

Eerste Nota van inlichtingen

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	16-11-2021
Van	Onderwijsstichting MOVARE	Ref.	KQPN/2021/71
Project	Europese aanbesteding ICT Hardware, touchscreens en papier		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Beschrijvend document, blz. 14. Paragraaf 5.2 minicompetitie	De een na laatste zin in deze paragraaf lijkt niet volledig te zijn: "MOVARE en gunt de betreffende deelopdracht op basis van de laagste prijs voor het totale pakket". Is het juist dat het woord 'en' hier niet had moeten staan? Als dit niet het geval is, kunt u dan aangeven wat de volledige zin is?
Antwoord	'en' vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document, blz. 15 Paragraaf 5.2 geschiktheidseisen	De aanbieder dient een ondertekende en verifieerbare referentie inclusief tevredenheidsverklaring te overleggen. De tevredenheidsverklaring dient afgegeven te worden door de opgegeven referent. Om de administratieve lasten bij de referenten te verminderen verzoeken wij u om deze paragraaf te wijzigen en akkoord te gaan met het aanleveren van de ingevulde referentieverklaring bij het indienen van de aanbesteding en dat de door de referent getekende tevredenheidsverklaring na voorlopige gunning mag worden verstrekt.

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document blz. 17 6. Programma van eisen	Componenten en onderdelen van de hardware kunnen gegarandeerd ook door derden worden geleverd, zodat bij (tussentijdse) ontbinding van de raamovereenkomst derden reparaties of nalevering kunnen doen. Wij verzoeken om hieraan toe te voegen dat componenten en onderdelen alleen bij derden worden ingekocht als de raamovereenkomst daadwerkelijk ontbonden is.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Bijlage 9 – Perceel 2 Punt 2.	U vraagt om in de uitwerking van dit kwalitatieve gunningscriterium aan te geven wat de kosten zijn van onze dienstverlening op de touchscreens na de garantietermijn. Tegelijkertijd geeft u aan dat deze kosten niet worden meegewogen in de gunning. Het is zeer ongebruikelijk om een kostenopgave op te vragen in een uit te werken kwalitatief gunningscriterium. Daarnaast heeft het opnemen van een kostenopgave in de uitwerking van een kwalitatief gunningscriterium geen toegevoegde waarde. Wij verzoeken u dan ook om het verzoek om een kostenopgave te doen m.b.t. dit punt te verwijderen.
Antwoord	Niet akkoord, want aanbestedende dienst wil niet voor verrassingen komen te staan.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
5.	Par 4.5.3	Hoe worden de 90 punten verdeeld over de 3 subgunningscriteria en wat bedoelt Aanbestedende dienst met de wegingsfactor?

Antwoord	Aangezien de vragen even zwaar wegen, kunnen er dus per vraag 30 punten verdiend worden. Maar de antwoorden worden gewaardeerd op een 10-puntsschaal, zodat de wegingsfactor per vraag 3 is, want $3 \times 10 = 30$.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
6.	Par 5.5	Aanbestedende dienst vraagt, naast de referentieverklaring, een tevredenheidsverklaring van de referent. Inschrijver is in het bezit van diverse getekende tevredenheidsverklaringen. Is het Inschrijver toegestaan om een bestaande tevredenheidsverklaring te gebruiken, die inhoudelijk dezelfde strekking heeft als het door u voorgeschreven format? Dit om de administratieve handelingen te verminderen, en om onze organisatie en die van onze referent niet onnodig te belasten.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Par 5.6.3	Hoe worden de 90 punten verdeeld over de 3 subgunningscriteria en wat bedoelt Aanbestedende dienst met de wegingsfactor
Antwoord	Aangezien de vragen even zwaar wegen, kunnen er dus per vraag 30 punten verdiend worden. Maar de antwoorden worden gewaardeerd op een 10-puntsschaal, zodat de wegingsfactor per vraag 3 is, want $3 \times 10 = 30$.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Par 5.5	Is onze aanname correct dat de referentieverklaring en de tevredenheidsverklaring pas na voorgenomen gunning moeten worden aangeleverd, tegelijk met de overige bewijsstukken?
Antwoord	Nee, deze moeten aan de offerte worden toegevoegd.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Bijlage 7, specificaties desktop	U eist de aanwezigheid van een DVD-R / -RW speler/brander. Dit is niet meer marktconform en wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen.
Antwoord	Deze eis vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

10.	Par 6.2	U eist 7 jaar garantie op de lift en het onderstel. Deze eis is niet marktconform. Onze leveranciers geven aan, dat de garantietermijn maximaal 5 jaar is. Wij verzoeken u de garantietermijn op de lift en het onderstel terug te brengen naar 5 jaar.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Par 6.2	U verwijst hier naar een boeteclausule die weergegeven zou zijn in Bijlage 9. Deze treffen wij echter niet aan. Is onze aanname correct, dat deze laatste zin in paragraaf 6.2 een verschrijving is, en dat we deze als niet opgenomen mogen beschouwen?
Antwoord	Er wordt geen boeteclausule gehanteerd.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
12.	4.1	Kunt u aangeven wat de omvang is van de opdracht met betrekking tot de levering van nieuwe ICT hardware (zoals u dat ook voor perceel 3 concreet heeft aangegeven)?
Antwoord	€ 500.000,00	

Nr.	betreft	Vraag
13.	4.2	Op basis waarvan selecteert u voor bestellingen van minder dan € 10.000,00 een van de drie raamcontractanten?
Antwoord	Bestellingen van minder dan € 10.000,00 kunnen rechtstreeks bij één van de raamcontractanten worden geplaatst, zonder minicompetitie. Meestal zijn dit bestellingen waarbij haast is geboden, dus dan is er geen competitie-element. Uiteraard zal MOVARE zoveel mogelijk bestellingen bundelen om te profiteren van het schaalvoordeel bij grotere bestellingen.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	4.5.3	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam voor perceel 1 en wat zijn hun functies?
Antwoord	5 personen, met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	4.5.3	Het subgunningscriterium kwaliteit bestaat uit drie vragen. Wat is de maximale score (wegingsfactor) per vraag?
Antwoord	Aangezien de vragen even zwaar wegen, kunnen er dus per vraag 30 punten verdiend worden. Maar de antwoorden worden gewaardeerd op een 10-puntsschaal, zodat de wegingsfactor per vraag 3 is, want $3 \times 10 = 30$.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
16.	4.5.3 / 5.6.4 / 7.6.3	Bij de puntentoekenning worden punten toegekend volgens de onderstaande bepalingen: • Geen antwoord op de vraag en deelvragen: 0 punten • Hooguit 20% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 1-3 punten • Hooguit 50% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 4-6 punten • Hooguit 80% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 7-9 punten • Alle deelvragen (concreet) beantwoord en concreet 10 punten. We wijzen u erop dat geen van de drie kwaliteitsvragen uit deelvragen bestaat. Dit betekent dat drie scoremogelijkheden (20%, 50% en 80% van de deelvragen beantwoord) dus niet kunnen worden gegeven en alleen 0 of 10 punten kunnen worden gegeven. Graag uw toelichting.
Antwoord	Impliciet zijn in de vragen deelvragen opgenomen. Bovendien wordt er per letter gekeken of de vragen S.M.A.R.T. zijn beantwoord. Want ook al zouden er geen impliciete deelvragen zijn, dan kunnen vragen nog meer of minder S.M.A.R.T. zijn beantwoord.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	4.5.3 / 5.6.4 / 7.6.3	Bij de puntentoekenning worden punten toegekend volgens de onderstaande bepalingen: • Geen antwoord op de vraag en deelvragen: 0 punten

		• Hooguit 20% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 1-3 punten • Hooguit 50% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 4-6 punten • Hooguit 80% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 7-9 punten • Alle deelvragen (concreet) beantwoord en concreet 10 punten. Kunt u bevestigen dat het (concreet) beantwoorden van een kwaliteitsvraag het enige criterium is waarmee u rekening houdt bij het beoordelen van de antwoorden op de vragen?
Antwoord	Impliciet zijn in de vragen deelvragen opgenomen. Bovendien wordt er per letter gekeken of de vragen S.M.A.R.T. zijn beantwoord. Want ook al zouden er geen impliciete deelvragen zijn, dan kunnen vragen nog meer of minder S.M.A.R.T. zijn beantwoord.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	4.5.3 / 5.6.4 / 7.6.3	10 punten mogen alleen gegeven worden indien de deelantwoorden geheel voldoen en de beoordelaar de overtuiging heeft, dat alle deelantwoorden niet nog concreter gemaakt zouden kunnen worden. Wanneer voldoet een (deel)antwoord?
Antwoord	Dat is ter beoordeling van de beoordelaar.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	4.5.3 / 5.6.4 / 7.6.3	Bij de puntentoekenning worden punten toegekend volgens de onderstaande bepalingen: • Geen antwoord op de vraag en deelvragen: 0 punten • Hooguit 20% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 1-3 punten • Hooguit 50% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 4-6 punten • Hooguit 80% van de deelvragen (concreet) beantwoord: 7-9 punten • Alle deelvragen (concreet) beantwoord en concreet 10 punten.

		Stel dat een antwoord naar uw oordeel slechts voor 50% (concreet) is beantwoord, wanneer worden daar dan 4, 5 of 6 punten voor gegeven? Kunt u daar iets concreter in zijn?
Antwoord	Dat is ter beoordeling van de beoordelaar.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
20.	4.5.3 / 5.6.4 / 7.6.3	Wat is uw definitie van 'concreet'?
Antwoord	Impliciet zijn in de vragen deelvragen opgenomen. Bovendien wordt er per letter gekeken of de vragen S.M.A.R.T. zijn beantwoord. Want ook al zouden er geen impliciete deelvragen zijn, dan kunnen vragen nog meer of minder S.M.A.R.T. zijn beantwoord. Dus de definitie van concreet is S.M.A.R.T.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	4.5.3 / 5.6.4 / 7.6.3	Hoe beoordeelt een beoordelaar of een antwoord concreet is of niet concreter nog concreter gemaakt kan worden? Doet hij dat bijvoorbeeld aan de hand van het herschrijven van het antwoord?
Antwoord	Indien een beoordelaar van mening is dat een antwoord een 10 verdient, is hij dus van mening dat het antwoord niet nog concreter had gekund. In dat geval wordt tijdens de beoordelingsvergadering hierover gediscussieerd en wordt in de vergadering vastgesteld of het antwoord inderdaad niet nog concreter kan.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	4.6.1	Wat is uw definitie van 'weinig uitval'? Kunt u een concreet percentage aangeven?
Antwoord	Hier is geen concreet percentage van te geven. Het is aan de leverancier om te bepalen of hij apparatuur aanbiedt, die weinig uitval geeft. Tenslotte is hij ook degene, die moet zorgen, dat de apparatuur geen problemen veroorzaakt bij aanbestedende dienst.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

23.	4.6.1	Kunt u concreet aangeven wat een 'goede' prijs/kwaliteitsverhouding is?
Antwoord	Een goede prijs/kwaliteitverhouding van de aan te bieden apparatuur is in het belang van de aanbieder, want die verhouding wordt uiteindelijk vastgesteld in de minicompetities.	

Nr.	betreft	Vraag
24.	4.6.1	Kunt u concreet aangeven wat uw definitie is van 'hoge' kwaliteit?
Antwoord	Aanbestedende dienst verwacht dat de raamcontractant uitsluitend apparatuur aanbiedt in de minicompetities, die van een zo hoge kwaliteit zijn, dat die nauwelijks uitvallen, want dat is in het belang van de raamcontractant.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
25.	4.6.1	Wie is de huidige ICT beheerpartij?
Antwoord	Skool	

Nr.	betreft	Vraag
26.	5.1	Kunt u aangeven wat de omvang is van de opdracht met betrekking tot de levering van nieuwe touchscreens (zoals u dat ook voor perceel 3 concreet heeft aangegeven)?
Antwoord	€ 500.000,00	

Nr.	betreft	Vraag
27.	5.2	Op basis waarvan selecteert u voor bestellingen van minder dan € 10.000,00 een van de drie raamcontractanten?
Antwoord	Bestellingen van minder dan € 10.000,00 kunnen rechtstreeks bij één van de raamcontractanten worden geplaatst, zonder minicompetitie. Meestal zijn dit bestellingen waarbij haast is geboden, dus dan is er geen competitie-element. Uiteraard zal MOVARE zoveel mogelijk bestellingen bundelen om te profiteren van het schaalvoordeel bij grotere bestellingen.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

28.	5.2	Hoe zien de minicompetities er na gunning uit? Worden deze uitgezet op basis van prijs?
Antwoord	MOVARE stuurt aan de raamcontractanten de specificaties voor de deelopdracht. MOVARE en gunt de betreffende deelopdracht op basis van de laagste prijs voor het totale pakket.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	5.2	Indien opdrachtgever in de minicompetitie een merk uitvraagt. Mag Opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat er een gelijkwaardig merk mag worden aangeboden? Graag uw bevestiging.
Antwoord	Daar mag u vanuit gaan.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	5.2	Hoe borgt opdrachtgever de procedure van uit vragen, zodat alle aanvragen boven de 10.000 in mini competitie worden uitgezet? Hoe controleert de stichting dat scholen deze bestellingen niet individueel kunnen bestellen.
Antwoord	Bestellingen tot een bedrag van € 10.000,- kunnen alleen door de vaste vertegenwoordiger van MOVARE geplaatst worden (bestuursbureau). Bestellingen geplaatst door individuele schooldirecties worden niet in behandeling genomen. Uiteraard zal MOVARE zoveel mogelijk bestellingen bundelen om te profiteren van het schaalvoordeel bij grotere bestellingen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
31.	5.5	Aangezien bijlage 14 niet wordt genoemd in bijlage 2, gaan we ervan uit dat de ondertekende en verifieerbare referentie geen deel uitmaakt van de offerte. Vraagt u bijlage 14 alleen aan de aanbieders aan wie u voornemens bent de opdracht te gunnen?
Antwoord	Nee, deze moeten aan de offerte worden toegevoegd.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	5.6.4	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam voor perceel 2 en wat zijn hun functies?
Antwoord	5 personen, met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	5.6.4	Het subgunningscriterium kwaliteit bestaat uit drie vragen. Wat is de maximale score per vraag (wegingsfactor)?
Antwoord	Aangezien de vragen even zwaar wegen, kunnen er dus per vraag 30 punten verdiend worden. Maar de antwoorden worden gewaardeerd op een 10-puntsschaal, zodat de wegingsfactor per vraag 3 is, want $3 \times 10 = 30$.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	6.2	Op de apparatuur dient de volgende garantie gegeven te worden: Zeven jaar next business day on site garantie op het complete bord, inclusief panel, onderstel en lift. Deze garantie is gekoppeld aan de boeteclausule, zoals weergegeven in bijlage 9. Een garantie van 7 jaar op al deze onderdelen is niet marktconform (vooral onderstellen panel etc.) Opdrachtgever stelt een garantie van 5 jaar voor, zodat deze marktconformer is op electronica producten zoals hier uitgevraagd. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, ontvangen wij graag een toelichting.
Antwoord	Niet akkoord. U kunt deze garantie-eis volledig verwerken in uw prijs, dus of dit wel of niet marktconform is, doet niet ter zake.	

Nr.	betreft	Vraag
35.	7.5	Is de Verklaring moedermaatschappij alleen van toepassing op perceel 3?
Antwoord	Nee, op alle percelen	

Nr.	betreft	Vraag
36.	7.6.1	Er zijn 4 eenheden, namelijk 2 eenheden A3 en 2 eenheden A4. De eenheden A3 kunnen maximaal 3 punten opleveren voor de laagste inschrijver en de eenheden A4 kunnen maximaal 17 punten opleveren voor de laagste inschrijver. De andere inschrijvers krijgen voor de inschrijfprijzen punten naar rato toegekend.

		We ontvangen graag de formule die u gebruikt voor het berekenen van de punten voor de andere inschrijvers.
Antwoord	Voor A3 geldt de volgende formule: (laagste inschrijfprijs per eenheid A3/inschrijfprijs per eenheid A3) x 3 Voor A4 geldt de volgende formule: (laagste inschrijfprijs per eenheid A4/inschrijfprijs per eenheid A4) x 17	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
37.	7.6.3	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam voor perceel 3 en wat zijn hun functies?
Antwoord	5 personen, met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
38.	7.6.3	Het subgunningscriterium kwaliteit bestaat uit drie vragen. Wat is de maximale score per vraag (wegingsfactor)?
Antwoord	Aangezien de vragen even zwaar wegen, kunnen er dus per vraag 20 punten verdiend worden. Maar de antwoorden worden gewaardeerd op een 10-puntsschaal, zodat de wegingsfactor per vraag 2 is, want $2 \times 10 = 20$.	

Nr.	betreft	Vraag
39.	8.3	Wij verzoeken u het minimale aflevertvolume te verhogen naar 20 dozen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Bijlage 8 en 9	Vraag 1: Plan van aanpak We verzoeken u het maximale aantal A4 uit te breiden naar 3.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag

41.	Bijlage 8 en 9	Vraag 2: Dienstverlening na afloop van de garantietermijn Kunt u toelichten welke dienstverlening u bedoelt? Kunt u voorbeelden geven?
Antwoord	De bedoeling van deze vraag is dat u dit bedenkt.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
42.	Aanbestedingsleidraad	In uw aanvraag heeft u geen volume voor de aanbesteding opgegeven. Inschrijver wilt u erop wijzen dat het verplicht is om een maximum waarde of verwachte afname voor de gehele contractperiode op te geven. Het ontbreken van een maximum volume is in strijd met het gelijkheids- en transparantiebeginsel. Wij verzoeken u om een geschatte waarde voor de gehele overeenkomst voor perceel 1 op te geven.
Antwoord	€ 500.000,00	

Nr.	betreft	Vraag
43.	Bijlage 11 artikel 8.1 pag 6	In artikel 8.1 van het concept raamovereenkomst heeft u uw bepalingen omtrent aansprakelijkheid geformuleerd. Door de huidige formulering is inschrijver onbepaald aansprakelijk, aangezien u enkel een formulering van de aansprakelijkheid per gebeurtenis heeft opgegeven. Dit is een onverzekerbaar risico voor de inschrijver. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot een ICT gebruikelijk bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Bijlage 5 artikel 12.5 pag 9	In artikel 12.5 van de algemene inkoopvoorwaarden stelt u een boete ter hoogte van €50.000,- bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting. Inschrijver begrijpt de keuze voor een boete op de geheimhouding. Hij acht de boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Wij

		verzoeken u de boete te verlagen naar €5.000,- per overtreding. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
45.	Aanbestedingsleidraad	Inschrijver constateert dat er alleen een referentie en tevredenheidsverklaring voor perceel 2 beschreven staat. Is onze aanneme correct dat voor perceel 1 géén referentie en tevredenheidsverklaring benodigd is voor de inschrijving. Indien dit wel onderdeel is van de inschrijving verzoeken wij u om de eis betreffende de referentieverklaring voor perceel 1 te formuleren.
Antwoord	De referentie-eis geldt alleen voor perceel 2	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 5 artikel 5.2 pag 4	In artikel 5.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de acceptatie van de goederen en diensten binnen 30 dagen plaatsvindt. Dit is een ongebruikelijk lange periode in de publieke sector. Fabrikanten hanteren doorgaans een acceptatieperiode van 7 kalenderdagen. Indien u na deze periode hardware niet accepteert dient inschrijver dit op eigen kosten te retourneren. Dit neemt dus een onvoorzienbaar financieel risico met zich mee. Wij verzoeken u om de acceptatietermijn te beperken tot een periode van 7 kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Niet akkoord, want de algemene inkoopvoorwaarden zien zowel op perceel 1, als 2, als 3.	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Bijlage 5 artikel 5.5 pag 4	De acceptatietermijn gaat pas in op het moment dat het product in gebruik wordt genomen. Dit houdt in zolang het product nog op voorraad op de schoollocatie ligt, de acceptatietermijn nog niet start. Hiermee verlengt u het acceptatietermijn onbeperkt. Dit is een onvoorzienbaar en onverzekerbaar risico voor de inschrijver, daar waar fabrikanten na een periode van 7 dagen de producten niet meer kosteloos retour nemen. Daarnaast stelt u al een acceptatietermijn in artikel 5.2. Het is dan ook niet reëel om dit termijn onbeperkt te verlengen. Wij verzoeken u om

		artikel 5.5 niet geldig te verklaren voor deze aanbesteding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.
Antwoord	De regel is, dat de acceptatietermijn ingaat op het moment van levering, tenzij inspectie redelijkerwijs niet mogelijk is. Alleen in dat laatste geval gaat de acceptatietermijn in na ingebruikname.	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Bijlage 5 artikel 6.15 pag 6	In artikel 6.15 geeft u aan dat in elk geval niet onder overmacht verstaan kan worden: grondstoffentekort en transportproblemen. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit 2 voorbeelden zijn die naar zijn mening wel onder overmacht vallen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door grondstoffentekort. Een voorbeeld hiervan is het tekort aan Intel processoren. Daarnaast heeft het COVID-19 virus ook invloed op de transportbewegingen van de fabrikanten naar de leveranciers. Dit zijn situaties waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij verzoeken u om artikel 6.15 aan te passen door de onderdelen grondstoffentekort en transportproblemen wél onder overmacht te laten verstaan. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Bij het opstellen van de minicompetitie zal Aanbestedende dienst rekening houden met levertijden.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Bijlage 5 artikel 7.1 pag 6	U stelt dat de eigendom van het product pas over gaat nadat de acceptatie zoals omschreven in artikel 5 is heeft plaatsgevonden. Dit is zeer ongebruikelijk. Inschrijver heeft de eigendom over de hardware tot aan de levering. Op het moment dat hij de hardware bij u geleverd heeft, gaat de verantwoordelijk en eigendom naar opdrachtgever. Inschrijver heeft namelijk daarna ook geen zicht meer op wat er met de hardware gebeurt. Wij verzoeken u om artikel 7.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen na overdracht van eigendom op het moment van leveren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Bijlage 8 PvA	Voor de invulling van de eerste kwaliteitsvraag voor perceel 1 dient inschrijver een Plan van Aanpak te geven voor 2 type leveringen. Hierin dient ingegaan te worden op 4 onderdelen per type levering. Inschrijver toont u graag duidelijk hoe hij te werk gaat. Dit is helaas niet mogelijk binnen de gestelde 1,5 A4 die u beschikbaar stelt. Om u een goed beeld te geven van onze werkwijze verzoeken wij u om de hoeveelheid A4 voor vraag 1 Plan van Aanpak perceel 1 te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Aanbestedingsleidraad 4.5.2. pag 10	Perceel 1 wordt gegund voor 10% op prijs en 90% op kwaliteit. Voor de kwalitatieve invulling dient inschrijver invulling te geven aan 3 kwaliteitsvragen. Het is voor inschrijver momenteel nog onduidelijk voor hoeveel procent iedere kwaliteitsvraag meeweegt. Wij verzoeken u om de weging per kwaliteitsvraag te specificeren.
Antwoord	Aangezien de vragen even zwaar wegen, kunnen er dus per vraag 30 punten verdiend worden. Maar de antwoorden worden gewaardeerd op een 10-puntsschaal, zodat de wegingsfactor per vraag 3 is, want $3 \times 10 = 30$.	

Nr.	betreft	Vraag						
52.	Aanbestedingsleidraad 4.5.3. pag 10/11	U geeft aan dat beoordelaars eerst individueel punten toekennen aan de kwalitatieve invulling waar vervolgens met de andere beoordelaars een gemiddelde wordt berekend. Momenteel is het voor inschrijver onduidelijk hoe de puntentoekenning worde berekend. Wij verzoeken u om de berekening te verduidelijken met een rekenvoorbeeld.						
Antwoord d	Rekenvoorbeeld puntentoekenning vraag 1							
		punt beoordelaar 1	punt beoordelaar 2	punt beoordelaar 3	punt beoordelaar 4	punt beoordelaar 5	Ongewoge n gemiddelde	Gewogen gemiddeld e
	Inschrijver 1	9	8	8	7	8	8	24
	Inschrijver 2	8	7	7	6	9	7,4	22,2
	Inschrijver 3	7	9	9	8	8	8,2	24,6

Nr.	betreft	Vraag
53.	Aanbestedingsleidraad artikel 4.5.3. pag 11	De totale score voor de kwalitatieve invulling wordt tijdens een beoordelingsvergadering bepaald. Maakt u de beslissing voor de totale score op basis van consensus of het gemiddelde van de beoordelaars?
Antwoord	Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad telt het gewogen gemiddelde van de beoordelaars	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Bijlage 7 tabblad 1	Voor het prijscomponent heeft u een bodemtarief vastgesteld. Voor perceel 1 staat dit tarief op €300,-. Dit is een onrealistisch laag tarief voor een desktop wat u geen goed beeld geeft van de beste prijs kwaliteit verhouding. Wij verzoeken u om het bodemtarief van perceel 1 te verhogen naar een realistisch tarief van €550,-. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.
Antwoord	Dit is niet akkoord, want dit is louter een formele prijsuitvraag. De werkelijke prijzen komen tot stand in de minicompetities.	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Aanbestedingsleidraad	Hoeveel leden en met welke expertise nemen deel aan uw beoordelingsteam?
Antwoord	5 personen, met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
56.	Aanbestedingsleidraad artikel 7.5 pag 19	In Bijlage 2 geeft u een overzicht van de documenten die inschrijver dient in te leveren bij de inschrijving. In de aanbestedingsleidraad verwijst u naar de verklaring moedermaatschappij bij perceel 3. Bij de overige percelen wordt hier niet naar verwezen. Is onze aanname correct dat inschrijver voor perceel 1 géén verklaring moedermaatschappij hoeft aan te leveren?
Antwoord	De verklaring moedermaatschappij geldt voor alle percelen.	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Bijlage 2	Is onze aanname correct dat inschrijver een eigen format mag gebruiken voor de invulling van de verklaring

		moedermaatschappij? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om een format te publiceren.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
58.	Aanbestedingsleidraad 4.4 pag 10	Inschrijver dient binnen 20 dagen na verzoek eventuele bewijsstukken te overhandigen. In uw offerte aanvraag heeft u niet gespecificeerd welke bewijsstukken dit mogelijk betreffen. Inschrijver bereid zich hier graag op voor, daar waar op sommige bewijsstukken een langere wachttijd zit indien dit opgevraagd dient te worden. Wij verzoeken u om te verduidelijken welke bewijsstukken inschrijver dient te overleggen na voorlopige gunning.
Antwoord	Een Gedragsverklaring Aanbesteden voldoet als bewijsstuk	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Aanbestedingsleidraad 4.6.1. pag 11	U eist dat de aangeboden hardware correct en probleemloos functioneert in de bestaande omgeving van de opdrachtgever. Is onze aanname correct dat als inschrijver voldoet aan de hardware specificaties en de algehele programma van eisen inschrijver tevens voldoet aan eis 4.6.1?
Antwoord	Deze aanname is niet correct.	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Aanbestedingsleidraad 4.6.4. pag 11	Als dienstverlening dient inschrijver apparatuur gebruiksklaar op te leveren. Is onze aanname correct dat deze dienstverlening per minicompentie uitgevraagd wordt, waardoor het nu niet bij de inschrijfprijs van de desktop berekend hoeft te worden?
Antwoord	Dat is juist	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Aanbestedingsleidraad 4.7.2. pag 12	U eist dat apparatuur kosteloos door leverancier retour genomen dient te worden bij een storing. Dit is uiteraard mogelijk voor storingen binnen de garantievooraarden en garantieperiode. Bij storingen buiten de

		garantievoorwaarden en periode is dit niet gebruikelijk aangezien dit niet voorgoed word door de carepack en het dus voor inschrijver extra kosten met zich meebrengt. Wij verzoeken u om eis 4.7.2. te specificeren na storings binnen de garantievoorwaarden en garantieperiode. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
62.	Aanbestedingsleidraad 4.7.3. pag 12	U eist dat bij verstoringen van het primaire proces een responsetijd van 4 uur geldt met een oplostijd van de eerstvolgende werkdag. Is onze aanname correct dat dit enkel van toepassing is mits het door u afgenomen carepack dit dekt?
Antwoord	Deze aanname is niet correct.	

Nr.	betreft	Vraag
63.	Aanbestedingsleidraad 4.7.3. pag 12	U eist een oplostijd van 1 werkdag bij verstoringen van het primaire proces en 2 werkdagen bij een gedeeltelijke uitval. De doorlooptijd is afhankelijk van de carepack die u heeft afgenomen, waar inschrijver geen invloed op heeft. Is onze aanname correct dat deze eis enkel geldt voor de in deze overeenkomst afgenomen hardware?
Antwoord	Dat is correct, want u bent niet verantwoordelijk voor hardware, die u niet hebt geleverd.	

Nr.	betreft	Vraag
64.	Aanbestedingsleidraad 4.5.3. pag 11	In artikel 4.5.3. heeft u een aantal staffels voor de kwalitatieve beoordeling opgegeven. Hierin geeft u bijvoorbeeld aan indien inschrijver 80% van de deelvraag (concreet) beantwoord ontvangt hij tussen de 7 en 9 punten. Het is inschrijver echter onduidelijk wanneer hij dan een 7, 8 of 9 punten krijgt en wat het verschil hierin dan is. Wij verzoeken u om de puntenverdeling te specificeren per punt.
Antwoord	De beoordelaar heeft de vrijheid om binnen de marges van deze tabel zijn eigen punten toe te kennen.	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Bijlage 8. Vraag 2	Is de aanname van de inschrijver correct dat aanbestedende dienst voor kwaliteitsvraag 2 graag enkel een beschrijving van de storingsafhandeling ziet buiten de garantietermijn? Indien de aanname niet correct is verzoeken wij u te verduidelijken welke dienstverlening u hier graag nog meer terugziet.
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	betreft	Vraag
66.	Bijlage 5 artikel 3.1 pag 2	Inschrijver verzoekt u om een redelijke gestanddoeningstermijn van 30 dagen op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?
Antwoord	Dit is akkoord in zoverre dat de offertes betrekking hebben op de minicompetities. De offerte voor deze aanbesteding heeft een gestanddoeningstermijn van drie maanden.	

Nr.	betreft	Vraag
67.	Bijlage 5 artikel 4.3 pag 4	Inschrijver verzoekt u om i.p.v. een fatale termijn een ingebrekestelling te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uw antwoord motiveren?
Antwoord	Dit is akkoord, maar Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in een minicompetitie wel een fatale termijn op te nemen.	

Nr.	betreft	Vraag
68.	Bijlage 5 artikel 6.5 pag 5	Inschrijver verzoekt u om een ingebrekestelling te hanteren i.p.v. direct verzuim/een fatale termijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?
Antwoord	Dit is akkoord, maar Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in een minicompetitie wel een fatale termijn op te nemen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
69.	Aanbestedingsleidraad 7.6.2 Prijsaanpassing	U geeft hierin aan dat er per half jaar geïndexeerd wordt, volgens de CBS-index voor Xerografisch papier. De CBS-index voor Xerografisch papier index wordt niet meer door het CBS bijgehouden en gepubliceerd.

		Gaat u akkoord om gebruik te maken van de CBS Productenprijzen index (PPI) 1712 : papier en karton? Deze is vrij toegankelijk en altijd ter inzage.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Aanbestedingsleidraad 7.6.2 Prijsaanpassing	U geeft aan : Bij leveren van papier berekent aanbieder geen bestel,-bezorg- of andere kosten. Kunt u bevestigen dat wij wel door de overheid opgelegde heffingen, die wij verplicht moeten doorbelasten, zoals Afvalverwijderingsbijdrage mogen doorbelasten?
Antwoord	De door de overheid opgelegde heffingen, zoals Afvalverwijderingsbijdrage vormen een onderdeel van de integrale prijs en mogen dus niet separaat gefactureerd worden.	

Nr.	betreft	Vraag
71.	Aanbestedingsleidraad 8.1 Specificaties	Hierin vraagt u de NEN2728 certificaat uit. De NEN2728 certificering is door de overheid in het leven geroepen om papier soorten te laten voldoen aan de Nederlandse archief wet. Deze NEN2728 is niet van toepassing op onderwijs en is daarnaast nagenoeg gelijk aan de eveneens uitgevraagde ISO9706. Bent u bereid deze NEN 2728 eis te laten vervallen?
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
72.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Bestelling	Hierin schrijft u: “er is geen minimale bestelgrootte”. Kunt bevestigen dat met het oog op het milieu aspecten er te allen tijde naar gestreefd wordt om de orders per school zoveel mogelijk te bundelen, zodat de transportbewegingen beperkt zijn en hierdoor het milieu zo min mogelijk belast wordt?
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
73.	Aanbestedingsleidraad 8.4 Facturatie	U stelt dat facturen pas betaalbaar worden gesteld, nadat de leverancier kopieën van de getekende pakbonnen heeft overlegd. Inschrijver beschikt over een volledig geautomatiseerd facturatieproces, terwijl de kopie van de getekende pakbonnen in een volledig gescheiden proces door de (externe) transporteur worden gearchiveerd. Het is voor Inschrijver dan ook ondoenlijk om standaard de factuurstromen aan te vullen met getekende pakbonnen. Dit is een bijzonder arbeidsintensief proces, waarvan de kosten niet in verhouding staan tot de baten. Inschrijver zal vanuit administratief oogpunt dan ook moeten overwegen af te zien van inschrijving, indien deze eis gehandhaafd blijft. Indien er aanleiding voor is (gerede twijfel), dan is Inschrijver uiteraard bereid om bij uitzondering een getekende pakbon te overleggen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
74.	Aanbestedingsleidraad 8.4 Facturatie, Algemene eisen	U vraagt: de Lay-out van de factuur wordt op verzoek van MOVARE voor de volgende factuurmaand kosteloos aangepast. Inschrijver is niet in staat om de factuur lay-out aan te passen. Dit is een automatisch gegenereerd document waarin lay-out technisch gezien niets is te wijzigen, een aantal velden staat nu eenmaal vast, zoals bijvoorbeeld de positie van het factuuradres, datum e.d. Wel is Inschrijver in staat om in overleg een beperkt aantal referenties van Opdrachtgever over te nemen op de factuur, zoals bijvoorbeeld kostenplaatsen en/of BRIN-nummer. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
75.	Aanbestedingsleidraad 8.4 facturatie	U vraagt :Facturen worden pas betaalbaar gesteld als de leverancier kopieën van de getekende pakbonnen voor de betreffende periode heeft overhandigd Aangezien het transport door derde partijen gedaan wordt, hebben wij zelf niet de pakbon in ons beheer. In gevallen dat

		er een pakbon noodzakelijk is, kunnen wij deze te allen tijde opvragen en ter inzage aan u geven. Wij vragen u hier om de pakbonnen inzichtelijk te maken indien gewenst en niet voor iedere levering. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
76.	Aanbestedingsleidraad 8.2 Bestelling	U vraagt: Voor retourzendingen mogen geen kosten in rekening gebracht worden. Indien Movare zelf verkeerde producten besteld, is het niet redelijk om de retourkosten bij de leverancier neer te leggen. Wilt u deze eis aanpassen in: Bij klachten of verkeerde leveringen neemt de leverancier kosteloos de producten retour. Bij verkeerde bestellingen door de besteller, zijn deze kosten voor de besteller (Movare).
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
77.	Bijlage 13 Conceptovereenkomst papier, pagina 4, artikel 2.5	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
78.	Bijlage 13 Conceptovereenkomst papier, pagina 4, artikel 4 en Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat

		dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
79.	Bijlage 13 Conceptovereenkomst papier, pagina 5 en 6, artikel 6.3 en 8.2	Inschrijver begrijpt de uitzondering die wordt gemaakt voor artikel 6.3 niet. Kunt u bevestigen dat dit per abuis is opgenomen en dat de limitering zoals opgenomen in artikel 8 logischerwijs gezien de opbouw van de overeenkomst en de aard van de levering ook geldt voor artikel 6.3? Zo nee, dan verzoekt Inschrijver u om een heldere toelichting en daarbij een voorstel tot de wijze waarop de aansprakelijkheid die volgt uit artikel 6.3 tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd zoals gebruikelijk in onze branche.
Antwoord	Ja, zie ook het antwoord op vraag 43	

Nr.	betreft	Vraag
80.	Bijlage 13 Conceptovereenkomst papier, pagina 6, artikel 8.1	Bent u gezien de aard van de overeenkomst bereid om het maximumbedrag iets te verlagen naar € 4.500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 43	

Nr.	betreft	Vraag
81.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden waarvan het onderwerp reeds is geregeld in Bijlage 13 Conceptovereenkomst papier, niet van toepassing zijn?
Antwoord	Dat is juist	

Nr.	betreft	Vraag
82.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 2, artikel 2.1	Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend

		bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
83.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 3, artikel 3.8.c	U kent zichzelf hiermee het recht toe om de overeenkomst te ontbinden, indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over eventuele wijzigingen. Dat is niet redelijk, aangezien wijzigingen instemming van beide partijen behoeven en beide partijen elkaar dus ook aan de ongewijzigde bepalingen moeten kunnen houden. Bent u derhalve bereid te bepalen dat, indien partijen geen overeenstemming over wijzigingen kunnen bereiken, de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet?
Antwoord	Dit is niet akkoord, want dit artikel gaat uit van de redelijkheid hiervan.	

Nr.	betreft	
84.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 5 en 6, artikel 6.1 en 7.1	Bent u bereid dit aan te passen zodat het eigendom over gaat op het moment van betaling en het risico overgaat bij terbeschikkingstelling?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
85.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 8, artikel 9.2	Gezien de aard van de Levering hanteren wij een garantietermijn van 3 maanden na ter beschikkingstelling, kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
86.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.5	Inschrijver is van mening dat deze boete disproportioneel hoog is en vraagt u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord	Zie het antwoord op vraag 44
----------	------------------------------

Nr.	betreft	Vraag
87.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 11, artikel 18.3	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
88.	Perceel 3, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, pagina 12, artikel 21.5 en 21.6	Inschrijver verzoekt deze bepalingen als niet van toepassing te verklaren nu Inschrijver het niet redelijk acht dat de contractuele voorwaarden eenzijdig kunnen worden gewijzigd en de mogelijkheid van artikel 21.6 tot onvoldoende beslissingsvrijheid van Inschrijver geleid nu er sprake is van een wederzijdse lange termijn verplichting.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
89.	Bijlage 10 Vragen papier + paragraaf 7.6.3 Gunningscriterium Kwaliteit	U geeft aan dat we per vraag op 1,5 A4 pagina mogen beantwoorden. Dit lijkt echter te minimaal te zijn en vragen voor verruiming van het aantal pagina's. Gaat u akkoord met een beantwoording van maximaal 2x A4 pagina's?
Antwoord	Niet akkoord	