

Aanbesteding: Huis aan huis aanpak energiearmoede
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: ICA/SH22-MR08

Toelichting:

Mocht u naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen aanvullende vragen hebben dan kunt u deze stelen tot 5 september 15:00 uur. De vragen zullen dan beantwoord worden voor 10 september. Vragen die niet over deze Nota van Inlichtingen gaan zullen niet worden beantwoord.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1 op 1 advies

Vraag:

“Naast de buurtaanpak, waar deze uitvraag met name op gericht is, hebben woningcorporaties aangegeven ook één op één advies aan te willen bieden voor bewoners met een huurachterstand. De verwachting is dat dit maximaal zo’n 250 woningen behelst, deze maken onderdeel uit van de totaal 1500 woningen zoals eerder genoemd. Voor deze woningen mag maximaal €50,- extra personeelskosten worden gerekend.”

Vraag 1: Ziet de gemeente een verschil tussen één op één advies en huis aan huis advies? M.a.w. kan de opdrachtnemer ervanuit gaan dat de 250 corporatiewoningen ook via huis aan huis acties benaderd mogen worden?

Vraag 2: Het is ons niet duidelijk wat de eigendomssituatie van de overige 1.250 woningen is (corporatiebezit, particuliere huur, koopwoning). Kan de gemeente hier iets over zeggen?

Vraag 3: Gezien de €50 extra kosten die voor deze 250 woningen in rekening mogen worden gebracht, verwacht de gemeente een andere aanpak voor deze huurders dan voor de 1.250 overige huishoudens?

Antwoord:

"1: De bedoelde 250 corporatiewoningen kunnen waarschijnlijk niet allemaal deur aan deur benaderd worden, dus geen straatactie zoals bij de reguliere aanpak maar meer een één op één aanpak.

2: Overwegend en bij voorkeur corporatiebezit, daar sturen we op. Het is echter niet uit te sluiten dat er ook koopwoningen benaderd zullen worden om de gewenste aantallen te bereiken.

3: Nee, geen andere aanpak, maar omdat het geen deur aan deur aanpak is (zie ook antwoord 1), is de verwachting dat de kosten enigszins hoger zullen zijn vanwege coordinatie van de aanpak e.d."

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Verzending brief

Vraag:

“Binnen twee weken na het versturen van de brieven dienen adviseurs de aangeschreven woningen te bezoeken voor een inventarisatie ter plekke.”

Vraag 1: De gemeente wenst 1.500 woningen te bereiken. Is de gemeente zich ervan bewust dat het totaal aan te schrijven adressenbestand groter dient te zijn? Kan de gemeente iets zeggen over de omvang van de totaal aan te schrijven doelgroep (aantal woningen die brief ontvangen)?

Vraag 2: Is er een mogelijkheid om de brieven gefaseerd (in batches) te verzenden? Wanneer alle brieven in één keer worden verzonden dan bestaat de kans dat bewoners (te) lang moeten wachten op de komst van de energiecoach.

Antwoord:

"1: Ja, de gemeente is zich hier van bewust. Vooralsnog zijn er 2200 adressen in beeld in specifieke wijken in het kader van energiearmoede. In overleg met opdrachtnemer worden eventueel andere wijken benaderd om de in totaal 1500 woningen te behalen. Wanneer mogelijk in tijd en budget wordt er naar gestreefd meer woningen te bereiken.

2: Ja, dat is ook de bedoeling. Aantallen in overleg met opdrachtnemer."

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

3

Onderwerp:

Hulp bij installatie

Vraag:

“Het zou een pré zijn als bewoners vervolgens de keuze krijgen voor het zelf aanbrengen van de producten, of het aan laten brengen door een adviseur /klusjesman die op dat moment aanwezig is in de wijk/buurt.”

Vraag: In welke mate wordt er van de opdrachtnemer verwacht dat er wordt aangestuurd op installatieservice? In onze ervaring is het raadzaam om deze service standaard (ipv optioneel) aan te bieden aan alle bewoners. Op die manier kan de (kosten)besparing gegarandeerd worden voorkom je dat de uitgereikte producten niet of niet goed worden aangebracht en (dus) per saldo niets opleveren.

Antwoord:

Kleine maatregelen zijn vaak makkelijk zelf aan te brengen. Dat wil en kan echter niet iedereen. Bij elke woning willen wij het aanbieden, maar niet

verplichten.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Looptijd opdracht

Vraag:
“De Opdracht wordt aanbesteed voor een periode van maximaal 4 maanden”

Vraag: Wat is de (gewenste) start- en einddatum van de opdracht?

Antwoord:
De uitvoering van de opdracht dient kort na definitieve gunning plaats te vinden. De uitvoering van de 1500 woningen moet nog in 2022 worden gedaan. Er is een mogelijke doorzetting in 2023, afhankelijk van de resultaten en beschikbare budgetten.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beoordeling prijs

Vraag:
“ii. het prijsdeel (budget), dit staat vast, zoals beschreven in paragraaf 4.4, en hier zal niet op gescoord worden.” [...] “Gestreefd wordt naar een zo hoog mogelijke prijs/kwaliteit verhouding opdat de bewoner het langst profiteert van het bestede budget.”

Vraag: Dit voelt tegenstrijdig. Is de verdeling van budget over adviesdiensten, producten, eventuele installatie en overige diensten wel of geen onderdeel van de beoordeling?

Antwoord:
Er is een vast bedrag per woning, per woning willen we zoveel mogelijk kwantiteit én kwaliteit. Dit is onderdeel van de beoordeling zoals vermeld in tabel 2 op pagina 17. Bij subgunningscriteria 2 verwachten wij ook dat u omschrijft wat u rekent voor advies en aanbrengen van producten. De verhouding "kosten opdrachtnemer/beschikbaar budget voor bewoner" zal bij criteria 2 onderdeel van de beoordeling zijn.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

Is het toegestaan om naast het maximum van 10 pagina's bijlagen toe te voegen? Bijvoorbeeld voor het productoverzicht en/of een planning?

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Vorm inschrijving

Vraag:

Is het toegestaan om naast het maximum van 10 pagina's een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan de inschrijving? Dit komt in onze ervaring ten goede aan de leesbaarheid van de inschrijving.

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Kerncompetentie(s)

Vraag:

“Indien één referentieopdracht aan meerdere kerncompetenties voldoet, mag deze Opdracht ook bij meerdere kerncompetenties worden opgevoerd als referentie.”

In de leidraad treffen wij één kerncompetentie. Om verwarring te voorkomen: klopt het dat de gemeente een referentie wenst die aantoont dat opdrachtnemer voldoet aan één en niet meerdere kerncompetenties?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Voor deze aanbesteding wordt er maar één kerncompetentie gevraagd.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Tevredenheidsverklaring

Vraag:

“Als bewijs dat Inschrijver de referentieopdrachten naar tevredenheid heeft uitgevoerd, dient de Inschrijver certificaten (tevredenheidsverklaringen) te overleggen, die de bevoegde autoriteit of Opdrachtgever van de referentieopdracht heeft afgegeven of meeondertekend of, in het geval van referentieopdrachten voor een particuliere afnemer, door certificaten (tevredenheidsverklaringen) van de afnemer of, bij ontstentenis daarvan, door een verklaring van de Inschrijver.”

Volstaat een ingevuld referentieverklaring hier (Bijlage B3)? Zo niet, bent u bereid om een model tevredenheidsverklaring te uploaden?

Antwoord:

Naast de referentie verklaring dient u een tevredenheidsverklaring in te dienen. Dit kan gebeuren door het mee ondertekenen van het referentieformulier. Dan wel door een verklaring van de referent. Deze laatste is vormvrij mits duidelijk uit de tekst op te maken is dat zij voldoen aan de gevraagde kerncompetentie en naam van de contactpersoon bij de referent.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Specificatieblad

Vraag:

In het specificatieblad (prijsopgave) in Bijlage B2 wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de prijs voor aangeboden adviesdiensten (advies en installatie). Kunnen wij concluderen dat dit onderscheid in het specificatieblad niet gespecificeerd hoeft te worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Bijlage A2

Vraag:

“Voor uitvoering van de Opdracht zullen uitsluitend de voorwaarden gelden zoals zijn opgenomen in Bijlage A2 (Programma van eisen)”

In bijlage A2 treffen wij de algemene inkoopwaarden. Kunnen wij ervanuit gaan dat u met Programma van Eisen doelt op de algemene inkoopwaarden?

Antwoord:

Uw aannname is correct de juiste verwijzing moet zijn de algemene voorwaarden, bijlage A2

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
verdeling budget

Vraag:

“In algemene zin geldt dat we een zo groot mogelijk deel van het beschikbare budget aan willen wenden om de bewoners te helpen.”

Vraag: bedoelt de gemeente hiermee dat een zo groot mogelijk deel van het budget moet worden aangewend voor de kleine energiebesparende maatregelen?

Antwoord:

Ja, dat klopt, zie ook antwoord vraag 5.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
beoordeling subgunningscriteria

Vraag:

"In Tabel 2 zijn de maximaal te behalen fictieve kortingen weergegeven per Subgunningscriterium.", p. 16.

Vraag: ter verduidelijking, wordt met kortingen puntenaantal bedoeld?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Beoordeling gunningscriteria

Vraag:
"U kunt maximaal 1000 punten halen (100 x 10)." p.19

Op basis van tabel 2 concluderen we dat het maximaal te behalen punten 100 is. Kunt u toelichten hoe u op p.19 tot een maximum van 1.000 te behalen punten komt ipv 100?

Antwoord:
Naar aanleiding van uw vraag heeft aanbestedende dienst geconstateerd dat bij subgunningscriteria 5 te behalen scores verkeerd zijn weergegeven. De correcte staffel voor subgunningscriteria 5 zijn:
Minder dan 10 producten: 100 punten,
tussen 10 en 15 producten: 200 punten,
Meer dan 15 producten: 250 punten.
De gunningsmethodiek is verder toegelicht in bijlage C1.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud