



Vraagspecificatie

Europese Openbare Aanbesteding

Beheer, doorontwikkeling en nieuwbouw ProRail websites

ProRail

Documentgegevens	
Versie	1.0
Datum	5-7-2022
Naam document	Annex 1 Vraagspecificatie ProRail websites 1.0.docx
Status van het document	Definitief

Inhoud

1 Algemene informatie	4
1.1 Doel van dit document.....	4
1.2 Leeswijzer.....	4
1.3 Organisatie.....	4
2. Onze vraag	7
2.1 Aanleiding.....	7
2.2 Beheer, doorontwikkeling en nieuwe websites.....	7
2.3 Huidige situatie.....	7
2.4 Gewenste situatie.....	8
2.5 Out of scope.....	8
2.6 Situatieschets van de websites.....	8
2.7 Hosting.....	10
2.8 Vormgeving.....	10
3. Programma van Eisen	11
3.1 Functionele eisen.....	11
3.2 Beheer.....	12
3.3 Techniek.....	14
3.4 Integraties.....	14
3.5 Beveiliging.....	15
3.6 Browser ondersteuning.....	16
3.7 Hosting.....	17
3.8 Transitie.....	17

1 Algemene informatie

1.1 Doel van dit document

In deze Vraagspecificatie vindt u alle informatie over wat wij vragen van de Opdrachtnemer die voor ons het beheer en de doorontwikkeling van bestaande websites gaat verzorgen en de eventuele ontwikkeling van nieuwe websites.

Voor informatie over het proces en de planning van deze aanbesteding verwijzen wij u naar de Aanbestedingsleidraad.

1.2 Leeswijzer

Dit document bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 1: Algemene informatie en achtergrondinformatie over ProRail
- Hoofdstuk 2: Onze vraag
- Hoofdstuk 3: Programma van Eisen

1.2.1 Van toepassing zijnde documenten

Bindende documenten: de bepalingen gesteld in deze documenten zijn (uitvoerings-)eisen waar door de Opdrachtnemer aan dient te worden voldaan tijdens uitvoering van de overeenkomst.

Titel document
Annex 1 Vraagspecificatie (dit document)
Annex 1.1 Aansluitvoorwaarden ProRail 4.22
Annex 1.2 IBB-1.6 Eisen Informatieveiligheid aan de Ondernemer
Annex 1.3 Service Level Agreement
Annex 1.4 Retransitieplan
Annex 1.5 ProRail Hosting
Annex 1.5A ProRail Azure Infra

1.3 Organisatie

ProRail zorgt voor de aanleg, het onderhoud en het beheer van het Nederlandse spoorwagennet. Als onafhankelijke partij verdelen we de ruimte op het spoor, regelen we al het treinverkeer, bouwen en beheren we stations en leggen we nieuwe sporen aan. We onderhouden bestaande sporen, wissels, seinen en overwegen. ProRail is tevens netbeheerder en in die hoedanigheid verantwoordelijk voor het transport van elektriciteit over het net.

Wij verbinden mensen, steden en bedrijven per spoor, nu en in de toekomst. Wij maken aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk en zorgen dat het op en om het spoor veilig is.

Deze aanbesteding wordt specifiek door onderstaande afdelingen geïnitieerd:

1.3.1 Afdeling HRM | WerkenbijProRail.nl

ProRail streeft naar een medewerkersbestand dat een realistische afspiegeling van de samenleving is. Diversiteit naar o.a. culturele achtergrond, geslacht en leeftijd staat centraal. Het spoor is voor iedereen.

Als beheerder van dat spoor staan wij dan ook midden in de samenleving. Een samenleving waarin iedereen unieke talenten, eigenschappen en vaardigheden heeft. Die verschillen maken ons sterker en krijgen bij ProRail volop de ruimte. Omdat wij geloven dat jezelf zijn werkt. Als je voor de volle 100% jezelf kunt zijn, dan presteer je beter, ben je creatiever en ervaar je meer werkgeluk. En daar worden we allemaal beter van. Ook van onze relaties en samenwerkingspartners verwachten we deze visie op diversiteit en werken we samen op dit thema.

ProRail staat voor een enorme uitdaging. De capaciteit van het spoor moet in 2030 met 30 tot 50% omhoog om de groei in reizigerskilometers en goederenvervoer op te kunnen vangen. Deze groei zorgt er, samen met de vervanging als gevolg van medewerkers die met pensioen gaan, voor dat we de komende jaren extra medewerkers nodig hebben. Mensen met creatieve ideeën, technische kennis, een frisse blik of ijzersterke analyses. Mensen die een onmisbare bijdrage leveren aan de razendsnelle veranderingen op het gebied van spoorvervoer en duurzame mobiliteit.

Recruitment is binnen de afdeling HRM van ProRail dé specialist in het boeien, aantrekken en selecteren van de beste kandidaten, zowel van binnen als buiten de organisatie. Hiermee levert Recruitment een onmisbare bijdrage aan de wervingsdoelstellingen van ProRail. De website www.werkenbijprorail.nl is het hart van al onze recruitmentactiviteiten en ons belangrijkste visitekaartje richting onze arbeidsmarktdoelgroepen. Op de website communiceren wij open en persoonlijk over wie wij zijn, wat we doen en waarom wij 'elke dag vooruit' gaan.

1.3.2 Afdeling Communicatie & Externe Betrekkingen | ProRail.nl

De afdeling Communicatie & Externe Betrekkingen maakt via diverse communicatiekanalen de toegevoegde waarde van ProRail voor de samenleving zichtbaar. Circa tachtig communicatieprofessionals zetten zich dagelijks in om de *license to operate* van ProRail te behouden én te versterken. Uitgangspunten daarbij zijn: we stellen de stakeholder voorop en we werken themagericht.

De website www.prorail.nl (jaarlijks 3,7 miljoen bezoeken) is een belangrijk kanaal om de communicatiedoelstellingen van de organisatie te bereiken. Op de website communiceert ProRail transparant over de prestaties, over innovaties en over (spoed)werkzaamheden en laat het zien hoe de organisatie 'verbindt, verbetert en verduurzaamt' en bijdraagt aan duurzame mobiliteit, nu en in de toekomst.

De belangrijkste doelgroepen voor de afdeling Communicatie en Externe Betrekkingen (en daarmee van ProRail.nl) zijn:

- Omwonenden (mensen die wonen of werken rond het spoor)
- Leveranciers (waaronder spooraanneemers)
- Vervoerders (van reizigers en goederen)
- Overheden (ambtenaren en politici)
- Reizigers (mensen die reizen per spoor, via stations)

1.3.3 Afdeling ICT

De afdeling ICT van ProRail is één van de grootste en meest diverse ICT-organisaties in Nederland. Onze *drive?* Nederland vooruithelpen met nieuwe innovaties én *proven technology*.

Dit doen we bij ICT vanuit vier grote (sub)afdelingen:

1. Logistiek.
2. Assets & Bedrijfsvoering.
3. CIO (chief information officer) Office.
4. ICT Infrastructuur & Operatie.

Bij deze afdelingen vind je wereldverbeteraars, pioniers, regiepakkers, doordenkers en verbinders. Al die verschillen maken ons sterk, wendbaar en uniek. Net zo uniek als de projecten waar we aan werken. Van *data science* tot sensortechniek en van moderne werkplekken in de *cloud* tot 5G in het spoor. Samen met onze partners werken we op een *Agile* manier aan het nóg efficiënter maken van onze spoorinfrastructuur.

2. Onze vraag

2.1 Aanleiding

Het huidige contract loopt af. ProRail wil graag een naadloze overgang van het beheer en de doorontwikkeling van onderstaande websites naar één (1) nieuwe Opdrachtnemer.

ProRail.nl
WerkenbijProRail.nl
Spoordata.nl

2.2 Beheer, doorontwikkeling en nieuwe websites

ProRail zoekt één (1) Opdrachtnemer die voor ons bovengenoemde drie websites beheert, doorontwikkelt (in samenwerking met de *product owners* en functioneel beheerders van ProRail) en optioneel nieuwe websites kan ontwikkelen op het Optimizely-platform (voorheen Episerver).

Beheer: onder beheer van bovengenoemde drie websites verstaan wij het oplossen van incidenten, het uitvoeren van onderhoud, het uitvoeren van changes en het uitvoeren van upgrades van het Optimizely-platform. Zie bijlage 'Annex 1.3 Service Level Agreement' voor een verdere toelichting.

Doorontwikkeling: een website is nooit af. De websites zijn in 2021 (ProRail.nl en Spoordata.nl) en 2022 (WerkenbijProRail.nl) opgeleverd en live gegaan als *minimum viable product*. Sindsdien zijn er diverse functionaliteiten toegevoegd en is de werking geoptimaliseerd. Alle genoemde websites hebben nog een redelijk gevulde *backlog* met daarin aanvullende wensen. Een aantal bijzondere wensen zijn als eisen opgenomen in het Programma van Eisen. Omdat bestaande en eventuele toekomstige websites gebouwd zijn op het Optimizely-platform, verwachten we dat nieuw ontwikkelde functionaliteit op alle websites te gebruiken is.

2.3 Huidige situatie

- Op dit moment worden de genoemde websites technisch beheerd door een externe opdrachtnemer, die de websites heeft ontwikkeld op het Optimizely-platform (voorheen Episerver). Dit contract loopt in 2022 af. Voordat het contract afloopt wenst ProRail een overeenkomst met één (1) nieuwe opdrachtnemer af te sluiten, zodat een naadloze overgang mogelijk is.
- De sites worden momenteel gehost in MS Azure van ProRail.
- Functioneel beheer wordt uitgevoerd door ProRail.
- De websites hebben Optimizely Content Cloud als contentmanagementsysteem. Voorheen heette dit product Episerver.
- De websites maken gebruik van onder meer Optimizely Search & Navigation (voorheen Epifind) en Optimizely Forms (voorheen Epiforms).

2.4 Gewenste situatie

ProRail wenst door middel van deze openbare Europese aanbesteding één (1) opdrachtnemer te contracteren die voor 2 jaren vast en 6 maal 1 optiejaar:

- De websites ProRail.nl, WerkenbijProRail.nl en Spoordata.nl beheert en door ontwikkelt.
- Wanneer daar behoefte aan is vanuit ProRail: Nieuwe website(s) bouwt en vervolgens beheert en doorontwikkelt.

De Optimizely licenties zoals nu in eigendom van ProRail zullen ook in de nieuwe situatie voor de nieuwe opdrachtnemer voorgeschreven worden om toe te passen in de aangeboden dienstverlening.

2.5 Out of scope

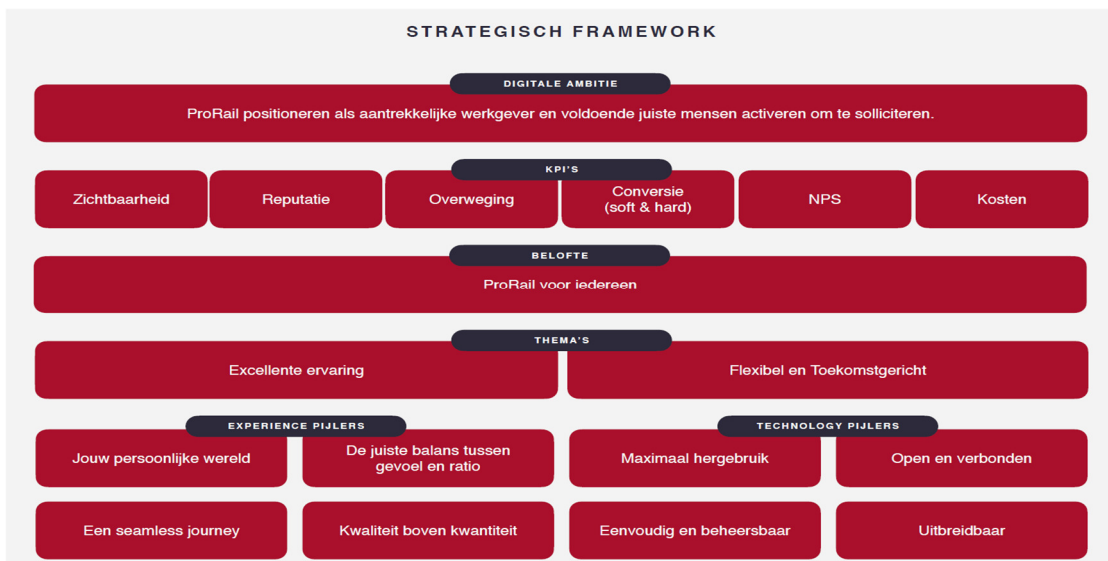
- Beheer en doorontwikkeling van overige reeds bestaande ProRail-websites anders dan ProRail.nl, WerkenbijProRail.nl en Spoordata.nl.
- De levering en hosting van het CMS.
- Het bouwen van apps en andere mobiele toepassingen.

2.6 Situatieschets van de websites

WerkenbijProRail.nl: met jaarlijkse ruim 800 vacatures, 1.000.000 sessies, 700.000 bezoekers en 11.000 sollicitaties is deze website een belangrijke schakel in ons *employer brand* en onze wervingsuitdagingen. Hier komt alles samen. Toekomstige medewerkers landen hier vanuit onze arbeidsmarktcampagnes, of via onze vacatures op Indeed of Google for Jobs of ze worden door onze medewerkers op de website gewezen. Op deze website worden ze meegenomen in de wereld van ProRail en overtuigd te solliciteren op hun droombaan. En alles wordt tot in de puntjes doorgemeten.

Op 16 februari 2022 is de website als *minimum viable product* live gegaan. We gaan nu werken aan het verder optimaliseren en uitbreiden van de functionaliteiten en de content. De website is gebouwd op basis van het strategisch *framework* (zie figuur). Een website is nooit af en een vacature-website is onderhevig aan trends en ontwikkelingen in de markt. Het is

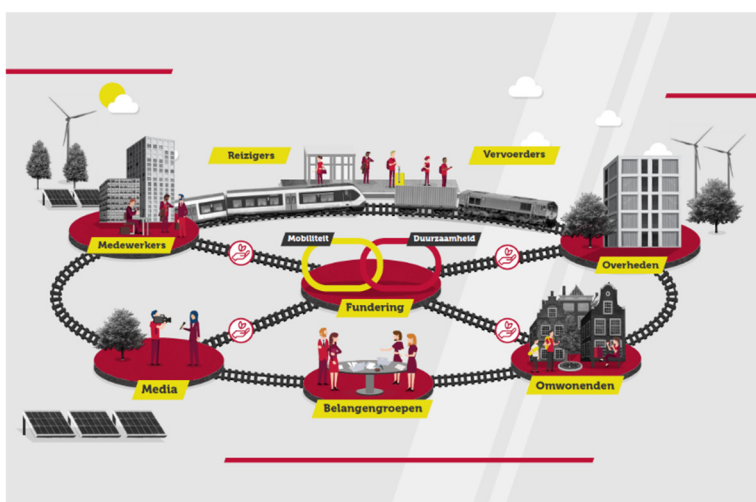
onze wens om, samen met de opdrachtnemer, hierin mee te gaan en ons te (blijven) onderscheiden van concurrerende partijen op de arbeidsmarkt.



ProRail.nl: ProRail.nl is de corporate website van ProRail. Het won in 2021 de publieksprijs voor 'beste website van het jaar' in de categorie verkeer.

De vernieuwde website is met grote zorg ontwikkeld (op basis van een contentstrategie) om te voldoen aan de informatiebehoefte van de belangrijkste doelgroepen. De verwachting is dat het aantal treinreizigers de komende jaren groeit en het spoorgoederenvervoer toeneemt. Daarom wil ProRail omwonenden, reizigers, vervoerders en leveranciers nog beter informeren over het werk wat wij doen.

Miljoenen mensen gaan iets merken van het klaarmaken van spoor en stations voor meer treinen. Met de huidige website kan ProRail makkelijker en aantrekkelijker communiceren, beter informeren en duidelijker laten zien wat klein 'alledaags' spoorwerk te maken heeft met de grotere plannen voor het spoor in de toekomst en de mobiliteit van Nederland.



De website is één van de communicatiekanalen die gebruikt worden om de doelstellingen van de integrale communicatiestrategie van de afdeling Communicatie en Externe Betrekkingen te behalen. Die communicatiestrategie draagt bij aan het behalen van de strategische doelstellingen van ProRail.

Spoordata.nl: Spoordata.nl is een openbaar toegankelijke website waar data, informatie, kaartmateriaal en analyses van het spoor te vinden zijn. De website wordt primair gebruikt door mensen uit de spoorsector. Denk daarbij aan werknemers van ProRail, spooraanneemers, leveranciers en vervoerders. Dat maakt dat het verkeer naar de website relatief laag is. De voornaamste doelstelling is dus de gebruiker op een makkelijke, snelle manier bij de gewenste informatie te krijgen.

2.7 Hosting

De websites worden momenteel in de ProRail-cloud gehost. De ProRail-cloud is een Microsoft Azure omgeving. ProRail stelt hosting beschikbaar aan de opdrachtnemer om de websites te kunnen beheren en nieuwe te kunnen bouwen. ProRail heeft ontsluiting naar diverse applicaties waar de website mee dient te integreren mogelijk gemaakt via deze cloud. De ProRail Azure cloud zou in de toekomst kunnen wijzigen in een andere cloud.

Een gedetailleerde beschrijving van de architectuur is te vinden in bijlage 'Annex 1.5 ProRail Hosting'.

2.7.1 Integratie met ProRail-infrastructuur

De huidige websites integreren met een aantal bestaande systemen van ProRail. Deze integratie verloopt via standaard interfaces die allemaal gebaseerd zijn op open markt standaarden. In de bijlage 'Annex 1.5 ProRail Hosting, paragraaf 1.8' worden de integratie onderdelen nader uitgelegd.

Na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zullen in een (technische) overdracht sessie de details van deze bronnen besproken worden met de nieuwe opdrachtnemer.

2.8 Vormgeving

ProRail.nl en Spoordata.nl zijn ontwikkeld op basis van de (nieuwe) corporate huisstijl voor apps en websites. WerkenbijProRail.nl heeft een eigen, afgeleide huisstijl daarvan, specifiek voor arbeidsmarktcommunicatie. De huidige opdrachtnemer heeft beide huisstijlen vastgelegd in een online styleguide waar de nieuwe opdrachtnemer toegang tot krijgt en voortzet. Opdrachtnemer wordt geacht de vormgeving van de sites in stand te houden en nieuwe ontwerpen op basis hiervan om te kunnen zetten in front-end.

3. Programma van Eisen

In dit hoofdstuk worden functionele en technische eisen beschreven waar inschrijver tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst aan moet voldoen.

3.1 Functionele eisen

Eis	Omschrijving
PVE01	Inschrijver toetst alle in de raamovereenkomst opgenomen ProRail websites één (1) keer per maand op web performance (bij voorkeur Core Web Vitals van Google) en brengt daar één (1) keer per maand schriftelijk (per e-mail) verslag van uit aan de functioneel beheerders van ProRail.
PVE02	Inschrijver biedt op verzoek van ProRail de functionaliteit voor het versturen van pushberichten/notificaties (bijvoorbeeld via WhatsApp, SMS of e-mail). Denk daarbij aan vacature-alerts en belangrijke nieuwsberichten.
PVE03	Inschrijver biedt op verzoek van ProRail de functionaliteit om op basis van de locatie van de bezoeker informatie op maat te geven (over bijvoorbeeld projecten, storingsen en nieuwsberichten). Onder deze functionaliteit verstaan we ook het uitvragen van de locatie van de bezoeker van de website.
PVE04	Inschrijver biedt op verzoek van ProRail de functionaliteit om websites te personaliseren, waaronder het aanmaken en beheren van een account door een bezoeker en het herkennen van (cross device) terugkerende bezoekers voor bijvoorbeeld het hervatten van een afgebroken sollicitatie.
PVE05	Inschrijver hanteert bij het ontwikkelen/implementeren van nieuwe functionaliteiten de voorgeschreven corporate- en/of arbeidsmarktcommunicatie-huisstijl of bouwt daarop voort.
PVE06	Inschrijver ontwikkelt nieuwe functionaliteiten voor ProRail mobile first en ontwerpt (design) ook mobile first.
PVE07	Inschrijver ontwikkelt en/of implementeert <i>single sign on</i> op WerkenbijProRail.nl, waardoor ProRail-medewerkers zonder handmatig in te loggen informatie kunnen inzien die alleen voor hen bestemd is.
PVE08	Inschrijver biedt op verzoek functionaliteit voor bestaande en nieuwe websites van ProRail voor spraakbesturing (<i>voice assistant</i>).
PVE09	Inschrijver ontwikkelt en implementeert op verzoek van ProRail een Engelstalige en Duitstalige versie van de bestaande en nieuwe websites (bijvoorbeeld ProRail.nl/en en/of ProRail.nl/de waar content wordt getoond en beheerd in betreffende taal).
PVE10	Inschrijver beheert en optimaliseert het aan WerkenbijProRail.nl gekoppelde dashboard en breidt deze op verzoek van ProRail uit. Het huidige dashboard is gebouwd in Google Datastudio (gekoppeld aan Google Analytics 4).
PVE 11	Inschrijver biedt op verzoek van ProRail een oplossing voor het veilig (volgens AVG-richtlijnen) opvangen van alle sollicitatie-data, zodat deze bij een storing van bijvoorbeeld

het ATS of de koppeling met het ATS niet verloren gaan. De data worden maximaal 2 weken bewaard en worden alleen op verzoek van ProRail geraadpleegd.

3.2 Beheer

Eis	Omschrijving
PVE12	ProRails functioneel- en applicatiebeheerders hebben toegang tot het Optimizely-CMS zodat ProRail snel en efficiënt beheer kan plegen op het CMS.
PVE13	Nieuwe releases en wijzigingen mogen alleen door functioneel- of applicatiebeheer van ProRail aangevraagd worden zodat wijzigingen altijd via ProRail-beheer lopen.
PVE14	Naast de productieomgeving dient ook een acceptatie- en testomgeving in beheer genomen te worden zodat doorontwikkelingen, training, patches en nieuw toegevoegde functionaliteit niet de werking van de productieomgeving in gevaar brengen.
PVE15	Nieuwe releases dienen altijd eerst op de testomgeving van ProRail uitgerold te worden en door de inschrijver zelf getest te worden, voordat de release naar de acceptatieomgeving mag zodat alleen door de inschrijver geteste wijzigingen naar de acceptatieomgeving uitgerold worden.
PVE16	Alle nieuwe releases en wijzigingen die op de acceptatieomgeving opgeleverd worden, moeten door ProRail functioneel beheer vrijgegeven worden voordat de release naar productie mag zodat ProRail controle houdt over wat er op de productie omgeving uitgerold wordt en op welk moment dat gebeurt.
PVE17	Inschrijver levert voorafgaand aan nieuwe releases Nederlandstalige releasesnotes aan de beheerders van ProRail. Releasesnotes bevatten minimaal, versie, datum, aanleiding van release, inhoud/reden van release, aangepaste-, verwijderde- en toegevoegde functionaliteit, opgeloste bevindingen, impact op bestaande functionaliteit.
PVE18	De door inschrijver te leveren dienstverlening moet minimaal voldoen aan de SLA-eisen zoals gesteld in bijlage 'Annex 1.3 Service Level Agreement'.
PVE19	Inschrijver dient de test-, acceptatie- en productieomgeving van ProRail gelijk te houden, minimaal éénmaal per kwartaal en in ieder geval voor de start van nieuwe ontwikkelsprints, zodat de omgevingen representatief voor elkaar zijn.
PVE20	Inschrijver dient upgrades/updates voor Optimizely-CMS, Optimizely Search & Navigation en Optimizely Forms, alsmede eventuele plug-ins of widgets die gebruikt worden op de websites of in het Optimizely-CMS, minimaal éénmaal per kwartaal beschikbaar te stellen aan ProRail zodat ProRail altijd gebruik kan maken van de nieuwste mogelijkheden.
PVE21	Inschrijver dient noodzakelijke updates en werkzaamheden af te stemmen met functioneel beheer van ProRail voorafgaand aan de uitvoering zodat ProRail kan anticiperen op mogelijke wijzigingen.
PVE22	Inschrijver dient bugs/fouten proactief op te sporen en te herstellen zodat de eindgebruikers van ProRail zo min mogelijk hinder ervaren.

PVE23	Inschrijver dient dagelijks een backup te maken van de hosting omgeving, zodat ProRail bij calamiteiten altijd een dag terug kan.
PVE24	Inschrijver dient inzichtelijk te maken hoe deze backup gemaakt wordt, wanneer en wat de backup inhoudt, zodat ProRail inzicht heeft in hoe/wat/wanneer er een backup gemaakt wordt.
PVE25	Inschrijver dient een proces in te richten dat ervoor zorgt dat de websites individueel van elkaar te herstellen zijn.
PVE26	Inschrijver dient een rollback uit te kunnen voeren als een nieuwe release teruggedraaid moet worden zodat altijd een goed functionerende website beschikbaar is.
PVE27	Inschrijver dient ten minste elk kwartaal het backup en restore mechanisme te testen.
PVE28	Er dient een wekelijks overleg plaats te vinden tussen functioneel beheer van ProRail en een vaste contactpersoon van inschrijver waarin de openstaande issues, ontwikkelingen en adviezen besproken worden zodat wij gezamenlijk in control zijn over de dienstverlening.
PVE29	Meerdere medewerkers van inschrijver dienen bekend te zijn met de ProRail Optimizely-CMS inrichting zodat continuïteit en ondersteuning vanuit inschrijver gewaarborgd zijn.
PVE30	Inschrijver dient voldoende deskundige en ingewerkte capaciteit ter beschikking te hebben zodat er te allen tijde aan de SLA-afspraken kan worden voldaan. Hieronder valt reservecapaciteit voor het opvangen van ziekte, vakanties, vervanging of wisseling van personeel.
PVE31	Inschrijver dient de geboden capaciteit aan te passen aan het dynamisch karakter van de vraag naar dienstverlening van ProRail zodat er te allen tijde voldoende ondersteuning mogelijk is.
PVE32	Inschrijver dient beheer, support en eventueel doorontwikkeling van hetgeen beschreven staat in bijlage 'Annex 1.5 ProRail Hosting' in zijn geheel voor haar rekening te kunnen nemen.
PVE33	Alle meldingen (incidenten, wijzigingen, problems etc.) worden vastgelegd in het servicemanagementsysteem van ProRail of ProRail heeft toegang tot de tickets van ProRail bij inschrijver en kan ze ook aanpassen. Alle meldingen dienen op één plek geregistreerd te zijn zodat hierover gerapporteerd kan worden.
PVE34	Inschrijver dient doorontwikkeling of nieuwbouw van websites dusdanig in te richten, dat bugfixing en kleine changes onafhankelijk hiervan opgepakt kunnen worden, zodat deze te allen tijde snel doorgevoerd kunnen worden.
PVE35	Inschrijver dient nieuwe releases geautomatiseerd middels scripts/installatiepakketten uit te rollen naar test, acceptatie en productie van ProRail zodat er geen handmatige acties uitgevoerd hoeven worden om een release naar een nieuwe omgeving te brengen.
PVE36	Inschrijver dient de onderdelen van de solution te monitoren (Deadlock CMS database, custom database, REDIS-server, service bus server, Azure resources) zodat in één oogopslag de werking van de onderdelen van de solution door de inschrijver gemonitord kunnen worden.

PVE37	Inschrijver dient bij elke aanpassing het Technisch ontwerp bij te werken zodat voor ProRail te allen tijde duidelijk is hoe de oplossing er technisch uit ziet.
PVE38	Inschrijver dient bij elke nieuwe website een handleiding op te leveren en bij elke aanpassing de documentatie (handleidingen) bij te werken zodat voor de diverse rollen duidelijk is hoe de oplossing werkt.
PVE39	Inschrijver dient op verzoek van ProRail trainingen te kunnen geven over de werking van het Optimizely-CMS, Optimizely Search and navigation en Optimizely Forms.

3.3 Techniek

Eis	Omschrijving
PVE40	De oplossing dient gebruik te blijven maken van open standaarden zodat het eenvoudig is voor andere applicaties om met de website en/of CMS-systeem te integreren.
PVE41	Waar van toepassing dienen CSS/Javascript/HTML en andere web assets door inschrijver zo klein mogelijk gemaakt te worden zodat er een minimaal aantal bytes naar de browser van bezoekers gestuurd wordt.
PVE42	Pagina's die verschijnen als er geen http-200 code terugkomt op het request, dienen door ProRail per website te specificeren te zijn, zodat er geen gebruikersonvriendelijke systeempagina's aan de gebruiker getoond worden.
PVE43	De website dient benaderbaar te zijn via https://www.prorail.nl en via https://prorail.nl , dus met en zonder www zodat onze bezoekers niet na hoeven te denken wat ze als url in moeten typen om op onze website uit te komen. Dit geldt ook voor www.spoordata.nl , www.werkenbijprorail.nl en mogelijk nieuwe door inschrijver te bouwen websites.
PVE44	Inschrijver dient de programmatuur welke geschreven is in C#.NET, Javascript, CSS, HTML te kunnen beheren en uitbreiden.
PVE45	Inschrijver dient te voldoen aan de aansluitvoorwaarden zoals genoemd in "Annex 1.1 Aansluitvoorwaarden ProRail 4.22"

3.4 Integraties

PVE46	Inschrijver dient de ingerichte SEO op de prorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel uit te breiden.
PVE47	Inschrijver dient de ingerichte Google Analytics integratie op de prorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel uit te breiden.
PVE48	Inschrijver dient de ingerichte Google Streetview API integratie op de prorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.
PVE49	Inschrijver dient de ingerichte AAD integratie op de prorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.
PVE50	Inschrijver dient de ingerichte CRM Online integratie op de prorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.

PVE51	Inschrijver dient de ingerichte Click Dimensions integratie op de prorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.
PVE52	Inschrijver dient de ingerichte AAD integratie op de spoordata.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.
PVE53	Inschrijver dient de ingerichte JIRA integratie op de spoordata.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.
PVE54	Inschrijver dient de ingerichte Netive (ATS) integratie op de werkenbijprorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel uit te breiden.
PVE55	Inschrijver dient bij het in gebruik nemen van een nieuw ATS door ProRail een nieuwe koppeling te kunnen bouwen.
PVE56	Inschrijver dient de JobAlert integratie op de werkenbijprorail.nl website te kunnen realiseren en onderhouden.
PVE57	Inschrijver dient de ingerichte Google Analytics integratie op de werkenbijprorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel uit te breiden.
PVE58	Inschrijver dient de ingerichte SEO op de werkenbijprorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel uit te breiden.
PVE59	Inschrijver dient de ingerichte Google Streetview API integratie op de werkenbijprorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.
PVE60	Inschrijver dient de ingerichte AAD integratie op de werkenbijprorail.nl website te kunnen onderhouden en eventueel doorontwikkelen.

3.5 Beveiliging

Eis	Omschrijving
PVE61	Authenticatie tegen het Optimizely CMS (en andere tooling) dient via Azure Active Directory (AAD) van ProRail te blijven verlopen, zodat voldaan wordt aan het ProRail informatiebeveiligingsbeleid.
PVE62	Alle endpoints dienen enkel via HTTPS (SSL/TLS 1.2+) ontsloten te zijn zodat er geen content met bezoekers meer uitgewisseld wordt via HTTP-verbindingen.
PVE63	De oplossing dient te (blijven) voldoen aan Annex 1.2 'IBB-1.6 Eisen aan de Informatiebeveiligingsbeleid' zodat aan de eisen van ProRail met betrekking tot Informatieveiligheid en cyber security voldaan wordt.
PVE64	De HTTP-headers dienen geen informatie te bevatten die niet nodig is voor een juiste werking van de site zodat kwaadwillende daar geen informatie uit kunnen misbruiken.
PVE65	De test- en acceptatieomgeving van ProRail mag op geen enkele manier toegankelijk zijn voor onbevoegden zodat alleen interne ProRail-medewerkers en/of -leveranciers daar in kunnen loggen.
PVE66	De bezoekers van de websites kunnen nergens toegang tot directorylistings en/of directories verkrijgen zodat alleen gepubliceerde content opgevraagd kan worden door bezoekers.

PVE67	Inschrijver beveiligt informatie tijdens transport (in-transit).
PVE68	Inschrijver beveiligt informatie tijdens opslag (at-rest).
PVE69	De oplossing bevat geen onnodige HTTP-headers in de requests en responses van het webverkeer die niet nodig zijn voor een juiste werking van de oplossing.
PVE70	De oplossing bevat relevante HTTP-headers in de requests en responses van het webverkeer die ervoor zorgen dat cross-site-scripting niet mogelijk is.
PVE71	Iedere release van de oplossing wordt door Inschrijver getoetst – en middels testrapporten aangetoond – dat het geen onvolkomenheden uit de OWASP top10 bevat.
PVE72	Inschrijver dient volledig toestemming en medewerking te geven als ProRail het opgeleverde door een onafhankelijke partij wil laten controleren op cybersecurity en vulnerabilities zodat we te allen tijde onszelf ervan kunnen verzekeren dat het opgeleverde veilig is en er geen misbruik gemaakt kan worden.

3.6 Browser ondersteuning

Eis	Omschrijving
PVE73	Op Windows apparaten dienen minimaal de volgende browsers ondersteund te worden zodat content altijd juist gepresenteerd wordt en de bezoeker een prettige browser ervaring krijgt: <ul style="list-style-type: none"> • De gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van Edge. • De gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van FireFox. • De gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van Chrome.
PVE74	Op MAC apparaten dient minimaal de gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van Safari ondersteund te worden zodat content altijd juist gepresenteerd wordt en de bezoeker een prettige browser ervaring krijgt.
PVE75	Op Mobiele iOS apparaten zoals iPhone en iPad dienen minimaal de gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van Safari ondersteund te worden zodat content altijd juist gepresenteerd wordt en de bezoeker een prettige browser ervaring krijgt.
PVE76	Op Android mobiele apparaten (m.u.v. Chromebook) dient minimaal de gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van Chrome ondersteund te worden zodat content altijd juist gepresenteerd wordt en de bezoeker een prettige browser ervaring krijgt.
PVE77	Op Chromebook apparaten dient minimaal de gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldige laatste en voorlaatste versie van Chrome ondersteund te worden zodat content altijd juist gepresenteerd wordt en de bezoeker een prettige browser ervaring krijgt.

3.7 Hosting

Eis	Omschrijving
PVE78	Optimizely CMS (en andere benodigde tooling) dient in de ProRail cloud gehost te worden zodat de oplossing aan het cloudbeleid van ProRail voldoet.
PVE79	Er dienen altijd minimaal twee instanties actief te zijn zodat de website altijd performant is bij een gemiddelde belasting.
PVE80	Alle instanties dienen in datacenters binnen de EU volgens overheidsbeleid geactiveerd zijn zodat data van onze site en haar bezoekers de Europees Economische Ruimte niet verlaten.

3.8 Transitie

Eis	Omschrijving
PVE81	Per ingangsdatum van de raamovereenkomst met de nieuwe leverancier spreken we over een transitieperiode: een periode van 8 weken waarin de huidige leverancier de overdracht doet naar de gecontracteerde nieuwe leverancier c.q. de winnende inschrijver van deze aanbesteding. Inschrijver beschrijft hiervoor in kwaliteitscriterium KC1 het transitieplan. Na de 8 weken vanaf ingangsdatum raamovereenkomst dient inschrijver in staat te zijn het beheer en doorontwikkeling uit te voeren overeenkomstig de inhoud van Annex 1.3 SLA.
PVE82	Retransitie (overdracht naar de volgende leverancier) Inschrijver dient te zorgen dat het beheer en onderhoud en de verdere ontwikkeling van de website bij beëindigen van de raamovereenkomst door een derde partij kan worden uitgevoerd. Inschrijver dient te voldoen aan de inhoud van het retransitieplan zoals opgenomen als Annex 1.4 van deze vraagspecificatie.
PVE83	Inschrijver dient het backup en restore mechanisme tijdens de transitieperiode te testen.