

Bijlage 12 Technische kwaliteitseisen schoonmaak en glasbewassing

Schoonmaak

Elementen

De elementen die dienen te worden schoongemaakt zijn alle aard- en nagelvaste onderdelen tot 2.00 meter hoogte, alsmede alle inventaris (meubilair), verrijdbare en verplaatsbare elementen en losse onderdelen die in de ruimte aanwezig zijn en eigendom zijn van Erasmus MC. Uitzonderingen hierop zijn beschreven in de volgende paragraaf.

Uitzonderingen

De elementen waarvoor een uitzondering geldt, en derhalve niet onderdeel zijn van de schoonmaakdienstverlening, zijn:

- Kopieerapparaten en repro apparatuur;
- Koffieautomaten (verantwoordelijkheid cateringleverancier);
- Keukenapparatuur;
- Het te beschrijven gedeelte van whiteboards, whiteboardwanden, glas waarop geschreven mag worden en het projectie deel van digiborden;
- Beamers, projectieschermen en andere AV-middelen;
- Het vlek vrij maken van plafonds;
- Technische apparatuur in technische ruimten;
- Persoonlijke eigendommen van medewerkers/gebruikers;
- Beveiligingscamera's;
- Raambekleding;
- Kunstobjecten;
- Grote medische apparatuur, zoals MRI-scan, PET-scan etc. N.B. Deze apparatuur wordt uitsluitend in overleg met de betreffende afdeling schoongemaakt door Opdrachtnemer.
- Laboratoria opstellingen en -apparatuur.

Beoordeling

Bij de beoordeling volgens VSR-KMS moet aan de volgende eisen worden voldaan:

- Alle elementen vanuit staande positie zichtbare horizontale vlakken en randen tot 2.00 meter en verticale vlakken tot 2.00 meter:
 - moeten:
 - vrij van geheet vuil, los vuil, dicht stof, methodefouten;
 - vrij van afval zijn;
 - tot 3 meter spinragvrij zijn.
 - mogen:
 - licht stof bevatten (m.u.v. OK's, IC's, recovery, cleanrooms);
 - hervervuiling bevatten die ontstaan is vanaf het laatste moment van schoonmaak.

- Aanvullend geldt dat de plafondroosters, luchtroosters en laaghangende lampen tot 3.00 meter licht stof mogen bevatten;
- Aanvullend geldt voor sanitaire ruimten en elementen in sanitaire ruimten:
 - Moeten:
 - Urineluchtvrij zijn;
 - Afvoerputjes indien nodig worden bijgevuld zodat zij niet droog staan.
 - Mogen:
 - Hervervuiling bevatten die ontstaan is vanaf het laatste moment van schoonmaak;
- Aanvullend geldt voor vloeren:
 - Harde stenen vloeren (inclusief voegen): los vuil vrij, stof- en vlek- en aanslagvrij;
 - Linoleum/marmoleum vloeren: gesloten, gladde bescherm laag die stof- en vlek vrij is;
 - Zachte vloerbedekking: het vlek verwijderen uit zachte vloerbedekking is onderdeel van de opleveringskwaliteit. Hieronder valt het verwijderen van gehecht vuil (zoals kauwgom, koffievlekken e.d.);
- Alle vloeren dienen conform de eisen van de fabrikant (of vergelijkbaar) te worden gereinigd. Met name de Terrazzovloer in de Passage en de Houten vloer in OWC en Entresol zijn hier aandachtspunten.
- Aanvullend geldt voor de ruimten op de zorgafdelingen, dagbehandeling, behandelkamers en verpleegruimten, inclusief aangrenzende ruimten, dat elementen die dagelijks worden aangeraakt (zoals deurklinken en hendels van deuren, toetsenborden, beeldschermen, nachtkastjes en afvalbakken) dagelijks gereinigd moeten worden.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit- en inruimen van de betreffende ruimten indien nodig voor het behalen van de kwaliteitseisen.

Aanvullend geldt voor het separatie- en overige glas dat dit in niet-openbare gebieden tot 2.00 meter hoogte vrij van vingertasten, vlekken en methodefouten te zijn. Dit glas dient dus zonder taakstellende frequentie te worden onderhouden. Het reinigen van het buitenglas valt buiten deze aanvraag.

Glasbewassing

Voor de periodieke glaswerkzaamheden dient Opdrachtnemer de resultaten binnen 48 uur na uitvoering samen met Erasmus MC steekproefsgewijs te toetsen. Ten aanzien van de opleverkwaliteit van de glasbewassing heeft Erasmus MC de volgende uitgangspunten gedefinieerd:

- De kwaliteit wordt beoordeeld op de volgende aspecten:
 - Het vlek vrij, zonder lekstrepen en methodefouten opleveren van de glasdelen, directe omlijsting en kozijnen;
 - Het schoon opleveren van vensterbanken en boeiborden;
 - Het zonder spinrag opleveren van de glasdelen;
 - Het verwijderen van het lekwater.

- Controle op de uitvoering wordt door Erasmus MC en Opdrachtnemer periodiek gezamenlijk ingevuld en schriftelijk door Opdrachtnemer vastgelegd.

Indien bij beoordeling door Erasmus MC blijkt dat delen niet of niet juist zijn gewassen dan dient Opdrachtnemer dit de volgende werkweek te corrigeren. Dit kan worden herhaald totdat beide partijen akkoord zijn met de uitvoering. Erasmus MC behoudt zich het recht voor om de factuur voor de betreffende locatie vast te houden totdat de uitvoering conform de eisen is uitgevoerd. Hiervoor gelden de volgende kaders:

- Een gebouw wordt afgekeurd als meer dan 10% van de glasbewassing niet of niet conform de bovenstaande kwaliteitseisen is uitgevoerd;
- Indien een gebouw binnen 1 kalenderjaar meer dan tweemaal wordt afgekeurd heeft Erasmus MC het recht dit te interpreteren als het leveren van een wanprestatie en kan Erasmus MC besluiten het gebouw onder te brengen bij een andere leverancier.