

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

UMCG

Nationale identificatie:

01131597

Postadres:

Hanzeplein 1

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9700 RB

Land:

NL

Contactpersoon:

Bart Gringhuis

Telefoon:

+31 655257974

E-mail:

b.h.j.gringhuis@umcg.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.umcg.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=198300>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=198300>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Gezondheid

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Tolkdiensten

Referentienummer: 198300

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79540000 - Tolkdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Tolkdiensten UMCG

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 800 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79540000 - Tolkdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Groningen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De aanbesteding betreft de inzet van tolkdiensten voor patiënten van het UMCG die de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheersen. Een medewerker van het UMCG kan hiervoor een tolk op locatie of een telefonische tolkdienst inschakelen.

Uitdrukkelijk wordt vermeld dat tolkdiensten voor patiënten in een asielprocedure geen onderdeel uitmaken van onderhavige aanbesteding, aangezien deze diensten door de Rijksoverheid worden vergoed (en zijn aanbesteed). Patiënten in een asielprocedure tonen dit aan middels een RZA-pas. Schriftelijke vertaaldiensten vallen eveneens buiten de scope van deze opdracht.

In 2021 zijn 4125 tolkdiensten afgenomen door het UMCG voor patiënten die de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheersten en waarbij het geen tolkdiensten voor patiënten in een asielprocedure betrof.

De meeste tolkgesprekken circa 86% vonden telefonisch plaats. Van de telefonische tolkdiensten werd circa 69% ad hoc aangevraagd. Ad hoc betekent in dit geval dat inschrijver in staat moet zijn om binnen 10 minuten een tolkdienst beschikbaar te stellen. Daarnaast was 17% vooraf bij de opdrachtnemer gereserveerd. Tot slot betrof circa 14% een gereserveerde aanvraag voor een persoonlijke tolk op locatie.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 800 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De opdracht heeft een initiële looptijd van 24 maanden en kan optioneel worden verlengd met 2 x 12 maanden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 30/08/2022 Plaatselijke tijd: 13:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 30/08/2022 Plaatselijke tijd: 13:01

Plaats:

Groningen

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Universitair Medisch Centrum Groningen

Postadres:

-

Plaats:

Groningen

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord- Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Groningen

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/06/2022