

Bijlage 8 Vragen ICT hardware

1. Plan van aanpak

Beschrijf uw plan van aanpak bij een aflevering van 400 pc's, 100 laptops en 40 tablets op 30 verschillende locaties. Beschrijf hierbij alle stappen, verantwoordelijkheden, risico's en beheersmaatregelen. Besteed hierbij aandacht aan de activiteiten, die voorafgaan aan levering en de activiteiten na levering.

Beschrijf op de zelfde manier uw plan van aanpak bij een levering van slechts twee laptops op één locatie.

2. Dienstverlening op de ICT hardware na afloop van de garantietermijn

Beschrijf uw dienstverlening op de ICT hardware na afloop van de garantietermijn. Daarbij is voor de aanbestedende dienst van belang, dat ook na het verstrijken van de garantietermijn Aanbestedende dienst kan rekenen op een rimpelloze dienstverlening. Geef tevens op wat de eventueel hieraan verbonden kosten zijn. Deze kosten worden niet meegewogen in de gunning.

3. Rol adviseur

Hoe ziet u uw rol als adviseur bij het opstellen van specificaties voor te bestellen apparatuur, zodat de nieuwe apparatuur goed functioneert in de organisatie, aansluit bij de wensen en beheerbaar is door de beheerder.