

Slachtofferhulp

Schoonmaak

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

24-5-2022



Opmerkingen:

De volgende documenten zijn toegevoegd als bijlage:

- SHN Schoonmaak locatieoverzicht 2022-05-24
- SHN Schoonmaak Bijlage A - Checklist voor de inschrijving 2022-05-24
- SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijzenblad 2022-05-24
- SHN Schoonmaak Bijlage I - (concept)overeenkomst 2022-05-24
- SHN Schoonmaak Bijlage L1 - Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden 2022-05-24
- SHN Schoonmaak wijziging planning 2022-05-25

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.1.2	Wij zien hier op een aantal locaties een verschil tussen de datum start schoonmaak en de datum start levering van de sanitaire artikelen. Hoe gaan wij hier mee om indien er eerder sanitaire artikelen geleverd moeten worden dan dat er schoongemaakt wordt?	De aanvang van levering van de sanitaire artikelen valt gelijk met de ingangsdatum van de schoonmaak per locatie. Dit geldt alleen niet voor de hoofdlocatie in Utrecht. Daar vangt de levering van sanitaire artikelen later aan (zie bijgevoegd locatieoverzicht).
2	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.1.2	"De OVK is door de Aanbestedende Dienst tussentijds te beindigen met een opzegtermijn van 6 maanden" Bent u bereid om dit wederkerig te maken?	Nee.
3	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.1.2	Is de beoogde startdatum 5 oktober of 1 oktober?	De beoogde startdatum is 5 oktober. Dit in verband met de implementatieperiode.
4	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.1.2	U stelt dat de overeenkomst na 2 jaar opzegbaar is. Het is binnen de branche gebruikelijk om een contract van minimaal 4 jaar te hanteren, vanwege o.a. investeringsruimte. Bent u ook in het kader van een duurzame relatie - bereid om de opzegbaarheid na 4 jaar in te laten gaan?	Nee, Opdrachtgever is niet voornemens de opzegbaarheid na 4 jaar in te laten gaan. De huidige formulering zoals opgenomen blijft gehandhaafd. Slachtofferhulp wil de mogelijkheid hebben de overeenkomst na 2 jaar op te zeggen. Slachtofferhulp zal hiervan slechts gebruikmaken in bijzondere omstandigheden.

5	Overeenkomst	U geeft in 2.1.2 aan dat de duur van de overeenkomst 8 jaar bedraagt. Echter stelt u ook dat de overeenkomst na 2 jaar opgezegd kan worden met een termijn van 6 maanden. Kunt u toelichten onder welke omstandigheden u de overeenkomst zou kunnen opzeggen en waarom u hiervoor kiest? In de optiek van Inschrijver heeft een overeenkomst van 8 jaar geen zin indien u vrij bent deze na 2 jaar, zonder opgaaf van redenen, weer op te kunnen zeggen. Graag uw nadere toelichting.	Een voorbeeld van omstandigheden is bijvoorbeeld het niet functioneren van Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 4.
6	Beschrijvend document	Bij 2.2 scope van de opdracht stelt u het volgende; Optioneel, sporadisch en/of in kleine hoeveelheden kunnen dispensers in deze aanbesteding, uit het assortiment van de leverancier door Opdrachtgever afgenomen worden. Wanneer leverancier een product niet in het assortiment heeft, een niet marktconforme prijs vraagt of niet tijdig kan leveren, kan Opdrachtgever te allen tijde elders inkopen. Inschrijver begrijpt bovenstaande alinea niet. Kunt u toelichten wie de leverancier van opdrachtgever in deze is? En wie de leverancier is die bijvoorbeeld een product niet haar assortiment heeft?	Op dit moment hangen op alle locaties van Opdrachtgever al dispensers die gedurende de nieuwe overeenkomst kunnen blijven hangen. Echter kan het voorkomen dat een dispenser kapot gaat/vervangen moet worden. Opdrachtgever wil dan de mogelijkheid hebben om bij Opdrachtnemer een dispenser te kunnen kopen voor een marktconforme prijs. Mocht Opdrachtnemer deze niet (marktconform) kunnen leveren, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om (een) nieuwe dispenser(s) te kopen bij een andere leverancier.
7	Sanitaire voorzieningen	Indien u niet met bovenstaande vraag akkoord gaat, hoe ziet u het dan voor zich dat uw nieuwe schoonmaakdienstverlener alle verbruiksartikelen, per locatie verschillende, gaat leveren die bij allemaal verschillende leveranciers vandaan komen?	Wij gaan ervan uit dat schoonmaakdienstverleners verbruiksartikelen kunnen leveren voor alle verschillende dispensers die aanwezig zijn op de locaties van Opdrachtgever.
8	Sanitaire voorzieningen	U wenst dat er voor alle locaties sanitaire verbruiksartikelen worden geleverd door de schoonmaakdienstverlener. Is dat correct? U heeft op vrijwel elke locatie verschillende hardware, dit maakt het voor uw schoonmaakdienstverlener een uitdaging aangezien in veel van deze dispensers ook verschillende sanitaire verbruiksartikelen geplaatst moeten/kunnen worden. Inschrijver stelt voor dat een schoonmaakdienstverlener met een partner inschrijft die alle hardware vervangt én uniform maakt, het volledige voorraadbeheer voor haar rekening neemt en tevens de service op de hardware verzorgt. Deze volledige oplossing past in de ogen van Inschrijver veel beter bij uw uitvraag. De voordelen voor uw als organisatie zijn hierdoor aanzienlijk. U heeft geen omkijken meer naar de sanitaire voorzieningen in zijn geheel en u bent verzekerd van een zeer goede relatie tussen uw schoonmaakdienstverlener en uw leverancier van sanitaire voorzieningen. Staat u open voor deze suggestie? Graag uw toelichting.	Dat is niet akkoord.
9	Scope van de opdracht	Op dit moment zijn er veel verschillende merken dispensers aanwezig. Staat u ervoor open dat uw locaties worden ingericht met nieuwe dispensers, met een uniforme uitstraling? Dit komt de uniformiteit ten goede, zowel visueel als met betrekking tot verbruiksartikelen. Tevens is de schoonmaakdienst gebaat bij een uniforme vulinstructie. Inschrijver neemt de verantwoordelijkheid voor de professionele (de)montage op zich. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Zie het antwoord op vraag 8.

10	Aanbestedingsdocument, H2, paragraaf 2.2.2	Aanbestedende dienst beschrijft in de scope van de opdracht dat de sanitaire verbruiksartikelen in de huidige en aanwezige dispensers moeten passen. De kans is enorm groot dat verbruiksartikelen van andere partijen niet passen in deze dispensers. U heeft momenteel 14 verschillende merken hangen waardoor dit een enorme uitdaging gaat worden en de kans groot is dat u veel verschillende soorten en merken verbruiksartikelen af moet gaan nemen. Deze artikelen kennen daarnaast ook verschillende prijzen. Omdat u alle locaties in één keer aanbesteedt, adviseert inschrijver om ook de dispensers te vervangen. Dit biedt uniformiteit voor al uw locaties maar vereenvoudigt ook het navullen van de verbruiksartikelen en uw voorraadkast wordt gevuld met één soort en merk per type verbruiksartikelen voor uw sanitaire ruimtes. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u dit beargumenteren?	Zie het antwoord op vraag 8.
11	Levering sanitaire voorzieningen	Zijn alle contracten met de toeleveranciers (bv CWS) beëindigd? Zo ja, is het dan mogelijk om de apparatuur in bruikleen te geven of is het nodig om alleen de inhoud te leveren?	Voor nu is het alleen nodig om de inhoud van de dispensers te leveren. Zoals in paragraaf 2.2.2 is aangegeven, kan het sporadisch worden aangevraagd om apparatuur in bruikleen te geven/te verkopen aan Opdrachtgever.
12	Scope van de opdracht	Inschrijver beschikt over een productlijn die de schoonmaakwerkzaamheden ondersteunen, verbruik vermindert en de duurzaamheidsstandaard verhoogt. Staat u toe dat inschrijver de opdracht invult met deze productlijn? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Als het gaat over de schoonmaak is dat akkoord. Na gunning zal dit verder worden afgestemd in verband met bijvoorbeeld bepaalde voorgeschreven productlijnen vanuit Opdrachtgever. Mocht het gaan om sanitaire artikelen, zou u dan een verduidelijkingsvraag willen stellen met wat u daar precies mee bedoeld?
13	Hoofdlocatie Utrecht	De locatie Middelburg en Alkmaar vallen buiten de aanbesteding. Dienen we de schoonmaak in de de locatie Utrecht via SW te laten uitvoeren? Met wie heeft u een overeenkomst op dit moment?	De schoonmaak verloopt via de nieuwe opdrachtnemer gedurende de overeenkomst, volgens eis 8 (Bijlage G), het antwoord op open vraag 3 en eis 7 in de MVI criteria. Op dit moment is er op locatie Utrecht een overeenkomst met een SW.
14	Kerncompetentie(s)	Mogen meerdere kerncompetenties van toepassing zijn op 1 referentie?	Ja, dat is toegestaan.
15	Kerncompetentie(s)	Ervaring met het schoonmaken van kantoorpanden, volgens een werkprogramma, met ten minste 10 locaties en een gezamenlijke oppervlakte van ten minste 7.000 m2. Bent u bereid om het schoonmaken van kantoorpanden te vervangen voor locaties?	Nee, er is gekozen voor kantoorpanden in het kader van gebruikers van het gebouw.

16	klanttevredenheidscijfer	Prestatie-indicator – doelstelling: De tevredenheid van iedere locatieverantwoordelijke en Facilitair bedraagt tenminste 7. Wat is het huidige cijfer?	Dat wordt op dit moment niet gemeten en is dus niet bekend.
17	Kwaliteitsinspectie (1x per jaar)	Prestatie-indicator-doelstelling: Per controlerende mogen slechts twee metingen (of ruimtesoorten) een afkeur scoren. Tevens mag per jaar, per locatie maar één keer een afkeur worden behaald. Her-controles zijn op kosten van de Opdrachtnemer dienen altijd een “Goedkeur” als resultaat te hebben. Wat is op dit moment de status?	Dat wordt op dit moment niet gemeten en is dus niet bekend.
18	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Kunt u aangeven hoeveel partijen er nu bij u schoonmaken? Het antwoord is belangrijk voor het implementatieplan.	Op dit moment maken er 17 partijen schoon op de locaties van SHN die deel uitmaken van de aanbesteding.
19	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Is bij het meten van het glas de oppervlakte van de kozijnen ook meegerekend?	Ja.
20	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Kunt u aangeven waar u welke afvalstromen hanteert?	Restafval, papier/karton en vertrouwelijk papier.
21	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Het leveren en legen van damesverbandcontainers waar nodig. Is dit alleen nodig daar waar het nu specifiek wordt genoemd?	Dat klopt.
22	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Zijn er verbruikscijfers van de sanitaire voorzieningen bekend?	Nee.
23	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Zijn er foto's of type nummers van de diverse soorten sanitaire dispensers bekend?	Nee, dit is niet bekend.
24	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Zijn er dit jaar op alle lokaties al NEN-2075?VSR metingen gedaan en zo ja door welk bedrijf?	Nee.
25	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.2.2	Zijn er van alle lokaties al NEN-2075/VSR inventarisaties beschikbaar?	Voor alle locaties zijn VSR inventarisaties beschikbaar.
26	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.4	Wordt de evt. malus over de totaal factuur of over de locatie factuur verrekend?	Dit wordt gerekend over de locatie waar de niet behaalde KPI betrekking op heeft. Slachtofferhulp wenst wel één factuur voor alle locaties (wel gesplitst per locatie, zie ook eis 60, Bijlage G).
27	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 2.4.3	Is er overal voldoende opslag mogelijkheid om voor minimaal 2 maanden voorraad sanitaire artikelen op te slaan?	Ja.
28	SHN Schoonmaak Aanbestedingsdocument 2022-04-21 5.1.1	Bent u bereid om - i.v.m. het grote aantal deelvragen - het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 3 A4 (enkelzijdig) en een bijlage van 2 A4 toe te voegen voor het opnemen van een implementatieplanning?	Het antwoord op vraag 1 wordt uitgebreid naar maximaal 3 enkelzijdige A4. Het is toegestaan om een implementatieplanning toe te voegen, deze wordt echter niet beoordeeld.

29	Aanbestedingsdocument	Op pagina 16 in het document Aanbestedingsdocument wordt een formule gegeven voor de berekening van het aantal punten voor het onderdeel prijs. Wordt bij de prijs inschrijver of laagste prijs de inhoud van cel B14 bedoeld, zoals weergegeven in het tabblad Calculatieresultaat in het Excel-document SHN Schoonmaak Bijlage H – Prijzenblad 2022-04-21?	Dat klopt.
30	SROI	Slachtofferhulp wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die medewerkers inzet vanuit SROI waarbij zij een zo hoog mogelijk percentage inzet binnen haar organisatie. Dat impliceert een percentage binnen de organisatie van de leverancier en niet op de werkvloer in locaties van Slachtofferhulp. Is dat juist?	Dat is juist. Bij voorkeur mag inzet van SROI bij Opdrachtgever op de werkvloer worden ingezet, maar indien dit voor een of meerdere locaties niet haalbaar is, is een percentage binnen de organisatie van inschrijver voldoende.
31	Aanbestedingsdocument, 5 Gunningscriteria	U geeft bij elke vraag aan dat het antwoord in een max aantal leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten moet zijn. Welke vormvereisten zijn dit?	De vormvereisten zijn terug te vinden in Bijlage D - Vorm- en procedurevereisten.
32	Bijlage A - Checklist	Wilt u Bijlage A - Checklist ook ingediend hebben bij de inschrijving (ondertekend) ?	Ja.
33	Bijlage A – Checklist voor de inschrijving	In 'Bijlage A – Checklist voor de inschrijving' komt in de opsomming niet alles overeen met de benaming van de documenten zelf én niet alles is opgenomen in de checklist: -Bijlage K in de checklist wordt genoemd als zijnde de UEA, terwijl de bestandsnaam van de UEA is: SHN Schoonmaak Bijlage L2 - UEA 2022-04-21. -Bijlage L1 - Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden 2022-04-21- komt niet terug in de checklist. Kan dit aangepast worden zodat het overeen komt met de documenten ?	Bijlage A - Checklist voor de inschrijving is aangepast en wordt toegevoegd als bijlage. Bijlage L1 - Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden staat niet in de checklist, omdat deze bijlage pas ingediend hoeft te worden bij het indienen van de bewijsstukken na gunning.
34	Bijlage D – Vorm- en procedurevereisten	U schrijft bij nr 5 : Inschrijver heeft ervoor zorggedragen dat alle bijgevoegde bewijzen van recente datum zijn (niet ouder dan drie (3) maanden, tenzij anders staat vermeld). Bewijsstukken dienen op verzoek van Opdrachtgever te worden overlegd en geven de situatie op moment van indienen van de Inschrijving weer en bieden Opdrachtgever de mogelijkheid vast te stellen welke natuurlijk personen bevoegd zijn om de rechtspersonen van Inschrijver te vertegenwoordigen. In Bijlage E – Geschiktheidseisen geeft u bij E2 aan dat wij na gunning een kopie verzekeringspolis en betalingsbewijs dienen te overleggen. Is het voldoende om hiervoor een verzekeringscertificaat waarin de verzekerde bedragen worden genoemd in te dienen ? En is het akkoord dat deze een geldigheid heeft van een jaar ? (ons certificaat is van 1 januari 2022)	Wanneer het verzekeringscertificaat aangeeft dat u afdoende en aantoonbaar bent verzekerd en deze nog geldig is op het moment van indienen, is dat voldoende.
35	Tenderned, Eisen: 4 Kerncompetenties	U geeft hier aan dat wij na verzenden van de gunningsbeslissing een referentiebeschrijving moeten indienen. In bijlage E – Geschiktheidseisen geeft u bij E3 aan dat wij bij Bijlage F, Referentiebladen bij inschrijving moeten indienen. Dat lijkt tegenstrijdig. Als u Bijlage F referentiebladen bij inschrijving ingediend wilt hebben, wat moet er dan na gunning ingediend worden mbt referenties ?	Referenties dienen ingediend te worden bij de inschrijving. Na gunning hoeven geen referenties meer te worden ingediend.
36	Bijlage F – Referentieblad	Bijlage F – Referentieblad. Is het geoorloofd om een referentie voor meerdere kerncompetenties te gebruiken?	Ja, een referentie mag voor meerder kerncomptenties worden gebruikt. Meerdere referenties voor één kerncompetentie is niet toegestaan.

37	Eis 41 - comfortabel toiletpapier	Deze eis is subjectief en niet op voorhand in te schatten door inschrijver, aangezien het naar oordeel van opdrachtgever is. Neemt inschrijver correct aan dat het hier "Ja" mag antwoorden indien het voldoet aan uw eisen zoals gespecificeerd onder eis 53? De kwaliteit is overeenkomstig met het papier dat momenteel op meerdere locaties van opdrachtgever wordt ingezet. Zo niet, kunt u nader toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?	Dat is correct.
38	Eis 56 - maandverband zakjes	Inschrijver werkt met hygiëneboxen die in hun geheel worden gewisseld en extern worden geledigd en gereinigd. Dit maakt het gebruik van maandverbandzakjes overbodig. Dit voorkomt onnodig plastic gebruik en garandeert een hygiënisch en discreet product. Meerdere locaties maken al gebruik van deze werkwijze. Neemt inschrijver correct aan dat het aanbieden van maandverbandzakjes in dit geval niet aan de orde is? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Op de locaties waar boxen worden gewisseld hoeven geen maandverbandzakjes geleverd te worden. Op de rest van de locaties wel.
39	Eis 57 - toiletbrildoekjes	Inschrijver beschikt over een dispenser met toiletbrilreiniger. De vloeistof wordt op een stuk toiletpapier gespoten waarna de de bril gereinigd wordt. Separate levering van doekjes is daardoor niet nodig. Meerdere locaties maken hier al gebruik van. Het voordeel is (o.a.) dat het toiletpapier kan worden doorgespoeld, in tegenstelling tot de toiletbrildoekjes. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dat is akkoord.
40	Bijlage G - eisen ten aanzien van de opdracht	Neemt inschrijver correct aan dat dit minimumeisen betreffen?	Ja.
41	Bijlage G, PvE, eis 40	U beschrijft dat de service op de dames hygiëneboxen omgewisseld dienen tijdig worden gewisseld. Een aantal partijen werken met een bag-in-the-box systeem waarbij het niet nodig is om de volledige hygiënebox te wisselen, maar die wel voldoet aan marktconforme eisen op het gebied van hygiëne. Is het akkoord wanneer inschrijver een oplossing aanbiedt volgens dit systeem?	Dat is akkoord.
42	Raambekleding	Welke schoonmaakhandelingen verwacht u voor het reinigen van de raambekleding?	In de basis heeft SHN vooral horizontale lamellen die afgestoft moeten worden.
43	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijzenblad 2022-04-21 'Invulblad normen - raambekleding (op afroep)	Welke schoonmaak handelingen wilt u hier ingerekend hebben?	Zie het antwoord op vraag 42.
44	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijzenblad 2022-04-21	Kunt u per locatie aangeven wat de huidige werktijden zijn?	Nee, dit is niet bekend.
45	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijzenblad 2022-04-21	Kunt u per locatie aangeven wat de actuele bezettingsgraad is?	Op dit moment (onder andere door Covid) is de bezettingsgraad wisselend.
46	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijzenblad 2022-04-21	Kunt u iets vertellen over sleutels en evt. alarm indien wij niet schoonmaken op het tijdstip dat uw personeel ook aanwezig is?	Dit is voor na de gunning en onderdeel van de implementatieperiode. Daar waar nodig wordt de schoonmaakmedewerker voorzien van sleutels, tags en/of alarmcodes.
47	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijzenblad 2022-04-21	Is het opgegeven werkprogramma hetzelfde als het huidige werkprogramma?	Ja.
48	Glasbewassing	De m ² zoals vermeld zijn de te wassen m ² glas. Separatieglas is reeds dubbel gemeten. Klopt dat?	Dat klopt.

49	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Glasoppervlakte	Is het separatieglass enkelzijdig of dubbelzijdig gemeten?	Het separatieglass is dubbelzijdig gemeten.
50	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen	U vraagt ons hier een kentel in te vullen in een mix van 3/5 en 5/5, volgens ons kan dat niet. Zou u dit nog eens willen bekijken?	Dit is aangepast. Als bijlage is het nieuwe prijsblad toegevoegd.
51	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen - reiniging harde vloeren (PVC)	Welke schoonmaak handelingen wilt u hier ingerekend hebben?	De werkzaamheden omtrent het reinigen van de harde vloeren (PVC) gaat om het periodiek schrobben.
52	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen - reiniging harde vloeren (PVC)	Indien er uit- en ingeruimd moet worden, verzorgt de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever dit dan?	In- en uitruimen wordt, zonder aanvullende kosten, verzorgd door Opdrachtnemer (zie ook eis 35, Bijlage G - Eisen ten aanzien van de opdracht).
53	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen - reiniging tapijt	Indien er uit- en ingeruimd moet worden, verzorgt de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever dit dan?	In- en uitruimen wordt, zonder aanvullende kosten, verzorgd door Opdrachtnemer (zie ook eis 35, Bijlage G - Eisen ten aanzien van de opdracht).
54	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen (sanitaire voorzieningen)	U geeft hier aan 490 bureau's, kunt u deze per locatie specificeren waar er sanitaire voorzieningen geleverd moeten?	Dit is toegevoegd aan de bijlage 'SHN Schoonmaak locatieoverzicht 2022-05-20'.
55	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen (sanitaire voorzieningen)	De diversiteit van de sanitaire voorzieningen maakt het onmogelijk om één bedrag per medewerker in te vullen. Staat u ons toe om per locatie een bedrag aan te bieden?	Nee. Sanitaire artikelen worden uitgevraagd per bureau.
56	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Invulblad normen (sanitaire voorzieningen)	Het lijkt er op dat u hier nog huur verplichtingen heeft richting CWS, klopt dit?	Dat klopt. Op het landelijk kantoor (locatie Utrecht) heeft Opdrachtgever nog een overeenkomst tot 1-7-2024 voor de sanitaire artikelen. Na deze datum wordt dit overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer.
57	SHN Schoonmaak Bijlage H - Prijsblad 2022-04-21 'Ruimtestaat	Wij zouden graag de gelegenheid krijgen om op ruimte cq. locatie niveau een factor toe te passen zodat wij de calculatie op maat kunnen maken. Bent u daartoe bereid?	Dat is akkoord en aangepast in het prijsblad. De factor is toegevoegd in het tabblad 'Ruimtestaat'. Dit kan door inschrijver worden aangepast.

58	Bijlage H - Prijzenblad	In het Excel-document SHN Schoonmaak Bijlage H – Prijzenblad 2022-04-21 moeten de inschrijvers in het tabblad Invulblad Normen onder andere een kengetal geven voor de vijf schoonmaakprogramma's. Deze kengetallen worden gebruikt in het tabblad Ruimtestaat om de gegevens van kolom H te vullen, waardoor het aantal uren per jaar wordt berekend. Dit heeft echter als gevolg dat voor iedere ruimte met een bepaald programma, dezelfde norm (kengetal) krijgt toebedeeld, ongeacht de frequentie, locatie, vloerafwerking en vloeroppervlakte. Een gevolg hiervan is dat het aantal uren per dag op een bepaalde locatie niet toereikend kan zijn om een volwaardige schoonmaaktaak te creëren (bijvoorbeeld minimaal 1 uur per beurt). Het gekozen format biedt de inschrijvers niet de mogelijkheid dit te corrigeren met bijvoorbeeld een factor. Kan dit opgelost worden, zodat de inschrijvers in staat zijn om minimale schoonmaakuren per beurt te creëren op de individuele locaties? Indien het antwoordt op deze vraag negatief is en het format niet aangepast kan worden, zodat inschrijvers middels een factor minimale schoonmaakuren per beurt per locatie kan berekenen, mag de winnende inschrijvers de totale uren per jaar (of dag) die berekend zijn over het hele contract, dan in overleg met de Slachtofferhulp Nederland, dan herverdelen over de locaties, zodat alle locaties voldoen aan minimale schoonmaakuren of wordt de winnende inschrijver strikt gehouden aan het aantal uren per jaar (of dag) die berekend zijn per locatie?	Er is een factor toegevoegd en het nieuwe prijzenblad is toegevoegd als bijlage.
59	Bijlage H - Prijzenblad	In het tabblad Calculatieresultaat in het Excel-document SHN Schoonmaak Bijlage H – Prijzenblad 2022-04-21 wordt de prijs in cel B14 berekend over cellen B8:B11. De waarde van cellen B12 en B13 worden hierbij niet meegenomen. Is dat correct of is dit een formulefout? Indien er sprake is van een formulefout, kan dit document dan aangepast worden?	Dit is een formulefout en wordt aangepast.
60	Uurtarief calculatie	Het maximale uurtarief voor de reguliere schoonmaak bedraagt €29,86. Is incl. of excl. btw?	Dit is exclusief btw. Dit wordt aangepast in het prijzenblad naar €36,13 inclusief btw.
61	Prijzenblad	In het prijzenblad is aangegeven dat sommige sanitaire ruimtes voor rekening van de verhuurder zijn. Neemt inschrijver correct aan dat het uit dient te gaan van de locaties en aantallen zoals opgegeven in het prijzenblad? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Inschrijver dient uit te gaan van de locaties en aantallen zoals opgegeven in het prijzenblad.
62	Prijzenblad Bijlage H	Het blijkt dat de kengetallen voor 156 en 255 keer niet separaat zijn aangegeven op het prijzenblad (invulblad normen). Kunt u dit splitsen? Het is nl. niet mogelijk om eenzelfde kengetal voor verschillende frequenties te gebruiken. Kengetal is Frequentie gedeeld door de norm!	Dit is gesplitst en het nieuwe prijzenblad is toegevoegd als bijlage.
63	SHN Schoonmaak Bijlage I - (concept)overeenkomst 2022-04-21	Wat is de intentie van de Opdrachtgever qua inzet van schoonmaakwerkzaamheden bij een eventuele volgende lockdown c.q. pandemie? Gaat u volledig dicht, wenst u een basisschoonmaak van bijv. 50% of wilt u de gebruikelijke dienstverlening continueren?	Dit is nog niet bekend en wordt besproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zodra dit zich voordoet. Dit kan per locatie verschillen.
64	SHN Schoonmaak Bijlage I - (concept)overeenkomst 2022-04-21	Indien u ervoor kiest om bij een volgende lockdown c.q. pandemie de inzet van schoonmaak te reduceren, welke financiële zekerheden wil de Opdrachtgever geven aan een Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 63.

65	SHN Schoonmaak Bijlage I - (concept)overeenkomst 2022-04-21 'Artikel 10	Begrijpen wij goed dat wij alleen aansprakelijk zijn voor de directe schade?	Wij nemen aan dat uw vraag gaat over artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en niet over artikel 10 van de (concept)overeenkomst. Artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden maakt onderscheid naar soort schade. Artikel 10 lid 1 heeft betrekking op persoons- en zaakschade en artikel 10 lid 2 heeft betrekking op schade anders dan persoons- en zaakschade. Voor beide soort schades is een limitering in de betreffende artikelen opgenomen. De begrippen directe- en indirecte schade zijn geen juridische begrippen en kunnen tot interpretatiegeschillen leiden. Opdrachtnemer zowel aansprakelijk voor persoons- en zaakschade.
66	SHN Schoonmaak Bijlage I - (concept)overeenkomst 2022-04-21 'Artikel 7. Prijzen 7.3	Begrijpen wij goed dat u verwacht dat wij een prijs aanbieden die tot 1-1-2024 niet meer geïndexeerd mag worden?	Dat klopt.
67	Prijsverhoging	De maximale, op enig moment te hanteren prijsstijging, is gelijk aan de jaarmutatatie van de prijsindex DPI over het laatst volledig afgeronde kalenderjaar en is tevens gemaximeerd op 2,75%. Staat u ervoor open om de stijgingen conform de CAO schoonmaak toe te passen?	Zie het antwoord op vraag 68.
68	SHN Schoonmaak Bijlage I - (concept)overeenkomst 2022-04-21 'Artikel 7. Prijzen 7.3	Conform paragraaf 7.3 wordt de prijsverhoging gerelateerd aan de indexering de Dienstenprijsindex DPI met een maximum van 2,75%. De schoonmaakbranche kent echter zijn eigen index (CBS StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2010 = 100). De feitelijke kostenstijging van deze index (CAO en werkelijke sociale lasten) ligt sinds 2005 significant hoger dan de door u gestelde index. Om te voorkomen dat werkelijke stijging van de loonkosten en de door u voorgestelde index te ver uit de pas lopen stellen wij voor de index voor te richten naar de feitelijk, aantoonbare loonkostenstijging. Deze kan, desgewenst, met een vast format onderbouwd, worden overlegd. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. De maximale, op enig moment te hanteren prijsstijging is gelijk aan de jaarmutatatie van de index over het laatste volledig afgeronde kalenderjaar. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de levering steeds uiterlijk op 15 augustus, van het jaar voordat de prijsindexering dient in te gaan, mee. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het jaar daaropvolgend. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Opdrachtnemer haar prijzen na goedkeuring door Opdrachtgever heeft geïndexeerd, kan een volgende indexatie niet eerder dan na twaalf opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden.
69	Bijlage L1 – Bewijsmiddelen Uitsluitingsgronden 2022-04-21	Het document met de bestandsnaam 'Bijlage L1 – Bewijsmiddelen Uitsluitingsgronden 2022-04-21' heeft bij het openen van het bestand, in het bestand de naam 'Bijlage K – Bewijsmiddelen Uitsluitingsgronden UEA' staan. Wat is de juiste benaming van dit document ? En moet dit bestand ondertekend bij inschrijving worden ingediend of na gunning ?	Deze bijlage is aangepast en wordt opnieuw toegevoegd. Dit bestand dient na gunning te worden ingediend. De UEA dient bij inschrijving te worden ingediend (zie ook Bijlage A - Checklist voor de inschrijving).
70	SHN Schoonmaak Bijlage M - Overnamegegevens schoonmaakmedewerkers 2022-04-21	De rode cellen betekenen een waarde van 0 (NUL)?	De rode cellen betekenen dat deze informatie niet bekend is.

71	SHN Schoonmaak Bijlage M - Overnamegegevens schoonmaakmedewerkers 2022-04- 21	Beschikken de over te nemen medewerkers over de vereiste VOG?	Voor de over te nemen medewerkers geldt dat een nieuwe VOG moet worden aangevraagd bij ingang van de overeenkomst. Dit omdat een VOG maar zes maanden geldig is.
72	VOG	Hebben alle huidige medewerkers een geldige VOG verklaring?	Zie het antwoord op vraag 71.
73	Overname personeel	Er zijn voor een 4 tal locaties medewerkers te overname aangeboden, klopt dat?	Voor wat nu bekend is wel. In kolom B staat bij een aantal locaties 'niet bekend'. Hiervan hebben we van de huidige Opdrachtnemer nog geen reactie gekregen.