

Opmerkingen: - De aangepaste versie van de (concept)overeenkomst is toegevoegd (d.d. 19-5-2022)

Betreft	Vraag	Antwoord IM
1 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren pagina 7	Het bedrag van €5000 per constatering is in onze ogen in verhouding met de opdrachtwaarde buiten proportioneel. Bent u bereid dit bedrag aan te passen naar €1000? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer zich maximaal inzet ten opzichte van de gestelde KPI's. Wanneer dit (onverhoopt) niet mogelijk is, dan heeft Opdrachtnemer 2 weken de tijd om een verbeterplan op te stellen welke, na akkoord van Opdrachtgever, binnen 2 weken uitgevoerd kan worden. Pas wanneer Opdrachtnemer dit (zelf opgestelde) verbeterplan niet of niet juist opvolgt, wil Opdrachtgever zich het recht voorbehouden een passende boete op te kunnen leggen met een <u>maximum</u> van €5.000 per constatering opleggen. Dit kan dus ook lager zijn. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig omgaan met het opleggen van en de hoogte van het bedrag.
2 2.4 Planning pagina 8	Bent u bereid om de deadline te verlengen met twee weken? Dit i.v.m. de vakanties en de hoeveelheid gepubliceerde aanbestedingen op dit moment.	De planning van pagina 8 is gewijzigd. Zie hier voor het bericht op TenderNed van 3-5-2022.
3 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht pagina 18	Om de vragen ten aanzien van de opdracht zo goed mogelijk en volledig te beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's voor 3 prijsvorming op te hogen naar 2A4, gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10 van de eerste nota van inlichtingen (d.d. 26-4)
4 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht pagina 17	Om de vragen ten aanzien van de opdracht zo goed mogelijk en volledig te beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's voor 2. communicatie op te hogen naar 3A4, gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
5 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht pagina 17	Om de vragen ten aanzien van de opdracht zo goed mogelijk en volledig te beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's voor 1. Invulling aan de opdracht op te hogen naar 4A4, gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 9 van de eerste nota van inlichtingen (d.d. 26-4)
6 Aanbestedingsdocument, 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Is onze aanname correct dat Inschrijver enkel scores ontvangt conform de staffel in het beoordelingskader (par. 5.3.) en dus geen gemiddeldes?	Er wordt niet gewerkt met gemiddelden en staffels. De antwoorden op de vragen worden eerst individueel beoordeeld door het beoordelingsteam. Daarna komen zij samen om tot consensus te komen over de te geven score.
7 Aanbestedingsdocument, 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 representatieve vertegenwoordigers van de diverse groepen gebruikers.
8 Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Vraag 1	U vraagt Opdrachtgever te beschrijven "Hoe de garantie eruit ziet van de af te nemen producten". Het is Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst hiermee bedoeld. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om nader te specificeren wat zij bedoelt met 'hoe de garantie eruit ziet' en wat zij hier minimaal wenst terug te zien.	Aanbestedende Dienst is hierin benieuwd wat inschrijver kan aanbieden aan garanties ten aanzien van de af te nemen producten. Aanbestedende Dienst omschrijft niet wat hij hierin minimaal wenst terug te zien, omdat dat antwoord zou geven op de gunningsvraag waarop leveranciers op dienen te scoren.
9 Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Aanbestedende dienst stelt in paragraaf 1.2.8. de consequenties voor het niet realiseren van de KPI's. Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop wijzen dat de boetesom van € 5.000,- disproportioneel hoog en niet gangbaar voor dergelijk hoge KPI's in de ICT markt is. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om het boetebedrag te verlagen naar € 1.000,- per KPI per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitvoerige motivatie.	Zie het antwoord op vraag 1 van deze Nota van Inlichtingen.

10	Aanbestedingsdocument, 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Inschrijver begrijpt niet waarom de referent een organisatie in het MBO dient te zijn. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om toe te staan dat dat de referent een organisatie in het 'onderwijs' algemeen (dus middelbaar beroepsonderwijs (mbo) of het hoger onderwijs (hbo en universiteit). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoekt Inschrijver u te motiveren waarom de referent een organisatie in het MBO dient te zijn.	De Kerncompetentie wordt niet aangepast. Er is gekozen voor een organisatie in het mbo, omdat de opdracht ook ziet op het adviseren over computermaterialen. Voor een mbo organisatie verwacht Aanbestedende Dienst een andere advisering dan bijvoorbeeld voor een commercieel bedrijf of een primair of voortgezet onderwijs.
11	Aanbestedingsdocument, 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Is het toegestaan om uw eigen organisatie als referentie voor de kerncompetentie zoals beschreven te gebruiken?	Dit is toegestaan.
12	Nvl 1 – Vraag 13 – Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg, art. 11.4	In uw antwoord op vraag 13 geeft u aan dat u 'niet lichtzinnig' om zal gaan met dit Artikel. Is Inschrijvers' aannname correct dat u hier een typefout maakte en bedoelde dat u 'wél lichtzinnig' met dit Artikel (art. 11.4) om zal gaan op het gebied van overmacht met betrekking tot transportproblemen en grondstoftekorten? Zo niet, graag uw motivatie.	Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtgever niet ondoordacht of zonder overleg kosten verhaalt of de overeenkomst ontbindt. In Nota van Inlichtingen 1 is aangegeven: "Grondstoffen zullen daarentegen wel onder overmacht worden verstaan." De transportproblemen worden hier niet in meegenomen.
13	Nvl 1 – Vraag 7 – Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 21	Onder de 'criteria' heeft u ook vernoemd: 'verkeerde bestelling'. Uiteraard, is dit van toepassing indien Opdrachtgever de juiste producten besteld heeft, maar de verkeerde producten ontvangt. Daarentegen, Opdrachtnemer heeft geen invloed op de bestellingen die Opdrachtgever plaatst. Dus wanneer Opdrachtgever de verkeerde producten besteld en deze overeenkomend ontvangt, heeft Opdrachtnemer hierin geen schuld. Derhalve kan Opdrachtnemer hier niet het risico voor lopen dat deze kosteloos retour gestuurd mogen worden. Om die reden verzoeken we u om 'verkeerde bestelling' uit de 'criteria' van Eis 21 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
14	OGT Computermaterialen Prijzenblad 2021-04-26, Rij 8	In rij 8 van het Prijzenblad geeft u aan dat leverancier in een separate pdf de gelijkwaardigheid van een eventueel alternatief dient aan te tonen. Inschrijver verzoekt u te specificeren wanneer, en op basis van welke aspecten, u een product 'gelijkwaardig' acht.	Inschrijver dient zelf aan te tonen dat een product gelijkwaardig is. Dit dient hij te doen door bijvoorbeeld aan te geven dat het aangeboden product dezelfde (basis) specificaties heeft, waardoor het product gelijkwaardig blijkt.
15	OGT Computermaterialen Prijzenblad 2021-04-26, Rij 8	In rij 8 van het Prijzenblad geeft u aan dat leverancier in een separate pdf de gelijkwaardigheid van een eventueel alternatief dient aan te tonen. Inschrijver verzoekt u te specificeren 'hoe' een Leverancier de gelijkwaardigheid dient aan te tonen.	Dit mag Inschrijver zelf invullen. Dit kan bijvoorbeeld door een overzicht van de specificaties van het gevraagde product naast dat van de specificaties van het aan te bieden product te beschrijven.
16	OGT Computermaterialen Aanbestedingsdoc 2202-04-05, paragraaf 1.2, pagina 5	Wat verstaat Opdrachtgever onder IGEA? Wat voor soort programma is dit?	IGEA is het samenwerkingsverband van diverse ROC's m.b.t de aanbesteding voor inkoop Computers, laptops, monitoren, dockingstations. Dit betekent dat Opdrachtgever dergelijke goederen via de aanbestede partner zullen bestellen.
17	OGT Computermaterialen Aanbestedingsdoc 2202-04-05, paragraaf 3.3, bullet 4, pagina 14	Inschrijver dient een referentiebeschrijving aan te leveren die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoonst dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). Gezien er geen format voor de referentie is bijgevoegd, gaat Inschrijver er vanuit dat zij een eigen format kan hanteren. Graag uw bevestiging hierop.	Dat klopt, Inschrijver mag zijn eigen format gebruiken.

18	OGT Computermaterialen Aanbestedingsdoc 2202-04-05, paragraaf 4.1, eis 20, pagina 16	“Bij bestelling van meer van dezelfde producten, kan deze gehele bestelling gemakkelijk teruggestuurd worden als de eerste paar geopende/aangesloten producten niet werken.” Wat verstaat Opdrachtgever onder “meer van dezelfde producten” en “als de eerste paar” niet werken. Het is niet werkbaar en realistisch om bijvoorbeeld op een bestelling van 100 stuks, waarvan er 3 niet werken, om alle 100 retour te sturen. Graag uw toelichting hierop.	Wanneer er 100 hoofdtelefoons worden besteld en geleverd, waarvan bij opening van de verpakking het eerste aantal al niet werken (door een defect), dan is de kans groot dat (een groot deel van) de rest ook niet werkt. Het is voor Opdrachtgever niet werkbaar om dan alsnog alle verpakkingen te openen en producten te testen.
19	OGT Computermaterialen Aanbestedingsdoc 2202-04-05, paragraaf 5.2, pagina 19	Vanwege de COVID-19 omstandigheden is thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hier mee akkoord gaan?	OGT heeft geen mogelijkheden om deze soort overeenkomsten digitaal te ondertekenen. (heeft geen ondertekendienst) Om zeker te zijn van een juiste interpretatie van uw vraag: Welke wijze van digitaal ondertekenen bedoelt u in uw vraag. Wat wordt verwacht van de ondertekenaar?
20	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 8.1, pagina 2	Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Over het algemeen gezien: Daar waar een artikel niet van toepassing is, is het niet van toepassing. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Artikel 8.1 is niet van toepassing op deze overeenkomst.
21	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 12 lid b, pagina 3	Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden om over te kunnen gaan tot ontbinding.
22	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 14.4, pagina 4	U geeft hier aan dat op verzoek een gewaarmerkt afschrift van de polis dient te worden overlegd. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord wanneer het een certificaat is waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het genoemde bedrag.
23	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 19.2, pagina 4	Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?	Niet akkoord, artikel 19.2 is van toepassing.
24	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 21.2, pagina 5	Voor de vervanging van Personeel is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever hier bedoelt de vervanging van het personeel die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht. En dat dit niet betekent de vervanging van personeel intern bij Inschrijver, wanneer iemand zijn of haar contract ontbindt, dan wel op verzoek van Inschrijver haar organisatie verlaat. Graag uw bevestiging hierop.	Het betreft hier het personeel dat betrokken is bij deze opdracht.
25	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 23.2, pagina 5	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand-inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Dit is niet akkoord.

26	Algemene voorwaarden Onderwijsgroep Tilburg 2021, artikel 25.2, pagina 6	Wat verstaat u onder “single sign on” oplossing? Graag uw toelichting op wat dit betekent voor Opdrachtnemer.	Dit is niet van toepassing binnen deze opdracht.
----	--	---	--