

Schriftelijke vragen ten behoeve van Nota van Inlichtingen 1

Inkooptraject: Maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding De6 gemeenten per 1 januari 2023
Kenmerk: SIW008563

Datum: 28-2-2022
Aantal vragen: 332
Aantal toevoegingen gemeente: 2
Aantal bijlagen: 14

Wij danken de potentiële inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van de gemeente in deze Nota van Inlichtingen.
Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de aanbestedende dienst in te dienen t.b.v. een transparante en volledige aanbesteding.
Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
1	Contract	Aanbestedingsbedrag SROI (bijlage 6)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er wordt gesproken over een RSOI van 5% van het aanbestedingsbedrag. Is dit het bedrag dat uiteindelijk wordt gedeclareerd na afloop periode? Wanneer/ hoe wordt dat bedrag bepaald?	We gaan in eerste instantie uit van een geschatte opdrachtwaarde, gedurende de looptijd van de overeenkomst zal deze worden aangepast aan de reële opdrachtwaarde. Let wel: SROI wordt niet gedeclareerd.	
2	Contract	artikel 23.3 Raamovereenkomst		Artikel 23.3 van de raamovereenkomst is tekstueel onduidelijk geformuleerd. Betekent dit artikel dat aanbieder uiterlijk 6 maanden voor 31 december 2026 rechtsgeldig kan opzeggen, waardoor raamovereenkomst wordt beëindigd per 1 januari 2027?	Deze bepaling houdt verband met de vaste, initiele looptijd van de overeenkomst tot en met 31 december 2026 als bedoeld in artikel 23.2. Artikel 23.3 impliceert dat de overeenkomst voor het eerst kan worden opgezegd tegen 1 januari 2027, doch met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. In artikel 23.3 was het woord 'opzeggen' weggefallen, dit is alsnog toegevoegd.	Aangepast in raamovereenkomst.
3	Contract	Artikel 36 raamovereenkomst i.r.t. wachtkamerovereenkomst		In artikel 36 van de raamovereenkomst is opgenomen dat een beroep kan worden gedaan op Opdrachtnemer om personeel en klanten over te nemen van een zorgaanbieder die buiten de gunning valt. Hoe verhoudt deze verplichting zich tot de periode van 12 maanden waarin een aanbieder die buiten de gunning valt zijn aanbod gestand dient te doen?	Zoals beschreven in het Inhoudelijk Document zal met aanbieders die als eerstvolgende voor gunning in aanmerking zouden komen een wachtkamerovereenkomst worden gesloten. Deze partijen worden geacht hun inschrijving gedurende 12 maanden gestand te doen. In het uitzonderlijke geval dat de betreffende aanbieder na afloop van de aanbestedingsprocedure wordt verzocht personeel en klanten over te dragen aan een andere aanbieder en hij als gevolg hiervan in redelijkheid niet meer in staat kan worden geacht zijn inschrijving gestand te doen, dient hij de Opdrachtgever hierover [vóór het sluiten van de wachtkamerovereenkomst en] gemotiveerd te informeren. In dat geval kan Opdrachtnemer besluiten om af te zien van de wachtkamerovereenkomst.	Wachtkamerovereenkomst aangepast (artikel 2.3).
4	Contract	artikel 8.1 Raamovereenkomst		In artikel 8.1 wordt verwezen naar procedure voor de escalatie van de opdrachtgever en protocollen van het Zorg-en Veiligheidshuis. Welke procedure en protocollen betreffen dit?	De handreiking de-escaleren West Brabant is voor de gemeenten de basis voor de procedures voor de-escaleren die zij hanteren. Deze handreiking is op internet te raadplegen. Op de websites van Zorg en veiligheidshuis De Markiezaten (Roosendaal, Halderberge, Rucphen en Moerdijk) en Zorg en veiligheidshuis De Baronie (Etten-Leur en Zundert) staat informatie over de door hen gehanteerde procedures.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
5	Contract	Bedrijfs-en beroepsaansprakelijkheid		In proceduredocument wordt beschreven dat inschrijver voor minimaal 1 miljoen euro per gebeurtenis verzekerd moet zijn. In de algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Etten-Leur wordt met een staffel gewerkt, die is gerelateerd aan de omzet van de overeenkomst. Welke richtlijn voor te verzekeren gebeurtenis moeten we aanhouden? zie Proceduredocument, 3.4.2.: geschiktheidseis + Bijlage 2, alg. inkoopvoorwaarden gem. Etten-Leur, art. 14.2	Ons beleid gaat uit van 5% bij arbeidsintensieve opdrachten.	
6	Contract	bijlage 10: locaties		In bijlage 10 dienen locaties ingevuld te worden, betreft dit de locaties van dagbesteding? In bijlage 10 wordt verwezen naar regio Dongemond.	Ja. Bedankt voor deze opmerksomheid, dit is gewijzigd en als nieuwe bijlage toegevoegd bij deze nota. Overigens hoeft deze bijlage pas na definitieve gunning te worden aangeleverd.	Aangepast in Bijlage 10.
7	Contract	bijlage 15 concept wachtkamervereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Met de wachtkamervereenkomst is de zorgaanbieder die buiten de gunning valt verplicht om aanbod gedurende periode van maximaal 12 maanden gestand te doen. 1. Het is voor een zorgaanbieder onmogelijk om gedurende deze periode o.a. personeel en huisvestingslasten te dragen zonder dat daar inkomsten tegenover staan. 1. Hoe denken de gemeenten zorgaanbieders hierin tegemoet te komen? 2. Hoe denken de gemeenten dat aanbieders die hun cliënten hebben overgedragen aan de gegunde aanbieders, vervolgens weer cliënten moeten overnemen van aanbieders waarvoor de gunning wordt beëindigd?	1. De wachtkamercontractant heeft geen recht op een tegemoetkoming gedurende de wachtkamerperiode. 2: zie antwoord op vraag 3.	
8	Contract	Bijlage 6 SROI		wij zien dat het thema SROI in het contract geplaatst is. Wij vinden de eisen nogal fors en vragen ons af hoe haalbaar deze zijn. Waarom kiest de gemeente ervoor om een SROI verplichting op te nemen in een WMO contract?	In ons inkoopbeleid is opgenomen dat we SROI toepassen op aanbestedingen vanaf een bepaald drempelbedrag. Voor de inkoop van diensten is dat drempelbedrag € 150.000,-	
9	Contract	Bijlage 6 SROI		mogen wij ervan uit gaan dat om de SROI in te vullen de inzet over de gehele organisatie kan gelden of dient die inzet expliciet binnen het wmo domein te gelden	De invulling van SROI moet in principe opdracht-gerelateerd zijn.	
10	Contract	Bijlage 6 SROI menukaart SROI	Perceel 1, Perceel 2	Kunnen bij leerlingen en stagiaires MBO 3 en 4 meegenomen worden?	Nee. Er is in ons beleid bewust gekozen voor leerlingen t/m niveau 2. Voor de niveau 3 en 4 leerlingen is het geen enkel probleem een stage/werkplek te vinden. SROI is er om ook de andere doelgroepen (in dit geval leerlingen niveau 1 en 2) een kans te geven.	
11	Contract	Bijlage 6 SROI punt 3	Perceel 1, Perceel 2	In de bijlage staat SROI waarde vastgesteld op 5 procent. Verzoek om dit bij te stellen naar 2 procent gezien de krapte op de huidige arbeidsmarkt.	Akkoord.	Aangepast in bijlage 6.
12	Contract	Bijlage 6 SROI punt 6	Perceel 1, Perceel 2	Er staat een boete van anderhalf bij het niet behalen, betekent dit 150%? Kan er bij het eventueel niet behalen gekeken worden naar de inspanning die gedaan is?	Ja, dit betekent 150% van de niet ingevulde waarde. De inspanning wordt zeker mee genomen.	
13	Contract	Bijlage 6 SROI punt 7	Perceel 1, Perceel 2	Is het registratie systeem voor SROI Wizzr?	Ja.	
14	Contract	Bijlage 6, punt 4	Perceel 1, Perceel 2	Wat als een PSO aangevraagd wordt in de contract periode, kan deze dan ook meegenomen worden?	PSO waardering kan op elk moment gedurende de looptijd mee genomen worden. De geldende waardering wordt toegepast voor de geldigheidsduur van het certificaat.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
15	Contract	bijlage 7 en 9		wij hebben de voorkeur voor het landelijke administratie protocol, omdat onze softwareleverancier dit protocol ook als landelijke leverancier ondersteunt. Bijlage 7 heeft als specifiek regionaal protocol het jaartal 2021. komt er ook een versie 2022 en 2023 of kunnen we als regio nu uitgaan van 1 administratieprotocol namelijk bijlage 9?	Het op het moment van publiceren van kracht zijnde regionale administratieprotocol is bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Zodra dit aangepast wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst dan wordt die versie van kracht. U kunt er dan ook niet van uitgaan dat alleen het landelijke administratieprotocol in bijlage 9 van kracht is. Het landelijk standaard administratieprotocol sluit aan bij de landelijke informatiestandaarden. In dit protocol is rekening gehouden met een varieteit aan uitvoeringsvarianten welke landelijk gebruikt wordne. Om voor zowel de backoffices gemeenten en gecontracteerde zorgaanbieders een handleiding te bieden welke ook aansluit bij de afgesloten contracten is een regionaal administratieprotocol opgesteld. Het uitgangspunt is dat hierin het landelijk protocol gevolgd wordt.	
16	Contract	Boeteclausules	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er zijn zeer veel boete clausules opgenomen, die onevenredig zijn met de bedragen die we zelf als zorgaanbieder ontvangen. Mn. bij de evaluaties. Wij begrijpen dat er druk moet staan op zorgaanbieders om te evalueren. Er zijn er nog steeds onvoorziene (menselijke) situaties mogelijk die evaluatie binnen het gevraagde tijdsbestek niet altijd mogelijk maken, zoals ziekte, etc. De boetes staan in geen enkele verhouding tot de opbrengsten en lijken op een verdienmodel. Redelijkheid en ook bezwaarmogelijkheden zijn niet aan de orde. Wij hopen dat de gemeentes deze clausules heroverwegen en/of naar redelijke proporties terugbrengen.	De boeteclausule wordt niet gewijzigd. Hoewel de uitvoering van de werkzaamheden in de meeste gevallen natuurlijk goed gaat, is dat niet altijd het geval. In artikel 24, lid 1 is een uitgebreid proces omschreven aan de hand waarvan de gemeenten de opdrachtnemer in voorkomend geval in de gelegenheid stellen om onregelmatigheden in de nakoming te herstellen, alvorens tot ontbinding wordt overgegaan. Dit is in de ogen van de gemeenten een uitgebreid en redelijk proces dat (ten gunste van opdrachtnemers) afwijkt van de reguliere mogelijkheden op basis van het Burgerlijk Wetboek. Wel zien de gemeenten aanleiding voor het opnemen van de mogelijkheid om financiële consequenties te verbinden aan bepaalde onregelmatigheden. De mogelijkheid om boetes op te leggen is gekoppeld aan een aantal volgens de opdrachtgever essentiële bepalingen. Daarbij is de hoogte van die boetes afgestemd op de ernst van de tekortkoming. Het gaat hierbij bovendien om een kán bepaling, wat wil zeggen dat de boetes als genoemd in artikel 25 niet van rechtswege (automatisch) verbeurd raken en de terugvordering als genoemd in artikel 26 niet van rechtswege gebeurt. De gemeenten zullen per geval bekijken of (en in hoeverre) hiertoe aanleiding bestaat. Daarbij zullen zij uiteraard naar redelijkheid en billijkheid handelen.	
17	Contract	Concept Maatwerkovereenkomst, art. 25, boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De boetes die u kunt opleggen voor bijvoorbeeld het een dag te laat aanleveren van een evaluatie, tekorschieten in zorgcontinuïteit etc. staan in geen enkele verhouding tot de vergoeding die de zorgaanbieder ontvangt. Worden boetes ook opgelegd als er sprake is van overmacht van de zorgaanbieder, bijvoorbeeld als cliënt niet wenst mee te werken aan een evaluatie, opstellen ondersteuningsplan etc. Hoe garandeert u dat zorgaanbieders op gelijke wijze worden behandeld bij het opleggen van boetes?	Zie antwoord vraag 16.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
18	Contract	Concept Maatwerkovereenkomst, Art. 7.1		U verwijst hier naar paragraaf 2.6.3. zonder verwijzing naar een document. U bedoelt hier het inhoudelijk document?	Correct.	Aangepast in de raamovereenkomst.
19	Contract	Concept Maatwerkovereenkomst, artt. 15 en 16	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Tarieven en indexering: hoe zijn deze tarieven tot stand gekomen? Licht hier een kostprijsonderzoek aan ten grondslag? Kunnen wij deze inzien? Er zijn geen tarieven opgenomen voor vervoer, kunnen deze worden toegevoegd?	De tarieven zijn tot stand gekomen met inachtneming van de AMvB reële prijs Wmo 2015. Als bijlage bij deze NvI wordt een samenvatting van de componenten van de tariefstelling gepubliceerd. De tarieven voor vervoer zijn toegevoegd in artikel 15 van de concept-raamovereenkomst.	Bijlage samenvatting tariefsopbouw toegevoegd.
20	Contract	Concept raamovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de huidige overeenkomst is er een mogelijkheid voor tussentijdse contractering. In de concept overeenkomst zien wij hierover niets terug. Klopt het dat in de overeenkomst per 1 januari 2023 er voor de duur van de overeenkomst van 8 jaar geen enkele mogelijkheid is voor tussentijdse contractering?	Correct. Wel zij gewezen op bepaling artikel 2.5 van de raamovereenkomst.	
21	Contract	Concept raamovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	artikel 15.2. Wij constateren dat de tarieven met prijspeil 2022 niet overeenkomen met de meest recente versie van de tarieven voor 2022 zoals per e-mail ontvangen op 31 januari 2022. Worden de tarieven in de definitieve raamovereenkomst aangepast?	De tarieven zoals gemailld op 31 januari 2022 zijn de tarieven 2022 voor de huidige overeenkomst, deze staan los van deze aanbesteding c.q. nota van inlichtingen. De tarieven in de nieuwe raamovereenkomst zijn aangepast aan het definitieve prijspeil 2022.	Aangepast in raamovereenkomst, tarieven in artikel 15.2
22	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 10.4 pagina 15	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In dit artikel wordt verwezen naar het inhoudelijk document paragraaf 2.7, voor wat betreft einde van een individuele opdracht. Moet dit niet zijn paragraaf 2.8?	Klopt.	Aangepast in de raamovereenkomst.
23	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 10.9 pagina 16	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In dit artikel wordt verwezen naar het inhoudelijk document paragraaf 2.6 en 2.7, voor wat betreft wijzigen en einde van een individuele opdracht. Moet dit niet zijn paragraaf 2.7 en 2.8?	Klopt.	Aangepast in de raamovereenkomst.
24	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 15.2 pagina 19	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kan de gemeente aangeven hoe de tarieven op prijspeil 2022 zijn bepaald? Aangezien het kostprijsonderzoek in 2021 is gehouden. Zijn de tarieven geïndexeerd van 2021 naar prijspeil 2022?	De tarieven die opgenomen zijn in de concept raamovereenkomst zijn opgesteld op basis van de actuele CAO's die op 1-1-2022 van toepassing zijn en de voorlopige OVA van 2022 (1,72%). Inmiddels is het definitieve prijspeil 2022 bekend, de aangepaste OVA bedraagt 3,87%. De tarieven in de raamovereenkomst zijn aangepast op het definitieve prijspeil 2022.	Aangepast in de raamovereenkomst, tarieven in artikel 15.2
25	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 15.2 pagina 19	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Waar kunnen wij de vervoerstarieven terugvinden? En worden de vervoerstarieven op dezelfde manier geïndexeerd als de overige tarieven?	Zie antwoord op vraag 59. Nee, zie aanpassing artikel 15 van de raamovereenkomst.	Aangepast in de raamovereenkomst.
26	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 2.1 pagina 8	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Klopt het dat een overeenkomst tussen aanbieder en één van de 6 individuele gemeenten apart beëindigd kan worden, zonder dat de overeenkomsten met andere gemeenten worden beëindigd? In welke gevallen kan dit voorkomen? En waarom kan dan alleen, zoals uitdrukkelijk vermeld in het proceduredocument in paragraaf 1.1, vooraf bij inschrijving met alle zes gemeenten een overeenkomst worden aangegaan en niet apart (bijvoorbeeld met slechts vijf van de zes gemeenten)?	Dat is mogelijk. Iedere gemeente zal zijn eigen afweging kunnen maken om de overeenkomst in voorkomend geval wel of niet te beëindigen. De gemeenten zullen in voorkomend geval wel onderling overleg voeren en trachten tot een gezamenlijke beslissing te komen (zonder hiermee op enigerlei wijze afbreuk te doen aan hun eigen beslissingsvrijheid). Of en in welk geval de situatie zich zou kunnen voordoen dat gemeenten afwijkende beslissingen maken, kan op voorhand niet worden gezegd.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
27	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 25.1 a pagina 29	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In dit artikel wordt verwezen naar het inhoudelijk document paragraaf 2.8, voor wat betreft evaluaties. Moet dit niet zijn paragraaf 2.9?	Klopt.	Aangepast in de raamovereenkomst.
28	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 25.1 pagina 29	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wordt door Opdrachtgever in de in dit artikel beschreven situaties, meteen een boete opgelegd, of wordt eerst een waarschuwing gegeven of bijvoorbeeld een verbeterplan gevraagd?	Het uitgangspunt is dat wat betreft de situaties als genoemd in deze bepaling niet gewerkt wordt met waarschuwingen of een verbeterplan. Wel zij herhaald dat het om een 'kan' bepaling gaat, wat wil zeggen dat de boetes als genoemd in artikel 25 niet van rechtswege (automatisch) verbeurd raken en de terugvordering als genoemd in artikel 26 niet van rechtswege gebeurt. De gemeenten zullen per geval bekijken of (en in hoeverre) hiertoe aanleiding bestaat. Daarbij zullen zij uiteraard naar redelijkheid en billijkheid handelen.	
29	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 36 pagina 36	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kunnen huidige aanbidders die geen overeenkomst gegund krijgen, door een gecontracteerde aanbieder als onderaannemer worden ingeschakeld? Of is het verplicht cliënten (en eventueel personeel) over te dragen aan aanbidders met een overeenkomst. Wie maakt deze keus?	Ja. Onderaanneming is toegestaan en uitgewerkt in artikel 30 van de raamovereenkomst.	
30	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 36 pagina 36	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Klopt het dat de lopende overeenkomst voor huidige cliënten niet wordt verlengd en dat er geen overgangsregeling komt? Oftewel, klopt het dat alle huidige cliënten per 1-1-2023 onder de nieuwe overeenkomst met een 'big bang' (in de nieuwe producten) worden ingedeeld?	Correct.	
31	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 5.5 pagina 12	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Klopt het dat aanbieder bepaalt welke afstand van toepassing is bij eventueel vervoer naar de dagbesteding en dat opdrachtgever dit overneemt in de toekenning van de beschikking vervoer?	In artikel 15 van de raamovereenkomst is opgenomen hoe de kilometerafstand wordt bepaald. In artikel 2.6.1 lid 6 van het Inhoudelijk document is opgenomen hoe dit proces dient te verlopen.	
32	Contract	Concept raamovereenkomst Artikel 6.5 pagina 13	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In dit artikel wordt verwezen naar het inhoudelijk document paragraaf 2.8, voor wat betreft evaluaties. Moet dit niet zijn paragraaf 2.9?	Correct.	Aangepast in de raamovereenkomst.
33	Contract	Concept raamovereenkomst en concept wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij constateren dat beide documenten een concept status hebben. Op welk moment worden de definitieve versies gepubliceerd?	Bij de 2e Nota van Inlichtingen.	
34	Contract	Concept raamovereenkomst, blz. 20 art. 16.2	Perceel 1, Perceel 2	Waarom hanteert Opdrachtgever voor de correctie van het looncomponent een andere index dan voor de indexatie van het looncomponent? Verzoek om voor de correctie de definitieve OVA te gebruiken i.p.v. de CBS-indexcijfer voor de loonontwikkeling in de gezondheidszorg (deel verzorging en welzijn).	Niet akkoord, het CBS-indexcijfer gaat specifiek om verzorging en welzijn en bevat de 4 CAO's waar deze overeenkomst betrekking op heeft.	
35	Contract	foutieve verwijzing in bijlage 3		In bijlage 3 wordt onder 'productenmatrix' abusievelijk verwezen naar 2022. Dient dit aangepast te worden naar 2023?	Correct, verkeerde verwijzing, dit dient 2023 te zijn.	Aangepast in bijlage 3.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
36	Contract	inhoudelijk document		er staat beschreven dat gemeente toegangen bepalen en indiceren welk product de cliënt krijgt toegewezen. Kan dit bijgesteld worden als aanbieder vindt dat product keuze niet passend is?	Er is altijd overleg mogelijk tussen Wmo toegang en aanbieder als aanbieder beredeneerd vindt dat het product niet passend is.	
37	Contract	inhoudelijk document	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is er geregeld om ervoor te zorgen dat er snel geschakeld kan worden tussen de percelen zodat af- maar ook opschaling snel gegarandeerd is?	In artikel 2.7 is de procedure voor wijzigen product opgenomen waarmee indien noodzakelijk snel geschakeld kan worden door gemeente als op-of afschalen nodig is. Waar snel opschalen noodzakelijk ivm de situaties genoemd in artikel 2.6.6. lid 3 is de versnelde procedure van kracht. Tot slot zijn aanbieders verantwoordelijk voor een warme overdracht als op-of afschalen leidt tot een wisseling van aanbieder (als aanbieder niet voor het in te zetten perceel gecontracteerd is)	
38	Contract	inhoudelijk document 2.6.1 punt 2		wordt er een bepaalde methodiek gebruikt bij het keukentafelgesprek voor een herindicatie?	Binnen de Wmo werken we methodisch. Het methodisch werken bevat een aantal stappen: verzamelen van informatie (situatie client), vaststellen van de huidige en de gewenste situatie, vaststellen van doelen, vaststellen van een ondersteuningsplan, ingezette begeleiding evalueren en zo nodig bijstellen. Er wordt cyclisch gewerkt, dat wil zeggendat periodiek evaluatie plaatsvindt.	
39	Contract	inhoudelijk document 2.6.3 punt 6		er staat vermeld dat bij een crisisopname ve client de aanbieder de gemeente op de hoogte stelt om te bepalen welke vervolstappen na de crisisopname mogelijk zijn. wij zijn van mening dat het ook vaak van belang is om tijdens een opname client te blijven begeleiden, oa om weer toe te werken naar terug keer naar huis. Blijft dat mogelijk?	Nee, uitgangspunt is dat dit niet mogelijk is als client langer dan 1 kalendermaand wordt opgenomen. Alleen in een uitzonderlijke situatie kan waakvlambegeleiding worden ingezet.	
40	Contract	inhoudelijk document 3.8		punt 2 en 3 wat verstaat de gemeente onder tijdig? en wat zijn hierbij de verwachtingen?	Hiermee wordt op het moment dat het van invloed is/kan zijn op het uitvoeren van de opdracht/overeenkomst bedoeld. Het is van belang dat dit op het juiste moment gebeurt en niet te laat.	
41	Contract	inhoudelijk document 6.3 facturatie		bij punt 5 staat vermeld dat declaratie binnen een maand na afloop voorgaande periode dient te gebeuren. Wij vinden dit nogal kort, zeker gezien de achterstanden bij gemeenten met toewijzingen afgeven. Hoe wordt hiermee omgegaan?	Als er geen sprake is van een toewijzing kan geen facturatie plaatsvinden. Wij begrijpen deze vraag verder niet.	
42	Contract	inhoudelijk document 6.3 facturatie		Wat wordt bedoeld met punt 6.3.6 op pagina 31 van het inhoudelijke document onder het kopje facturatie (6.3)?	Wanneer een onderdeel/regel van een factuur niet juist blijkt bij onze administratieve controle betalen gemeenten dat onderdeel/regel niet aan de aanbieder. Na correctie door de aanbieder vindt betaling plaats.	
43	Contract	Inhoudelijk document Maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding 2023, 2.6.2-1/2, pag 16	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Mogen wij er vanuit gaan dat indien zorgaanbieder binnen 2 dagen na versnelde toewijzing in 2.6.2.1 start en de gemeente naderhand binnen de wettelijke termijn een definitief besluit neem en de toewijzing beëindigd of voorzet, (2.6.2.2 de zorgaanbieder vanaf de versnelde toewijzing kan declareren? Dus de periodes waarin de begeleiding is geleverd?	Ja dat is correct.	
44	Contract	inhoudelijk document punt 2.6.2 levering door aanbieder punt 1		bij punt 1 van 2.6.2 staat dat aanbieder dient te starten met levering binnen 15 werkdagen. Waarom is dit nog meer ingekort dan in het huidige contract waar er 3 weken voor staan?	In het huidige contract zijn geen termijnen opgenomen over de levering, alleen de termijn van 3 weken voor het aanleveren van het arrangement.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
45	Contract	Inhoudelijk document, bekostiging pagina 10		De tarievenberekening heeft op een transparante wijze plaatsgevonden door extern adviseur HHM. Graag ontvangen wij het onderzoek dat HHM heeft gedaan en waar de tarievenberekening op is gebaseerd.	In de tariefberekening zijn de kostprijselementen opgenomen op basis van de AMvB reële tarieven, uitgaande van een gemiddeld efficiënte zorgverlener, namelijk: kosten van de beroepskracht, (redelijke) overheadskosten, kosten niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg, reis- en opleidingskosten, indexatie van de reële prijs en overige kosten als gevolg van de door gemeente gestelde verplichtingen. We hebben een samenvatting van het kostprijsonderzoek aan de aanbestedingsstukken toegevoegd.	Samenvatting is als bijlage toegevoegd
46	Contract	Invulling RSOI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Binnen de zorg is het erg lastig om voldoende gekwalificeerd personeel aan te trekken. Momenteel worden veel meer efforts gestoken om personeel in dienst te houden in de zorg. Kunnen deze kosten ook onder RSOI geschaard worden. Met de huidige personele druk zijn we al lang blij als we personeel kunnen behouden.	Nee, dat kan niet. Scholing van werknemers die zijn aangenomen vanuit een SROl doelgroep kan wel worden opgevoerd.	
47	Contract	Looptijd van de overeenkomst		Kan de Aanbieder de overeenkomst opzeggen ná 31-12-2026 zonder reden van opgave óf alleen indien gewijzigde wet- en regelgeving verdere uitvoering van contract voor Aanbieder onmogelijk maakt. zie: Raamovereenkomst, 23.3 + 23.4	Artikel 23.2 bepaalt de vaste, initiele looptijd van de overeenkomst tot en met 31 december 2026. Uitgangspunt is dat de overeenkomst gedurende die initiele looptijd niet kan worden opgezegd. Artikel 23.3 bepaalt in dat verband dat de overeenkomst voor het eerst kan worden opgezegd tegen 1 januari 2027, doch met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. In artikel 23.3 was het woord 'opzeggen' weggevallen, dit is alsnog toegevoegd. Deze opzegging kan zonder opgave van reden worden gedaan. Artikel 23.4 betreft een uitzondering op de initiele looptijd van de overeenkomst als bedoeld in artikel 23.2, inhoudende dat de overeenkomst in bepaalde gevallen toch binnen de initiele looptijd kan worden opgezegd. Bij een dergelijke opzegging zal uiteraard wel onderbouwd moeten worden waarom sprake is van een uitzonderlijke situatie als bedoeld in artikel 23.4.	
48	Contract	Onderaannemers	Perceel 1	Wanneer je als zorgaanbieder wel aanbesteed maar niet gegund wordt, is er dan nog een mogelijkheid om na de aanbesteding aan te sluiten als onderaannemer bij een gegunde partij?	Ja, er mag na gunning contact op worden genomen met een gegunde partij om als onderaannemer te fungeren. Onderaannemers hoeven niet bij inschrijving bekend te zijn, mits inschrijver zelfstandig aan alle voorwaarden en eisen voldoet.	
49	Contract	opschorten betalingen		Artikel 24.1 van de Raamovereenkomst lijkt de gemeente de bevoegdheid te geven om na twee ingebrekestellingen alle betalingen op te schorten, ongeacht de aard, de omvang en het financiële belang van de tekortkoming. Kan deze bepaling zodanig worden aangepast dat deze bevoegdheid slechts in redelijkheid en in redelijke verhouding tot de tekortkoming kan worden ingezet, zodat een tekortkoming in de nakoming in een individueel geval niet leidt tot een opschorting van alle facturen?	Deze bepaling bevat in de ogen van de gemeenten een uitgebreid en redelijk proces dat (ten gunste van opdrachtnemers) afwijkt van de reguliere mogelijkheden op basis van het Burgerlijk Wetboek. De bepaling zal niet worden aangepast.	
50	Contract	opzegging na eerste 4 jaar		Wordt met de opzegging in artikel 23.3 van de Raamovereenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid bedoeld, of moet opzegging steeds plaatsvinden tegen het einde van de verlenging?	De opzegging kan ook tussentijds geschieden, mits met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
51	Contract	paragraaf 1.1. Proceduredocument		Onder het vigerende contract met de De6-gemeenten hebben wij als zorgaanbieder geen contract afgesloten met gemeenten Etten-Leur en Zundert aangezien deze gemeenten buiten ons verzorgingsgebied vallen. Is het mogelijk om in het kader van deze aanbesteding ook enkel met de gemeenten die vallen binnen het verzorgingsgebied van de aanbieder een contract af te sluiten?	Nee.	
52	Contract	Proceduredocument	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Paragraaf 4.2.1. Aangegeven wordt dat de beoordeling plaats vindt aan de hand van het gunningscriterium “de beste prijs-kwaliteitsverhouding”. Bijlage (?) Concept raamovereenkomst artikel 15.2 Wij constateren dat in deze paragraaf tarieven met prijspeil worden genoemd. Wij zien nergens dat van de zorgaanbieder verwacht wordt tarieven in te dienen, hebben we dat goed begrepen?	Dat is correct. De Economisch Meest Voordelige Inschrijving voor deze opdracht wordt vastgesteld op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij prijs 0% meetelt en kwaliteit 100%.	
53	Contract	proceduredocument 1. inkoopkader	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gunning voor deze opdracht betekent dat aanbieder met alle 6 gemeenten een overeenkomst aangaat en de betreffende prestatie moet uitvoeren?	Ja.	
54	Contract	Proceduredocument 4.3.1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is tussentijds toetreden mogelijk naast de wachtkamerovereenkomst?	Van tussentijds toetreden in de zin van een open house model is geen sprake. Wel zij gewezen op het bepaalde in artikel 2.5 van de raamovereenkomst.	
55	Contract	proceduredocument, bladzijde 13, inschrijven met onderaannemer	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aangegeven wordt dat inschrijven met onderaannemers nog steeds mogelijk is. Onze organisatie werkt geregeld met onderaannemers. We kunnen niet goed overzien of de nieuwe overeenkomst hierin wijziging brengt. 1. is het nog steeds mogelijk op inhoud en passendheid van het aanbod met een onderaannemer afspraken te maken, ook als die bij inschrijving niet zijn opgenomen in het UEA? 2. Kan het werken met onderaannemers bij gunningscriteria een rol spelen en zo ja kunt u toelichten waar we dan aan moeten denken?	1. Ja. Zie ook antwoord vraag 48. 2. De inschrijving dient aan alle voorwaarden en eisen te voldoen. U bepaalt zelf of dit met onderaannemers, in combinatie, met beroep op bekwaamheid van derden of zelfstandig is. De aanbestedende dienst beoordeelt de inschrijving.	
56	Contract	procedureovereenkomst 4.2. gunningscriterium		Gemeenten geven aan dat dienstverlening hoort te worden uitgevoerd zoals beschreven in het plan van aanpak. De overeenkomst heeft een looptijd van (mogelijk) 8 jaar. Het nu als onherroepelijk verklaren van de beschrijving in het PVA strookt niet met de realiteit in het sociale domein. Visie en methodiek kunnen veranderen en ontwikkelen. Kan de gemeente bevestigen dat doorontwikkeling en innovatie altijd mogelijk is, mits in overleg, afstemming en goedkeuring van gemeenten?	Wij verwijzen hierbij naar de overwegingen (onderdeel I , u) in de Raamovereenkomst en artikel 12 van de Raamovereenkomst. Let wel: het ingediende plan van aanpak is onderdeel van de overeenkomst.	
57	Contract	procedureovereenkomst inkoopkader, 1.5 clusteren		Het MKB krijgt toegang tot deelname aan de aanbestedingsprocedure. Wat wordt bedoeld met het MKB? En aan welke percelen wordt dan gedacht en worden hieraan bij de opdrachtnemer gelijke eisen gesteld zoals in de inhoudelijk bijlage zijn opgenomen?	Aan iedere partij worden exact dezelfde eisen gesteld conform deze aanbestedingsstukken. Alle partijen die voldoen mogen inschrijven op deze aanbesteding, dus ook MKB.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
58	Contract	procedureovereenkomst inkoopkader, pag 5		Overeenkomst alleen met alle 6 gemeenten mogelijk. Gemeenten geven aan dat ze ondersteuning zo dicht bij als mogelijk wensen maar geven aanbieders geen mogelijkheid alleen een contract aan te gaan met de gemeente waarbij ze deze zorg dichtbij kunnen leveren (bijvoorbeeld gevestigd zijn). Kan een aanbieder nog steeds bij inschrijving aangeven in welke gemeente hij/ zij ondersteuning kan leveren?	Nee. Enkel bij inschrijving perceel 3 onderdeel 2 wordt naar de locaties in de cirkels gevraagd. Zoals aangegeven is uitgangspunt bij dit perceel de zo dichtbij mogelijke passende dagbesteding.	
59	Contract	Raamovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe (uit welke elementen) wordt het tarief opgebouwd? Kunnen de gemeentes hier transparant in zijn? Voortvloeiend hieruit: zijn in de tariefberekening van de vervoerskosten (waarvan geen bedragen in de raamovereenkomst staan opgenomen) de werkelijke totale kosten voor zorgaanbieders opgenomen, of is er wederom sprake van een tegemoetkoming?	Voor uw eerste vraag zie het antwoord onder nummer 45. Voor wat betreft de vervoerskosten, deze zijn inderdaad niet in de raamovereenkomst opgenomen. Deze nemen we als volgt op. Voor de vervoerskosten sluiten we aan bij de tarieven van de Wlz (Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg) . Dit betekent: 1 tarief tot 10 km: gewoon vervoer € 17,82 en rolstoelvervoer € 24,37 (prijspeil 2022). En 1 tarief van 10 tot 30 km: een gewogen gemiddelde van 88% WLZ categorie 10 tot 20 km en 12% 20 tot 30 km voor gewoon vervoer € 25,78 en rolstoelvervoer het gemiddelde van het WLZ tarief voor de categorieën 10 tot 20 km en 20 tot 30 km is € 33,62 (prijspeil 2022). In de uitzonderlijke situaties dat vervoer vanaf 30 km noodzakelijk is, wordt het tarief voor de betreffende kilometercategorie uit de Beleidsregels prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg vergoed. Alle tarieven zijn er etmaal. Wij nemen de tariefsbepaling en de wijze van indexeren (op basis van de beleidsregel prestatiebeschrijvingen modulaire zorg (WLZ) op in de concept- raamovereenkomst.	Tariefsbepaling vervoer en wijze van indexeren zijn opgenomen in de raamovereenkomst.
60	Contract	Raamovereenkomst - artikel 7.1 (no show)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	No show hoort bij het gedrag van mensen met een lvb en komt regelmatig voor. Dit is onderwerp van gesprek (doel) tijdens de begeleiding, maar niet te voorkomen. Stel: client heeft 2x no show, na goede afspraken komt hij 5x wel en blijft daarna opnieuw weg. Dan moeten wij de client melden dat dit bij de gemeente gemeld moet worden en verliezen we het zojuist opgebouwde vertrouwen mogelijk weer. Graag zien wij dit artikel zo aangepast dat aan de beoordeling van opdrachtnemer wordt overgelaten wanneer no show het bereiken van de resultaten belemmert. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeenten gaan hier niet mee akkoord. De gemeenten willen zicht hebben op No show's conform de huidige bepaling. Wel is artikel 2.6.3 lid 7 van het Inhoudelijk document komen te vervallen.	Aangepast in Inhoudelijk document.
61	Contract	Raamovereenkomst 12.1 pilots	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe ziet aanbestedende dienst de financiering van de kosten bijkomend bij het verlenen van medewerking aan een dergelijke pilot voor zich?	Dat zal in voorkomend geval aan bod moeten komen in het overleg met betrekking tot een mogelijke pilot.	
62	Contract	Raamovereenkomst Algemeen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe definieert aanbestedende dienst 'een nauwe samenwerking'?	Dit is onder meer nader uitgewerkt in paragraaf 3.10 van het Inhoudelijk Document.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
63	Contract	Raamovereenkomst Artikel 1 Definities	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kunt u een concreet voorbeeld geven van een incident om de definitie nader toe te lichten?	De definitie sluit aan bij de betreffende wettelijke definities en wordt geacht voldoende richtinggevend te zijn. Het is niet mogelijk hiervan een limitatieve opsomming te geven en het is niet zinvol om deze met één concreet voorbeeld toe te lichten.	
64	Contract	Raamovereenkomst Artikel 13 Adequate administratie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er staat 'Hierdoor kunnen de gegevens, wanneer gevraagd, ... worden geleverd'. Inschrijver is bereid om de gegevens aan te leveren; -mits passend binnen de kaders van de AVG; om persoonsgegevens te delen moet er een grondslag zijn, proportioneel (geen gegevens vragen/leveren die niet relevant zijn) -mits de regeldruk zoveel mogelijk wordt beperkt Gaaf aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Vanzelfsprekend zal de uitvoering van de Raamovereenkomst - waaronder artikel 13 - de AVG in acht moeten worden genomen. De gemeenten zijn er niet op uit om voor onnodige regeldruk te zorgen, maar accepteren in zoverre geen voorwaarde van inschrijvers ten aanzien van het aanleveren van informatie.	
65	Contract	Raamovereenkomst Artikel 16 Indexering tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Heeft inschrijver juist begrepen dat de tarieven uiterlijk per 1 december van het betreffende jaar voor het jaar erna worden bepaald? Inschrijver ziet hier graag de volgende toevoeging: bij bepaling van nieuwe tarieven vervalt de opzegtermijn van zes maanden. Gaaf aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Artikel 16.4 bepaalt (inderdaad) dat uiterlijk per 1 december van het betreffende jaar de tarieven voor het jaar erna worden bepaald. De bepalingen inzake opzegging blijven ongewijzigd.	
66	Contract	Raamovereenkomst Artikel 16.4	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Tarieven zijn uiterlijk per 1 december bepaald en daarna heeft de zorgaanbieder (onder de lagere, nieuwe tarieven) een opzegtermijn van 6 maanden (artikel 15.7). Inschrijver ziet dit artikel graag als volgt aangepast: Bij een bepaling van tarieven kan de zorgaanbieder per direct opzeggen. Gaaf u hiermee akkoord?	Niet akkoord.	
67	Contract	Raamovereenkomst Artikel 16.4 Bepaling tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Tarieven zijn uiterlijk per 1 december bepaald en daarna heeft de zorgaanbieder (onder de lagere, nieuwe tarieven) een opzegtermijn van 6 maanden (artikel 15.7). Inschrijver ziet dit artikel graag als volgt aangepast: Bij een bepaling van tarieven kan de zorgaanbieder per direct opzeggen. Gaaf u hiermee akkoord?	Niet akkoord.	
68	Contract	Raamovereenkomst Artikel 2.1 Voorwerp en inhoud van de overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is beëindiging van een overeenkomst voor beide partijen mogelijk?	Beeindiging van een overeenkomst met instemming van beide partijen is mogelijk. Hierbij zij wel gewezen op het bepaalde in artikel 37.1 van de raamovereenkomst.	
69	Contract	Raamovereenkomst Artikel 2.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het is ongebruikelijk dat een gunningsbeslissing is opgenomen in de rangorde van documenten. Welke informatie staat er in de gunningsbeslissing die tegenstrijdig kan zijn met de informatie zoals benoemd in de documenten volgend in deze rangorde?	Omdat dit op voorhand niet kan worden uitgesloten is aanleiding gezien ook de gunningsbeslissing in de rangorde op te nemen.	
70	Contract	Raamovereenkomst Artikel 2.5 volume-aanbod	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er staat 'indien met het bestaande volume-aanbod van de op dat moment gecontracteerde aanbieders onvoldoende in de lokale of regionale behoefte ... kan worden voorzien'. Gaaf de gemeente eerst in gesprek met gecontracteerde aanbieders om de mogelijkheden tot het vergroten van het aanbod te bespreken?	Akkoord.	
71	Contract	Raamovereenkomst Artikel 22.1 Contractmanagement	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er staat 'opdrachtnemer is verplicht om mee te werken aan ... het houden van cliëntervaringsonderzoeken...'. Inschrijver gaat ervanuit uit dat dit niet gedaan wordt indien zorgaanbieder zelf CTO uitvoert. Is dit correct?	Dit is niet correct, opdrachtnemer is gehouden altijd mee te werken aan cliëntervaringsonderzoeken conform artikel 22.1 van de raamovereenkomst.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
72	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 25 van de raamovereenkomst zijn meerdere boeteclausules opgenomen, die onevenredig zijn met de totale waarde van de producten die inschrijver straks aanbiedt per cliënt. De beschreven boeteclausules acht Inschrijver als buitenproportioneel. Door de doelgroep waarmee Inschrijver werkt, is het niet mogelijk om 100% garanties af te geven. Is aanbestedende dienst bereidt om de clausules te heroverwegen en om het direct opeisbare karakter van de boete te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 16.	
73	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het direct toepassen van de boete bij het niet behalen van de prestatie is onzes inziens buitenproportioneel. Krijgt inschrijver eerst een ingebrekestelling om de toerekenbare tekortkoming op te lossen voordat de boete wordt opgelegd?	Zie antwoord vraag 16.	
74	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst hanteert een direct opeisbare boete van EUR 500 per cliënt indien opdrachtnemer nalaat om de evaluaties binnen de bepaalde termijnen aan te leveren. De hoogte van deze boete is onzes inziens buitenproportioneel. Hoe staat deze boete in verhouding tot de totale opdrachtwaarde per cliënt per product?	Zie antwoord vraag 16.	
75	Contract	raamovereenkomst artikel 25 boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeenten hebben een uitgebreid boete artikel opgenomen waarbij voor bijna iedere handeling die niet volgens de vaste procedure of termijnen wordt uitgevoerd een aanzienlijke boete kan worden opgelegd. Uiteraard zullen we ons maximaal inspannen om te voldoen aan de eisen en voorwaarden die opdrachtgever stelt. Opdrachtnemers hebben echter te maken met veel verschillende financiers met andere eisen waarbij vergissingen op de loer liggen. De regeldruk voor aanbieders wordt met deze voorschriften enorm opgedreven. Dit kan in redelijkheid niet van aanbieders gevraagd worden, zeker niet wanneer er sprake is van meerdere opdrachtgevers met andere eisen en verplichtingen. We vragen u met klem dit in uw overwegingen mee te nemen en de overeenkomst met opdrachtnemers in vertrouwen aan te gaan. We vragen u daarbij de huidige boetebepalingen te vervangen door een inspanningsverplichting waarbij u een escalatiemodel afsprekt als betreffende aanbieder herhaaldelijk blijkt geeft niet aan de betreffende inspanningen te willen voldoen. Bent u daartoe bereid?	Zie antwoord vraag 16.	
76	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25.1 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	1d: ... naar oordeel van opdrachtgever in het geding is gekomen en dit aantoonbaar toerekenbaar is aan opdrachtgever. Klopt het dat hier opdrachtnemer i.p.v. opdrachtgever moet staan?	Correct.	Aangepast in de raamovereenkomst.
77	Contract	Raamovereenkomst Artikel 25.1 Boetebepaling	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Ontvangt inschrijver eerst een ingebrekestelling van de gemeenten alvorens de boete wordt opgeëist?	Nee.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
78	Contract	Raamovereenkomst Artikel 27.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er staat '...verplichtingen duren voort ná de beëindiging van de overeenkomst...'. Inschrijver ziet graag aangepast dat overname mogelijk is tot het rechtswege beëindigen van de overeenkomst (na initiële contractduur of na verlengingen). Gaat u hiermee akkoord?	Nee.	
79	Contract	Raamovereenkomst Artikel 30.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Welke informatie wenst aanbestedende dienst te ontvangen in dit overzicht? Inschrijver gaat ervanuit dat de onderaannemers niet op persoonsniveau aangetoond hoeven te worden.	De informatie moet de opdrachtgevers in staat stellen te bepalen welke partijen de opdrachtnemer als onderaannemer inzet ten behoeve van de uitoefening van de onderhavige opdracht. Als de onderaannemer in dat kader bijvoorbeeld een ZZP'er inschakelt, zal het dus wel informatie op persoonsniveau betreffen.	
80	Contract	Raamovereenkomst Artikel 33.3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is de consequentie voor inschrijvers als de waarde van de opdracht wel meer dan 25% wijzigt?	Dan zou de wijziging als wezenlijk kunnen worden beschouwd.	
81	Contract	Raamovereenkomst Artikel 4 Toeleiding naar zorg	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe kan de opdrachtgever (gemeente) objectief beoordelen wat de behoefte, persoonskenmerken en voorkeuren van de client zijn? Waarop baseert de opdrachtgever de bereikbaarheid van de opdrachtnemer?	Deze aspecten worden door een deskundig persoon beoordeeld mede op basis van gesprekken met de client. De beschikbaarheid (niet zijnde de bereikbaarheid) kan op basis van verschillende manieren worden bepaald, waaronder op grond van signalen van of gesprekken met de opdrachtnemer of clienten.	
82	Contract	raamovereenkomst artikel 5, vervoer met terugwerkende kracht		U geeft aan dat er geen vervoer met terugwerkende kracht wordt vergoed. Dat betekent dat opdrachtnemer binnen heel korte termijn moet aangeven hoeveel vervoer cliënt nodig heeft. Op welke termijn stelt de gemeente vervolgens de behoefte en toewijzing aan vervoer vast, zeker gezien de eis dat de ondersteuning binnen 3 weken na toewijzing wordt gestart.	Conform het Regionaal administratieprotocol antwoordt de gemeente binnen 5 werkdagen op het verzoek tot wijziging van de opdrachtnemer.	
83	Contract	Raamovereenkomst Artikel 5.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vervoer wordt niet geïndiceerd bij arbeidsmatige dagbesteding. Niet alle cliënten die arbeidsmatige dagbesteding uitvoeren zijn in staat hun eigen vervoer te regelen. Dat zou betekenen dat arbeidsmatige dagbesteding niet geïndiceerd zou kunnen worden als dat aan de orde is? Waarom dit onderscheid? Vervoer zou ook individueel beoordeeld moeten worden. Hoe staat aanbestedende dienst hier in?	Dit klopt niet. Bij arbeidsmatige dagbesteding is een indicatie voor vervoer mogelijk. Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht is vervoer een uitzondering. Zie artikel 2.6.1 lid 6 en lid 7 van het Inhoudelijk document.	
84	Contract	Raamovereenkomst Artikel 8	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kunt u de in artikel 8.1 protocollen als bijlage aan de aanbesteding toevoegen?	Op moment van bekendmaking van deze Nota van Inlichtingen hebben de gemeenten de GGD West Brabant aangewezen als toezichthoudend ambtenaar. Het huidige protocol van de GGD West Brabant kan gevonden worden via de volgende link: https://www.ggdwb.nl/professional/inspecties-en-toezicht/toezicht-wmo/ . Let op: gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de toezichthoudend ambtenaar en de protocollen van de toezichthoudend ambtenaar wijzigen. De gemeenten zullen de opdrachtnemer informeren in geval van het wijzigen van de toezichthoudend ambtenaar. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om te allen tijde op de hoogte te zijn van de actuele protocollen van de toezichthoudend ambtenaar.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
85	Contract	Raamovereenkomst Artikel 9 bedrijfsaansprakelijkheid	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het verzekerde bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis te bedragen. Hier staat verder geen maximale aansprakelijkheid beschreven zodat het voor inschrijver lastig te bepalen is of de verzekering volstaat. Graag zien wij een toevoeging op dit artikel met een maximale aansprakelijkheid van € 10.000.000,- per verzekeringsjaar.	Niet akkoord, toevoeging wordt als volgt: met minimaal een maximum € 5.000.000,- per verzekeringsjaar.	Aangepast in raamovereenkomst en proceduredocument.
86	Contract	Raamovereenkomst blz. 20 art. 15.6	Perceel 1, Perceel 2	Kan de gemeente inzage verschaffen in de opbouw van de tarieven? D.w.z. de kostprijselementen en de wijze waarop deze zijn gebruikt bij de vaststelling van de tarieven?	Zie antwoord vraag 45.	
87	Contract	Raamovereenkomst pag. 32 art. 29.5	Perceel 1, Perceel 2	Elke partij neem als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, datalekmeldingen in behandeling. Wat is het doel van het informeren van de andere partij(en) over een datalek? Kan dit komen te vervallen?	Gelet op de aard van een dergelijke inbreuk is het wenselijk dat de wederpartij in voorkomend geval ook een zelfstandig oordeel kan vormen over eventuele gevolgen en maatregelen. Deze bepaling komt niet te vervallen.	
88	Contract	raamovereenkomst, artikel 15, 15.2 tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	in 15.2 staan de tarieven weergegeven. We missen een toelichting hoe de tarieven tot stand zijn gekomen (opgebouwd). Kunt u dit toelichten of toevoegen? Daarnaast missen we een tarief voor vervoer, terwijl vervoer bij dagbesteding wel kan worden afgegeven. Kunt u dit toevoegen?	De tarieven zijn op een transparante wijze tot stand gekomen door extern adviseur HHM. Wat betreft de kostprijselementen zie beantwoording vraag onder nummer 45. Voor de vervoertarieven zie beantwoording onder vraag 59.	
89	Contract	raamovereenkomst, artikel 4, 4.1.		aanwezigheid opdrachtnemer bij keukentafelgesprek. in 4.1. geeft de gemeente aan dat opdrachtnemer aanwezig kan zijn bij het keukentafel gesprek indien het om een herindicatie gaat. Wij hebben de ervaring dat de aanwezigheid van de opdrachtnemer ook bij een eerste aanvraag voor een Wmo voorziening belangrijk kan zijn om het verhaal en de vraag van de cliënt goed voor het voetlicht te brengen. is het akkoord dat opdrachtnemer in voorkomende gevallen ook bij een eerste indicatie aanwezig kan zijn?	Nee dat is niet akkoord. Bij een eerste indicatie is formeel nog geen zorgaanbieder in beeld voor het uitvoeren van de begeleiding waardoor deze ook niet aanwezig is bij het keukentafelgesprek. Als opdrachtnemer vanuit een andere rol betrokken is bij client (bijvoorbeeld vanuit behandeling) dan kan de inbreng van deze professional betrokken worden bij het keukentafelgesprek.	
90	Contract	raamovereenkomst, c financiën, 15.2 tarieven		Opslag voor bereikbaarheid buiten kantooruren bij begeleiding stabiliseren hoog. Kan gemeente aangeven hoe het tarief voor begeleiding stabiliseren hoog is opgebouwd en welke toeslag voor bereikbaarheid buiten kantooruren is opgenomen?	Bij de tariefberekening voor begeleiding stabiliseren hoog namen we de kostprijselementen zoals onder nummer 45 mee. Bij de kosten beroepskracht wordt uitgegaan van 5% MBO-3, 25% MBO-4, 60% HBO en 10% HBO+. Daarnaast is een opslag voor de bereikbaarheid buiten kantooruren opgenomen van € 40,09 per cliënt per maand.	
91	Contract	Referentie		Moet de referentieverklaring door een Gemeente ondertekend worden? zie: Bijlage 13, kerncompetentie	Nee, de bijlage dient ondertekend te worden door de Aanbieder zelf. De aanbestedende dienst kan de aangegeven referentie zelfstandig checken.	
92	Contract	regionaal administratieprotocol, 2.4. leveringsproces		Gemeente geeft aan dat in tegenstelling tot het landelijk administratieprotocol binnen De6 en de Brabantse Wal is bepaald dat als er geen Startbericht (305) is ontvangen er niet gedeclareerd kan worden. Zo staat het ook opgenomen in de werkafsprakenboeken. Mocht er in zo'n situatie toch gedeclareerd worden, dan wordt deze afgekeurd. Hierbij wordt niet benoemd dat voor facturatie het 305 bericht akkoord dient te zijn om te mogen declareren. Wij gaan er dan ook vanuit dat er zonder akkoord op het 305 bericht wel gedeclareerd mag worden. Kunt u dit bevestigen?	Nee, alleen bij een goedgekeurd ontvangen 305-bericht kan gedeclareerd worden.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
93	Contract	SROI		Gemeente geeft aan dat bepaalde % van de omvang van de opdracht dienen te worden ingezet as SROI. Maar ook geven de gemeenten aan dat gunning en een contract geen garantie biedt voor de omvang van de opdracht. Hoe wordt de hoogte SROI vastgesteld omdat je pas achteraf weet wat de waarde van je opdracht is?	Zie antwoord vraag 1.	
94	Contract	SROI (bijlage 6)		In de menukaart SROI tellen enkel opleidingen op niveau 2 mee voor de bepaling van de SR-waarde. Medewerkers op dit staan niet op het overzicht opleidingen, evenals medewerkers niveau MBO-3. In de menukaart SROI tellen enkel opleidingen op niveau 2 mee voor de bepaling van de SR-waarde. Als medewerkers op dat niveau niet mogen werken in de begeleiding hoeft de aanbieder ze niet op te leiden. Medewerkers/stagiaires niveau 3, 4 en 5 die wel worden opgeleid door de aanbieder voor het werk in de begeleiding, tellen niet mee voor de bepaling van de SR-waarde, omdat enkel MBO-2 mee telt. Hoe legt u dit uit? De menukaart SROI is erg beperkt geformuleerd. Gemist worden medewerkers die (vanuit ander sectoren) worden opgeleid voor de zorg, ouderen (50+) die binnen de zorg nog wel perspectief op een vaste baan, opleiding en carrière krijgen, klinische lessen etc. die door zorgaanbieders aan verwijzers, wmo-consulenten, mantelzorgers, vrijwilligers etc. om niet worden aangeboden etc. Verzoek om u de Menukaart ruimer te formuleren in de geest van het product in de dit contract en ook opleidingen op gebied van MBO 3, 4 en 5 en EVC trajecten voor medewerkers in de begeleiding mee te nemen in de menukaart. 5% SROI is erg hoog voor zorgaanbieders die niet zelf hun tarieven kunnen bepalen, maar gecontracteerd worden met minimale winstmarges. Dat is anders dan bijv. bouwbedrijven en het MKB die in hun gunning rekening houden met een SROI van 5%. De regio Brabantse Wal werkt met een SROI% van 2%. Verzoek het percentage naar beneden bij te stellen naar een reel percentage.	Indien opdrachtnemer een werknemer uit één van de doelgroepen PW/WW/Banenafpraak (Wajong/WIA) aanneemt en deze persoon vervolgens een opleiding niveau 3 of 4 aanbiedt, dan mag deze werknemer opgevoerd worden voor SROI. Een leerling niveau 1/2 mag twee jaar opgevoerd worden voor SROI. Stroomt deze leerling binnen die twee jaar door naar niveau 3/4 dan mag deze voor de resterende tijd nog opgevoerd worden. Voor de keuze voor waardering t/m niveau 2: zie antwoord vraag 10. Verzoek tot aanpassing van het percentage, zie antwoord vraag 11.	
95	Contract	SROI i.r.t. tariefbepaling (bijlage 6)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is in het bedrag dat voor SROI bepaald wordt, ook meegenomen in de objectieve tariefbepaling door HHM?	Nee.	
96	Contract	tarief		Zijn de tarieven in artikel 15.2 van de raamovereenkomst de maandtarieven per cliënt/per opdracht? Kan dit expliciet in de overeenkomst worden opgenomen?	Dit zijn de tarieven per maand per toegewezen/geïndiceerd product.	
97	Contract	tarief vervoer		in artikel 15.2 raamovereenkomst ontbreekt het tarief voor vervoer. Welk tarief wordt hiervoor gehanteerd?	Zie beantwoording onder nummer 59.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
98	Contract	Vervoer		"Daarnaast kennen we het product Vervoer dat gecombineerd met de producten voor daginvulling, arbeidsmatige dagbesteding of dagbesteding ontwikkelingsgericht door aanbiederdoor gemeenten. Vraag: in de tarievenlijst van de raamovereenkomst zijn hiervoor geen tarieven opgenomen. Welke staffelvergoedingen voor vervoer ontvangt Aanbieder per maand? Kunnen deze tarieven ook in de tarievenlijst worden opgenomen zodat Aanbieder zeker is dat ook deze tarieven in de loop der tijd geïndexeerd zullen worden. Inhoudelijk document, 2.5, Product Vervoer + Raamovereenkomst, 15.2, tarieven		
				Zie:	Zie beantwoording onder nummer 59. Tarieven worden opgenomen in de tarievenlijst van de raamovereenkomst.	
99	Contract	Vervoer		Wat zijn de tarieven voor vervoer?	Zie beantwoording onder nummer 59.	
100	Contract	Wachtkamerovereenkomst		U vraagt aanbieders een wachtkamerovereenkomst te tekenen waarmee ze aangeven tot een jaar na start contract/ gunning andere aanbieders, alsnog in te willen stappen waarbij het PVA bij inschrijving geldig is. Eerder in deze vragen hebben we aangegeven dat de wachtkamerovereenkomst bedrijfseconomische risico's met zich meebrengt. Is het voor een aanbieder mogelijk geen wachtkamerovereenkomst te sluiten en in later stadium wel een contract te krijgen? Of ben je altijd buiten beeld als je de overeenkomst niet tekent?	Indien aanbieder weigert een wachtkamerovereenkomst te sluiten kan hij conform de systematiek van de onderhavige aanbestedingsprocedure niet langer voor een raamovereenkomst in aanmerking komen. Zie ook antwoord vraag 3.	
101	Contract	wachtkamerovereenkomst en financiële compensatie voor gestand doen van aanbod voor periode van max. 1 jaar		Op basis van de wachtkamerovereenkomst is de zorgaanbieder die net buiten de gunning valt verplicht om aanbod gedurende periode van maximaal 12 maanden gestand te doen. Vanuit bedrijfseconomische belangen is het niet redelijk en billijk om een zorgaanbieder te verplichten om gedurende deze periode o.a. personeel en huisvestingslasten te dragen zonder daar een financiële tegemoetkoming tegenover te stellen. Welke financiële compensatie wordt vanuit Opdrachtgever hiervoor geboden?	De wachtkamercontractant heeft geen recht op een tegemoetkoming gedurende de wachtkamerperiode.	
102	Contract	Wachtkamerovereenkomst, blz. 4 art. 1	Perceel 1, Perceel 2	In artikel 1.1. wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden van de gemeente Etten-Leur. In artikel 1.3 wordt aangegeven dat er 6 afzonderlijke Wachtkamerovereenkomsten worden afgesloten. Vraag 1. Gelden de Algemene Voorwaarden van de gemeente Etten-Leur ook voor de overige 5 gemeenten? Vraag 2. En hoe zit dit bij de Raamovereenkomst artikel 2.4? Daar wordt verwezen naar "de" algemene voorwaarden (van de gemeente Etten-Leur). Vraag 3. Zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Etten-Leur ook van toepassing op de andere 5 Raamovereenkomsten?	De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Etten-Leur zijn ook van toepassing op de komsten met de andere gemeenten.	
103	Contract	wijzigingen overeenkomst		Kan aan artikel 33.1 van de Raamovereenkomst worden toegevoegd dat Partijen de overeenkomst in overeenstemming kunnen wijzigen?	Dit volgt naar mening van de gemeenten reeds uit artikel 33.1 (mits geen sprake is van een wezenlijke wijziging).	
104	Contract	zorgmail	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is zorgmail een vereiste om mee te doen aan de aanbesteding?	Ja dat is een vereiste.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
105	Inhoud	1.3 Context (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver ziet hier graag een toevoeging: de verhoogde kwetsbaarheid en beïnvloedbaarheid vanuit de wijken (denkend aan bijvoorbeeld criminaliteit). Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	In de context wordt aangegeven, dat we vaker inwoners zien met een complexe(re) hulpvraag. Verhoogde kwetsbaarheid en beïnvloedbaarheid wordt daaronder ook begrepen. Wij zien geen reden om de context hiermee aan te vullen.	
106	Inhoud	1.5 Clusteren en percelen (procedure document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat bedoelt de aanbestedende dienst met daginvulling die ondersteunt bij achteruitgang?	Zie bijlage productenboek, product Daginvulling achteruitgang (perceel 3)	
107	Inhoud	1.5 Clusteren en percelen (procedure document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De opdracht wordt aanbesteed in vijf percelen. Inschrijver is van mening dat er binnen deze vijf percelen sprake is van overkoepelende werkzaamheden (op- en afschalen). Hoe gaan de gemeenten om bij overgang tussen percelen? Wat gebeurt er als een aanbieder dat perceel niet gegund heeft gekregen?	Als betreffende aanbieder een perceel niet gegund heeft gekregen waarin producten zitten die nodig zijn voor op- dan wel afschalen dan zal aanbieder moeten zorgen voor een warme overdracht.	
108	Inhoud	1.5 Clusteren en percelen (procedure document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Ons inziens vallen perceel 1 en 2 samen en 3 t/m 5. Wat is de reden achter de splitsing tussen deze percelen?	Perceel 1 en 2 zijn inderdaad percelen voor individuele begeleiding, waar we voor de ondersteuning in complexe multi-problem situaties een apart perceel hebben gemaakt omdat het hier een gespecialiseerde vorm van ondersteuning betreft. Perceel 3 t/m 5 zijn inderdaad percelen voor groepsgewijze begeleiding maar wel elk met een ander doel/ andere doelgroepen. In deze percelen wordt onderscheid gemaakt tussen dagbesteding als vervanging van werk/school (en daarin een onderscheid naar ontwikkelbaarheid) en dagbesteding die belevingsgericht is, doorgaans voor de doelgroep ouderen.	
109	Inhoud	2.10 (punt 5) + 3.10 (punt 5+6) Lokale inbedding en samenwerking (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kunt u dit nader toelichten en hoe verhoudt zich dit met de AVG?	Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt conform de AVG.	
110	Inhoud	2.10 Resultaatgericht werken (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente houdt vinger aan de pols. Hoe ziet dit er in de praktijk uit qua vorm en frequentie?	Dit wordt ingevuld middels evaluatie en monitoring, zie paragraaf 2.9 voor vorm en frequentie. Daarnaast middels inspectie en onderzoek, zie hiervoor paragraaf 7.2.	
111	Inhoud	2.10 Resultaatgericht werken (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Heeft inschrijver goed begrepen dat met 'belangrijke veranderingen' het gaat om veranderingen m.b.t. de gezondheid, sociale situatie en de behoefte van de cliënt? Graag ontvangen wij een eenduidige definitie van 'belangrijke veranderingen' i.r.t. de signaleringsfunctie.	Ja, dat is correct.	Aangepast in Inhoudelijk document: 2.10 lid 5 aangevuld met welke belangrijke veranderingen er o.a. bedoeld worden

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
112	Inhoud	2.10 Resultaatgericht werken (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 6: Wat verstaat aanbestedende dienst onder 'tijdig'?	Doelrealisatie hangt samen met de mogelijkheden, wensen en motivatie van de client, de beschikbare inzet en vaardigheden van de begeleider/organisatie en externe factoren. Door voortschrijdend inzicht kunnen doelen niet meer haalbaar blijken te zijn. Gezamenlijke reflectie op gestelde doelen is dan ook belangrijk. Indien door de begeleider wordt geconstateerd dat de doelen niet tijdig gehaald kunnen worden neemt de aanbieder binnen 4 weken contact op zodat er een gezamenlijk een tussen-evaluatie plaats kan vinden.	
113	Inhoud	2.3 Cliëntperspectieven (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij stabiliseren worden 2 groepen omschreven (voor een deel van de cliënten: uitstroom of doorstroom + voor een ander deel van de cliënten: afschaling of uitstroom. Bij beide wordt gesproken over uitstroom. Kunt u nader toelichting geven op het onderscheid tussen deze twee groepen? Dit is voor ons nu niet duidelijk.	Ter verduidelijking zullen wij bij cliëntperspectief stabilisatie het volgende aangeven: Voor een deel van de cliënten is het perspectief stabilisatie tijdelijk, zij stromen uit of stromen door naar ontwikkeling als hun situatie is gestabiliseerd. Voor een ander deel van de cliënten is op één of enkele leefgebieden wel ontwikkeling mogelijk hetgeen op termijn mogelijk kan leiden tot afschaling of uitstroom indien dit niet mogelijk is blijven zij in het perspectief stabilisatie.	Aangepast in Inhoudelijk document en in bijlage 3.
114	Inhoud	2.3 Cliëntperspectieven (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Een zwaardere zorgbehoefte betekent niet automatisch opvang door de Wlz. Zwaardere zorg kan ook binnen de Wmo vallen en een lichtere zorgbehoefte kan binnen de Wlz vallen. Het is een misvatting dat cliënten altijd overgaan naar de Wlz indien gemeente dit noodzakelijk acht. Zorgaanbieder en cliënt hebben geen invloed op toekenning van Wlz; dit besluit is in handen van CIZ. Hoe gaan de gemeenten met het CIZ bewerkstelligen, dat cliënten niet tussen wal en schip vallen? Hoe gaat de gemeente in overleg met zorgkantoor/CIZ over cliënten, die wél zorg nodig hebben, maar (volgens gemeente) geen recht hebben op Wmo en (volgens CIZ) geen recht hebben op Wlz?	Correct, niet altijd is overgang naar de WLZ mogelijk of noodzakelijk.	Aangepast in Inhoudelijk document en in bijlage 3.
115	Inhoud	2.3 Cliëntperspectieven (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op pagina 10 staat het woord resultaatbekostiging, wordt hiermee niet bedoeld dat de bekostiging afhankelijk is van het resultaat wat behaald wordt? Oftewel kan de gemeente de zorgkosten, die zij hebben toegezegd, terug vorderen?	Na afloop van de periode wordt Aanbieder vergoed voor het werken aan het resultaat. De betaling kan alleen teruggevorderd worden als er geen inspanning is geleverd gedurende die periode(s) of als er sprake is van fraude. Zie voor terugvordering artikel 26 van de concept raamovereenkomst.	
116	Inhoud	2.4 Resultaatgebieden (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver mist de activering als resultaatgebied (vooral als je kijkt naar arbeidsmatige dagbesteding of zinvolle daginvulling) of valt dit onder 6: maatschappelijk functioneren?	Activering is geen resultaatgebied maar een vorm van begeleiding die gericht is op het aanleren / oefenen van nieuwe vaardigheden of gedrag, en deze vorm kan bij elk resultaatgebied terug komen	
117	Inhoud	2.6.1 Werkproces (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht kan de cliënt ook afhankelijk zijn van vervoer. We kunnen hier niet vanuit gaan dat de cliënt zelfstandig reist. Hoe gaat de gemeente hiermee om?	In principe reist de client zelfstandig. Als deze dat nog niet kan wordt daar door aanbieder naartoe gewerkt en kan tijdelijk een indicatie vervoer worden afgegeven.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
118	Inhoud	2.6.1 Werkproces (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Welke doorlooptijden hanteert de gemeente zelf?	De wettelijke doorlooptijden Wmo, van melding ondersteuningsvraag tot beschikking 8 weken, waarbinnen het onderzoek maximaal 6 weken mag duren en vervolgens 2 weken voor afhandeling aanvraag (beschikking en opdracht tot levering)	
119	Inhoud	2.6.2 Levering door aanbieder (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe definieert de gemeente de term 'wachttijd'? Wanneer staat een cliënt precies op een wachttijd?	Als niet geleverd kan worden binnen 15 werkdagen na het versturen van het bericht toewijzing door Gemeente hanteert de aanbieder een wachttijd en staat client daarmee op een wachttijd.	
120	Inhoud	2.6.2 Levering door aanbieder (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe gaat de gemeente om met afzeggingen vanuit de cliënt binnen de 15 werkdagen? Binnen deze doelgroepen is dit geen uitzondering. Inschrijver meent dat 21 werkdagen realistischer is. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om?	Als het start zorg moment is gepland binnen 15 werkdagen na toewijzing en client zegt af dan is dat een gegronde reden om het start moment later dan de 15 werkdagen plaats te laten vinden. Aanbieder dient hier wel de toegang Wmo van op de hoogte te stellen.	
121	Inhoud	2.6.3 No Show (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder dient per mail bij de gemeente aan te geven wanneer een cliënt gedurende een periode van 3 maanden minimaal 3 keer de begeleiding afzegt. Wat beoogt de gemeente hiermee te realiseren? Afzeggingen zijn binnen onze doelgroep gewoonlijk maar hier kunnen diverse redenen voor zijn. Wat wil de gemeente precies weten m.b.t. de afzeggingen?	Artikel 2.6.3 lid 7 komt te vervallen. Dit laat onverlet dat gemeenten zicht willen houden op het bereiken van het geformuleerde resultaat en dat aanbieder de verantwoordelijkheid heeft om tijdig met gemeente in overleg te treden als frequent afzeggen dat in de weg staat om zo samen te bezien wat in die situatie nodig is om het resultaat voor de client wel te kunnen behalen.	aangepast in het inhoudelijk document
122	Inhoud	2.6.3 No Show (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij punt 1 staat '...betekent dat cliënt niet op een afspraak verschijnt met opgaaf van reden'. Inschrijver meent dat dit geen No show is wanneer er sprake is van opgaaf met reden of verzet. Wat verstaat aanbestedende dienst onder No Show?	No show zijn voor de aanbestedende dienst alle situaties van niet verschijnen (zowel met als zonder afmelding) die het behalen van het resultaat in de weg staan.	
123	Inhoud	2.6.4. Eisen aanbieder binnen het werkproces (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op diverse plekken in het document staat: 'binnen de 0% ORT uren'. Cliënten werken, gaan naar school, hebben kinderen die ze moeten verzorgen. In de praktijk merkt Inschrijver dat cliënten soms pas na 20.00 uur tijd hebben en daarom spreken onze begeleiders ook pas na deze tijd af. Deze begeleiding kan niet binnen de 0% ORT uren aangeboden worden. Hoe gaat aanbestedende dienst hier mee om?	Wij gaan er vanuit dat binnen de 0% ORT uren gedurende de 6 dagen in de week waar deze betrekking op hebben er mogelijkheden gevonden kunnen worden om met de client af te spreken.	
124	Inhoud	2.6.4. Eisen aanbieder binnen het werkproces (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 4: 'regie op het organiseren van het huishouden is in handen van aanbieder begeleiding'. En indien beide producten door 2 verschillende aanbieders worden geboden? Hoe kan zorgaanbieder begeleiding regie houden op huishoudelijke ondersteuning als zorgaanbieder deze niet zelf levert (en deze ook niet in onderaannemerschap heeft)? Gaat aanbestedende dienst akkoord dat de HBH-aanbieder zelf verantwoordelijk is?	Regie betreft hier niet het aansturen van de huishoudelijk medewerker. Het gaat om het bieden van begeleiding zodat de client regie kan voeren op zijn huishouden/ huishoudelijke activiteiten. Als begeleiding en huishoudelijke ondersteuning door 2 verschillende aanbieders wordt geboden dienen beide organisaties af te stemmen/ samen te werken zoals opgenomen in het inhoudelijk document artikel 3.10 lid 2 en lid 6.	
125	Inhoud	2.6.6 Versnelde procedure (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Inschrijver ziet graag de mogelijkheid om met de gemeenten afspraken te maken over het verkrijgen van een indicatie tijdens de aanvraag voor Wlz. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Als u hiermee doelt op noodzakelijke overbruggingszorg dan kunnen daar op clientniveau afspraken over gemaakt worden.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
126	Inhoud	2.6.6 Versnelde procedure (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 2: Wat verstaat u onder de ‘wettelijke termijn’?	De wettelijke doorlooptijden Wmo, van melding ondersteuningsvraag tot beschikking 8 weken, waarbinnen het onderzoek maximaal 6 weken mag duren en vervolgens 2 weken voor afhandeling aanvraag (beschikking en opdracht tot levering)	
127	Inhoud	2.6.6 Versnelde procedure (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 1 en 2: Indien de gemeente de toewijzing beëindigd, wordt de geleverde zorg dan wel bekostigd?	Ja de reeds geleverde zorg wordt wel bekostigd.	
128	Inhoud	2.6.6 Versnelde procedure (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 4: versnelde procedure is niet van toepassing in 3 situaties. Deze genoemde situaties vallen ook niet binnen de scope van de beschreven opdracht. Wat gebeurt er als deze situaties wel van toepassing zijn?	Dat is niet aan de aanbestedende dienst maar aan de partijen die over deze vormen van ondersteuning gaan.	
129	Inhoud	3.10 Lokale inbedding en samenwerking (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 7: Regievoering bij producten waakvlam is niet mogelijk. Deze regievoering zien wij graag terug bij de andere producten. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Correct, waakvlam producten zijn uitgezonderd van regievoering door de aanbieder	Aangepast in Inhoudelijk document: paragraaf 3.10 lid 7
130	Inhoud	3.2 Intern kwaliteit en beleid	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 12: hoe wil een gemeente dit aangeleverd zien?	Zodra het onderzoek is afgerond, dient de rapportage aangeboden worden aan de gemeente via contractmanagement.	
131	Inhoud	3.2 Intern kwaliteit en beleid (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 13: bedoelt u hier het format uit paragraaf 2.9?	Correct, deze formats worden bedoeld.	
132	Inhoud	3.2 Intern kwaliteit en beleid (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 2: Wat bedoelt u met schriftelijk vastleggen? Bedoelt u hier een procesbeschrijving?	Met schriftelijk vastleggen wordt hier bedoeld dat deze informatie is vastgelegd. Hier worden zowel het proces als de inhoudbeschrijvingen bedoeld met de daarbij behorende verantwoordelijkheden.	
133	Inhoud	3.4 Eisen met betrekking tot de acceptatieplicht (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij overdracht investeren beide organisaties tijd in deze overdracht, waardoor je snel spreekt van ‘extra kosten’. Hoe gaat aanbestedende dienst om met de overdracht bij een organisatie waar nog geen indicatie of geen indicatie meer is?	De tarieven zijn all-in tarieven, waarbij deze zaken zijn meegenomen.	
134	Inhoud	3.4 Eisen met betrekking tot de acceptatieplicht + 3.5.1.e (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	3.4 punten 3, 6, 7 en 8 + 3.5.1.e : Wat verstaat aanbestedende dienst onder ‘tijdig’?	Zie antwoord vraag 40.	
135	Inhoud	3.4.2 Geschiktheidseisen (procedure document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bedoelt u met onafhankelijke klachtencommissie de klachtencommissie voor de cliënten?	Ja, er wordt een onafhankelijke klachtencommissie bedoeld die de klacht in behandeling neemt.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
136	Inhoud	3.6 Actieve signalering en opvolging (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wanneer dient aanbieder precies aan de bel te trekken? Dit is nu een grijs gebied. Hoe definieert u veranderingen in de gezondheid, de sociale situatie en de behoefte van de cliënt?	Via de meldcode wordt bepaald wanneer men een melding moet maken. Wanneer u twijfelt kunt u altijd Veilig Thuis raadplegen. Daarnaast dient aanbieder in ieder geval in situaties waar er sprake is van invloed op de te behalen resultaten dan wel een wijziging van de indicatie contact op te nemen met de toegang Wmo. In de situaties dat het aan de kant van de Aanbieder voelt als een grijs gebied, dient er contact te worden opgenomen met de toegang Wmo.	
137	Inhoud	3.7 Eisen met betrekking tot communicatie met de cliënt (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	A: wat bedoelt u met 'de informatie'? B: punt 4: communiceren wij met de 'client en hun mantelzorgers' of met de client en hun wettelijk vertegenwoordigers? C. Is er binnen de communicatiemogelijkheden ook het voorbehoud van de veiligheid van client en medewerker (bijvoorbeeld ten tijde van corona)? Soms is dan alleen een digitale manier van contact mogelijk.	A= de informatie die voor de client nodig is om de Wmo begeleiding te kunnen starten B= beide is mogelijk. Dank voor de oplettendheid. Wij voegen dit toe. C= De veiligheid van de client en de medewerker dienen altijd in acht te worden genomen. Bij het eerste contact worden er afspraken gemaakt over de wijze van communiceren en deze afspraken worden vastgelegd.	Aangepast in Inhoudelijk document.
138	Inhoud	3.8 Communicatie tot opdrachtgever (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 1: er staat 'vaste contactpersonen en aanspreekpunten'. Wat is het verschil tussen contactpersonen en aanspreekpunten? Graag beide definiëren.	Voor de helderheid zullen wij één term hanteren. Dit wordt aangepast.	Aangepast in Inhoudelijk document.
139	Inhoud	3.9 Eisen m.b.t. ondersteuning (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord dat de omgeving van de cliënt niet binnen de invloedssfeer van de aanbieder ligt?	Eens, het artikel is aangepast.	Aangepast in Inhoudelijk document.
140	Inhoud	4.1 Opleidingen en competenties (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 8: geldt de uitzondering ook voor ervaringsdeskundigen van andere instellingen?	Nee, alleen voor de genoemde instelling.	
141	Inhoud	4.1 Opleidingen en competenties (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is het onderscheid in punt 11 en 12?	Per abuis zijn er nagenoeg twee gelijke artikelen opgenomen. Dit wordt aangepast. Dank voor de oplettendheid.	Aangepast in Inhoudelijk document.
142	Inhoud	4.1 Opleidingen en competenties (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 10: het lijkt hier alsof een ervaringsdeskundige deels begeleiderstaken doet? Onzes inziens is dat niet de rol van een ervaringsdeskundige? Hoe ziet de gemeente dit?	Wij zien een rol weggelegd in de begeleiding onder voorwaarden die in dit artikel zijn gesteld. Het is aan uw eigen organisatie hoe en of u dit wilt inzetten.	
143	Inhoud	4.1 Opleidingen en competenties (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 15: Wat houdt 'deskundig en competent' in?	Hiermee wordt bedoeld dat iemand op een specifiek terrein vakbekwaam is, kennis van zaken heeft en beschikt over de bijbehorende competenties om dit tot uitvoering te brengen.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
144	Inhoud	4.1 Opleidingen en competenties (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 2 en 4: aantoonbaar: vragen gemeenten hier met regelmaat een overzicht van? En hoe dient dit eruit te zien? Of zijn deze punten steekproefsgewijs op te vragen door gemeenten?	De Aanbestedende dienst zal minimaal jaarlijks deze informatie opvragen middels een overzicht. Er zal aangegeven worden welke informatie vereist is in het overzicht.	
145	Inhoud	4.2.2 Perceel 1 - onderdeel 1 (procedure document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich wanneer cliënt een combinatie van twee problematieken heeft en aanbieder zich voor één van deze doelgroepen ingeschreven heeft?	Bij een cliënt met meerdere problematieken, kiest de client in overleg met de gemeente voor een Aanbieder, in dit geval zal dat een aanbieder moeten zijn die meerdere problematieken en/of doelgroepen kan bedienen en die het best passend is bij de cliënt.	
146	Inhoud	4.3.1 en 4.3.2 eindscore perceel 1 en 2 (procedure document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Waarom heeft aanbestedende dienst gekozen voor 16 partijen bij perceel 1 en voor 6 partijen bij perceel 2? Het lijkt inschrijver goed als partijen beide percelen aanbieden om te voorkomen dat cliënten (die ontwikkeling door moeten maken volgens de doelstelling) bij dezelfde aanbieder een andere indicatie kunnen verzilveren. Hoe kijkt aanbestedende dienst hiernaar?	De Aanbestedende dienst heeft bewust voor deze indeling van percelen gekozen. Het is niet mogelijk voor een cliënt om tegelijkertijd een indicatie voor een product uit perceel 1 en een indicatie voor een product voor perceel 2 te krijgen.	
147	Inhoud	6.2 Administratief proces (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 1: Wordt het werkafsprakenboek onderdeel van de aanbestedingsdocumenten?	Voor het werkafsprakenboek (bijlage 8) geldt dat deze aan het begin van de contractperiode (dus na gunning) wordt opgesteld. Inhoud van dit werkafsprakenboek zullen praktische zaken zijn zoals namen en emailadressen van contactpersonen van de gemeenten en bijvoorbeeld de codetabel voor iWmo. Geen inhoudelijke uitwerking van de afspraken. Deze bijlage is daarom nog niet toegevoegd.	
148	Inhoud	7.3 Verstrekken gegevens (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Punt 2: Wat is de samenhang met het verstrekken van gegevens?	De Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet.	
149	Inhoud	7.3 Verstrekken gegevens (inhoudelijk document)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder dient conform nadere eisen van de Opdrachtgever gegevens te verstrekken. Om welke gegevens gaat het hier en hoe ziet de gemeente dit voor zich conform de AVG wet- en regelgeving?	Het betreft gegevens die nodig zijn in het kader van verantwoordings-, beleids- en stuurinformatie. Dit betreft zowel financiële en bedrijfsmatige informatie, als informatie over de kwaliteit van geleverde dienstverlening. Er zullen geen individuele cliëntgegevens worden opgevraagd, als dit niet nodig is. Wanneer Opdrachtgever dit wel nodig acht, zal zij er zorg dragen dat gericht op de specifieke casus en in onderling overleg de AVG in acht wordt genomen.	
150	Inhoud	AGB-code		U geeft aan dat de AGB-code voor WMO Begeleiding ZIN regio Dongemond moet worden opgegeven. Moet dit niet regio De6 Gemeenten zijn? zie: Bijlage 10, AGB-code	Correct. Bijlage 10 is aangepast.	Bijlage 10 is aangepast.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
151	Inhoud	Algemeen - Wlz	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Indiener leest in meerdere documenten/op meerdere plekken een verwijzing naar de Wlz. Een zwaardere zorgbehoefte betekent niet automatisch opvang door de Wlz. Zwaardere zorg kan ook binnen de Wmo vallen en een lichtere zorgbehoefte kan binnen de Wlz vallen. Het is een misvatting dat cliënten altijd overgaan naar de Wlz indien gemeente dit noodzakelijk acht. Zorgaanbieder en cliënt hebben geen invloed op toekenning van Wlz; dit besluit is in handen van CIZ. Hoe gaan de gemeenten met het CIZ bewerkstelligen, dat cliënten niet tussen wal en schip vallen? Hoe gaat de gemeente in overleg met zorgkantoor/CIZ over cliënten, die wél zorg nodig hebben, maar (volgens gemeente) geen recht hebben op Wmo en (volgens CIZ) geen recht hebben op Wlz?	In deze situatie zal het in overleg gaan met het CIZ geen oplossing bieden. Als er geen recht is op Wmo en geen recht op WLZ dan wordt er door de gemeente met de cliënt bekeken of er op grond van andere regelgeving (zoals Zvw) wel mogelijkheden zijn voor ondersteuning.	
152	Inhoud	Beschikking AGB code afzonderlijke combinanten of aparte rechtsvorm	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wanneer een combinatie door de regio als partner wordt gecontracteerd, zal de beschikking voor zorg voor een cliënt dan per combinant op de afzonderlijke AGB code worden afgegeven? En zo niet: verlangt u van een inschrijvende combinatie het oprichten van een aparte rechtvorm met 1 AGB-code?	Nee. Nee, de keuze voor een aparte rechtsvorm met 1 AGB code is aan u. Dit is een mogelijkheid, u kunt ook een penvoerder aangeven en deze AGB code hanteren. U dient aan te geven na gunning welke AGB code van toepassing is.	
153	Inhoud	Beschikking AGB code afzonderlijke combinanten of penvoerder	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wanneer een combinatie door de regio als partner wordt gecontracteerd, zal de beschikking voor zorg voor een cliënt dan per combinant op de afzonderlijke AGB code worden afgegeven? Of bent u voornemens de beschikking af te geven op de AGB-code van de penvoerder?	Zie antwoord vraag 152.	
154	Inhoud	bewijslast onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft in het proceduredocument aan dat een UEA ingediend moet worden van onderaannemers waar een beroep op derden op wordt gedaan. Dienen deze onderaannemers op verzoek van de regio ook alle bewijsstukken te overleggen die horen bij het UEA? Zo nee, concluderen wij het dan juist dat betreft onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan op verzoek van de regio alleen een overeenkomst moet worden ingediend die aantoont dat hoofdaannemer daadwerkelijk een beroep op de genoemde onderaannemer kan doen?	Er bestaat een verschil tussen een inschrijving met onderaannemers en een inschrijving waarbij beroep wordt gedaan op bekwaamheid van derden. Bij deze laatste vorm (beroep op bekwaamheid van derden) kan een bewijsstuk worden opgevraagd, zoals een overeenkomst.	
155	Inhoud	Bijlage 10	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Welke informatie verwacht u bij het onderdeel 'Specialisaties'?	Dit dient na gunning te worden ingevuld, hier kunt u de percelen en, indien er sprake van is, de doelgroepen, invullen.	
156	Inhoud	Bijlage 13: Verklaring kerncompetenties	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij begrijpen niet waar de verklaring kerncompetentie op ziet en wat met de term referentie wordt bedoeld. Om die reden is ook ons ook onduidelijk wat precies gevraagd wordt in de korte beschrijving werkzaamheden en de korte omschrijving van de rol van de inschrijver. We vragen om nadere uitleg. Is het de bedoeling dat de inschrijver een andere zorgorganisatie vraagt als referent op te treden of is het de bedoeling dat de interne toezichthouder (bijvoorbeeld Raad van Commissarissen/ Raad van Toezicht) of een accountant zich opgeeft als referent?	Het is de bedoeling dat Aanbieder ervaring heeft in het leveren van Wmo Begeleiding. Dit kan worden aangetoond middels een referentie, zoals een andere gemeente / regio. Overigens mag dit ook deze regio De6 zijn.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
157	Inhoud	Bijlage 14 opleidingsniveau	Perceel 3	Wanneer een cliënt door meerdere uitvoerende medewerkers begeleid wordt, geldt dat dit altijd onder supervisie gebeurt van minimaal 1 medewerker die altijd aan de opleidingseis minimaal niveau 4 voldoet en de eindverantwoordelijkheid voor de Begeleiding van deze cliënt heeft. Moet deze medewerker dagelijks fysiek aanwezig zijn of is supervisie op afstand ook akkoord?	Het is aan de bedrijfsvoering en de professionaliteit van de organisatie. De supervisie hoeft niet dagelijks aanwezig te zijn, maar wel zodanig dat de kwaliteit gewaarborgd is.	
158	Inhoud	bijlage 14 supervisie nivo 4	Perceel 2	in art 4.1 lid staat dat supervisie gebeurt van minimaal niveau 4. Bij de product beschrijving in bijlage 3 het productenboek staat bij het product begeleiding stabilisatie hoog dat het vereist is dat er gewerkt wordt onder supervisie van een HBO geschoolde medewerker. Hoe verhouden deze 2 teksten zich tot elkaar.	Artikel 4.1. moet uitgezonderd worden van het product stabilisatie hoog. Voor dit product geldt inderdaad een andere eis. Wij passen dit aan.	Aangepast in Inhoudelijk document.
159	Inhoud	Bijlage 14 Verklaring opleidingen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In bijlage 14 staat het stuk artikel 4.1. lid 2 en 4: Deze competenties worden aantoonbaar op peil gehouden en Aanbieder aan kunnen tonen welke vorm van opleiding, training en/of begeleiding zij in de laatste twaalf maanden hebben aangeboden aan hun beroepskrachten. Hoe wilt de aanbestedende dienst dat inschrijver dit aantoon?	Zie beantwoording vraag 144.	
160	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (administratie op- en afschalen)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe kijkt aanbestedende dienst naar het zo administratief arm maken van het op- en afschalen gezien de snelle schakeling tussen begeleiding ontwikkeling en waakvlam ontwikkeling of bijvoorbeeld waakvlam stabilisatie naar waakvlam ontwikkeling?	Zie hiervoor paragraaf 2.7 wijzigen product.	
161	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (algemeen)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe ziet de gemeente de inschaling van producten bij cliënten voor zich? Op basis van welke beoordeling wordt dit gerealiseerd?	In het keukentafelgesprek wordt de ondersteuningsvraag van client in beeld gebracht, het clientprofiel, de resultaten waaraan gewerkt moet worden en de situatie van de client, daaruit volgt de inzet van een bepaald product. Binnen de Wmo wordt methodisch gewerkt, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 38.	
162	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (algemeen)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er wordt in het productenboek op diverse plekken gesproken over de participatieladder. Hoe ziet deze eruit volgens de De6 gemeenten?	Participatieladder conform de VNG: 1. geïsoleerd 2. sociale contacten buitenshuis 3. deelname georganiseerde activiteiten 4. onbetaald werk 5. betaald werk met ondersteuning 6. betaald werk	
163	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (begeleiding stabilisatie hoog)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Pagina 11: Onder Voorliggende producten/veld staat: '...na herhaalde pogingen...'. Hoe definieert aanbestedende dienst 'herhaalde pogingen'? Herhaald is vrij interpreteerbaar voor inschrijvers. Bedoelt aanbestedende dienst hier bijvoorbeeld meer dan 10 pogingen?	Als gedurende 1 maand door weigering / zorgmijding geen enkel contact tot stand is gekomen dient contact worden opgenomen met de Wmo toegang om vervolgstappen voor de client te bespreken.	
164	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (begeleiding stabilisatie midden en hoog)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe verhoudt 'drang' zich tot zorg binnen het vrijwillig kader en de WZD?	Het woord 'drang' is tussen haakjes gezet om aan te geven dat hiermee niet dwang wordt bedoeld als in de wet Zorg en Dwang. Het gaat hier om het binnen het vrijwillig kader uitoefenen van de benodigde druk om de client te bewegen aan de geformuleerde resultaten te werken.	Aangepast in bijlage 3.
165	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (begeleiding stabilisatie midden)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Pagina 8: Onder omschrijving product staat: 'Ondersteuning die voor een langere tijd geboden wordt...'. Hoe definieert aanbestedende dienst een lange periode? Moet inschrijver hier bijvoorbeeld denken aan twee jaar?	U kunt hierbij inderdaad aan (maximaal) die termijn denken, echter wij werken niet met standaard indicatietermijnen.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
166	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (dagbesteding ontwikkelingsgericht)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Pagina 5: Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht wordt gesteld: Zodra een cliënt binnen deze mogelijkheden valt, zal instroom in de Wmo niet plaatsvinden of is uitstroom uit de Wmo aan de orde. Er kan daarnaast nog ondersteuning in de thuissituatie zijn, dat betekent mogelijke uitstroom binnen het betreffende product. Hoe kijkt aanbestedende dienst hier naar?	Hier wordt bedoeld dat instroom in Wmo dagbesteding niet aan de orde is, dan wel uitstroom uit Wmo dagbesteding. Deze zinsnede heeft geen betrekking op eventuele individuele Wmo begeleiding die in de thuissituatie aanwezig is.	Aangepast in bijlage 3.
167	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (vervoer)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Pagina 16: Aanbestedende dienst geeft aan dat de cliënt in principe zelfstandig reist bij dagbesteding ontwikkelingsgericht. Hoe gaat u om met een cliënt die bijvoorbeeld rolstoelafhankelijk is en zelf geen auto kan/mag rijden? Valt structureel vervoer in dat geval wel samen met dagbesteding ontwikkelingsgericht?	In principe reist de client zelfstandig. Als deze dat (nog) niet kan, kan (tijdelijk) een indicatie vervoer worden afgegeven. Vervoer bij dagbesteding ontwikkelingsgericht is een uitzondering, met elke client moet worden toegewerkt naar zelfstandig in de vervoersbehoefte kunnen voorzien.	
168	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (vervoer)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Pagina 16: inschrijver ziet graag de opname van de mogelijkheid om het vervoer niet per se in collectief vervoer te organiseren, maar ook alternatieven biedt, zoals dit nu in de WLZ kan. Het stimuleert mensen om zelf te zoeken naar vervoersmogelijkheden, maar het maakt dagbesteding voor een doelgroep ook mogelijk waar dit nu nog niet zo is. Sommige cliënten willen naar dagbesteding en het zou heel goed zijn voor deze mensen. Echter komen zij nu niet, omdat zij niet in een collectieve vervoersregeling kunnen of willen. Door in het vervoer ook een mogelijkheid op te nemen om kosten voor alternatieven vormen voor vervoer (deels) te vergoeden, stimuleer je mensen juist om te participeren, waar dit nu niet zo is. Hoe staat aanbestedende dienst hierin?	Vervoer dat wordt bekostigd in het kader van de maatwerkvoorziening begeleiding is formeel vervoer onder verantwoordelijkheid van de aanbieder in de vorm van (taxi)vervoer in een personenauto of bus of rolstoelvervoer. Dit mag door de aanbieder ook individueel georganiseerd worden door bijvoorbeeld een vrijwilliger van de organisatie in een personenauto iemand individueel te laten vervoeren. Het betreft geen informeel vervoer (door bijvoorbeeld naasten of het sociaal netwerk). De mogelijkheid voor de inzet van informeel vervoer wordt door de gemeente in het keukentafelgesprek al afgewogen.	
169	Inhoud	Bijlage 3 - productenboek (waakvlam stabilisatie)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Pagina 6: onder Doelgroep staat: 'Cliënten die voor een lange periode...' Hoe definieert aanbestedende dienst een lange periode? Moet inschrijver hier bijvoorbeeld denken aan één jaar?	Bij lange periode kunt u inderdaad denken aan een termijn van gemiddeld 12 tot 24 maanden. Wij werken echter niet met standaard indicatietermijnen.	
170	Inhoud	Bijlage 3 productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	We constateren dat samenwerking met het voorliggend veld wordt gevraagd. Met het oog op de continuïteit en de kwaliteit van de zorg, vragen wij wat de opleidingseisen zijn voor begeleiding vanuit het voorliggend veld?	De aanbestedende dienst ziet in het voorliggend veld een divers palet aan opleidingen, afhankelijk van de soort voorziening. Daarnaast valt het buiten de scope van deze contractuele afspraken.	
171	Inhoud	Bijlage 3 productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij constateren dat intensieve samenwerking in de keten wordt verlangd. Moet die samenwerking worden vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten of kan die samenwerking ook anderszins aantoonbaar worden gemaakt? Ook zien we graag bevestigd dat samenwerking ook vorm kan krijgen in onderaannemingsovereenkomsten?	De samenwerking in de keten hoeft niet vastgelegd te worden in samenwerkingsovereenkomsten maar kan ook anderszins worden aangetoond. Het sluiten van onderaannemingsovereenkomsten is toegestaan.	
172	Inhoud	Bijlage 3 productenboek en Inhoudelijk document paragraaf 4.1.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij constateren dat op diverse plaatsen wordt gesproken over gekwalificeerd personeel, maar dat de opleidingseisen niet concreet worden gemaakt. Welke specifieke minimale opleidingseis geldt per product?	Voor opleidingseisen zie hoofdstuk vier van het Inhoudelijk document.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
173	Inhoud	Bijlage 3 Productenboek zorg irt voorliggende voorziening	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In bijlage 3, p.13 staat: Voorliggende producten/ veld (verwachte beweging): Een Wmo-maatwerkvoorziening is niet aan de orde wanneer er sprake is van algemene en/of voorliggende voorzieningen. Houdt dit in dat iemand die van een dergelijke voorziening gebruikt maakt geen dag voorziening mag bezoeken (c.q. geen indicatie kan krijgen)?	Ja, dat houdt dat in.	
174	Inhoud	Bijlage 4 - Format start-evaluatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het toegestaan dat aanbieder zijn eigen format gebruikt voor start - evaluatie in plaats van het door gemeente voorgeschreven format, zoals aangeleverd middels bijlage 4 bij de bestekstukken.	Nee, dat is niet toegestaan.	
175	Inhoud	Bijlage 4 evaluaties	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is voor de (bestaande) cliënten in zorg ook een startevaluatie nodig middels het nieuwe formulier per 1-1-2023	Uw vraag kan betrekking hebben op meerdere situaties. Als uw vraag betrekking heeft op de implementatiefase voor de nieuwe overeenkomsten dan zal bij indicaties die (administratief) omgezet kunnen worden een start-evaluatie niet noodzakelijk zijn. Als uw vraag betrekking heeft op indicaties van bestaande clienten die aflopen na 1-1-2023 en waar een heronderzoek voor uitgevoerd wordt wordt bij verlenging een start evaluatie gevraagd.	
176	Inhoud	Bijlage 4 opleidingsverklaring art. 4.1. lid 3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij constateren dat de toezichthouder WMO, de GGD, niet akkoord is gegaan met het bewandelen van een EVC traject zoals genoemd in artikel 4.1. lid van 2 van onze medewerkers. Klopt het dat dit standpunt in het nieuwe contract is aangepast?	De toezichthouder Wmo toetst onder andere op de inzet van beroepskrachten en op de niet-professionele inzet. Het toetsingskader zal aangepast worden op basis van deze overeenkomst.	
177	Inhoud	Bijlage 5 - overzicht opleidingen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In deze bijlage wordt aangegeven, dat er geen toelating is met enkel de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg. Zou de gemeente aan kunnen geven waarom dit is, omdat dit ook een MBO niveau 4 opleiding betreft.	Eens, we voegen deze functie toe.	Aangepast in bijlage 5.
178	Inhoud	Bijlage 5 - overzicht opleidingen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Klopt het dat de opleiding pedagogiek en onderwijsassistent niet zijn meegenomen in de opleidingen? Zo ja, waarom niet?	Dat is juist. Het gaat om relevante opleidingen met betrekking tot Wmo begeleiding en de doelgroep daarvan.	
179	Inhoud	Bijlage 5 Opleidingsoverzicht	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Verzorgende IG is niet gemerkt als toereikend, het is heel gangbaar om Verzorgende IG bij daginvulling voor ouderen in te zetten. Kan deze functie worden toegevoegd aan de uitvoerende medewerkers?	Dit gaat over medewerkers die enkel de opleiding verzorgende IG hebben. Dit geldt niet voor deze medewerkers die ook een opleiding gericht op begeleiding hebben.	
180	Inhoud	Bijlage 6 SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is de reden dat de aanbestedende dienst een SROI-verplichting uitzet bij een zorgorganisatie waar Participatie een kernfocus heeft?	Zie antwoord vraag 8.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
181	Inhoud	Concept Maatwerkovereenkomst, Art. 4.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op welke wijze is voor opdrachtnemers inzichtelijk hoe vaak en op basis van welke objectieve criteria opdrachtgever cliënt adviseert over de meest passende opdrachtnemer voor de uitvoering van de Maatwerkvoorziening? Hoe is voor de opdrachtnemer duidelijk dat de gemeente wel of niet adviseert om voor opdrachtnemer te kiezen? Wordt opdrachtnemer van het advies door gemeente op de hoogte gesteld, bijvoorbeeld tijdens een accountgesprek?	Opdrachtnemers worden niet op de hoogte gesteld van individuele gevallen waarin door de gemeenten wordt geadviseerd. Tijdens de accountgesprekken kan dit onderwerp in z'n algemeenheid aan bod komen.	
182	Inhoud	contract		Hierbij de vraag of ik bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst (addendum) ook verplicht wordt/ overeen kom 5 dagen in de week, voor de duur van 5 jaar aanbieder te blijven? Perceel; Begeleiding	De vaste looptijd van de overeenkomst is 4 jaar. Er worden geen eisen gesteld aan het aantal dagen per week dat dienstverlening wordt aangeboden, dit aanbod moet wel zodanig zijn dat het voor de cliënt geformuleerde resultaat behaald wordt.	
183	Inhoud	Coördinator SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Er wordt in bijlage 6 Social Return On Investment verwezen naar de SROI coördinator. Is er voor iedere gemeente afzonderlijk een SROI coördinator? Betekent dat inschrijver met iedere gemeente afzonderlijk hierover afspraken moet maken?	Nee, er is 1 Coördinator SROI voor alle 6 gemeenten.	
184	Inhoud	Duiding kerncompetentie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U heeft als kerncompetentie gesteld: Inschrijver heeft in de afgelopen drie (3) jaar (gerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van een inschrijving) aantoonbare ervaring met Wmo Begeleiding Zorg in Natura en/of PGB Zorgaanbieder (niet zijnde een PGB voor informele zorg). De financiële omvang van deze kerncompetentie bedraagt minimaal € 15.000,- (exclusief BTW) in totaal. a. Heeft de kerncompetentie betrekking op de gehele aanbesteding of geldt dit per perceel? b. Is de minimale omzet van € 15.000,- per jaar of het totaal van de afgelopen 3 jaar?	a. Op de gehele aanbesteding. b. Het totaal van de afgelopen 3 jaar.	
185	Inhoud	Functieniveau		Voor sommige producten zoals bij daginvulling perceel 3 missen we bij medewerkers omschreven competenties kwaliteitseisen, welk niveau is van toepassing?	In het productenboek worden de kwaliteitseisen en competenties beschreven per product.	
186	Inhoud	Gunningscriterium prijs-kwaliteit		U geeft aan dat de economisch meest voordelige inschrijving wordt vastgesteld op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. De prijs staat vast; er is ons inziens alleen sprake van beslissing op kwaliteit.	Zie antwoord vraag 52.	
187	Inhoud	Indicatieloos werken	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In sommige gemeenten wordt reeds met indicatieloos werken gewerkt, klopt het dat er dan voor deze gemeente niet wordt aanbesteed door de aanbieder? Hoe verhoudt deze aanbesteding zich tot gemeenten die wellicht in de toekomst indicatieloos willen gaan werken?	Wij gaan ervan uit dat u met indicatieloos werken bedoelt het organiseren van voorliggende voorzieningen, zoals huiskamers. Dit valt buiten de scope van deze aanbesteding.	
188	Inhoud	Inhoudelijk document 2.10 Resultaat gericht werken punt 1 pagina 20	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat is zo snel mogelijk? Is dat uiterlijk looptijd van de toewijzing/beschikking? Waar ligt dit oordeel?	Dat klopt dat is uiterlijk de looptijd van de toewijzing. Dit wordt op basis van de evaluaties beoordeeld waarin gemeente, aanbieder en client inbreng hebben.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
189	Inhoud	Inhoudelijk document 2.6.1 Werkproces, termijnen en doorlooptijden punt 6 pagina 12	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Vervoer wordt standaard toegekend tot 10 km. Pas wanneer de aanbieder laat weten wat de daadwerkelijke inzet van vervoer in etmalen en in kilometercategorie is wordt dit aangepast. Bij herindicaties wordt het aantal etmalen en de km-categorie toegekend zoals uit de evaluatie naar voren komt. Dit betekent dat de aanbieder een financieel risico loopt totdat er een herindicatie is afgegeven. Hoe ziet de Gemeente dit?	De aanbieder loopt hier geen risico omdat zij met een verzoek tot wijziging gedurende de looptijd van de indicatie op elk moment kan aangeven wat de daadwerkelijke inzet van vervoer is. Deze bepaling is opgenomen om bij herindicaties niet standaard tot 10 km toe te kennen zoals bij nieuwe indicaties maar de inzet van vervoer zoals op dat moment bekend is.	
190	Inhoud	inhoudelijk document 2.6.1. 7 vervoer	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	u geeft aan dat u standaard 1 etmaal categorie vervoer 10 km afgeeft (wanneer vervoer geïndiceerd is). Kunt u toelichten wat dit betekent en hoe we dit moeten lezen?	Omdat wij niet met arrangementen meer werken is op het moment dat gemeente aan aanbieder de toewijzing stuurt bij gemeente nog niet bekend hoeveel etmalen vervoer er daadwerkelijk nodig is. Aanbieder zal dat na de toewijzing samen met de client in het ondersteuningsplan invullen. Daarom kennen wij standaard 1 etmaal categorie vervoer 10 km af tot het moment dat aanbieder aan ons doorgegeven heeft wat de daadwerkelijke inzet van vervoer gaat zijn.	
191	Inhoud	Inhoudelijk document 2.6.2 Levering door Aanbieder punt 3 pagina 13	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder hanteert geen wachttijden/wachtlijsten (acceptatieplicht): Hoe moeten wij deze acceptatieplicht zien i.r.t. personeelstekorten / (corona gerelateerd) verzuim en/of cliënten die niet binnen de doelgroepen van Amarant vallen? Mogen wij zelf beoordelen of cliënten inhoudelijk bij ons aan het goede adres zijn voor de best passende ondersteuning?	Het contract gaat uit van een leveringsplicht. Als deze situatie zich voordoet kunt u terugvallen op artikel 3.4 lid 7. In eerste instantie zoekt de toegang samen met de cliënt naar de best passende aanbieder. Als aanbieder van mening is dat de toegewezen client niet past binnen de expertise, kan de aanbieder in overleg treden met de gemeente op basis van artikel 3.4 lid 9 d van het inhoudelijk document.	
192	Inhoud	Inhoudelijk document 2.6.4 Eisen Aanbieder binnen het werkproces punt 2 pagina 14	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Het begeleidingsplan hoeft niet aan de Gemeente te worden aangeboden (2.6.2-4) maar de Gemeente wil wel dat wij aantoonbaar met de cliënt overleggen over de maken keuzen in de ondersteuning. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	Het begeleidingsplan moet wel op verzoek van de gemeente opvraagbaar en inzichtelijk zijn waardoor o.a. aantoonbaar wordt hoe aanbieder met client overlegt over de te maken keuzen in de ondersteuning. Aan artikel 3.1 lid 10 wordt toegevoegd dat de te voeren deugdelijke administratie ook opvraagbaar is voor de opdrachtgever	Aangepast in Inhoudelijk document.
193	Inhoud	Inhoudelijk document 2.9 Evaluatie en monitoring van de toewijzing pagina 18	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De gemeente verwacht van de aanbieder een start-evaluatie. Wil de Gemeente van alle cliënten een start-evaluatie of op basis van een steekproef?	Van alle nieuwe indicaties dan wel herindicaties vanaf 1-1-2023 verwacht de gemeente een start-evaluatie.	
194	Inhoud	inhoudelijk document 2.9 punt 2, blz 18 evaluatie en monitoring van de toewijzing	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het format start-evaluatie. Hierbij zijn diverse termijnen vastgesteld afhankelijk van looptijd indicatie. Kan er overwogen worden om te kiezen voor een vast evaluatie moment bijvoorbeeld 1 maand na start levering. Monitoring op tijdig aanleveren van start-evaluaties wordt anders een zeer lastig in te richten en administratief extra belastende actie. Bent u hiertoe bereid?	Bij langer lopende indicaties willen wij aanbieder de tijd geven om de client te leren kennen, daarom de keuze voor een start-evaluatie na 3 maanden. Bij kortlopende indicaties is deze ruimte er niet, vandaar een onderscheid in aanlevertermijnen. Dit zullen wij niet aanpassen omdat één standaard termijn, van bv 1 maand, geen recht doet aan de uitvoeringspraktijk.	
195	Inhoud	Inhoudelijk document 3.10 Eisen met betrekking tot lokale inbedding en samenwerking in de keten pagina 27	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	oPunt 7: Indien van toepassing wordt er door gemeente een regisseur op een casus aangewezen... Aanbieder verplicht zich wanneer deze taak aan hem wordt toegewezen, om de taak van regisseur op zich te nemen en/of medewerking te verlenen en de taak van regisseur op zich te nemen. Wij gaan er vanuit dat dit in goed overleg wordt besloten met de zorgaanbieder in alle redelijkheid en billijkheid van de mogelijkheden van de zorgaanbieder.	Ja, u kunt daar vanuit gaan.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
196	Inhoud	Inhoudelijk document 3.4 Eisen met betrekking tot de acceptatieplicht pagina 23	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Geldt de acceptatieplicht ook voor cliënten die niet tot de doelgroep(en) behoren waar aanbieder voor inschrijft?	De acceptatieplicht heeft betrekking op deze overeenkomst, de percelen en de doelgroepen (mits van toepassing) waar de Aanbieder voor gecontracteerd wordt.	
197	Inhoud	Inhoudelijk document 3.7 Eisen met betrekking tot communicatie met cliënt pagina 25	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	oPunt 7: Aanbieder moet in geval van e-mail binnen maximaal 2 werkdagen reageren. -> Dit lijkt me niet altijd haalbaar, bijvoorbeeld wanneer zaken intern moeten worden uitgezocht en/of bijv. nu er sprake is van veel verzuim door corona. Hoe gaat de Gemeente hiermee om? oHoe sturen wij hier zelf op?	De aanbestedende dienst hecht waarde aan goede en vlotte communicatie met de client. Momenteel werken wij ook met deze reactietijd en ervaren wij dat dit haalbaar is.	
198	Inhoud	Inhoudelijk document 3.8 Eisen met betrekking tot communicatie tot opdrachtgever pagina 26	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	oPunt 5: Ook hier wordt aangegeven dat er binnen 2 dagen een respons moet zijn. -> Dit lijkt me niet altijd haalbaar, bijvoorbeeld wanneer zaken intern moeten worden uitgezocht en/of bijv. nu er sprake is van veel verzuim door corona. Hoe gaat de Gemeente hiermee om? oAanvullende opmerking voor Tenderd: Wij verwachten ook van de Gemeente dat zij binnen 2 dagen reageren op e-mail.	Zie beantwoording vraag 197.	
199	Inhoud	Inhoudelijk document 7.1 Overleg tussen opdrachtgever en Aanbieder pagina 34	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Klopt het dat er geen fysieke overlegtafels meer worden gehouden?	Ja.	
200	Inhoud	Inhoudelijk document 8 Wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Waarom is er bij de wachtkamerovereenkomst gekozen voor twee partijen ?	De aanbestedende dienst acht dit voldoende. Daarnaast acht de aanbestedende dienst het niet proportioneel om meerdere partijen aan deze wachtovereenkomst te binden.	
201	Inhoud	Inhoudelijk document clientprofielen, pagina 10		De gemeentetoegangen bepalen aan de hand van de situatie van de cliënt welk cliëntperspectief past bij de cliënt en indiceren vervolgens welk product de cliënt krijgt toegewezen. Een aanbieder is vaak op de hoogte van de situatie van de cliënt en zijn of haar omgeving. Is het toegestaan dat professionals die de persoon goed kennen betrokken worden bij de (beslissingen van de) toegang? Zeker daar waar complexe vragen spelen of waar vragen zijn over de juiste inzet? Kunt u bevestigen dat dit mogelijk is?	Bij het keukentafelgesprek voor een herindicatie kan aanbieder aanwezig zijn op eigen verzoek of op verzoek van gemeente of client (artikel 2.6.1 lid 2). Hierdoor wordt de kennis die de aanbieder heeft van de client en diens situatie meegenomen in de (beslissingen) van de toegang.	
202	Inhoud	Inhoudelijk document clientprofielen, pagina 9 en 10		Er wordt gebruik gemaakt van drie cliëntperspectieven: ontwikkelen; stabiliseren; ondersteunen bij achteruitgang. U omschrijft op pag. 10 nog een vierde perspectief: complexe ondersteuningsvragen. Kunt u toelichten hoe wij dit vierde perspectief terugzien in de indicaties/producten?	Complexe ondersteuningsvragen is geen vierde clientprofiel.	Aangepast in Inhoudelijk document.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
203	Inhoud	inhoudelijk document inkoop pagina 4 begrippenlijst		U definieert de periode als 1 gehele maand, aangegeven door begindatum van de maand en einddatum van de betreffende maand. Wordt hiermee bedoeld dat de periode altijd van de 1e van de kalendermaand tot de laatste dag van de kalendermaand loopt of kan de periode ook van de 15e tot en met de 14e van een volgende maand lopen?	De periode loopt altijd van de 1e van de kalendermaand tot de laatste dag van de kalendermaand.	
204	Inhoud	Inhoudelijk document Maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding 2023, Eisen m.b.t. acceptatieplicht art. 3.4- 3/9	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is een gegronde reden om de zorg aan een cliënt te weigeren dan wel stop te zetten een eerdere procedure van beëindiging van de zorg vanwege gegronde redenen en/of gronden genoemd in lid 9. Kan dat ook vanwege een eerdere beëindiging van andere Wmo-ondersteuning of Zvw/Wlz vanwege redenen en gronden genoemd in art. 3.4 leden 3 en 9?	Dat zou een mogelijkheid kunnen zijn. De toegang en de betreffende aanbieder zullen hierover dan in overleg treden.	
205	Inhoud	inhoudelijk document overzicht percelen	Perceel 1, Perceel 3	wij vinden de indeling van de percelen niet altijd logisch. Waarom kiest de gemeente ervoor om de 2 producten bij ondersteuning bij achteruitgang toch telkens te koppelen aan een ander product, zoals stabilisatie, terwijl de producten voor achteruitgang veelal een specifieke doelgroep betreffen?	De aanbestedende dienst heeft hier goed over nagedacht en vindt de indeling wel logisch. Deze keuze is gemaakt om zoveel als mogelijk een doorgaande lijn van ondersteuning te kunnen bieden binnen de percelen.	
206	Inhoud	Inhoudelijk document1.5	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Deze analyse is vooral toegespitst op leeftijd. Kunt u ook een analyse geven gebaseerd op doelgroepen voor perceel 1?	Nee dat is niet mogelijk, de opdrachtgever registreert niet op doelgroepen.	
207	Inhoud	inhoudelijk document, 1.1.		Het verminderen van de administratieve last is een van de speerpunten van uw gemeenten. Dat is ook onze ambitie want dan kan zoveel als mogelijk tijd en inzet van de professional aan ondersteuning worden besteed. Wel stuurt de gemeente 19 documenten met de aanbesteding mee, zijn de gunningsvoorwaarden om in aanmerking te komen omvangrijk en vragen behoorlijke inspanning in korte tijd. Daarnaast is het werkproces van voorwaarden en termijnen voorzien waarbij de aanbieder risico loopt op een boete bij het overschrijden van termijnen of het verkeerd gebruiken van een format of werkwijze. Een en ander betekent dat we moeten zorgen dat iedere collega in detail op de hoogte is van de werkwijze en termijnen en we een controle moeten instellen of dit altijd wel gevolgd wordt. Dat is met name complex en tijdrovend omdat onze medewerkers voor meerdere gemeenten/ regio's en meerdere financieringsstromen werkzaam zijn. Hierdoor levert het proces zoals dat nu lijkt te worden ingericht voor onze organisatie niet minder maar meer regeldruk op. Dit geldt ongetwijfeld voor meer organisaties die ondersteuning (willen gaan) bieden in uw gemeenten. We kunnen ons voorstellen dat het moeilijk is in te schatten wat dit voor (regionaal werkende) organisaties betekent en gaan graag in gesprek om de impact toe te lichten. Bent u bereid om het gesprek daarover te voeren en te kijken of er mogelijkheden zijn de administratieve druk te beperken waardoor we de professionals kunnen inzetten op begeleiding?	De aanbestedingsregels hebben niets te maken met de verlichting van de administratieve last. Dit is een procedure op zich. Inschrijven is werk wat eenmalig voor de komende 8 jaar dient plaats te vinden. Het feit dat er sprake is van termijnen en voorwaarden, wijst op professionalisering van deze dienstverlening en dat zien wij als vooruitgang. Wij herkennen ons niet in de door u geschetste situatie.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
208	Inhoud	Inhoudelijk document, 2.10. resultaatgericht werken		Aanbieder informeert de gemeente gevraagd en ongevraagd over de voortgang van de geleverde maatwerkvoorziening en de behaalde en niet behaalde resultaten. Hoe weten wij als aanbieder op welke momenten wij ongevraagd de gemeente moeten informeren over de voortgang?	Ongevraagd geeft aan dat de aanbieder zelf aan zet is om te bepalen op welk moment hij het nodig acht om de gemeente te informeren over de voortgang van de maatwerkvoorziening. Dit naast de momenten dat de gemeente de aanbieder vraagt om de voortgang, zoals bij evaluaties.	
209	Inhoud	inhoudelijk document, 2.6.1 werkproces, punt 6, blz 13	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder via een Verzoek om Wijziging laat weten wat de daadwerkelijke inzet van vervoer in etmalen en in kilometercategorie is. Indien de daadwerkelijke kosten voor vervoer hoger uitvallen dan de vergoeding van de gemeente volstaat dan het vergoeden van de maximale vergoeding van de gemeente of dient de aanbieder deze kosten te dragen?	Als de daadwerkelijke kosten van het vervoer voor de aanbieder binnen de betreffende vervoerscategorie hoger uitvallen dan de maximale vergoeding van de gemeente voor die categorie dan zijn de meerkosten voor rekening van de Aanbieder.	
210	Inhoud	Inhoudelijk document, 2.6.1.werkproces, termijnen, punt 4, blaz 13		Vervolgens geeft de gemeente een beschikking af en stuurt deze naar de cliënt. In de beschikking worden het te bereiken resultaat/resultaten geformuleerd voor cliënt. Een aanbieder is vaak goed op de hoogte van de situatie van de cliënt en zijn of haar omgeving. Hoe worden professionals die de persoon goed kennen betrokken bij het formuleren van resultaten en benodigde inzet?	In het keukentafelgesprek zal de gemeente onderzoek doen zoals aangegeven in 2.6.1 lid 1, dit onderzoek moet zorgvuldig zijn hetgeen met zich meebrengt dat gemeente alle relevante informatie over de client (aangedragen door client zelf maar ook betrokken professionals) meeneemt in het onderzoek.	
211	Inhoud	Inhoudelijk document, 2.6.3. No show van de client	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente geeft aan dat als cliënt gedurende een periode van 3 maanden minimaal 3 keer de begeleiding afzegt dan wel zonder iets te laten weten niet aanwezig is op de afspraak, dan meldt de aanbieder dit per mail aan de gemeente zodat aanbieder en gemeente samen kunnen bepalen of in deze situatie het resultaat nog behaald kan worden en welke vervolgstappen noodzakelijk zijn. Betreft het hier no show voor begeleidingsafspraken of ook no show bij groepsbegeleiding/ dagbesteding? Bij onze doelgroep komt no show regelmatig voor. 3 keer no show in 3 maanden zal dus regelmatig voor gaan komen (zeker indien dit ook de groepsbegeleiding betreft). Daarnaast is controle hierop een zeer administratieve belasting, iets waarvan de gemeente aangeeft juist terug te willen dringen. Bent u bereid om met aanbieders in gesprek te gaan en gezamenlijk te bekijken hoe deze eis zich verhoudt tot de situatie in de praktijk en/of deze handeling redelijkerwijze van de aanbieders verwacht mag worden. Dit ook om de administratieve druk voor aanbieders te beperken?	De aanbestedende dienst heeft besloten deze bepaling te laten vervallen. Wij gaan er vanuit dat de aanbieder de gemeente informeert als zorgmijding leidt tot het niet behalen van het geformuleerde resultaat voor de client. Over de communicatie tussen aanbieder en gemeente over het (niet) behalen van het resultaat zijn in de aanbestedingsstukken meerdere passages opgenomen.	Aangepast inhoudelijk document 2.6.3 lid 7, is vervallen.
212	Inhoud	inhoudelijk document, 2.6.6. versnelde procedure, eis 1		Clïënt heeft versneld een maatwerkvoorziening nodig. Heeft een aanbieder bij een versnelde inzet van een maatwerkvoorziening dezelfde acceptatieplicht als bij een reguliere toewijzing?	Ja ook bij de versnelde procedure is sprake van de acceptatieplicht. In geval van de versnelde procedure overlegt gemeente vooraf met aanbieder over de verwachte inzet.	
213	Inhoud	inhoudelijk document, 2.7. wijziging, 6		Bij wijziging van product vindt afstemming plaats met de aanbieder. Vindt deze afstemming plaats voor de gemeente via het berichtenverkeer een wijziging doorgeeft?	Ja	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
214	Inhoud	Inhoudelijk document, 2.9. evaluatie		Evaluatiegesprekken vinden plaats tussen cliënt en gemeente. Wij voeren conform ons kwaliteitskader als aanbieder ook regelmatig evaluaties uit. Is het ook mogelijk dat de evaluatiegesprekken gezamenlijk gedaan worden door zorgaanbieder en gemeente?	Dat is zeker mogelijk, wel dient daarbij rekening gehouden te worden met de termijnen voor evaluatie zoals in het inhoudelijk document zijn opgenomen. Alleen de tussenevaluatie op initiatief van gemeente vindt plaats tussen gemeente en client. Bij de overige evaluaties wordt betrokkenheid dan wel initiatief van de aanbieder gevraagd.	
215	Inhoud	inhoudelijk document, 2.9. evaluatie, punt 1, blz 18	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De gemeente verwacht van de aanbieder een start-evaluatie zowel bij nieuwe toewijzingen als bij verlengingen van toewijzingen. Aanbieder levert hiertoe het door gemeente vastgestelde format start-evaluatie aan bij gemeente. Indien de inhoud van de start-evaluatie in een format dat de aanbieder levert gelijk is aan het vastgestelde format, mag dan afgeweken worden van het vastgestelde format en het eigen start-evaluatieformulier gehanteerd worden? Voor aanbieders en professionals die met verschillende opdrachtgevers werken, wordt het proces anders erg complex.	Nee het is niet toegestaan om met eigen formats te werken.	
216	Inhoud	inhoudelijk document, 3.2. eisen aan kwaliteit en beleid, eis 3		Begeleiders zorgen voor (vaste) vervanging als ze afwezig zijn. We gaan ervan uit dat hier bedoeld wordt: langere tijd afwezigheid? Kunt u dit bevestigen? Uiteraard zorgt de aanbieder in reguliere tijden dat deze altijd bereikbaar is voor de cliënt, ook bij afwezigheid van de vaste begeleider.	Nee, het betreft hier niet alleen de afwezigheid voor langere tijd. Het gaat hier om waarborging van de continuïteit van de ondersteuning.	
217	Inhoud	Inhoudelijk document, 3.4. acceptatieplicht en wachttijden		Er mogen geen wachttijden en wachtlijsten zijn. Soms is het de keuze van een cliënt zelf om de zorg pas na enige tijd te laten starten (deze wil bijvoorbeeld eerst nog op vakantie). Mogen wij deze tekst interpreteren als dat de zorg begint op een tijdstip dat wordt afgestemd tussen de cliënt en de aanbieder?	Nee, de Aanbieder dient te starten met levering van de maatwerkvoorziening binnen 15 werkdagen (zie artikel 2.6.) na het versturen van het bericht toewijzing door de gemeente (iWmo bericht 301) en niet eerder dan de ingangsdatum in de Toewijzing. Als in de client gelegen factoren zorgen voor een afwijking in de startdatum dient aanbieder hierover per direct in overleg te treden met de toegang Wmo.	
218	Inhoud	inhoudelijk document, 3.4. eisen met acceptatieplicht	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder is verantwoordelijk voor de begeleiding van de cliënt vanaf het moment dat de gemeente het bericht toewijzing (iWmo) bericht 301) heeft gestuurd. Wat wordt bedoeld met de aanduiding verantwoordelijk voor de begeleiding van? Wij gaan ervanuit dat er pas verantwoordelijkheid gedragen kan worden na melding start zorg (dus start daadwerkelijke begeleiding). Kunt u bevestigen dat deze aanname klopt?	Aanbieder draagt vanaf het moment dat het bericht toewijzing (iWmo bericht 301) is verstuurd de verantwoordelijkheid voor het met de client maken van afspraken over het bieden van begeleiding. Vanaf de startdatum opgenomen in het start zorg bericht (iWmo bericht 305) is aanbieder verantwoordelijk voor het leveren van de begeleiding.	Aangepast in Inhoudelijk document.
219	Inhoud	Inhoudelijk document, 3.4. eisen met betrekking tot zorgcontinuïteit		Bij een verzoek tot beëindiging zet de aanbieder de ondersteuning door totdat de ondersteuning door een andere aanbieder wordt overgenomen. Kunnen we hieronder verstaan dat het doorzetten van ondersteuning alleen verplicht is als dit in redelijkheid van de aanbieder verwacht kan worden?	De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat dit haalbaar is. Wanneer er zwaarwegende redenen waardoor deze continuïteit niet geboden kan worden is het van belang om tijdig in overleg te treden met de opdrachtgever.	
220	Inhoud	inhoudelijk document, 3.9 eisen aan de locatie		In 3.9 worden een aantal eisen gesteld aan de locatie waar de begeleiding plaatsvindt. We gaan ervan uit dat hier niet de particuliere woning van de cliënt bedoeld wordt?	Het artikel is aangepast.	Aangepast in Inhoudelijke document.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
221	Inhoud	inhoudelijk document, 3.9 eisen aan de locatie		3.9 eis 4 aanbieder inventariseert structureel veiligheidsrisico's / gezondheidsrisico's mbt de voorziening. Kunt u toelichten wat u bedoelt met structureel? Hoe frequent dient zo'n inventarisatie volgens u plaats te vinden?	Wij zien structureel als minimaal jaarlijks. Daarbinnen is het aan uw organisatie hoe u dit invult.	Aangepast in Inhoudelijke document.
222	Inhoud	inhoudelijk document, 3.9. eisen aan de locatie		In eis 3.9. lezen we dat er sprake moet zijn van een schone en leefbare (woon) omgeving Als zorgaanbieder die Wmo begeleiding levert kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor hoe schoon of leefbaar de woning van een cliënt is. Kunt u bevestigen dat u het hiermee eens bent?	Dat is correct. Het artikel is aangepast.	Aangepast in Inhoudelijke document.
223	Inhoud	inhoudelijk document, 4.1. eis 10 eisen aan kwaliteit medewerkers		Opgeleide ervaringsdeskundigen kunnen slechts onder verantwoordelijkheid en aansturing aan het werk. We gaan ervan uit dat dit niet geldt voor ervaringsdeskundigen die naast hun opleiding tot ervaringsdeskundige ook een passende opleiding hebben afgerond voor het begeleiden van mensen. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt, mits het een passende opleiding betreft die voldoet aan de gestelde eisen zoals opgenomen in documentatie.	
224	Inhoud	inhoudelijk document, einde toewijzing, punt 4, blz 17	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder is verplicht het eventuele overlijden van een cliënt per omgaande aan Opdrachtgever mede te delen. In dat geval zal Opdrachtgever in beginsel de betreffende maand waarin de Maatwerkvoorziening Begeleiding voor het laatst heeft plaatsgevonden volledig te vergoeden. Uiteraard zullen we de gemeente op de hoogte stellen bij overlijden van cliënt. Echter het kan voorkomen dat aanbieder deze informatie ook pas later te horen krijgt. Kunt u bevestigen dat ook in die gevallen de laatste maand waarin begeleiding geleverd is vergoed zal worden?	Ja, per omgaande betekent dat aanbieder gemeente op de hoogte stelt direct nadat de aanbieder van het overlijden van de client op de hoogte is gesteld.	
225	Inhoud	inhoudelijk document, eisen aan de locatie		Aanbieder heeft een methode geïmplementeerd mbt in kaart brengen en regelmatig inventariseren van veiligheidsrisico's / gezondheidsrisico's mbt de woning van de cliënt. Als zorgaanbieder die Wmo begeleiding levert kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor veiligheidsrisico's of gezondheidsrisico's in de privéwoning van een cliënt. Kunt u bevestigen dat u het hiermee eens bent?	Eens, zie artikel 3.9. Dat wordt aangepast.	Aangepast in Inhoudelijke document.
226	Inhoud	inhoudelijk document, eisen aanbieder in het werkproces, 2.6.4.		Aanbieder voert begeleiding uit in 0% ORT tijden behalve bij bereikbaarheid in product stabilisatie hoog. U geeft aan dat wanneer de aanbieder bij stabilisatie hoog 24/7 bereikbaar moet zijn, dit in het tarief is meegenomen. Kunt u aangeven hoe dit in het tarief is meegenomen? Met andere woorden kunt u aangeven hoe het tarief stabilisatie hoog tot stand is gekomen?	Zie beantwoording onder nummer 90.	
227	Inhoud	Inhoudelijk document, eisen aanbieder in werkproces, 2.6.4.		Aanbieder verzorgt het vervoer. 1. wat wordt verstaan met verzorgen? 2. Kan de aanbieder inbreng hebben bij het stellen van de indicatie vervoer (aangezien soms achteraf blijkt dat cliënt wel over eigen vervoer beschikt)?	Met verzorgen wordt bedoeld het regelen/organiseren van het vervoer. De toegang van de gemeente bepaalt of een indicatie voor vervoer noodzakelijk is.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
228	Inhoud	inhoudelijk document, eisen communicatie cliënt, eis 7		Bij begeleiding stabilisatie hoog zijn aanbieders 24/7 bereikbaar. 24/7 bereikbaarheid past in de basis niet in een Wmo begeleidingscontract maar in een beschermd wonen contract. Als dit geleverd moet worden, op welke manier is dit dan in het tarief opgenomen? Hoe wordt opvolging geregeld als bereikbaarheid niet voldoende is en aanbieder naar cliënt toe moet? Heeft de gemeente overwogen bereikbaarheid anders te regelen bijvoorbeeld via meldpunt crisiszorg in de regio?	Alleen in het tarief stabiliseren begeleiding hoog is een opslag opgenomen voor bereikbaarheid buiten kantooruren.	
229	Inhoud	inhoudelijk document, eisen met betrekking tot communicatie client, 3.7 eis 7	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U vraagt om optimale bereikbaarheid, d.w.z. respons op e-mail binnen 2 werkdagen. Het is niet redelijk te veronderstellen dat in een werkveld waarin veel professionals niet iedere dag voor de De6 gemeenten werken en waarin door krapte op de arbeidsmarkt, weinig tijd buiten het directe werk overblijft, altijd aan deze eis voldaan kan worden. Bovendien moet rekening gehouden worden met vakanties, vrije dagen en onverwachte afwezigheid. We vinden ook oprecht dat professionals in onze organisatie altijd bezig zijn optimaal en dus tijdig te communiceren met klanten. We vragen u deze eis te verzachten en/of te veranderen in een inspanningsverplichting. Bent u daartoe bereid?	De aanbestedende dienst hecht waarde aan het tijdig communiceren met de client. Niet akkoord met dit voorstel.	
230	Inhoud	inhoudelijk document, eisen met betrekking tot kwaliteit van de aanbieder, 3.4	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U geeft aan dat er geen wachttijden en wachtlijsten mogen zijn. Uiteraard spannen we ons ten uiterste in, wachttijden en wachtlijsten te voorkomen. Niettemin zullen we niet in alle 100% van de situaties kunnen voorkomen dat deze niet ontstaan. Uiteraard zullen we hierover altijd communiceren met uw gemeente en met de inwoners die hun ondersteuning bij ons willen afnemen. We vragen u deze harde eis te vervangen door een inspanningsverplichting en van de aanbieder te vragen als er wachttijden/ wachtlijsten (dreigend te) ontstaan dit te communiceren met de gemeenten. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.	
231	Inhoud	Inhoudelijk document, eisen met communicatie cliënt, 3.7. eis 2		Er is sprake van een duidelijk herkenbaar profiel van de aanbieder. Kunt u een voorbeeld geven van wat u verstaat onder 'een duidelijk herkenbaar profiel'?	Nee dit is niet mogelijk.	
232	Inhoud	inhoudelijk document, evaluatie en monitoring van de toewijzing, punt 14, blz 19	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Als met aanbieder n.a.v. de tussenevaluatie (verbeter)afspraken worden gemaakt worden deze (verbeter)afspraken schriftelijk aan de aanbieder bevestigd. Hoe worden deze (verbeter)afspraken gecommuniceerd? Wordt hierbij gebruik gemaakt van zorgmail?	Als communicatie via het lwmo berichtenverkeer hiervoor niet mogelijk is dan wordt inderdaad gebruik gemaakt van zorgmail.	
233	Inhoud	inhoudelijk document, financieel, 6.3. facturatie		De tarief-eenheid is niet deelbaar. Wat wordt hiermee bedoeld?	Wanneer aanbieder voor een deel van een tariefeenheid ondersteuning levert, dan mag de aanbieder de gehele tariefeenheid factureren.	
234	Inhoud	inhoudelijk document, monitoring en verantwoording, 7.3 lid 1		Verstrekken gegevens. We gaan ervan uit dat u hiermee alleen gegevens bedoeld die niet al via een andere manier bij de gemeente aanwezig zijn. Daarnaast kunnen gegevens alleen conform de wettelijke regels (AVG, WGBO etc.) en beroepsstandaarden verstrekt worden.	Zie antwoord vraag 149.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
235	Inhoud	Inhoudelijk document, pagina 19, punt 15 evaluatie en monitoring van de toewijzing, spunten		Bij afloop van de toewijzing en bij overgang van de client naar een andere zorgaanbieder vult de aanbieder het format eindevaluatie in wat is vastgesteld door de gemeente. Aanbieder is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van het format eind-evaluatie. Hierbij worden diverse termijnen benoemd afhankelijk van de looptijd van de indicaties. Kan er overwogen worden om te kiezen voor een vast evaluatie moment bijvoorbeeld 4 weken voor afloop. Monitoring op tijdig aanleveren van evaluaties wordt anders een zeer lastig in te richten en administratief extra belastende actie? Kunt u hiermee akkoord gaan?	zie ook het antwoord op vraag 194. Ook bij de eindevaluaties gaat aanbestedende dienst niet akkoord met het hanteren van 1 vaste termijn omdat dit geen recht doet aan de uitvoeringspraktijk.	
236	Inhoud	Inhoudelijk document, pagina 19, punt 15, evaluatie en monitoring van de toewijzing		Bij afloop van de toewijzing en bij overgang van de cliënt naar een andere zorgaanbieder vult de aanbieder het format eindevaluatie in wat is vastgesteld door de gemeente. Aanbieder is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van het format Indien de inhoud van de eind-evaluatie gelijk is aan het vastgestelde format, mag dan afgeweken worden van het vastgestelde format en het eigen evaluatieformulier gehanteerd worden?	Nee het gebruik van een eigen evaluatieformat is niet toegestaan.	
237	Inhoud	Inhoudelijk document, pagina 6 uitgangspunten		Gemeenten willen Aanbieders die innovatief zijn daarvoor de ruimte bieden. Kunnen de gemeenten aangeven hoe ze deze ruimte willen en kunnen bieden en op welke manier aanbieders kenbaar kunnen maken dat ze innovatieve activiteiten willen leveren?	ja, u kunt dit aangeven bij de onderdelen van de verschillende percelen.	
238	Inhoud	Inhoudelijk document, pagina 6 uitgangspunten		We hanteren de definitie voor de maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding strikt. Wat bedoelt de gemeente in deze zin met 'strikt hanteren'? Kan de gemeente aangeven wat ze hieronder verstaan?	Het moet uitsluitend gaan om ondersteuning die valt onder de Wmo.	
239	Inhoud	Inhoudelijk document, proces, pagina 12		Bij het keukentafelgesprek voor een herindicatie kan Aanbieder aanwezig zijn op eigen verzoek, op verzoek van gemeente of op verzoek van cliënt. Een aanbieder is vaak goed op de hoogte van de situatie van de cliënt en zijn of haar omgeving. Is het toegestaan dat professionals die de persoon goed kennen betrokken en ook aanwezig zijn bij het gesprek bij een eerste indicatie en niet alleen bij een herindicatie? Zeker daar waar complexe vragen spelen of waar vragen zijn over de juiste inzet? Kunt u dit bevestigen?	Bij een eerste indicatie is formeel nog geen zorgaanbieder in beeld voor het uitvoeren van de begeleiding waardoor deze ook niet aanwezig is bij het keukentafelgesprek. Als aanbieder vanuit een andere rol betrokken is bij client (bijvoorbeeld vanuit behandeling) dan kan de inbreng van deze professional betrokken worden bij het keukentafelgesprek.	
240	Inhoud	Inhoudelijk document, product vervoer, pagina 11		Vervoersindicatie afgegeven door gemeenten. In de praktijk zien we regelmatig dat een persoon een vervoersindicatie heeft gekregen maar mogelijkheden heeft zelf te kunnen reizen naar de locatie. Er hoeven dan geen Wmo kosten gemaakt te worden voor vervoer. Is het mogelijk dat de gemeente overlegt met de aanbieder bij een voor de aanbieder bekende cliënt wanneer de gemeente een vervoersindicatie overweegt?	Ja, dat is mogelijk.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
241	Inhoud	Inhoudelijk document, punt 5, bldz 13	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente verstrekt de opdracht tot levering aan Aanbieder via IWmo. In de Toewijzing staat in ieder geval het volgende benoemd: concrete te bereiken resultaten. Zijn deze te bereiken resultaten de geformuleerde resultaten zoals in de beschikking van de cliënt vastgelegd zijn. Middels IWmo kan deze informatie niet meegestuurd worden, worden deze dan middels zorgmail gestuurd?	Ja dat zijn de resultaten zoals in de beschikking zijn vastgelegd. Zolang deze niet via IWmo meegestuurd kunnen worden, worden deze via zorgmail verstuurd.	
242	Inhoud	inhoudelijk document, punt 6, blz 18	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Als uitkomsten van deze tussentijdse evaluatie om verduidelijking vragen dan zal de gemeente aan aanbieder vragen het format tussen-evaluatie evaluatie binnen 10 werkdagen aan te leveren. Uiteraard zullen we ons best doen om de tussen-evaluatie binnen 10 werkdagen aan te leveren. Echter er zijn situaties denkbaar waarbij dit niet haalbaar is. Bijvoorbeeld ziekte/vakantie van begeleider. We gaan ervan uit dat hier rekening mee gehouden wordt. Kunt u dat bevestigen?	In onderling overleg kan in situaties van overmacht afgeweken worden van de termijn van 10 werkdagen.	
243	Inhoud	inhoudelijk document, punt 6, blz 18	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Als uitkomsten van deze tussentijdse evaluatie om verduidelijking vragen dan zal de gemeente aan aanbieder vragen het format tussen-evaluatie evaluatie binnen 10 werkdagen aan te leveren. Indien de inhoud van de tussen-evaluatie gelijk is aan het vastgestelde format, mag dan afgeweken worden van het vastgestelde format en het eigen evaluatieformulier gehanteerd worden?	Nee het gebruik van een eigen evaluatieformat is niet toegestaan.	
244	Inhoud	Inhoudelijk document, punt 8, blz 13, werkproces	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieder is verplicht te starten met leveren binnen 15 werkdagen na ontvangst van Toewijzing. Als aanbieder niet kan leveren binnen de stelde termijn van 15 werkdagen dan neemt deze daarover contact op met de gemeente. We gaan ervan uit dat indien er niet gestart kan worden binnen 15 werkdagen en dit gecommuniceerd is met de gemeente dit geen verdere gevolgen heeft voor de toewijzing en een mogelijke boete, kunt u dit bevestigen?	Het gaat hier om een uitzondering. Dit zal per situatie bekeken worden. Artikel 3.4 lid 7 is hier ook van toepassing.	
245	Inhoud	leeswijzer		U geeft aan dat drie documenten van de marktsconsultatie bij deze aanbesteding zijn geüpload. Kunt u aangeven waar we deze documenten kunnen vinden? Wij kunnen ze niet vinden!	U heeft gelijk, deze documenten zijn per abuis niet geupload. Deze zijn als bijlage toegevoegd bij deze nota.	Bijlagen gepubliceerd bij deze nota.
246	Inhoud	Leeswijzer - Marktconsultatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U verwijst naar de drie documenten van de marktconsultatie. Naar welke documenten refereert u hier? Kunt u als bijlage toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie antwoord vraag 245.	
247	Inhoud	Opbouw tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 15.2 heeft u de tarieven per profiel/product weergegeven. Kunt u een nadere onderbouwing van deze tarieven verstrekken, zodat wij kunnen zien waaruit de tarieven zijn opgebouwd? Zowel in bouwstenen als in de gehanteerde percentages? Dit is vooral van belang om inzicht te krijgen in uw uitgangspunten. Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u niet transparant bent hierover?	Zie hiervoor beantwoording onder nummer 45.	
248	Inhoud	Opdrachtwaarde SROI	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U stelt als SROI verplichting 5% van de opdrachtwaarde. Op basis waarvan baseert u de opdrachtwaarde van 2023?	Zie antwoord vraag 1.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
249	Inhoud	Overzicht opleidingen (bijlage 5)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbieders zijn 21 mei 2021 door het contractmanagement gevraagd mee te werken aan een uitvraag tarieven maatwerkvoorziening WMO begeleiding De6 gemeenten en gegevens aan te leveren aan bureau HHM. op 31 augustus is een kostprijsmodel gepresenteerd met daarin de gehanteerde salarisschalen en bij de opleidingsniveau's, te weten MBO3, MBO4, HBO en HBO+. Kunt u in het overzicht opleidingen specificeren door de MBO en HBO niveaus verder te specificeren met MBO3, MBO4, HBO en HBO+.	Nee dat is niet mogelijk.	
250	Inhoud	Proceduredocument	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij constateren dat voor elk perceel andere onderdelen worden gevraagd. Klopt dat? In perceel 3 is sprake van regio cirkels, in andere percelen niet en in sommige percelen wordt niet gevraagd om specificatie van de doelgroep. Klopt dat?	Dat is correct.	
251	Inhoud	Proceduredocument		Elk perceel bevat meerdere producten. Wanneer een aanbieder inschrijft op een perceel, kan de aanbieder dan verplicht worden om alle producten uit het betreffende perceel te leveren?	Ja, u dient alle producten te leveren. Voor de percelen 1, 3 en 5 geldt alle producten voor alle door uw aangegeven doelgroepen.	
252	Inhoud	Proceduredocument inkoop Wmo BG De 6 gemeenten, 4.2.2, onderdeel 1, pag 23	Perceel 2	Bij 'onderdeel 1' vraagt u om een beschrijving waarbij u verwijst naar de specifieke kenmerken van de doelgroepen die aanbieder heeft aangegeven in onderdeel 1 bij dit perceel. Bij dit perceel worden in onderdeel 1 geen doelgroepen genoemd. Wat is uw vraag, wat verwacht u hier van de inschrijver?	Beschrijving bij onderdeel 1 klopt inderdaad niet. De vraag moet zijn: beschrijf waarom u DE ideale contractpartner voor ons bent voor dit product, rekening houdend met de (strategische) uitgangspunten, te weten Kwalitatief goede ondersteuning, Kostenbeheersing, Grip en Flexibiliteit (zie inhoudelijk document).	Aangepast in Proceduredocument bij Perceel 2 en 4.
253	Inhoud	Proceduredocument inkoop Wmo BG De 6 gemeenten, 4.2.3 onderdeel 2, pag 24 irt 4.3.3, pag. 32	Perceel 3	Perceel 3 bevat 4 cirkels in de regio. Maximaal 15 partijen worden gecontracteerd. Zijn er dat maximaal 15 per cirkel of in totaal op perceel 3?	In totaliteit op perceel 3.	
254	Inhoud	Proceduredocument Paragraaf 4.2 Gunningscriterium en subgunningscriterium	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	U vraagt per perceel een Plan van Aanpak op van maximaal 6 a4. Per plan van aanpak dient inschrijver vijf onderdelen uit te werken. De vijf onderdelen zijn zeer uitgebreid en bevatten meerdere subonderdelen, die ook uitgewerkt moeten worden. Maximaal 6a4 biedt te weinig ruimte om alle onderdelen concreet toe te lichten én de teksten te specificeren per gemeente binnen de 6 gemeenten. Graag zien we het aantal pagina's voor het plan van aanpak verruimd met 4 a4.	Niet akkoord.	
255	Inhoud	Proceduredocument Perceel 2 onderdeel 1	Perceel 2	In onderdeel 1 van perceel 2 vraagt u ons om te beschrijven waarom wij de ideale contractpartner zijn voor de doelgroepen zoals aangegeven in onderdeel 1 van dit perceel. Echter, hebben wij in perceel 2 niet de mogelijkheid om de doelgroepen te beschrijven. Naar welke doelgroep refereert u hier?	zie beantwoording onder nummer 252	
256	Inhoud	Proceduredocument Perceel 4 onderdeel 1	Perceel 4	In onderdeel 1 van perceel 4 vraagt u ons om te beschrijven hoe wij op cliëntgerichte wijze de ontwikkelbaarheid van de doelgroep in kaart brengt. Echter, hebben wij in perceel 4 niet de mogelijkheid om de doelgroepen te beschrijven. Naar welke doelgroep refereert u hier?	Het gaat om de doelgroep die bediend wordt door de desbetreffende aanbieder bij het product dagbesteding ontwikkelingsgericht.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
257	Inhoud	Proceduredocument4.2	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is onze aanname correct dat bij inschrijving voor perceel 1 gekozen kan worden voor inschrijving voor 1 of meerdere doelgroepen? En dat dit vervolgens op bijlage 10 aangegeven moet worden? Of dient een aanbieder bij inschrijving voor perceel 1 alle doelgroepen te kunnen voorzien van zorg?	Uw eerste aanname is correct. Dit zal na gunning op bijlage 10 moeten worden aangegeven.	
258	Inhoud	Productenboek (bijlage 3), Waakvlam stabilisatie, pag 6	Perceel 1	Er wordt met cliënt gewerkt aan een beperkt aantal resultaten (maximaal 2) op een beperkt aantal leefgebieden. Vraag: u bedoelt hiermee dat er in totaal aan maximaal 2 resultaten wordt gewerkt en niet aan max. 2 resultaten per leefgebied?	Aan maximaal 2 resultaten in totaal, niet per leefgebied.	
259	Inhoud	Referentie		Vaak is het gebruikelijk dat een Aanbieder vooraf met Referent contact opneemt om te bespreken of zij als referentie willen optreden. Mag hiervoor met 1 of meer van de 6 Gemeenten contact worden opgenomen? zie: Bijlage 13, kerncompetentie	Het is niet nodig om toestemming van deze regio te vragen voor een referentie.	
260	Inhoud	Regie voeren bij huishoudelijke ondersteuning (Productenboek)		Perceel 2 (Begeleiding stabilisatie hoog); indien cliënt ook huishoudelijke ondersteuning ontvangt wordt van aanbieder verwacht om regie te voeren en afspraken te maken en samen te werken met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning. Wat verstaat Opdrachtgever hier exact onder?	Vanuit de begeleiding wordt gewerkt aan het voeren van regie door de client op het organiseren van zijn huishouden/ huishoudelijke activiteiten. Vanuit de huishoudelijke ondersteuning wordt gezorgd voor een schoon en leefbaar huis, als de client daar (tijdelijk) zelf niet voor kan zorgen. Het is aan de aanbieder van begeleiding om af te stemmen en de samenwerking met de aanbieder van huishoudelijke ondersteuning aan te gaan, zodat er geen dubbelingen ontstaan.	
261	Inhoud	Samenhang oude en nieuwe producten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Om een juiste inschrijving te kunnen doen die past bij ons zorgaanbod, is het van belang te kunnen duiden hoe de huidige zorgproducten zich verhouden tot de nieuwe zorgproducten en perceel indeling. Graag ontvangen wij vanuit de regio een helder inzicht van welke 'oude' producten u in welk perceel en onder welk nieuwe product hebt ingedeeld.	Wij kunnen u een grove schets geven van de oude producten naar de nieuwe producten, maar de definitieve indeling per cliënt is afhankelijk van de specifieke cliëntsituatie en wordt in de implementatiefase door de gemeente opgepakt. Onderstaand overzicht is dus ook niet meer dan ter illustratie en biedt geen garanties voor de omzettingen in de implementatieperiode. 1. Waakvlam (plus) --> waakvlam stabilisatie, waakvlam ontwikkeling 2. Begeleiding thuis regulier--> Waakvlam ontwikkeling, waakvlam stabilisatie, begeleiding ontwikkeling, begeleiding stabilisatie laag, begeleiding stabilisatie midden, begeleiding achteruitgang 3. Begeleiding thuis plus --> begeleiding stabilisatie midden, begeleiding achteruitgang . 4. Daarnaast is begeleiding stabilisatie hoog een nieuw product waar nu nog vaak op offertebasis voor wordt ingezet. 5. Begeleiding groep regulier --> dagbesteding ontwikkelingsgericht, arbeidsmatige dagbesteding, daginvulling stabilisatie, daginvulling achteruitgang 6. Begeleiding groep plus --> daginvulling achteruitgang 7. Logeeropvang --> valt buiten de scope van deze aanbesteding	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
262	Inhoud	Start zorg tegenstrijdigheid		In artikel 5.4 van de overeenkomst staat: binnen 15 dagen na ontvangst van het toewijzingsbericht, maar in het Inhoudelijk document artikel 2.6.1 lid 8 en artikel 2.6.2 staat 15 werkdagen. Wat is juist?	Artikel 5.4 van de overeenkomst gaat over de versnelde procedure en daar is sprake van een start levering binnen 2 werkdagen na ontvangst toewijzingsbericht. Over 15 werkdagen wordt in artikel 5.4 niet gesproken. In artikel 6.1 van de overeenkomst staat de reguliere levering benoemd, uiterlijk binnen 15 werkdagen na ontvangst toewijzingsbericht	
263	Inhoud	Tarieven		Kunt u aangeven hoe deze tarieven tot stand zijn gekomen en hoe deze nieuwe tarieven zich verhouden tot tarieven uit voorgaande jaren? zie: Raamovereenkomst, 15.2	Zie hiervoor beantwoording onder nummer 45. Voor de huidige tarieven verwijzen wij naar de tarievenlijst van de bestaande overeenkomst Begeleiding.	
264	Inhoud	Tarieven Vervoer	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de gepubliceerde stukken zijn de tarieven voor vervoer niet terug te vinden. Zou u deze nog kunnen publiceren?	Zie hiervoor beantwoording onder nummer 59.	
265	Inhoud	Wachtlijsten		Is het gezien de coronamaatregelen haalbaar om zonder wachtlijsten te werken? De huidige maatregelen leiden tot kleinere groepen.	Het contract gaat uit van een situatie zonder corona en we contracteren meerdere aanbieders per perceel.	
266	Inhoud	Wachtlijsten indicaties	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De afgelopen jaren is gebleken dat de wachtlijsten bij de gemeenten hoog opliepen waardoor er lange wachtlijsten zijn ontstaan m.b.t. indicaties. Is het mogelijk om in de aanbesteding een mogelijkheid tot een verkort traject of een voorlopige indicatie op te nemen?	Nee dat is niet mogelijk. De gemeenten zijn zich er ook terdege van bewust dat zich aan de wettelijke termijnen moeten houden.	
267	Inhoud	Werkafsprakenboek		Bijlage 8, werkafsprakenboek ontbreekt in documenten die op TenderNed zijn geplaatst	Zie antwoord vraag 147.	
268	Juridisch	acceptatieplicht tegenover voldoende contractering		Inleiding: De raamovereenkomst legt een acceptatieplicht op de aanbieder, zonder dat daaraan enig minimum of maximum wordt verbonden. Ook verplichten de gemeenten zich niet om tenminste een x aantal aanbieders te contracteren, en wordt geen inzicht gegeven in het beoogde aantal aanbieders per perceel. In theorie zou een volledig perceel aan één enkele aanbieder kunnen worden aangeboden. Vraag: Op welke wijze wordt de verantwoordelijkheid van de gemeente vastgelegd om per perceel voor voldoende gecontracteerde aanbieders te zorgen, zodat de acceptatieplicht ook realistisch is? Kan er een expliciete bepaling hierover worden toegevoegd aan de afsprakenset?	In paragraaf 4.3 wordt aangegeven hoeveel aanbieders wij maximaal per perceel contracteren. Wij gunnen zodanig aantal aanbieders dat de acceptatieplicht realistisch is. Zie ook paragraaf 3.4 lid 7 van het inhoudelijk document.	
269	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 22.3 pagina 21	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Feitelijke uitvoering van de diensten door de contractant houdt niet in dat de Gemeente de diensten zonder meer goedkeurt. Ik neem aan dat hiermee wordt bedoeld dat dat alleen geldt voor zaken die niet in met de prestaties/binnen de percelen is afgesproken en die zijn vastgelegd in een overeenkomst?	Deze bepaling houdt in dat de gemeenten zich het recht voorbehouden om de wijze van uitvoering van de raamovereenkomst te controleren. In de raamovereenkomst is dit onder meer nader uitgewerkt in artikel 21.	
270	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 23.3 pagina 22	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Voor de vervanging van personeel van contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente. Betekent dit dat we alle personele wijzigingen in de regio moeten voorleggen aan de Gemeente?	In artikel 9.3 van de raamovereenkomst is bepaald dat artikel 23.3 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
271	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.4 pagina 10	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In dit artikel wordt gesteld dat de contractant geen gebruiksrecht verkrijgt m.b.t. enig resultaat van de overeenkomst (intellectueel eigendom). Wat betekent dit? Betekent dit dat innovatieve zaken die ontwikkeld worden samen met de Gemeente niet mogen worden gebruikt door de contractant, tenzij expliciet overeengekomen, ookal heeft het mogelijk meerwaarde als we het als contractant breder zouden inzetten?	Artikel 8.1, 8.2, 8.3 en 8.4 van de algemene voorwaarden vervallen.	
272	Juridisch	Contracteisen onderaannemers	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 30.3 sub b in de conceptovereenkomst geeft u aan dat alle verplichtingen uit de Overeenkomst doorgelegd moeten worden aan in te zetten onderaannemers. Naar onze mening is dat niet realistisch gezien het feit dat een aantal verplichtingen uit de Overeenkomst toebehoren aan de Opdrachtnemer (hoofdaannemer). Kunt dit artikel nader definiëren zodat het toegespitst is op de onderaannemer?	Dit artikel is aangepast in de raamovereenkomst. Hoofdaannemer moet door middel van een overeenkomst tot onderaanneming borgen dat de onderaannemer de individuele opdrachten zal uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in de raamovereenkomst.	artikel 30.3 lid b raamovereenkomst is aangepast.
273	Juridisch	Hoofdaannemer én mede-combinant	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het mogelijk om in het ene perceel als hoofdaannemer in te schrijven en in het andere perceel als mede-combinant?	Ja, wanneer er dus sprake is van een ander perceel.	
274	Juridisch	Hoofdaannemer én onderaannemer	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het mogelijk om in het ene perceel als hoofdaannemer in te schrijven en in het andere perceel als onderaannemer?	Ja, wanneer er dus sprake is van een ander perceel.	
275	Juridisch	Hoofdaannemer meerdere percelen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het mogelijk om als hoofdaanbieder op meerdere percelen in te schrijven?	Ja.	
276	Juridisch	Inhoudelijk document paragraaf 2.6.1. lid 3	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Heeft de client keuzevrijheid bij het kiezen van de zorgaanbieder en wat zijn de bezwaarmogelijkheden van client mbt indicatiestelling door gemeenten?	In artikel 2.6.1 is in lid 3 bepaald dat de client in overleg met de gemeente kiest voor een aanbieder. De bezwaarmogelijkheden van de Algemene Wet Bestuursrecht staan voor client open als deze het niet eens is met de beschikking die hij van gemeente heeft ontvangen.	
277	Juridisch	Inschrijven als combinatie		Worden er eisen gesteld aan een inschrijvende combinatie, bijvoorbeeld dat de samenwerking contractueel moet zijn vastgelegd of dat de combinatie in een bepaalde rechtsvorm moet worden gevoerd?	Nee.	
278	Juridisch	Inschrijven als combinatie en onderaannemers		Is het als inschrijvende combinatie toegestaan om met onderaannemers te werken?	Ja.	
279	Juridisch	intellectueel eigendom		Zijn de aan de dienst gerelateerde inhoudelijke documenten, zoals een begeleidingsplan, een plan van aanpak, e.d. uitgezonderd van de IE-bepaling in 8.1 van de algemene voorwaarden?	Zie antwoord vraag 271.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
280	Juridisch	inzet van derden (onderaannemers) in de algemene voorwaarden		Uit 3.2.2 van het procedure volgt niet dat voor de inzet van onderaannemers voorafgaande goedkeuring van de gemeente is vereist. Uit artikel 4.3 van de algemene voorwaarden lijkt dit wel te volgen? Moet dit laatste artikel in aanvulling op de bepaling uit 3.2.2 worden gezien, of is artikel 4.3 niet van toepassing op de inzet van onderaannemers bij de opdracht?	Uit artikel 30 van de raamovereenkomst volgt de toestemming voor onderaanneming als bedoeld in artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden.	
281	Juridisch	medewerkingsplicht aan fraude-onderzoek		Hoe verhoudt de medewerkingsplicht bij een fraude-onderzoek zich tot het nemo tenetur beginsel? Op welke manier wordt het recht om niet mee te werken geborgd?	Het nemo tenetur-beginsel is van toepassing in geval van verdenking van een strafbaar feit. Hiervan is in het kader van een eventueel fraudeonderzoek door de gemeenten op grond van de raamovereenkomst - wat zich afspeelt in de civielrechtelijke sfeer - geen sprake.	
282	Juridisch	privacy, beroepsgeheim en gegevensbescherming		Inleiding: Op diverse plaatsen in de inkoopdocumenten worden informatieverplichtingen opgelegd aan de aanbieder, zonder dat deze worden ingekaderd door de AVG, de UAVG en aanverwante regelgeving. Voorbeelden zijn: de melding van overlijden (inhoudelijk document 2.8.4), de evaluatie (inhoudelijk document 2.9), het aantonen van overleg over keuzen (inhoudelijk document 2.6.4.2), communicatie over ontwikkelingen (inhoudelijk document 3.8.4), werkoverleg over cliënten (inhoudelijk document 7.1.2), de medewerkingsplicht bij diverse onderzoeken (Raamovereenkomst 21). De privacybepalingen in de Raamovereenkomst zien niet expliciet op deze verplichtingen tot het delen van gegevens. Vraag: Op welke manier wordt geborgd dat de zorgaanbieder niet wordt gevraagd om gegevens te verstrekken, welke deze niet of niet ongeclausuleerd mag verstrekken op grond van wetgeving? Kan er een expliciete bepaling hierover worden toegevoegd aan de afspraken?	Het spreekt voor zich dat voor zover het verstrekken van informatie ook moet worden aangemerkt als het verwerken van persoonsgegevens de aanbieder uitsluitend gehouden is om die informatie te verstrekken met inachtneming van het bepaalde in de AVG, de UAVG en hoofdstuk 5 van de Wmo 2015 (welk hoofdstuk specifiek betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens).	Aangepast in artikel 29 van de raamovereenkomst.
283	Juridisch	proceduredocument, 1.9		gemeente geeft aan de documenten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te hebben samen gesteld en dat opdrachtnemer eventuele fouten moet melden. Lezen wij het goed dat als wij een fout van de gemeente niet tijdig opmerken, de schuld hiervan en de mogelijke nadelige gevolgen geheel bij de aanbieder komen te liggen? Kunnen we ervan uitgaan dat zelfs wanneer opdrachtnemers een fout die duidelijk een fout is, niet tijdig melden, de gemeente deze wel corrigeert en voor haar (morele) rekening neemt?	De aanbestedende dienst verwijst hierbij naar het Grossmann arrest.	
284	Juridisch	uitleg begrip borg staan		In Bijlage 12 – inschrijvingsbiljet, dient de aanbieder onder 2, te verklaren dat hij “borg staat”. Ervan uitgaande dat hiermee niet wordt bedoeld op het juridische begrip van de borgtocht, zoals bedoeld in artikel 7:850 BW e.v., verzoeken wij u toe te lichten wat hiermee wel wordt bedoeld.	Met 'borg staan' bedoelen wij 'waarborgen dat' u aan alle eisen en voorwaarden conform de aanbestedingsstukken gedurende de overeenkomst voldoet.	
285	Juridisch	verzekeringsverklaring	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Op p18 van het proceduredocument wordt als aanvullend bewijslast gesproken over een geldende polis van de vereiste verzekering. Omdat het voor onze organisatie een stilzwijgende polis betreft: gaat u ook akkoord met een verzekeringsverklaring en/of verlengingsverklaring?	Akkoord, indien dit voldoende aantoont dat u voldoet aan deze geschiktheidseis.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
286	Juridisch	Volgorde belangrijkheid documenten	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In artikel 2.3 van de concept raamovereenkomst staat de gunningsbeslissing, en de nota's van inlichtingen boven de Overeenkomst in volgorde van belangrijkheid. Normaliter staat als eerste de Overeenkomst en vervolgens de gunningsbeslissing en de eventuele nota's van inlichtingen. Wilt u de volgorde bij artikel 2.3 hierop aanpassen? Zo niet, mogen wij dan de conclusie trekken dat u de wijzigingen vanuit de eventuele nota's van inlichtingen niet verwerkt in de Overeenkomst?	Wijzigingen naar aanleiding van (vragen die worden beantwoord in) de Nota's van Inlichtingen worden zoveel mogelijk doorgevoerd in de concept-raamovereenkomst. Indien onverhoopt toch een tegenstrijdigheid resteert, geldt de rangorde zoals opgenomen in artikel 2.3 van de raamovereenkomst.	
287	Proces	Bijlage 13 Kerncompetentie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Mag ook de huidige overeenkomst met de De6 gemeenten als referentie worden opgegeven?	Ja.	
288	Proces	Bijlage 13 Verklaring kerncompetentie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het inschrijver toegestaan om (een van de) de6 gemeenten als referent op te geven voor de vereiste kerncompetentie?	Ja.	
289	Proces	Bijlage 15 Wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Hoe ziet u het alsnog aanbieden van een contract aan een aanbieder in de wachtkamer praktisch gezien, als het contractjaar 2023 al loopt met de overdracht van cliënten? Dan heeft de aanbieder in de wachtkamer zijn eigen cliënten waarschijnlijk al overgedragen aan een andere aanbieder en moet de aanbieder in de wachtkamer dan de cliënten van de aanbieder die afvalt dan overnemen?	Zie antwoord vraag 3.	
290	Proces	Bijlage 15 Wachtkamerovereenkomst	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is inschrijver verplicht een wachtkamerovereenkomst aan te gaan als hij in eerste instantie geen definitieve gunning heeft gekregen, maar bij de eerstvolgende twee in de rangschikking is geëindigd?	Ja.	
291	Proces	Bijlage 3 productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	We constateren dat de nieuwe producten anders zijn dan ingedeeld dan de producten in het huidige contract. Met het oog op de nieuwe producten vragen wij hoe het herindiceringsproces inclusief tijdspad er uit ziet van het huidige product naar het nieuwe product?	Dit maakt onderdeel uit van het implementatietraject. Dit moet nog vorm gegeven worden. Implementatiefase vindt plaats in tweede helft 2022.	
292	Proces	Bijlage 3 productenboek pagina 1	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wij nemen aan dat de laatste regel een typefout betreft en dat de producten vanaf 2023 gaan gelden? Is onze aanname juist?	klopt, moet 2023 zijn, dat passen we aan.	Aangepast in bijlage 3, laatste zin: 2022 aangepast in 2023.
293	Proces	Bijlage 3 productenboek pagina16	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat wordt verstaan onder 'vervoer hardheidsclausule' en wanneer is dit van toepassing?	In zeer uitzonderlijke gevallen wordt de hardheidsclausule toegepast en aangesloten bij de kilometerstaffel van de Wlz.	
294	Proces	Bijlage 4 format evaluatie	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Mag er voor het evaluatieformulier bij start-, tussen- en/of eindevaluatie een eigen format van aanbieder gebruikt worden, dat aansluit op de interne processen/systemen van aanbieder?	Nee dat is niet toegestaan.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
295	Proces	Bijlage 5 Overzicht opleidingen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat moet de zorgaanbieder met het opleidingen overzicht doen/ Wat moet de zorgaanbieder bij inschrijving ten aanzien van dit overzicht aan informatie aanleveren/ laten zien? Moet de zorgaanbieder van al het zorginhoudelijk personeel aangeven wat hun opleidingsachtergrond is?	Het invullen van de verklaring van bijlage 14 is bij de inschrijving voldoende. Na gunning gedurende de contractperiode kunnen we dit opvragen.	
296	Proces	bijlage 8 ontbreekt		Bijlage 8 (werkafsprakenboek) is niet gepubliceerd. Kan dit verholpen worden?	Zie antwoord vraag 147.	
297	Proces	certificaat kwaliteitskader	Perceel 3	Op pagina 22 van het inhoudelijk document staat dat een certificaat aangeleverd moet. Indien niet aanwezig, moet voldaan worden aan de punten bij punt 8. Wij hebben een eigen (reeds door de De6 gemeenten erkende) kwaliteitskader en voldoen aan de punten zoals die bij punt 8. opgesomd worden. Moeten er dan nog aparte stukken aangeleverd worden?	Ja, u dient het kwaliteitsplan aan te leveren op eerste verzoek van de aanbestedende dienst.	
298	Proces	Inhoudelijk document Maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding 2023, paragraaf 2.6.1 - 6, pag 13	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de raamovereenkomst wordt in art. 5.5 aangegeven dat de opdrachtnemer de daadwerkelijke inzet van vervoer in etmalen, kilometer categorie en al dan niet rolstoelgebondenheid moet doorgeven. in paragraaf 2.6.1 zesde lid mist de bepaling van het 'al dan niet rolstoelgebondenheid'. Verzoek deze toe te voegen.	klopt, dat voegen we toe in paragraaf 2.6.1 lid 6	inhoudelijk document: rolstoelgebondenheid toegevoegd bij 2.6.1 lid 6
299	Proces	inhoudelijk document, kader van de opdracht, pagina 5		Gemeenten gaan individueel de Raamovereenkomst met Aanbieders aan. Kan dat leiden tot verschillende beslissingen (gunningen) van gemeenten om met een aanbieder in zee te gaan op basis van dezelfde informatie van de aanbieder?	Nee.	
300	Proces	Inschrijving	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Is het mogelijk om met andere organisaties voor bijvoorbeeld Perceel 1 in te schrijven en voor Perceel 3 alleen in te schrijven?	Ja, als het om verschillende percelen gaat.	
301	Proces	plan van aanpak	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Mag één plan van aanpak geschreven worden voor meerdere percelen tegelijk.	U dient bij ieder perceel een apart plan van aanpak aan te leveren. Indien u ervoor kiest bepaalde stukken tekst in het ene plan van aanpak overeen te laten komen met het andere plan van aanpak, dan is dat volledig uw eigen keuze.	
302	Proces	Proceduredocument 3.4.3 Bewijsmiddelen	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Normaal gesproken leidt het afgeven van een inhoudelijke onjuiste verklaring en/of onjuiste of misleidende bewijsstukken tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Het is ongebruikelijk om naast uitsluiting ook een boetebeding op te nemen bij de bewijsmiddelen en dit ziet Inschrijver als buitenproportioneel. A. Kunt u toelichten waarom er een direct opeisbare boete is opgenomen? B. Kunt u de toetsing en een definitie van de begrippen 'onjuist' en/of 'misleidend' nader toelichten?	Dit ziet op na <u>definitieve</u> gunning. Uitsluiting kan plaatsvinden na de gunningsbeslissing (voorlopige gunning). Dit gaat dus bijvoorbeeld over bewijsstukken die na definitieve gunning niet blijken te kloppen.	
303	Proces	Proceduredocument 4.2 Gunningscriterium en subgunningscriterium vanaf pagina 21	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In het proceduredocument wordt per perceel ingegaan op de puntentelling. Er staat echter niets vermeld over de dekking van de doelgroepen. Hoe zorgt de Gemeente ervoor dat er voor alle cliënten die Wmo begeleiding nodig hebben een passend zorgaanbod is (PG, LVB, NAH, etc.)?	Door de aanbesteding op te delen in 5 verschillende percelen en het benoemen van doelgroepen in de percelen 1 en 3 gaan we ervan uit dat alle doelgroepen door de verschillende aanbieders bediend kunnen worden.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
304	Proces	Proceduredocument 4.2.3 Perceel 3 pagina 24	Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Bij perceel 3 is de regio onderverdeeld in cirkels. Kan je cliënten die binnen een bepaalde cirkel wonen, bedienen wanneer de dagbestedingslocatie buiten de betreffende cirkel ligt? En als de dagbestedingslocatie buiten elk van deze cirkels ligt, bijvoorbeeld in een aangrenzende gemeente, niet zijnde een van de gemeenten van De6 gemeenten?	Op de eerste vraag is het antwoord ja. Op de tweede vraag is het antwoord nee. Let wel dit geldt alleen voor perceel 3.	
305	Proces	Proceduredocument 4.3. Beoordelingsmethodiek pagina 28	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wordt door opdrachtgever bij de beoordeling en vervolgens de rangschikking van de inschrijvers er rekening mee gehouden of door de hoogst scorende inschrijvers gezamenlijk alle doelgroepen zijn vertegenwoordigd? Zo ja, hoe?	Nee.	
306	Proces	Proceduredocument 4.3. Beoordelingsmethodiek pagina 28	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Kunnen wij aannemen dat in de nummering een foutje is gemaakt (deze springt van 3 naar 6), of zijn de stappen 4 en 5 die in de beoordeling genomen worden weggefallen? Als dit laatste het geval is, kunt u deze dan alsnog publiceren?	Exact zoals het er staat, klopt het. Er zijn vier scores mogelijk: 0 punten 3 punten 6 punten 10 punten	
307	Proces	proceduredocument gunningscriterium 4.2.	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De gemeente heeft een omvangrijk gunningsstelsel met criteria opgesteld. Hierover hebben we (onder andere) de volgende vragen: 1. Bij perceel 1 worden meer punten verdiend als meer doelgroepen bediend worden. Is de gemeente niet bang dat er onvoldoende expertise geleverd kan worden als een aanbieder aangeeft alle doelgroepen te kunnen en willen bedienen? 2. Aanbieders die kunnen aangeven dat hun dagbestedingslocatie in de gemeente is gehuisvest, verdienen meer punten. Daaruit concluderen wij dat aanbieders die in alle 6 gemeenten een locatie hebben, de meeste punten verdienen, ongeacht de grootte van de locatie en de match van het aanbod met de behoefte lokaal? Kunt u daarmee bevestigen dat aanbieders die slechts in 1 gemeente een locatie hebben maar wel heel lokaal geïntegreerd zijn, op dit criterium weinig punten verdienen. Of lezen we dit verkeerd?	vraag 1: nee. Vraag 2: ja, onderdeel 2 maakt 25% van de score uit.	
308	Proces	proceduredocument overgang naar nieuwe contract/ regionaal administratieprotocol		Mogelijk lezen we erover heen maar we hebben een vraag over de overgang van cliënten van het oude contract naar het nieuwe contract. Is er al bekend hoe u dit proces in gang gaat zetten? Sluit u alle indicaties af en krijgen cliënten een nieuwe toewijzing? Doet u dat administratief en hoe dan? Of moeten alle cliënten opnieuw geïndiceerd worden en ook worden toegewezen aan een mogelijk nieuwe aanbieder? We vragen u dit proces zorgvuldig plaats te laten vinden. Niet alleen is het krijgen van een nieuwe indicatie belastend voor kwetsbare cliënten. Ook het mogelijk overgaan naar een andere aanbieder en zeker een andere begeleider vraagt aandacht en zorgvuldigheid. Graag horen we u dit proces wilt inrichten en hoe u de aandacht voor de cliënten hierin borgt.	Zodra de gunning is afgerond, starten we met het implementatietraject. De inhoud is hiervan nog niet bekend, maar zorgvuldigheid staat zeker voorop.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
309	Proces	Proceduredocument Paragraaf 4.2 Gunningscriterium en subgunningscriterium	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	De6 gemeenten zijn voornemens om per perceel een specifiek aantal deelnemers per perceel. De partijen met de hoogste totale score zijn de winnende inschrijvingen. Hoe ziet aanbestedende dienst de verdeling in cliënten (ranking) voor zich na gunning aan partijen?	De cliënt kiest samen met de toegang de best passende aanbieder.	
310	Proces	Proceduredocument Paragraaf 4.3 Beoordelingsmethodiek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Aanbestedende dienst hanteert een beoordelingsmethodiek, waarbij inschrijvers een score 0-3-6-10 kan behalen. Inschrijver behaalt met een goed antwoord een 6 en met een uitstekend antwoord een 10. Het is voor inschrijver onduidelijk wat is het precieze verschil is tussen een 6 of een 10. Daarnaast is de overbrugging van een 6 of een 10 erg groot. Op basis van welke factoren bepaalt aanbestedende dienst het verschil tussen een 6 of een 10? En waarom is er bijvoorbeeld niet gekozen voor een tussenstap (score 8?)	De aanbestedende dienst acht dit een juiste manier van beoordelen. Het verschil tussen de te geven punten is aangegeven in de tabel in het proceduredocument. Er wordt gebruik gemaakt van de relatieve beoordelingssystematiek. Dit wil zeggen dat het vergelijken van de inschrijvingen met elkaar en het toekennen van de scores op die manier, is toegestaan. Om de creativiteit en invulling van een inschrijving niet te beïnvloeden geeft de aanbestedendienst geen concrete voorbeelden. Bij de in te vullen onderdelen laat u zien wat u in huis hebt en welke meerwaarde u te bieden hebt.	
311	Proces	productenboek	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	er komen heel andere producten vanaf 2023 dan nu het geval is. Hoe wordt omgegaan met cliënten die van 2022 over dienen te gaan naar een nieuwe indeling in een product?	Na de gunning starten we met het implementatieproces. In dit implementatieproces komt dit aan de orde.	
312	Proces	referentie bijlage 13		de afgelopen jaren heeft onze organisatie een contract gehad met de De6- gemeenten voor het leveren van maatwerkvoorziening begeleiding WMO. Kan in bijlage 13 dan een van de De6-gemeenten als referentie worden ingevuld?	Ja.	
313	Proces	regionaal administratieprotocol, 2.4. leveringsproces		Startdatum zorg is de eerste dag waarop uitvoering gegeven wordt aan activiteiten volgens het arrangement/leveringsplan van de cliënt. We gaan ervanuit dat de startdatum bij een herindicatie de ingangsdatum is van de opvolgende beschikking en niet het eerste contact in de nieuwe beschikking. Kunt u dat bevestigen.	Nee. Met het startbericht geeft de aanbieder aan de gemeente door wanneer hij gestart is met de levering van gecontracteerde ondersteuning. Het bericht is binnen het kader van het standaard administratieprotocol een regiebericht om de gemeente inzicht te geven in het daadwerkelijk plaatsvinden van de levering van zorg en ondersteuning. In de praktijk is het goed denkbaar dat bij een verlenging van een indicatie de startdatum gelijk is aan de ingangsdatum van de nieuwe beschikking indien de ondersteuning ongewijzigd en aansluitend doorloopt.	
314	Proces	regionaal administratieprotocol, 4.2. abonnementstarief triggers		In dit hoofdstuk worden diverse triggers beschreven die gebruikt kunnen worden bij het bepalen van start- en stopmomenten. Kan de gemeente aangeven welke trigger gebruikt gaat worden voor het bepalen van de startzorg?	Zie 4.2.1. van het regionaal administratieprotocol: drie triggers voor het bepalen van het start- en stopmoment (blz 21 en volgende) 1. vanuit het toewijzigingsproces 2. vanuit het zorgverleningsproces 3. vanuit het declaratieproces.	
315	Proces	regionaal administratieprotocol, werkafsprakenboek		Er wordt in deze bijlage diverse keren verwezen naar het werkafsprakenboek. Wordt hiermee het huidige werkafsprakenboek bedoeld of komt er nog een nieuw werkafsprakenboek wat nu nog niet gecommuniceerd is? Indien een nieuw afsprakenboek, wordt deze dan op korte termijn (en voor de inschrijvingsdatum) beschikbaar gesteld?	Zie antwoord vraag 147.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
316	Proces	UEA		Op pagina 17 is opgenomen dat technische en beroepsbekwaamheid dient te worden onderbouwd door een naar waarheid en volledig ingevulde bijlage 13 'Kerncompetentie' waarin Inschrijver beschrijft waar de aantoonbare ervaring uit bestaat inclusief contactgegevens van de referentie en de opdrachtwaarde. In bijlage 13 hoeft echter de opdrachtwaarde niet ingevuld te worden. Graag de tekst in het UEA hierop aanpassen	Dank voor de oplettendheid, bijlage 13 is hierop aangepast.	Aangepast in Bijlage 13
317	Proces	Uniform Aanbestedings document	Perceel 1, Perceel 2	Is het toegestaan om het UEA en overige documenten die moeten worden opgestuurd en getekend t.b.v. de inschrijving digitaal te ondertekenen? Mits dit vanzelfsprekend gebeurt met een handtekening van de daartoe bevoegd bestuurder die is vermeld in de KvK?	Akkoord.	
318	Uitvoering	Bijlage 3 productenboek, blz. 10 par. Doelgroep	Perceel 1, Perceel 2	In de tekst wordt gesproken over "in ieder geval Housing First in de centrumregio Bergen op Zoom". Dit roept meerdere vragen bij ons op: 1. gaan deze tariefafspraken alleen gelden voor de gemeenten uit de centrumregio Bergen op Zoom die onder De6 vallen, te weten Roosendaal, Rucphen en Halderberge, of voor alle gemeenten uit de centrumregio Bergen op Zoom, dus ook Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht? 2. Housing First vraagt om specifieke afspraken met de woningcoöperaties, met als gevolg dat slechts enkele aanbieders in de regio Housing First kunnen aanbieden. Is De6 zich hiervan bewust?	Het product begeleiding stabilisatie hoog wordt ingezet in de De 6 gemeenten en geldt niet voor Bergen op Zoom, Woensdrecht en Steenberg. Het product stabilisatie hoog is bedoeld voor diverse clientgroepen waaronder clienten die uitstromen uit maatschappelijke opvang of waar instroom in maatschappelijke opvang voorkomen moet worden en die een zodanige complexe (multit)problematiek hebben dat de andere producten voor begeleiding thuis niet voldoen om zich te kunnen blijven handhaven in de samenleving. Voor deze clientgroep kan housing first een methodiek zijn die een aanbieder hanteert. Begeleiding stabilisatie hoog zal dan ook door een bredere scope aan aanbieders geboden kunnen worden. Om dit duidelijker te verwoorden in het productblad zal de verwijziging naar housing first worden verwijderd. In de beschermd wonen / maatschappelijke opvang regio Brabantse Wal worden de afspraken met de woningcorporaties opgepakt vanuit de werkpakketten van het convenant 'Duurzame huisvesting en begeleiding kwetsbare doelgroepen'.	Aangepast in bijlage 3.
319	Uitvoering	Clientperspectief ondersteunen bij achteruitgang	Perceel 1	Tussentijdse evaluaties zijn noodzakelijk om signalen op te vangen en door te leiden naar de Wet langdurige zorg. Hoe vaak moeten deze plaatsvinden?	In artikel 2.9 is de frequentie van evaluaties opgenomen.	
320	Uitvoering	Clientperspectief stabilisatie	Perceel 1	Jullie geven aan in het productenboek dat: Begeleiding stabilisatie midden is goed planbaar en stelt geen specifieke eisen aan de beschikbaarheid. Aanbieder moet de ondersteuning flexibel inzetten Wat verstaan jullie onder flexibel?	Met flexibele inzet wordt bedoeld in afstemming met de client, passend bij zijn situatie (onder andere indeling van de week)	
321	Uitvoering	Combinatie	Perceel 1	Is er een document beschikbaar waarin alle huidige zorgaanbieders vanuit de D6 gemeenten staan opgenomen?	Deze lijst is gevoegd bij deze nota.	Bijlage toegevoegd bij deze nota.

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
322	Uitvoering	Evaluatieformulier		Komt er ook voor de aanbieder ruimte voor nieuw opgestelde doelen?	In de evaluatieformats is ruimte om aan te geven dat aanbieder bij de client nieuwe doelen ziet om te behalen, deze nieuw voor te stellen doelen moeten wel onder de reikwijdte van de Wmo vallen, Dit kan aanbieder bijvoorbeeld aangeven bij de vraag in de start evaluatie: 'Is de toewijzing qua inhoud reeel?' Het is vervolgens aan de gemeente om vast te stellen of aan de door de aanbieder voorgestelde doelen gewerkt moet worden.	
323	Uitvoering	Inhoudelijk document + Proceduredocument - Wlz	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente stimuleert om Wlz aan te vragen voor cliënten. Daarvoor is een psychologisch onderzoek (PO) nodig. Hiervoor zijn wachttijden en/of er zijn kosten aan verbonden. Dit gaat ten koste van de begeleiding. Hoe gaat de gemeente om met wachttijden en kosten? Kunnen we hierover met de gemeente in overleg?	Uitgangspunt is continuïteit van ondersteuning. De overgang van Wmo naar Wlz gaat altijd in overleg.	
324	Uitvoering	Inhoudelijk document + Proceduredocument Verwachtingsmanagemen t	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat mogen gegunde partijen van de 6 gemeenten verwachtingen op het gebied van snelle behandeling van aanvragen, workshops, adviezen, verbinding richting samenwerkingen e.d?	Snelle afhandeling van aanvragen is volgens de in de wet opgenomen termijnen. Het overige deel van de vraag begrijpt de aanbestedende dienst niet.	
325	Uitvoering	Inhoudelijk document pag. 11 2.5	Perceel 1, Perceel 2	Naar aanleiding van de matrix met producten per clientperspectief: vraag 1. op welke wijze vindt de beoordeling plaats van de nieuwe producten 2023 ten opzichte van 2022. Vraag 2. heeft u hiervoor een was-woordt tabel of wordt er op individueel niveau een gesprek aangegaan met de cliënt? Vraag 3. indien er sprake is van toetsing op individueel niveau, verzoeken wij u of het mogelijk is om dit in samenspraak te doen met de zorgaanbieder.	In de implementatiefase zullen we bezien welke 'oude producten' schriftelijk omgezet kunnen worden naar nieuwe producten en bij welke lopende indicaties daar een gesprek voor nodig is. In de implementatiefase wordt ook verder uitgewerkt waar het nodig is om de input van de aanbieder mee te nemen als met cliënten op individueel niveau het gesprek wordt aangegaan en hoe dat dan vormgegeven kan worden.	
326	Uitvoering	Inhoudelijk document pag. 25, 3.5 punt b	Perceel 1, Perceel 2	"Zorg continuïteit bij vakantie en ziekte: Aanbieder garandeert de continuïteit van de ondersteuning, zodat de cliënt ook gedurende ziekte- en vakantieperiodes de benodigde ondersteuning kan krijgen." Vraag: we gaan er vanuit dat u deze eis stelt met betrekking tot ziekte en vakantie van de zorgmedewerker. Is dat juist?	Dat is correct. De continuïteit van de ondersteuning moet gewaarborgd zijn.	
327	Uitvoering	Inhoudelijk document pag. 34 7.1	Perceel 1, Perceel 2	Lid 3: "Gemeente verwacht van Aanbieder minimaal 2 weken voorafgaand aan het contractgesprek een schriftelijke voorbereiding aangaande de aangegeven agendapunten." Kunt u met een voorbeeld aangeven aan wat voor agendapunten Aanbieder moet denken? Zijn dit bijvoorbeeld bepaalde rapportages?	De opdrachtgever kan per jaar bepalen welke punten van belang zijn en is altijd conform de artikelen binnen het contract. Dit kan dus variëren van bijvoorbeeld opleidingen, klachtenrapportages, uitvoering meldcode huiselijk geweld, veiligheid locaties, op- en afschalen, voorliggend veld tot aan innovatie en samenhang tussen de percelen.	
328	Uitvoering	Inhoudelijk document, pag. 6 1.1. punt 11	Perceel 1, Perceel 2	"Het verminderen van administratieve lasten voor cliënten, Aanbieders en gemeenten is een speerpunt." Vraag: kunt u aangeven op welke wijze u de administratieve lastenvermindering gaat doorvoeren met betrekking tot de diversiteit van de werkprocessen bij de aangesloten gemeenten. Betekent dit dat er eenduidige werkprocessen komen? Kunt u een voorbeeld geven?	De werkprocessen worden (voor zover de couleur locale dit toelaat) uniform ingericht voor de aangesloten gemeenten. Een voorbeeld hiervan is het werken met start- en tussentijdse en eindevaluaties.	

Nummer	Onderdeel	Onderwerp II	Perceel	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
329	Uitvoering	Overzicht opleidingen (bijlage 5)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	In de VVT sector wordt in de zorg voor ouderen met o.a. Psychogeriatrische problematiek verzorging, verpleging en begeleiding individueel en groep gegeven door medewerkers niveau C/3IG (MBO-3). Een passend niveau voor de begeleiding in de Wmo, Zvw en Wlz. Klopt het dat u dit zorgniveau uitsluit voor het geven van begeleiding? Mogen medewerker van dit zorgniveau wel werken onder regie van een MBO-4 opgeleide medewerker? Hoe kijkt u aan tegen medewerkers die (via een EVC-traject) wel functioneren op een niveau 4 medewerker, maar niet het diploma hebben? Hoe ziet u uw formuleren van het bieden van lichte vormen van assistentie bij persoonlijk verzorging, die in de praktijk van de VVT-sector niet geleverd worden door medewerkers niveau 4 en u hier wel die eis stelt.	We sluiten medewerkers op MBO-3 niet uit. De kwaliteit en competenties waaraan de medewerker moet voldoen verschillen per product en zijn opgenomen in het productenboek. Wel geldt dat wanneer een cliënt door meerdere uitvoerende medewerkers begeleid wordt, geldt dat dit altijd onder supervisie gebeurt van minimaal 1 medewerker die altijd aan de opleidingseis minimaal niveau 4 voldoet en de eindverantwoordelijkheid voor de Begeleiding van deze cliënt heeft. Een EVC-traject is een mogelijkheid om de benodigde relevante opleiding aan te tonen. Er wordt binnen de producten niet aangegeven dat de lichte assistentie bij persoonlijke verzorging door een medewerker van Mbo niveau 4 wordt geleverd.	
330	Uitvoering	Privacy (delen van gegevens)	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Wat als de cliënt niet wil dat (bepaalde) gegevens met gemeente gedeeld worden? Hoe kijkt aanbestedende dienst hiernaar (rekening houdend met de vertrouwensband tussen de cliënt en zorgaanbieder)?	Gegevens die van invloed zijn op de situatie en daarmee op de indicatie voor een product moeten doorgegeven worden aan de toegang van de gemeente. Deze verplichting geldt zowel voor de cliënt als de aanbieder.	
331	Uitvoering	productenboek en tarieven	Perceel 1, Perceel 2, Perceel 3, Perceel 4, Perceel 5	Gemeente heeft in productenboek producten beschreven. Onze organisatie voegt altijd een trajectbegeleider toe bij dagbesteding die de cliënt individueel begeleidt. Kan dit in de toekomst nog op de indicatie dagbesteding of moet hiervoor een aparte indicatie begeleiding worden aangevraagd?	Bij dagbesteding ontwikkelingsgericht en arbeidsmatige dagbesteding wordt ervan uitgegaan dat door de aanbieder gewerkt wordt aan de individuele ontwikkeling van de client. Een trajectbegeleider kan deze taak op zich nemen. De inzet van een dergelijke trajectbegeleider maakt deel uit van de indicatie voor dagbesteding ontwikkelingsgericht / arbeidsmatige dagbesteding en hiervan hoeft en kan dan ook geen aparte indicatie begeleiding worden aangevraagd.	
332	Uitvoering	Vervoerskosten	Perceel 1, Perceel 2	In perceel 1 en 2 zijn geen vervoerskosten meegenomen. Kunnen we hieruit concluderen dat deze vorm van begeleiding altijd in de thuissituatie plaatsvindt?	Ja	
333	Toevoeging gemeente	Inhoudelijk document en Raamovereenkomst		Aanbestedende dienst voegt toe dat er met de berekening van de tarieven voor groepsbegeleiding rekening is gehouden met inzet van de professional van 4 uren per dagdeel.		
334	Toevoeging gemeente	Raamovereenkomst		Artikel 2.3 is aangevuld met de beroepscode.		