

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Stations B.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Katreinetoren Stationshal 17

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511CE

Land:

NL

Contactpersoon:

Natasja Spaan

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsstations.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Exploitatie van stations

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Europese aanbesteding Mystery Guest

Referentienummer: n.v.t.

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

NS heeft verleent diverse Services aan de reizigers, zoals Fiets&Service, fietsparkeren, de OV-Fiets en de Sanifair toiletten. NS vindt het belangrijk om de prestaties van deze Services te meten. Hiervoor wordt de Mystery Guests (MG) ingezet. De MG betreft een in te zetten persoon die de opdracht krijgt om een Service van NS uit te proberen en beoordelen. Het beoordelen vindt plaats door het invullen van een vragenlijst door de MG na gebruik van de Service. De ingevulde vragenlijst resulteert in een score. De scope van de Opdracht betreft het inzetten van een Mystery Guest op de volgende Services: Fiets&service (33 locaties,4xpj), Fietsparkeren (48 locaties,12xpj),OV-fiets (44 locaties,12xpj) en Sanifair (24 locaties,12xpj). Per Service zijn er een aantal locaties die moeten worden beoordeeld. Dit resulteert in een totaal aantal beoordelingen per Service per jaar. Mogelijk komen hier in de toekomst nog nieuwe Services en extra locaties bij.Zie verder in de Gunningsleidraad.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 400 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De maximale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (4 jaar) bedraagt: € 400.000

II.2.5) Gunningscriteria

Prijs

Weging: -

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 161-459119

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Europese aanbesteding Mystery Guest

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/01/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 5

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 5

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Excap B.V.

Nationale identificatie:

02085149

Postadres:

Helperpark 284 A

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9723 ZA

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 400 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

14/03/2023