



2e Nota van inlichtingen Back-end dienstverlening Servicepunt
Hogeschool Rotterdam
2022/FIT/EU/002

Datum publicatie		maandag 4 april 2022		
Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Wens 3 vs Prijzenblad	In het beschrijvend document wordt bij wens 3 gevraagd de financiële afhandeling van de variabele dienstverlening te beschrijven. Hierbij wordt aangegeven dat de werklast per maand en over de loop van de jaren onvoorzien kan fluctueren, waarop de inschrijver moet omschrijven hiermee om te gaan.	Het prijzenblad dat door aanbestedende partij is aangereikt biedt de mogelijkheid om voor de variabele kosten één bedrag in te vullen dat over de jaren heen door efficiëntieslagen afneemt. Hoe wenst de aanbestedende partij dat inschrijver haar financiële afhandeling van fluctuerende werklast transparant in het prijzenblad verwerkt met de huidige beperkte mogelijkheid? Of, is de aanbestedende dienst bereid om aan inschrijver meer mogelijkheid te bieden om in het prijzenblad een concrete gelaagde invulling te schetsen van deze omgang met fluctuerende werklast?	In het prijzenblad wordt Inschrijver gevraagd bedragen in te vullen voor de dienstverlening. Het prijzenblad is onderverdeeld in vaste en variabele componenten. Bij wens 3, de 4e bullet wordt u vervolgens gevraagd op welke wijze u deze financiële afhandeling wilt doen. Dit kunt u tekstueel toelichten bij wens 3 en hoeft niet opgenomen te worden in het prijzenblad. Deze prijsinschrijving ziet de aanbestedende dienst als uw prijs voor de komende jaren zonder extreme omstandigheden buiten beider invloedssfeer. Aanbestedende dienst is zich er van bewust dat de werklast ook buiten uw of onze directe invloedssfeer kan toenemen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het effect dat Corona op veel IT dienstverlening heeft gehad. U hoeft hiervoor niets in te vullen in het prijzenblad. Aanbestedende dienst wil weten hoe u hiermee omgaat, hoe u dit oppakt en afstemt met de aanbestedende dienst. De getallen die in het prijzenblad staan zijn fictieve getallen die de Aanbestedende Dienst heeft gebruikt ter controle van de cellen.