

## Bijlage 5 – Boeteclausule

Door middel van het indienen van de inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met de boeteclausule.

### Meetinstrumenten en frequenties

VSR-controles worden minimaal 4 keer per jaar uitgevoerd.

De kosten voor de reguliere VSR controles per locatie zijn voor kosten van de opdrachtgever. De kosten voor het uitvoeren van alle VSR-hercontroles zijn voor rekening van de inschrijver. Deze kosten worden door het onafhankelijke adviesbureau rechtstreeks gefactureerd aan de inschrijver.

### Kwaliteitsnorm VSR-controle:

- Het resultaat van elke VSR controle dient voldoende te zijn op alle ruimtecategorieën. De ruimtecategorieën die gecontroleerd worden zijn: burea kamers, sanitair en verkeersruimten.

### Boetes

De navolgende boeteclausule treedt in werking:

1. Indien voorafgaand aan de VSR Kwaliteitsmeting wordt geconstateerd dat de schriftelijke planning van periodiek onderhoud ontbreekt;
2. indien er tijdens een VSR Kwaliteitsmeting op een locatie een onvoldoende resultaat wordt behaald in één of meerdere ruimtecategorieën.

#### Ad 1. Procedure bij ontbreken van de schriftelijke periodieke planning per locatie:

De inschrijver zal er voor zorgen dat binnen tien werkdagen na de constatering, de planning op locatie aanwezig is. De kwaliteitsmeting zal gewoon doorgaan. Indien bij een volgende controle of eventuele hercontrole wederom wordt geconstateerd dat de benodigde planning ontbreekt, zal de opdrachtgever 10% in mindering brengen op de maandfactuur van de betreffende locatie. De procedure blijft onverminderd van kracht tot de benodigde planning op locatie aanwezig is. Indien voor de derde achtereenvolgende keer het ontbreken van de planning wordt geconstateerd is de opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het contract voor de betreffende locatie met directe ingang te beëindigen.

#### Ad 2. Procedure bij onvoldoende technische kwaliteit:

De inschrijver zal er voor zorgen dat de kwaliteit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee werkdagen na de rapportagedatum, voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een hercontrole op de betreffende locatie plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën van de betreffende locatie wéér onvoldoende is bevonden, is de opdrachtgever gerechtigd 10% in mindering te brengen op de maandfactuur van het betreffende gebouw. Bovendien zal de inschrijver er voor zorgen dat de kwaliteit zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twee werkdagen na rapportagedatum voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een tweede hercontrole van het betreffende gebouw plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van de tweede hercontrole wéér onvoldoende is bevonden in één of meerdere ruimtecategorieën is de opdrachtgever gerechtigd 20% in mindering te brengen op de maandfactuur van het betreffende gebouw en blijft de boeteclausule onverminderd van kracht.

Indien er binnen een periode van een voortschrijdend jaar, meer dan 30% van de gehouden reguliere- én hercontroles op alle locaties onvoldoende is bevonden, is de opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen.

De boetes zijn excl. BTW.