

Nota van Inlichtingen aanbesteding Postdiensten Gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte 67176-2022

Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|--|------|----------------|--|--|
| Offerteaanvraag / Programma van Eisen | | | | |
| 1. | | Algemene vraag | De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contractperiode? | Gemeente Deventer kan hier op dit moment geen uitspraak over doen, aangezien niet bekend is om wat voor wijzigingen het gaat. U kunt de door u gewenste wijzigingen kenbaar maken aan de gemeente Deventer, maar er wordt op voorhand geen garantie geboden dat de gemeente Deventer hierin meegaat. |
| 2. | | Algemene vraag | Is aanbestedende dienst bereid zijn om de aanbesteding te splitsen in twee percelen, 1 voor dagelijkse post en 1 voor verkiezingspost? | Nee, de gemeente Deventer wil de volledige opdracht aan één Opdrachtnemer gunnen. |
| 3. | 6 | I.1 | Per 1 januari 2023 wordt ons bezorgmodel voor 48/72 uur aangepast. Het nieuwe schema hebben wij toegevoegd onderaan in dit document. Bent u hiermee akkoord? | Uw voorgestelde bezorgschema is akkoord. |
| 4. | 7 | I.2 | Is aanbestedende dienst bereid de optie tot verlenging wederkerig te maken? | Nee, niet akkoord. |
| 5. | 7 | I.3 | Aanbestedende dienst stelt dat deze zich tot 24 maanden na gunning nog kan beroepen op de wachtkamervereenkomst en de inschrijving van de nummer 2 in de rangorde. Aangezien raamovereenkomst uitgaat van een initiële duur van de overeenkomst van 24 maanden vindt inschrijver deze 24 maanden niet reëel. Is aanbestedende dienst bereid deze termijn te verkorten naar 6 maanden? | Nee, daartoe is de gemeente Deventer niet bereid. De gemeente Deventer is echter wel bereid om binnen de Waakvlamovereenkomst op te nemen dat de Waakvlamovereenkomst optioneel is. De Waakvlamcontractant kan zodoende besluiten om de opdracht niet te accepteren. |
| 6. | 10 | Planning | Aanbestedende dienst geeft aan dat vragen voor de 1e NvI op woensdag 14 september gepubliceerd zullen worden en dat u maandag 19 september ziet als uiterlijke termijn voor nadere vragen. De tijd om nadere vragen te formuleren op basis van de antwoorden uit de 1e Nvi vindt Inschrijver aan de korte kant. Is het mogelijk om de deadline voor de 2de vragenronde te verschuiven naar vrijdag 23 september. | De gemeente Deventer is bereid om de deadline voor de 2 ^e Nota van Inlichtingen op te schuiven naar 19 september 2022, 17:00 uur. |
| 7. | 11 | II.7 | Is het mogelijk de UEA te voorzien van een digitale handtekening? Wij zijn de afgelopen jaren meer en meer thuis gaan werken en om die reden digitaal gaan werken. Opdrachtgevers stemmen doorgaans in met het digitaal ondertekenen van de UEA en andere offerte-documenten. Wij willen jullie vragen deze mogelijkheid te accepteren. | Akkoord. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|------------|-------------|-------------|--|--|
| 8. | 15 | II.13 | Interpreteren wij correct dat de 25% SROI die jullie in de aanvraag benoemen, nieuwe inzet moet zijn en betrekking moet hebben op deze opdracht (inzet moet zijn in de regio DOWR?). | Het mag ook bestaande inzet zijn, mits nog steeds van waarde volgens de bouwblokken methode die de gemeente Deventer hanteert en deze inzet niet elders is opgegeven om aan een SROI verplichting te voldoen. Uiteraard heeft nieuwe inzet, vanuit de eigen regio, de meeste waarde voor de gemeente Deventer. Uw aanpak met betrekking tot SROI zal beoordeeld worden bij gunningscriterium G2.4. |
| 9. | 15 | II. 13 | Inschrijver onderneemt al veel op het gebied van Social Return, zowel landelijk als ook in Deventer. Mag de huidige inzet worden meegeteld om te voldoen aan de eis van minimaal 25% Social Return? En mag dit eventueel landelijk ingevuld worden? | Zie het antwoord op vraag 8. SROI mag ook landelijk worden ingezet, mits dit enig verband heeft met de opdracht voor de gemeente Deventer. |
| 10. | 18 | III.4.1 | Wij maken onderdeel uit van een samenwerkingsverband (CZPN). In dit samenwerkingsverband werken zelfstandige sociale postbedrijven samen en bieden door deze samenwerking een landelijke dekking. Daarnaast maken wij gebruik van de UPD voor post die wij zelf en de leden van de CZPN niet zelfstandig bezorgen. Omgekeerd bezorgen wij ook post voor de leden van de CZPN en voor de UPD. Wij schrijven dus in met de CZPN en de UPD als onderaannemer. De UPD zal zelf ook inschrijven, en andere zelfstandige sociale postbedrijven die met ons verenigd zijn in de CZPN zullen ook inschrijven. Het is om die reden niet mogelijk dat wij onderaannemers benoemen die zelf niet in zullen schrijven. Is dit akkoord? | Ja, dat is akkoord. |
| 11. | 19 | III.4.1 | Wij zijn hoofdaannemer en dienen uiteraard naast een getekende UEA een GVA en een belastingverklaring in. Voor de UPD is dit niet noodzakelijk, voor de CZPN is dit hoogst ongebruikelijk en niet mogelijk; zij beschikken niet over een GVA of een belastingverklaring omdat zij als coöperatie niet inschrijven op een aanbesteding. Wij laten de CZPN een UEA als onderaannemer invullen en ondertekenen. Daarbij zal een KVK meegestuurd kunnen worden, maar geen GVA en belastingverklaring. Is dit akkoord? | Ja, dat is akkoord. |
| 12. | 21 | III. 7 | Inschrijver snapt de noodzaak van bijlage B2 niet, immers uitsluiting door vervalsing van mededinging kan al geregeld worden in de UEA, via Deel III C. Is aanbestedende dienst bereid deze bijlage te laten vervallen en in plaat daarvan de UEA te gebruiken? | Nee, wij verzoeken u deze bijlage in te dienen. |
| 13. | 22 | 1 | Inschrijver kan niet akkoord gaan met een mogelijke schadevergoeding. In aanbestedingen voor postdiensten is het gebruikelijk aan te sluiten bij boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en de Postwet wat dwingend recht is. Kunt u voor deze opdracht aansluiten bij 8BW en de Postwet? | In eis 3 is reeds opgenomen dat de aansprakelijkheid beperkt is conform de Postwet en boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. |
| 14. | 22 | Algemeen 7. | Wat verstaan jullie onder cumulatieve cijfers? | Een totaaloptelling. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|-----------------------|--|---|
| 15. | 23 | Punt 10 | <p>Inschrijver zou de gemengde post graag willen verwerken als zijnde losse post, gefactureerd per stuk. Uit onze ervaring blijkt dat dit voor Inschrijver en Aanbestedende Dienst het meest inzichtelijk en voordelig is.</p> <p>De volgende gewichtsklassen zijn hierbij standaard:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 20 gram 21 - 50 gram 51 - 100 gram 101 - 350 gram 351 - 1000 gram 1001 - 2000 gram <p>Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?</p> | Nee, niet akkoord. |
| 16. | 23 | 12 | <p>De tariefsaanpassing die u voorstelt, heeft geen betrekking op post. In de postmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Kunt u de NEA-indexatie hanteren? Wij communiceren tariefwijziging naar al onze klanten, maar vragen hiervoor geen toestemming.</p> | <p>Het is akkoord om de NEA-indexatie fijnmazige distributie toe te passen.</p> <p>Het is niet akkoord om een indexatie zonder akkoord vanuit de gemeente Deventer door te voeren.</p> |
| 17. | 23 | Commerciële eisen 12. | <p>Binnen de postmarkt indexeren postbedrijven (ook onderling) middels de jaarlijkse tariefsruimte die de ACM adviseert en publiceert. Hierin worden alle aspecten van postverwerking en -bezorging meegenomen en deze is goed te onderbouwen. De logistieke bewegingen worden geïndexeerd met de Panteia-index (voor fijnmazige distributie collogeod). Is dit akkoord?</p> | Zie het antwoord op vraag 16. |
| 18. | 24 | Punt 13 | <p>"Bruto- en nettoprijzen per productgroep"</p> <p>Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met bruto en nettoprijzen? De BTW berekening vindt immers plaats bij de totaalstelling van de factuur.</p> | Het is ok akkoord om alleen het totale BTW bedrag op de factuur te tonen. |
| 19. | 24 | 17 | <p>Wij kunnen alleen de landelijke cijfers rapporteren en dit is ook akkoord bevonden door de ACM. Wij kunnen in sommige gevallen wel een klant specifieke meting op zetten. Dat is echter wel afhankelijk van de hoeveelheden verstuurd post. In veel gevallen zijn de dagelijkse volumes te laag om een effectieve steekproef te laten doen. De kosten van een dergelijke steekproef komen niet voor rekening van de Inschrijver en dienen te worden gedragen door de Aanbestedende Dienst.</p> | Nee, niet akkoord. U dient op uw kosten een steekproef uit te voeren binnen het bezorggebied van de gemeenten. |
| 20. | 24 | 18 | Zie voorgaand punt 17 | Zie het antwoord op vraag 19. |
| 21. | 25 | 20 | <p>Het is voor inschrijver niet duidelijk wat de verwachting is van Aanbestedende Dienst m.b.t. de overeenkomstduur. Voor kandidatenlijsten en stempassen hanteert Inschrijver in principe een Next Week servicekader (Deze week aanleveren, volgende week afleveren). Inschrijver verricht geen aparte metingen specifiek voor verkiezingspost. Personeel wordt wel gevraagd om extra aandacht voor de verwerking van verkiezingspost. Daarnaast heeft Inschrijver een speciaal verkiezingsteam dat u tijdens de verkiezingen begeleid.</p> | De eis met betrekking tot de overkomstduur-/zekerheid van verkiezingspost blijft staan. Voor verkiezingspost geldt dat het akkoord is om te rapporteren aan de hand van de ontvangen klachten. U hoeft geen aanvullend onderzoek uit te voeren. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|---------------------|---|---|
| 22. | 25 | Kwaliteitseisen 20 | Wij laten onze bezorgtijdigheid en -zekerheid van onze reguliere post meten door een extern bureau. Voor verkiezingspost wordt dit niet gemeten en rapporteren wij op basis van klachten. Wij richten voor elke verkiezing een verkiezingsteam in welke nauwkeuring alle klachten t.a.v. de verkiezingenpost bijhouden en terugkoppelen aan de gemeente. Een klacht kan binnenkomen bij onze klantenservice, op de vestiging of via de gemeente. Wij bundelen deze en rapporteren deze. De klachten maken ook onderdeel uit van onze PDCA, bij repeterende klachten passen we onze processen aan. Maar voor alle gemeenten waar wij de verkiezingenpost voor hebben verzorgd zijn er nooit klachten bij ons gemeld over tijdige of juiste bezorging. Wij vragen jullie deze eis anders te formuleren, klachtengestuurd. | Zie het antwoord op vraag 21. |
| 23. | 25 | Kwaliteitseisen 21 | Zie vraag 7. Hetzelfde geldt voor de overkomstzekerheid. Wij vragen jullie deze eis anders te formuleren, klachtengestuurd. | Zie het antwoord op vraag 21. |
| 24. | 25 | 21 | Zie voorgaand punt 20 | Zie het antwoord op vraag 21. |
| 25. | 25 | Kwaliteitseisen 22. | Binnen de postmarkt kennen we een doorgaans inspanningsverplichting en om deze reden kunnen wij niet akkoord gaan met een malusregeling. Wij vragen jullie deze eis te laten vallen. | Nee, niet akkoord. De gemeente Deventer vindt het belangrijk dat er voor Opdrachtnemer enige stimulans is om overeengekomen kwaliteitsafspraken na te komen. Zij vindt het redelijk om een malusregeling te hanteren, maar is bereid de toe te passen malus te verlagen naar 10%. De kwaliteit dient door Opdrachtnemer aangetoond te worden middels een onafhankelijke steekproef binnen het bezorggebied van de gemeenten. De verkiezingspost mag gerapporteerd worden op basis van het aantal klachten. U hoeft hiervoor geen aanvullend onderzoek uit te voeren. |
| 26. | 25 | 22 | Kunt u deze eis verwijderen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met een Malus regeling. | Zie het antwoord op vraag 25. |
| 27. | 25 | 23 | Zie voorgaand punt 22 | Zie het antwoord op vraag 25. |
| 28. | 25 | Kwaliteitseisen 23. | Zie vraag 9. Hetzelfde geldt voor de verkiezingen. Wij vragen jullie deze eis te laten vervallen. | Zie het antwoord op vraag 25. |
| 29. | 25 | Punten 22 en 23 | Een malusregeling is niet gebruikelijk in de postmarkt en Inschrijver kan hier ook niet mee akkoord gaan. Inschrijver verzoekt punten 22 en 23 niet van toepassing te verklaren. | Zie het antwoord op vraag 25. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|--------------------|--|---|
| 30. | 25 | Logistiek 28. | Retourpost heeft vaak een reden; een overvolle brievenbus, of een dichtgetimmerde. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. Een teamleider checkt altijd de retour gekomen post, de reden en wanneer wij de post zelf nog kunnen bezorgen (een foutje van de bezorger) dan bezorgen wij deze alsnog op de dag zelf. Wij kunnen niet voor retourpost verantwoordelijk gehouden worden die echt niet bezorgd kan worden en willen jullie vragen deze post 'gewoon' als verzonden post te factureren. Wij zullen altijd een reden op de enveloppe vermelden (retoursticker) en zullen geen post retourneren die we zelf wel kunnen bezorgen (er kijkt altijd een teamleider of bedrijfsleider mee met de post die retour is gekomen). Is dit akkoord? | U mag de aangeboden poststukken altijd in rekening brengen bij de gemeente Deventer, maar u mag geen extra kosten in rekening brengen voor retourpost. |
| 31. | 25 | 28 | Retourneren van poststukken is kosteloos. Voor pakketretouren geldt hetzelfde tarief als voor de heen-zending. | Nee, niet akkoord. Ook indien u pakketten retour dient te doen naar de gemeente Deventer mogen daar geen extra kosten voor in rekening gebracht worden. |
| 32. | 26 | Punten 29 en 30 | Aanbestedende Dienst hanteert een tijdsvenster van 30 minuten. Binnen deze 30 minuten kunnen niet alle drie de gemeenten gebracht / opgehaald worden, immers het rondje Deventer/Wijhe/Raalte bedraagt minstens 45 minuten. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst het tijdsvenster te verruimen naar 60 minuten. | Nee, niet akkoord. Het is voor het proces van de gemeenten belangrijk dat de tijdsvensters worden gehandhaafd. De inrichting is aan Inschrijver, u kunt desnoods individuele routes rijden. |
| 33. | 26 | 34 | In ons jaarverslag beschrijft inschrijver welke resultaten er zijn behaald op het gebied van duurzaamheid, als mede welke maatregelen inschrijver in de komende tijd nog gaat nemen. . Is deze informatie voldoende voor aanbestedende dienst? | Ja, dat is voldoende. |
| 34. | 26 | 37 | Zie punt I.1 voor informatie over ons bezorgmodel. | Zie het antwoord op vraag 3. |
| 35. | 27 | 40 | De gesorteerde partijenpost waar u aan refereert, betreft dit gefrankeerde post? Bij meer dan 250 stuks partijenpost dient de aanbestedende dienst zelf voor frankering zorg te dragen. | Gesorteerde partijen post wordt door de gemeente Deventer aangeleverd inclusief 'port betaald' frankering/stempel. |
| 36. | 27 | 41 | Met deze eis kan inschrijver niet akkoord gaan. Dergelijke stempels worden niet gebruikt binnen onze service. | Deze eis komt te vervallen. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|------------|-------------|--------------------------------|---|--|
| 37. | 27 | 43 | Voor aangetekende stukken doet Inschrijver standaard 1 bezorgpoging. Aangetekende post blijft vervolgens 7 dagen op locatie voor afhalen door ontvanger. Wij kunnen een digitale notificatie verzorgen op voorwaarde dat de aanbestedende dienst het mailadres van de ontvanger ook meegeeft in de voormelding en de e-mail notificaties heeft ingesteld via onze web portal. | Uw voorgestelde werkwijze is akkoord. |
| 38. | 27 | Bezorging Post & pakketten 43. | Wij werken op deze wijze: aangetekende stukken melden wij aan in ons digitaal platform. Deze zijn vanaf dat moment te volgen (de status). Wanneer wij zelf (fietskoeriers) de aangetekende stukken bezorgen, doen wij 3 aanbiedpogingen. Lukt het niet het stuk af te leveren, dan wordt deze op een nabijgelegen vestiging twee weken bewaard. De geadresseerde krijgt hiervan een e-mail (mocht het mailadres niet bekend zijn doen wij een briefje in de brievenbus). Wordt het stuk na twee weken niet afgehaald, gaat het stuk retour gemeente. Wanneer wij de aangetekende stukken niet zelf kunnen bezorgen, doet de UPD dit voor ons. Zij doen 1 aanbiedpoging. Lukt het niet het stuk af te leveren, wordt deze op een nabijgelegen vestiging 1 week bewaard. De geadresseerde krijgt hiervan een e-mail (mocht het mailadres niet bekend zijn doen zij een briefje in de brievenbus). Wordt het stuk na 1 week niet afgehaald, gaat het stuk retour gemeente. De gemeente ontvangt niet actief een digitale notificatie wanneer een aangetekend stuk na een week niet is afgehaald, maar kan te allen tijde op ons digitaal platform de status van het stuk inzien (deze wordt dagelijks geüpdate). Is dit akkoord? | Uw voorgestelde werkwijze is akkoord. |
| 39. | 27 | Punt 43 en 45 | Aangetekende post en pakketten worden minimaal 1 keer aangeboden bij de geadresseerde en blijft, na mislukking van aflevering, 7 dagen op locatie liggen ter afhaling. Graag uw aanpassing. | Uw voorgestelde werkwijze is akkoord. |
| 40. | 28 | 45 | Een pakket wordt 1x aangeboden op het afleveradres. Bij afwezigheid van de ontvanger dient deze het pakket binnen 1 week zelf af te halen op een servicepunt. | Uw voorgestelde werkwijze is akkoord. |
| 41. | 28 | 46 | Inschrijver hanteert voor gemengde post een minimum order bedrag van 17.50 Euro. | Er is geen sprake van een minimum orderbedrag. |
| 42. | 28 | 49 | De haalservice m.b.t. tot stempas en kandidatenlijst regelt u met de betreffende drukker. | U hoeft binnen uw prijsaanbieding geen rekening te houden met de haalservice. Dit zal bij een eerste volgende verkiezing tussen Partijen afgestemd worden. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|--------------------------------------|-------------|----------------------|--|---|
| 43. | 28 | Punt 49 | <p>Inschrijver haalt graag de stempassen voor Aanbestedende Dienst op, echter dienen wij wel op voorhand de locatie en hoeveelheid pallets te weten voor de prijsberekening.</p> <p>Indien dit niet op voorhand tijdens deze aanbesteding gemeld kan worden, dan verzoekt Inschrijver om het tarief, afhankelijk van bovengenoemde variabelen, dit tijdens de operationele bespreking van de Verkiezingen het bedrag overeen te komen.</p> | Zie het antwoord op vraag 42. |
| 44. | 28 | Verkiezings post 53. | Na afloop van elke verkiezing evalueert ons projectteam met de gemeente. Tijdens deze evaluatie rapporteert ons projectteam de klachten die zijn binnengekomen (zie vraag 7 en vraag 8). Op basis van deze klachten kunnen wij aangeven waar stempassen en kandidaatlijsten niet of te laat zijn bezorgd. Op basis hiervan stellen wij de rapportage samen. Is dit akkoord? | Dat is akkoord. |
| 45. | 28 | 53 | Inschrijver kan dergelijke rapportage niet leveren en kan niet akkoord gaan met deze eis. | Het is akkoord om te rapporteren op basis van het aantal binnengekomen klachten over de bezorging. |
| Bijlage D Prijsinvalformulier | | | | |
| 46. | | | De aantallen genoemd voor stempassen en kandidatenlijst lijken niet overeen te komen met de aantallen zoals genoemd in de offerteaanvraag. Kunt u aangeven welke van de twee overzichten juist is, en indien noodzakelijk, ons van een gecorrigeerd prijsformulier voorzien? | U kunt aanbieden op basis van de aantallen zoals opgenomen in het Calculatieblad. Deze aantallen zijn enkel afgerond. Voor de volledigheid; alle aantallen zijn gebaseerd op historische gegevens van de gemeenten en u kunt hier geen verdere rechten aan ontlene. |
| Bijlage F1 Raamovereenkomst | | | | |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|---|------|--------------------|--|--|
| 47. | 1 | Artikel 1.2 | <p>Is de aanbestedende dienst bereid de inschrijving van inschrijver in rangorde boven de inkoopvoorwaarden te laten gelden? De Inkoopvoorwaarden zijn slechts van algemene aard, terwijl in de inschrijving juist afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden kunnen worden aangegeven. Het is dan ook niet logisch indien dit document in rangorde onder de inkoopvoorwaarden komt te hangen. Is de aanbestedende dienst verder bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijv. de Algemene voorwaarden universele postdienst (= AVP, uitvloeisel van de Postwet) en boek 8 BW behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Postwet/ AVP en boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. De AVP/Postwet en boek 8 BW dienen in rangorde boven de AIV te worden opgenomen.</p> | <p>Nee, Inschrijver mag binnen de inschrijving geen afwijkende voorwaarden opnemen. Gemeente Deventer is bereid om de van toepassing zijnde wet-/regelgeving op te nemen als onderdeel van de Overeenkomst.</p> |
| 48. | 2 | Artikel 3.2 | <p>In de postmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Kunt u de NEA-indexatie hanteren?</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 16.</p> |
| 49. | 2 | Artikel 4.1 en 4.2 | <p>Is de aanbestedende dienst bereid de aanpassingen te doen zodat helder is dat aangegeven termijnen indicatieve termijnen zijn en expliciet niet te kwalificeren zijn als fatale termijnen? Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. Directe ontbinding kan dan ook niet geaccepteerd worden.</p> | <p>Met betrekking tot de termijnen zal aangesloten worden bij de eisen omtrent de overkomstduur/-zekerheid. Indien Opdrachtnemer deze termijnen niet behaalt zal Opdrachtnemer eerst een redelijk termijn krijgen voor nakoming.</p> |
| Bijlage F2 Wachtkamerovereenkomst | | | | |
| Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden | | | | |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|---------------------|--|---|
| 50. | 1 | Artikel 2.2. en 2.4 | Is aanbestedende dienst bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijv. de Algemene voorwaarden universele postdienst (= AVP, uitvloeisel van de Postwet) en boek 8 BW behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Postwet/ AVP en boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. De AVP/Postwet en boek 8 BW dienen in rangorde boven de AIV te worden opgenomen. Voor internationale zendingen geldt het kader van het Universele Postverdrag. | Zie het antwoord op vraag 47. |
| 51. | 1 | Artikel 4.3 | Inschrijver maakt voor haar dienstverlening gebruik van een standaard netwerk van subcontractors. Is de aanbestedende dienst bereid dit te accepteren en dat voorafgaande goedkeuring praktisch niet mogelijk is nu op voorhand niet is vast te tellen welke postbezorger dan als derde daaraan uitvoering daaraan zal geven? | Goedkeuring voor de inzet van subcontractors is niet vereist. |
| 52. | 1 | Artikel 4.4 | Een garantie kan Inschrijver niet geven. Inschrijver stelt strenge eisen aan haar personeel en de door haar ingeschakelde derden en kan dus wel aangeven dat zij naar beste eer en geweten hierop zal toezien. Is de aanbestedende dienst bereid een dergelijke aanpassing te maken? | Nee, niet akkoord. Dit betreft een verantwoordelijkheid van inschrijver. |
| 53. | 1 | Artikel 4.5 | Is aanbestedende dienst bereid dit artikel te schrappen? Gelet op de dienstverlening is het aansprakelijkheidskader van Inschrijver geregeld door het dwingendrechtelijk stelsel van de Postwet voor postbezorging en voor overige logistieke dienstverlening (pakketvervoer) door het dwingendrechtelijk stelsel van boek 8 BW, aangevuld met de AVC en voor internationale postzendingen het Universele Postverdrag en voor internationaal vervoer de CMR (beide dwingend recht). Een boete lijkt hier niet op zijn plaats. Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is kan aanbestedende dienst dan aangeven aan welke boetes moet worden gedacht? In gedachten houdend dat de prestaties -in overeenstemming met de Postwet- worden geleverd, op basis van een inspanningsverplichting. Een vrijwaring in algemene zin is niet akkoord. | Nee, niet akkoord. Indien de gemeente Deventer een strafrechtelijke boete of bestuurlijke sanctie ontvangt, die aantoonbaar toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dan bent u daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk. |
| 54. | 1 | 4.5 | Deze vrijwaring is erg algemeen opgesteld. Dit kan elke boete inhouden, ongeacht de oorzaak/grondslag van de boete en verantwoordelijke. Zijn jullie bereid dit artikel buiten toepassing te laten verklaren? Of hieraan toe te voegen dat dit artikel alleen geldt als de boete te wijten is aan Opdrachtnemer? | Zie het antwoord op vraag 53. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|--------------|---|---|
| 55. | 1 | Artikel 4.6 | Inschrijver twijfelt over de relevantie van dit artikel, kunt u dit nader toelichten of anders schrappen? | Opdrachtnemer dient alle van toepassing zijnde wet-/regelgeving te volgen bij de uitvoering van de dienstverlening. |
| 56. | 2 | Artikel 4A.3 | Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat? Doelt u op een audit recht? Kunt u dit nader toelichten? Deze algemene bewoording is voor Inschrijver niet akkoord. Inschrijver heeft haar eigen Business Principles: wellicht biedt dit aanbestedende dienst voldoende comfort en kunt u de toepassing van dit artikel schrappen? | U kunt een onafhankelijke controle inderdaad zien als auditrecht. Het artikel blijft gehandhaaft. |
| 57. | 2 | 6.1 | Zijn jullie bereid "garandeert" te vervangen door "spant zich in"? | Akkoord, binnen de normen zoals gesteld in het Programma van Eisen. |
| 58. | 2 | Artikel 6.2 | Kunt u toelichten hoe u dit voor zich ziet nu een keuring moeilijk is voor te stellen gelet op het type dienstverlening en daarom praktisch onmogelijk? Bent u bereid dit artikel buiten niet van toepassing zijnde te verklaren? | Nee, niet akkoord. De gemeente Deventer zou mogelijk ook kunnen besluiten om eigen onderzoek te doen naar de kwaliteit van Opdrachtnemer. |
| 59. | 2 | Artikel 7A | Zie opmerking m.b.t. de Verwerkersovereenkomst. Inschrijver is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke voor deze dienstverlening. Kunt u dit artikel derhalve buiten toepassing verklaren? | Dit artikel is niet van toepassing. |
| 60. | 2 | 7A.3 | Wij worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Er hoeft om die reden geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Kunnen jullie dit bevestigen? | Dit artikel is niet van toepassing. |
| 61. | 2 | Artikel 8 | Kan de aanbestedende dienst toelichten aan welke IE rechten en gebruiksrechten zij denkt? | Op dit moment verwacht de gemeente Deventer dat er geen sprake zal zijn van enige IE-rechten. Mocht dit echter wél tot stand komen bij de uitvoering van de Opdracht, dan berusten deze bij de gemeente Deventer. |
| 62. | 2 | 8 | Kunnen jullie bevestigen dat artikel 8 gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing is op de overeenkomst? | Zie het antwoord op vraag 61. |
| 63. | 3 | Artikel 9.1 | Is de aanbestedende dienst bereid toe te voegen dat schriftelijke toestemming benodigd is van Inschrijver? | Ja, akkoord. |
| 64. | 3 | Artikel 11.1 | Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. | Zie het antwoord op vraag 49. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|----------------------|--|--|
| 65. | 3 | 11.1 | Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunnen jullie bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn Opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? | Zie het antwoord op vraag 49. |
| 66. | 3 | Artikel 14 | Is de aanbestedende dienst bewust van het feit dat met betrekking tot aansprakelijkheid bij postverzending de Postwet/AVP dwingendrechtelijk van toepassing zijn en boek 8 BW/CMR voor (pakket)vervoersdiensten? Gezien het dwingendrechtelijke karakter daarvan kan het aansprakelijkheidsartikel 14 van de AIV niet worden geaccepteerd. | Er is reeds een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen binnen het Programma van Eisen. |
| 67. | 3 | 14 | Zijn jullie je er van bewust dat, naast de dwingendrechtelijke bepalingen in de Postwet, voor het vervoer van pakketten de Algemene vervoerscondities en boek 8 BW (artikel 8:1090 e.v.), inclusief de daarin opgenomen bepalingen die betrekking hebben op de beperking van aansprakelijkheid, die van toepassing zijn op deze overeenkomst? | Er is reeds een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen binnen het Programma van Eisen. |
| 68. | 3 | 14.3 onder III | Kunnen jullie bevestigen dat artikel 14.3 onder III gezien de aard van de overeenkomst niet van toepassing is op de overeenkomst? | Nee, niet akkoord. |
| 69. | 3 | Artikel 14.4 en 14.5 | Is de aanbestedende dienst bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld. | Hiervoor zal aangesloten worden bij de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in het Programma van Eisen. |
| 70. | 3 | Artikel 14.6 | Is de aanbestedende dienst bereid de vrijwaring te laten vervallen? Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze vrijwaring, aangezien deze heel algemeen en breed is opgesteld. Zie in relatie tot de Autoriteit Persoonsgegevens de opmerkingen i.v.m. de verwerkersovereenkomst. Uiteraard indien Inschrijver aantoonbaar toerekenbaar tekort zou zijn geschoten is het redelijk een boete die daardoor zou zijn ontstaan door te leggen. | Niet akkoord. De laatste zin van dit artikel komt wel te vervallen. |
| 71. | 3 | Artikel 14.8 | Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Uiteraard zal Inschrijver niet ten nadele van de aanbestedende dienst de condities daarvan aanpassen echter een benodigde toestemming van aanbestedende dienst is niet redelijk. | Akkoord. |
| 72. | 3 | Artikel 15 | Inschrijver accepteert geen algemene boetebepaling. | Er is geen sprake van een algemene boetebepaling. |
| 73. | 3 | 15.1 | Kunnen jullie bevestigen dat er geen boetebepaling is opgenomen en dit artikel dus niet van toepassing is? | Er is geen sprake van een algemene boetebepaling. |

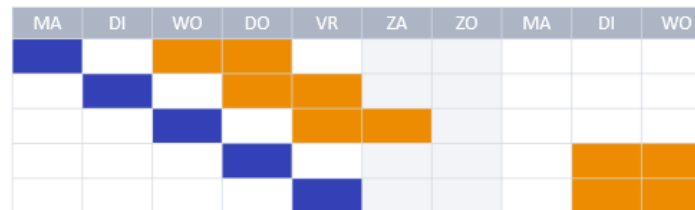
| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|----------------------|---|--|
| 74. | 4 | Artikel 18.3 | Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. Indien aanbestedende dienst van mening is dat Inschrijver tekort is geschoten dan zal hierover een gesprek worden aangegaan. Aanbestedende dienst zal gehouden worden tot betaling van de factuur, m.u.v. het betwiste deel zolang daar nog geen duidelijkheid over is. Een algemeen opschortingsrecht is niet redelijk gelet op de dienstverlening. | Akkoord. |
| 75. | 4 | 18.3 | Zijn jullie bereid hieraan toe te voegen dat in geval van wantbetaling van Opdrachtgever wij gerechtigd zijn de werkzaamheden op te schorten tot de openstaande vorderingen zijn voldaan? | Nee, niet akkoord. |
| 76. | 4 | Artikel 18.8 | Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. Bent u bereid dit artikel te schrappen? | Nee, niet akkoord. |
| 77. | 4 | 19.8 | Zijn jullie bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer verplicht is de goederen correct te verpakken en aansprakelijk is voor de kosten veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeskundige verpakking? | Artikel 19 tot en met 21 zijn niet van toepassing. |
| 78. | 4 | Artikel 19-21 | Aangezien het onderwerp van de overeenkomst 'vervoer' betreft, is levering van goederen niet van toepassing. Is de aanbestedende dienst ook van mening dat op deze dienstverlening alleen de inkoopvoorwaarden betreffende het verrichten van diensten van toepassing zijn? | Artikel 19 tot en met 21 zijn niet van toepassing. |
| 79. | 4 | Artikel 20 | Is aanbestedende dienst bereid dit artikel te schrappen nu dit niet speelt? | Artikel 19 tot en met 21 zijn niet van toepassing. |
| 80. | 4 | 20.1 | Zijn jullie bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer verplicht is de goederen correct te verpakken en aansprakelijk is voor de kosten veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeskundige verpakking? | Artikel 19 tot en met 21 zijn niet van toepassing. |
| 81. | 4 | 20.2 | Zijn jullie bereid hieraan toe te voegen dat Opdrachtnemer verplicht is de goederen correct te verpakken en aansprakelijk is voor de kosten veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeskundige verpakking? | Artikel 19 tot en met 21 zijn niet van toepassing. |
| 82. | 4 | Artikel 22.1 | Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. | Zie het antwoord op vraag 49. |
| 83. | 4 | Artikel 22.3 en 22.4 | Keuringen zijn feitelijk niet mogelijk gelet op de dienstverlening. Bent u bereid dit artikellid te schrappen? | Nee, niet akkoord. De gemeente kan besluiten eigen onderzoek te doen naar de prestaties van Opdrachtnemer. |

| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-------------------------|------|-----------------------|--|--|
| 84. | 4 | Artikel 23 | Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan nu uitvoering daaraan geven feitelijk onmogelijk is. Inschrijver werkt met een standaard netwerk van bezorgers/vervoerders, maar kan niet op voorhand aangeven welke bezorger waar komt. Het is feitelijk onmogelijk alle bezorgers alle huisregels van alle klanten van Inschrijver te laten accepteren. Niettemin is de selectie van dit netwerk met de uiterste zorgvuldigheid tot stand gekomen waarbij focus op de hoogste standaard is geweest. Is aanbestedende dienst bereid dit artikellid te schrappen? | Het artikel blijft gehandhaafd. Leden 1 tot en met 4 gelden daarbij alleen voor medewerkers van Opdrachtnemer die vast de locaties van Opdrachtgever bezoeken (bijvoorbeeld de haal- en brengservice). |
| 85. | 5 | Artikel 23.2 en 23.3. | Zie de eerdere opmerkingen in het licht van het gebruik van een standaard netwerk van vervoerders en de kanttekening dat het processueel niet mogelijk is voor Inschrijver om toestemming te vragen gelet op het type dienstverlening. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vallen? | Zie het antwoord op vraag 84. |
| 86. | 5 | Artikel 23.6 | Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan voor zover deze verantwoordelijkheid niet volgens de wet bij haar ligt, i.e. ten aanzien van haar netwerk van vervoerders worden strenge eisen gesteld maar is zij hier niet verantwoordelijk voor. En ligt die verantwoordelijkheid bij de ondernemers zelf. Inschrijver stelt strenge eisen aan haar personeel en door haar ingeschakelde derden en kan dus wel aangeven dat zij naar beste eer en geweten hierop al toezien. Is de aanbestedende dienst bereid een dergelijke aanpassing te maken en de vrijwaring te schrappen? | Nee, niet akkoord. |
| 87. | 5 | Artikel 23.7 | Is de aanbestedende dienst bereid dit te schrappen nu dit in het proces niet mogelijk is gezien het feit dat gebruik wordt gemaakt van een standaard netwerk van vervoerders maar niet op voorhand kan worden aangegeven welke vervoerder op welke ritten rijdt. Inschrijver stelt strenge eisen aan haar netwerk van vervoerders waaronder het bezit van een VOG. | Akkoord. |
| 88. | 5 | Artikel 24.1 | Kan aanbestedende dienst aangeven wat een redelijke termijn is? Is aanbestedende dienst bereid deze minimaal 2 maanden te laten zijn? | Hier is geen sprake van aangezien de Raamovereenkomst prevaleert. |
| 89. | 5 | Artikel 25.1 | Is de aanbestedende dienst bereid de overmachtstermijn te verlengen? 10 dagen is wellicht kort gelet op de dienstverlening en huidige ontwikkelingen in de markt. | Nee, niet akkoord. |
| 90. | 5 | 25.1 | Zijn jullie bereid om hieraan toe te voegen dat dit artikel alleen ziet op fusies of splitsingen waarbij ondernemingen betrokken zijn die buiten de groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW vallen? | Akkoord. |
| Overige bijlagen | | | | |

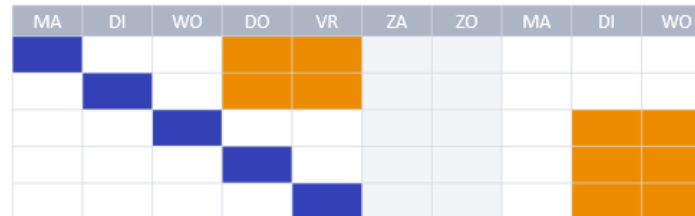
| Nr. | Pag. | § | Vraag: | Antwoord: |
|-----|------|-------------------------|---|--|
| 91. | | Verwerkers overeenkomst | Voor deze dienstverlening is geen verwerkersovereenkomst nodig. Inschrijver is aan te merken als Verwerkersverantwoordelijke. | Er is geen sprake van een verwerkersovereenkomst. |
| 92. | | UEA | Kan het kloppen dat er een blanco UEA op TenderNed geplaatst is? Wij missen de gegevens van de aanbestedende dienst in het formulier. | Excuses, wij zullen het UEA opnieuw publiceren bij deze Nota van Inlichtingen. |
| 93. | | | Wij willen op 1 formulier beide kerncompetenties door 1 Oprachtgever invullen. Dat is mogelijk, behalve bij de vraag naar de opdrachtwaarde welke ziet op de kerncompetentie. Mogen wij hier zelf een tweede regel aan toevoegen? Of willen jullie liever een nieuw document publiceren? Nu kunnen wij enkel 1 opdrachtwaarde invullen. | U mag hier zelf een extra regel aan toevoegen. |

48-72 uur

Huidige servicekaders



Vanaf 1 januari



■ Aanleverdag ■ Bezorgdag

Einde Nota van Inlichtingen

