

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Hogeschool Rotterdam

Nationale identificatie:

10674506

Postadres:

Blaak 555

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3011 GB

Land:

NL

Contactpersoon:

Koert Riemslag

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@hr.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hogeschoolrotterdam.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Back-end dienstverlening "Servicepunt"

Referentienummer: 2022/FIT/EU/002

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79510000 - Telefoonbeantwoordingsdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht bestaat uit het off-site beantwoorden, registreren en behandelen van de telefonie op het Servicepunt. Het in behandeling nemen van meldingen met betrekking tot kantoorautomatisering (O365) en deze minimaal op het niveau van de eerste lijn oplossen, of escaleren naar de tweede of derde lijn. Daarnaast wil de aanbestedende dienst afspraken maken over de on-site de inhuur van Servicepunt medewerkers.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 0,10

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde waarde van de Overeenkomst bedraagt € 400.000,- (exclusief BTW) per jaar. Dit is gebaseerd op de historische gegevens van 2021. Verwacht wordt dat de waarde in de looptijd van de Overeenkomst zal afnemen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 85

Prijs

Weging: 15

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Er wordt op dit moment nog niet gewerkt met een automatische mailimport naar het ITSM (TOPdesk) doordat er in de mailbox ook andere vragen binnenkomen dan die nu het ITSM in kunnen. De aanbestedende dienst verwacht dit in 2022 wel te realiseren.

Van de leverancier wordt verwacht actief bij te dragen aan probleemanalyse en -verbetering op het gebied van kantoorautomatisering.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 043-111715

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Back-end dienstverlening "Servicepunt"

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/06/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Operator Groep Delft B.V.

Nationale identificatie:

27227223

Postadres:

Rotterdamseweg 380

Plaats:

Delft

NUTS-code:

NL

Postcode:

2629 HG

Land:

NL

Telefoon:

+31 886500000

E-mail:

verkoopdesk@ogd.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.ogd.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,10

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

inkoop@hr.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

18/08/2022