

Concept

**Raamovereenkomst
voor Maatschappelijke begeleiding (en Steunpunten)
Versie 1.0**



Stroomopwaarts ^{MVS}

&

[Leverancier]

**Begindatum: 1 januari 2023
Expiratiedatum: 31 december 2024**

ONDERGETEKENDEN

1. De colleges van burgemeester en wethouders van de gemeente Maassluis, Vlaardingen en Schiedam, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N.C. van der Wekken, in haar hoedanigheid van directeur **Stroomopwaarts MVS** hiertoe bevoegd op grond van Mandaatinstructie Stroomopwaarts MVS, en de Ondermandaatinstructie Stroomopwaarts MVS 2018, ieder voor zover hen daarvoor een bevoegdheid is gegeven krachtens de genoemde regelingen, danwel op grond van artikel 171 Gemeentewet, en
2. **[invullen statutaire naam leverancier]**, statutair gevestigd te **[invullen plaats]** en ingeschreven in het handelsregister onder nummer **[invullen nummer]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[invullen naam en functie]**, "**Leverancier**";

OVERWEGENDE DAT

- A. Leverancier zich bezighoudt met de levering van diensten op het gebied van Maatschappelijke begeleiding;
- B. Partijen de afspraken die tussen hen gelden wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst; en
- C. Partijen deze Raamovereenkomst voor akkoord ondertekenen, teneinde aan te tonen dat zij akkoord zijn met de inhoud van de Raamovereenkomst die van toepassing is op de Overeenkomsten tussen Leverancier en Stroomopwaarts.

ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT

1 Definities en interpretatie, bijlagen en algemene voorwaarden

- 1.1. De met een hoofdletter beginnende termen en begrippen, hebben de betekenis zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stroomopwaarts of zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

Binddatum:	1 januari 2023
Bijlage:	een bijlage bij de Raamovereenkomst (overzicht Bijlagen weergegeven in Artikel 1.2);
Diensten:	de door Leverancier te leveren diensten zoals omschreven in de Overeenkomst;
Prijzenblad:	het Prijzenblad met daarin het overzicht van Diensten met de daarbij behorende tarieven die Leverancier aan Stroomopwaarts zou kunnen aanbieden opgenomen in Bijlage 6 bij de Raamovereenkomst;
Initiële Duur:	heeft de betekenis zoals verwoord in Artikel 3.1 van de Raamovereenkomst;
Algemene Inkoopvoorwaarden Stroomopwaarts:	de algemene inkoopvoorwaarden van Stroomopwaarts en opgenomen in Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst;
Opdrachtgever:	Stroomopwaarts

Contractbeheerder:	de door Stroomopwaarts aan Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte perso(o)n(en) die belast is (zijn) met de toepassing van de Raamovereenkomst respectievelijk de Overeenkomsten;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en een Instelling voor de levering van diensten die tot stand komt op de wijzen zoals beschreven in Artikel 4.1;
Partijen:	Stroomopwaarts en Leverancier tezamen, individueel aangeduid als " Partij ";
Raamovereenkomst:	deze Stroomopwaarts inkoopovereenkomst voor Diensten inclusief Bijlagen; en
Specificaties:	de specificaties van de Diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst in aanvulling op de specificaties in Bijlagen 4 en 5 (Programma van Eisen aangevuld met Nota van Inlichtingen I en II)

- 1.2. De volgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst:
- Nota van Inlichtingen I en II (bijlage 1 en 2);
 - de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stroomopwaarts (Bijlage 3);
 - Gegevensuitwisselingsovereenkomst (Bijlage 4);
 - het beschrijvend document inclusief alle bijlagen (Bijlage 5);
 - het Programma van Eisen (Bijlage 6);
 - Inschrijving van Opdrachtnemer met daarin opgenomen het Prijzenblad met daarin het overzicht van Diensten en de bijbehorende tarieven die van toepassing zijn gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (Bijlage 7);
 - Werkafsprakenboek.
- 1.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Raamovereenkomst (exclusief de Bijlagen) en de bepalingen in de Bijlagen gaan de bepalingen uit de Raamovereenkomst (exclusief de Bijlagen) voor. Voor zover de Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de eerdergenoemde Bijlage boven de later genoemde Bijlage.
- 1.4. In het geval dat in de Raamovereenkomst en/of een Overeenkomst wordt gesproken over een verplichting of handeling van Leverancier, dan wordt daarmee een verplichting of handeling bedoeld die Leverancier rechtstreeks of met tussenkomst van een derde verricht of dient te verrichten, tenzij expliciet anders is bepaald in de betreffende bepaling van de Raamovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 1.5. De Algemene Inkoopvoorwaarden Stroomopwaarts zijn van toepassing op de Overeenkomsten. Leverancier verklaart een exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stroomopwaarts te hebben ontvangen en verklaart zich akkoord met de inhoud ervan.
- 1.6. Toepasselijkheid van andere door Leverancier gehanteerde algemene (verkoop)voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en door Stroomopwaarts van de hand gewezen.
- 1.7. Tenzij anders bepaald in de Raamovereenkomst:

- 1.7.1. wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail, internet of EDI.
- 1.7.2. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd.
- 1.8. De in de Raamovereenkomst genoemde en/of in de Overeenkomst overeengekomen data en leveringstermijnen hebben te gelden als fatale termijnen.

2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 De Raamovereenkomst omvat de voorwaarden waaronder Stroomopwaarts Diensten bij Leverancier kunnen inkopen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van de Raamovereenkomst (inclusief de Bijlagen) van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen Partijen voor de (ver)koop en levering van Diensten, ongeacht op welke wijze deze Overeenkomsten tot stand komen (schriftelijk of elektronisch) met inachtneming van in de Overeenkomsten overeengekomen afwijkingen anders dan tarieven en kortingen.

3 Duur en beëindiging

- 3.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit Artikel 3, treedt de Raamovereenkomst in werking op de Begindatum en wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar (de "**Duur**") met de mogelijkheid tot verlenging van twee (2) keer één (1) jaar aan de zijde van Stroomopwaarts (Opdrachtgever) ("**Verlengingsopties**").
- 3.2 Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden in het geval van:
- een (een aanvraag tot) surseance van betaling; of
 - faillietverklaring van de andere Partij (Stroomopwaarts of Leverancier);
- 3.3 Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring op te zeggen indien zij niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing komen voor de constateerde discrepantie.

4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat:
- Stroomopwaarts een order heeft verstuurd welke door Leverancier is ontvangen; of
 - Stroomopwaarts deze onderhavige overeenkomst getekend heeft.
- 4.2 Duidelijkheidshalve zij vermeld dat op Stroomopwaarts geen verplichting rust tot het sluiten van Overeenkomsten, noch geldt er voor Stroomopwaarts een bepaald minimum aan af te nemen Diensten.

5 Levering van de Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde plaats. Levering van de Diensten door de Leverancier dient te geschieden binnen de termijn en/of conform het tijdsplan of de planning zoals opgenomen in de Overeenkomst.

- 5.2 5.3Leverancier is verplicht elke vertraging of verwachte vertraging in de uitvoering van een Overeenkomst terstond aan Opdrachtgever te melden. Opdrachtgever zal in het geval een (verwachte) vertraging door Leverancier wordt gemeld, beoordelen of deze te wijten is aan het handelen van Leverancier.
- 5.3 In het geval van een verwijtbare overschrijding van de in artikel 5.1 genoemde termijnen, is Opdrachtgever gerechtigd aan Leverancier een boete in rekening te brengen.

6 Vervanging van personeel

- 6.1 Met het oog op de efficiëntie van de dienstverlening kan vervanging van personeel van Leverancier dat is belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering plaatsvinden.
- 6.2 Het is Leverancier niet toegestaan personeel dat belast is met de uitvoering van de Diensten te vervangen zonder schriftelijke toestemming van Stroomopwaarts. Stroomopwaarts is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan haar toestemming en zal de toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 6.3 In het geval dat Stroomopwaarts vervanging verlangt van personeel dat is belast met de uitvoering van de Diensten, omdat zij van oordeel is dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, dan geeft Leverancier hieraan gevolg.
- 6.4 Bij een vervanging van personeel dat belast is met de uitvoering van de Diensten, stelt de Leverancier personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring vereist zijn voor een tijdige kwalitatief goede uitvoering van de Diensten doch ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Stroomopwaarts en Leverancier ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.
- 6.5 Duidelijkheidshalve zij vermeld dat Leverancier niet gerechtigd is de overeengekomen en/of reeds gefactureerde tarieven te verhogen in het geval van vervanging van personeel op grond van Artikel 6.2 respectievelijk Artikel 6.3.

7 Inschakelen van derden

- 7.1 Het is Leverancier niet toegestaan gebruik te maken van derden bij het leveren van de Diensten zonder schriftelijke toestemming van Stroomopwaarts. Stroomopwaarts is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan haar toestemming en zal de toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 7.2 De door Stroomopwaarts verleende toestemming laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van op grond van de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen onverlet.

8 Beoordeling en acceptatie van de Diensten

- 8.1 Stroomopwaarts zal de resultaten van de Diensten binnen redelijke termijn van tenminste dertig (30) dagen na de voltooiing daarvan (de "**Beoordelingstermijn**") beoordelen. Stroomopwaarts heeft het recht het resultaat door derden te laten keuren.
- 8.2 Indien Stroomopwaarts de resultaten van de Diensten goedkeurt, stelt zij Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte. Indien Stroomopwaarts de resultaten van de Diensten als onvoldoende beschouwt, stuurt zij de Leverancier een schriftelijke mededeling van niet-acceptatie.
- 8.3 Onverminderd de rechten van Stroomopwaarts op grond van Artikel 11.2, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd indien Stroomopwaarts zich niet binnen de Beoordelingstermijn heeft uitgelaten over de resultaten van de Diensten.

9 Tarieven en kortingen

- 9.1 De tarieven voor de Diensten staan vermeld in het Prijzenblad.
- 9.2 Leverancier zal geen (kleine) orderkosten, reis- of verblijfkosten of andere bijkomende kosten aan Stroomopwaarts berekenen.
- 9.3 Indien in Bijlage 5 (beschrijvend document) nadere afspraken hierover zijn opgenomen, mag Leverancier na afloop van de vaste contractperiode jaarlijks eenmaal een tariefaanpassing doen met maximaal het over het voorgaande kalenderjaar vastgestelde percentage van de CBS-index. Hierover dient in alle gevallen vooraf overleg met Stroomopwaarts te worden gevoerd.

10 Facturen en betaling

- 10.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stroomopwaarts en eis 24 in het Programma van eisen:
 - Gedeeltelijke levering (van de resultaten) van de Diensten worden niet apart gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen Stroomopwaarts en Leverancier.
 - Indien betaling door Stroomopwaarts niet binnen de uiterlijke termijn van dertig (30) dagen heeft plaatsgehad, zal Leverancier Stroomopwaarts hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en Stroomopwaarts een redelijke termijn van tenminste tien (10) werkdagen geven de betreffende factuur alsnog te voldoen.

11 Medewerking en ondersteuning

- 11.1 De Contractbeheerder, is het eerste aanspreekpunt voor Leverancier aangaande de contractuele en commerciële bepalingen in deze Raamovereenkomst en de daaronder vallende Overeenkomsten.
- 11.2 Leverancier zal kosteloos de noodzakelijke en wenselijke scholing en instructie verlenen aan medewerkers van Stroomopwaarts die werken met het resultaat van

de Diensten, teneinde het professionele niveau van de medewerkers en het efficiënte gebruik van de resultaten van de Diensten te bevorderen.

12 Garanties

12.1 Leverancier garandeert dat:

- de op grond van een Overeenkomst te leveren resultaten van de Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en voldoen aan de Specificaties;
- de Diensten op vakbekwame en professionele wijze tijdig, ongestoord en volledig worden uitgevoerd;
- zij de Diensten laat uitvoeren door vakbekwaam personeel;
- de resultaten van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst van gelijke kwaliteit blijven;
- de resultaten van de Diensten beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
- de resultaten van de Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij door Stroomopwaarts zijn opgedragen;
- de resultaten van de Diensten vrij zijn van rechten van derden.

12.2 Indien de resultaten van de Diensten niet blijken te voldoen aan het bepaalde in Artikel 12.1 van de Raamovereenkomst, zal Leverancier de Diensten voor zijn rekening, op eerste verzoek en ter keuze van Stroomopwaarts binnen een termijn van uiterlijk 30 dagen opnieuw verrichten, tenzij Stroomopwaarts de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst.

13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Leverancier garandeert dat het gebruik van het resultaat van de Diensten geen inbreuk maakt op de auteursrechten of enige andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

13.2 Leverancier vrijwaart Stroomopwaarts voor alle vorderingen van derden, die voortvloeien uit of samenhangen met een (beweerdelijke) inbreuk op de in Artikel 13.2 bedoelde rechten en Leverancier zal aan Stroomopwaarts alle schade en kosten vergoeden die zij ten gevolg van enige (beweerdelijke) inbreuk lijden.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 op de Raamovereenkomst en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover de Diensten mede de (ver)koop van (nog te maken) roerende zaken betreft, wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Raamovereenkomst en de Overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin Stroomopwaarts statutair is gevestigd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend door:

De colleges van burgemeester en
wethouders van de gemeenten Maassluis,
Vlaardingen en Schiedam
namens deze,

Volledige naam Leverancier

N.C. van der Wekken

Naam ondertekenaar Leverancier

Directeur Stroomopwaarts MVS

Functie ondertekenaar

Plaats -----
Datum -----

Plaats -----
Datum -----

BIJLAGEN

- Nota van Inlichtingen I en II (bijlage 1 en 2);
- de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stroomopwaarts (Bijlage 3);
- Gegevensuitwisselingsovereenkomst (Bijlage 4);
- het beschrijvend document inclusief alle bijlagen (Bijlage 5);
- het Programma van Eisen (Bijlage 6);
- Inschrijving van Opdrachtnemer met daarin opgenomen het Prijzenblad met daarin het overzicht van Diensten en de bijbehorende tarieven die van toepassing zijn gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (Bijlage 7);