

Aanbesteding: Schoonmaak Wetsus 2023-2030
Aanbestedende Dienst: Stichting Wetsus Centre of Excellence for Sustainable Water Technology
Referentie: TN370737

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningsleidraad/ hfst 4.4.1 pagina 15;

Vraag:
Wetsus gaat uit van een implementatieperiode van 2 maanden. Wordt hier de tijd tussen definitieve gunning en daadwerkelijke start van het contract bedoeld? Of zijn dit de twee maanden na start van de dienstverlening?

Antwoord:
Dit gaat om twee maanden na start van de dienstverlening.

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningsleidraad/hoofdstuk 4.4.1 pagina 15:

Vraag:
We dienen een Plan van Aanpak aan te leveren met o.a. hoe we invulling geven aan resultaatgerichte schoonmaak. U geeft daarbij aan dat onderdeel hiervan de uitgewerkte ruimtestaat is. In paragraaf 4.3 geeft u aan deze uitgewerkte ruimtestaat ook aangeleverd dient te worden. Kunt u uitleggen wat u met de uitgewerkte ruimtestaat bedoelt? Wilt u bijvoorbeeld uren per jaar of kosten per jaar inzichtelijk hebben?

Antwoord:
Met de uitgewerkte ruimtestaat wordt bedoeld dat u een indicatie geeft hoe vaak de ruimten gereinigd (bijv. dagelijks/wekelijks) zullen worden en op welke manier (zie 3.3).

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Gunningsleidraad/ hfst 3.2 pagina 12;

Vraag:

Op basis waarvan is het plafondbedrag vastgesteld? Kunt u aangeven welk gedeelte voor de schoonmaak en welk gedeelte voor sanitaire voorzieningen is?

Antwoord:

Het plafondbedrag is vastgesteld op een inschatting van Wetsus wat redelijk is voor deze dienstverlening. De prijzen CWS kunnen bij CWS worden opgevraagd zodat inschrijver zelf een verdeling kan samenstellen.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningsleidraad/hoofdstuk 2.4 pagina 11

Vraag:

U geeft aan dat we dienen te beschikken over de kerncompetentie: "Het naar tevredenheid van de opdrachtgever op een wijze vergelijkbaar met deze opdracht dagelijks schoonhouden van een gebouw". Kunt u vergelijkbare wijze definiëren, zodat wij de meest passende referent in bijlage 8 kunnen opnemen.

Antwoord:

Wetsus bestaat voor een groot deel uit kantoren voor een deel uit bedrijfsomgeving. In beide gevallen geldt dat de gebruikers het gebouw als schoon moeten ervaren. De referentie is hierin vergelijkbaar.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningsleidraad/hoofdstuk 0.2 pagina 5

Vraag:

U geeft aan dat er een eenzijdige optie tot verlenging van de overeenkomst van de zijde van Wetsus is. Kunt u deze optie ook wederkerig maken?

Antwoord:

Nee, wel zal eventuele verlenging altijd na en in overleg met Opdrachtnemer plaats vinden. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst niet indien dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor Opdrachtnemer onaanvaardbaar is.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gunningsleidraad/hoofdstuk 0.2 pagina 5:

Vraag:

U geeft aan dat het schoonmaakbedrijf het overeengekomen kwaliteitsniveau garandeert. Wij hebben in de stukken geen omschrijving van het kwaliteitsniveau kunnen vinden en ook bijvoorbeeld geen opleverstaten met opleverfrequentie. Kunt u het kwaliteitsniveau waarop we dienen in te schrijven concreet aangegeven?

Antwoord:

Wetsus heeft dit bewust open gelaten om inschrijvers de ruimte te geven dit zelf te bepalen. De beschrijving hiervan dient de inschrijver vooral op te nemen in de uitgewerkte ruimtestaat (zie vraag en antwoord 2). Wetsus verwacht van inschrijvers dat zij na oordeel van de opdrachtnemer een minimum kwaliteit leveren die redelijkerwijs verwacht mag worden in een kantoor c.q. bedrijfsomgeving (BIJLAGE 4 Programma van Eisen en Wensen 4.).

Beantwoord op: 07-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Gunningsleidraad/hoofdstuk 0.2 pagina 5

Vraag:

U geeft aan dat de resultaatgerichte schoonmaakovereenkomst het aangeboden kwaliteitsniveau specificeert. Kunt u uitleggen wat u met deze zin bedoelt?

Antwoord:

Onderdeel van de inschrijving is de ruimtestaat aangevuld met een indicatie hoe vaak de ruimten worden gereinigd (bijv. dagelijks/wekelijks) en op welke manier (zie vraag en antwoord 2 & 6). Dit aangevuld met de antwoorden op de verschillende kwaliteitsvragen vormen het aangeboden kwaliteitsniveau. Met resultaatgerichte schoonmaak wordt bedoeld dat inschrijvers wel zelf ruimte hebben in de uitvoering, uitgangspunt is dat het gebouw schoon moet zijn.

Beantwoord op: 07-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

sanitaire dienstverlening

Vraag:

Sanitaire dienstverlening is onderdeel van de opdracht en daarmee onderdeel van het budget. U geeft aan dat de gekozen leverancier het huidige contract met CWS dient over te nemen. Om voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te realiseren verzoek ik u de voorwaarden, prijs en inhoud van dit contract met alle inschrijvers te delen. Hier voorkomt u mee dat het daadwerkelijk schoonmaakbudget wordt beïnvloedt indien CWS aan verschillende inschrijvers verschillende voorwaarden aanbiedt.

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar het bestand 20220901 Notulen schouw schoonmaakaanbesteding.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Evaluatie implementatie

Vraag:

4.4.1 Plan van aanpak

Wetus gaat uit van een implementatieperiode van 2 maanden. Na 2 maanden zal een evaluatie worden gedaan om de resultaten te bespreken.

Rekent u hierbij vanaf het moment van definitieve gunning of vanaf het moment waarop de overeenkomst ingaat?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 1.

Beantwoord op: 07-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Om vraag 4.4.1.3. goed te kunnen beantwoorden zouden we graag weten in hoeverre er momenteel gebruik gemaakt wordt van SROI-medewerkers.

Antwoord:

Voor het antwoord van deze vraag verwijzen wij naar bijlage 9 overzicht huidige personeel.

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De verzending van de tweede nota van inlichtingen staat gepland op 15 september. Omdat de inleverdatum van het voorstel al 26 september is, heeft inschrijver effectief iets meer dan een week om (voorzien van alle gegevens) een voorstel te maken dat optimaal aansluit op uw vragen en behoeften.

Bent u bereid de datum voor indienen twee weken te verschuiven naar 10 oktober? Dit komt de kwaliteit van de voorstellen ten goede en er blijft toch voldoende tijd over voor een zorgvuldige opstart van het contract.

Antwoord:

De genoemde planning is zorgvuldig gekozen o.a. in verband met overname personeel. Hiervoor is twee maanden aangehouden. De planning kan daarom niet worden aangepast. Wel zal Wetus proberen de vragen van de tweede nota van inlichtingen proberen zo snel mogelijk te beantwoorden. De dagen die Wetus hiermee eerder is kunnen worden gebruikt voor het opstellen van de inschrijving.

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Voorwaarden prijsindexering

Vraag:

Bijlage 4 Programma van eisen en wensen
Programma van eisen t.a.v. de facturatie en tarieven staat:
Met ingang van 1 januari 2024 zal Wetus eenmaal per jaar, een maximale prijsindexering conform CBS commerciële dienstverlening toestaan.

Bent u bereid 'CBS commerciële dienstverlening' te vervangen door 'CAO Collectieve arbeidsovereenkomst'

Antwoord:

Wetus houdt vast aan haar keuze de indexatie te koppelen aan een CBS index. Naar aanleiding van deze vraag is besloten de indexatie Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur SBI 812 Schoonmaakbedrijven indexcijfers (2010=100) te hanteren. Daarbij is de indexatie van het voorafgaande jaar uitgangspunt voor het volgende jaar.

Beantwoord op: 07-09-2022
Label: Inhoud