



Marktconsultatie Werkproces begeleiding vanaf 2023

30 NOVEMBER 2021



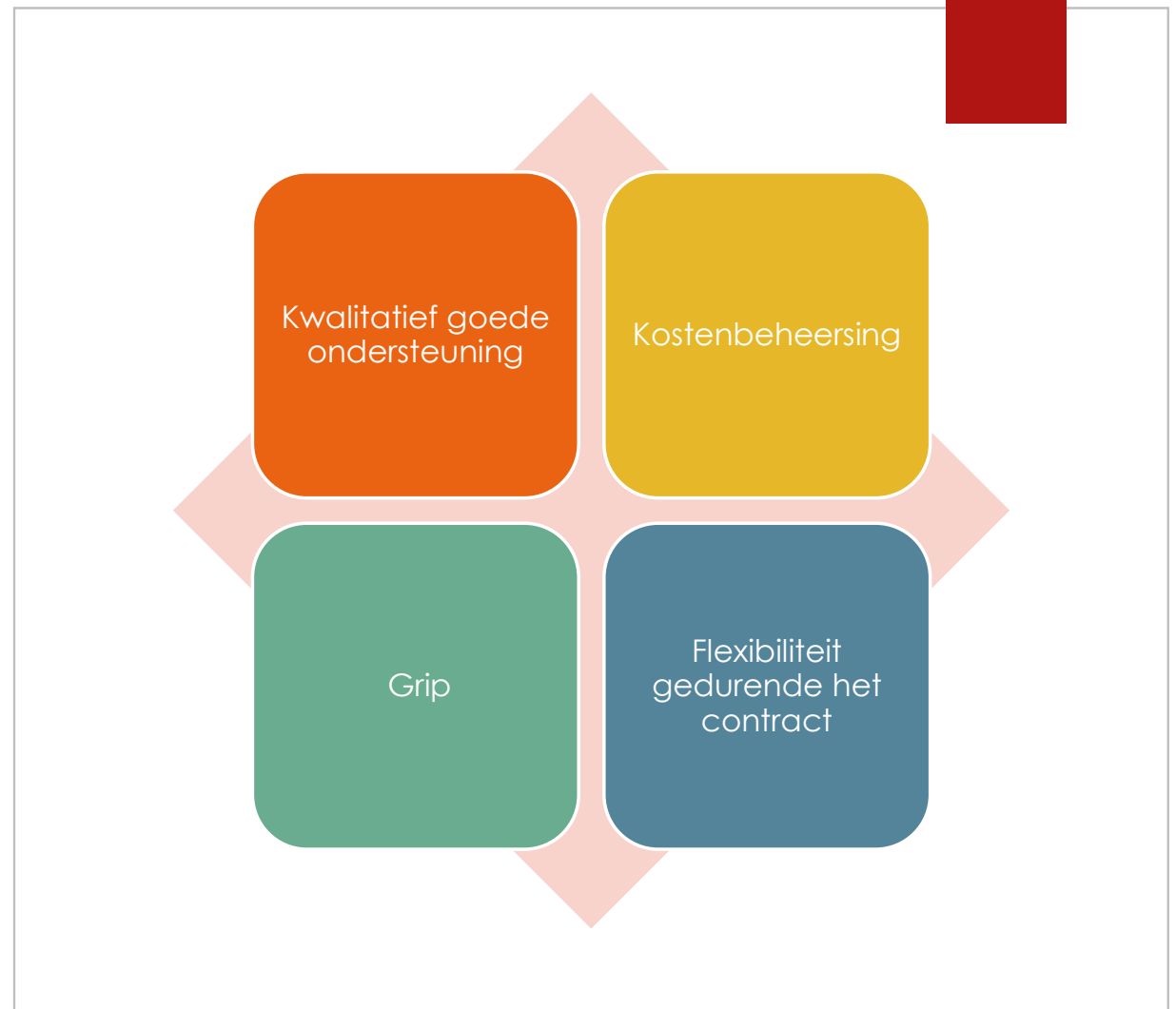
Agenda

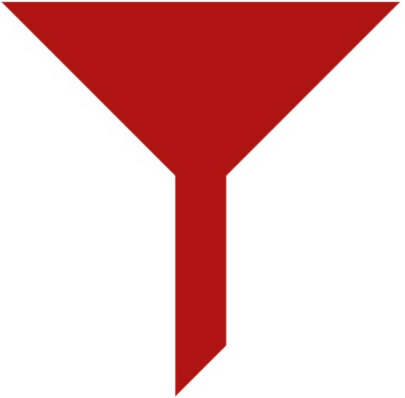
- ▶ Toelichting op het doel van deze bijeenkomst
- ▶ Strategische uitgangspunten aanbesteding
- ▶ De belangrijkste elementen van het werkproces
- ▶ Werkproces van melding inwoner tot levering door aanbieder
- ▶ Evaluaties en resultaatgericht werken
- ▶ Uw reacties
- ▶ Wijzigen opdracht aan zorgaanbieder
- ▶ Mentimeter
- ▶ Afsluiting

Het doel van deze bijeenkomst

- Deze marktconsultatie heeft alleen betrekking op het werkproces
- Andere vragen over de aanbesteding kunt u vandaag niet stellen
- Toelichten door gemeente van concept werkproces op hoofdlijnen
- Ophalen reactie bij aanwezige aanbieders op het werkproces
- Ophalen aandachtspunten werkproces bij de aanwezigen
- Gemeente neemt de opgehaalde informatie in overweging en kan hiermee het inhoudelijk aanbestedingsdocument aanscherpen

Strategische uitgangspunten





De belangrijkste elementen van het werkproces

ARRANGEMENTSVRIJ WERKEN
&
EVALUATIES

Werkproces van melding inwoner tot levering door aanbieder

- ✓ Keukentafelgesprek tussen Gemeente, inwoner en evt. diens vertegenwoordiger
 - ✓ Bij herindicatie evt. aanbieder aanwezig
 - ✓ Client kiest in overleg met gemeente voor de aanbieder die kwalitatief het best passend is om de resultaten van de client te bereiken
 - ✓ Op basis van beschikking Toewijzing aan aanbieder waarin: concrete te bereiken resultaten, product, vervoer (indien van toepassing), looptijd toewijzing
 - ✓ Aanbieder maakt met client afspraken over levering, legt dit vast in ondersteuningsplan (vormvrij, ondersteuningsplan zelf archiveren, opvraagbaar door de gemeente)
 - ✓ Start levering maatwerkvoorziening begeleiding binnen 15 werkdagen na Toewijzing
 - ✓ Intake is niet de eerste dag van levering
 - ✓ Eerste dag van levering is dag dat begeleider met de client aan de geformuleerde resultaten gaat werken. Doorgeven via start-zorg bericht.
- We werken niet meer met arrangementen / de aanbieder kan direct met de client afspraken maken over levering

Evaluaties en resultaatgericht werken

Aanbieder leert eerst de client kennen en gaat aan de slag met de begeleiding. Verwachting is dat hij daardoor veel beter het plan kan opstellen hoe hij met de client aan de te bereiken resultaten gaat werken.

Verwachting is kwaliteitsslag t.o.v. de huidige arrangementen

Periodiek toetsen of afgesproken resultaten bereikt worden

Vastgestelde formats
Initiatief en verantwoordelijkheid ligt bij zorgaanbieders

Soorten evaluaties

➤ Start-evaluatie bij nieuwe en herindicaties

- 3 maanden na start levering bij Indicaties langer dan 9 maanden
- 1 maand na start levering bij indicaties korter dan 9 maanden
- Geen startevaluatie bij indicaties tot 3 maanden
- Aanbieder levert tijdig aan
- Gemeente kan op eigen initiatief client (extra) bevragen
- Bespreken start-evaluatie kan schriftelijk of in een gesprek met aanbieder, gemeente en client.

➤ Tussentijdse evaluaties

- Gemeente bepaalt de frequentie afhankelijk van uitkomsten start-evaluatie, looptijd indicatie, situatie client en ingezet product
- Is tussen gemeente en client
- Op verzoek van gemeente kan ook de aanbieder gevraagd worden

Soorten evaluaties (vervolg)

➤ Eind- evaluatie resultaat behaald

- Als de toegewezen maatwerkvoorziening wordt afgesloten
- Beperkt van opzet omdat resultaat behaald is

➤ Eind-evaluatie resultaat deels behaald

- Motivatie waarom resultaten (deels) niet zijn bereikt
- Hoe aanbieder met client aan resterende doelen gaat werken n hoeveel tijd daar nog voor benodigd is
- Bespreken van deze eindevaluatie vindt in principe plaats in een 3- gesprek tussen client, aanbieder en gemeente

Termijnen eind-evaluaties



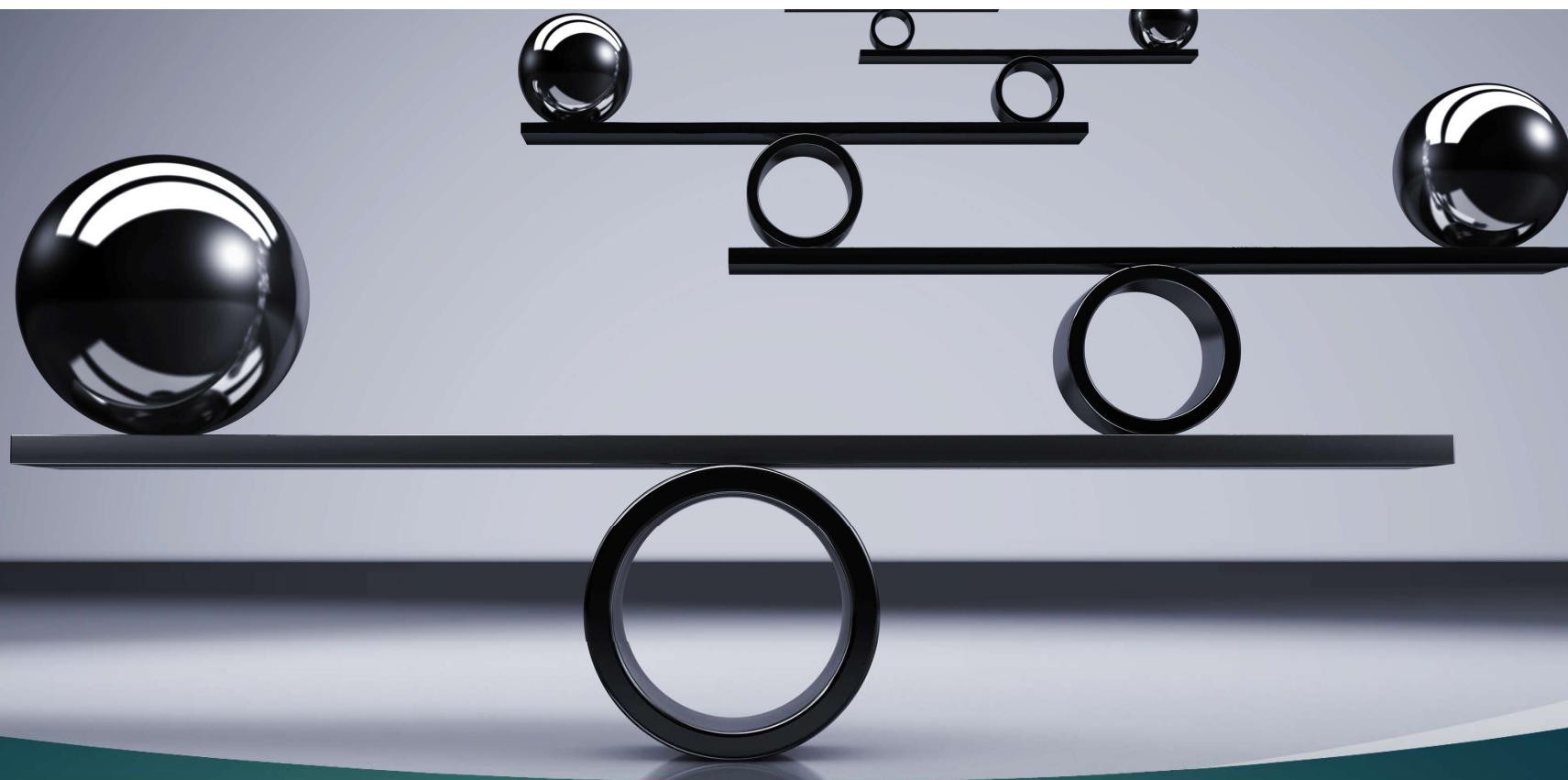
Bij indicaties korter dan 6 maanden ontvangt gemeente evaluatieformat 4 weken voor datum afloop toewijzing



Bij indicaties langer dan 6 maanden ontvangt gemeente evaluatieformat 8 weken voor datum afloop toewijzing



Geef in de chat in maximaal 3 woorden
uw reactie op het nieuwe werkproces
Zet daarbij uw naam en organisatie



Bespreken reacties

Wijzigen opdracht aan zorgaanbieder

Aanbieder via verzoek tot wijziging een verzoek doen voor inzet ander product bij client

Binnen 5 werkdagen reageert gemeente op dit verzoek met:

- Ja wijziging akkoord
- (we denken erover om hier standaard categorieën voor vast te gaan stellen)
- Nee wijziging niet akkoord
- Onderzoek: wijziging moet door gemeente onderzocht worden, binnen 8 weken uitsluitel

Daarnaast kan gemeente op basis van een uitgevoerde evaluatie inzet van een product bij client wijzigen

Afstemming met zorgaanbieder

Uiteindelijke besluit over inzet product ligt bij gemeente



Geef in de mentimeter uw aandachtspunten voor het nieuwe werkproces mee aan de gemeenten

<https://www.menti.com/gnni4pdx2i>