

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Stations B.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Katreinetoren Stationshal 17

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511CE

Land:

NL

Contactpersoon:

Natasja Spaan

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsstations.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/131b33bd90df65e369872f34ec66f992>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

NS Procurement (Servicecenter)

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Adres van het kopersprofiel:

-

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/131b33bd90df65e369872f34ec66f992>

het volgende adres:

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

NS Procurement

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Exploitatie van stations

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Europese aanbesteding Mystery Guest

Referentienummer: n.v.t.

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

NS heeft verleent diverse Services aan de reizigers, zoals Fiets&Service, fietsparkeren, de OV-Fiets en de Sanifair toiletten. NS vindt het belangrijk om de prestaties van deze Services te meten. Hiervoor wordt de Mystery Guests (MG) ingezet. De MG betreft een in te zetten persoon die de opdracht krijgt om een Service van NS uit te proberen en beoordelen. Het beoordelen vindt plaats door het invullen van een vragenlijst door de MG na gebruik van de Service. De ingevulde vragenlijst resulteert in een score. De scope van de Opdracht betreft het inzetten van een Mystery Guest op de volgende Services: Fiets&service (33 locaties,4xpj), Fietsparkeren (48 locaties,12xpj),OV-fiets (44 locaties,12xpj) en Sanifair (24 locaties,12xpj). Per Service zijn er een aantal locaties die moeten worden beoordeeld. Dit resulteert in een totaal aantal beoordelingen per Service per jaar. Mogelijk komen hier in de toekomst nog nieuwe Services en extra locaties bij.Zie verder in de Gunningsleidraad.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De maximale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (4 jaar) bedraagt: € 400.000

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Prijs

Weging: -

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Minimale eisen,
- Geschiktheidseisen

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst voor het leveren van de Diensten voor een periode van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee (2) jaar met een Opdrachtnemer die in staat is de Diensten te leveren. De optie tot verlenging betreft een eenzijdige optie van NS.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 04/10/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 04/10/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

18/08/2022