



**1e Nota van inlichtingen Back-end dienstverlening Servicepunt**  
Hogeschool Rotterdam  
2022/FIT/EU/002

| Datum publicatie |           | donderdag 17 maart 2022                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ref. nr.         | Categorie | Betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                | Juridisch | ISO 27001 certificering                        | U vraagt om een ISO 27001 certificering of een daarmee vergelijkbaar beleid. Gaat u akkoord met het aanleveren van een ISAE 3402 verklaring? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hogeschool Rotterdam gaat ook akkoord met een ISAE 3402 verklaring.                                                                                                                                                                                     |
| 2                | Inhoud    | Beschrijvend document, hoofdstuk 2.5           | In hoofdstuk 2.5 wordt het volgende gezegd:<br>'De wijze waarop Opdrachtnemer deze werkzaamheden uit gaat voeren wordt naar aanleiding van de beantwoording van de wensen en de te maken werkafspraken (zie hiervoor Bijlage 9 'Werkafspraken') tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgesteld.'<br>Hoe moet gegadigde bijlage 9 beschouwen in deze aanbesteding. Is dit een richtlijn voor toekomstige afspraken of zijn dit eisen?<br>Graag uw toelichting. | Hogeschool Rotterdam doelt met Bijlage 9 op toekomstige werkafspraken die na gunning besproken zullen worden om er een gezamenlijk document van te maken.                                                                                               |
| 3                | Inhoud    | Beschrijvend document, Hoofdstuk 2.5 , tabel 1 | In tabel 1 wordt onder andere benoemd 'CMDB op orde' met een percentage daarbij. Op welke manier verwacht opdrachtgever dat er een bijdrage geleverd wordt door de leverancier om het CMDB op orde te krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                   | CMDB op orde brengen is een ambitie van de hogeschool, zoals ook te lezen in de bijlage Memo Servicepunt naar 2025. Aanbestedende dienst is benieuwd op welke wijze u bij denkt te kunnen dragen. Invulling hierin is aan u, in goed onderling overleg. |
| 4                | Inhoud    | Beschrijvend document hoofdstuk 6.2            | Er wordt verwezen naar hoofdstuk 7: prijs. Er is geen hoofdstuk 7 maar wel een hoofdstuk 6 met de naam: Prijs. Gegadigde neemt aan dat hier hoofdstuk 6 bedoeld wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Correct                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5                | Inhoud    | Bijlage 3 prijzenblad                          | In het prijzenblad regel 21 worden de kosten voor jaar 1 gevraagd. Hier wordt in de 'kolom aantal maanden' het aantal van 9 maanden genoemd.<br>In het beschrijvend document wordt in hoofdstuk 2.3 genoemd dat de verwachte ingangsdatum 1 juni 2022 is.<br>Dit betekent dat het 1e jaar maar 7 maanden bevat.<br>Klopt de aanname dat het aantal maanden in het prijzenblad voor jaar 1 dan 7 maanden moet zijn?                                               | Nee, dit klopt niet. Jaar 1 van de overeenkomst is inclusief implementatie. Regel 14 en regel 21 zijn samen 12 maanden, deze 12 maanden zijn samen het eerste contractjaar.                                                                             |
| 6                | Proces    | Bijlage 2 referenties                          | De bijlage voor de referenties is alleen in PDF format beschikbaar gesteld en daarmee niet in te vullen. Kunt u deze nogmaals in Word document beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bestand is als bijlage toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                      |
| 7                | Proces    | Planning deadline 2e paasdag                   | In de planning is opgenomen dat de sluitingsdatum voor het inleveren van een aanbieding is op 18 april 2022 om 13.00 uur. Dit is een vrije dag, 2e paasdag. Wij verzoeken u om de deadline aan te passen naar een werkdag.                                                                                                                                                                                                                                       | Dank voor uw oplettendheid. De sluitingsdatum voor het inleveren van een Inschrijving verschuift naar woensdag 20 april om 13.00 uur. Dit heeft geen gevolgen voor het verdere verloop van de planning.                                                 |