

Aanbesteding: Financieel systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Borne
Referentie: Z21004923

Toelichting:

Ref.nr. 47
Onderwerp: GIBIT 2020 artikel 8.3

Vraag:

Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet voorzienbaar risico dat zij bij ingrijpende wetswijzigingen kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Bent u bereid overeen te komen dat Leverancier extra kosten die gemaakt moeten worden vanwege ingrijpende wetswijzigingen in rekening gebracht mogen worden?

Antwoord:

Nee, ook beschikbaar gestelde Upgrades dienen blijvend te voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal overigens alleen gebruik maken van standaard functionaliteiten, zie ook eis 9 van het programma van eisen.

Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Programma van Eisen - Eis E57

Vraag:

Opdrachtnemer is in het bezit van NEN-ISO/IEC 27001:2017 en de ISAE 3402 type 2 verklaring. Dit is inhoudelijk getoetst op onze omgeving volgens de BIO richtlijn. Gaat u akkoord om de eis met betrekking tot de aanmelding bij de IBD te laten vervallen ?

Antwoord:

Niet akkoord. E57 blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het is opdrachtgever nog niet volledig helder hoeveel unieke gebruikers er in totaal gebruik gaan maken van het financiële systeem. Kunt u een uitsplitsing maken van het aantal heavy users en het aantal light users in totaal?

Antwoord:

Er zijn 10 functiegebonden gebruikers, de zogenaamde 'heavy' gebruikers (functioneel beheer, medewerkers die mogen muteren zoals medewerkers van de financiële afdeling). 15 medewerkers zijn 'light' gebruikers die gebruik maken van een beperkt aantal functionaliteiten (raadplegers, budgethouders, Prestatie Akkoord verklaarders). In totaal zijn er dus 25 unieke gebruikers van het financieel systeem, waarvan 10 'heavy' en 15 'light' gebruikers.

Beantwoord op: 14-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis E70

Vraag:

U stelt in eis 70 van het PvE eisen aan de SLA. Als gemeente wil je de beste dienstverlening voor je medewerkers en klanten. In een SLA worden afspraken gemaakt over de servicenormen van een dienst of product. Een SLA kan de relatie tussen Leverancier en klant verbeteren, maar zeker ook verslechteren. Veel hangt af van de inhoud van een SLA en de mate waarin duidelijke en haalbare afspraken worden gemaakt die toegespitst zijn op de specifieke ICT-prestatie. Onze SLA is brancheconform en toegespitst op de door ons geleverde dienstverlening (SaaS) en het merendeel van de gemeenten die wij bedienen maakt gebruik van deze standaard SLA. Onderdeel hiervan is een periodiek overleg om de behaalde resultaten en uw vragen te bespreken. Uit ons tweejaarlijks klanttevredenheidsonderzoek (NPS) blijkt dat onze SLA zorgt voor een hoge klanttevredenheid. Wanneer wij gebruik kunnen maken van onze standaard SLA, in plaats van individuele service-levels af te spreken met al onze klanten, zal dit ook leiden tot kostenvoordeel voor u maar bovendien zorgen voor een dienstverlening die volledig is ingesteld op de overeengekomen Service levels. Bent u daarom bereid om onze standaard SLA te hanteren dan wel na gunning hier met met Leverancier over in gesprek te gaan?

Antwoord:

De gemeente Borne is bereid om de standaard SLA van de leverancier te hanteren en hierover in gesprek te gaan met de leverancier na voorgenomen gunning onder voorwaarde dat er ook ruimte is voor eventuele aanpassingen

vanuit de gemeente Borne.

Beantwoord op: 14-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Vraag 6 NvI, art. 13.5 GIBIT

Vraag:

Wij kunnen niet akkoord gaan met uw antwoord op vraag 6 van de 1e NvI. Artikel 13.5 iv GIBIT legt een onacceptabel, disproportioneel en vooral niet goed verzekerbaar risico bij Opdrachtnemer neer. Wij kunnen met deze onbeperkte aansprakelijkheid niet akkoord gaan en verzoeken u dan ook alsnog de aansprakelijkheid voor boetes van Toezichthouders zoals bedoeld in artikel 13.5 iv GIBIT te beperken tot € 4.000.000.

Antwoord:

Wij zijn bereid om ons antwoord op vraag 6 van de 1e NvI te herzien en gaan akkoord met uw voorstel de aansprakelijkheid voor boetes van Toezichthouders zoals bedoeld in artikel 13.5 iv GIBIT te beperken tot € 4.000.000.

Beantwoord op: 14-04-2022

Label: Juridisch