

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Hogeschool Rotterdam

Nationale identificatie:

10674506

Postadres:

Blaak 555

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3011 GB

Land:

NL

Contactpersoon:

Koert Riemslag

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@hr.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hogeschoolrotterdam.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Back-end dienstverlening "Servicepunt"

Referentienummer: 2022/FIT/EU/002

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79510000 - Telefoonbeantwoordingsdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht bestaat uit het off-site beantwoorden, registreren en behandelen van de telefonie op het Servicepunt. Het in behandeling nemen van meldingen met betrekking tot kantoorautomatisering (O365) en deze minimaal op het niveau van de eerste lijn oplossen, of escaleren naar de tweede of derde lijn. Daarnaast wil de aanbestedende dienst afspraken maken over de on-site de inhuur van Servicepunt medewerkers.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

17/03/2022

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 043-111715

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: IV.2.2)

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

In plaats van:

Datum: 18/04/2022

Plaatselijke tijd: 13:00

Te lezen:

Datum: 20/04/2022

Plaatselijke tijd: 13:00

Afdelingsnummer: IV.2.7)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

In plaats van:

Datum: 18-04-2022

Plaatselijke tijd: 13:15

Te lezen:

Datum: 20-04-2022

Plaatselijke tijd: 13:15

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

-