

1^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

Voor het selecteren van een leermiddelen partner



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 20 september 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument; par. 1.3 – blz. 7	U stelt "Voor alle eventuele toekomstige VMBO-deelnemingen (moeder- en/of dochterbedrijven) van de opdrachtgever, dan wel instellingen die nu of in de toekomst vallen onder een kenniseenheid, alsmede alle instellingen, scholen en/of bedrijven die organisatorisch vallen onder Aeres geldt dat zij, indien gewenst, gebruik kunnen maken van de raamovereenkomst voortvloeiend uit de aanbesteding." Betekent dit dat wanneer deze deelnemingen geen gebruik wensen te maken van de raamovereenkomst, voor deze deelnemingen dan een nieuwe aanbestedingsprocedure gestart zal gaan worden?	Het kan voorkomen dat toekomstige deelnemingen reeds een overeenkomst hebben, in dat geval zullen zij tot die expiratie geen gebruik maken van de overeenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding.
2.	Aanbestedingsdocument; par. 1.4 – blz. 8	U geeft aan dat één school kiest voor GLF maar in de tabel op pagina 9 staan alleen scholen die kiezen voor ELF en ILF. Wilt u aangeven welke school kiest voor GLF?	In paragraaf 1.4 staat beschreven dat in de huidige situatie een overeenkomst is gesloten voor GLF. Het kan voorkomen dat er locaties zijn die gaan switchen gedurende de overeenkomst. Uit een inventarisatie is gebleken dat die kans niet erg groot is.
3.	Aanbestedingsdocument; par. 1.4 – blz. 9	Onder GLF staat 'de inname' genoemd bij de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Bedoelt u hiermee dat de leerboeken jaarlijks door de school ingenomen worden en naar opdrachtnemer gestuurd worden of afgehaald worden door opdrachtnemer?	Deze dienen per school te worden opgehaald. Inschrijver mag ervan uitgaan dat dit eenmaal per jaar per school gaat plaatsvinden.
4.	Aanbestedingsdocument; par. 2.5.1 – 3. Prijzenblad -blz. 17	In het prijzenblad is in cel E11 denken wij een formule die anders zou moeten werken. Nu wordt het aangeboden huurpercentage als korting verwerkt in de uitkomst terwijl de uitkomst de netto huur zou moeten weergeven, dus € 400.000 maal het aangeboden huurpercentage. Wilt u dit aanpassen of uitleggen hoe u het bedoelt?	Uw aanname is correct. Per abuis staat in cel E11 een onjuiste formule. Bij de publicatie van deze nota van inlichtingen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd, inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving: Formulier C - Prijzenblad VERSIE 20 september 2022.

5.	Aanbestedingsdocument; par. 2.5.1 – 3. Prijzenblad -blz. 17	In het prijzenblad staan leermiddelen Ontwikkelcentrum en Groen Kennisnet alsof deze gehuurd dienen te worden terwijl u hier een eventuele opslag vraagt, wilt u dit aanpassen?	Deze leermiddelen worden gehuurd voor resp. 30K en 5K per jaar. Opdrachtnemer zal als leermiddelenpartner deze content vanuit beide aanbieders (zonder distributie aangezien die kosten bij de huurprijzen zijn inbegrepen) met de aangeboden toeslag doorberekenen.
6.	Aanbestedingsdocument; par. 4.2 Prijs – blz. 28	U stelt "De op te geven prijzen dienen de volledige dienstverlening en levering te dekken." De op te geven prijzen voor de dienstverlening zijn onderhevig aan prijsontwikkelingen in de markt. Op dit moment is de inflatie niet overzienbaar en is het waarschijnlijk dat de kosten van dienstverlening de komende jaren sterker dan normaal zullen stijgen. Een vaste prijs voor de duur van de samenwerking is bedrijfseconomisch een onverantwoord risico nemen. Wij verzoeken uitdrukkelijk u om de CBS dienstenindex te mogen gebruiken om jaarlijks de prijzen van dienstverlening daarmee aan te passen aan actuele marktontwikkelingen. Gaat u daarmee akkoord?	Dat zou fee op fee verhoging gaan inhouden. De leermiddelen stijgen waarschijnlijk zelf al qua kosten waardoor de opdrachtnemer in absolute zin ook meer marge kan maken om stijgende kosten te dekken. Wij kunnen er daarom niet mee instemmen.
7.	Bijlage 2 Programma van Eisen; eisen 4-14-16-20-22-52	In het programma van eisen heeft u uitgebreide eisen opgenomen waarin u aangeeft hoe processen uitgevoerd moeten worden. Om daaraan te kunnen voldoen is vanuit ons een ontwikkelinspanning nodig. De kosten hiervan wegen voor ons niet op niet tegen de opbrengsten op basis van de gehele overeenkomst. Dit is met name van toepassing voor de eisen 4, 14, 16, 20, 22 en 52. Wij willen u vragen om deze eisen te beperken tot hetgeen u wilt bereiken met de eis. In de beantwoording van de kwaliteitwensen kunnen wij dan ingaan op de wijze hoe dit bereikt kan worden.	<p>Vragensteller komt niet met een concreet alternatief tekstvoorstel per eis. Het is daarom niet duidelijk welke eventuele aanpassing vragensteller hier beoogd en het helemaal laten vervallen van de eis is niet aan de orde.</p> <p>Gegadigde kan in de tweede nota van inlichtingen concrete tekstvoorstellen doen voor de aan deze vraag gekoppelde eisen waar opdrachtgever dan ja of nee kan antwoorden. In het aanbestedingsdocument staat hierover het volgende op pagina 14 beschreven:</p> <p><i>"Vragen dienen duidelijk gesteld te worden zodat de Aanbestedende dienst deze met JA, of NEE kan beantwoorden en niet zelf een invulling moet geven aan datgene wat een vragensteller mogelijk bedoelt, tenzij er nadere informatie gevraagd wordt."</i></p>

8.	Bijlage 2 Programma van Eisen; blz. 2 eis 11	U stelt dat mogelijke alternatieven, indien een product niet meer leverbaar is, niet mag leiden tot een prijsverhoging. Inschrijver heeft geen invloed op de consumentenprijzen die door uitgevers vastgesteld worden. Wij veronderstellen dat u hiermee bedoelt dat het aanbieden van alternatieven tegen dezelfde condities dient te geschieden zoals aangeboden in de offerte?	Ja, dit is correct.
9.	Bijlage 2 Programma van Eisen; blz. 2 eis 13	Bijlage 12 is niet in Tenderned opgenomen, wilt u deze alsnog toevoegen?	Ja, dat is akkoord er wordt een leermiddelenlijst per locatie verstrekt.
10.	Bijlage 2 Programma van Eisen; blz. 3 eis 17	De percentages die u hier noemt zijn hoog in relatie tot de reguliere afschrijvingspercentages. Regulier is 60%/40%/20%/5%. Wilt u dit aanpassen? En normaal gesproken worden alleen die leermiddelen overgenomen die ook weer in het opvolgende schooljaar gebruikt worden. Het zou onredelijk zijn om leermiddelen over te moeten nemen die niet ingezet kunnen worden, temeer omdat het aantal leermiddelen die voor verhuur in aanmerking komen in de gehele markt sterk terugloopt. Wilt u, om voor iedere potentiële inschrijver een gelijk speelveld te creëren, dit toevoegen?	In eis 17 staat beschreven "de leermiddelen die voor verhuur in aanmerking komen". Hiermee bedoelt aanbestedende dienst de leermiddelen die ook weer in het opvolgende schooljaar gebruikt worden. Aanbestedende dienst is akkoord met de voorgestelde percentages: <ul style="list-style-type: none"> • 60% (1 jaar op de leermiddelenlijst) • 40% (2 jaar) • 20% (3 jaar) • 5% (4 jaar of langer op de leermiddelenlijst)
11.	Bijlage 2 Programma van Eisen; blz. 6 eis 46	U wilt maximaal 5% kosteloos kunnen retourneren, dit percentage is uitzonderlijk hoog waar 2% marktconform is. Wilt u dit terugbrengen naar 2%?	Dat is niet akkoord, inschrijver kan dit risico incalculeren in de kortingspercentages.

12.	Bijlage 2 Programma van Eisen; blz. 8 eis 56	De consumentenprijzen van commercieel lesmateriaal worden vastgesteld door desbetreffende uitgever en wij hanteren altijd die actuele consumentenprijs. Op deze manier geeft u anderen dan de winnende partij de mogelijkheid om buiten de overeenkomst lesmateriaal aan te bieden terwijl die andere leverancier zich niet hoeft te houden aan hetgeen in deze offerte uitgevraagd wordt. Dat is niet alleen onredelijk ten opzichte van de winnende partij die ook moet voldoen aan al hetgeen in de aanbestedingsdocumenten en aangeboden offerte genoemd wordt, het is ook niet toegestaan, behalve als u dit vooraf als apart perceel benoemd onder verwijzing naar art. 2.19, lid 3 Aanbestedingswet. Wilt u deze eis verwijderen?	Bij de prijsvergelijking dienen de condities van de derde partij gelijk te zijn aan de voor de opdrachtnemer geldende condities.
13.	Bijlage 7 Kwaliteit; 7.1.1 blz. 4	In de vierde bullet vraagt u "Hoe zij haar dienstverlening gaat afstemmen op de uitvoering van de leveringen en nadere opdrachten." Kunt u dit onderdeel van de vraag nader toelichten zodat we deze juist interpreteren? Kunt u daarin aangeven op welke punten van de dienstverlening u op dit moment aanscherping zou willen zien? Kunt u aangeven wat u verstaat onder nadere opdrachten?	<p>In vraag 7.1.1 wordt niet gevraagd om een aanscherping van de diensten ten opzichte van de huidige diensten. Inschrijver dient de vragen te beantwoorden vanuit een geheel nieuwe situatie, dus niet op basis van huidige diensten.</p> <p>Onder nadere opdrachten verstaat aanbestedende dienst "de daadwerkelijke bestellingen, ofwel leveringen".</p> <p>Zoals Pianoo dit beschrijft:</p> <p><i>"Als een raamovereenkomst eenmaal Europees is aanbesteed, kunt u onder de daarin gestelde voorwaarden voor een bepaalde periode (maximaal 4 jaar) nadere opdrachten plaatsen."</i></p>

14.	Bijlage 7 Kwaliteit; 7.1.4 blz. 5	In de 2 ^e bullet vraagt u "Op welke wijze zij de opdrachtgever (centraal en op locatie) gaat ondersteunen in het verder ontwikkelen van de relatie en de werkprocessen." Kunt u nader toelichten op welke onderdelen van de relatie en werkprocessen u op dit moment verbeterpunten ziet?	In vraag 7.1.4 wordt niet gevraagd om een verbetering van de diensten ten opzichte van de huidige diensten. Inschrijver dient de vragen te beantwoorden vanuit een geheel nieuwe situatie, dus niet op basis van huidige diensten.
15.	Aanbestedingsdocument EA leermiddelen / pagina 9	In de tabel op bladzijde 9 van uw aanbestedingsdocument noemt u de schoollocaties en per locatie de uitgaven aan leermiddelen in 2021 en het leermiddelenfonds. Om de omvang van deze opdracht goed in te kunnen schatten, is het van belang ook te weten om hoeveel leerlingen het gaat. Zou u, per locatie, de huidige leerlingaantallen willen delen?	Ja, dat is akkoord. Op de laatste bladzijde van deze nota van inlichtingen is de tabel met de leerlingaantallen toegevoegd.
16.	Aanbestedingsdocument EA leermiddelen / 3.2.2 / pagina 24	In de tabel verwijst u voor de kerncompetentie naar paragraaf 1.5. Wij denken dat u hiermee paragraaf 1.4 bedoelt. Kunt u dat aanpassen?	Dit is correct, per abuis is er naar een verkeerd paragraaf verwezen. Er dient verwezen te worden naar paragraaf 1.4. <i>"Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan de inschrijving ten minste 1 opdracht (voor de kerncompetentie, zie paragraaf 1.4) voor een voortgezet onderwijsorganisatie in Nederland naar tevredenheid te hebben verricht met een minimale waarde van € 500.000,-."</i>
17.	Bijlage 2 Programma van Eisen / Eis 13	In uw programma van Eisen verwijst u naar bijlage 12 (de leermiddelenlijst). Deze troffen wij niet bij de aanbestedingsdocumenten. Zou u deze bijlage (12) alsnog willen delen?	Zie antwoord op vraag 9.
18.	Bijlage 2 Programma van Eisen / Eis 52	De OCI-koppeling die u vraagt in eis 52 is (anders dan in het Primair of vervolgonderwijs) niet gangbaar in de VO-leermiddelenmarkt en wordt hoogstwaarschijnlijk niet ondersteund door alle potentiële inschrijvers.	Eis 52 zal worden aangepast naar: Het deel bestelproces komt te vervallen. De koppeling geldt alleen voor het factuurproces. In de orderregistratie maakt opdrachtnemer minimaal gebruik van de volgende gegevens die via Spend Cloud worden aangemaakt:

		<p>Daarnaast lijkt de eis niet in lijn met uw overige eisen die betrekking hebben op de bestelprocedures voor ILF en ELF (<i>o.a. in eis 12, 13 en 14 voor ILF en 18, 19 en 20 voor ELF</i>). In eis 18 noemt u bijvoorbeeld de leerlingen en/of ouders/voogd als besteller. Maar bij bestellen middels een OCI-koppeling bestelt de school zelf. Daar komt bij dat bestellen middels zo'n koppeling zich meer leent voor bulkbestellingen (ILF) en minder geschikt is voor bestellingen (en leveringen) op leerlingniveau, op het huisadres van de individuele leerlingen.</p> <p>Bent u bereid om eis 52 in z'n geheel te laten vervallen voor deze aanbesteding? Zo ja, wilt u dit aspect dan ook laten vervallen bij open vraag 7.1.1 Plan van aanpak (aanvang dienstverlening).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het ordernummer voor het betreffende schooljaar - Naam besteller (leerling/ouder/betreffende school) - Datum van de bestelling - Orderregels met alle relevante specificaties - Eventuele bijlagen van de besteller <p>Voor iedere order (opdracht per schooljaar) maakt opdrachtnemer een factuur aan. Een factuur dient volledig aan de Nederlandse wettelijke vereisten te voldoen. De factuur mag alleen naar het bij de bestelling opgegeven factuuradres worden verzonden. Op de factuur staat in ieder geval het ordernummer van Aeres. Als deze ontbreekt of de factuur gaat naar het verkeerde e-mailadres zal de factuur opnieuw aangeboden moeten worden. Iedere factuur bestaat uit een PDF waarbij de inhoud automatisch gelezen kan worden (dus geen scan). Eventueel kan een XML-factuur weer automatisch gekoppeld worden. De XML is geen eis.</p> <p>Op elke factuur (per project te factureren) vermeldt de opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inkoopordernummer van de opdrachtgever; - Projectnummer; - Totaalbedrag; - Ordernummer; - Factuurdatum; - BTW-nummer van opdrachtnemer. <p>Uw facturen dienen verder te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd; - Uw volledige adres waar de onderneming feitelijk is gevestigd inclusief telefoonnummer; - Uw BTW-nummer of de mededeling dat u vrijgesteld bent van BTW; - Uw KvK-nummer; - De datum waarop de factuur is uitgereikt; - Een uniek volgnummer; - Spendcloud nummer; - Geleverde diensten met datum; - Bedrag van de geleverde diensten exclusief BTW; - Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt; - Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden. - Op regel niveau bedrag incl. btw (waar de korting al vanaf is) Voorbeeld: Aantal - ISBN + naamboek – prijs exclusief BTW – korting – prijs INCL. BTW; - Afleveradressen van Levering.
--	--	--	---

			De eis betreft de OCI koppeling t.o.v. de facturatie blijft gehandhaafd zoals genoemd bij de open vraag 7.1.1 Plan van aanpak.
19.	Bijlage 7 Kwaliteit (gunningcriteria) / pagina 5	<p>Kunt u bij 7.1.4. verduidelijking geven bij de vijfde bullet:</p> <p>A. U heeft het hier over enquêtes over de tevredenheid en noemt hier terecht de doelgroepen docent, leerling, ouder en management. In deze zin noemt u ook 'ontwikkelingen en visie op leermiddelen'. Dit lijkt ons niet een onderwerp voor een enquête aan de door u genoemde doelgroepen, eerder onderwerpen voor een evaluatiegesprek met uw scholen. Bent u bereid om deze woorden hier te laten vervallen?</p> <p>B. U schrijft: 'de tevredenheid graag uitsplitsen in docent, ouder, leerling, management en de administratie'. Wij begrijpen niet goed wat u hier verstaat onder 'de administratie'. Kunt u verwijderen? En zo nee, kunt u toelichten?</p> <p>C. Wij nemen aan dat u met het onderzoek aan docenten enkel de docenten bedoelt die betrokken worden of zijn bij het leermiddelenproces? Het lijkt ons niet wenselijk en zinvol om alle docenten hierin te betrekken.</p> <p>D. U schrijft: 'dit mag worden aangevuld met maximaal 4 A4 PDF'. Wij nemen aan dat u hier graag voorbeeld enquêtes ziet die Inschrijver kan gaan afnemen bij de door u genoemde doelgroepen?</p> <p>E. En geldt hier dan ook, net als bij wens 7.1.3., dat de minimale lettergrootte van 10 voor deze 4 pagina's wordt losgelaten?</p>	<p>A. Inschrijver mag het deel visie op de ontwikkeling van leermiddelen beperken tot docenten en management.</p> <p>B. Voor de administratie geldt dat zij ook een schakel zijn in de keten, namelijk toetsen van de factuur op juistheid, duidelijkheid en volledigheid. Hier kunnen verbeterpunten uit voortkomen die het partnerschap alleen maar kunnen versterken. Dit blijft ongewijzigd.</p> <p>C. Dat is correct.</p> <p>D. Dat is correct.</p> <p>E. Dat is akkoord, maar minimaal grootte 8 om het leesbaar te houden.</p>

20.	Bijlage 7 Kwaliteit (gunningcriteria) / pagina 8	Bij een mondelinge toelichting op de offerte komt het voor dat een aanbestedende dienst haar vragen vooraf deelt met de inschrijver, zodat de inschrijver dit mee kan nemen ter voorbereiding op het gesprek. Is dat bij de persoonlijke toelichting die u gepland heeft voor deze aanbesteding ook het geval?	Neen, de beoordelaars kunnen aan inschrijver tijdens de toelichting verdiepingvragen stellen, aan de hand van de beantwoording die bij de inschrijving is ingediend en de toelichting die daarop wordt gegeven.
21.	Bijlage 9 Checklist	In bijlage 7 meldt u bij wens 7.1.4. Succesmanagement dat "dit mag worden aangevuld met maximaal 4 A4 PDF". Dat vinden we niet terug in de checklist. Zou u de checklist op dit punt aan willen passen?	Dit is akkoord, bijlage 9 checklist is aangepast en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichting.
22.	Formulier C – Prijzenblad	In uw Prijzenblad staan regels waarin Inschrijver tot 5 cijfers achter de komma kan offreren, maar deze mogelijkheid voert u niet consequent door (bij GLF bijvoorbeeld niet). Zou u consequent door willen voeren dat er bij iedere regel tot maximaal 2 decimalen achter de komma kan worden geoffreerd?	Het prijzenblad is hierop aangepast.

	VMBO
Aeres VMBO Almere	907
Aeres VMBO Buitenpost	334
Aeres (V)MBO Ede	386
Aeres VMBO Emmeloord	401
Aeres VMBO Heerenveen	457
Aeres VMBO Leeuwarden	463
Aeres VMBO Lelystad	599
Aeres VMBO Maartensdijk	433
Aeres (V)MBO Nijkerk	423
Aeres VMBO Sneek	325
Aeres (V)MBO Velp	553
Bekostigd VMBO:	5281