

Storingsnummer

WATER: 088-347 4747

Aan: Aanvrager KLIC Melding

Geachte mijnheer/mevrouw,

U heeft een KLIC-melding gedaan. Graag reageren we op deze melding. Met de overgang op KLIC-WIN kunnen we u geen brief meer sturen passend bij het type aanvraag. Ook kan deze brief nu geen melding specifieke gegevens meer bevatten (zoals melding nummer en locatie en geleverde thema's). Deze brief geldt dan ook voor alle typen KLIC meldingen:

- graafmeldingen;
- calamiteitenmeldingen;
- oriëntatiemeldingen.

Graaf- of Calamiteitenmelding

Aanwezigheid kabels en leidingen

Op de bijgevoegde tekening(en) is aangegeven waar de kabels en/of leidingen zich bevinden. De tekeningen zijn uitsluitend gebaseerd op de leggingsgegevens voor zover die bij ons bekend zijn. De exacte ligging, zowel in horizontale (x en y) als verticale (z) richting, kan door tal van oorzaken, waarop wij geen invloed hebben, afwijken. Het is belangrijk dat u altijd de exacte ligging lokaliseert, bijvoorbeeld door het maken van proefsleuven.

Huisaansluitingen

Informatie over huisaansluitingen kan men apart aanvragen. Niet van alle huisaansluitingen zijn schetsen gemaakt bij Dunea. Van de ontbrekende huisaansluiting schetsen worden geen gegevens geleverd ook al zijn deze aangevraagd.

Eis Voorzorgsmaatregel

Indien op de melding een 'Eis Voorzorgsmaatregel' van toepassing is, dan bent u verplicht minimaal drie werkdagen voordat u begint, contact met ons op te nemen. In de brief 'EV', apart bijgevoegd, is opgenomen wat deze Eis Voorzorgsmaatregel inhoudt. Wij verzoeken u deze brief goed door te lezen.

Contactgegevens

Voor meer informatie kunt u ons bereiken op het email-adres klicmeldingen@dunea.nl.

Veilig werken

Om een veilige uitvoering van uw werkzaamheden te bevorderen, verwijzen wij u naar de "Richtlijn zorgvuldig graafproces" CROW publicatie 500. U kunt deze bestellen op <https://www.crow.nl/>.

De CROW publicatie 500 is van toepassing op het gehele graafproces.

Verdere informatie vindt u op de site van Dunea: <https://www.dunea.nl/zakelijk/grondroerder>

Als u de leiding niet kunt vinden, dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaand email-adres.

U bent verplicht beschadigingen aan onze leidingen/kabels en appendages direct te melden. U kunt deze doorgeven via het storingsnummer water: 088-347 4747.

ZOZ

Storingsnummer

WATER: 088-347 4747

Oriëntatiemeldingen

Op de bijgevoegde tekening(en) is aangegeven waar kabels en/of leidingen zich bevinden. De tekeningen zijn uitsluitend gebaseerd op de leggingsgegevens voor zover die bij ons bekend zijn. De exacte ligging, zowel in horizontale (x en y) als verticale (z) richting, kan door tal van oorzaken, waar op wij geen invloed hebben, afwijken.

Contactgegevens

Voor meer informatie kunt u ons bereiken op het email-adres: klicmeldingen@dunea.nl.

Met vriendelijke groet,

Dhr. E. Remijn

Deelprocesmanager Operationeel Beheer