

Nr.	Document	Paragraaf/ Eis - Bepaling	Vraag gegadigde	Datum indiening	Antwoord ProRail
1	Bijlage 9 - Checklist in te dienen documenten	Eis 5	In deze Bijlage 9 staat bij Eis 5 (maar ook bij Eisen 6 en 7): "Beide documenten dienen direct bij uw inschrijving in TenderNed te worden geüpload". Moet de verklaring van de primaire opdrachtgever verplicht in een apart formulier worden aangeleverd? Of mogen we ook aan Bijlage 3 (Referentieformulier) een blok toevoegen waarin onze opdrachtgever kan tekenen dat we de beschreven referentieopdracht naar behoren hebben uitgevoerd?	12-9-2022	De verklaring van de primaire opdrachtgever dient apart te worden aangeleverd conform de instructies in par. 4.4 van de Aanbestedingsleidraad.
2	Aanbestedingsleidraad	Par. 4.2.2	Hier staat: "De inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving zal door ProRail worden gevraagd de volgende bewijsstukken in te dienen". Maar in Bijlage 9 staat dat de GVA, Uittreksel KvK en Verklaring Belastingdienst al bij inschrijving moeten worden ingediend. Kunt u aangeven wat juist is?	12-9-2022	De tekst in par. 4.2.2 van de Aanbestedingsleidraad is juist. In de Bijlage 9 staat derhalve onterecht aangegeven dat ook deze bewijsstukken al gelijk bij inschrijving ingediend moeten worden. Op 14-09-22 heeft ProRail een herziene bijlage 9 gepubliceerd waarin dit gecorrigeerd is.
3	Bijlage 3 - Referentieformulier		Wij moeten referenties aanleveren voor eisen 5, 6 en 7 in par. 4.4 van de Aanbestedingsleidraad. Maar onderin het Referentieformulier moeten we aangeven of de referentie is ingediend voor eis 1, 2, 3 of 4. Mogen wij dit in het referentieformulier aanpassen of kunt u een aangepast referentieformulier aanleveren? Of kunt u anders aangeven hoe wij het laatste blok in het referentieformulier moeten invullen?	12-9-2022	Een terechte constatering. De nummering onderaan in bijlage 3 'Referentieformulier' staat onjuist. Hier moet 5, 6, 7 staan in plaats van 1, 2, 3, 4. Op 14-09-22 heeft ProRail een nieuwe bijlage 3 gepubliceerd met daarin de juiste nummering.
4	TenderNed	Eisen	De nummering van de eisen in TenderNed loopt niet parallel met de nummering van de eisen in de Aanbestedingsleidraad. Hier en daar is door de beknopte omschrijving in TenderNed niet helemaal duidelijk welke informatie we waar moeten opnemen. Kunt u bevestigen dat eis 6, 7, 8 en 9 in TenderNed hoort bij resp. eis 4, 5, 6 en 7 in de Aanbestedingsleidraad?	12-9-2022	Uw constatering is juist. In het TenderNed-menu heeft het UEA en de uitsluitingscriteria ook een uniek Eis-nummer gekregen, resp. 1 en 2 terwijl in de Aanbestedingsleidraad de Eisnummering pas start vanaf de geschiktheidseisen. Zodoende dat de Eis-nummering in de Aanbestedingsleidraad niet synchroon loopt t.o.v. de nummering in TenderNed. Op 14-09-22 heeft ProRail een herziene Aanbestedingsleidraad gepubliceerd waarin de nummering gelijkgetrokken is met de nummering in TenderNed.

5	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.2	Bij Eis 11 staat: "Het door de inschrijver in te zetten verantwoordelijk-, leidinggevend personeel en adviseurs beheerst de Nederlandse in woord en geschrift." Het is niet geheel duidelijk wie ProRail bedoelt met 'verantwoordelijk-, leidinggevend personeel en adviseurs'. Wij nemen aan dat alle leden van het aan te bieden DevOps-team onder deze definitie vallen. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u dan concreet maken voor wie deze taaleis wel precies geldt?	12-9-2022	Nee, onder verantwoordelijk-, leidinggevend personeel en adviseurs vallen niet alle leden van het DevOps team. De volgende rollen zijn uitgezonderd en mogen zowel Nederlands als Engels spreken en schrijven: ontwikkelaar, beheerder, solution architect en tester.
6	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.3	De beste prijs-kwaliteit verhouding wordt bepaald door de 'Inschrijfprijs (op jaarbasis)' te verminderen met fictieve aftrekken voor de subgunningscriteria SGC1 en SGC2. In Annex 3 (Prijzenformulier) wordt alleen de totale inschrijfsom over 8 contractjaren getoond. Hoe bepaalt ProRail precies de inschrijfprijs op jaarbasis? Is dat het blended uurtarief * 6.000?	12-9-2022	De inschrijfprijs op jaarbasis is het blended uurtarief * 6.000 uur.
7	Annex 3 - Prijzenformulier		In Annex 3 staat al een stelpost van 50.000 euro ingevuld voor de migratie. Is het de bedoeling dat wij deze stelpost laten staan? Of verwacht u dat wij hier een eigen stelpost opnemen?	12-9-2022	De 50.000 euro is een stelpost die nader overeen te komen is en derhalve blijft staan. Deze post is dus voor iedereen gelijk voor de bepaling van de inschrijfprijs.
8	TenderNed		Bij diverse eisen in de Aanbestedingsleidraad (eis 4, eis 9, eis 10 en eis 11) wordt aangegeven dat we door ondertekening van het Inschrijvingsformulier verklaren dat we aan die eis voldoen. Wij nemen aan dat we kunnen volstaan met het in TenderNed eenmalig invoeren van dat Inschrijvingsformulier, namelijk bij Gunningscriterium Prijs. Kunt u dat bevestigen?	12-9-2022	Ja, het éénmalig invoeren van het Inschrijvingsformulier volstaat. Zie verder het antwoord op Nvl-vraagnummer 4 qua herziene Eis-nummers.
9	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.3.2	In Subgunningscriterium 1 moeten we (bullet 2) het proces van interne kennisborging en kennisoverdracht beschrijven "t.b.v. continuïteit dienstverlening gericht op de verschillende kennisgebieden". Zijn dit de kennisgebieden uit de Kennismatrix (Annex 2b)? Zo nee, over welke kennisgebieden gaat dit dan wel?	12-9-2022	Nee. Met de kennisborging en kennisoverdracht worden alle aspecten bedoeld voor een correcte werking c.q. beheer van de applicatie (bijv. het FHD, processen, functionaliteiten, procedures). Dit staat dus los van de kennisgebieden uit de Kennismatrix. Kortom: alle kennis en kunde die het team nodig heeft om de applicatie 'from scratch' functioneel te krijgen. Kennisborging moet er ook toe leiden dat bij teamwisselingen reeds bekende informatie of reeds gestelde vragen niet nogmaals de revue passeren.

10	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.3.2	In Subgunningscriterium 1 moeten we (bullet 4) beschrijven: "De wijze waarop invulling wordt gegeven aan het proactief meedenken en adviseren in de ontwikkeling van het systeem met betrekking tot het businessproces en de functionele behoefte van de business en de mate waarin deze aansluit op de behoefte van ProRail". Kunt u concretiseren wat u in deze zin precies bedoelt met "... en de mate waarin deze aansluit op de behoefte van ProRail"? Waarnaar verwijst het woord "deze" in deze zin?	12-9-2022	Het doel van dit subgunningscriterium is een proactieve houding van de leverancier. Met andere woorden: als de business een behoefte/wens uitspreekt, dan willen we dat de leverancier bijvoorbeeld doorvraagt en meedenkt over zaken als haalbaarheid, passendheid en vervolgens met verschillende scenario's komt om die behoefte in te vullen. Met 'deze' wordt de behoefte van de business bedoeld en het waarborgen dat deze in lijn blijft met de kaders en eisen ProRail-breed.
11	Aanbestedingsleidraad	Par. 5.3.2	"Het antwoord bestaat uit maximaal 10 pagina's A4 exclusief voorblad". Stelt u verder nog eisen aan de tekst, bijv. minimale lettergrootte, regelafstand, marges etc.?	12-9-2022	Zie aanvullend ook par. 4.6 van de Aanbestedingsleidraad: "Alle documenten dienen een goed leesbare opmaak te hebben, met een tekengrootte van ten minste 10pt. en een regelafstand van ten minste 1,0 ("enkel")".
12	Annex 2b - Scorematrix Kennis en ervaring	Regel 26	Wat bedoelt ProRail op regel 26 precies met 'Scrum master c.q. scrum framework'? Vullen we hier een 'x' in bij alle teamleden die >= 2 jaar ervaring hebben met het scrum framework? Of moeten ze ook ervaring hebben als scrum master?	12-9-2022	We bedoelen hier scrum-master dan wel scrum framework. Oftewel, nee ze hoeven niet ook ervaring te hebben als scrum master als ze al 2 jaar ervaring hebben met het scrum framework.
13	Annex 2b - Scorematrix Kennis en ervaring	Regel 20	Op regel 20 wordt gevraagd naar ervaring met 'No SQL databases (Cosmos)'. Wij nemen aan dat 'Cosmos' hier als voorbeeld is bedoeld en dat we een 'x' plaatsen bij alle medewerkers die >= 2 jaar ervaring hebben met No SQL databases. Kunt u dat bevestigen?	12-9-2022	Kennis van NO SQL is inderdaad wat we bedoelen; Cosmos is de huidige implementatie.
14	Aanbestedingsleidraad	Par. 2.1	In par. 2.1 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de Overeenkomst een vaste looptijd heeft van 3 jaar met 5 keer een optie tot verlenging met 1 jaar. Volgens par. 3.1 van het Programma van Eisen (Annex 1) is de initiële looptijd 3 jaar, met daarna 2 keer 1 jaar stilzwijgende verlenging. Wat is de juiste maximale contractduur: 5 jaar of 8 jaar?	12-9-2022	De tekst in par.2.1 van de Aanbestedingsleidraad is juist. De Overeenkomst zal een vaste looptijd hebben van drie jaar met vijf keer de optie tot verlenging met één jaar. Zie ook art. 4 van Bijlage 7a 'Concept Raamovereenkomst'. De onjuiste tekst in par. 3.1 van het Programma van Eisen zal worden gecorrigeerd.
15	Annex 1 - Programma van Eisen	Eis 4	"Inschrijver werkt minimaal 1 dag per week op het ProRail hoofdkantoor te Utrecht indien de opdrachtgever daarom vraagt". Geldt deze eis voor alle leden van het aan te bieden DevOps-team en gaat opdrachtgever hierom vragen? Met andere woorden: mogen we bijv. een ontwikkelaar in India in het team opnemen? Of moeten alle teamleden bereid en beschikbaar zijn om op locatie van ProRail te werken?	12-9-2022	Alle teamleden moeten bereid en beschikbaar zijn om op locatie van ProRail te werken.

16	Annex 1 - Programma van Eisen	Eis 9	Bij Eis 9 staat over vervanging van een medewerker in het team: "De kennisoverdracht naar het nieuwe teamlid is de eerste 4 weken voor rekening van inschrijver". Wij stellen voor om deze periode terug te brengen naar '2 weken kosteloos inwerken', dat sluit meer aan bij wat in de markt gebruikelijk is. Kunt u daarmee instemmen?	12-9-2022	Nee, daar stemmen wij niet mee in.
17			Publicatie van deze vraag/antwoord volgt in de opvolgende Nota van Inlichtingen		
18	Aanbestedingsleidraad	Par. 2.1	"Deze raamovereenkomst, hierna te noemen Overeenkomst, omvat het leveren van dienstverlening omtrent het beheer, onderhoud en doorontwikkelen van het Railinformatie Portaal (RP)". Kunt u aangeven waar de komende jaren naar verwachting de focus van het team op ligt: beheer (incidentafhandeling) of doorontwikkeling? Kunt u daar een inschatting/verhouding van geven? Dit is relevant voor het optimaal bemensen van het team.	12-9-2022	Er zal zowel beheer als ontwikkelwerk uitgevoerd worden. De prognose is dat de focus op doorontwikkeling zal liggen, met een grove verhouding van 65% ontwikkeling en 35% beheer. De ene sprint zal de focus op beheer liggen, terwijl in een andere sprint de focus ligt op ontwikkeling. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
19	Aanbestedingsleidraad	Par. 2.1	ProRail verwacht dat het team circa 6.000 uren per jaar ingezet gaat worden. Betekent dit dat het team in totaal uit ongeveer 4 fte zal bestaan? Zo ja, hoe ziet u de verhouding tussen de diverse teamrollen die u in het team wenst (ontwikkelaar, beheerder, scrum master etc.)? Hoe is die verhouding in het huidige team?	12-9-2022	De verwachting is dat de uitgevraagde dienst met 3fte vervuld kan worden. In de 6000 uren is rekening gehouden met mogelijke onvoorziene groei in afnamebehoefte. De wenselijke verhouding is afhankelijk van de benodigde werkzaamheden op dat moment en valt dus niet van tevoren aan te geven. De huidige verhouding van rollen staat daarmee eveneens niet vast, maar is onderhevig aan de sprintdoelen.
20	Annex 2b - Scorematrix Kennis en ervaring	Regel 7-11	In Annex 2b noemt ProRail 5 rollen die in het team moeten terugkomen (ontwikkelaar, beheerder, scrum master, software architect en tester). Als wij denken (en kunnen onderbouwen) dat het een goed idee is om nog een extra (parttime) rol aan het team toe te voegen, is dat dan toegestaan?	12-9-2022	Als er een goede reden is om het team anders in te richten qua rollen (dan de genoemde) dan is dat altijd bespreekbaar.
21	Aanbestedingsleidraad	Par. 2.1	"Het doel van deze aanbesteding is om met één partij een exclusieve raamovereenkomst te sluiten hierna te noemen 'de opdracht', om invulling te geven aan deze behoefte". Hoe moeten we dat concreet precies zien? Een Raamovereenkomst impliceert dat er binnen deze overeenkomst meerdere nadere opdrachten worden uitgevraagd en gegund. Gaat ProRail binnen deze raamovereenkomst nog nadere uitvragen doen aan de winnende Inschrijver? En zo ja, voor welke Nadere Opdracht bieden we dan nu precies een team aan?	12-9-2022	Nee, dit betreft geen andere opdracht dan de dienstverlening voor het beheer en de ontwikkeling van het Railinformatie Portaal, zoals beschreven in het PvE. Met Nadere Opdrachten wordt hier het jaarlijkse proces bedoeld waarbij leverancier een offerte opstelt voor het beoogde ontwikkel- en beheer-werk ter goedkeuring door ProRail.

22	Aanbestedingsleidraad	Par. 2.1	"De Overeenkomst kent geen minimale afname of gegarandeerde afname (van uren)". Maar we moeten wel nu een team aanbieden. En we nemen aan dat de winnende Inschrijver dat team ook moet leveren. Dan zal er toch iets van een garantie moeten zijn vanuit ProRail dat er voldoende werk is voor dat team? De winnende Inschrijver kan niet een team voor ProRail beschikbaar houden en dan maar afwachten totdat we horen of er wel of geen werk is. Hoe ziet ProRail dit?	12-9-2022	Inderdaad de overeenkomst kent geen gegarandeerde minimale afname. Op basis van het recente verleden verwacht ProRail gedurende de looptijd van de Overeenkomst jaarlijks ongeveer 6.000 uren af te nemen. De verwachting is dat deze uren evenredig over het jaar verdeeld zullen zijn. Hier kan echter geen rechten aan ontleend worden.
23	Annex 1 - Programma van Eisen	Eis 9	In het Programma van Eisen staat bij Eis 9: "Het team heeft gemiddeld minimaal 2 jaar ervaring op verschillende vereiste technologieën". Wij begrijpen niet helemaal hoe we deze zin (en dan met name het woord 'gemiddeld' in de zin) moeten interpreteren: * Is het zo dat het team als geheel in totaal minimaal 2 jaar ervaring moet hebben met de genoemde kennisgebieden? Dus is het dan bijv. ook akkoord als we 2 teamleden hebben met beiden 1 jaar ervaring op dat kennisgebied? * Of is het de bedoeling dat er minimaal 1 teamlid is dat in z'n eentje minimaal 2 jaar ervaring met het desbetreffende kennisgebied heeft? * Of bedoelt ProRail echt dat het team <b>gemiddeld</b> minimaal 2 jaar ervaring met ieder kennisgebied moet hebben? Dat zou betekenen: als we een team van 6 m/v aanbieden, dan moet het team in totaal minimaal 12 jaar ervaring met dat kennisgebied hebben (dus gemiddeld 2 jaar p.p). * Of moeten we het woord 'gemiddeld' nog ruimer interpreteren, nl. dat gebrek aan ervaring op het ene kennisgebied kan worden 'gecompenseerd' met meer ervaring op een ander kennisgebied?	12-9-2022	Het is de bedoeling dat er minimaal 1 teamlid is dat in z'n eentje minimaal 2 jaar ervaring heeft met de desbetreffende technologie. Het is dus ook mogelijk dat één teamlid minimaal 2 jaar ervaring heeft met meerdere technologieën
24	Aanbestedingsleidraad	Eis 5	"Inschrijver toont door middel van één (1) referentie aan aantoonbare ervaring te hebben met een softwareontwikkelingsproject (maximaal 3 jaar oud) met het ontwerpen, bouwen, testen, implementeren en beheren van een toepassing voor het ontsluiten van data".  Kan ProRail nader specificeren wat ze precies bedoelt met het "ontsluiten van data"? Wij nemen aan dat u hiermee bedoelt: het opvragen van gegevens uit een (centraal opgeslagen) database en deze middels een user-interface te kunnen presenteren aan de eindgebruiker? Kunt u dat bevestigen?	12-9-2022	Uw aannahme is correct
25	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 2.2.1	"Vanwege functionele overlapping is ProRail in januari 2022 gestart met het samenvoegen van de informatieproducten RailDocs (rD) en Informatieportaal (IP) tot één informatieproduct genaamd Railinformatie Portaal (RP)".  Heeft het samenvoegen van deze systemen ertoe geleid dat deze op hun beurt volledig (zowel functioneel als technisch) zijn uitgefaseerd? Er zijn geen (legacy) software componenten uit deze systemen meer actief binnen de opzet van het "Railinformatie Portaal"?	12-9-2022	Ja, klopt.

26	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 2.3	<p>"Het Railinformatie portaal is één van de portalen binnen AM-I en ontsluit de volgende 4 datacollecties: Objecten, Storingen, Tekeningen en Documenten en Uitgevoerd Onderhoud".</p> <p>Eén van de datacollecties betreft "storingen". Zijn hiervoor realtime koppelingen aanwezig?</p>	12-9-2022	Nee
27	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 3.2	<p>"Gedurende een sprint worden zowel beheer-, ontwikkel- als LCM (life cycle management) stories opgepakt uit de backlog".</p> <p>Wat verstaat ProRail hier precies onder "LCM stories"? Gaat het hier om technische stories om de code vrij te houden van vulnerabilities? Of moeten we dit anders interpreteren?</p>	12-9-2022	Onder LCM verstaat ProRail het proces dat bijdraagt aan de onderhoudbaarheid en security van het product. De code vrijhouden van vulnerabilities is hier inderdaad een voorbeeld van.
28	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 3.3.1	<p>"Bij iedere check-in worden middels deployment pipelines automatisch alle unit tests uitgevoerd, een build gestart (CI builds) en automatisch gedeployed naar de desbetreffende omgeving".</p> <p>Bevatten de omgevingen in de OTAP ontwikkelstraat data vergelijkbaar met productie?</p>	12-9-2022	Ja.
29	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 3.3.2	<p>"Onder beheer worden de volgende activiteiten verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2e-lijnsondersteuning, <ul style="list-style-type: none"> <li>o Incident Management,</li> <li>o Problem Management,</li> </ul> </li> <li>- Infrastructuur Management,</li> <li>- Life Cycle Management,</li> <li>- Monitoring"</li> </ul> <p>Maakt ProRail gebruik van Application Insights t.b.v. monitoring van de applicaties?</p>	12-9-2022	Ja.
30	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 3.3.2	<p>"Inschrijver blijft actiehouders in geval van incidenten die niet direct te wijten zijn aan het Railinformatie Portaal (bijv. in geval van datakwaliteit) en ziet toe op doorloop van het proces".</p> <p>Dit is een bijzondere eis. Kan ProRail nader toelichten hoe ze dit precies voor zich ziet? En bijv. waar in dit geval de verantwoordelijkheid ligt voor het oplossen van het incident?</p>	12-9-2022	Als een incident niet te wijten is aan het Railinformatie Portaal, dan zal de verantwoordelijkheid hiervoor elders liggen. Wat hier met actiehouders bedoeld wordt is dat een incident niet over de spreekwoordelijke schutting gegooid wordt omdat de oorzaak elders ligt. De leverancier blijft hiermee verantwoordelijk voor zaken als het op de hoogte houden van de gebruiker, een reminder richting de verantwoordelijke partij of een escalatie bij de PO/beheerder omdat reactie van de verantwoordelijke partij uitblijft.

31	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 3.3.2	<p>In de laatste subbullet op pag. 12 staat: "Indiener van een incident op de hoogte houden van de voortgang van de call".</p> <p>Wie wordt in deze bedoeld met de "indiener"? De medewerker van 1e-lijns support? Immers, als hier de eindgebruiker wordt bedoeld zou deze taak toch belegd moeten worden bij de ProRail ICT Servicedesk?</p>	12-9-2022	Met indiener wordt hier de eindgebruiker bedoeld. De ProRail ICT Servicedesk is voor zaken, anders dan beschreven in het FHD, niet de partij die de gebruiker op de hoogte houdt.
32	Annex 1 - Programma van Eisen	Par 4.2, Eis 7	<p>Eis 7: "Inschrijver meet de codekwaliteit met behulp van SonarCube/SonarCloud (en stelt een verbeterplan op, indien benodigd)".</p> <p>SonarQube is reeds in de Azure Pipeline geïntegreerd. Welke "Quality Profile" gebruikt ProRail? De standaard "Sonar Way" of heeft ProRail een eigen profiel samengesteld?</p>	12-9-2022	ProRail gebruikt de standaard "Sonar Way".
33	Annex 1.1 IBB-1.6 Eisen Informatieveiligheid aan de Ondernemer		<p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat alle in het document "Annex 1.1 IBB-1.6 Eisen Informatieveiligheid aan de Ondernemer.pdf" benoemde (technische) veiligheidseisen reeds in de over te dragen OTAP omgevingen geïmplementeerd zijn? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?</p>	12-9-2022	De basis is op orde. Het kan zijn dat sommige punten aangescherpt kunnen worden, welke tijdens de transitiefase in overleg (tussen ProRail en leverancier) afgestemd worden.
34	Annex 1.2 - PAD Railinformatie Portaal	Par. 2.1	<p>"Data in de keten- Spoorcompas (DWH) is de hof dataleverancier voor het RP. Daarnaast worden er ook documenten uit de railCloud ontsloten".</p> <p>Informatie die beschikbaar wordt gesteld kent meerdere (bron)leveranciers. Hoe wordt hiermee in O, T en A omgegaan? Zijn van die leveranciers ook sandbox omgevingen beschikbaar?</p>	12-9-2022	Elke omgeving kent zijn eigen dataset. Bronleveranciers stellen geen sandbox omgevingen beschikbaar, maar wel testomgevingen.
35	Annex 1.2 - PAD Railinformatie Portaal	Hoofdstuk 6	<p>Onder Figuur 6.1 staat: "De incident afhandeling wordt als volgt geregeld. ProRail ICT-service desk neemt de eerste call in ontvangst. Op basis van het issue wordt deze afgehandeld door</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicatie: Productbeheerder (ProRail ICT – cc InfraData) <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Voor benodigde verdere analyse en issuesolving wordt de leverancier ingeschakeld</li> </ol> </li> <li>2. Data: Functioneel beheerder Business (ProRail CM)</li> <li>3. Platform: ProRail ICT Azure beheerteam.</li> </ol> <p>Het "Platform" wordt door het ProRail ICT Azure beheerteam beheerd. In hoeverre heeft dit team een aandeel in het beheer van "Infrastructuur Management en Monitoring" zoals genoemd in document "Annex 1 - Programma van Eisen Railinformatie Portaal.pdf", paragraaf "3.3.2 Beheer"?</p>	12-9-2022	Het ProRail Azure beheerteam heeft een passief en ondersteunend aandeel in het beheer en monitoren van de infrastructuur. Zij stellen de infrastructuur en benodigde (monitor)tooling beschikbaar, maar zullen niet zonder medeweten wijzigingen aanbrengen in onze infrastructuur of erop toezien dat ProRail ingelicht wordt als het Railinformatie Portaal offline is.

36	Bijlage 7a - Concept Raamovereenkomst	art. 6.2	Volgens art. 6.2 is indexering pas voor het eerst mogelijk op 1 januari 2025. In de huidige tijd, met de huidige onvoorspelbare inflatie, vinden wij dat hiermee de risico's te veel bij Inschrijver worden gelegd. Wij stellen voor dat indexering voor het eerst per 1 januari 2024 mogelijk wordt. Kunt u daarmee instemmen?	12-9-2022	ProRail erkent de onzekerheid van de loonontwikkeling in de komende jaren en zal de indexering, conform de methodiek zoals beschreven is in de raamovereenkomst, laten ingaan op 1 januari 2024.
37	Aanbestedingsleidraad en Annex 1 (Programma van Eisen)	Paragraaf 2.1 (Scope) van Aanbestedingsleidraad en paragraaf 3.1 van Annex 1	In paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de overeenkomst een vaste looptijd van drie jaar heeft met vijf keer een optie tot verlenging met één jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst komt hiermee op acht jaar. Maar in paragraaf 3.1 van annex 1 (Programma van Eisen) staat vermeld dat de initiële looptijd 3 jaar is met 2 maal een stilzwijgende verlengingsoptie, waardoor de maximale contractduur 5 jaar is. <b>Kunt u bevestigen wat de maximale contractduur is?</b>	15-9-2022	Zie het antwoord op Nvl-vraagnr. 14
38	Aanbestedingsleidraad en Annex 3 (Prijzenformulier)	Paragraaf 2.1 (Scope) van Aanbestedingsleidraad en Annex 3 Prijzenformulier	In navolging van de voorgaande vraag leidt de maximale contractduur namelijk tot een significant groot verschil in de maximum blended rate die aangeboden mag worden. Op basis van een maximale contractduur van 5 jaar komt de maximale blended rate op (4.750.000,00 / (5 x 6000 uur =) € 158,33 (excl. BTW) uit. Op basis van een maximale contractduur 8 jaar komt de maximale blended rate op (4.750.000,00 / (8 x 6000 uur =) € 98,96 (excl. BTW) uit. <b>Kunt u toelichten of bovenstaande interpretatie van de maximale blended rate (gegeven de juiste looptijd van de overeenkomst) juist is of dat dit anders geïnterpreteerd dient te worden? Of bestaat de mogelijkheid dat ProRail aanvullend budget beschikbaar zal stellen nadat de initiële looptijd van 3 jaar is verstreken?</b>	15-9-2022	Het plafondbedrag van deze raamovereenkomst is in totaal 4.750.000 euro, zie ook artikel 2.4 van deze raamovereenkomst. NB: de genoemde 4.750.000 euro als totaal is, in tegenstelling tot artikel 2.1 van de inschrijvingsleidraad, <b>inclusief</b> indexering. De combinatie uurtarief, indexering en het aantal geprognostiseerde uren kan dus leiden tot het eerder bereiken van de plafondwaarde voordat de maximale contractduur (3+5 keer 1 jaar) is verstreken. Overschrijding van de plafondwaarde middels de totale inschrijvingsom uit Annex 3- Prijzenformulier leidt dus niet tot een knock out of ongeldigheid.
39	Annex 2B (Scorematrix Kennis en Ervaring)	Annex 2B (Scorematrix Kennis en Ervaring)	Bij eerdere aanbestedingen heeft ProRail in de regel altijd verschillende functieniveaus (junior, medior, senior) gehanteerd om daarmee een gevarieerd aanbod van projectresources van de mantelleverancier(s) en daarmee ook een onderbouwd prijsvoorstel per onderhavige opdracht te ontvangen gedurende de looptijd van de overeenkomst. <b>Wat is de visie c.q. achterliggende gedachte van ProRail om voor deze aanbesteding geen diversiteit in functieniveaus (junior, medior, senior) te hanteren voor de gevraagde rollen (Ontwikkelaar, Beheerder, Scrum Master, Software Architect, Tester)?</b>	15-9-2022	Per techniekveld vragen we minimaal 2 jaar werkervaring. De functieniveaus (junior, medior en senior) kunnen qua definitie per leverancier verschillen. ProRail neemt in deze een dienst af van de leverancier, waarbij eisen gesteld zijn aan het minimale aantal jaren werkervaring per kennisgebied. Het DevOps team dient daarmee de dienst te kunnen leveren zoals beschreven in Annex 1- 'Programma van Eisen'.

40	Aanbestedingsleidraad/Programma van Eisen	2.1 Scope en 3.1 Scope	In de aanbestedingleidraad staat: "De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van drie jaar met vijf keer een optie tot verlenging met één jaar. <b>De maximale looptijd komt hiermee op acht jaar.</b> " In Het Programma van Eisen staat: "Initiële looptijd is 3 jaar met 2 maal een stilzwijgende verlengingsoptie van 1 jaar <b>waardoor de maximale contractduur 5 jaar is.</b> " Welke is juist?	15-9-2022	Zie het antwoord op Nvl-vraagnr. 14
41			Publicatie van deze vraag/antwoord volgt in de opvolgende Nota van Inlichtingen		
42	Aanbestedingsleidraad	4.2.2	Verklaring van de belastingdienst die op het tijdstip van indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden: - Verklaring Nakoming fiscale verplichtingen. - <b>Verklaring Betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid.</b> - <b>Leent u personeel uit aan een andere onderneming? Vraag dan de 'Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid' aan.</b> - <b>Bent u een onderaannemer? Vraag dan de 'Verklaring betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid' aan.</b> Begrijpen wij het goed dat deze Verklaring betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid alleen aangevraagd hoeft te worden door een onderaannemer en niet door een hoofdaannemer?	15-9-2022	ProRail heeft besloten de verklaring "betalingsgedrag Ketenaansprakelijkheid" geheel te schrappen als vereist bewijsstuk. Onder de verklaring Belastingverklaring wordt nu alleen nog de "Verklaring Nakoming fiscale verplichtingen" vereist. Indien sprake is van een combinatie dient bovengenoemde bewijsstuk door alle combinanten afzonderlijk te worden aangeleverd. Daarnaast dient bovengenoemde bewijsstuk te worden aangeleverd door alle entiteiten op wiens draagkracht in het kader van de geschiktheidseisen een beroep is gedaan.
43	PVE en prijzenformulier	3.1	In deze paragraaf is sprake an een looptijd van 3 jaar met 2 maal verlenging van 1 tot een totaal van 5 jaar. In het prijzenformulier is opgenomen 3 jaar met 5 maal verlening van 1 jaar tot een totaal van 8 jaar. De raanivereenkomst matcht met het prijzenformulier. wat is het juiste?	15-9-2022	Zie het antwoord op Nvl-vraagnr. 14
44	PVE en Raamovereenkomst	3.1	in het PVE is sprake van een stilzwijgende verlenging van telkens 1 jaar. In de Raamovereenkomst par.4.3 is sprake van kebaar maken 3 maanden voor het einde. Wat is hier juist?	15-9-2022	Art. 4.3 van de Raamovereenkomst is juist. "Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van vijf (5) maal voor een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd respectievelijk het einde van de vorige verlenging, schriftelijk mededeling aan Wederpartij." ProRail zal desbetreffende tekst in paragraaf 3.1 van het PvE aanpassen.
45	Algemeen		De aanbesteding van Informatieportaal in 2017 kende een looptijd van maximaal 8 jaar in het contract, dus tot 2025. Wat is de reden dat deze niet is verlengd?	15-9-2022	De financiële plafondwaarde van de huidige raamovereenkomst is eerder bereikt dan geprognoseerd ten tijde van de aanbesteding.

46	PVE	Eis 7	aangezien het een bestaande applicatie betreft, kunnen wij inzage krijgen in de actuele SonarQube rapportage?	15-9-2022	Nee, het uitgangspunt is dat bij start transitieperiode een baseline gemeten wordt.
47	Leidraad	H 4.4	Bij elke geschiktheidseis is één referentie gevraagd. Volstaat het om één referentie aan te leveren die voldoet aan alle drie de eisen 7, 8 en 9?	15-9-2022	Ja.
48	kennismatrix / scorematrix	certificering	De certificeringseisen die aan het team worden gesteld gaan over certificaat Azure Developer Associate en Azure Solution Architect Exper. Microsoft kent 'oude' en meer recente examens voor deze certifiaten. Gelden de certificaten die inmiddels door nieuwe examens zijn vervangen ook als geldig voor deze eis? Bijvoorbeeld AZ-303 en 304 die zijn vervangen door AZ-305	19-9-2022	Ja.

