

Nota van inlichtingen

Facilitaire dienstverlening - Multi services

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Derde nota van inlichtingen

10 december 2021

Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van het CBR op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

1.2 Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Bijlage G – Concept Raamovereenkomst v1.2.
- Bijlage A – I Locatie kenmerkenoverzicht v1.2.

1.3 Mededeling

Langs deze weg wil het CBR kenbaar maken dat het CBR artikel 5 van de concept raamovereenkomst n.a.v. vraag 59 NvI II over de koppeling van de indexeringsaanprestaties, heeft aangepast voor wat betreft de CAO-wijzigingen. Dit betekent dat Opdrachtgever een indexeringsverzoek door Opdrachtnemer n.a.v. CAO-wijzigingen altijd in behandeling neemt.

Het CBR houdt wel vast aan de 80/20-indexeringsmethodiek zoals opgenomen in de Concept Raamovereenkomst.

Waarbij geldt dat 20% gekoppeld blijft aan de prestaties. Hierbij blijft het antwoord op vraag 94 van de eerste nota van inlichtingen van kracht: Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer altijd de kans om haar dienstverlening te verbeteren en alsnog (met terugwerkende kracht) na akkoord van het CBR te indexeren. Het CBR en opdrachtnemer zijn continue met elkaar in overleg en er wordt transparant bepaald of de dienstverlening voldoet aan de afgesproken dienstverlening KPI's. Daarnaast verwacht het CBR dat opdrachtnemer gedurende de duur van de overeenkomst leert en profiteert van de integrale wijze van werken die het Multi services model voorstaat. De huidige uitvraag is gebaseerd op de uitvoeringskosten van het model single services.

1.4 Verdere verloop van de procedure

Voor het verdere verloop van de procedure verwijst het CBR naar de planning in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van het CBR

1	HERZIENE DOCUMENTATIE Bijlage A – I v1.1	nvt	nvt	In Bijlage A-I staat de dagkracht bij Rijswijk HQ niet nader omschreven. Kunt u aangeven wat de werkzaamheden van deze dachtkracht (nu) zijn hoeveel uren deze dagkracht werkzaam is?	De dagkracht is opgenomen in Bijlage A-I op de locatie Rijswijk HQ en is breed inzetbaar. De dagkracht doet alle voorkomende schoonmaakwerkzaamheden, maar geeft soms ook uitvoering aan 'overige werkzaamheden' die voorkomen op het hoofdkantoor. De werkuren van de dagkracht zijn van 11 uur tot 17:00 uur
2	HERZIENE DOCUMENTATIE Bijlage A – I v1.1 locatiekenmerken overzicht en A – Ib ruimtestaat + glasbewassing	nvt	nvt	De locatie Hoogeveen (29) staat in "HERZIENE DOCUMENTATIE - Bijlage A - I Locatie kenmerkenoverzicht v1.1" (van 7-12)" op avondschoonmaak i.c.m. Plusschoonmaak 5x p.w. Echter deze hele locatie is n.i.o., conform "HERZIENE DOCUMENTATIE - Bijlage A - Ib locatie kenmerkenoverzicht ruimtestaat + glasbewassing v1.1" (8-12). Hoe dienen wij hiermee om te gaan	Het CBR heeft het locatie kenmerkenoverzicht bijlage A – I v1.1 aangepast. De verhuurder verzorgt de schoonmaak op locatie Hoogeveen.
3	Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht	nvt	nvt	In het bestand "HERZIENE DOCUMENTATIE - Bijlage A - I Locatie kenmerkenoverzicht v1.1", staan op regel 39 t/m 44 van dit bestand, bij 7 locaties nog de vermelding "Verhuurder" i.p.v. "o.b.v. uren" (Zie ook vraag 10 van NVI-II). Het betreft de volgende locaties Emmeloord, Harderwijk, Heerenveen, Sneek, Spijkenisse, Venlo en Winschoten. Kunt u dit aanpassen?	Het CBR kan bevestigen dat de locaties Emmeloord, Harderwijk, Sneek, Spijkenisse, Venlo en Winschoten door de verhuurder worden schoongemaakt. Alleen Heerenveen wordt schoongemaakt op basis van uren. De locatie staat op 0,75 uur schoonmaak per dag.