftermijn. De inschrijving kan tot die tijd worden aangepast.

Aandachtspunten



- Contact over aanbesteding – schriftelijk via TenderNed, alléén met de contactpersoon
- Sluiting inschrijvingstermijn – fatale termijn
- Wees zorgvuldig, volg de aanwijzingen, lees álle stukken

Afsluiting



Deze presentatie wordt na de informatiebijeenkomst gedeeld via TenderNed

Vragen?

