

Marktconsultatieleidraad

Datagedreven vegen

24 augustus 2022
Kenmerk:2021-SB-045
Versie: definitief

Aanbesteding
Financiën, Inkoop en Juridische Zaken
Gemeente Utrecht
secretariaataanbesteding@utrecht.nl



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Doel	3
1.2	Achtergrondinformatie	3
1.2.1	Aanleiding	3
1.2.2	Probleemstelling	4
2	Procedure	6
2.1	Informatiefase	6
2.2	Wijze van indienen	7
2.3	Verslaglegging	7
2.4	Gebruik informatie	7
3	Voorwaarden en uitgangspunten	8

Documenten die behoren bij deze marktconsultatieleidraad, geplaatst zijn in TenderNed en onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze marktconsultatie:

Document	Invulformulier vragen en antwoorden
----------	-------------------------------------

1 Inleiding

Ter voorbereiding op de Europese aanbesteding 'datagedreven vegen', nodigt de gemeente Utrecht u uit om deel te nemen aan een marktconsultatie.

Een marktconsultatie is te definiëren als een georganiseerde wijze van informatie-uitwisseling tussen belanghebbenden. Deelnemende marktpartijen wordt hierbij de mogelijkheid geboden hun kennis en ervaring te delen. De gemeente Utrecht (verder: de gemeente) wil zich, op basis van de door u verstrekte informatie, een beeld vormen van de haalbaarheid van de aanbesteding en van de oplossingsmogelijkheden. Tevens is de gemeente voornemens om (delen van) de middelen deze marktconsultatie verkregen informatie te verwerken in de aanbestedingsdocumenten.

1.1 Doel

Het doel van deze marktconsultatie is om marktpartijen te betrekken om zicht te krijgen op mogelijke oplossingen voor de aan te besteden opdracht, op het gebied van inhoud, proces en markt. Hierbij wil de gemeente informatie inwinnen ten einde de meest ideale oplossing aan te besteden en te komen tot:

- Een doelmatige aanbestedingsstrategie en –procedure.
- Een adequate opdrachtschrijving.
- Een goed beeld van de van toepassing zijnde duurzaamheidsaspecten.
- De innovatieve ideeën/zienswijzen van de markt.
- De te hanteren gunningscriteria.
- De te stellen randvoorwaarden.

De marktconsultatie dient de gemeente vertrouwen te bieden in de haalbaarheid van de aan te besteden oplossing en in het vermogen van de (deelnemende) marktpartijen om deze oplossing te kunnen realiseren.

De marktconsultatie kan daarnaast informatie geven over de mogelijkheden die marktpartijen zien om een oplossing met een beperkt budget aan de minimum eisen te laten voldoen. En om de gemeente te prikkelen met interessante oplossingen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

1.2 Achtergrondinformatie

1.2.1 Aanleiding

Het onderdeel "Stadsbedrijven" van de gemeente is verantwoordelijk voor een schone en veilige leefomgeving waarin mens en milieu meetellen. Voor het onderhoud van de openbare ruimte en het

reinigen van straten zet Stadsbedrijven naast de wijkvegers ook eigen veegwagens in. Momenteel rijdt men met 19 veegwagens van diverse formaten. Inzet wordt gepland op basis van beeldkwaliteit en wijkervaring van wijkveger en veegwagenmachinist. Uitvoering in de wijk Binnenstad is op werkdagen van 05.30 uur tot 22.30 uur (in ploegendiensten). Zaterdag en zondag zijn de tijden aangepast. Overige wijken van 07.00 uur tot 16.00 uur.

De gemeente heeft een visie Digitale Stad [Digitale stad | Gemeente Utrecht](#) opgesteld als strategisch kader als onderdeel van het coalitie programma Gezonde Stad van en voor iedereen. [Utrecht: gezonde stad van en voor iedereen | Gemeente Utrecht](#)



Digitale Stad_Visie
2021 - 2025_NL (1).pdf

Bijlage Digitale Stad

De gemeente heeft onlangs een pilot uitgevoerd waarbij gebruik is gemaakt van camera's met beeldherkenning om (zwerf)afval te herkennen en heeft positieve resultaten ten aanzien van het rijden van optimale routes op basis van voorspelling van data uit de beeldmonitor waar de vuilgraad wordt bijgehouden. De gemeente beoogt met deze marktconsultatie een beeld te krijgen van de mogelijkheden om de data van beeldkwaliteit volgens de CROW normering te gebruiken om voorspellingen te doen zodat er optimale veegroutes kunnen worden opgesteld in een applicatie. Welke marktpartijen kunnen het systeem met bijbehorende dienstverlening aanbieden? Zijn er meerdere partijen die een datagedreven systeem kunnen aanbieden zodat optimale routes kunnen worden gereden tegen zo laag mogelijke investeringen van tijd en geld. Afhankelijk van of het systeem nog (grotendeels) ontwikkeld moet worden of dat onderdelen al bestaan op de markt, wil de gemeente kijken welke aanbestedingsstrategie zij vervolgens zal gaan volgen om deze opdracht op de markt te zetten.

Wellicht zijn er een totaal andere oplossingen voor bovengenoemd vraagstuk. De gemeente staat open voor eventuele andere oplossingsmogelijkheden/richtingen.

1.2.2 Probleemstelling

De gemeente Utrecht heeft de behoefte om een applicatie met camera's die beeldherkenning ondersteunen in te kopen. Het doel hiervan is dat het opruimen van zwerfafval en bijplaatsingen bij ondergrondse inzamel punten datagedreven kan worden geprioriteerd en gerouteerd, zodanig dat de straat schoon is volgens de geldende normen beeldkwaliteit. De Gemeente Utrecht meet deze beeldkwaliteit d.m.v. de CROW normering in een optimale route, hetgeen betekent tegen zo laag mogelijke investeringen van tijd en geld.

De huidige werkwijze en situatie levert nog geen optimale veegroutes op om efficiënt te kunnen vegen.

De gemeente voorziet hierbij momenteel de volgende randvoorwaarden:

- Alle data gegenereerd in opdracht van de gemeente Utrecht, inclusief de verrijking, is eigendom van de gemeente Utrecht.

- Datagedreven inzichten vertalen zich in route (en planning) voor minimaal 4 weken vooruit.
- Datagedreven inzichten worden met een frequentie (houd rekening met seizoenen) en op een wijze vergaard die het aannemelijk maakt dat de gemeente daadwerkelijk daar is op de momenten dat zij ergens nodig is en met de intensiteit (lees veegwagens en duur) die nodig is.
- Medewerkers behouden enige vrijheid in de uitvoering van hun werk. Voorbeeld: vegers krijgen een route die zij op een dag moeten doen. De rest van de dag vegen zij naar eigen inzicht op basis van meldingen openbare ruimte.
- Routes houden rekening met rijtijden i.v.m. standplaatsen voertuigen, pauze-afspraken, tankmomenten etc.
- In het proces om te komen tot optimale routes, richt de aanbieder een effectieve feedbackloop in die de daadwerkelijke uitvoering en resultaten meeneemt in haar doorontwikkeling van het routeringsysteem. Hierbij is sprake van een zelflerend systeem.

Onder dezelfde randvoorwaarden heeft de gemeente in de toekomst de wens om de dienstverlening uit te breiden naar (delen van) het onderhoud in de buitenruimte zodanig dat het onderhoud kan worden uitgevoerd volgens de geldende normen beeldkwaliteit.

Centrale uitgangspunten:

Data voor het prioriteren en routeren van afvalverwijdering en onderhoud in de buitenruimte wordt eenmalig (wellicht wel meerdere keren per week/ maand jaar verzameld) ingewonnen en voor meerdere toepassingen gebruikt. In eerste instantie gericht op het slimmer opruimen van afval en later op te schalen naar onderhoud van wegen, groen in de stad etc.

Eisen/gunningscriteria

De gemeente zoekt een partij die in partnerschap meedenkt over de invulling van de dienstverlening, het oprichten en onderhouden van een systeem, zodanig dat aan hierboven beschreven uitgangspunten en doelen kan worden voldaan.

Hierbij dient voldaan te worden aan de SAAS-voorwaarden en aansluiting op de mail gemeente Utrecht(bijgesloten)



Bijlage . SaaS



Bijlage. Aansluiting

aansluitvoorwaarde op de maildienst van

en de richtlijnen voor het toepassen van algoritmen door overheden (bijgesloten). [Richtlijnen voor het toepassen van algoritmen door overheden - Digitale Overheid](#)

Daarnaast moet de aanpak voldoen aan de AVG en UAVG en de BIO. [Home NL - bio-overheid](#)

Bij gebruikmaken van mobiele apps zijn de ICT beveiligingsrichtlijnen mobiele apps van de NCSC van toepassing.(bijgesloten) [ICT-beveiligingsrichtlijnen voor mobiele apps | Publicatie | Nationaal Cyber Security Centrum \(ncsc.nl\)](#)

2 Procedure

De marktconsultatie zal doormiddel van een schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Indien de gemeente naar aanleiding van uw antwoorden op de gestelde vragen prijs stelt op een toelichtingsgesprek, dan ontvang u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Let op!

De gemeente raadt u aan om ruim voor de deadline voor het indienen van het ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden te verifiëren dat uw onderneming op de juiste wijze is geregistreerd op www.TenderNed.nl en dat er een persoon bevoegd is om namens uw organisatie het ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden digitaal in te dienen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u zich eerst te registreren als onderneming op www.TenderNed.nl. Dit proces kan meerdere dagen duren.

Vanaf 20 december 2014 heeft u eHerkenning nodig om een onderneming te registreren in TenderNed! eHerkenning is te vergelijken met DigiD voor particulieren.

In het Stappenplan Digitaal Inschrijven op overheidsopdrachten via TenderNed vindt u meer informatie. Voor ondernemingen die al geregistreerd zijn is eHerkenning verplicht vanaf 1 juli 2015

2.1 Informatiefase

Als deelnemende partij kunt u vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatiedocumenten. Vragen kunnen gesteld worden via TenderNed. Vragen die op andere wijze worden ingediend, worden niet beantwoord.

Gestelde vragen en de antwoorden daarop worden geanonimiseerd aan alle geregistreerde deelnemende partijen beschikbaar gesteld, middels de publicatie van een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen stelt de gemeente ter beschikking via TenderNed en maakt vanaf het moment van publicatie deel uit van de marktconsultatiedocumenten.

De gemeente garandeert niet dat vragen die worden gesteld nadat de Nota van Inlichtingen is gegenereerd worden beantwoord.

Mochten gegeven antwoorden strijdig zijn met elkaar dan meldt u dit zo spoedig mogelijk via TenderNed.

2.2 Wijze van indienen

De gemeente verzoekt u het ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden te uploaden in TenderNed. Hierbij verzoekt de gemeente u om, eventueel naast een andere bestandsopmaak, een versie in Word-format te uploaden.

De gemeente vraagt u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft.

U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

2.3 Verslaglegging

Indien u uw ingevulde document Vragen en invulformulier antwoorden uiterlijk op de daartoe in de planning gestelde uiterste datum indient, dan maakt de gemeente gebruik van de door u verstrekte informatie.

De antwoorden worden niet beoordeeld.

De ingediende antwoorden worden geanonimiseerd en samen met de vragen verwerkt in een marktconsultatieverslag (samenvatting). Dit verslag zal na afloop van de marktconsultatie ter beschikking worden gesteld aan alle deelnemende partijen. De gemeente bepaalt welke informatie wordt verwerkt in het verslag en eventueel in de later te publiceren aanbestedingsdocumenten.

U dient er zich van bewust te zijn dat u commercieel of anderszins gevoelige informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet mag of wilt delen. Mocht een dergelijk geval zich voordoen en de verstrekte informatie wordt verwerkt in het marktconsultatieverslag en ter beschikking gesteld aan andere deelnemende partijen, dan kan de gemeente Utrecht hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

2.4 Gebruik informatie

Indien de gemeente daadwerkelijk overgaat tot aanbesteding van de opdracht, dan zal de aanbesteding bekend gemaakt worden via TenderNed. Het marktconsultatieverslag wordt dan gebruikt als informatiebron bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

3 Voorwaarden en uitgangspunten

Dit document en de overige bij deze marktconsultatie behorende documenten zijn met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateren, dan dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze marktconsultatie, middels het sturen van een email via TenderNed.

Indien na afronding van de marktconsultatie blijkt dat dit document, of de overige bij deze marktconsultatie behorende en door de gemeente Utrecht samengestelde documenten tegenstrijdigheden of onvolkomenheden bevatten, dan wordt kan dit de deelnemende partijen niet worden aangerekend.

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht worden nageleefd. De beginselen transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit zullen in acht worden genomen.

Uw deelname aan deze marktconsultatie is niet verplicht. Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Uw deelname schept voor de gemeente geen verplichtingen jegens u.
- U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie door de gemeente beschikbaar gesteld wordt.
- Deelname aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de beoordeling van een eventuele aanmelding en/of inschrijving.
- De informatie die u verstrekt wordt eigendom van de gemeente Utrecht.
- Intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van de rechthebbenden.
- Door het indienen van een ingevuld document Vragen en invulformulier antwoorden gaat u akkoord dat de voorwaarden van deze marktconsultatie.
- De gemeente is niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen.
- Voor het verstrekken van informatie worden geen kosten vergoed.
- Door u verstrekte documenten worden niet geretourneerd.
- U garandeert vertrouwelijk om te gaan met van de gemeente verkregen informatie die benoemd is als vertrouwelijk.
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk zal zodanig behandeld worden.
- Het invulformulier vragen en antwoorden dient via TenderNed ingediend te worden. Een Invulformulier dat niet via TenderNed is ingediend wordt niet in behandeling genomen.

De gemeente Utrecht behoudt zich het recht voor om:

- De planning zoals is opgenomen op TenderNed te wijzigen.
- De marktconsultatie (tussentijds) tijdelijk te staken of definitief te beëindigen.