

Nota van Inlichtingen – Europese aanbesteding – Flexibele Arbeid Groen - EMCO-groep

Deze nota van inlichtingen omvat 6 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 12 september 2022 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.7 Pagina 6	Het volume van 2021 lijkt behoorlijk te verschillen met dat van 2022 op basis van de cijfers. Kunt u bevestigen dat er een krimp is in inleen en zo ja, wat is hier de reden van? Zo nee, klopt het dat in de tweede helft van het jaar doorgaans meer inleen plaatsvindt?
		Er is inderdaad een krimp in de inleen. Door diverse omstandigheden (o.a. door droogte is er minder onkruid en dus minder werk en door een banenplan van de gemeente) heeft EMCO in de eerste helft van 2022 minder flexibele arbeidskrachten hoeven in te huren. De genoemde bedragen zijn slechts indicatief en vormt geen garantie voor het toekomstige afnamepatroon. Hieraan kunnen op geen enkele wijze (afname)garanties worden ontleend. EMCO wil benadrukken dat de inzet van de flexibele schil sterk afhankelijk is van politieke besluitvorming en gevoerd beleid en dat dit van jaar tot jaar kan verschillen. EMCO geeft geen omzetgarantie of afnameverplichting.
2	§ 1.7 Pagina 6	<p>a. De opdrachtomvang in 2022 (eerste half jaar) bedraagt 70.000 euro. Wat is de verwachte opdrachtsomvang voor heel 2022?</p> <p>b. Op basis van ervaring gaan we ervan uit dat de verwachte opdrachtsomvang voor heel 2022 lager zal zijn dan in 2021. Welke oorzaken liggen daaraan ten grondslag?</p> <p>c. Er staat vermeld "De verwachting is dat dit voor de komende jaren ongeveer hetzelfde zal zijn." Is de verwachte opdrachtsomvang voor de komende jaren dan hetzelfde als voor 2022 of juist voor 2021?</p> <p>d. Er staat vermeld: "EMCO wil benadrukken dat de inzet van de flexibele schil sterk afhankelijk is van politieke besluitvorming en gevoerd beleid en dat dit van jaar tot jaar kan verschillen." Kunt u dit nader specificeren door een concreet voorbeeld te geven?</p>
		<p>a. De verwachting is dat 2022 uitkomt boven de € 140.000.</p> <p>b. Zie antwoord vraag 1.</p> <p>c. De verwachte opdrachtsomvang voor de komende jaren is hetzelfde als voor 2021.</p> <p>d. Door verminderde instroom bij EMCO kan EMCO besluiten om bepaalde door de gemeenten verstrekte opdrachten niet zelf uit te voeren, maar deze opdrachten als project weg te zetten bij een van de onderaannemers waarmee EMCO een raamovereenkomst heeft gesloten. Hiervoor loopt separaat een Europese aanbestedingsprocedure.</p>
3	§ 3.5.2 Pagina 14	We zijn op dit een contractpartij voor EMCO die flexibele arbeidskrachten in groene functies levert. Mogen we EMCO derhalve als referent indienen?
		Dit is toegestaan.
4	§ 3.6.1. Pagina 15	Aanbestedende dienst geeft aan dat onder andere de feestdagenregeling conform de cao Sociale Werkvoorziening mag worden gehanteerd. Indien inschrijver bijlage E conform het jaar 2022 moet invullen, kunt u bevestigen dat 6 erkende feestdagen moet worden meegenomen in de tariefstelling?
		Hierbij bevestigt EMCO dat er 6 erkende feestdagen moet worden meegenomen in de tariefstelling.

5	§ 3.6.1. Pagina 15	Aanbestedende dienst geeft aan alleen omrekenfactoren voor het reguliere tarief fase A en B in te dienen. Kunt u bevestigen dat dezelfde factoren mogen worden gehanteerd voor overwerk- en toeslaguren?
	Hierbij bevestigt EMCO dat dezelfde factoren mogen worden gehanteerd voor overwerk- en toeslaguren.	
6	§ 3.6.2. Pagina 16	Is er een kans dat een nieuwe opdrachtnemer per 1 januari 2023 uitzendkrachten, die via uitzendbureaus lopen waarmee EMCO de samenwerking beëindigt, over moet nemen? Zo ja, is EMCO bereid daarover specifieke afspraken over te maken, bijvoorbeeld in het kader van de opgebouwde transitievergoeding?
	Dit is voor zover EMCO weet niet van toepassing.	
7	§ 3.6.2. Pagina 16	Mbt het anoniem inschrijven. Mag inschrijver wel opdrachtgevers noemen om praktijkvoorbeelden te geven aan te tonen dat het de lokale arbeidsmarkt kent? Op deze wijze kunt u niet direct de identiteit van inschrijver achterhalen.
	Praktijkvoorbeelden waarbij niet direct de identiteit van inschrijver kan worden achterhaald, zijn toegestaan.	
8	§ 3.6.2. Pagina 16	In 3.6.2 open vraag 1 spreekt u over 2 subvragen. In bijlage F vraagt u vervolgens om de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Wat wilt u precies zien in vraag 1? Wat wenst u beantwoord te krijgen?
	EMCO wenst de twee subvragen in paragraaf 3.6.2. beantwoord te krijgen. De tekst in bijlage F is per abuis niet correct.	
9	Bijlage D Eis 2.2 Pagina 23	U geeft aan dat u geen verplichting tot het afnemen van een aantal uren wenst. Als op grond van de Wet Arbeidsmarkt en Balans of op grond van de cao voor uitzendkrachten wij verplicht zijn de uitzendkracht een vast aantal uren (bijvoorbeeld per week) aan te bieden, bent u in zo'n geval wel bereid afspraken te maken over het aantal te werken uren?
	Vanzelfsprekend gaat de EMCO akkoord met de WAB en CAO. EMCO geeft per uitvraag de initiële duur van de inhuurperiode aan en mag hier na start van de inhuurperiode niet zonder geldige reden van afwijken.	
10	Bijlage D Eis 2.3 Pagina 23	Wenst u dit digitaal in een portaal of per e-mail?
	Per email past het beste in de minicompetitie. Zie ook eis 3.1.	
11	Bijlage D Eis 2.11 Pagina 24	Zijn de werkzaamheden altijd op een schoollocatie?
	Dit is een omissie. De eis wordt als volgt gerectificeerd: "Inschrijver instrueert de geselecteerde kandidaten dat deze zijn/haar werkzaamheden zal verrichten op de door opdrachtgever aangewezen locatie."	
12	Bijlage D Eis 2.11 Pagina 24	Er staat vermeld: "Inschrijver instrueert de geselecteerde kandidaten dat deze zijn/haar werkzaamheden zal verrichten op de door opdrachtgever aangewezen schoollocatie." Kunnen we daaruit concluderen dat er ook werkzaamheden op of nabij scholen plaatsvindt?

	Niet correct. Zie antwoord op vraag 11.	
13	Bijlage D Eis 2.13 Pagina 24	Inschrijver kan niet instemmen met de boetebepaling in artikel 2.13 in de Programma van eisen, mede gezien een no-show (deels) buiten de invloedssfeer ligt van opdrachtnemer. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen uit het programma van eisen?
	Akkoord. Eis 2.13 komt te vervallen. Indien er een no-show is treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in gesprek.	
14	Bijlage D Eis 2.13 Pagina 24	Inschrijver is voorstander van commitmentversterkende maatregelen als het gaat om raamovereenkomsten. Zodoende gaan wij vrijwel altijd inspannings- en/of resultaatverplichtingen aan met onze opdrachtgevers. Het opnemen van boetes voor no-shows in de raamovereenkomst zien we daarbij niet als passende en proportionele maatregel. Hoewel inschrijver terdege invloed uitoefent (en zich hiervoor altijd maximaal zal inzetten) op het feit of de uitzendkracht op de werklocatie verschijnt, blijft het altijd een niet 100% beïnvloedbaar fenomeen. Liever ziet inschrijver dat opdrachtgever haar opdrachtnemers (mede) selecteert en uitdaagt op basis van criteria die toezien op het minimaliseren van no-show, bijvoorbeeld door hierover een uitvraag toe te voegen onder de in 3.6.2 opgenomen kwalitatieve aspecten. Voorts is inschrijver van mening dat een goede samenwerking vraagt om een doorlopende verbetering van processen en diensten en dat hiervoor een continue dialoog aanwezig is met de opdrachtgever. Het opleggen van boetes bij het (deels) uitblijven van afgesproken diensten, welke niet volledig in de invloedssferen van inschrijver liggen, past in onze ogen niet in een dergelijke samenwerking. Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom dan ook eis 2.13 te laten vervallen en na te denken over alternatieven die recht doen aan de terechte zorg van opdrachtgever met betrekking tot no-show.
	Zie antwoord op vraag 13.	
15	Bijlage D Eis 2.13 Pagina 24	De gestelde boetes bij no-shows zijn ons inziens buiten proportie. We doen alles wat in onze macht ligt om te zorgen dat onze flexkrachten op het afgesproken moment aanwezig zijn, maar we kunnen niet altijd voorkomen dat er no-show ontstaat. Inschrijver stelt voor om deze eis te schrappen of de bedragen wat naar beneden bij te stellen.
	Zie antwoord op vraag 13.	
16	Bijlage D Eis 3.3 Pagina 24	Kunt u de term 'Kritisch' bij urgentie ook specificeren?
	Kritisch is als EMCO een flexibele arbeidskracht nodig heeft welke binnen 5 werkdagen te werk gesteld dient te worden. Indien het reguliere proces (2+ 3 werkdagen) niet meer kan plaatsvinden heeft EMCO de mogelijkheid om de kritische urgentie te hanteren.	
17	Bijlage D Eis 4.1 Pagina 25	Deze eis is tegenstrijdig met de wetgeving. Inschrijver kan niet akkoord gaan met het met terugwerkende kracht aangaan van een arbeidsovereenkomst. Op 1 augustus is nieuwe wetgeving in werking getreden waarin we verplicht zijn binnen een week de werknemer te informeren. Bent u bereid het met terugwerkende kracht aangaan van een arbeidsovereenkomst uit deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?
	Akkoord. EMCO past de eis als volgt aan: Opdrachtnemer is verplicht om voordat de Flexibele arbeidskracht zijn werkzaamheden aanvangt met de Flexibele arbeidskracht een arbeidsovereenkomst te hebben gesloten. De arbeidsovereenkomst zal niet met terugwerkende kracht worden aangegaan, tenzij dit op nadrukkelijk verzoek van EMCO plaats vindt. Dit is toegestaan met een maximale periode van één maand.	

18	Bijlage D Eis 4.9 Pagina 26	Bent u bereid de 3 werkdagen terug te brengen naar 1 werkdag? Inschrijver is van mening dat binnen 1 dag opdrachtgever kan aangeven of iemand niet voldoet aan de gestelde eisen.
	Niet akkoord. EMCO past deze eis niet aan.	
19	Bijlage D Eis 4.12 Pagina 26	Kunt u aangegeven wat er onder algemene (buiten-) werkkleding wordt verstaan?
	Kleding die past bij de uitoefening van de werkzaamheden.	
20	Bijlage D Eis 5.8 Pagina 27	De afgelopen contractperiode namen de schoffelaars die we ter beschikking stelden aan EMCO in goed overleg met EMCO vakantiedagen op in de bouwvakperiode, waarbij ze na de bouwvakperiode weer aan het werk konden bij EMCO. Is dit voor de komende contractperiode ook de werkwijze?
	Zie eis 5.8. In goed overleg na gunning is veel mogelijk.	
21	Bijlage D Eis 5.10 Pagina 27	In het programma van eisen geeft aanbestedende dienst aan geen eindejaarsuitkering te hanteren voor flexibele arbeidskrachten. Per 1 januari 2023 is dit onderdeel van de inlenersbeloning. Kunt u aangeven of er in de kostprijs op basis van (eventueel) prijspeil 2022 wel of niet rekening gehouden moet worden met de eindejaarsuitkering?
	Eis 5.10 komt te vervallen. Inschrijver dient in te schrijven met prijspeil 1 januari 2023 en daarbij is de eindejaarsuitkering onderdeel van de inlenersbeloning.	
22	Bijlage D Eis 7.4 Pagina 28	Kunt u aangegeven waarom opleidingsuren voor rekening zijn van opdrachtnemer als een flexibele arbeidskracht een opleiding volgt op nadrukkelijk verzoek van opdrachtgever? Wat zijn de afspraken met betrekking tot verplichte scholing vanuit cao of wet? Mag de opdrachtnemer zowel de kosten voor de opleiding + opleidingsuren door factureren?
	EMCO rectificeert eis 7.4 als volgt: "Indien een Flexibele arbeidskracht gedurende de werkopdracht een opleiding of training volgt, dan komen de opleidingskosten en de arbeidskosten als gevolg van door de Flexibele arbeidskracht aan de opleiding bestede tijd voor rekening van Opdrachtnemer. Uitzondering hierop is de situatie waarin de opleiding/training op nadrukkelijk verzoek van EMCO wordt gevolgd <i>of dat het verplichte scholing vanuit COA of wet betreft</i> . In dat geval zijn uitsluitend de opleidingskosten voor rekening van EMCO (en niet eventuele reguliere werkuren die ten behoeve van de opleiding/training zijn ingezet) . Het staat partijen vrij hierover afwijkende afspraken te maken, op initiatief van EMCO en met inachtneming van de minimum voorwaarden zoals in deze eis zijn verwoord."	
23	Bijlage D Eis 8.1 Pagina 29	Hier spreekt u van 2 andere opdrachtnemers. In de inleiding spreekt u van 5 opdrachtnemers in totaal. Kunt u dit aanpassen?
	EMCO rectificeert eis 8.1 als volgt: Indien een Flexibele arbeidskracht, om welke reden dan ook, de werkzaamheden niet of niet meer (naar behoren) kan uitvoeren, neemt Opdrachtnemer direct telefonisch contact op met EMCO om na te gaan of vervanging gewenst is. Indien vervanging gewenst is, dient Opdrachtnemer binnen maximaal twee werkdagen een Flexibele arbeidskracht met minimaal gelijkwaardige kwaliteit voor hetzelfde uurtarief in te zetten. Slaagt Opdrachtnemer er niet in om tijdig dan wel met een geschikte kandidaat in een passende vervanging te voorzien, behoudt EMCO	

		zich het recht voor de werkopdracht te beëindigen en de werkopdracht opnieuw aan de twee vier andere opdrachtnemers aan te bieden.
24	Bijlage D Eis 8.4 Pagina 29	<p>Uit artikel 8.4 volgt dat u het recht heeft de Flexibele Arbeidskracht na 468 uur over te nemen. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van maximaal 1500 uur.</p> <p>Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1500 uur?</p>
		Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 25.
25	Bijlage D Eis 8.4 Pagina 29	<p>In eis 8.4 van het programma van eisen wenst opdrachtgever kosteloos de mogelijkheid te hebben rechtstreeks een dienstverband aan te gaan met de door inschrijver ingezette arbeidskrachten als deze minimaal 468 uur ter beschikking is gesteld. In de uitzendbranche is 26 gewerkte (fulltime) weken, of terwijl 1040 uur, gebruikelijk. De vaststelling van dit aantal uren zorgt er voor dat door de uitzendorganisatie gemaakte kosten t.a.v. de arbeidskracht zijn gedekt en bureaumarges niet onnodig hoog hoeven te worden. In hoeverre verwacht opdrachtgever gebruik te willen maken van de regel waarbij overname na 468 gewerkte uren aan de orde is? Wanneer hierover geen duidelijke verwachting bestaat, adviseert inschrijver dit minimaal aantal uren te vergroten.</p>
		<p>Akkoord. EMCO past de eis als volgt aan:</p> <p>“EMCO is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks met de Flexibele arbeidskrachten een dienstverband aan te gaan. Hiervoor zullen geen kosten in rekening gebracht worden, indien de termijn van terbeschikkingstelling hieraan voorafgaand minimaal 468 1000 uur heeft geduurd (bij 36 uur per week of in het geval van een deeltijd baan naar rato). EMCO treedt hierover in overleg met Opdrachtnemer.”</p>
26	Bijlage D Eis 8.4 Pagina 29	<p>Er staat vermeld dat EMCO-Groep na minimaal 468 uur (bij 36 uur of in het geval van deeltijd baan naar rato) een rechtstreeks dienstverband aan kan gaan met Flexibele arbeidskracht. Inschrijver maakt kosten voor werving, selectie, scholing voor de Flexibele arbeidskrachten en hanteert 1068 uur voordat opdrachtgever Flexibele Arbeidskracht kosteloos over kan nemen. Dit om de terugverdiendtijd te garanderen. Kan EMCO-Groep akkoord gaan met minimaal 1068 uur (bij 36 uur of in het geval van deeltijd naar rato) voordat Flexibele arbeidskracht kosteloos rechtstreeks een dienstverband kan aanbieden.</p>
		Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 25.
27	Bijlage D Eis 8.5 Pagina 29	<p>Inschrijver acht eis 8.5 als niet proportioneel. Een minimale urenafname wordt ingesteld om inschrijver te verzekeren van een minimale omzet, waarin kosten die zijn gemaakt om de arbeidskracht bij opdrachtgever in te zetten, zijn gedekt. Deze kosten zijn verdisconteerd in de bureaumarge (o.a. kosten werving, selectie etc.). Wanneer opdrachtgever zich beroept op hetgeen omschreven in eis 8.5, betekent dit feitelijk dat zij op ieder gewenst moment (van 0 tot 468 afgenomen uren) van dit minimum kan afwijken, tegen slechts 25% van de eigenlijk bedoelde kosten. Daarbij is inschrijver niet verzekerd van kostendeckering op het moment dat opdrachtgever een arbeidskracht wenst over te nemen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom om eis 8.5 te laten vervallen.</p>
		<p>EMCO past de eis als volgt aan:</p> <p>“EMCO heeft te allen tijde het recht om rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met een Flexibele arbeidskracht op andere gronden dan genoemd in voorgaande eis. In dat geval heeft Opdrachtnemer naast het recht op een vergoeding voor de door de Flexibele arbeidskracht daadwerkelijk gewerkte uren, ook recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van 468 1000 uur, vermenigvuldigd</p>

	met uitsluitend de bureaumarge maal 25%. "	
28	Bijlage E Pagina 31	In de kostprijs fase A staat dat inschrijver rekening moet houden met de pensioenregeling Stipp Plus rekening. Voor fase A is Stipp Basis afdoende. Kunt u bevestigen dat inschrijver Stipp Plus moet hanteren?
	Akkoord Stipp Basis is akkoord voor fase A.	
29	Bijlage E Pagina 31	Dient inschrijver rekening te houden met de percentages van 2022?
	Niet correct. Inschrijver dient in te schrijven met prijspeil 1 januari 2023. Zie ook antwoord op vraag 21.	
30	Bijlage H Pagina 38 Artikel 4.6	Kunt u aangeven wat met dit artikel beoogd wordt? Is het de bedoeling dat, bij het einde van de samenwerking, de opdrachtnemer gehouden is mee te werken om de lopende uitzendkrachten onder de brengen bij een nieuwe opdrachtnemer waar EMCO een nieuwe raamovereenkomst zou afsluiten? En kunt u aangeven waarom u dat wenst? De uitzendkrachten zouden door ons geworven en geselecteerd zijn waarbij de afspraak is dat er geen urengarantie door EMCO wordt afgegeven. Voor de periode dat ze niet werkzaam zijn bij EMCO, zouden ze herplaatst kunnen worden. Dan zou het bijzonder zijn dat we verplicht zijn mee te werken aan een overgang. Is dit artikel voor onderhandelingen vatbaar?
	Akkoord. Artikel 4.6 komt te vervallen.	
31	Bijlage H Pagina 38 Artikel 4.8	Is de regeling van artikel 15 van de raamovereenkomst wél van toepassing als de samenwerking eindigt? In artikel 4.8 staat namelijk dat EMCO geen kosten mag ondervinden van een eventuele einde van de samenwerking.
	Akkoord: artikel 4.8 wordt als volgt gerectificeerd: De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden ongeacht de reden van beëindiging van de Raamovereenkomst en Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer in geen geval kosten verschuldigd voor de overdracht en afronding van de Diensten zoals in dit artikel beschreven, met uitzondering van het gestelde in artikel 15.	