

Aanbesteding: Openbare Europese aanbesteding IT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Katholiek Onderwijs Noord Oost Twente
Referentie: 358040

Toelichting:

Dit is de eerste Nota van Inlichtingen. Hierbij is ook een nieuw prijzenblad toegevoegd. Deze is te vinden in de map documenten/nota van inlichtingen onder de naam Bijlage 6a - Prijzenblad (na NVI-1). Alle Inschrijvers dienen deze versie van het prijzenblad te gebruiken bij hun Inschrijving.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis MB2

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij MB2 dat de MacBooks in DEP geleverd dienen te worden. Hiermee worden bijna alle partijen in de markt uitgesloten. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nader inzicht heeft KONOT doen besluiten om de MacBooks geheel buiten beschouwing van deze aanbesteding te laten. Hiermee komen ook de eisen MB1 tot en met MB8 uit het Programma van Eisen te vervallen.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis MB8

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij MB8 dat er minimaal 2 jaar garantie op de MacBook Air dient te zitten. Dit is niet marktconform. Apple geeft slechts 1 jaar garantie. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Uitbreiding geheugen Chromebook

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in het prijzenblad ook cel G8 op groen staan. Echter is er bij de Chromebooks geen mogelijkheid om het geheugen van 8GB naar 16GB uit te breiden. Inschrijver verzoekt om cel G8 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, het prijzenblad is aangepast. Alle Inschrijvers dienen gebruik te maken van de nieuwe versie van het prijzenblad: Bijlage 06a - Prijzenblad (na NVI-1). Deze is te vinden in map nota van inlichtingen bij documenten.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij Apple een verkoopadviesprijs -/- kortingspercentage. Echter in het prijzenblad staat momenteel een inkoopprijs benoemd bij Apple. Kunt u bevestigen dat in cel F10 geen inkoopprijs maar adviesverkoopprijs dient te staan? Indien niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, het prijzenblad is aangepast. Alle Inschrijvers dienen gebruik te maken van de nieuwe versie van het prijzenblad: Bijlage 06a - Prijzenblad (na NVI-1). Deze is te vinden in map nota van inlichtingen bij documenten.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 07 - Raamovereenkomst IT-hardware

Vraag:

Artikel 6.2: U geeft aan dat de in de Inschrijving geoffreerde Inkoopprijs niet kan worden verhoogd tot 31 oktober 2022. Wij snappen deze behoefte, echter werken vendoren/fabrikanten met een prijsvastheid van offertes van 90 dagen vanaf inschrijfdatum. Wij verzoeken u dan ook de prijsvastheid van de geoffreerde prijzen in lijn te brengen met de gestanddoeningstermijn van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 08 - Algemene inkoopvoorwaarden KONOT (meezendversie mei 2022)

Vraag:
Art 23.3: Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
KONOT wenst geen ongelimiteerde aansprakelijkheid op te leggen aan Inschrijvers, toch wil zij niet geheel afzien van de mogelijkheid om indirecte schade te claimen omdat zij van mening is dat er in sommige gevallen wel degelijk sprake kan zijn van indirecte schade. Daarom stelt zij een maximum aan de indirecte schade van € 10.000,-

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 08 - Algemene inkoopvoorwaarden KONOT (meezendversie mei 2022)

Vraag:
Art 20.2: Wij verzoeken u de betalingstermijn op standaard betaling binnen 30 dagen na factuurdatum aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
Niet akkoord, tijdens de zomervakantie wenst KONOT de betalingsperiode te verruimen ten opzichte van de overige dagen van het jaar. Om Inschrijver tegemoet te komen in haar verzoek, zal zij de periode, conform het gestelde in de Overeenkomst, maximaliseren op 45 dagen na factuurdatum.

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

Chromebook: Om te voorkomen dat u verouderde restpartijen krijgt aangeboden adviseren wij u een eis op te nemen wat betreft uiterste datum Google Auto update support t/m minimaal 2028. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord. Eis CB16 wordt via vermelding in deze Nota van Inlichtingen toegevoegd aan het Programma van Eisen. Eis CB16 luidt: de te leveren Chromebooks hebben een uiterste datum voor Google Auto update support tot minimaal 6 jaar na aflevering.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

CB11 - Chromebook: U vraagt om 1 x USB-C en 2 x USB 3.0. Voortschrijdend inzicht op basis van wensen uit de markt heeft er toe geleid dat een aantal fabrikanten ten kostte van één USB3.0 er een HDMI poort aan hebben toegevoegd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar:
a. 1 x USB-C en 2 x USB 3.0. of
b. 1 x USB-C en 1 x USB 3.0. en 1 x HDMI.

Antwoord:

KONOT past eis CB11 aan naar:
USB: 1 x USB 3.0 en 2 x USB-C.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 06 - Prijzenblad

Vraag:

Kan het kloppen dat van de 4 laptops de meerprijs van 8GB naar 16GB niet word meegerekend in het totaal? Dit is namelijk wel bij de chromebook van toepassing. Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Dat klopt, het prijzenblad is aangepast. Alle Inschrijvers dienen gebruik te maken van de nieuwe versie van het prijzenblad: Bijlage 06a - Prijzenblad

(na NVI-1). Deze is te vinden in map nota van inlichtingen bij documenten.

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

MB8: Voor de Macbook Air vraagt u om minimaal 2 jaar garantie, echter geeft Apple maar maximaal 1 jaar garantie op al haar producten. We willen u dan ook vragen deze eis aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

LT5 / CB8: U vraagt bij de laptops bij eis LT5 om 8 GB of 16 GB intern geheugen waar we een meerprijs voor op kunnen geven op het prijzenblad. Bij de chromebook vraagt u bij eis CB8 om een harde schijf van 32 GB of 64 GB. Echter staat deze op het prijzenblad ook onder Meerprijs van 8GB naar 16GB**. Is onze aanname juist dat u bij de chromebook een meerprijs wil ontvangen van de harde schijf van 32 GB naar 64 GB? Zo ja dan zouden wij graag de aanpassing zien op het prijzenblad zodat hier geen foute invullingen gedaan kunnen worden.

Antwoord:

Nee, die aanname is niet juist, het prijzenblad is wel aangepast. Alle Inschrijvers dienen gebruik te maken van de nieuwe versie van het prijzenblad: Bijlage 06a - Prijzenblad (na NVI-1). Deze is te vinden in map nota van inlichtingen bij documenten.

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

C10: Is onze aanname correct dat de toets op marktconformiteit te allen tijde onder dezelfde voorwaarden (garantievorm, leverbaarheid, etc.) uitgevoerd wordt?

Antwoord:

Ja, die aanname is correct.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen & Bijlage 06 - Prijzenblad

Vraag:

C5: Is onze aanname correct dat op het prijzenblad voor Apple devices de adviesprijs conform apple.com opgenomen dient te worden en dat de korting hierop gebaseerd dient te zijn?

Antwoord:

Ja, die aanname is juist. Zie ook beschrijving van het begrip kortingspercentage in de Uitnodiging tot Inschrijving en de beschrijving beoordeling van het subgunningcriterium prijs.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

A5: U geeft aan dat devices een bepaalde nalevergarantie hebben. Wij snappen deze eis, echter kan het zijn dat KONOT aan het eind van de levenscyclus van een device deze wel nog wil bestellen. Hoe dient inschrijver dan om te gaan met deze nalevergarantie? Graag verduidelijking.

Antwoord:

De nalevergarantie dient te worden gezien in het licht van redelijkheid en billijkheid. Indien een producent de productie van een device heeft gestaakt, dan zal KONOT niet van Opdrachtnemer verlangen dat zij deze alsnog levert. Aan de andere kant dient Opdrachtnemer in zijn aanbieding rekening te houden met de levenscyclus van de aangeboden Devices. Indien zij kennis heeft van "end-of-life" van een Device of dat deze het einde nadert, dan biedt zij dit Device alleen aan met de waarschuwing dat deze niet lang naleverbaar zal zijn. Daarbij wordt verwacht van Opdrachtnemer dat zij ook

tijdig over deze kennis kan beschikken vanwege haar contacten met de producent en de kennis van de markt.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

G8: Deze eis is niet compleet. Graag deze aanvullen.

Antwoord:

het aanvullende deel van Eis G8 luidt: Opdrachtnemer geeft tevens advies over reparatie of dat het voordeliger dan wel verstandiger is om het te repareren Device te vervangen.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

G3: U geeft aan dat bij de berekening van de prijs voor een device, op de gekozen garantievorm geen opslag berekend mag worden. Wij willen u erop wijzen dat gekozen garantievormen "meegeconfigureerd" worden en dat deze in onze inkooprijzen zitten. Het is weliswaar mogelijk om deze naderhand, via een derde, aan te bieden, maar dit heeft een prijsopdrijvend effect. Wij willen u dan ook verzoeken akkoord te gaan dat de gekozen garantievorm in de inkooprijzen geconfigureerd mag worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Op voorhand is KONOT nog niet zeker of zij een extra garantie wenst op te nemen. Bij de Inschrijving kan Inschrijver uitgaan van alleen de fabrieksgarantie. Daarnaast verwacht KONOT van Inschrijver dat zij een mogelijkheid bedenkt om de kosten voor garantie zo laag mogelijk te houden, bijvoorbeeld door deze optioneel aan te vragen. Bij definitieve bestelling kan KONOT alsnog kiezen voor een aanvullende garantievorm. De Inschrijver maakt de kosten hiervan inzichtelijk voor KONOT.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

L6: U geeft aan dat KONOT gerechtigd is om een bestelling kosteloos te annuleren, indien de door opdrachtnemer opgegeven levertijd niet wordt nagekomen. Wij verzoeken u a) overmacht uit te sluiten en b) eerst conform raamovereenkomst artikel 4.3 een ingebrekestelling te sturen met een redelijke termijn om alsnog te leveren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

In de juridische volgorde van de documenten is vastgelegd dat de Raamovereenkomst voorrang heeft op het Programma van Eisen. Indien de levering niet tijdig wordt nagekomen, treedt artikel 4.3 van de Raamovereenkomst in werking. Daarin staat vermeld dat de Opdrachtnemer een ingebrekestelling zal sturen, met daarin een redelijke termijn om haar verplichting ten aanzien van de levering alsnog na te komen. Tevens staat in artikel 4.3 en Artikel 9 e.v. van de Raamovereenkomst hoe KONOT zal omgaan in een situatie waar sprake is van overmacht.

Beantwoord op: 18-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

L4: U eist dat opdrachtnemer garandeert dat bestelde IT-hardware binnen tien werkdagen geleverd kan worden. Wij ondervinden nog steeds hinder van de marktomstandigheden waar levertijden extreem onder druk staan (zoals het nog steeds voortdurende chip- en componenttekort, lokale lockdowns i.v.m. Covid-19, oorlog in Oekraïne, stijgende brandstofkosten). Wij verzoeken u dan ook dat levertijden in onderling overleg en in alle redelijkheid vastgesteld worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Deels akkoord, in de beantwoording van casevraag 5 kan de Inschrijver een voorstel doen ten aanzien van levertijd. KONOT weet ook van de problematiek, maar zij verwacht van de Inschrijver ook enige houvast ten aanzien van de levertijden. Zij zal in redelijkheid en billijkheid een alternatief van de Opdrachtnemer voor de levertijd niet weigeren. Echter indien bij navraag de indruk ontstaat dat bij een andere marktpartij de levering wel beduidend sneller kan plaatsvinden, behoudt KONOT zich het recht voor om de bestelling bij Opdrachtnemer kosteloos te annuleren en de

Devices bij die andere marktpartij te bestellen.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

L2: U eist dat opdrachtnemer uitsluitend levert op het vastgestelde datum en tijdsblok. Wij kunnen akkoord gaan met leveren op de vastgestelde datum, maar wij hebben helaas geen invloed op het tijdsblok. Wij verzoeken u dan ook uitsluitend akkoord te gaan met leveren op de vastgestelde datum. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 05. Programma van Eisen

Vraag:

F9: U geeft aan dat bij End-of-Life de prijs van het opvolgend model niet duurder mag zijn dan 5% dan het type waarmee is ingeschreven. Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan, daar de prijzen niet door inschrijver bepaald worden maar door de fabrikant mede op basis van externe factoren (beschikbaarheid componenten, brandstofprijzen, etc.). Tevens werkt u met een inkoop + opslag methodiek voor het bepalen van de verkoopprijzen.

Wij verzoeken u dan ook deze eis niet van toepassing te verklaren op onderhavige aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord, wel behoudt KONOT zich het recht voor om artikel 6.7 toe te passen als zij daartoe aanleiding ziet.

Beantwoord op: 18-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving IT-hardware (KONOT)

Vraag:

3.6.2 Vormvereisten Inschrijving: U geeft bij bullet vii aan dat op de inschrijving duidelijk naam, adres en telefoonnummer van contactpersoon en diens plaatsvervanger moet staan.

- a) Is onze aanname dat deze gegevens duidelijk op de UEA opgenomen moeten worden, daar hier de mogelijkheid bestaat om de contactpersoon aangaande de aanbesteding op te nemen?
- b) Daarnaast werken wij niet met een vaste vervanger, maar wordt bij afwezigheid dit geregeld door ons team. Wij verzoeken u dan ook af te zien van het aangeven van de vervanger voor de contactpersoon. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

a) Ja, die aanname is juist.

b) Het gaat KONOT erom dat zij tijdens de aanbestedingsprocedure contact kan opnemen met een persoon die kennis heeft van de door Inschrijver gedane Inschrijving of vragen. Als dit door een team wordt opgevangen is dit ook akkoord, mits maar duidelijk is hoe dit team bereikt kan worden.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving IT-hardware (KONOT)

Vraag:

2.2 Huidige situatie: U geeft aan dat u gebruik maakt van Gynzy waarbij u naast applicaties ook gebruik maakt om devices te huren én dat er nog verplichtingen bestaan en kunnen worden aangegaan met deze of vergelijkbare ondernemingen.

- a) Over wat voor soort nieuwe verplichtingen heeft u het en hoe ziet u dit in relatie tot de scope van de onderhavige aanbesteding?
- b) Welke vergelijkbare ondernemingen bedoelt u?

Antwoord:

a) KONOT behoudt zich het recht voor om de huidige overeenkomsten met Gynzy te verlengen of te vernieuwen. Dit staat los van de huidige aanbesteding omdat in de forecast hier ook rekening mee is gehouden.

b) KONOT verwacht niet dat zich hiervoor andere aanbieders dan Gynzy in aanmerking komen, maar wenst dit voor de gehele looptijd van de

Overeenkomst niet volledig uit te sluiten.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud