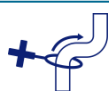




Jaarplan 2021 – Inkoop & Facilitair

Het Erasmus MC is erkend leidend in innovaties voor gezondheid en zorg								
visie	positioneren als partner			onderscheidend innoveren		aandacht voor medewerker en organisatie		
ambities	 1. patiënt als partner	 2. bevorderen van gezondheid	 3. samen invullen regierol	 4. innoveren met technologie en data	 5. delen en toegankelijk maken van data	 6. persoonsgerichte aandacht	 7. adaptief vermogen	 8. wendbare organisatie
kwaliteit	1. Realiseren van minimaal 75% patiënttevredenheid op parkeren/OV en vertrek uit ziekenhuis t.o.v. nulmeting patiëntenreis 2019 1. Behalen 4 normen Qmentum zorgaccreditatie: handhygiëne, valpreventie, patiëntidentificatie en omgaan met agressie en geweld 7. Invoeren van ErasmusMC verbeteraanpak: elke leidinggevende is Green Belt en elke sector lost 3 (klant)knelpunten op 8. Implementeren inkoopkalender 2021 waaronder schoonmaak, afval, patiëntenvoeding en wassen linnen			4. Uitvoeren ICT plan I&F 2021: connectiviteit bedden, Planon (zaalreservering, doorlooptijden calls, doorbelastingen en afhandeling 1 ^e lijn versterken), koppeling Culicart-HIX, gebruik tablet voeding Sophia , digitalisering post, Slim stock en digitaliseren declaraties vrijwilligers		7. Beschikbaarheid en kwaliteit van medewerkers afzetten tegen de vraag vanuit de dienstverlening en plan in uitvoering nemen.		
personeel						6. Implementeren top 3 verbeterpunten Cultuurbarometer: • Leidinggevendens weten wat er leeft • Medewerkers ervaren invloed op hun werk • Successen worden gevierd Hierop scoren we minimaal 50% 'eens'		
omgeving	7. Meebewegen met op- en afschalen van Covid-19 dienstverlening en waar nodig aanpassen dienstverlening (1,5 meter)					6. Sturen op gezonde en vitale medewerkers: 94% van de medewerkers is inzetbaar		
financiën						8. Duurzaamheid: realiseren van 2 initiatieven op het gebied van slim gebruik van materiaal/middelen (afval en post) 8. Vastgoedontwikkeling: I&F is als gelijkwaardig partner bij alle huisvestingsprojecten betrokken van planontwikkeling tot en met uitvoering 8. Implementeren acties uit Slim Fit t.b.v. besparen op inkoop en verbruik van materialen 8 Realiseren van de begroting 2021 (inclusief financiële doelstellingen)		