

Schriftelijke vragen ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2

Inkooptraject: Maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding De6 gemeenten per 1 januari 2023

Kenmerk: SIW008563

Datum: 31-3-2022

Aantal vragen: 166

Aantal opmerkingen gemeente: 6

Aantal bijlagen: 9

Wij danken de potentiële inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van de gemeente in deze Nota van Inlichtingen.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de aanbestedende dienst in te dienen t.b.v. een transparante en volledige aanbesteding.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
333	Inhoud	Begeleiding en Daginvulling achteruitgang	Perceel 1, Perceel 3	In het document 'Samenvatting reële tarieven' staat beschreven dat bij de bepaling van het tarief voor de producten Begeleiding en Daginvulling Achteruitgang de CAO VVT gebruikt is. Betekent dit dat deze producten enkel ingezet kunnen worden voor VVT-populatie?	Nee, deze producten zijn hoofdzakelijk bestemd voor de VVT doelgroep maar ook voor andere doelgroepen kan deze belevingsgerichte vorm van dagbesteding worden ingezet.	
334	Juridisch	Vervolgvrage nav #8 SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vervolgvrage SROI na #8: begrijpen wij het goed dat de SROI verplichting van kracht wordt vanaf een opdrachtwaarde vanaf 150.000 per jaar binnen deze WMO contractering, berekend over alle gecontracteerde percelen in totaal?	De SROI waarde wordt per gecontracteerde aanbieder bepaald voor het totaal aantal percelen. De SROI verplichting wordt inderdaad van kracht vanaf 150.000 euro voor de hele contractperiode	
335	Inhoud	Correcte versie inhoudelijk document	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de nieuwe versie van het inhoudelijk document (gepubliceerd na NV11) zijn diverse artikelnummers weggevallen (zwart balkje). Zou u deze opnieuw kunnen publiceren met zichtbare artikelnummers?	Dit is aangepast.	
336	Inhoud	Vervolgvrage nav #167 vervoer ontwikkelingsgerichte dagbesteding	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kan u ter verduidelijking van antwoord op vraag #167 ingaan op de vraag wat te doen in een situatie waarbij voorzien is dat cliënt geen mogelijkheid heeft tot ontwikkelen van zelfstandig reizen?	Als client geen enkele mogelijkheid heeft tot het ontwikkelen van zelfstandig reizen dan lijkt het product dagbesteding ontwikkelingsgericht niet voor de hand te liggen maar arbeidsmatige dagbesteding. Als dagbesteding ontwikkelingsgericht toch het juiste product is voor de client die geen mogelijkheid heeft tot het ontwikkelen van zelfstandig reizen dan zal een indicatie voor vervoer worden toegekend.	
337	Inhoud	Vervolgvrage #291 en #325 kwaliteit en continuïteit huidige cliënten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanvullend op vraag #291 en #325. Situatieschets: cliënt is effectief in begeleiding van een zorgaanbieder die wel wordt gecontracteerd voor perceel x. Na 1/1/2023 valt cliënt naar uw maatstaven in perceel y, waarvoor zorgaanbieder niet wordt gecontracteerd. Moet deze cliënt dan per 1/1/2023 op zoek naar een andere zorgaanbieder? Zo ja, kan u toelichten hoe u dit vindt bijdragen aan kwalitatief goede zorg voor deze cliënt?	Uw aanname is correct. Client kan alleen gebruik maken van de per perceel gecontracteerde partijen. Door middel van deze aanbesteding worden uitsluitend partijen gecontracteerd die kwalitatief goede zorg verlenen.	
338	Inhoud	Vervolgvrage #332 vereiste locatie begeleiding perceel 1 en 2	Perceel 1, Perceel 2	Uw antwoord op vraag #332 lijkt te impliceren dat begeleiding in de thuissituatie een eis is voor cliënten uit perceel 1 en 2. Dit lijkt u te koppelen aan geen vervoersindicatie, maar niet aan inhoudelijke gronden. Uit onze praktijk blijkt dat begeleiding weg van de thuissituatie, in een andere omgeving, juist heel zinnig kan zijn voor deze cliënten. Kan u bevestigen dat begeleiding in de thuissituatie geen vereiste is voor cliënten uit perceel 1 en 2, ook al is er geen vervoer geïndiceerd?	Dat is correct, ook al maakt vervoer geen onderdeel uit van de percelen 1 en 2 kan begeleiding die valt onder de percelen 1 en 2 naast in de thuissituatie ook op andere locaties plaatsvinden zoals aangegeven in artikel 2.6.4 lid 5.	

339	Proces	Vervolgvrage nav #154 concrete bewijsstukken onderaannemer en aanlevertermijn	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vervolgvrage na uw antwoord op vraag #154. U geeft aan dat een overeenkomst tussen hoofd- en onderaannemer een van de bewijsstukken is die u op kan vragen aan onderaannemers waarop inschrijver een beroep doet. Kan u concreet aangeven welke bewijsstukken u voornemens bent nog meer op te vragen aan onderaannemers waarop inschrijver een beroep doet. In het bijzonder de bewijsstukken 'Gedragsverklaring Aanbesteden' en 'Verklaring betalingsgedrag belastingdienst' kennen een lange verwerkingstijd. Indien u voornemens bent deze bewijsstukken op te gaan vragen wilt u dit dan aangeven en/of bevestigen dat u op het moment van opvragen een aanlevertermijn van minimaal 10 weken aanhoudt.	Er bestaat een verschil tussen een inschrijving met onderaannemers en een inschrijving waarbij beroep wordt gedaan op bekwaamheid van derden. Bij deze laatste vorm (beroep op bekwaamheid van derden) kan een bewijsstuk worden opgevraagd. Zoals een overeenkomst, Gedragsverklaring Aanbesteding en Verklaring Belastingdienst (niet uitputtend). Deze bewijsstukken dienen binnen 7 werkdagen te worden overlegd aan de aanbestedende dienst.	
340	Inhoud	Plan van aanpak	Perceel 1, Perceel 2	hebben jullie een format voor het plan van aanpak of kunnen wij deze vrij opstellen?	Er wordt geen format beschikbaar gesteld. Deze kunt u vrij opstellen binnen het gestelde maximum aantal pagina's.	
341	Contract	Tarieven		Het lijkt erop dat bij het vaststellen van de tarieven er geen rekening is gehouden met Pnil en overige personeelskosten. Met overige personeelskosten bedoelen wij kosten zoals opleiding, reiskosten etc. Klopt dat?	Nee, dit klopt niet. Deze zijn wel meegenomen.	
342	Proces	inschrijving		is het juist dat een zorgaanbieder zich slechts een keer kan inschrijven per perceel. Dus dat het niet mogelijk is bijvoorbeeld om via 2 samenwerkingscombinaties op 1 perceel in te schrijven.	Dat is juist. Een zorgaanbieder kan slecht één keer inschrijven op een perceel.	
343	Inhoud	Opleidingsniveau	Perceel 3	Op de dagbesteding voor ouderen gaat het vooral om de cliëntgroep psychogeriatric en somatiek. Als begeleider voor deze groep zou een medewerker met de opleiding Verzorgende-IG niet voldoende zijn. Wij zien dat voor deze vorm van begeleiding een Verzorgende-IG een passende opleiding heeft. Enerzijds omdat in de opleiding tot Verzorgende-IG de begeleiding ook onderdeel is van de opleiding, bijvoorbeeld op het gebied van dementie, en dat dit heel goed aansluit bij de begeleidingsvraag die er is vanuit deze groep. Daarnaast is er ook zorg nodig op deze groep. Het zijn vaak kwetsbare ouderen (met bijv Parkinson) die naast de begeleiding ook zorg nodig hebben, ook tijdens het dagdeel dat zij bij de dagbesteding zijn. Andere opleidingen bieden daar onvoldoende kennis voor. Wij zien dus een voordeel van het inzetten van een verzorgende-ig en zouden graag de argumentatie horen waarom deze groep niet is opgenomen als opleiding op bijlage 5.	De aanbestedende dienst is bereid om het overzicht aan te passen op voorwaarde dat de Verzorgende-IG begeleiding biedt passend binnen de Wmo en passend bij deze overeenkomst. De aanbieder ziet toe dat de Verzorgende-IG op een juiste wijze wordt ingezet en waar nodig wordt er ingezet op (interne) bijscholing/opleidingen. Wanneer er verpleegtechnische handelingen nodig zijn, zal de opdrachtnemer bekijken onder welke wetgeving dit valt en daar aanspraak opmaken.	aangepast in de bijlage overzicht opleidingen

344	Contract	tarieven	Perceel 3	Doordat de omzetting van indicaties pas plaatsvindt NA de gunning, weten wij niet waar we aan toe zijn. Het werkafsprakenboek geeft geen zekerheid en dat betekent dat we in concreto inschrijven op tarieven waarvan we de impact niet 100% weten. Bij bijvoorbeeld dagbesteding ouderzorg zijn er 2 smaken. Dagbesteding stabilisatie en dagbesteding achteruitgang. Indien alle regulier klanten omgezet zouden worden naar stabilisatie zou dit 40% minder inkomsten opleveren. Wordt alles omgezet naar “achteruitgang” dan is er nog steeds een forse bezuiniging t.o.v. de huidige tarieven. Kosten RSOI zijn niet meegenomen. De hoger vereiste kwaliteit van personeel is niet meegenomen. HHM spreekt over groepsgrootte van 9 resp. 8 Is dit 1 op 9 resp. /1 op 8 begeleiding? Dit zou nl. irreëel zijn gezien onze doelgroep met de bijbehorende zorgzwaarte, waarbij momenteel inzet van 1 op 6 wordt gehanteerd. Meer kwaliteit leveren met 40% minder gelden lijkt vooralsnog geen haalbare zaak. Hoe kunt u ons geruststellen c.q. garanderen dat er kostendekkende tarieven geboden (blijven) worden? In hoeverre houden de kostprijzen daadwerkelijk rekening met het verschil in doelgroepen? Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid willen we graag aanbesteden, maar niet tegen elke prijs.	De reële tarieven zijn tot stand gekomen na een zorgvuldig doorlopen proces waarin aanbieders hebben geparticipeerd. de tarieven zijn gebaseerd op een gemiddeld efficiënte aanbieder en transparant tot stand gekomen. In de overeenkomst is verder opgenomen hoe de aanbestedende dienst binnen de contractsduur omgaat met indexering van de tarieven. wij zijn van mening hiermee voldoende garantie te bieden dat de tarieven reël blijven.	
345	Contract	onduidelijkheid mbt tarievenoverzicht	Perceel 3	Punt 19 N.v.i.: de tarieven van de nieuwe producten zijn extreem laat bekend geworden, ook van vervoer. Daarnaast wordt alleen (een incomplete) samenvatting gegeven van de zgn. “reële tarieven”, waarbij geen aansluiting te maken is tussen het uiteindelijke geoffreerde bedrag en de veronderstellingen die eronder liggen. De zorgaanbieder heeft amper mogelijkheden gehad de impact voor de bedrijfsvoering te onderzoeken en wordt in onzekerheid gelaten. Kunt u de achterliggende berekeningen alsnog geven (in het proceduredocument is immers sprake van transparantie) en wilt u de aanbestedingseinddatum verlengen opdat we de mogelijkheid krijgen de impact op onze organisatie/ de consequenties te bepalen? Kunt u, in geval de achterliggende berekeningen niet bekend gemaakt mogen worden, aangeven wat hier dan de reden voor is? In de berekening wordt blijkbaar uitgegaan van een andere soort bedrijfsvoering dan de huidige. Kunt u aangeven waar de zorgaanbieder zich moet aanpassen t.o.v. de “oude” situatie?	In de berekening wordt uitgegaan van de bedrijfsvoering van een gemiddeld efficiënte aanbieder. De berekening is gebaseerd op informatie aangeleverd door verschillende zorgaanbieders, deze informatie mogen wij niet delen.	
346	Juridisch	Bijlage 15 wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het is niet helemaal duidelijk of bij de inschrijving automatisch een wachtkamerovereenkomst tot stand komt bij inschrijving e.o. deze bij de aanbesteding op 21-4 apart aangeleverd moet worden. Kunt u hier in de procedure wat duidelijker in zijn.	Met de inschrijving verklaren inschrijvers zich onvoorwaardelijk bereid om in voorkomend geval de wachtkamerovereenkomst te sluiten. Partijen hoeven bij hun inschrijving nog geen (ondertekende) wachtkamerovereenkomst aan te leveren. Op moment van definitieve gunning wordt de definitieve rangschikking bekend. Alsdan zal worden overgegaan tot ondertekening van de wachtkamerovereenkomst door partijen.	
347	Inhoud	Bijlage 6 RSOI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De gemeenten hebben vanuit het rijk de opdracht gekregen de RSOI te regelen. Mogen we dan ervan uit gaan dat er ook een actieve inzet van de coördinator RSOI plaatsvindt om de zorgaanbieder te helpen of is deze verantwoordelijkheid helemaal bij de zorgaanbieder neergelegd.	De verantwoordelijkheid ligt bij de aanbieder maar de SROI coördinator/projectleider heeft tot taak om de aanbieder hierbij te ondersteunen. Na gunning krijgt u de contactgegevens van de SROI coördinator om contact te leggen.	

348	Juridisch	Nota v Inlichtingen: 173	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De zorgaanbieder kan niet controleren of de klant gebruik maakt van voorliggende voorzieningen, waar ligt de verantwoordelijkheid voor het bewaken van onrechtmatig gebruik van de dagbesteding?	Deze verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente.	
349	Inhoud	Nota v Inlichtingen: 179	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In het antwoord staat: "Dit gaat over medewerkers die enkel de opleiding verzorgende IG hebben. Dit geldt niet voor deze medewerkers die ook een opleiding gericht op begeleiding hebben." Kunt u bij dit laatste concreter zijn? Mogen we ervan uitgaan dat intern gegeven cursussen en/of (vaak jarenlange) werkervaring ook voldoen	Zie beantwoording vraag 343.	zie 343
350	Contract	tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Reële tarieven: Momenteel is de inflatie fors stijgende. In de recentelijke cao is bovendien 6,25% (voorlopig) bedongen. Dit is waarschijnlijk hoger dan de vergoeding vanuit de OVA. Hoe gaat zich dit verhouden met de vaststelling van de toekomstige tarieven?	De indexering is uitgewerkt in de overeenkomst. Dergelijke ontwikkelingen zullen naar alle waarschijnlijkheid hierin verwerkt worden.	
351	Juridisch	opzegging na eerste 4 jaar		Het antwoord op vraag 2. suggereert dat er na 4 jaar slechts tegen het einde van het kalenderjaar kan worden opgezegd. Het antwoord op 50 gaat ervan uit dat er en allen tijde na vier jaar kan worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. De tekst van 23.3 Raamovereenkomst geeft hier geen uitsluitel over. Wat is nu juist, en kan dat in de tekst van 23.3 worden opgenomen: gaat het om tussentijdse opzegging of opzegging tegen het einde van het kalenderjaar?	De Raamovereenkomst kan voor het eerst worden opgezegd tegen 1 januari 2027. Opzegging tegen een eerdere datum is niet mogelijk. Opzegging tegen een latere datum is wel mogelijk, waarbij niet is vereist dat tegen het einde van een kalenderjaar wordt opgezegd. Wel moet te allen tijde een opzegtermijn van zes maanden worden gehanteerd. Dat geldt dus zowel voor een opzegging tegen 1 januari 2027, als voor een opzegging tegen een latere datum.	
352	Juridisch	inzet van derden (onderaannemers) in de algemene voorwaarden		Nav. 280: Nog altijd vind ik in de tekst van art. 30 Raamovereenkomst niet terug dat er steeds individuele toestemming door de gemeente moet worden gegeven voor de inzet van onderaannemers. De formulering van 30 is nu slechts gericht op de eisen waaraan een onderaannemer moet voldoen, en op het jaarlijks verstrekken van een overzicht, zonder dat voor de inzet goedkeuring wordt gegeven. Wat is nu de bedoeling: wil de gemeente dat wij toestemming vragen voor de inzet van onderaannemers, of is het voldoende dat wij voldoen aan de eisen van artikel 30 Raamovereenkomst bij het inzetten van onderaannemers.	Artikel 30 bevat een toestemming voor het inschakelen van onderaannemers, mits aan de daarbij gestelde voorwaarden wordt voldaan. Toestemming voor individuele gevallen is dus niet vereist, het is voldoende dat opdrachtnemer voldoet aan de eisen uit artikel 30.	
353	Juridisch	wijzigingen overeenkomst		Nav 7: Nu de gemeente niet bereid is een vergoeding te bieden voor de wachtkamer-periode, wordt de aanbieder dan wel een termijn gegund om zijn bedrijfsvoering aan te passen op inroeping van de wachtkamerovereenkomst?	Ja, in artikel 2.3 van de Wachtkamerovereenkomst is geregeld dat op alle percelen de aanbestedende dienst pas voor het eerst drie maanden na totstandkoming van de Raamovereenkomst (door het inroepen van de wachtkamerclausule) cliënten kan toewijzen. Tenzij de contractant eerder gereed is.	De wachtkamerovereenkomst is aangepast.
354	Contract	Raamovereenkom st artikel 13.1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat wordt bedoeld met 'de gegevens'?	De gegevens die thuishoren in de bedrijfs-, cliënten en financiële administratie.	
355	Contract	Raamovereenkom st artikel 6.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Resultaten kunnen door omstandigheden niet altijd verplicht gehaald worden. Graag ziet aanbieder de laatste zin van artikel 6.3 het woord 'verplichting' aangepast naar 'inspanningsverplichting'. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De Raamovereenkomst wordt op dit punt niet aangepast.	

356	Contract	Raamovereenkomst artikel 37.1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Artikel 37.1 verwijst naar artikel 5.6 (van de raamovereenkomst?). Artikel 5.6 verwijst naar artikel 5.2 aanhef en onder b. Door de meerdere verwijzingen naar verschillende artikelen, is het voor aanbieder onduidelijk wanneer welk artikel van toepassing is. Kunt u nader toelichten wanneer artikel 37.1 van toepassing is?	Artikel 37.1 is van toepassing op alle eventuele aanpassingen, wijzigingen of toevoegingen aan de Raamovereenkomst, behoudens gevallen als genoemd in artikel 5.6. Die bepaling ziet op gevallen waarin opdrachtgever in het Toewijzingsbericht (als geregeld in artikel 5.2 onder b) uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven voor afwijking van de Raamovereenkomst. In dat geval geldt dus niet het vereiste van wederzijdse ondertekening.	
357	Contract	Declaraties	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Graag ziet aanbieder het volgende toegevoegd aan artikel 25 lid 1i: Declaraties die als gevolg van verlate toewijzingen door aanbestedende dienst te laat over voorgaande perioden ingediend worden, vallen buiten deze boetebepaling.	Deze wijziging wordt niet geaccepteerd. Wederom zij erop gewezen dat de boetebepaling een 'kan-bepaling' betreft. Indien een overtreding zijdens de opdrachtnemer het directe gevolg is van toerekenbaar handelen van de aanbestedende dienst, wordt dat uiteraard betrokken bij de beoordeling of een boete wordt opgelegd.	
358	Contract	Declaraties	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder wordt verplicht het verschil tussen de financiële verantwoording en ingediende declaraties binnen 14 dagen terug te betalen. In de praktijk blijkt dat sommige toewijzingen op herindicaties vaak lang op zich laten wachten met diverse oorzaken. Dit betekent ook vaak dat lopende het proces van jaarafsluiting en daarna nog correcties/declaraties plaatsvinden. Het is naar de mening van aanbieder onredelijk deze declaratieregels terug te vorderen. Gevolg zal zijn dat de zorg van de aanbieder stopt op einddatum beschikking als blijkt dat aanbieder risico loopt dat geboden begeleiding (tijdelijk) niet bekostigd gaat worden. Graag ziet aanbieder het volgende toegevoegd: Declaraties die als gevolg van verlate toewijzingen met terugwerkende kracht ingediend zijn, vallen buiten deze regeling en hoeven niet terugbetaald te worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst dient haar werkprocessen op orde te hebben. indien dit niet het geval is, wordt in voorkomende situaties maatwerkafspraken gemaakt.	
359	Proces	Bewijsstukken	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver dient op eerste verzoek de overeenkomst m.b.t. de onafhankelijke klachtencommissie of een beschrijving van de onafhankelijke klachtencommissie aan te leveren. Volstaat hiermee een reglement van de klachtencommissie? Hierin staan de volgende zaken beschreven: 1. Samenstelling van de klachtencommissie 2. Positie ten opzichte van de zorgaanbieder 3. Klachtenprocedure 4. Taken van de klachtencommissie 5. Bevoegdheden van de klachtencommissie 6. Evaluaties en jaarverslag	Ja dit volstaat, zolang hieruit blijkt dat deze onafhankelijk is.	
360	Proces	Bewijsstukken	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver heeft in maart een nieuwe audit voor de ISO certificering. Volstaat de rapportage met voorgenomen besluit certificering als bewijsstuk? Ter aanvulling op ons huidige ISO-certificaat.	De aanbieder moet een geldig certificaat zoals opgenomen in het inhoudelijk document kunnen aantonen of een vergelijkbaar branche specifieke certificaat, dit ter beoordeling van de gemeenten. De aanbieder dient bij inschrijving de desbetreffende certificering op orde te hebben. Zie hiervoor de bijlage: inschrijvingsbiljet.	

361	Inhoud	Proceduredocument 4.2.5	Perceel 5	Hoe definieert aanbestedende dienst 'een redelijke reisafstand'?	Omdat het hier arbeidsmatige dagbesteding betreft zal een redelijke reisafstand ook samenhangen met de beperking van de betreffende client. Dat is ook de reden dat we een aanbod verwachten in de leefomgeving van de client. Om een indicatie te geven van de term redelijke reisafstand kan worden aangesloten bij cijfers van het CBS, Nederlanders reizen gemiddeld 22,2 km woon-werk verkeer (enkele reis). Dit cijfer is al 10 jaar stabiel en kan worden gezien als een redelijke reisafstand. De aanbestedende dienst ziet dit dan ook als een redelijke reisafstand.	
362	Inhoud	Proceduredocument 4.2.3	Perceel 5	In onderdeel 1 van het plan van aanpak vraagt aanbestedende dienst om een uitwerking van de doelgroepen en daarbij de concrete ervaring per doelgroep. Gezien de hoeveelheid gewenste informatie en het aantal pagina's per plan van aanpak, vragen wij u om de mogelijkheid tot het toevoegen van een bijlage van 1a4 voor de uitwerking van de concrete ervaring per doelgroep.	De tekst bij perceel 3 en 5 is niet correct. Net zoals bij perceel 1 hoeft u geen concrete ervaring per doelgroep aan te leveren. Het proceduredocument is hierop aangepast, zie op TenderNed de laatste versie van het proceduredocument.	Proceduredocument is aangepast.
363	Inhoud	Proceduredocument 4.2.3	Perceel 3	In onderdeel 1 van het plan van aanpak vraagt aanbestedende dienst om een uitwerking van de doelgroepen en daarbij de concrete bewezen aanpak per doelgroep. Gezien de hoeveelheid gewenste informatie en het aantal pagina's per plan van aanpak, vragen wij u om de mogelijkheid tot het toevoegen van een bijlage van 1a4 voor de uitwerking van de bewezen aanpak per doelgroep.	De tekst bij perceel 3 en 5 is niet correct. Net zoals bij perceel 1 hoeft u geen concrete ervaring per doelgroep aan te leveren. Het proceduredocument is hierop aangepast, zie op TenderNed de laatste versie van het proceduredocument. Aanvullend hierop u u dient per perceel één Plan van Aanpak in van 6 A4 wat alle vijf de onderdelen bevat.	Proceduredocument is aangepast.
364	Inhoud	Proceduredocument 4.2.3	Perceel 3	In onderdeel 2 van het plan van aanpak dient inschrijver de adressen van de locaties weer te geven om aan te tonen waar deze zich in de zorgcirkels bevinden. Inschrijver is van mening dat het volledig opschrijven van de adressen van de locaties (naast de naam) onnodig ruimte inneemt in het plan van aanpak. Een partij met meerdere locaties heeft meer ruimte nodig dan een partij met één locatie en wordt hier in feite op afgestraft door de beperkte ruimte in het plan van aanpak. Graag zien wij de mogelijkheid om de locaties (en waar deze zich bevinden in de zorgcirkels) visueel weer te geven en een bijlage toe te voegen met de exacte adressen van de locaties	Akkoord. In het Plan van aanpak dient u aan te geven hoeveel locaties u in welke cirkels heeft. De adressen mogen opgenomen worden in de bijlage. Het proceduredocument is hierop aangepast, zie op TenderNed de laatste versie van het proceduredocument.	Proceduredocument is aangepast
365	Contract	Raamovereenkomst Artikel 16.4	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het in stand houden van de opzegtermijn, betekent dat opdrachtnemers verplicht zijn om voor gedurende deze 6 maanden de dienstverlening voor lagere tarieven moet aanbieden. Dit achten wij buitenproportioneel. Graag zien wij de opzegtermijn alsnog aangepast dat wanneer bij een bepaling van lagere tarieven, de zorgaanbieder per direct de overeenkomst kan opzeggen.	De tarieven zullen altijd moeten voldoen aan de AmvB reele prijs. De aanbestedende dienst zal daarnaast de tijd nodig hebben om zich voor te bereiden op het einde van de raamovereenkomst in verband met de opzegging door aanbieder. Gelet hierop wordt de termijn van 6 maanden niet gewijzigd.	

366	Proces	Proceduredocument Paragraaf 4.3 Beoordelingsmethodiek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De omschrijving voor het scoren van een 6 of 10 verschilt slechts op één woord. Om een 10 te scoren dient Inschrijver namelijk 'uitstekend' zijn ten opzichte van 'goed' voor een 8. De rest van omschrijving voor het toekennen van een score is gelijk, waardoor het zeer ontransparant is hoe Inschrijver daadwerkelijk een 10 kan scoren. Hoe verschilt in uw ogen een 'uitstekende' (score 10) ten opzichte van een 'goede' (score 6) inschrijving? Wij vinden de door u aangeven methode om tot de onderscheidende scores te komen niet voldoende aan de eisen die het aanbestedingsrecht stelt. Op onze vraag hierover heeft u slechts gedeeltelijk antwoord gegeven. Zo is de gunningsmethodiek voor inschrijver voorsnog niet voldoende helder onderbouwd - en daarmee bezwaarlijk - om te begrijpen hoe de AD onderscheidend beoordeelt en de beoordeling wordt voorzien van scores. Wij verzoeken u dan ook om alsnog de toelichting te geven die redelijkerwijs verwacht mag worden om de gunningsmethodiek te begrijpen.	De mogelijke scores zijn 0-3-6-10. Uw aanname dat het verschil om een 10 te scoren ten opzichte van een 8 is niet correct. Het cijfer 8 scoren is niet mogelijk gezien de score verdeling van 0-3-6-10. Daarnaast zit het verschil niet enkel in het woord "uitstekend" en "goed". De beoordeling vindt plaats aan de hand van de mate van de invulling concreet en realistisch, inhoudelijke beantwoording, bieden meerwaarde en vertrouwen tot het bereiken van de doelstelling. Voor de correcte motivatie behorende bij de cijfers verwijzen wij u naar paragraaf 4.3. beoordelingsmethodiek van het proceduredocument.	
367	Proces	Proceduredocument Paragraaf 4.2 Gunningscriterium en subgunningscriterium	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Na gunning vindt er geen ranking plaats tussen de geselecteerde partijen. De cliënt kiest samen met de toegang de best passende aanbieder en de behaalde scores binnen deze aanbestedingsprocedure hebben daar geen invloed op. Heeft inschrijver dit juist begrepen?	Dit is juist.	
368	Proces	Proceduredocument 3.4.3 Bewijsmiddelen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst geeft aan dat onjuist of misleidend staat voor bewijsstukken die niet blijken te kloppen. De begrippen 'onjuist' en 'misleidend' worden echter niet gedefinieerd en zijn dus vrij interpretabel. Kunt u deze begrippen nader toelichten (een concreet voorbeeld van geven) om miscommunicatie achteraf te voorkomen.	De begrippen zijn naar mening van de aanbestedende dienst van zichzelf voldoende richtinggevend en behoeven geen nadere toelichting.	
369	Inhoud	Proceduredocument Paragraaf 4.2 Gunningscriterium en subgunningscriterium	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver dient per plan van aanpak vijf onderdelen uit te werken in 6 a4. Hierbij is het ook zo dat het ene onderdeel uit meerdere subonderdelen bestaat en dat deze allemaal toegelicht moeten worden. Om alle onderdelen concreet en SMART uit te werken zodat u een zorgvuldige beoordeling kunt doen, vragen we de aanbestedende dienst nogmaals om verruiming van het aantal pagina's en/of de mogelijkheid om bijlagen toe te voegen (bijvoorbeeld voor de gevraagde adressen van locaties). Hoe staat aanbestedende dienst hier tegenover?	Het aantal pagina's wordt niet verruimd. Wel treedt er een verruiming op, dat de adressen in een aparte bijlage kunnen worden gevoegd. Zie ook beantwoording vraag 362 en vraag 363.	
370	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst beschrijft dat er sprake is van een kán bepaling, wat wil zeggen dat de boetes als genoemd in artikel 25 niet van rechtswege verbeurd raken en de terugvordering in artikel 26 niet van rechtswege gebeurt. Heeft Inschrijver goed begrepen dat in het geval van overmacht, de gemeenten dit meeneemt in de afweging? Bijvoorbeeld als de cliënt niet wenst mee te werken aan een evaluatie, opstellen ondersteuningsplan etc. Op welke wijze houdt u hier rekening mee?	Indien de opdrachtnemer in voorkomend geval van mening is dat er omstandigheden zijn die maken dat het opleggen van een boete disproportioneel zou zijn, kan hij dat (en tijdig) gemotiveerd kenbaar maken bij de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst zal de gestelde omstandigheden beoordelen en zo nodig betrekken bij de afweging.	

371	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Onzes inziens is de hoogte van de boete van EUR 500 per cliënt, indien opdrachtnemer nalaat om de evaluaties binnen de bepaalde termijnen aan te leveren, buitenproportioneel. De vraag die wij vervolgens hebben gesteld, is niet volledig beantwoord. Aanbestedende dienst beschrijft dat de hoogte van de boetes is afgestemd op de ernst van de tekortkoming. Graag zien wij alsnog een antwoord op de volgende vraag: Hoe staat deze boete in verhouding tot de totale opdrachtwaarde per cliënt per product.	Het niet tijdig indienen van evaluaties is naar mening van de aanbestedende dienst een ernstige tekortkoming. Naar mening van de aanbestedende dienst staat de hoogte van de boete in verhouding tot de totale opdrachtwaarde.	
372	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst beschrijft dat er sprake is van een kán bepaling, wat wil zeggen dat de boetes als genoemd in artikel 25 niet van rechtswege verbeurd raken en de terugvordering in artikel 26 niet van rechtswege gebeurt. Aanbestedende dienst geeft ook aan dat het uitgangspunt is dat wat betreft de situaties als genoemd in deze bepaling niet gewerkt wordt met waarschuwingen of een verbeterplan. Echter beschrijft aanbestedende dienst ook dat er in artikel 24, lid 1 een uitgebreid proces is beschreven waarin de opdrachtnemer in voorkomend geval in de gelegenheid wordt gesteld om onregelmatigheden in de nakoming te herstellen. Inschrijver gaat ervanuit dat dit ook geldt voor alle boetebepalingen en niet alleen voor de ontbinding van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Het proces als beschreven in artikel 24, lid 1 is niet van toepassing op het opleggen van boetes. Dit volgt ook uit artikel 25.1.	
373	Contract	Concept Maatwerkovereenkomst, art. 25, boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst beschrijft dat er sprake is van een kán bepaling, wat wil zeggen dat de boetes als genoemd in artikel 25 niet van rechtswege verbeurd raken en de terugvordering in artikel 26 niet van rechtswege gebeurt. Heeft Inschrijver goed begrepen dat in het geval van overmacht, de gemeenten dit meeneemt in de afweging? Bijvoorbeeld als de cliënt niet wenst mee te werken aan een evaluatie, opstellen ondersteuningsplan etc. Op welke wijze houdt u hier rekening mee?	Zie het antwoord op vraag 370.	
374	Contract	Bijlage 6 SROI punt 6	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op welke wijze wordt de inspanning meegenomen in deze afweging?	SROI is geen inspanningsverplichting maar de inspanning van de aanbieder wordt wel meegenomen in de afweging of voldoende aan de SROI verplichting is gewerkt.	
375	Contract	Bedrijfs-en beroepsaansprakelijkheid	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Klopt het dat de Aanbestedende dienst hier spreekt over de SROI-verplichting (5%) in plaats van de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. In het proceduredocument en de algemene inkoopvoorwaarden wordt gesproken over een bedrag en niet een percentage. Waarnaar refereert Aanbestedende dienst met 5%?	Bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en SROI zijn twee totaal verschillende onderdelen. De SROI verplichting komt dan ook niet in plaats van de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. De bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid wordt in de overeenkomst niet als percentage weergegeven maar als bedrag. SROI wordt als percentage weergegeven (2%) en is in bijlage 6 opgenomen, niet in de algemene inkoopvoorwaarden en het proceduredocument.	

376	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 331 NVI productenboek inzet trajectbegeleider bij dagbesteding	Perceel 1, Perceel 4, Perceel 5	Nummer 331: Dank voor uw antwoord over de inzet van de leerwerkcoach/trajectbegeleider. Uiteraard gaat deze inzet ten koste van het aantal dagdelen/dagbesteding dat kan worden geleverd. Als er enkel individuele begeleiding ingezet wordt door een leerwerkcoach met als doel bijvoorbeeld dagbesteding ontwikkeling of dagbesteding arbeidsmatig, wordt dit dan gezien als individuele begeleiding of dagbesteding?	Wij zijn het niet eens met uw uitgangspunt dat de inzet van de leerwerkcoach/trajectbegeleider ten koste gaat van het aantal dagdelen dagbesteding dat kan worden geleverd. De inzet van een leerwerkcoach/ trajectbegeleider die op de dagbesteding met de client aan zijn individuele ontwikkeling werkt wordt tijdens de dagdelen dagbesteding ingezet en gaat daardoor niet ten koste van de dagdelen. Als voor een client enkel individuele begeleiding wordt ingezet door een leerwerkcoach voor het zoeken naar passende dagbesteding of vrijwilligerswerk dan is dat individuele begeleiding. Op basis van de door de client te behalen doelen wordt door de gemeente afgewogen welke vorm van ondersteuning het meest doelmatig is.	
377	Proces	Vervolg vraag vraag 37/160/213 berichtenverkeer	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Betreft een verzoek om wijziging product zowel vanuit de aanbieder als de gemeente via het berichtenverkeer/IWMO. Door de opdrachtgever is het regionaal administratieprotocol 2021 toegevoegd, waarin voor de wijziging product nog geen codes benoemd worden. Wanneer gemeente in 2023 overgaat tot wijziging product via het berichtenverkeer, wanneer wordt de nieuwe versie regionaal administratieprotocol aangeleverd i.v.m. de aanpassing voor de aanbieder in procedure/inrichting systemen?	Tijdig voor de datum van 1-1-2023 is er een regionaal administratieprotocol 2023. Hierin zal de werkwijze m.b.t. wijziging product via het berichtenverkeer aangepast worden aan de contractafspraken 2023 e.v.	
378	Juridisch	vervolg vraag op vraag 283 NVI procedure document fouten en recht	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In uw antwoord op onze vraag over de mogelijkheid en het recht eminente fouten en tekortkomingen in de documenten die niet onmiddellijk gemeld zijn alsnog aan de orde te stellen, antwoordt u met een verwijzing naar het grossman arrest. Het grossman arrest gaat inderdaad over het recht fouten en tekortkomingen in aanbestedingen te melden, ook na een bepaalde termijn. Daarbij bestaat er ook jurisprudentie waarin de rechter, ondanks het grossman arrest, klagende partij in het recht stelt daar waar de tekortkoming of onvolkomenheid in de aanbesteding van dusdanige orde is dat de aanbestedende partij klager niet kan houden aan termijnen en de onvolkomenheden alsnog moet corrigeren.	Wij lezen hierin geen vraag. Voor zover de vraag is of en onder welke omstandigheden de aanbestedende dienst bereid is om af te wijken van de uitgangspunten van het Grossmann-arrest, kan hierop in algemene zin geen antwoord worden gegeven.	
379	Contract	Vervolg vraag 328	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat de werkprocessen (voor zover de couleur locale dit toelaat) uniform worden ingericht voor de aangesloten gemeenten. Een voorbeeld hiervan is het werken met start- en tussentijdse en eindevaluaties. Dit antwoord verbaast ons. U geeft eerst aan dat we de formats en werkprocessen van de 6 gemeenten moeten gebruiken die uniform zijn ingericht. Nu voegt u toe dat de couleur locale van toepassing kan zijn. We gaan er vanuit dat dit er niet toe leidt dat formats, termijnen, inrichting, afspraken, berichtenverkeer tussen de 6 gemeenten kan afwijken. Klopt dit?	Voor de onderdelen die in de inkoopdocumenten zijn vastgelegd (zoals de formats voor evaluatie, termijnen, het berichtenverkeer etc) geldt geen couleur locale. Dus uw veronderstelling is correct.	
380	Proces	vervolg vraag op vraag 314 triggers 4.2 administratieprotocol	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor u antwoord. We zijn bekend met de diverse triggers, er is echter geen antwoord gegeven op de vraag welke trigger(s) gebruikt gaat (n) worden voor de startzorg (en andere berichten) ? Kunt hier alsnog een antwoord op geven?	In het landelijk Wmo administratieprotocol worden triggers niet als zodanig benoemd. Ons regionaal administratieprotocol is daar volledig op gebaseerd vandaar dat wij uw vraag verder niet kunnen beantwoorden.	

381	Proces	vervolgvraag vraag 216 NvI einde toewijzing (bij overlijden) en facturatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord. Bevestigt u hiermee ook dat in alle gevallen de laatste maand waarin begeleiding geleverd is, vergoed zal worden?	Vraag 216 uit NvI 1 heeft geen betrekking op einde toewijzing bij overlijden en facturatie maar gaat over inhoudelijk document 3.2 eis 3 Aansluitend hierop geldt dat in alle gevallen de laatste maand vergoed zal worden, is de maand waarin "de situatie" zich voorgedaan heeft (overlijden, verhuizing enz.).	
382	Uitvoering	vervolgvraag op vraag 201 clientprofielen aanwezigheid bij keukentafelgeprek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In uw antwoord op vraag 89 eerste NvI geeft u aan dat het mogelijk is bij een initiële indicatie als aanbieder reeds betrokken is vanuit bijvoorbeeld behandeling. We gaan ervan uit dat dit ook hier (vraag 201) akkoord is. Is dat juist?	Ja dat is juist	
383	Inhoud	Vervolgvrage vraag 133 inhoudelijk document acceptatieplicht all in tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat de kosten voor inzet in de fase waarin nog geen indicatie aanwezig is en/of wanneer overdracht plaatsvindt van of naar een andere aanbieder in de tarieven zijn meegenomen. Kunt u aangeven hoe deze zijn meegenomen? Wanneer we naar de strekking van de vraag kijken zouden bij het bepalen van het maandtarief extra uren moeten zijn opgenomen die kunnen worden ingezet nadat de indicatie stopt en/of voor er een toewijzing is. Klopt dit en welke uren en bijbehorende kosten zijn dan in het tarief meegenomen? Kunt u de berekening bij uw antwoord toevoegen?	Aanbestedende dienst werkt met een all-in tarief. De werkzaamheden tussen de toewijzing en de start zorg om te komen tot afspraken met de client vallen onder de overhead. Werkzaamheden die nodig zijn voor overdracht aan het einde van een indicatie, dienen uit de indicatie bekostigd te worden. Er wordt geen berekening toegevoegd.	
384	Inhoud	Bijlage 3, productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de tarieven bij dagbesteding ontwikkelingsgericht en arbeidsmatige dagbesteding niet matchen met de omschrijving, de eisen en de praktijk van deze producten? De tarieven voor deze producten zijn toereikend voor 4 a 5 dagdelen per week. Dit staat niet in verhouding tot een (volledige) werkweek. Om cliënten goed voor te bereiden en te begeleiden richting werk, is begeleiding voor een volledige werkweek nodig. Is aanbestedende zich bewust dat de genoemde doelen met 4 à 5 dagdelen beperkt haalbaar zijn? Hoe gaat aanbestedende dienst hiermee om?	Wij zijn het niet eens met uw stelling dat de tarieven voor dagbesteding ontwikkelingsgericht en arbeidsmatige dagbesteding niet matchen met de omschrijving, de eisen en de praktijk van deze producten. De tarieven zijn met een zorgvuldig doorlopen proces tot stand gekomen. De tarieven zijn gebaseerd op de bedrijfsvoering van een gemiddeld efficiënte zorgaanbieder. Aangezien hier sprake is van een resultaatbekostiging gaan wij ervan uit dat u inzet wat nodig is om de doelen te behalen binnen de indicatieduur.	
385	Contract	Vervolgvrage op vraag 90 tarief toeslag bereikbaarheid	Perceel 2	U geeft aan hoe u het tarief voor bereikbaarheid hebt berekend. Bereikbaarheid betekent dat aanbieder minimaal 128 uur per week (168 minus 40) telefonische bereikbaarheid moet hebben geregeld. Dat betekent ook dat er minimaal 3 fte beschikbaar moeten zijn om bereikbaarheid in te zetten. In uw bijlage samenvatting reële tarieven geeft u aan dat u bij de berekening uitgaat van 50 cliënten. Zelfs indien alle 50 cliënten bij 1 aanbieder kunnen worden ondergebracht hebt u het over een bedrag van 2000 per maand. Dat is niet kostendekkend voor het inzetten van de benodigde fte (inclusief ORT). Hoe denkt de gemeente dat een aanbieder voor dit bedrag bereikbaarheid kan realiseren? Wanneer u de gevraagde dienstverlening in stand wilt blijven houden vragen we u een kostendekkend tarief beschikbaar te stellen. We vragen u met klem dit in de overeenkomst aan te passen.	Het tarief is op een zorgvuldige wijze tot stand gekomen, gebaseerd op de bedrijfsvoering van een gemiddeld efficiënte aanbieder. Gemeenten volgen hier de AMVB reële kostprijs. Dit gaat niet over de nabijheidsfunctie.	

386	Proces	vervolgvraag op vraag 54 NVI procedure 2.5. andere aanbidders contracteren	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 2.5. staat dat de opdrachtgever (gemeenten) andere opdrachtnemers kan contracteren wanneer het volume hierom vraagt. Kan opdrachtgever ook andere opdrachtnemers contracteren wanneer expertise niet passend blijkt te zijn voor de regionale vragen? Zo ja op basis waarvan wordt dit bepaald? En is dit altijd een organisatie die een wachtkamerovereenkomst heeft getekend?	Indien het aanwezige volume-aanbod niet voldoende is om een of meer cliënten binnen een specifieke doelgroep te bedienen, zal aanbestedende dienst op grond van artikel 2.5 andere opdrachtnemers kunnen contracteren.	
387	Inhoud	Procedure document, artikel 3.4.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver heeft in maart een nieuwe audit voor de ISO certificering. Volstaat - ter aanvulling op ons huidige ISO-certificaat - de rapportage met voorgenomen besluit certificering als bewijsstuk?	Zie beantwoording vraag 360.	
388	Uitvoering	Vervolg vraag op vraag 313 reg adm protocol startdatum zorg bij nieuwe indicatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft antwoord op de startdatum zorg bij een nieuwe indicatie als een client al een indicatie heeft. We begrijpen u antwoord en het proces niet. Wat bedoelt u met ongewijzigd? Wat als er een andere beschikking is afgegeven? Dan is ondersteuning dus niet ongewijzigd. Wat bedoelt u "met aansluitend doorloopt" als cliënt bv maar 1 x in de maand gezien wordt. Als de startdatum in bovenstaande situatie dan niet de eerste van de maand is mag dan wel de gehele maand gefactureerd worden of pas de eerste volle maand begeleiding?	Met ongewijzigd bedoelen we hetzelfde product bij dezelfde zorgaanbieder. Met aansluitend bedoelen we dat de ingangsdatum van de nieuwe toewijzing aansluitend is op de einddatum van de beëindigde toewijzing. Als startdatum niet de eerste van de maand is dan mag inderdaad de gehele maand waarin deze startdatum ligt gefactureerd worden.	
389	Uitvoering	vervolgvraag op vraag 304 NVI proceduredocument perceel 3 cirkels	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord over de dagbestedingslocaties in perceel 3. Hoe gaat de gemeente om met een inschrijver die geen eigen locatie heeft in 1 van de aangegeven cirkels maar juist en vooral (vanuit visie op inclusie en bereikbaarheid) gebruik maakt van locaties van andere aanbidders of buurthuizen/ wijkhuizen? Geldt dit ook als een locatie binnen een cirkel en hoe moeten we dit aangeven bij de plannen van aanpak?	Ja als u op deze locaties de maatwerkvoorziening begeleiding biedt in het kader van deze overeenkomst dan geldt deze locatie ook als locatie binnen een cirkel. Locaties in een cirkel betreffen dus niet alleen uw eigen locaties maar kunnen ook locaties zijn die u huurt van derden. Bij de plannen van aanpak moet u de adressen van elke locatie aangeven, u hoeft daarbij niet aan te geven of dit eigen vastgoed is of een locatie die u huurt van een derde partij.	
390	Juridisch	Vervolg vraag op vraag 266 NVI wachttijden en wachtlijsten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord over de termijnen van de gemeenten en de nadruk u hieraan te houden. U verwacht ook van aanbidders dat ze zich aan de door u gestelde termijnen houden (op mogelijke straffe van forse boetes). Wat gebeurt er als gemeenten zich niet aan wettelijke termijnen (kunnen) houden?	Dan is de Wet Dwangsom van toepassing.	
391	Inhoud	Bijlage 3, productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Door het opknippen van de producten over 5 percelen, kan het (in onze optiek vaker dan nu het geval is) gebeuren dat een cliënt 2 zorgaanbidders over de vloer krijgt: één voor dagbesteding en een andere zorgaanbieder voor ambulante begeleiding. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust? En indien u dit wilt voorkomen, hoe gaat u dit voorkomen?	Opdrachtgever is zich hiervan bewust. Aanbidders dienen samen te werken rondom de client (zie 2.6.2 onder 4 van het inhoudelijk document). In het begeleidingsplan dient opgenomen te zijn hoe afstemming met andere hulpverleners wordt vormgegeven.	

392	Inhoud	Vervolgvrage op vraag 228 communicatie met client	Perceel 2	in vraag 228 stellen we een aantal vragen. U beantwoordt in uw reactie slechts 1 vraag. Kunt u ook antwoord geven op de andere vragen zoals onderstaand herhaald? "Bij begeleiding stabilisatie hoog zijn aanbieders 24/7 bereikbaar. 24/7 bereikbaarheid past in de basis niet in een Wmo begeleidingscontract maar in een beschermd wonen contract. Hoe wordt opvolging geregeld als bereikbaarheid niet voldoende is en aanbieder naar cliënt toe moet? Heeft de gemeente overwogen bereikbaarheid anders te regelen bijvoorbeeld via meldpunt crisiszorg in de regio?"	Wanneer bereikbaarheid niet voldoende is en opvolging is herhaaldelijk nodig, dan is een ambulante wmo indicatie waarschijnlijk niet voldoende. Dergelijke situaties moeten gemeld worden bij de gemeentelijke toegang. dan wordt gezamenlijk gekeken naar een passende oplossing. Nee dat hebben wij niet overwogen.	
393	Uitvoering	vervolgvrage op vraag 216 NVI inhoudelijk document eisen aan vervanging	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord. We gaan ervan uit dat dit niet betekent dat als een begeleider door ziekte een dag afwezig is, er een andere begeleider alle contacten van die dag moet overnemen (tenzij dit uiteraard noodzakelijk is). Op die manier moeten we immers altijd begeleiders beschikbaar hebben met een lege agenda. Klopt dit?	Dit zal niet de algemene lijn zijn. Acute vervanging op de dag zelf is afhankelijk van de urgentie van de cliëntsituatie.	
394	Contract	Inhoudelijk document, artikel 2.6.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende refereert in de begrippenlijst van de concept raamovereenkomst aan het beleidsplan op grond van wmo 2.1.2, vastgesteld door (gemeente)raad. Graag ontvangen we de meest actuele beleidsplannen van de De6-gemeenten als bijlagen bij deze aanbesteding.	Na gunning wordt relevante beleidsinformatie gedeeld met de opdrachtnemers.	raamovereenkomst aangepast, definitie beleidsplan verwijderd. Inhoudelijk document artikel 3.6 lid 1 aangepast, het gaat om relevantie beleidsdocumenten van de gemeente
395	Uitvoering	Vervolgvrage op vraag 212 acceptatieplicht inhoudelijk document	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord over de versnelde procedure. We gaan er zowel bij de versnelde als de reguliere toewijzing van uit dat een aanbieder, op basis van zijn of haar expertise, onderbouwd kan aangeven wanneer inzet vanuit de wmo begeleiding niet passend en mogelijk zelfs contra geïndiceerd kan zijn? Kunt u dat bevestigen?	Ja dat is correct.	
396	Inhoud	vervolgvrage op vraag 207 NVI inhoudelijk document lastendruk	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord op onze zorgen over de regeldruk en de impact die dit heeft voor de uiteindelijke dienstverlening. Uiteraard erkennen we dat de aanbesteding eenmalig is en de contractering voor een langere periode geldt. Echter de concrete afspraken (termijnen, formats, procedures) die u benoemt werken in toenemende mate tot vermeerdering van regeldruk. Dat is jammer omdat we ons oprecht afvragen of dit de professionaliteit doet toenemen. Wel zien we dat we een steeds groter percentage van onze inzet moeten besteden aan procedures en regels die niet ten goede komen aan de tijd die besteed kan worden aan de begeleiding van uw inwoner. Wij vinden dat jammer en hopen dat we samen met u kunnen blijven werken aan een lean en mean proces en een haalbaar, duurzaam en effectief proces voor iedereen.	Wij blijven met de aanbieders werken aan een lean en mean proces en een haalbaar duurzaam en effectief proces voor iedereen.	
397	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 30.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder moet jaarlijks overzicht onderaannemers gaan aanleveren. Komt hier een uitvraag voor met format van aanbestedende dienst? Of wordt hier pro-activiteit verwacht van aanbieder? Zo ja, wat is de route?	De aanbieder is verplicht om jaarlijks uiterlijk op 1 juli aan de opdrachtgever een actueel overzicht te verstrekken van de onderaannemers. De aanbestedende dienst zal inderdaad een format opstellen en deelt daarbij ook de benodigde contactgegevens om het format aan te leveren. We verwachten bij het aanleveren een proactieve houding van de aanbieder.	

398	Contract	vervolgvraag op vraag 197 NVI mail reactie binnen 2 dagen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat aanbieders binnen 2 werkdagen op een mail moeten reageren. Kunnen gemeenten aangeven wat ze onder een reactie verstaan? We kunnen bijvoorbeeld inregelen dat we binnen maximaal 2 werkdagen een reactie geven op een vraag. Deze reactie kan ook zijn dat we collega's moeten raadplegen en nog geen exact antwoord op de vraag kunnen geven. We kunnen daarbij aangeven wanneer we het antwoord op uw vraag ook inhoudelijk kunnen geven. Is dat antwoord ook voldoende voor de gemeenten? Mochten de gemeenten op iedere mail een inhoudelijk juist antwoord op iedere vraag verwachten is een termijn van 2 werkdagen niet reëel en is niet haalbaar. In het laatste geval vragen we u met klem deze termijn te schrappen. Bent u daartoe bereid?	De aanbestedende dienst heeft in de vorige nota van inlichtingen aangegeven dat er waarde wordt gehecht aan goede en vlotte communicatie met de client. Het kan voorkomen dat er vervolggcommunicatie nodig is, maar de twee dagen is als reactie haalbaar. Wij zien dit als een reële eis omdat er momenteel op deze manier wordt gewerkt en deze reactietijd als haalbaar ervaren. De eis blijft daardoor gehandhaaft.	
399	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 33.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Van een gewijzigde overeenkomst zou geen sprake zijn als bandbreedte of indicatie in uren gehanteerd gaan worden. Echter, de hele overeenkomst is gebaseerd op resultaatbekostiging. Voor een aanbieder is een wijziging in de indicatie of bandbreedte in uren een aanzienlijke wijziging. De financiële impact kan zodanig groot zijn, dat de gevraagde producten/uren niet financieel dekkend geleverd kunnen worden. Graag ziet aanbieder de mogelijkheid voor het opzeggen van de overeenkomst voor zorgaanbieder terug in deze bepaling.	Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om op dit punt de opzeggingsmogelijkheden uit te breiden. Of een wijziging 'aanzienlijk' is, zal afhangen van de alsdan geldende omstandigheden. Bij eventuele wijzigingen wordt ook het belang van opdrachtnemer betrokken. In uiterste gevallen kan mogelijk opzegging op grond van artikel 23.4.	
400	Contract	Vervolgvraag op vraag 194 NVI formats en termijnen bij start en evaluatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan de eigen formats en de termijnen bij start, evaluatie en afsluiten te handhaven. Voor grotere regionale aanbieders zijn de verschillende termijnen en formats van de verschillende opdrachtgevers al een grote administratieve opgave. Laat staan wanneer er binnen de contracten verschillende termijnen voor verschillende looptijden indicaties gaan gelden. 1. Kunt u ons garanderen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de 6 gemeenten allen dezelfde termijnen en formats blijven gebruiken en niet tot andere processen overgaan? 2. Kunt u de boetes die betrekking hebben op het gebruik van deze formats en de termijnen waarbinnen deze moeten worden aangeleverd, laten vervallen? Wij vragen u met klem beide vragen met ja te beantwoorden daar wij een extreem hogere administratieve belasting voorzien wanneer we deze procedures en documenten gaan inregelen in onze organisatie. Zoals we aangaven is dit niet reëel voor een organisatie die, met veel financiers en afspraken te maken heeft. Bent u hiertoe bereid?	1. Ja dat kunnen wij u garanderen. 2. Nee deze boetes laten wij niet vervallen.	

401	Inhoud	Vervolgvrage op vraag 173 NVI bijlage 3 productenboek voorliggende voorziening	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	We begrijpen uw antwoord dat u op deze vraag geeft niet helemaal. We interpretern dat geen indicatie wordt afgegeven als deelname aan een voorliggende voorziening voldoende is om het resultaat te bereiken. Het is toch wel mogelijk dat een inwoner een vrij toegankelijke voorziening (bijvoorbeeld inloop) bezoekt en daarnaast voor de noodzakelijke individuele ondersteuning thuis via een indicatie ontvangt of bijvoorbeeld voor toeleiding naar werk dagbesteding ontwikkeling? Geldt omgekeerd anders ook? Mag een inwoner die begeleiding ontvangt niet ook gebruik maken van een voorliggende voorziening terwijl een voorliggende voorziening voor iedereen toegankelijk is? Bent u het met ons eens dat een inwoner altijd een maatwerkvoorziening kan ontvangen wanneer deze ondersteuning in een keukentafelgesprek noodzakelijk wordt geacht om de doelen te bereiken, ongeacht de voorliggende voorzieningen die een inwoner bezoekt/ deelneemt?	Het is inderdaad mogelijk dat een client ondersteuning ontvangt in de combinatie van een voorliggende voorziening en een maatwerkvoorziening Wmo. Echter als alleen de inzet van een voorliggende voorziening voldoende is om de voor de client geformuleerde doelen te bereiken dan is het ontvangen van een maatwerkvoorziening niet aan de orde.	
402	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 6.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe verhoudt 'frequentie vermelden' in begeleidingsplan zich tot vraaggestuurd werken? Frequentie van begeleiding kan de ene week 1x zijn en andere week 3x.	Het betreft hier het opnemen van een indicatie van de frequentie. Wij zijn ons ervan bewust dat deze frequentie in de praktijk kan afwijken afhankelijk van wat de situatie van de client op dat moment vraagt.	Bijlage 3 productenboek is aangepast
403	Inhoud	Vervolgvrage op vraag 168 NVI vervoer binnen de wmo bijlage 3	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	u geeft nadrukkelijk aan dat informeel vervoer in de wmo niet als vervoer wordt gezien waarvoor een indicatie verstrekt wordt. Daarin wijkt u af van de regelgeving zoals die in de WLZ geldt. Wij zien dat, voor met name, een kwetsbare doelgroep, informele zorgverleners best (deels) voor vervoer willen en kunnen zorgen maar gezien het langdurige karakter en de kosten dit niet voor eigen rekening kunnen nemen. Door in de Wmo informeel vervoer niet in de mogelijkheid van een indicatie maar alleen als vrijwillig en kosteloos mee te nemen in het keukentafelgesprek, wordt niet alleen de betrokkenheid van naasten minder vanzelfsprekend maar vervoer in de wmo tevens duurder. Wij zien een risico op meer georganiseerd vervoer terwijl naasten met een kleine vergoeding iets zouden kunnen leveren. Bent u bereid dit te overwegen en toe te voegen (als maatwerk)?	Nee informeel vervoer zullen wij niet toevoegen aan de overeenkomst voor de maatwerkvoorziening begeleiding. Zie hiervoor ook het antwoord bij vraag 168 in Nvl 1.	
404	Contract	Vervolgvrage op vraag 152 AGB code voor penvoerder of combinatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente geeft aan dat als in juridische vorm of als combinatie wordt samengewerkt alle beschikkingen op 1 AGB code gaan binnenkomen. Hoe denken de gemeenten de strakke termijnen te kunnen hanteren wanneer aanbieders in verschillende combinaties of als zelfstandige eenheid moeten gaan samenwerken om alle inwoners van de gemeenten te kunnen bedienen. Gemeenten geven aan zo min mogelijk regeldruk te willen realiseren. Met de gekozen voorwaarden en de strakke termijnen en formats voor verantwoording, communicatie en berichtgeving, betekent dit een enorm administratieve inrichting die de ondersteuning van inwoners niet ten goede komt. We vragen u met klem de administratieve processen (voorschriften, aparte formats, termijnen) en boeteclausules te verminderen teneinde de inhoud maximaal vorm te kunnen geven. Bent u hiertoe bereid?	De administratieve processen en boeteclausules worden niet gewijzigd. Aanbestedende dienst is van mening dat de termijnen ook bij inschrijving in combinatie gehaald kunnen worden.	

405	Proces	vervolgvraag op vraag 120 NVI, 2.6.2. inhoudelijk document levering door zorgaanbieder	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente erkent dat er vertraging ontstaat wanneer cliënt in de 15 werkdagen voor de start van de ondersteuning afzegt. U geeft aan dat de aanbieder de gemeente op de hoogte moet stellen zodat deze niet gehouden is aan de voorgeschreven startdatum. Kunt u aangeven op welke wijze dit met de gemeente gecommuniceerd moet worden?	Via Zorgmail.	
406	Contract	Concept raamovereenkomst artikel 7 + inhoudelijk document artikel 2.6.3 (punt 5)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De duur van de ziekenhuisopname is niet altijd vooraf bekend. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met melding achteraf?	Ja daar gaan wij mee akkoord als de duur van de opname vooraf niet bekend is.	
407	Proces	Vervolg vraag 118 inhoudelijk document werkproces 2.6.1.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord over de wettelijke termijnen die de gemeenten hebben in het doorlopen van processen. In de afgelopen jaren is het voorgekomen dat gemeenten niet konden voldoen aan deze termijnen. Voor de inwoner betekent dit dat deze later noodzakelijke ondersteuning ontvangt. Voor de aanbieders heeft gemeente aangegeven welke boete kan worden geheven wanneer aanbieder gestelde termijnen overschrijdt. Kan de gemeente aangeven of de inwoner daarbij ook kan rekenen op een tegemoetkoming wanneer gemeente wettelijke termijnen overschrijdt?	Als de gemeente de wettelijke termijnen overschrijdt dan is de Wet Dwangsom van toepassing.	
408	Inhoud	Vervolg vraag op vraag 114 NVI inhoudelijk document clientperspectieven	Perceel 1, Perceel 2	U geeft aan dat het terecht is dat een WLZ niet altijd passend is. Wordt er dan voor cliënten waarvoor dit niet passend is, wel naar een andere passende oplossing gezocht? Dat wordt met het antwoord op vraag 114 in het midden gelaten. Uw antwoord op vraag 151 waarbij u aangeeft te zoeken naar passende oplossingen lijkt hierin wel antwoord te geven. Begrijpen we u goed dat u als gemeente in voorkomende situaties blijft zoeken (ook bij geen toegang tot de WLZ) totdat de inwoner passende ondersteuning ontvangt?	Het antwoord op vraag 114 en vraag 151 uit de eerste Nvl gecombineerd geeft inderdaad aan dat de gemeente met betreffende client bekijkt welke andere mogelijkheden er zijn voor passende ondersteuning. Gemeente onderzoekt door middel van samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de zorgverzekeringswet en partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk in inkomen, om te komen tot een zo goed mogelijke afgestemde dienstverlening. Dit doen wij binnen onze mogelijkheden, dit kan in uitzonderlijke gevallen betekenen dat er geen oplossing is. Vanuit de Wmo kunnen alleen oplossingen geboden worden als het gaat om het verbeteren van zelfrezaamheid en participatie waarbij een klant de hulpvraag kan uitstellen.	
409	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 29.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder gaat ervanuit dat de aanbestedende dienst alleen datalekken wil ontvangen waar aanbestedende dienst bij betrokken is/ gegevens van cliënten wmo De6 onder vallen. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	Artikel 29.5 is van toepassing op inbreuken c.q. lekken in verband met persoonsgegevens die zijn verwerkt in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst. Dit vormt dus het kader van de verplichte in kennisstelling.	

410	Inhoud	vervolgvraag op vraag 107 NVI clusteren van percelen en continuïteit van begeleiding	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat bij het overgaan naar een ander perceel met een andere aanbieder verwacht wordt dat er warm wordt overgedragen. We vinden het belangrijk te benoemen dat een verandering van begeleider voor de meeste klanten niet passend is, ook niet met een warme overdracht. En bij sommige klanten kan dit zelfs leiden tot uitval en terugval en mogelijk ernstiger nadeel. Denk hierbij aan klanten met een ggz achtergrond of een LVB. We zien daarin dat er veel contactopbouw en vertrouwen nodig is dat met een overgang naar een andere begeleider niet vanzelfsprekend opgebouwd wordt. Hoe kijken de gemeenten tegen deze onvermijdelijke breukvlakken en hoe denken gemeenten te voorkomen dat juist de kwetsbare inwoners hierdoor niet de ondersteuning ontvangen die ze nodig hebben en mogelijk afhaken?	Overdrachtsmomenten zijn niet te voorkomen, denk ook aan een begeleider die een andere baan krijgt of langdurig uitvalt door ziekte. Door het verzorgen van een warme overdracht, die altijd maatwerk is, wordt continuïteit van ondersteuning geboden waardoor de kans dat klanten afhaken geminimaliseerd wordt.	
411	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 29.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Meldt de aanbestedende dienst ook datalekken aan zorgaanbieder?	Artikel 29.5 is van toepassing op iedere partij bij de Raamovereenkomst, dus ook de aanbestedende dienst. Indien de aanbestedende dienst daartoe gehouden is op grond van artikel 29.5, meldt zij een datalek aan de opdrachtnemer.	
412	Contract	vervolgvraag op vraag 95, NVI tarief i.r.t. SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat de kosten voor SROI niet zijn meegenomen in de tariefbepaling door HHM. Graag wijzen we op vraag 94. Voor MKB en bouwbedrijven is dit gebruikelijk. Wanneer SROI, anders dan voor MKB en bouwbedrijven niet is meegenomen bij het bepalen van het tarief, vindt u het dan nog steeds reëel de verplichting en de bekostiging SROI mee te nemen in de contracten?	Bij bouwbedrijven en MKB wordt een andere wijze van aanbesteden gehanteerd. Wij vinden het voor deze opdracht nog steeds reëel om de verplichting en de bekostiging mee te nemen in de contracten.	
413	Uitvoering	vervolgvraag op vraag 92 regionaal administratieprotocol, 2.4 levering proces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat alleen bij een goedgekeurd ontvangen 305-bericht kan worden gedeclareerd. Dit wijkt af van de landelijke standaard en zal dus door aanbieder apart moeten worden ingericht. Gezien u en onze wens administratieve lasten te beperken vragen we u met klem de landelijke standaard te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee wij gaan hiermee niet akkoord.	
414	Contract	Vervolgvraag op vraag 82 raamovereenkomst art 5 vervoer met terugwerkende kracht	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 5 wordt aangegeven dat vervoer niet met terugwerkende kracht wordt gefactureerd/ betaald. Dit is een probleem als een cliënt met vervoer naar een onderaannemer gaat. Hoofdaannemer ontvangt dan altijd pas een maand later registratie die nodig is voor declaratie. Hoe gaat de gemeente hiermee om?	Opdrachtnemer moet opdrachtgever informeren over de kilometercategorie die van toepassing is. Op basis daarvan stelt Opdrachtgever binnen 5 werkdagen de daadwerkelijke inzet (lees: definitieve kilometercategorie) vast. Deze vaststelling vindt plaats aan het begin van het begeleidingsproces eenmalig plaats. Het is vervolgens niet nodig dat maandelijks de daadwerkelijke inzet wordt doorgegeven (tenzij het begeleidingsplan wijzigt, wanneer de nieuwe inzet in kilometercategorie moet worden doorgegeven). Kortom, ook als gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer zal de vaststelling van de kilometercategorie dus reeds aan het begin plaatsvinden.	
415	Inhoud	Inhoudelijk document, artikel 2.6.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij waakvlam komt no show (4 weken geen contact) voor. Weinig contact is de gedachte van dit product (waakvlam). Hoe verhoudt het no show artikel zich tot waakvlam?	Het no show artikel noemt twee situaties waarin het langer dan een periode (maand) geen begeleiding bieden leidt tot het opnemen van contact met de gemeente om samen te bepalen of het resultaat nog gehaald kan worden en welke vervolgstappen noodzakelijk zijn. Dat zijn lid 4 Vakantie en lid 5 ziekenhuisopname, langdurige ziekte, GGZ opname en revalidatie. Ook in het geval van de inzet van een waakvlamproduct zijn deze no show situaties van toepassing. lid 6	

416	Contract	vervolgvraag op vraag 78 Raamovereenkomst 27.3 overname cliënten en medewerkers	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	in artikel 27.2 en 27.3 staat dat aanbieder verplicht is mee te werken aan een overname van cliënten en medewerkers. We gaan ervan uit dat ondanks deze artikelen ten alle tijden blijft gelden dat overname van cliënten en medewerkers op vrijwilligheid van beiden berust en dat aanbieder niet verplicht is cliënten en/of medewerkers aan te nemen die niet passend zijn bij de expertise van ondersteuning en/of kwaliteitseisen van aanbieder?	Overname geschiedt inderdaad op basis van vrijwilligheid, in die zin dat medewerkers en cliënten kunnen besluiten niet akkoord te gaan met de overname. In een dergelijk geval zal geen overname door de betreffende aanbieder (kunnen) plaatsvinden. Tijdens het overnameproces zal uiteraard ook worden bekeken of overname van een client of medewerker door de betreffende aanbieder passend is.	
417	Contract	Vervolgvraag op vraag 71 Raamovereenkomst 22.1 meewerken aan CTO	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord. Mogen we er (zoals in de afgelopen jaren in uw gemeenten van toepassing) wel van uitgaan dat gemeenten met aanbieders overleggen over (inhoud en timing van) CTO zodat cliënten passend en niet overmatig bevraagd worden? Kunt u dit toevoegen in de raamovereenkomst?	De opdrachtgevers zijn er niet op uit om cliënten te overvragen. Opdrachtgevers willen echter - mede gelet op hun wettelijke verplichtingen - hun eigen beslissingen kunnen maken met betrekking tot de timing en inhoud van de clienttevredenheidsonderzoeken. De raamovereenkomst wordt op dit punt niet aangepast.	
418	Juridisch	vervolgvraag op vraag 65 NVI raamovereenkomst art 16 indexatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dank voor uw antwoord. U geeft aan dat Artikel 16.4 bepaalt dat uiterlijk per 1 december van het betreffende jaar de tarieven voor het jaar erna worden bepaald. De bepalingen inzake opzegging blijven ongewijzigd. Geeft u hiermee ook aan het hierbij alleen gaat om de hoogte van de indexatie van de tarieven die voor 1 december wordt vastgesteld, waarbij deze 6 maanden opzegtermijn geldt. We gaan ervan uit dat als de tarieven essentieel veranderen er een ander proces/ termijn gevolgd en andere termijnen gehanteerd worden. Is onze veronderstelling juist en kunt u dit toevoegen?	Er geldt geen afwijkende opzegtermijn in verband met het geval dat de opdrachtnemer de overeenkomst zou willen opzeggen in verband met geïndexeerde tarieven.	
419	Juridisch	vervolgvraag op vraag 64 contract opvragen van data bij aanbieders	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat u bij het opvragen van gegevens de AVG en andere wetgeving in acht neemt. Dank daarvoor. Kunt u wel instemmen met de opmerking/ voorbehoud dat u geen gegevens via de aanbieder opvraagt die u zelf al op een andere manier kunt verkrijgen/ in bezit heeft?	De aanbestedende dienst zal in dit kader geen voorwaarde toevoegen.	
420	Proces	vervolgvraag vraag 41 NVI inhoudelijk document 6.3 declaratie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Uw antwoord op vraag 41 is terecht maar gaat voorbij aan de essentie van de vraag. Declaraties binnen een maand is niet altijd mogelijk. Dit geldt in het bijzonder wanneer in combinaties of met onderaannemers gewerkt. Kan deze termijn verruimd worden? Geldt de termijn van een maand ook bij beschikkingen met terugwerkende kracht? Wat als er nadien nog een correctie gedaan moet worden?	De termijn waarop gedeclareerd moet worden, wordt niet verruimd. Aanbestedende dienst verwacht van de zorgaanbieder een efficiënte bedrijfsvoering waarin het mogelijk moet zijn binnen de gestelde termijn declaraties te kunnen indienen. De termijn van een maand geldt ook bij toewijzingen met terugwerkende kracht. Zij het dat dan de maand ingaat op de datum van verzending van de toewijzing. Voor correcties verwijzen wij naar het Regionaal Standaard Administratieprotocol.	
421	Inhoud	Samenhang oude en nieuwe producten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gaat aanbestedende dienst huidige cliënten informeren als zij van (nu) 5 dagdelen begeleiding groep worden omgezet naar (vanaf 1 januari) daginvulling stabilisatie (2 dagdelen per week)?	Allereerst: deze overeenkomst kent een resultaatbekostiging. Dit betekent dat de prestatie de grondslag is voor betaling van het overeengekomen tarief. Nadere toelichting op de manier van resultaatbekostiging vindt u in hoofdstuk 6 van het inhoudelijk document (6.1). Ten tweede: u heeft het over 2 dagdelen per week voor het product daginvulling stabilisatie. Uw aanneme is niet juist. Vanzelfsprekend zal de aanbestedende dienst uw onjuiste aanneme niet communiceren naar huidige cliënten.	

422	Inhoud	vervolgvraag op vraag 39 inhoudelijk document 2.6.3. punt 6 continuïteit van zorg	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij uw antwoord op vraag 37 en op vraag 39 bekruipt ons het gevoel dat er nog meer dan nu het geval is, discontinuïteit van begeleider kan optreden voor inwoners. Dat is des te kwalijker voor de meest kwetsbare inwoners waarbij het contact tussen persoon en begeleider vaak met moeite tot stand komt. Kunt u instemmen met een extra bepaling waarin u aangeeft dat maatwerk mogelijk is in de afspraken bij op en afschalen en opname waarbij het uitgangspunt is en blijft dat passende zorg voor en het voorkomen van terugval van kwetsbare inwoners prioriteit heeft?	Nee, een dergelijke extra bepaling voegen wij niet toe. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 410.	
423	Uitvoering	vervolgvraag op vraag 31 conceptovereenkomst vervoer artikel 5.5	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Komt er na een verzoek voor wijziging voor vervoer een nieuwe beschikking voor vervoer met een aparte productcode passend bij het vervoer of wordt dit toegevoegd in de bestaande vervoersbeschikking en staat de toekenning bij de omvang?	Er worden door gemeente geen separate vervoersbeschikking afgegeven, in de beschikking voor de maatwerkvoorziening begeleiding staat in algemene zin dat client recht heeft op vervoer. Niet de concrete invulling. Na het verzoek tot wijziging wordt de beschikking dan ook niet aangepast maar krijgt de aanbieder een nieuwe Toewijzing waarin de juiste productcode staat. Ter volledigheid niet de beschikking maar het Toewijzingsbericht in IWmo is voor de aanbieder de toekenning.	
424	Contract	Vervolgvraag vraag 30 NVI conceptovereenkomst overgang cliënten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In uw antwoord op vraag 30 geeft u aan dat alle indicaties met een big bang per 1 jan 2023 zijn overgezet naar de nieuwe indicaties. Hoe gaat de gemeente om met de overgang van cliënten naar de nieuwe aanbieders (indien noodzakelijk). Moet dit ook allemaal voor 1 januari zijn afgerond? Hoe denken de gemeenten dit te kunnen realiseren, ervan uitgaande dat een aantal aanbieders geen overeenkomst gegund gaat worden?	Er is een ruime periode van implementatie voorzien.	
425	Inhoud	Bijlage 3, productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Product daginvulling stabilisatie --> dit tarief geeft ruimte voor 2 dagdelen per week. Welke doelen verwacht de aanbestedende dienst op het gebied van dagstructuur of ontlasten van de mantelzorger te kunnen behalen in 2 dagdelen per week?	Uw invulling over het aantal dagdelen is onjuist. Voor de juiste informatie verwijst de aanbestedende dienst u naar het bijgevoegde adviesrapport 'Reële tarieven Begeleiding'. Van belang is dat de basis voor het tarief tot stand is gekomen via een uitgebreide analyse waarmee de aanbestedende dienst voldoet aan de AMvB 'Reële Tarieven'. Het begrip 'reëel' weerspiegelt de (goede) verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening door de gemiddelde efficiënte zorgverlener en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van diezelfde voorziening. Wij gaan er vanuit dat de gestelde doelen in de beschikking via resultaatsbekostiging binnen de gestelde indicatieduur worden behaald.	
426	Contract	vervolgvraag op vraag 29 NVI raamovereenkomst Onderaannemersschap	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeenten geven aan dat onderaanneming mogelijk is. Gezien de eis alleen bij alle 6 gemeenten een overeenkomst aan te kunnen gaan en dienstverlening uit te voeren, zal onderaanneming mogelijk altijd of vaak noodzakelijk zijn. Hoe verhoudt zich de noodzaak tot onderaanneming met de boetes die kunnen worden opgelegd bij overtredingen van termijnen? Immers wanneer een onderaannemer moet worden ingezet zijn de al krappe termijnen helemaal niet meer reëel en haalbaar. Kan daarover een (transparante) afspraak met de gemeenten worden gemaakt? En zo ja, zijn de gemeenten bereid om de boeteclausule te verwijderen of aan te passen?	Onderaanneming vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Het is aan inschrijver om in het kader van de onderhavige aanbesteding te beoordelen of en in hoeverre hij genoodzaakt is om bij de uitvoering van de overeenkomst onderaannemers in te schakelen en of en in hoeverre hij in staat is de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te leven. De boeteclausules worden hier niet op aangepast. Ook de termijnen - die mede in het belang van cliënten zijn gesteld - worden hierop niet aangepast.	

427	Contract	vervolgvraag vraag 28 raamovereenkomst boetes	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Zie ook uw antwoord op vraag 26 in de eerste nota van inlichtingen. Gemeenten geven aan de boeteclausules niet aan te passen. Daarnaast spreekt de gemeente van 'kan'. Voor een aanbieder geeft 'kan' geen enkele duidelijkheid. Bovendien zijn de boetes disproportioneel ten opzichte van de onrechtmatigheid (te laat aanleveren bijvoorbeeld) en de te verwachten inkomsten. We vragen u nogmaals met klem de boeteclausule uit de overeenkomst te schrappen en de onrechtmatigheden per aanbieder onderwerp te maken van de contractgesprekken. Bent u daartoe bereid?	De boeteclausule wordt niet aangepast. In het antwoord op vraag 16 van de vorige NvI is uitgebreid toegelicht waarom deze naar mening van de aanbestedende dienst niet disproportioneel is.	
428	Contract	vervolgvraag vraag 26 NVI raamovereenkomst 6 gemeenten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat een aanbieder alleen maar een overeenkomst kan aangaan met alle 6 gemeenten terwijl de gemeenten wel individueel de overeenkomst met een aanbieder kunnen ontbinden. Het alleen maar kunnen aangaan van een overeenkomst met alle 6 gemeenten maar wel de mogelijkheid van individuele gemeenten om de overeenkomst met de aanbieder te beëindigen geeft het gevoel van ongelijkheid. Kunt u uitleggen waarom hiervoor is gekozen? Daarnaast vragen we u met klem te overwegen aanpassingen aan te brengen in de voorwaarden bij inschrijving door bijvoorbeeld bij bepaalde percelen wel aan te kunnen geven in welke gemeenten aanbieder wel kan uitvoeren en in welke gemeenten niet. Bent u daartoe bereid?	Het uitgangspunt is dat iedere aanbieder de opdracht uitvoert voor alle gemeenten zodat in alle gemeenten een dekkend aanbod bestaat. In geval van eventuele ontbinding zal door gemeenten ook in gezamenlijkheid worden beoordeeld of tot ontbinding wordt overgegaan. Ook daarbij zal het uitgangspunt zijn dat deze beslissing in gezamenlijkheid wordt genomen. De gemeenten willen zich echter het recht voorbehouden om in uitzonderlijke gevallen - gelet op omstandigheden in hun eigen gemeente - toch een eigen afweging te kunnen maken. De gevraagde aanpassing wordt niet doorgevoerd.	
429	Contract	vervolgvraag vraag 16 NVI boeteclausule	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	"We vinden het belangrijk te benoemen dat we de mogelijkheid van opdrachtgever om bij onrechtmatigheden boetes op te leggen respecteren. Gemeenten geven zelf aan dat ze die mogelijkheid willen hebben bij essentiële bepalingen in de overeenkomst. Dat onderschrijven we. Echter wij verschillen van mening daar waar het gaat om een aantal procedurele bepalingen waarin de overschrijding van termijnen met 1 dag en/of de communicatie op een 'verkeerde' wijze al tot een boete kan leiden. Dit vinden we niet proportioneel en niet in overeenstemming met de bedoeling van de afspraken. Aanbieders worden hierdoor geconfronteerd met bovenmatige regeldruk en controles. Bovendien staan de boetes niet in verhouding tot de opbrengsten. Daarnaast vinden we het begrip 'kan' en het gegeven dat gemeenten per geval zullen bekijken of een boete zal worden toegepast onvoldoende transparant. Daar waar de gemeenten overgaan naar een beperkt aantal aanbieders, kunnen ons inziens in contractgesprekken eisen gesteld worden aan de uitvoering van de Wmo en de opdrachten, inclusief afspraken bij het optreden van onrechtmatigheden van betreffende aanbieder. We vragen u met klem de boeteclausule aan te passen omdat dit onevenredig druk legt op de administratieve processen en controles bij aanbieders. Bent u akkoord om de boeteclausules onderwerp te maken van de contractgesprekken met de gecontracteerde aanbieders en deze uit de standaard overeenkomst te halen danwel minimaal toe te voegen dat deze op maat gedurende de looptijd met de gecontracteerde aanbieders worden afgesproken?	De boeteclausule wordt niet aangepast of verwijderd.	

430	Contract	Vervolgvrage 9 en 10 NVI bijlage 6 SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	We snappen uw antwoord op de vragen 9 en 10 over SROI niet. U gaat ervan uit dat de SROI opdracht gerelateerd moet zijn. Anderzijds geeft u aan dat we juist een kans moeten geven aan leerlingen niveau 1 en 2 terwijl we die uiteindelijk niet in de dienstverlening die u in de opdracht vraagt kunnen inzetten. Kunt u aangeven hoe we SROI en uw antwoorden dan moeten interpreteren?	Dat SROI aan deze opdracht gerelateerd moet zijn betekent dat deze dus ook met bij de opdracht horende werkzaamheden mag worden ingevuld zoals telefonie, administratie, planning etc. Wat betreft de leerlingen van niveau 1 en 2, omdat het contract een lange looptijd heeft, is het mogelijk om gedurende de looptijd van het contract deze leerlingen op te leiden en vervolgens naar niveau MBO3 toe te leiden. Deze leerlingen niveau 1 en 2 die eerst worden ingezet voor andere dienstverlening en dan doorstromen naar deze opdracht tellen ook mee voor SROI.	
431	Contract	vervolgvrage vraag 9 NVI bijlage 6 SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	We snappen uw antwoord op vraag 9 van de eerste NVI niet. Betekent dit dat de invulling SROI alleen ten behoeve van de Wmo mag zijn? Indien ja, vragen we u met klem dit aan te passen omdat dit niet haalbaar is. Bent u daartoe bereid?	Nee hier zijn wij niet toe bereid, zie antwoord 430.	
432	Contract	vervolgvrage vraag 8 NVI bijlage 6 SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	We gaan ervan uit dat u het drempelbedrag voor SROI vastzet voor de contracteerwaarde bij alle 6 gemeenten gezamenlijk is. Aanbieder heeft contracten met meerdere gemeenten, zowel voor jeugd als Wmo en subsidies. In alle contracten wordt SROI opgenomen. We vragen u of de invulling SROI zoals we die voor andere contracten invullen ook voor uw gemeenten kan dienen? Of bedoelt u dat we deze 3 of 5% alleen kunnen bereiken ten behoeve van inwoners van uw gemeenten en moeten vervullen met deze opdracht? Wanneer u van mening bent dat specifiek en alleen al voor deze opdracht 3 tot 5% SROI moet worden ingevuld vragen we u met klem dit aan te passen omdat dit onmogelijk is voor organisaties met meerdere opdrachtgevers met deze eis. Bent u hiertoe bereid?	De SROI waarde voor deze aanbesteding wordt bepaald per opdrachtnemer voor alle percelen, zie antwoord op vraag 334. De SROI bepalingen in de afzonderlijke opdrachten die opdrachtnemer heeft staan los van elkaar en zijn niet uitwisselbaar.	
433	Contract	vervolgvrage vraag 7 NVI wachtkamervereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Uw antwoord snappen we niet. Wanneer we het antwoord op vraag 3 en de aanpassingen in de wachtkamervereenkomst lezen, concluderen we daaruit dat de wachtkamervereenkomst eindigt uiterlijk 3 maanden na de start van de contractperiode? Is dat juist?	Dat is niet juist. De looptijd van de wachtkamer overeenkomst is gewijzigd naar zes maanden. De wachtkamervereenkomst eindigt - indien deze niet wordt ingeroepen door aanbestedende dienst - nadien van rechtswege. Indien de aanbestedende dienst gedurende deze periode besluit om gebruik te maken van de wachtkamervereenkomst (zie artikel 2.1 van de wachtkamervereenkomst) eindigt de wachtkamervereenkomst en komt er een raamovereenkomst tot stand. Artikel 2.3 is gewijzigd, met dien verstande dat de daarin geregelde overgangstermijn geldt voor alle percelen.	wachtkamervereenkomst is aangepast naar looptijd van 6 maanden
434	Inhoud	Vervolgvrage n.a.v. antwoord Nota van Inlichtingen vraag 261	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder acht het niet realistisch dat cliënten van begeleiding groep plus naar daginvulling bij ondersteuning achteruitgang kunnen gaan (met bijna een halvering van het budget en daarmee het aantal dagdelen), terwijl de cliëntvraag inhoudelijk niet is gewijzigd per 1 januari. Hoe denkt aanbestedende hiermee om te kunnen gaan?	Het overzicht gegeven als antwoord op vraag 261 was niet meer dan indicatief. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 261 wordt de definitieve indeling gemaakt op basis van de situatie van de client, de door u genoemde clientvraag is daarbij dus leidend. Overgang van begeleiding groep plus naar andere vormen van groepsgewijze begeleiding kan daarbij ook aan de orde zijn.	
435	Contract	vervolgvrage op vraag 5 NVI 1 bedrijfsaansprakelijkheid	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het antwoord op vraag 5 in de eerste nota van inlichtingen snappen we niet. Kan het zijn dat u hier het antwoord geeft op een SROI vraag?	Het is correct dat de beantwoording op vraag 5 niet correct is. Het juiste antwoord op vraag 5 betreft: Art. 9.2 uit de overeenkomst is hierin correct.	

436	Contract	Vervolg vraag 3 NVI wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In uw antwoord over de wachtkamerovereenkomst begrijpen we uw antwoord niet. Betekent uw antwoord dat een aanbieder bij het ingaan van de contractperiode weet of/ hij zij gecontracteerd gaat worden en wordt de wachtkamerovereenkomst altijd ontbonden na het definitief tekenen van de contracten? Of betekent uw antwoord dat de aanbieder die een wachtkamerovereenkomst heeft getekend hier alsnog een jaar aan verbonden is en moet kunnen inspringen met personeel en overname cliënten? We vragen u met klem wanneer het tweede antwoord van kracht is, de wachtkamerovereenkomst aan te passen omdat dit niet van aanbieders gevraagd kan worden. Bent u hiertoe bereid?	Naar aanleiding van de verschillende vragen over de wachtkamerovereenkomst is deze gewijzigd. De looptijd van de wachtkamerovereenkomst is verkort naar 6 maanden. Daarnaast geldt voor alle percelen dat partijen - in geval van inroepen van de wachtkamerovereenkomst - op grond van artikel 2.3 een periode van 3 maanden krijgen om hun organisatie hierop voor te bereiden.	wachtkamerovereenkomst is aangepast naar looptijd van 6 maanden en 3 maanden voorbereidingstijd voor alle percelen
437	Inhoud	Inhoudelijk document, artikel 2.6.1, punt 6	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kan aanbestedende dienst bij punt 6 '301-bericht' toevoegen?	Zoals aangegeven bij de LET WEL onder aan artikel 2.6.1 na lid 8 wordt in het onderdeel 2.6.1 van het inhoudelijk document niet de gehele werkwijze tot iWmo berichtgeving weergegeven. De volledige werkwijze inclusief de iWmo berichtgeving is opgenomen in het regionaal standaard administratieprotocol.	
438	Inhoud	Inhoudelijk document, artikel 2.6.1, punt 7	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kan aanbestedende dienst bij punt 7 '317-bericht' toevoegen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 437.	
439	Inhoud	Inhoudelijk document	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Beschikking gaat naar cliënt en de zorgaanbieder krijgt opdracht levering/toewijzing. Aanbieder gaat ervanuit dat de toewijzing 301-bericht is. Doordat dit gecodeerd is, kan alleen administratie-afdeling dit lezen en begeleiders niet. Hoe maakt aanbestedende dienst de inhoud van de toewijzing toegankelijk voor de gehele organisatie van aanbieder, naast de administratie, zodat begeleiders op de hoogte zijn van de te behalen resultaten?	Als de inhoudelijke informatie over de te behalen resultaten niet met het iWmo 301 bericht meegestuurd kan worden dan wordt deze naar het zorgmailadres van de aanbieder gestuurd. Aanbieder is verantwoordelijk dat deze informatie maar ook de informatie uit een iWmo 301 bericht op de juiste afdeling van zijn organisatie terecht komt.	
440	Inhoud	Regionaal administratieprotocol, artikel 3.1.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De aanbestedende dienst verstuurt een nieuwe toewijzing met aangepaste einddatum als gevolg van het stopbericht. Aanbieder gaat ervanuit dat de 2e alinea in artikel 3.1.3 daarom komt te vervallen. Is dit correct?	Nee dit is niet correct.	

441	Inhoud	Proceduredocument, artikel 4.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De conclusie uit de beantwoording van vraag 206, 211, 266, 272 en 318 is: indien zorgaanbieder inschrijft op een perceel dient zij alle producten te kunnen leveren die in dit perceel genoemd zijn. Dit geldt dan voor de doelgroepen waarvan de zorgaanbieder tijdens de inschrijving heeft aangegeven deze te kunnen bedienen. Hier heeft Inschrijver een drietal aanvullende vragen op: A. Hoe dient aanbieder de doelgroep te beschrijven in het plan van aanpak wanneer er sprake is van meerdere problematieken binnen één doelgroep (bijvoorbeeld de doelgroep (licht)verstandelijk beperkt, waarbij ook verslaving, autismespectrumstoornis, NAH en/of psychosociale problematiek voorkomt)? B. Dient aanbieder dan al deze doelgroepen in het plan van aanpak te omschrijven of dient enkel de doelgroep (L)VB te worden omschreven? C. Hoe checkt de aanbestedende dienst tijdens de beoordeling of aanbieder daadwerkelijk de opgegeven doelgroepen kan begeleiden?	A. Met de term primaire doelgroep doelt de aanbestedende dienst op de doelgroep die u ondersteunt waarvan de hoofdbeperking binnen uw core business is. U dient in het plan van aanpak geen beschrijving te geven, maar uw primaire doelgroep op te sommen aan de hand van de nummers die genoemd staan bij onderdeel 1. Specialisaties die u inzet in combinatie met uw primaire doelgroep, mag u niet aankruisen in het plan van aanpak, bijvoorbeeld uw corebusiness is mensen met een verstandelijke beperking en u kunt ook begeleiding bieden aan mensen met een verstandelijke beperking in combinatie met verslaving maar mensen met enkel een verslaving zijn niet uw core business, u kruist dan verslaving niet aan. B. U dient dit enkel de nummers (uit het overzicht bij onderdeel 1) van uw primaire doelgroepen op te sommen in het plan van aanpak, omschrijven is niet nodig. Dit is ook aangepast in het procedure document. C. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de inschrijver, de inschrijving naar waarheid invult. Wanneer blijkt dat er een onjuiste verklaring is afgegeven, treedt de laatste alinea van paragraaf 3.4.3. bewijsmiddelen van het proceduredocument in werking.	Procedure document
442	Inhoud	Proceduredocument, artikel 4.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Een burger die zorg nodig heeft, valt zelden in één doelgroep. Stel, een zorgaanbieder ondersteunt onder het huidige contract mensen met een verstandelijke beperking, wat vaak gepaard gaat met psychosociale, psychische, psychiatrische en/of verslavingsproblemen (nevendiagnosen / co-morbiditeit / multiproblematiek). Vraag 1: indien de aanbieder alleen inschrijft op de doelgroep 'verstandelijke beperking', kan de aanbieder dan cliënten met nevendiagnosen blijven begeleiden? Vraag 2: Bij multi-problematiek naast de verstandelijke beperking, dient de aanbieder zich dan in te schrijven voor de doelgroep 'verstandelijke beperking' of ook voor de doelgroepen 'psychosociale problematiek', 'persoonlijkheids- en psychiatrische problematiek', 'verslaving' etc? Vraag 3: Indien de aanbieder inschrijft op de doelgroepen 'verstandelijke beperking' en 'verslaving', krijgt aanbieder dan ook cliënten met alléén een indicatie verslaving toegewezen?	Vraag 1: Ja. Vraag 2: U dient zich in te schrijven voor de doelgroepen waar u zich primair op richt. Zie ook beantwoording vraag 441. Vraag 3: Ja, als u beide doelgroepen in het plan van aanpak kruist, gaat aanbestedende dienst ervan uit dat beide doelgroepen uw core business zijn.	Proceduredocument aanpassen
443	Inhoud	Aangepaste documenten n.a.v. nota van inlichtingen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het mogelijk om in de nieuwe aanbestedingsdocumenten (n.a.v. de nota van inlichtingen) de wijzigingen geel te arceren?	Nee dit is niet mogelijk.	

444	Proces	Vraag 304 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	• Interpretëren wij dit antwoord juist, dat cliënten uit de De6 gemeenten voor daginvulling achteruitgang en daginvulling stabilisatie niet naar een locatie buiten de De6 gemeenten mogen? Ook niet als de resultaten het beste op deze locatie buiten de De6 behaald kunnen worden vanwege het specialistische aanbod wat daar gesitueerd (geclusterd) is? • Betekent het antwoord op vraag 304 dat de huidige cliënten met het profiel daginvulling stabilisatie en daginvulling achteruitgang, die momenteel buiten de regio dagbesteding ontvangen, vanaf 2023 niet meer naar deze betreffende locatie kunnen en dan over moeten naar een andere locatie, ook al is er in de regio De6 geen passend aanbod beschikbaar? • Mag voor perceel 3, daginvulling achteruitgang en daginvulling stabilisatie, een (gespecialiseerde) onderaannemer met locaties buiten de De6, maar wel grenzend aan de De6, worden ingezet? • Als blijkt dat er specialistisch aanbod voor een bepaalde doelgroep ontbreekt binnen de De6 gemeente-grenzen, blijven de gemeente cirkels dan gehandhaafd?	* Voor daginvulling achteruitgang en stabilisatie willen we de dagbesteding voor de client zo dichtbij mogelijk organiseren. Vandaar dat wij alleen partijen willen contracteren die minimaal in 1 van de cirkels een locatie hebben. Bij toewijzing van ondersteuning is het uitgangspunt de dichtstbijzijnde passende dagbesteding. Als de problematiek zodanig gespecialiseerd is dat een locatie van gecontracteerde aanbieder buiten het grondgebied van De6 gemeenten de best passende oplossing is, dan mag deze locatie ingezet worden. * Zie hiervoor het antwoord op de eerste vraag. Als er geen passend aanbod in de De6 regio beschikbaar is en gecontracteerde aanbieder kan wel een passend aanbod buiten de regio bieden dan kan daar gebruik van gemaakt worden. Uitgangspunt daarbij blijft wel de dichtstbijzijnde passende dagbesteding. * Zie het antwoord op voorgaande vragen. Dit is toegestaan als hoofdaannemer minimaal 1 locatie in 1 van de cirkels heeft. * Als specialistisch aanbod binnen de cirkels en de hierboven beschreven antwoorden nog steeds niet voorhanden is dan zullen gemeenten hiervoor contractafspraken moeten gaan maken die buiten deze overeenkomst vallen.	
445	Proces	Vraag 303 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Dit zou kunnen betekenen dat wanneer er niet voor iedere doelgroep een aanbieder zich heeft ingeschreven, gegunde aanbieders gedwongen worden onderaannemers (OA) overeenkomsten op te stellen met partijen die zorg leveren die niet in hun expertise ligt (bijv. verslaving), maar waarvoor de hoofdaannemer (HA) wel verantwoordelijk is. Is de Gemeente zich er van bewust dat met hoofd-onderaannemersconstructies de verantwoordelijkheid bij de HA ligt en dat de HA niet verplicht kan worden om afspraken te maken met OA's omdat de HA de voor bepaalde OA's niet wil dragen? En/of dat aanbieders geen administratiekantoor wil zijn? Er komt immers een behoorlijke verantwoordelijkheid en administratieve last te liggen bij een HA in geval van (meerdere) OA's.	Als er een doelgroep is waar geen enkele aanbieder zich voor heeft ingeschreven dan wel gegund wordt dan worden gegunde aanbieders niet gedwongen om daarvoor een onderaannemer in te schakelen maar zullen de De6 gemeenten buiten deze overeenkomst om, zie hiervoor artikel 2.5 van de raamovereenkomst, een oplossing zoeken. Gezien het antwoord op uw eerste vraag is uw tweede vraag ons inziens niet meer relevant. U maakt alleen afspraken met onderaannemers die u wilt inschakelen om de door u genoemde doelgroepen te bedienen. Er is geen sprake van gedwongen onderaannemerschap om doelgroepen te gaan bedienen die u bij uw inschrijving niet opgegeven hebt.	
446	Inhoud	vraag 117 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is een tijdelijke indicatie voor vervoer? Wat als de cliënt, ondanks training, het niet lukt om zelfstandig te reizen? Kan deze cliënt dan wel gebruik blijven maken van vervoer?	Zie antwoord op vraag 336.	

447	Contract	Vraag 71 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De Gemeente verzoekt aanbieders om altijd mee te werken aan cliëntervaringsonderzoeken cf. artikel 22.1 van de raamovereenkomst. • Wat maakt dat de Gemeente niet wil aansluiten bij de door de aanbieder gehanteerde cliëntervaringsonderzoeken? Is de Gemeente het met ons eens dat dit voor een extra administratieve last zorgt voor de aanbieder (die met meerdere financiers te maken heeft)? • Wij proberen de cliëntervaring regelmatig te meten op een manier die zo dicht mogelijk op het dagelijkse proces zit zodat het door medewerkers en cliënten niet als iets 'extra's' wordt gezien en het geen momentopname is. Is de Gemeente het met ons eens dat het continu meten van cliëntervaring beter zicht geeft op de ervaren kwaliteit dan een momentopname met een vragenlijst/onderzoek?	De gemeenten willen de mogelijkheid hebben een eigen cliëntervaringsonderzoek uit te voeren en daarbij niet (noodzakelijkerwijs) gebonden zijn aan eventuele onderzoeken van aanbieders zelf. De gemeenten zijn niet uit op onnodige regeldruk of het onnodig belasten van cliënten en zullen daar bij de toepassing van deze bepaling rekening mee houden.	
448	Contract	vraag 60	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan niet akkoord te gaan. Wat is de reden hiervan?	De aanbestedende dienst wil zicht hebben op de no shows.	
449	Contract	vraag 59 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Betekent dit ook dat qua uitvoeringsvoorwaarden er ook wordt aangesloten bij de Wlz? Dus dat ook bij de De6 gemeenten de mogelijkheid bestaat om gebruik te maken van de afwijkmogelijkheid tot maatwerk uit de beleidsregel?	Voor de vervoerstarieven sluiten wij aan bij de hoogte van tarieven van de Wlz, maar niet bij de uitvoeringsvoorwaarden.	
450	Inhoud	Vraag 39 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	1. Wat verstaat de Gemeente in dit geval onder crisisopname? Ons inziens is er onderscheid tussen psychiatrische crisis (GGZ), medische crisis (medische opname in het ziekenhuis bijv.) en gedragsmatige crisis waarbij iemand even tijdelijk opgenomen wordt met als doel weer terug te keren naar huis. 2. Hoe is binnen de inkoop van de De6 voorzien in deze Wmo-crisis? Worden hiervoor bedden ingekocht of maatwerkafspraken gemaakt met aanbieders?	Vraag 1 Het klopt dat er onderscheid is tussen diverse crisisopnames. Voor alle vormen van opname geldt dat gemeenten en aanbieder met elkaar in gesprek gaan om te bepalen welke vervolgstappen na de crisisopname noodzakelijk zijn voor de client. Vraag 2: In geval dat de Wmo verantwoordelijk is voor crisisopname worden vooralsnog maatwerkafspraken gemaakt met aanbieders.	
451	Contract	Vraag 7 NVI 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De wachtkamercontractant heeft geen recht op een tegemoetkoming gedurende de wachtkamerperiode. Verwacht de Gemeente van een aanbieder tijdens een wachtkamerovereenkomst dat zij haar locaties open houdt en personeel behoudt zonder dat daar een vergoeding tegenover staat?	De aanbestedende dienst verwacht dat de wachtkamercontractant zijn inschrijving gedurende de wachtkamerperiode gestand doet. Of het daarvoor nodig is om locaties open te houden of personeel te behouden, is aan de inschrijver. Verder zij verwezen naar het antwoord op vraag 436 met betrekking tot de wijziging van de looptijd en de overgangsperiode.	
452	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 27.2 en 27.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'meewerken aan'?	Onder meewerken wordt verstaan: al hetgene te doen dan wel te laten dat in redelijkheid van opdrachtnemer kan worden verlangd om de in die bepalingen beoogde doelen - zijnde de overgang van cliënten en werknemers - te bereiken.	
453	Inhoud	Proceduredocument, artikel 1.5 / vervolg vraag 107 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst vraagt continuïteit van zorgaanbieders (in de gunningscriteria). De opdracht wordt aanbesteed in vijf percelen. Hoe borgt aanbestedende dienst continuïteit voor de cliënt bij op- en afschalen tussen perceel 1 en 2?	Continuïteit wordt geborgd door het verzorgen van een wame overdracht indien bij het op en afschalen tussen percelen, client overgedragen wordt naar een andere aanbieder.	

454	Inhoud	Vervolg vraag 108 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 108 in de eerste nota van inlichtingen hebben wij 3 vragen: Vraag 1: Bedoelt aanbestedende dienst dat perceel 3 (daginvulling stabilisatie en daginvulling achteruitgang) voornamelijk voor ouderen bedoeld is? (bij die 2 producten staat 'belevingsgericht' in het productenboek) Vraag 2: Bedoelt aanbestedende dienst dat de producten dagbesteding ontwikkelingsgericht en arbeidsmatige dagbesteding ter vervanging zijn van werk/school? Vraag 3: Welk onderscheid ziet aanbestedende dienst precies in ontwikkelbaarheid van de doelgroepen van dagbesteding ontwikkelingsgericht en arbeidsmatige dagbesteding?	Vraag 1: Nee dat bedoelen wij niet. Hoewel het denkbaar is dat veel ouderen gebruik zullen maken van perceel 3, is dit product ook bedoeld voor de doelgroep die nog niet de pensioenleeftijd heeft bereikt en waarvoor een creatieve, belevingsgericht, dagbesteding de meest passende oplossing is voor het behalen van de resultaten. Vraag 2: ja dat bedoelen wij. Zie hiervoor ook bijlage 3 productenboek. Vraag 3: Voor het onderscheid verwijzen wij u naar bijlage 3 productenboek. Dagbesteding ontwikkelingsgericht is bedoeld voor cliënten waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat zij binnen de indicatietermijn terug kunnen keren enerzijds op de arbeidsmarkt te weten betaalde arbeid, beschut werk, gesubsidieerde arbeid. vrijwilligerswerk en anderzijds terug kunnen keren naar school. Zij hebben nog zodanige begeleiding in dagstructuur en dagritme nodig dat zij nog niet onder de doelgroepen/mogelijkheden van het Werkplein en UWV vallen die hen gaan ondersteunen om de volgende stap op de participatieladder te zetten. Arbeidsmatige dagbesteding is bedoeld voor mensen die geen perspectief hebben op de arbeidsmarkt zoals hiervoor beschreven maar die wel arbeidsgerichte activiteiten verrichten t.b.v. de buitenwereld.	
455	Inhoud	Vervolg vraag 114 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Twee vragen zijn nog niet beantwoord: Hoe gaat de aanbestedende dienst met het CIZ bewerkstelligen, dat cliënten niet tussen wal en schip vallen? Indien een cliënt wel zorg nodig heeft, maar volgens aanbestedende dienst geen recht heeft op Wmo en volgens CIZ geen recht heeft op Wlz: hoe gaat aanbestedende dienst dan met zorgkantoor/CIZ op zoek naar een oplossing voor financiering?	Zie antwoord op vraag 408.	
456	Inhoud	Vervolg vraag 117 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij zijn het eens met het uitgangspunt dat een cliënt in principe zelfstandig reist. Echter, er zijn mensen in de doelgroep 'dagbesteding ontwikkelingsgericht' die blijvend rolstoelafhankelijk zijn en geen rijbewijs kunnen behalen. Vraag 1: Op welke wijze ziet aanbestedende dienst deze cliënt zelfstandig naar dagbesteding reizen / hier naar toe werken? Vraag 2: Indien zelfstandig reizen niet blijkt te lukken, krijgt deze cliënt een structurele indicatie vervoer (oftewel: wordt er een uitzondering gemaakt)?	Zie het antwoord op vraag 336	
457	Inhoud	Vervolg vraag 123 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de praktijk merken we geregeld dat afspreken binnen de 0% ORT uren bij werkende cliënten en gezinnen niet realistisch is. Het is soms noodzakelijk om de begeleiding voor deze cliënten en gezinnen buiten de 0% ORT uren te laten plaatsvinden (vb opvoedondersteuning bij naar bed brengen van kinderen). Dit zien we ook graag aangepast in de aanbestedingsdocumenten. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Opvoedondersteuning maakt onderdeel uit van de jeugdwet en niet van de Wmo. We gaan niet akkoord met de door u voorgestelde aanpassing.	

458	Inhoud	Vervolg vraag 124 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe wordt aanbieder begeleiding door aanbestedende dienst geïnformeerd over het feit dat cliënt ook huishoudelijke ondersteuning krijgt (en van wie) en vice versa, opdat beide organisaties samen af kunnen stemmen/samen kunnen werken?	De aanbieder van begeleiding wordt hierover door de toegang van de gemeente geïnformeerd met inachtneming van de AVG. In aanvulling op hetgeen op pagina 10 van het inhoudelijk document staat laat de aanbestedende dienst weten dat dit informeren alleen geldt voor de combinatie van individuele begeleiding (met uitzondering van waakvlambegeleiding) en huishoudelijke ondersteuning.	paragraaf 2.3 Inhoudelijk document aangepast
459	Inhoud	Vervolg vraag 133 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Uit het antwoord van aanbestedende dienst blijkt dat het tarief de kosten van slechts één van beide (bij overdracht betrokken) organisaties dekt, aangezien indicaties niet gelijktijdig kunnen lopen. Aanbieder stelt voor dat er een compensatiemogelijkheid komt voor de partij die op het moment van overdracht nog geen indicatie of geen indicatie meer kan declareren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee de aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.	
460	Inhoud	Vervolg vraag 140 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Een psychische gedragsbeperking (en daarmee een vergissing in het verleden) hoeft niet alleen van toepassing te zijn op ervaringsdeskundigen van GGZ-instellingen; ook bij andere doelgroepen kan sprake zijn van een psychische gedragsbeperking c.q. een vergissing in het verleden (= multiproblematiek). Ervaringsdeskundigen van andere (dan GGZ-)instellingen kunnen om dezelfde reden soms geen VOG krijgen. We begrijpen niet waarom de uitzondering in dit artikel alleen geldt voor ervaringsdeskundigen van een GGZ-instelling. Vraag 1: Wat is de reden dat deze uitzondering alleen voor ervaringsdeskundigen van GGZ-instellingen gemaakt wordt? Vraag 2: Wij stellen voor dat de genoemde uitzondering vanwege bestaande multiproblematiek ook geldt voor ervaringsdeskundigen van andere (dan GGZ-)instellingen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Vraag 1. wij passen dit artikel aan waardoor er geen uitzondering wordt gemaakt voor dit artikel. Vraag 2. zie antwoord bij vraag 1.	aangepast in het inhoudelijk document: Een uitzondering op het vorige lid geldt enkel voor ervaringsdeskundigen die door een vergissing uit het verleden vanuit een psychische gedragsbeperking geen VOG kunnen krijgen. Verantwoordelijkheid voor inzet van deze ervaringsdeskundigen valt volledig onder Aanbieder.
461	Inhoud	Vervolg vraag 146 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vraag 146 van Nv1 1 betrof niet de gelijktijdigheid van indicaties, maar de continuïteit (één zorgaanbieder bij op- en afschalen). Dus: hoe kijkt aanbestedende dienst er naar als een cliënt in geval van op- of afschalen moet overstappen van aanbieder, omdat een aanbieder niet voor beide percelen gecontracteerd is?	Zie antwoord op vraag 453.	
462	Inhoud	Vervolg vraag 148 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is de link / samenhang van punt 2 van artikel 7.3 van het inhoudelijk document met de titel van het artikel (verstrekken gegevens)?	Artikel 7.3 lid 2 komt te vervallen.	Inhoudelijk document aangepast 7.3 lid 2 laten vervallen.
463	Inhoud	Vervolg vraag 159 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kan aanbestedende dienst aangeven welke vragen gesteld gaan worden in het genoemde overzicht?	De aanbestedende dienst zal na gunning aangeven waar het jaarlijkse overzicht aan opleiding en competenties aan moet voldoen.	

464	Inhoud	Vervolg vraag 164 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is de definitie van benodigde druk?	Onder het uitoefenen van druk wordt een vorm van gedragsbeïnvloeding verstaan die tot doel heeft de client te bewegen om in actie te komen om de geformuleerde doelen te behalen. Hoeveel druk nodig is, is afhankelijk van de clientsituatie. Wij gaan er vanuit dat de gecontracteerde aanbieders dit op basis van hun professionaliteit kunnen bepalen.	
465	Inhoud	Vervolg vraag 180 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij zouden het logisch vinden als zorgaanbieders in de WMO, die het bevorderen van participatie als doel van hun werkzaamheden hebben, niet hoeven te voldoen aan de SROI-verplichting. Wij zien dit graag aangepast. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat SROI-verplichting niet geldt voor zorgaanbieders in de WMO?	Dit wordt niet aangepast. De regionale SROI afspraken van de De6 zijn op alle inkooptrajecten van toepassing. Wel is het percentage aangepast van 5% SROI naar 2% SROI.	
466	Inhoud	Vervolg vraag 200 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Worden de overlegtafels helemaal niet meer gehouden of vinden deze voortaan digitaal plaats?	In paragraaf 7.1 van het Inhoudelijk Document staat de overlegstructuur beschreven. Overlegtafels komen inderdaad te vervallen.	
467	Inhoud	Vervolg vraag 200 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op welke wijze communiceren gemeenten na de definitieve gunning met gecontracteerde zorgaanbieders?	De definitieve gunning wordt via Tenderd verzonden. Na het definitieve gunningsbericht zal via de reguliere communicatiemiddelen en conform de bepalingen uit de Raamovereenkomst en daarbij behorende documenten met aanbieders gecommuniceerd.	
468	Inhoud	Vervolg vraag 202 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vraag 1: Hoe worden cliënten met complexe ondersteuningsvragen / (drie)dubbele problematiek door aanbestedende dienst ingedeeld in de genoemde doelgroepen (bij onderdeel 1 van perceel 1, 3 en 5)? Vraag 2: Wordt bij cliënten met complexe ondersteuningsvragen / (drie)dubbele problematiek door aanbestedende dienst een leidende c.q. bovenliggende problematiek benoemd?	Vraag 1: aanbestedende dienst deelt de cliënten niet in in doelgroepen. De aanbieder is bij onderdeel 1 aan zet om de primaire doelgroepen aan te kruisen, zie beantwoording vraag 441. Vraag 2: het benoemen van een leidende c.q. bovenliggende problematiek is niet nodig omdat wij resultaatgericht werken en wij op basis van de clientvraag, de te behalen resultaten en de informatie uit bijlage 10 samen met de client een passende aanbieder zullen selecteren.	
469	Inhoud	Vervolg vraag 323 van Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vraag 323 van Nvi 1 betreft niet de continuïteit/overgang tussen wmo en wlz, maar de tijd en de kosten die gemoeid zijn met het aanvragen van een Wlz, inclusief het psychologisch onderzoek (PO). Kan aanbieder in overleg met aanbestedende dienst voor compensatie van de tijd en kosten die gerelateerd zijn aan de Wlz-aanvraag (inclusief PO), aangezien dit anders ten koste gaat van de bestaande begeleiding en doelen?	Als een doel voor een client het toeleiden naar de WLZ is dan maakt de tijd die daarmee gemoeid is onderdeel uit van de indicatie voor begeleiding. Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord met een compensatie van de daarmee gemoeide tijd. Doorgaans is een PO aanwezig of wordt vanuit de aanbieder opgevraagd, de kosten daarvan worden gedekt door de ZVW. Bij uitzondering kan een PO vergoed worden door gemeente als er geen andere (wettelijke) vergoedingsmogelijkheden zijn.	
470	Inhoud	Vervolg vraag 324 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij zijn benieuwd wat aanbestedende dienst gedurende contractperiode biedt aan gezonde zorgorganisaties, zoals bijvoorbeeld: workshops, adviezen, verbinding richting samenwerkingen/voorliggend veld e.d.?	Zie antwoord vraag 324, er staat geen nadere uitleg bij de vraag. Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet.	
471	Inhoud	Vervolg vraag 333 Nota van Inlichtingen 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het is aanbieder niet duidelijk waar de tekst, genoemd bij vraag 333, toegevoegd is. Aan welk artikel/lid is dit toegevoegd?	De werkwoordkeuze is niet correct. De aanbestedende dienst 'merkt op', maar heeft niets gewijzigd aan de aanbestedingsdocumenten.	

472	Contract	vervoer	Perceel 3, Perceel 5	Momenteel zijn er arrangementen voor het vervoer. 1 Gaat de gemeente in dit contract over naar een berekening van het aantal vervoersbewegingen per maand maal het tarief (p*q)? 2 komen er dan voor alle mogelijkheden tarieven per blokken: 1-10 km,10-30 km?. Met andere woorden komt er dan een productcode per km categorie ?	1. Nee, voor de vervoersbewegingen worden vaste bedragen per productcode gehanteerd. 2. Ja, er komen wel vaste bedragen per productcode per km categorie	
473	Proces	doelgroepen procedure document	Perceel 1, Perceel 3, Perceel 5	bij perceel 1,3 en 5 dienen we de doelgroepen aan te geven die je bedient. hoe moeten we die doelgroepen interpreteren? veel aanbieders hebben een kerndoelgroep die je corebusiness betreft, maar veelal hebben deze cliënten naast de corebusiness problematiek meerdere problematieken. Bijvoorbeeld lvb-clienten die eveneens psychische problemen hebben. Of een psychiatrische doelgroep waarbij er cliënten zijn die eveneens verslavingsproblematiek hebben of ook een autismespectrumstoornis. Vinken de aanbieders dan ook die doelgroepen aan, of moeten we die beschouwen als op zich zelf staand (maw moeten die doelgroepen je core business doelgroep zijn)?	Zie antwoord vraag 441.	
474	Contract	inhoudelijk document 6.3 facturatie punt 5 (pg 31)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	bij punt 5 staat vermeld dat declaratie binnen een maand na afloop voorgaande periode dient te gebeuren. stel de aanbieder krijgt een nieuwe client per 1 juni, maar er is nog geen toewijzing vanuit de gemeente. echter vanuit zorgplicht wordt er gestart met leveren van zorg. gemeente geeft een toewijzing af per 26-7 met terugwerkende kracht per 1-6. Wordt zorgaanbieder dan geacht binnen 5 kalenderdagen te factureren, ondanks het late afgeven van de toewijzing?	In voorkomende situaties is aanbestedende dienst akkoord met het indienen van een declaratie binnen 30 dagen na verzending van de toewijzing.	

475	Proces	Vervolgvraag op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op vraag 45 in de eerste vragenronde heeft u op verzoek de samenvatting reële tarieven toegevoegd. We zijn uitermate verbaasd dat we pas op dit moment in de aanbesteding een terugkoppeling hebben ontvangen van de resultaten van de uitvragen en consultatiebijeenkomsten in 2021. 1. Daar de gemeenten aangeven transparant te zijn is de vraag waarom de samenvatting reële tarieven al niet bij aanvang (bij publicatie en voor de eerste NVI) bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd? 2. Aanbieders hebben in 2021 zorgvuldig, uitgebreid en onder grote tijdsdruk meegewerkt aan de uitvragen en bijeenkomsten van de gemeenten en HHM om te komen tot een reële kostprijs. Aanbieders hebben na de eerste bespreking van de voorlopige resultaten HHM uitgebreid gereageerd. Tot op heden hebben we geen terugkoppeling gekregen of en op welke manier deze terugkoppeling heeft geleid tot aanpassingen en tot welke aanpassingen dit heeft geleid. Hiermee hebben we het gevoel dat onze inspanningen en consultatie niet of niet voldoende is meegenomen in de keuzes die zijn gemaakt in het kostprijsonderzoek. Gemeenten geven aan transparant te zijn in het komen tot de tarieven. Waarom is de samenvatting reële tarieven niet eerder met de aanbieders besproken en is hierop commentaar gevraagd? 3. Kunt u in het kader van transparantie het gehele rapport en de bevindingen van HHM aan de aanbestedingsdocumenten toevoegen, zodat we ook zelf kennis kunnen nemen van de data in de totale uitvraag/ berekening? 3. Gemeenten zijn bij AMvB gebonden aan het bieden van een reëel tarief voor de dienstverlening die ze vragen. Een reëel tarief betekent niet dat dit tarief voor iedere aanbieder kostendekkend moet zijn maar	1. Excuses, deze rapportage is eerder niet toegevoegd. dat wordt nu hersteld. De aanbestedende dienst merkt hierbij op dat de tarieven zoals opgenomen in de rapportage inmiddels zijn geïndexeerd aan het prijspeil 2022, zie hiervoor de raamovereenkomst met de juiste tarieven. 2. Wij begrijpen dat er meer duidelijkheid gewenst was in het proces om te komen tot de tariefsbepalen. Door het toevoegen van de samenvatting bij de eerste Nvl en de totale rapportage bij deze Nvl herstellen wij dit. 3. De rapportage is als bijlage toegevoegd. 4. De aanbestedende dienst stelt, in afwijking op het proceduredocument, partijen de mogelijkheid om vragen te stellen over de nieuw toegevoegde rapportage middels een 3e Nota van Inlichtingen. Partijen krijgen de mogelijkheid hier vragen over te stellen tot 07-04-2022 10:00uur via de vragenmodule van TenderNed. De aanbestedende dienst streeft ernaar de beantwoording hiervan te publiceren op 13-04-2022. Hierdoor schuift de inschrijvingstermijn op naar 28-04-2022 uiterlijk 10:00uur.	Bijlage (rapportage) bijvoegen bij deze nota
-----	--------	---	---	--	--	--

476	Proces	Vervolg vraag op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM functiemix	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In paragraaf 1 zie we dat in de functiemix in alle producten professionals worden ingeschaald in MBO 3, MBO 4 en HBO. Alleen bij begeleiding stabilisatie hoog is een HBO+ medewerker opgenomen in de functiemix. 1. Binnen onze organisatie wordt begeleiding stabilisatie en ontwikkeling uitsluitend uitgevoerd door medewerkers met een HBO inschaling. Voor begeleiding stabilisatie hoog is de inzet van een HBO + professional passend. MBO 3 en MBO 4 zijn niet passend bij deze producten begeleiding. Voor de doelgroep mensen met een GGZ problematiek werken we met de ART standaard (met een norm voor functiemix). Deze functiemix is derhalve niet reëel. We vragen u de functiemix aan te passen (voor inzet HBO en HBO +) bij voor de begeleiding ontwikkeling en begeleiding stabilisatie. Bent u daartoe bereid? 2. Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht werken we met een mix van MBO 4 opgeleide professionals en HBO professionals waarbij de verhouding anders ligt dan u aangeeft. Bovendien werken we bij ontwikkelingsgericht niet met MBO 3 opgeleide mensen. De functiemix is derhalve niet reëel. We vragen u met klem de functiemix hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? 3. Bij dagbesteding arbeidsmatig en dagbesteding stabiliserend werken we niet met MBO 3 opgeleide medewerkers en is de verhouding MBO versus HBO opgeleide medewerkers minimaal 60% MBO 4 en 40% HBO. We verzoeken u met klem de functiemix hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid?	1. Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. 2.Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. 3.Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Voor alle drie de vragen geldt dat de tariefberekening tot stand is gekomen na een zorgvuldig uitgevoerd proces, waarbij aanbieders betrokken zijn. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddeld efficiënte zorgaanbieder. Voor de volledigheid hebben wij de eindrapportage van de tariefsberekening bijgevoegd.	
477	Proces	Vervolg vraag op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM grootte groep	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij dagbesteding ontwikkeling en dagbesteding arbeidsmatig rekent u met 7 cliënten in een groep. Bij daginvulling stabilisatie rekent u zelfs met een groepsgrootte van 9 cliënten! Dat is niet reëel en niet passend bij de praktijk. Voor deze vormen van dagbesteding is een groepsgrootte van 6 maximaal, waarbij een groep van 5 cliënten reëel en passend bij de praktijk is. We vragen u met klem de groepsgrootte aan te passen tot maximaal 6. Bent u hiertoe bereid?	Wij zijn hiertoe niet bereid zie rapport HHM, blz 17. dit is tot stand gekomen aan de hand van de uitvraag onder de aanbieders. De AMVB reële tarieven geeft aan dat er wordt uitgegaan van een gemiddeld efficiënte zorgaanbieder.	

478	Contract	Vervolgvrage op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM inzet per maand	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In paragraaf 8 geeft u in de tabel op bladzijde 5 aan op basis van welke gemiddelde inzet de tarieven per maand berekend zijn. U geeft aan dat de gemiddelde inzet bij de profielen/producten, gebaseerd is op analyse van 497 schaduwindicaties en informatie van 15 aanbieders en vergeleken met uitkomsten elders. 1. Graag ontvangen wij zoals we passend vinden bij goed opdrachtgeverschap in de publieke sector, de informatie van de 15 aanbieders alsmede de uitkomsten elders waarover in paragraaf 8 wordt gesproken. Kunt u dit toevoegen aan de aanbestedingsstukken? 2. Daarnaast vragen we u nadrukkelijk te bevestigen dat de gemiddelde inzet slechts de rekenmaat is op basis waarvan u de maandtarieven heeft berekend? a. Dat wil zeggen dat we de daadwerkelijke inzet uren/ dagdelen niet zullen en hoeven te verantwoorden? Is dat juist? b. De cliënt niet het aantal uren/ dagdelen in een beschikking krijgt aangereikt waarop hij/ zij gemiddeld recht heeft en daarmee bij de zorgverlener kan claimen wat hij/ zij MOET ontvangen? Kunt u dit bevestigen?	1. Zie rapport HHM, uit concurrentie overwegingen mogen wij de informatie die verstrekt is door de afzonderlijke aanbieders niet vrijgeven. 2. De gemiddelde inzet is inderdaad de rekenmaat voor de maandtarieven. Het welk dit is gebaseerd op een gemiddeld efficiënte aanbieder. Met dit gemiddelde wordt de aanbieder geacht de resultaten te behalen zoals benoemd in de beschikking. a. aangezien wij resultaatgericht werken, hoeft u niet de daadwerkelijke uren/dagdelen inzet niet te verantwoorden. b. aanbestedende dienst is niet voornemens in een beschikking het aantal uren/ dagdelen op te nemen, tenzij wetgeving hieromtrent gaat veranderen.	
479	Contract	Vervolgvrage op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM overheadpercentage	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Overhead U gaat uit van een overhead van 30%, dit achten wij te laag. Wij achten een overheadpercentage van 40% reëel. Bent u bereid het overheadpercentage aan te passen?	Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.	

480	Contract	vervolgvraag op vraag 3, 100 en 101 NVI wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeenten eisen van aanbieders een wachtkamerovereenkomst te tekenen. Als aanbieder geen wachtkamerovereenkomst tekent is aanbieder bij voorbaat uitgesloten van gunning. Gemeente vraagt daarbij de aanbieder die net niet gegund is, om de aanbidding 1 jaar na definitieve gunning (verwacht 13 juni 2022 dus gestand te houden tot 23 06 2023) gestand te houden en in dat jaar onmiddellijk te starten met begeleiding (alle vormen) en na 3 maanden (met dagbesteding). Gemeenten stelt de aanbieder niet in staat (met financiële compensatie) professionals in dienst te houden. Sterker nog indien aanbieder NIET gegund is, kan het zijn dat cliënten en professionals al zijn overgedragen/ c.q. in dienst zijn bij de eerder gegunde aanbieders. Dit leidt tot onwerkbaar situaties voor aanbieders en ongewenste risico's op overdrachten van cliënten. 1. kunnen gemeenten aangeven waarom ze voor een/ deze wachtkamerovereenkomst hebben gekozen? 2. Is het juridisch terecht dat aanbieders gedwongen kunnen worden tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst omdat ze anders niet gegund zullen worden (Knockout)? Kunnen de gemeenten de wettelijke basis van deze overeenkomst aangeven? 3. Wanneer in combinatie wordt ingeschreven, moeten dan alle combinanten in staat en bereid zijn een wachtkamerovereenkomst te tekenen of tekent de penvoerder/ hoofdaannemer? 4. Waarom heeft de gemeente gekozen voor een jaar? Het is tussen gunning en aanvang van de nieuwe contracten (1 jan 2023) toch duidelijk of er een beroep op een aanbieder wordt gedaan. Dat betekent toch ook dat voor het moment van start van het nieuwe contract de wachtkamerovereenkomst ontboden kan worden? Hierdoor ontstaat duidelijkheid voor personeel en cliënten. Is dat akkoord?	Het doel van de wachtkamerovereenkomst is dat gemeenten de mogelijkheid hebben om terug te vallen op een wachtkamercontractant indien dat nodig is. Inschrijvers worden niet gedwongen de wachtkamerovereenkomst aan te gaan en kunnen besluiten zich niet in te schrijven. In geval dat wordt ingeschreven met een combinatie, dient in voorkomend geval door alle combinanten een wachtkamerovereenkomst te worden ondertekend. Zoals aangegeven in antwoord op vraag 436 zijn de voorwaarden van de wachtkamerovereenkomst gewijzigd. De looptijd is verkort naar zes maanden en de overgangstermijn van drie maanden als bedoeld in artikel 2.3 is thans van toepassing op alle percelen.	
-----	----------	--	---	--	--	--

481	Contract	Vervolgvrage op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM berekening opslag bereikbaarheid	Perceel 2	U berekent een tarief voor bereikbaarheid voor het product stabilisatie hoog. U komt tot een opslag van 40,09 per maand op basis van de volgende berekening: 1. u gaat uit 50 cliënten voor een aanbieder op basis waarvan de bereikbaarheid ingezet moet worden. Dat is niet reëel. U geeft aan 6 aanbieders te willen gunnen op dit perceel. Dat zou betekenen dat u ervan uitgaat dat er minimaal 300 cliënten worden toebedeeld aan dit perceel om de door u berekende tarieven te ontvangen. Het aantal cliënten dat een beroep doet op de bereikbaarheid is lager dan waar u van uitgaat waardoor het tarief dus hoger dient te zijn. 2. u gaat uit van een MBO3 opgeleide professional. Dat is niet voldoende. Voor bereikbaarheid voor BW en WLZ cliënten gaan we uit van een functiemix van MBO en HBO opgeleide professionals. Het cliëntprofiel dat u beschrijft voor de doelgroep stabilisatie hoog wijkt niet af van de BW/ WLZ doelgroep in het niet kunnen uitstellen van de zorgvraag. U verwacht alleen dat met telefonische bereikbaarheid voldoende antwoord gegeven kan worden gegeven. Om dit te bereiken zal aan de telefoon/ digitaal expertise aanwezig moeten zijn om de zorgvraag goed uit te vragen en een passend antwoord te geven. Hiervoor is MBO3 NIET toereikend. We vragen u met klem de functiemix aan te passen. Bent u daartoe bereid? 2. Voor 24/7 bereikbaarheid buiten kantooruren moeten we een medewerker bereikbaar hebben. Het gaat daarbij om minimaal 128 (rekening houdend met een werkweek van 40 uur) per week die noodzakelijk zijn voor onplanbare bereikbaarheid. Hiervoor zijn ongeveer 3 fte medewerker noodzakelijk. U rekent bij de inzet van de medewerkers aan de hand van een piketdienst/ consignatiediensten. Onze ervaring is dat dit niet leidt tot een duurzame inzet die nodig is om	1, Nee wij zijn hiertoe niet bereid. 2. Nee wij zijn hiertoe niet bereid. 3 Wij zijn hiertoe niet bereid. De tarieven zijn met een zorgvuldig doorlopen proces tot stand gekomen. Hierbij mag aanbestedende dienst uitgaan van de bedrijfsvoering van een gemiddeld efficiënte zorgaanbieder. Aanbestedende dienst benadrukt dat het bij het product stabilisatie hoog gaat om bereikbaarheid, niet beschikbaarheid. Zie ook antwoord op vraag 392.	
482	Contract	Vervolgvrage op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM tarieven en onderliggende parameters declarabele uren	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De tarieven per eenheid op pagina 5 zijn berekend op basis van declarabele uren en functiemix. In eerdere vragen hebben we aangegeven dat zowel de productieve uren als functiemix voor de dienstverlening die u vraagt niet reëel zijn. 1. De tarieven voor dagbesteding ontwikkeling en arbeidsmatige dagbesteding en daginvulling stabilisatie (op basis van 4 uur per dagdeel en 7 respectievelijk 9 cliënten) liggen ver onder onze kostprijs en zijn daarmee niet reëel. We vragen u het tarief met reële parameters voor functiemix, declarabele uren en aantal cliënten in de groep) te berekenen en omhoog bij te stellen. 2. De tarieven voor individuele begeleiding liggen (op basis van declarabele uren, functiemix) onder de kostprijs. We vragen u het tarief met reële parameters voor declarabele uren en functiemix) te berekenen en omhoog bij te stellen. We vinden het belangrijk daarbij aan te geven dat op basis van de AMvB Reële prijs WMO 2015, gemeenten verplicht zijn een reëel tarief te bieden dat transparant tot stand gekomen is en passend is voor de dienstverlening die gevraagd wordt. De kostprijzen die u in deze bijlage als basis hebt berekend zijn niet reëel voor de tot standkoming voor de tarieven en de inzet die u vraagt. We vragen u met klem de kostprijs aan te passen. Bent u daartoe bereid?	1. De tarieven zijn na een zorgvuldig doorlopen proces tot stand gekomen. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddeld efficiënte aanbieder. Aanbestedende dienst past de tarieven niet aan. 2. zie antwoord bij vraag 1. Aanbestedende dienst past de tarieven niet aan. 3. Nee, wij zijn hiertoe niet bereid.	

483	Proces	Vervolg vraag op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM dagdeel (uren)	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Ziet tevens toe op uw antwoord op vraag 333 en 331. In uw kostprijsberekening geeft u wel aan met welke groepsgrootte u heeft gerekend maar niet wat de lengte van het dagdeel is. in uw antwoord op vraag 333 in de NVI geeft u aan dat er gerekend is met een dagdeel van 4 uur. 1. Dagdelen (omvang) van 4 uur zijn voor de doelgroep die wij bedienen niet reëel. is het toegestaan ook dagdelen te leveren die 3 uur of minder bedragen? Met andere woorden, moet verantwoord worden naar inzet aantal dagdelen en moeten deze dagdelen altijd 4 uur omvatten? 2. U geeft in uw antwoord op vraag 331 aan dat wanneer een trajectbegeleider wordt toegevoegd in een traject dagbesteding, deze uit het maandtarief/ beschikking voor het traject dagbesteding moet worden ingezet. Dat betekent dat we op dat moment toestemming hebben om voor 1 uur trajectbegeleiding 2 dagdelen dagbesteding te rekenen. Is dat juist?	1. De 4 uur per dagdeel is inclusief voorbereiding en afsluiting. Dit is de grondslag voor het tarief, niet de feitelijke tijd dat u open bent voor cliënten. Wij werken resultaatgericht, u verantwoord niet op de lengte van uw dagdelen maar op het behalen van het resultaat voor de cliënt. 2. Nee dit is niet juist, dit is niet in plaats van de dagbesteding maar als onderdeel van de dagbesteding. Dit mag niet ten koste gaan van het te behalen resultaat, binnen de gestelde indicatie. Zie ook bij vraag 376.	
484	Contract	Vervolg vraag op vraag 45 NVI kostprijsonderzoek HHM	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de bijlage die u na de eerste ronde van NVI heeft toegevoegd over de reële tarieven wordt in de tabel in paragraaf 5 (productiviteit/ declarabiliteit) het aantal werkbare uren en het aantal declarabele uren berekend. 1. Het is ons onduidelijk wat er onder cliëntgebonden uren wordt verstaan. Uit de tabel in paragraaf 5 lijkt het erop dat cliëntgebonden tijd bestaat uit 50 uur indirecte tijd (zonder de cliënt), 125 uur reistijd (bij ambulante/begeleiding) en 1288 (Dagbesteding) en 1163 (ambulante). Is dat juist? 2. Verstaat u onder 'cliëntgebonden uren' de productieve uren? 3. De cliëntgebonden uren (productieve uren) bedragen in deze tabel 88% van de werkbare uren. Dit achten wij niet realistisch, het aantal uren dat besteed moet worden aan administratie is bijvoorbeeld veel hoger dan de 80 uur die hier gehanteerd wordt. Een percentage van 80% zou realistischer zijn. Bent u bereid dit % aan te passen naar een realistischer %? 4. Er wordt gerekend met 50 uren indirecte tijd per cliënt per jaar. Dat betekent dat alle overleggen/ contacten die we niet face to face met de cliënt hebben, volgens HHM en de gemeenten in 50 uur mogelijk zouden moeten zijn. Dit is evident onvoldoende. In onze informatieaanlevering ten behoeve van het onderzoek konden we alleen de directe tijd aangeven maar hebben we aangegeven dat het aantal uren indirecte tijd op jaarbasis hoger is en toeneemt naarmate de problematiek complexer is. Voor overleg met gemeenten en ketenpartners is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek een veelvoud van de 50 uur noodzakelijk die de gemeente heeft berekend. Dit hebben we ook aangegeven in de uitvraag. We vragen u	1. Dat is juist. 2. Nee, zoals uit de rapportage van HHM blijkt, dat binnen de cliëntgebonden uren ook indirecte uren en reistijd vallen. 3. Nee, aanbestedende dienst is niet bereid tot aanpassing van cliëntgebonden uren. dat blijft 88%. 4. Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. 5. Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Voor de vragen 3 t/m 5 geldt dat de tarieven en benoemde parameters op een zorgvuldige wijze tot stand zijn gekomen. Voor de volledigheid is het rapport Reële tarieven Begeleiding toegevoegd.	

485	Contract	Partnerschap	Perceel 1, Perceel 2	Uit de beantwoording van meerdere vragen omtrent boetebeleid en de eenzijdige benadering van de wachtkamerregeling, merken we op dat de relatie die opdrachtgever met opdrachtnemer beoogt, louter gebaseerd is op een transactionele samenwerking. In de beleids- en visiestukken, lezen we echter dat er een langdurig partnerschap wordt gezocht. Vaak worden inkoopprocessen door een juridische benadering anders ingestoken dan in eerste instantie de (door gemeenteraden vastgestelde) visie is. We nodigen u ondanks uw eerdere antwoorden in de eerste nota van inlichtingen uit om de gelijkwaardigheid van een partnerschap in deze vorm te geven door de boeteclausule ook andersom aan te vullen. In een van uw antwoorden geeft u aan dat het niet mogelijk is om zorg te starten zonder opdracht, echter de praktijk is dat zorgaanbieders doorgaans in enkele gevallen zorg leveren in opdracht van de opdrachtgever, echter zonder dat er berichtenverkeer heeft plaatsgevonden. Deze situatie (hoe onwenselijk ook) bestaat, ook in uw gemeenten en maar goed ook! Nood breekt (in opdracht van de opdrachtgever) soms wet en soms moet er gewoon gehandeld worden om gevaar voor inwoner(s) te voorkomen. De beschikking laat dan soms langer op zich wachten, waardoor er financieel risico wordt gelopen. Ook zijn er situaties te bedenken (op ervaring gebaseerd) waarbij de opdrachtgever bij een herindicatie niet tijdig reageert. Een gelijkwaardig partnerschap zou deze uitzonderingen gelijkwaardig beboeten. Kunt u aangeven of u toch bereid bent de boeteclausule aan te vullen of te herzien en zo niet, hoe u dan het beoogd (gelijkwaardig) partnerschap voor u ziet?	De raamovereenkomst voorziet in een spoedprocedure in geval van gevaarlijke situaties. In dergelijke gevallen loopt de aanbieder dus geen financieel risico. De boeteclausule wordt niet aangepast.	
486	Inhoud	Diversiteit zorgaanbieders	Perceel 1, Perceel 2	Uit uw stukken en antwoorden is het voor ons onduidelijk naar welke diversiteit van aanbieders u op zoek bent. Zoekt u bijvoorbeeld één aanbieder voor LVB, één voor GGZ etc. Of zoekt u een aanbieder die alles kan en zich bijvoorbeeld op levensbeschouwelijke wijze onderscheidt? Deze vraag stellen we, zodat we in kunnen schatten in hoeverre een bepaalde samenwerking/ het samen inschrijven, de kans vergroot op gunning.	Wij willen een zodanige diversiteit van aanbieders selecteren dat we alle in het proceduredocument genoemde doelgroepen kunnen bedienen. Het zich onderscheiden op bijvoorbeeld levensbeschouwelijk gebied speelt in deze selectie geen rol. Hoe meer primaire doelgroepen de aanbieder kan bedienen die bij perceel 1 onderdeel 1 genoemd hoe hoger de score omdat met het contracteren van een dergelijke aanbieder (of combinatie van aanbieders) de kans vergroot wordt dat alle door ons genoemde doelgroepen bediend kunnen worden met de gecontracteerde aanbieders. Het is toegestaan om combinaties te maken.	
487	Proces	Aantal zorgaanbieders	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u het beoogde aantal zorgaanbieders per perceel kwantificeren? En zo nee, kunt u dan aangeven hoe u uw overweging maakt om tot een aantal te komen bij gunning? Zo ja, kunt u deze delen?	Het beoogd maximaal aantal te contracteren partijen per perceel staat beschreven in het Proceduredocument op pagina's: 30, 31, 32, 33 en 34. Voor perceel 1= 16 partijen, voor perceel 2 = 6 partijen, voor perceel 3 = 15 partijen, voor perceel 4 = 5 partijen en voor perceel 5 = 8 partijen.	

488	Contract	raamovereenkomst begeleiding De6, artikel 33.1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de concept samenwerkingsovereenkomst geeft u in artikel 33.1 aan dat er niet opgezegd kan worden als er geen sprake is van een gewijzigde overeenkomst. Onder b.ii geeft u aan dat er geen sprake is van een wijziging als er indicaties met uren of bandbreedtes gehanteerd moeten gaan worden. Omdat de overeenkomst en derhalve de inschrijving gebaseerd is op resultaatbekostiging is een wijziging in uren/ bandbreedte een zeer wezenlijke en aanzienlijke verandering. Daarbij moeten aanbidders de mogelijkheid krijgen zich opnieuw te beraden op inschrijving/ mogelijkheden. We vragen u met klem dat wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, opzegging door aanbidders mogelijk moet zijn. Bent u bereid dit toe te voegen of dit minimaal als wezenlijke wijziging te benoemen?	Artikel 33.1 bepaalt dat partijen de raamovereenkomst kunnen wijzigen zolang geen sprake is van een wezenlijke wijziging. Ook in geval van het toevoegen van uren of bandbreedtes zullen de tarieven reeel moeten zijn. Tot slot biedt artikel 23.4 van de raamovereenkomst de mogelijkheid tot opzegging indien de uitvoering van de raamovereenkomst wegens gewijzigde wet- en regelgeving onmogelijk is. De bepalingen inzake opzegging worden niet gewijzigd.	
489	Inhoud	Begeleiding stabilisatie hoog	Perceel 3	In uw reactie op vraag 261 geeft u aan dat het product begeleiding stabilisatie hoog nieuw is en waar nu nog vaak op offertebasis voor wordt ingezet. Moeten wij dit zodanig interpreteren dat de gemeenten van mening zijn dat de huidige gecontracteerde en geleverde ambulante begeleiding door zorgaanbidders onder het huidige contract niet voldoet aan de criteria die gesteld worden aan het product begeleiding stabilisatie hoog?	Dit is een nieuw product in een nieuwe overeenkomst. De vergelijking met de huidige situatie is daarom niet relevant.	
490	Contract	vervolgvraag op NVI vraag 3,100 en 101 wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeenten geven in wachtkamerovereenkomst onder (G) aan dat contractant zelfs (in voorkomend geval) niet kunnen rekenen op het sluiten van een overeenkomst. Bedoelen de gemeenten hiermee dat zelfs als een aanbieder op de eerste of tweede plaats in de wachtkamer is geëindigd, de gemeenten IN VOORKOMEND GEVAL dat een gegunde aanbieder niet in staat is de contractuele verplichtingen na te komen, een aanbieder kunnen contracteren die NIET in de wachtkamer is geëindigd? 1. Op basis van welke objectieve criteria kan de gemeente kiezen voor een andere aanbieder dan die in de wachtkamer zit? 2. Wil de gemeente deze criteria transparant en eenduidig in de aanbestedingsstukken vermelden? 3. We vragen de gemeenten nogmaals met klem de wachtkamerovereenkomst aan te passen waarbij minimaal looptijd na gunning en het contracteren van de wachtlijstaanbieder aangepast dient te worden. Bent u hiermee akkoord?	Dat bedoelen de gemeenten niet. Het is niet mogelijk om in dat geval zonder nieuwe aanbestedingsprocedure een raamovereenkomst te sluiten met een andere aanbieder dan de wachtkamercontractanten. De looptijd van de wachtkamerovereenkomst is aangepast naar zes maanden. Daarnaast is artikel 2.3 gewijzigd, in die zin dat de overgangstermijn van drie maanden nu van toepassing is op alle percelen. Zie ook vraag 436.	
491	Contract	CAO Jeugd	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In eisen met betrekking tot kwaliteit aanbieder worden CAO's benoemd. Voldoet een aanbieder die CAO jeugd voert ?	Nee, de geldende cao's zijn opgenomen in het inhoudelijk document.	
492	Contract	EVC traject	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In document wordt gesproken over een EVC traject, valt hieronder ook het EVC traject voor de SKJ ?	Nee zoals opgenomen geldt dit alleen voor relevante opleidingen voor deze overeenkomst.	

493	Contract	vervolgvraag op NVI vraag 3,100 en 101 wachtkamervereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In 1.3 lijkt de aanbestedende dienst aan te geven dat de aanbieder met alle 6 gemeenten apart de wachtkamervereenkomst moet aangaan terwijl iedere gemeente het recht heeft wel/ niet gebruik te maken van de overeenkomst. Klopt dit? Zo ja, dan vragen we u met klem deze bepaling aan te passen. Het past niet als aanbieders met alle 6 gemeenten een contract en een wachtkamervereenkomst moeten aangaan en garant moeten staan voor het leveren van de begeleiding in alle 6 de gemeenten als gemeenten afzonderlijk kunnen bepalen af te zien van het contract of de wachtkamervereenkomst met betreffende aanbieder. Wilt u dit, in het kader van transparant en evenredig partnerschap aanpassen?	Artikel 1.3 is verwijderd. Indien besloten wordt gebruik te maken van de wachtkamervereenkomst, zal dat door alle gemeenten gezamenlijk gebeuren.	wachtkamervereenkomst is aangepast
494	Contract	vervolgvraag op NVI vraag 3,100 en 101 wachtkamervereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 2.3. geeft opdrachtgever aan dat de opdrachtnemer met het tekenen van de wachtkamervereenkomst afstand doet van zijn recht om binnen of buiten rechte bezwaar te maken tegen de wachtkamervereenkomst. Dit artikel ziet toe op de mogelijkheid dat de opdrachtnemer geen beroep doet op de wachtkamercontractant, zelfs niet als deze op de eerste plaats geëindigd zou zijn (G). Daarbij hoeft de gemeente zich alleen maar te beroepen op moverende redenen zonder dat deze op voorhand aan de opdrachtnemer bekend zijn. Het moet op voorhand minimaal duidelijk zijn op basis van welke moverende redenen opdrachtgever kan afzien van een beroep op de wachtkamercontractanten. Wilt u transparant aangeven welke moverende redenen in dit geval mogelijk zijn? Daarnaast vragen we u het artikel 2.3 dusdanig aan te passen dat een aanbieder ten alle tijde recht heeft bezwaar te maken (binnen of buiten rechte) indien opdrachtgever in zijn of haar ogen een onredelijke, onjuiste of onrechtmatige beslissing op basis van de overeenkomst heeft gemaakt.	Artikel 2.4 van de wachtkamervereenkomst is op dit punt aangepast, in die zin dat de beslissingsvrijheid van de aanbestedende dienst nader is geclausuleerd tot gevallen waarin redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht dat zij tot gunning overgaat.	wachtkamervereenkomst is aangepast
495	Contract	vervolgvraag op raamovereenkomst artikel 27 overname bij beëindiging	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 27.4 geeft opdrachtgever aan dat de voorgaande bepalingen (meewerken aan overname cliënten en medewerkers) ook geldt na beëindiging van de overeenkomst. We gaan ervan uit dat hieraan een tijdslimiet verbonden is? Klopt dit? Kunt u dit toevoegen?	Hier geldt geen vast tijdslimiet voor. Uit de aard van de verplichting vloeit echter voort dat deze op enig moment zullen uitwerken, bijvoorbeeld indien de overname van cliënten en medewerkers is afgerond.	
496	Inhoud	Bijlage Samenvatting reële tarieven Begeleiding voor De6-gemeenten in combinatie met Bijlage 5, Opleidingen.	Perceel 3	Voor de producten binnen het profiel Ondersteunen bij Achteruitgang gaat u voor 100% uit van de CAO VVT. In de tariefsopbouw telt het MBO-3 voor 60% mee, voor Daginvulling stabilisatie zelfs voor 65% MBO-3. De opleiding 3IG sluit u uit onder 'geen toelating met enkel'. De in de VVT-sector hoog aangeschreven en (meest) voorkomende opleiding 3IG (ziekenverzorgende) voorziet naast medisch technisch handelen ook in begeleiding van cliënten. Wilt u nogmaals overwegen om in Bijlage 5, opleidingen voor de (VVT-sector) de opleiding 3IG te schrappen van 'geen toelating met enkel' en te voegen bij 'Opleidingen uitvoerende medewerkers'?	Zie antwoord 344.	

497	Inhoud	Proceduredocument inkoop Wmo BG De6 4.2.3 Perceel 3/Nvi nr 253	Perceel 3	Op perceel 3 worden binnen de 8 productgroepen en de 4 cirkels maximaal 15 aanbieders gegund. In de beoordeling wordt rekening gehouden met het aantal producten en het aantal cirkels; hoe meer producten en hoe meer cirkels hoe meer punten. Hoe gaat u er voor zorgen dat de producten en cirkels evenredig over de gemeente verdeeld worden om te voorkomen dat er in een gemeente nauwelijks/een overdaad aan aanbod is en/of een aanbod gericht op dezelfde doelgroepen en andere doelgroepen niet vertegenwoordigd. In theorie kan het voorkomen dat voor een cirkel geen enkele aanbieder wordt geselecteerd of er voor een bepaalde doelgroep geen aanbieder wordt geselecteerd. M.a.w. hoe zorgt u ervoor dat er voor alle cirkels en alle doelgroepen minimaal 1 aanbieder wordt geselecteerd en alle gemeenten hun inwoners in hun eigen gemeente kunnen bedienen met een passend aanbod en inwoners niet buiten de gemeentegrenzen hoeven te reizen?	Er is een mogelijkheid dat niet voor alle cirkels en alle doelgroepen minimaal 1 aanbieder wordt geselecteerd. Wanneer hier sprake van is, treedt artikel 2.5 van de Raamovereenkomst in werking. Ter verduidelijking voor de beoordeling geldt het aantal doelgroepen dat u kunt bedienen en niet het aantal producten wat u kunt leveren.	
498	Contract	Bijlage 5, opleidingsoverzicht/Nvi vraag 179	Perceel 3	U geeft aan dat enkel de opleiding Verzorgende IG niet aangemerkt is als toereikend, maar dat dit niet geldt voor medewerkers die ook een opleiding gericht begeleiding hebben. Een interne opleiding/bijtscholing begeleiding in combinatie met Verzorgende IG is ook voldoende?	Zie antwoord 343.	aangepast zie 343
499	Contract	Bijlage Samenvatting reële tarieven Begeleiding voor De6-gemeenten in combinatie met Bijlage 5, Opleidingen.	Perceel 3	Voor daginvulling stabilisatie gebruikt u als basis voor het tarief 4 dagdelen per week, voor daginvulling achteruitgang 5 dagdelen per week. In de doelgroep VVT lag het bezoek tijdens corona tijd (uitvraag juni 2021) al op 5 dagdelen gemiddeld. In het huidige contract wordt uitgegaan van 4,8 dagdelen per week. Kunt het het tarief aanpassen?	Nee, deze tarieven zijn tot stand gekomen na een zorgvuldig doorlopen proces. voor de volledigheid is de eindrapportage reële tarieven begeleiding toegevoegd.	

Opmerkingen van Aanbestedende dienst ter verduidelijking:

1. De aanbestedende dienst wilt de inschrijvende partijen wijzen op het goed doornemen van alle aanbestedingsdocumenten en de gepubliceerde Nota's van Inlichtingen voor het doen van een inschrijving.
2. Een inschrijving in combinatie wordt gezien als één inschrijving en u dient (gezamenlijk) één Plan van Aanpak in.
3. Wanneer sprake is van hoofd- en onderaannemerschap, heeft de hoofdaannemer de mogelijkheid gaande weg tijdens de looptijd van de overeenkomst in onderling overleg afspraken te maken met onderaannemers.
4. De aanbestedende dienst wilt u erop attenderen om tijdig de gevraagde bewijsstukken voor na voorlopige gunning in gereedheid te brengen. De Gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar en Verklaring belastingdienst die op het tijdstip van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden, dienen opgevraagd te worden bij externe organisaties. Voor de overige bewijsstukken is dit afhankelijk van de situatie van uw organisatie.
5. De aanbestedende dienst realiseert zich dat het voorliggend veld en het sociaal netwerk relevante oplossingen (kunnen) zijn voor de ondersteuningsvraag van de client. De gebieden worden nadrukkelijk benoemd in de overeenkomst en de productbladen maar de benoeming in de evaluatieformats ontbreekt. Om voor alle partijen helderheid te scheppen heeft de aanbestedende dienst deze verwijzing opgenomen in de evaluatieformats. Zie hiervoor de bijlage.
6. Let op de planning is aangepast. De aanbestedende dienst stelt, in afwijking op het proceduredocument, partijen de mogelijkheid om vragen te stellen over de nieuw toegevoegde rapportage middels een 3e Nota van Inlichtingen. Partijen krijgen de mogelijkheid hier vragen over te stellen tot 07-04-2022 10:00uur via de vragenmodule van TenderNed. De aanbestedende dienst streeft ernaar de beantwoording hiervan te publiceren op 13-04-2022. Hierdoor schuift de inschrijvingstermijn op naar 28-04-2022 uiterlijk 10:00uur.