

Nota van inlichtingen

Facilitaire dienstverlening - Multi services

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

18 november 2021

Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van het CBR op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

1.2 Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document MSP;
- Bijlage A - Programma van Eisen Multi Service v1.0;
- Bijlage A - I locatiekenmerkenoverzicht v1.0;
- Bijlage L - Prijzenblad v1.0.

Met deze nota van inlichtingen zijn de volgende documenten als onderdeel van de aanbesteding toegevoegd:

- Bijlage A - Ib locatiekenmerkenoverzicht ruimtestaat + glasbewassing;
- Bijlage A - Ic locatiekenmerkenoverzicht Parkeerplaatsen CBR;
- Bijlage A - Id 'Gladheidsbestrijding locaties CBR';
- Bijlage A - VI 'Gladheidsbestrijding locaties CBR';
- Bijlage A - VIIa 'Mutatieformulier overname personeel anoniem';
- Bijlage A - VIII 'assortimentslijst catering';
- Bijlage A - IX 'CBR Activiteit _ Ongedierde activiteit';
- Bijlage A - X 'Managementrapportage sanitaire producten';
- Bijlage Q - Verklaring geheimhouding externe medewerkers;
- Bijlage R - Concept model nadere overeenkomst v1.0.

1.3 Verdere verloop van de procedure

Voor het verdere verloop van de procedure verwijst het CBR naar de planning in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van het CBR

Nr.	Document / onderwerp	Paragraaf of eis	Blz.	Vraag	Antwoord
1	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	Artikel 1	2 en 8	In de raamovereenkomst wordt verwezen naar de Nadere overeenkomst diensten deze ontbreekt in de aangeleverde stukken. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Het CBR heeft het 'concept Model nadere overeenkomst' als bijlage R toegevoegd aan deze NvI.
2	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 7.3	12	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer onder andere verantwoordelijk is voor de operationele aansturing van de hard services. Hierover is geen nadere informatie verstrekt. Welke contracten en diensten betreft dit? Kunt u nader specificeren wat de omvang van de meldingen is ten aanzien van hard services?	De opdrachtgever is bij de start in hoofdzaak verantwoordelijk voor afstemming met de leveranciers voor hard-services. Echter, het CBR verwacht van Opdrachtnemer dat zij in nauwe samenwerking met de Facilitair Regisseurs samenwerkt met de leveranciers voor hard-services. Bijvoorbeeld ingeval interne verhuizingen, locatie betrekken, locatie afstoten, of bij het plaatsen van meubilair. Deze taken worden projectmatig aangevlogen in overleg met Opdrachtnemer en de leveranciers voor hard -services.
3	Beschrijvend Document	6.9	41	U geeft hier aan dat de presentatie zodoende niet op zichzelf staand wordt beoordeeld, maar kan wel leiden tot een marginale bijstelling van de punten. Kunt u dit concreter maken? Wanneer voldoet de presentatie niet? En wat is concreet de impact hiervan op een eerder afgegeven score? Op welke wijze wordt dit gedaan?	De presentatie ziet toe/is een toelichting op de Inschrijving. Tijdens de presentatie mogen er geen nieuwe zaken gepresenteerd worden. In theorie kan het zo zijn dat zaken anders zijn geïnterpreteerd door de beoordelingscommissie dan dat Inschrijver heeft bedoeld. Dit zou theoretisch kunnen leiden tot een marginale bijstelling van de beoordeling. Inschrijver krijgt voor de presentatie een uitnodiging met daarin informatie over de duur, het aantal personen en locatie.

4	Beschrijvend Document	6.2	28	Voor de beoordeling van de Inschrijving stelt het CBR een beoordelingsteam samen. Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden die de deskundigheid hebben die nodig is om Inschrijving inhoudelijk te beoordelen. Kunt u concreet aangeven welke functionarissen deelnemen in het beoordelingsteam?	Facilitair Beheerder, manager Soft Services en coördinator Servicedesk, examenmanager Theorie en examenmanager Rijvaardigheid.
5	Bijlage A: Programma van Eisen	9E	26	Buitenbeplanting. In beeldkwaliteitsplan worden 6 categorieën onderscheiden. Heeft opdrachtgever ook hoeveelheden per locatie beschikbaar?	Er zijn geen hoeveelheden beplanting beschikbaar.
6	Bijlage A: Programma van Eisen	9E	26 + 27	Binnenbeplanting. Zijn er ook aantallen kunststof planten per locatie beschikbaar? Op twee locaties ook echte beplanting; zijn hier aantallen en type van beschikbaar? Wordt regulier onderhoud door derden uitgevoerd?	Er staan per locatie 4 tot 6 soorten kunst stof beplanting op de B en C locaties. Op de twee locaties in Rijswijk is de echte beplanting in meterbakken geplaatst op de geluidswerende kasten.
7	Bijlage A: I Locatiekenmerken overzicht	Diversen		Bij de locatie Berkel Enscht staat bij schoonmaak nee aangegeven. Voor de zekerheid; is onze aanname correct dat voor locatie Berkel Enscht er dus <u>geen</u> sprake is van te leveren diensten mbt schoonmaak? Indien de schoonmaak wel van toepassing is, kan CBR aangeven wat in dat geval de hoofdfrequentie van de schoonmaak is en kan CBR tevens de onderverdeling van de m ² van de betreffende locatie aangeven? Hier staat nu namelijk 'verhuurder' in plaats van het aantal m ² .	Indien er 'nee' staat, wordt de schoonmaak door de verhuurder uitgevoerd.

8	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Diverse		Bij de locatie Hoogeveen staat bij schoonmaak 'ja' als te leveren dienst, echter bij hoofdfrequentie schoonmaak staat 'verhuurder'. Kan CBR derhalve aangeven of van FM partner verwacht wordt hier schoonmaak te leveren? Indien ja, kan CBR dan de aangeven wat de hoofdfrequentie schoonmaak is die hier van toepassing is? Tevens indien ja, kan CBR tevens de onderverdeling van de m ² van de betreffende locatie aangeven? Hier staat nu namelijk 'verhuurder' in plaats van het aantal m ² .	Als er m2 zijn ingevuld bij 'schoonmaak regulier' en er staat 'ja' onder het kopje 'schoonmaak', dan zit de schoonmaak in de scope van de uitgevraagde dienstverlening. Indien dit niet het geval is, valt de schoonmaak onder de verhuurder, of er hoeft niet schoongemaakt te worden.
9	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Diverse		Voor de locaties Venlo, Emmeloord, Harderwijk, Heerenveen, Sneek, Spijkenisse en Winschoten, Rijswijk 50/54/62 ontbreekt de onderverdeling van de m ² van de betreffende locaties, hier staat 'verhuurder' in plaats van het aantal m ² . Kan CBR inschrijvers alsnog voorzien van het aantal m ² ?	Deze locaties zijn niet geprijsd op m2. Maar op afroep. Gemakshalve kunt u hier rekenen met 45 minuten schoonmaak per dag.
10	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Alle locaties		In het overzicht zijn bij de meeste locaties wel m ² aangegeven bij de ruimtesoort, echter ontbreekt in dit overzicht het type vloersoort per ruimte. In bijlage A-II Werkprogramma hoogfrequent (reinheidseisen) v1.0 heeft het CBR wel de handelingen per vloersoort opgegeven, echter ook hier ontbreekt het vloertype. Kan CBR deze informatie alsnog verstrekken? Immers beschikt de huidige schoonmaakpartij over deze informatie en kan deze worden opgevraagd. Tevens ontvangt CBR dan gelijkwaardige aanbiedingen van inschrijvers welke goed en objectief te vergelijken zijn. Indien nee, gaat het CBR dan akkoord dat de prijsstelling gebaseerd is op gemiddelde normen en dat na eventuele gunning deze gecorrigeerd worden?	In Bijlage A - Ib locatiekenmerkenoverzicht ruimtestaat + glasbewassing', ontvangt u als aanvulling op bijlage A: I locatiekenmerkenoverzicht een overzicht met type vloersoort.

11	Bijlage L: Prijzenblad	Schoonmk	8	In Bijlage A-I, locatiekenmerkenoverzicht v1.0 staan 3 (E) locaties waarbij sprake is van schoonmaak, bij hoofdfrequentie is hier 'ja' aangegeven. Deze 3 Locaties zijn Rotterdam, Arnhem en Goes. Zowel Rotterdam als Arnhem staan opgenomen in Bijlage L. Prijzenblad v1.0. onder de kop Elocaties, echter Goes ontbreekt hier. Kan CBR Bijlage L. Prijzenblad v1.0 aanpassen en opnieuw aan Inschrijvers verstrekken?	Het CBR heeft het prijzenblad aangepast. Zie herziene documentatie Bijlage L - Prijzenblad.
12	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Enkele		Bij Zwolle (B locatie) en Gouda (C locatie) zijn de Bruto vloeroppervlakten lager als totale m ² schoonmaak regulier (per ruimtesoort). Is er een reden hiervoor? Kan CBR deze toelichten?	Bij Zwolle staat: 683,8. Dit moet zijn 683, 36. Bij Gouda staat: 517,8. Dit moet zijn 517,7. Per abuis zijn bij de totalen verkeerde cijfers opgenomen. Zie herziene documentatie Bijlage A - I locatiekenmerkenoverzicht v1.0
13	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	1 locatie		Bij de Locatie Deventer (B) staat 160 m ² sanitair, dit lijkt in verhouding met alle andere locaties veel. Dit is 20% van alle vloer oppervlakten (in onderhoud), gebruikelijk ligt dit tussen 2% en 5% (max). Voorbeeld Rijswijk HQ heeft in totaal 168 m ² sanitair. Zijn de opgegeven vierkante meters van de sanitaire ruimten in Deventer correct?	Bij het sanitair is per abuis 160 m2 opgenomen. Dit moet zijn 16 m2. Bijlage A - I locatiekenmerkenoverzicht v1.0
14	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Bij meerdere locaties staat onder de kop afval en de diverse subkenmerken de vermelding 'verhuurder' en/of 'schoonmaak'. Kan CBR aangeven of deze nu wel of niet in scope zijn? Indien Schoonmaak is vermeld, betekend dit dat afval hier in in scope zit maar in de huidige situatie door de schoonmaakpartij wordt gedaan? Aanvullend en indien in scope, kan CBR in dat geval de ontbrekende informatie alsnog aanreiken van welke inzamelmiddelen per locatie sprake is alsmede ledigingsfrequentie etc?	Indien er verhuurder staat valt deze buiten de scope van de opdracht. Indien er schoonmaak vermeld staat, dan is de afval distributie wel in scope van de opdracht. De frequentie is dan 1 maal per dag en betreft alleen restafval.

15	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Ten aanzien van vertrouwelijk papier kan CBR aangeven of dit voor de deur vernietigd dient te worden of niet? Aanvullend kan CBR aangeven wat de ledigingsfrequentie hiervan is?	Voor de deur vernietigen is niet perse van toepassing. Vertrouwelijke papier mag ook elders worden vernietigd. Vereiste is wel dat het om een gesloten proces gaat. De ledigingsfrequentie is 1 maal per week, of extra op afroep.
16	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 9B.6	22	Hierin staat vermeld dat er sprake is van klein chemisch afval op A-locaties. Kan CBR aangeven welke specifieke stromen dit betreft? Is er bijvoorbeeld sprake van KGA boxen van 60 liter?	Onder klein chemisch afval verstaan wij het huis, tuin en keuken KCA zoals batterijen, kleine accu's, tonercartridges, etc. Het CBR kan bevestigen dat op het hoofdkantoor sprake is van KGA boxen van 60 liter.
17	Bijlage L: Prijzenblad			In de instructie wordt aangegeven dat bij tabblad totale berekening deze automatisch berekend wordt na invulling van de tabbladen inzake de acht (8) diensten. De totale berekening is dan vervolgens voor 4 jaren. Echter is in Bijlage G Concept Overeenkomst Multi Services v1.0, artikel 5 Indexering aangegeven dat per maart 2023 mogelijkheid tot indexering plaatsvindt. Deze indexeringen zijn nu nog niet bekend, dat betekend dus ook dat de totale berekening dus exclusief toekomstige indexeringen is. Kan CBR dit bevestigen?	Dat kan het CBR bevestigen. Het CBR vraagt Inschrijver om de aanneemsom voor 1 volledig jaar voor alle diensten aan te bieden op basis van de huidige prijsstelling. Hierbij hoeft Inschrijver dus nog geen rekening te houden met toekomstige indexaties. Ter informatie geeft het rekenblad aan wat de totale som over de eerste 4 contractjaren is waarbij rekening gehouden wordt met de infasering van diensten (exclusief indexatie).
18	Bijlage L: Prijzenblad			Specifiek met betrekking tot de afvalverwerkingskosten maar feitelijk ook in algemeen. Kan CBR aangeven hoe wijzigende overheidsbelastingen gedurende de overeenkomst kunnen worden verrekend?	Het CBR kan op geen enkele wijze overheidsbelastingen verrekenen. Belastingen bijvoorbeeld m.b.t. afvalverwerking zullen aan CBR worden gefactureerd en maken een integraal onderdeel uit van de kosten.
19	Bijlage L: Prijzenblad			De in bijlage Bijlage G Concept Overeenkomst Multi Services v1.0, artikel 5.3 Indexering opgegeven sluit niet aan bij de gangbare NEA index die wordt toegepast voor afvalverwerking. Gaat CBR akkoord dat indexering van de afvaldienstverlening plaatvindt op basis van deze NEA index? Uiteraard op basis van de aangereikte rekenmethodiek.	Nee. Het CBR gaat niet akkoord met dit voorstel.

20	Bijlage A: PvE MultiService Level v1.0 (+ A: I Locatiekenmerke noverzicht)	9E	26	In het beeldkwaliteitsplan van de buitenbeplanting worden 6 categorieën onderscheiden. Heeft CBR ook de hoeveelheden per locatie beschikbaar?	Zie het antwoord op vraag 5
21	Bijlage A: PvE MultiService Level v1.0 (+ A: I Locatiekenmerke noverzicht)	9F	26+ 27	Zijn er ook aantallen kunststof planten per locatie beschikbaar? Bij Rijswijk 30 en 60 is sprake van echte beplanting; zijn hier aantallen en type van beschikbaar?	Zie het antwoord op vraag 6

22	Bijlage A: Programma van Eisen	9F.4	27	Sommige aspecten van deze dienstverlening zijn op voorhand lastig om vast af te prijzen, weersomstandigheden hebben immers een grillig karakter en zijn niet op voorhand te voorspellen. Het risico is dat het CBR wellicht ook teveel betaald dan werkelijk nodig is, daarom stellen we u een alternatieve prijsinvulling voor: - Consignatiedienst gladheidsbestrijding (26 weken per jaar) --> vast bedrag -Ter beschikking stellen van: * mdw gladheidsbestrijding (schuiven en strooien) --> verrekenbaar per ingezet uur * tractor met schuif, breedte 1,25 mtr, verwijderen sneeuw (loop-)verharding --> verrekenbaar per ingezet uur * tractor met schuif, breedte 1,90 mtr, verwijderen sneeuw (loop-)verharding --> verrekenbaar per ingezet uur * tractor met strooimachine t.b.v. gladheidsbestrijding --> verrekenbaar per ingezet uur * leveren dooimiddel t.b.v. gladheidsbestrijding --> verrekenbaar per kg Kan CBR hiermee akkoord gaan? Indien nee, kan CBR toelichten waarom niet.	Het CBR gaat akkoord met het voorstel van een Consignatiedienst gladheidsbestrijding op basis van 20 weken. Daarnaast vraagt het CBR een aanvullend tarievenoverzicht voor de genoemde diensten voor gladheidsbestrijding separaat op te nemen bij de Inschrijving. Voor de volledigheid heeft het CBR bijlage A - VI 'Gladheidsbestrijding locaties CBR' bij deze NVI toegevoegd met extra informatie voor gladheidsbestrijding.
23	Beschrijvend Document	1.2	7	Is er een verwachting dat bij het huisvestingsplan veel veranderingen komen in de aantallen van koffiemachines?	Het huisvestingsplan is nog in ontwikkeling. We kunnen in deze fase hier nog niks over zeggen.

24	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			In het Locatiekenmerkenoverzicht worden 22 luxe bonen machines uitgevraagd, dienen deze machines ook verse melk en cacao uit te geven? Kan CBR tevens opgave doen van de huidige koffieboon/koffiemaling die in de machines gaat?	Het betreft 8 luxe bonen machines. Het type koffieboon is de hoogwaardige Arabica boon aangevuld met gewassen Robusta koffie afkomstig uit India. Deze maken gebruik van verse melk en poeder cacao
25	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			In het Locatiekenmerkenoverzicht worden er 9 reguliere koffie automaten uitgevraagd, welke zet techniek (welke soort koffie: espresso, freshbrew, instant of filter) dienen deze te hebben? Kan CBR tevens opgave doen van de huidige koffieboon/koffiemaling die in de machines gaat?	De huidige zettechniek is espresso van versgemalen koffiebonen. Type Arabica boon van 4 verschillende soorten bonen.
26	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kan CBR aangeven welke type c.q. merk reguliere koffie automaten er nu staan?	Het huidige merk betreft Aequator Type Salvador.
27	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Onderhoud de huidige cateraar ook de 22 luxe bonen machines? Indien nee, wie onderhoudt deze momenteel? En is onze aanname correct dat deze 22 automaten de Aequator automaten betreft zoals omschreven in het PvE (9C.18)? Indien ja, is het de bedoeling dat deze dienen te worden vervangen? Of wenst CBR sec dat hier onderhoud en schoonmaken plaatsvindt? Indien deze 22 automaten niet de Aequator machines betreft, kan CBR in dat geval aangeven welke van de opgegeven machines dit dan wel zijn?	Zie vraag 26. Zie eis 9C.18. De huidige situatie is als volgt: de schoonmaak of de Cateraar vult de koffiemachines bij en maakt deze schoon. Het technisch onderhoud verloopt nu via de huidige cateraar. De automaten zijn eigendom van het CBR en hoeven (nu) niet te worden vervangen.
28	Bijlage D: Informatie schouw			Bij de locatie Rotterdam Noorderbocht zagen we tijdens de schouw dat er een frisdrank automaat staat, deze is niet benoemd in bijlage A.Locatiekenmerken. Wenst CBR dat deze meegenomen wordt in het voorstel? Indien ja, geldt dit ook voor andere locaties? Kan CBR inschrijvers voorzien van aantallen?	Op alle locaties zonder bemenste Catering staat een snoep/snack/fris automaat en een warme dranken automaat. De aantallen staan opgenomen in het locatie overzicht.

29	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			In het overzicht worden ook snack/snoepautomaten uitgevraagd, deze dienen ook te worden vervangen, echter staan er geen aantallen benoemt. Kan CBR deze alsnog verstrekken, of is het zo dat daar waar 'ja' staat er sprake is van 1 automaat?	Overall waar JA staat is 1 warme dranken automaat en 1 snoep/snack/fris automaat aanwezig.
30	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Het contract voor de koudwater units welke eigendom zijn van het CBR loopt af per 1-5-2022. Van welk merk zijn deze? Gaat het bij dienst sec om onderhoud en vullen van water? Of wenst CBR deze 1 op 1 te vervangen?	De watercoolers zijn van het merk Oasis. Alle coolers zijn aangesloten op het leidingnetwerk. Er is zodoende geen sprake van bijvullen. De coolers worden jaarlijks onderhouden.
31	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kan CBR aangeven of er met betrekking tot maatvoering van de luxe- en reguliere koffiemachines nog zaken zijn waar we rekening mee moeten houden bij de keuze van het type automaat? Of staan alle automaten "stand alone" op een onderzetkastje in de counter.	Alle automaten staan standalone in de pantry's (regulier) van de kantoren opgesteld. Voor de counters staan de machines (luxe) standalone op de counter zelf.
32	Bijlage A: Programma van Eisen	9	19	Hierin is sprake van een defect, echter in eis 9C.30 staat het woord 'storing'. Kan CBR beiden begrippen nader toelichten? Dus wanneer is er sprake van een storing en wanneer wordt iets als een defect gedefinieerd bij de vendingmachines?	Een defect en een storing ziet het CBR als gelijkwaardig. De downtime voor Vendingmachines dient minimaal te zijn. De opdrachtnemer dient de SLA tijd van 4 uur downtime in acht te nemen.
33	Bijlage A: Programma van Eisen	9c14	24	In het PvE staat dat de aanbieder de huur-, en/of lease kosten van de luxe koffie machines aangegeven als 'koffiecorner met catering' in bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht, uit zijn exploitatie dient te bekostigen. Hierbij is het relevant om te weten wat de huidige aantallen consumpties of omzetten zijn van deze locatie om hiervoor een exploitatie berekening te maken, kan CBR deze ter beschikking stellen?	Nee, de omzetcijfers en aantallen consumpties hebben wij niet beschikbaar. In 2019 (nog geen Covid19) was het gemiddeld aantal bezoekers 103 bezoekers/gebruikers.
34	Bijlage A: Programma van Eisen	9c14	24	Wij tellen in het locatieoverzicht nu 9 locaties met een luxe koffie corner, is dit juist?	Er zijn 8 locaties met een luxe koffie corner.

35	Bijlage A: Programma van Eisen	9c20	24	Hier wordt aangegeven dat CBR erg tevreden is over de huidige leverancier en dat indien machines vervangen moeten worden hierbij de huidige machine de voorkeur heeft. Is onze veronderstelling juist dat u in de nieuwe situatie het liefst de huidige leverancier als Derde door Opdrachtnemer in te zetten partij ziet? Indien ja, kunt u bevestigen of dit Smit & Dorlas is? Indien nee, kunt u bevestigenn of een gelijkwaardig alternatief eveneens voor u akkoord is?	De machines zijn van het merk Aequator Salvador, deze zijn in eigendom van het CBR en het CBR wil graag deze lijn van machines blijven doorzetten. Het CBR zal geen merken voorschrijven, maar kan wel stellen dat veel waarde hecht aan de kwaliteit van koffie en dat zij nu tevreden is.
36	Bijlage A: Programma van Eisen	9c-20	24	Teneinde een zo goed mogelijk en passend alternatief aan te bieden, is het goed om te weten wie uw huidige leverancier(s) voor de warme dranken voorzieningen, kan CBR deze informatie delen met inschrijvers?	Smith & Dorlas voor de reguliere warme dranken automaten, WMF voor de luxe warme dranken automaten.
37	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.22	24	Kan CBR aangeven over welk volume de uitgevraagde bekers dienen te beschikken? Of mogen we uitgaan van een standaard 125 cc voor koffie en thee?	Standaard 125 CC kartonnen bekers, wel van goede kwaliteit zodat warme dranken goed geconserveerd blijven en warmt uitstraling beperkt blijft.
38	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.22	24	Dienen de uitgevraagde bekers te beschikken over een logo of opdruk van het CBR.	Nee. De bekers dienen niet perse te beschikken over een logo of opdruk van het CBR.
39	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.22	24	Met tevens verwijzing naar Bijlage O. Journey dienst catering waarin gesproken wordt over een duurzame thee variant.Wat is het huidig aanbod cq. merk thee? En is onze aanname correct dat de uitgevraagde diverse soorten smaken thee derhalve dienen te over een duurzaamheids keurmerk?	Het huidige theemerk betreft Legends. Het CBR hecht veel waarde aan duurzaamheid.

40	Bijlage A: Programma van Eisen	9c-24	25	Hierin geeft u aan dat op alle locaties, behalve A en E locaties, de opdrachtnemer zorg dient te dragen voor een kostenneutraal ingeregeld model in automaten catering met snoep/snack en warme drankenautomaten. Is het correct dat de gebruikers betalen voor hun keuze (dus ook de koffie)? Indien ja, kan CBR aangeven welke huidige tarieven van toepassing zijn inclusief het bijbehorend assortiment?	De gebruikers betalen zelf voor de warme dranken. Voor elk soort warme drank wordt nu 1 euro per consumptie gerekend.
41	Bijlage A: Programma van Eisen	9c-31	25	Hierin geeft u aan dat de downtime van de automaten gesteld is op maximaal twee uur. Kan CBR nader specificeren c.q. definiëren wat downtime inhoudt? Daarnaast correspondeert deze twee (2) uur niet met de SLA tijden in PVE 9 blz 19 waarin vier (4) uur staat. Kan CBR dit nader toelichten?	De opdrachtnemer kan een downtime van 4 uur aanhouden voor alle warme dranken automaten. Dat is de doorlooptijd wat een machine buiten dienst kan zijn. Deze downtime geldt voor elke warme- en koude drankenautomaat bij het CBR. Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van Eisen Multi Service v1.0
42	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.32	25	CBR U geeft hier aan dat de smaakbeleving (de mate van tevredenheid) over de warme dranken minimaal een 7,5 dient te zijn. Wanneer en op welke wijze vindt de smaaktest plaats? Of mag Opdrachtnemer dit organiseren?	Na gunning gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gesprek over het meten van de smaakbeleving. Het CBR heeft vooralsnog het idee om geen fysieke smaaktesten te doen, maar de beleving op gezette momenten te meten aan de hand van een enquête.
43	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Zijn de weergegeven m ² 's voor het separatieglas enkelzijdig of dubbelzijdig?	Deze zijn dubbelzijdig.
44	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Bij een aantal locaties staat in de regels 25 en 26 en in de regels 50 t/m 54 'verhuurder', is onze aanname correct dat deze locaties buiten de scope van de opdracht vallen specifiek kijkend naar de dienstverlening glasbewassing?	Het CBR kan uw aanname bevestigen. Deze werkzaamheden vallen dan buiten de scope van de opdracht en binnen de scope van de verhuurder.

45	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Bij een aantal locaties staat in regel 51 t/m 54 bij de glasbewassing nul (0). Vallen deze werkzaamheden buiten de scope van de opdracht of moeten deze werkzaamheden na gunning worden ingemeten?	Dan vallen de werkzaamheden buiten de scope van de opdracht.
46	Bijlage A: Programma van Eisen	2.8	4	U geeft in 2.8 aan dat Opdrachtnemer zich conformeert aan de calamiteitenprocedure vna CBR. Betekend dit dat wij als Opdrachtnemer 24/7 bereikbaar dienen te zijn of heeft dit betrekking op de calamiteitendienst die 24/7 ter beschikking moet staan voor CBR zelf? Kan CBR dit nader toelichten?	Facilitaire zaken heeft een 24/7 bereikbaarheidsdienst voor dienstverlening buiten kantoortijden. Facilitair heeft ook een telefoonnummer nodig waar zij 24/7 naar kunnen escaleren voor dienstverlening binnen de scope (een calamiteitenlijn).
47	Bijlage A: Programma van Eisen	2.8	4	Omdat de calamiteitenprocedure pas naar gunning gedeeld worden is het ons niet duidelijk of de calamiteitenprocedure 24/7 van toepassing is op de diensten in scope van deze uitvraag. Kan CBR dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 46.
48	Bijlage A: Programma van Eisen	2.11	5	Wij gaan er vanuit dat de mutatietermijn 1 kalender maand betreft (voorbeeld mutatie wordt aangemeld op 27 juli dan is mutatiedatum 1 september). Kan CBR bevestigen?	Ja, het CBR kan dat bevestigen. De mutatietermijn betreft inderdaad 1 kalendermaand.
49	Bijlage A: Programma van Eisen	6.10	10	Wij gaan er vanuit dat de mutatietermijn 3 kalendermaanden betreft (voorbeeld mutatie wordt aangemeld op 27 juli dan is mutatiedatum 1 november). Kan CBR dit bevestigen?	Ja, het CBR kan dat bevestigen. De mutatietermijn betreft inderdaad 3 kalendermaanden.

50	Bijlage A: Programma van Eisen	6.15	11	De hier aangegeven situatie is min of meer een overmachtssituatie, waarin in dat geval de overheid mede bepalend is, zo niet geheel bepaald of en in welke omstandigheden de dienstverlening kan plaatsvinden. De daarbij afgegeven maatregelen zijn leidend in het al dan niet deels of totaal stopzetten van de dienstverlening. Feitelijk geldt deze eis daarmee dus enkel wanneer de overheid bepaald dat er geen dienstverlening kan plaatsvinden. Gaat CBR akkoord met deze aanvulling voor de betreffende eis?	Het CBR gaat hiermee niet akkoord. Deze eis ziet veelal op overmacht situaties. Overheidsbesluiten kunnen grote impact hebben op de dienstverlening, maar niet uitsluitend en alleen overheidsbesluiten.
51	Bijlage A: Programma van Eisen	8.7	16	Wij gaan er vanuit dat er een totale managementrapportage opgeleverd kan worden, waarbij de details van afzonderlijke locaties zichtbaar worden gemaakt. Kan CBR bevestigen dat dit akkoord is? Indien nee, kan CBR aangeven hoe zij de rapportage alsdan wenst te ontvangen?	Het CBR gaat hiermee akkoord.
52	Bijlage A: Programma van Eisen	9	19	Is onze aanname correct dat de uren vermeld bij categorie 1, 2 en 3 klokuren betreft en bij categorie 4, 5 en 6 werkdagen?	Categorie 1 en 2 zijn klokuren, 3,4, zijn werkdagen, 5 is in afstemming met de leverancier en nader te bepalen
53	Bijlage A: Programma van Eisen	9	19	Het lijkt erop dat er wat tekst ontbreekt in de tabel op pagina 19, speciek bij de volgende twee (2) tekstvakken: 'schoonmaakverzoek en zwaar' of 'schoonmaakverzoek en licht'. Of dienen we dit te lezen als schoonmaakverzoeken zwaar en schoonmaakverzoeken licht?	De tekst in de tabel moet zijn: 'schoonmaakverzoeken zwaar'.

54	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.12	21	Hier staat: 'De technische kwaliteit van het schoonmaakonderhoud wordt, per locatie, minimaal eenmaal per jaar, door een onafhankelijke externe partij beoordeeld, volgens het VSR-kwaliteitmeetsysteem schoonmaak of vergelijkbaar eigen systeem in opdracht van het CBR'. Is onze aanname correct dat CBR de kosten van deze audit voor haar rekening neemt?	Het CBR neemt de kosten voor deze onafhankelijke meting van de technische kwaliteit voor haar rekening.
55	Bijlage A: Programma van Eisen	9B.1	22	Hierin staat het volgende aangegeven : 'De belevingskwaliteit van afval dient op orde te zijn'. Kan CBR nader toelichten wat deze gewenste belevingskwaliteit inhoudt? Hoe en door wie wordt deze gemeten?	Afval distributie dient op maat te zijn ingeregeld zodat er bijvoorbeeld geen afval buiten de containers komt te liggen. Containers dienen schoon en op orde te zijn. Daarnaast ook afsluitbaar om illegale afval dump tegen te gaan. De kwaliteit wordt gemeten door het aantal klachten via de Servicedesk van CBR.
56	Bijlage A: Programma van Eisen	9C	22	Kan CBR aangeven of zij wenst dat er in de restaurants en bereidingskeuken afval te wordt gescheiden?	Afval wordt in de huidige situatie niet gescheiden. Het proces afval distributie is daar (nu) niet op ingericht. Het CBR vraagt Opdrachtnemer mee te denken om dit proces te verduurzamen.
57	Bijlage A: Programma van Eisen	9E.4	26	Hierin wordt aangegeven dat dit op basis van een maandelijkse frequentie plaatsvindt, het kan echter zijn dat niet elke maand werkzaamheden plaatsvinden. Kan CBR derhalve akkoord gaan met het aanpassen van de frequentie naar een frequentie per kwartaal?	Deze vraag gaat over de belevingskwaliteit van de groenvoorziening. Het resultaat is afhankelijk van de onderhoudsfrequentie. De Opdrachtnemer dient deze naar eigen inzicht in te vullen om de kwaliteit te waarborgen.
58	Bijlage A: I Locatiekenmerken overzicht			Betreft de openingstijden van het restaurant de tijd dat het restaurant gebruikt kan worden als overleglocatie? Kan CBR opgave doen van de tijden waarop er een lunchvoorziening aanwezig dient te zijn?	De tijdspanne waarin de lunch geserveerd wordt voor de medewerkers is tussen 12:00 - 13:30 uur. Vóór en ná deze tijdspannen kan de ruimte gebruikt worden als overlegruimte.

59	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	9C.15		We gaan voor cursisten, examenkandidaten en externe bezoekers uit van een exploitatie op basis van commerciële verkoopprijzen in de horeca outlets. In 9C.15 staat dat voor personeel een kortingspercentage geldt van 50% op het volledige assortiment. De korting wordt gegeven op vertoon van de personeelspas. Kan CBR toelichten hoe deze berekening plaatsvindt?	De korting moet worden gehaald uit de eigen exploitatiebegroting. Het CBR draagt niet bij aan deze korting voor personeel.
60	Bijlage A: III KPI Model	nr. 7		Kan CBR aangeven op welke punten c.q. wijze CBR de dienstverlening gaat meten?	In bijlage A: III KPI Model zijn meerdere KPI's opgenomen. Voor het CBR is het niet duidelijk over welke KPI uw vraag gaat. Graag ontvangt het CBR een nadere duiding.
61	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	artikel 5	5	Kan CBR bevestigen dat opdrachtnemer naast de beschreven indexeringsmethodiek wel jaarlijks de verkoopprijzen van de catering kunnen worden geïndexeerd op basis van de stijging van inkooprijzen?	De indexeringsmethodiek is van toepassing zoals beschreven in de concept Raamovereenkomst.
62	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	artikel 12	7	De tabel met data komt niet overeen met de tabel 3 uit het beschrijvend document. Kan CBR bevestigen welke van deze tabellen correct is?	De data zoals opgenomen in het Beschrijvend Document zijn de correcte data.
63	Bijlage A: Programma van Eisen	2.5	4	Hebben alle (mogelijk) over te nemen medewerkers op dit moment een geheimhoudingsformulier en verklaring van integriteit ondertekend? Indien nee, kan CBR in dat geval onderbouwen waarom dit niet het geval is. Bijvoorbeeld; heeft dit met het individu te maken of was dit voorheen niet van toepassing? Kan CBR tevens inzage verlenen in de integriteitsverklaring waar naar wordt verwezen in PvE nr 2.5 en/of toelichten wat de inhoud, het doel en de strekking van een dergelijke verklaring is.	De zittende medewerkers hebben geen geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring ondertekent omdat een dergelijk formulier nog niet van toepassing was bij ingangsdatum van het contract. Het doel van deze verklaringen is om de integriteitsnorm hoog te houden binnen de organisatie en de informatie wat een medewerker meekrijgt gedurende zijn of haar dienst niet gedeeld wordt met derden.

64	Bijlage A: Programma van Eisen	2.5	4	Bent u gelet op nr 6.2 PvE en artikel 13 lid 2 ARVODI, op grond waarvan opdrachtnemer in staat voor geheimhouding door zijn personeel, bereid af te zien van het verstrekken van afzonderlijke geheimhoudingsverklaringen door alle bij CBR werkzame medewerkers van Opdrachtnemer? Zo niet, kunt u inzage geven in het sjabloon Geheimhoudingsformulier waar naar wordt verwezen in PvE nr 2.5 (p.4)?	Het CBR is hiertoe niet bereid. Het CBR verplicht alle externe medewerkers op locatie een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Bijlage Q - 'geheimhoudingsverklaring' is als bijlage toegevoegd bij deze Nota van inlichtingen.
65	Bijlage A: Programma van Eisen	2.6 i.c.m. 2.9	4	De opdrachtnemer wordt volgens Eis 2.9 geacht alle locaties met uitzondering van A- en E locaties, te openen en te sluiten (in Bijlage A staat dit exact benoemd). De openingstijden variëren van 05:45u tot 20:30u volgens de informatie in Eis nr.6. Onze vraag is tweeledig: 1. Wie opent de locaties nu die tussen 5:45u en 07:30u open gaan? Kunt u tevens toelichten hoe de huidige werkwijze daarin is? 2. Beveiliging is geen onderdeel van deze aanbesteding, openings- en sluitrondes van locaties is gelet op de tijden als 5:45u regulier vaak belegd bij een beveiligingsbedrijf. Graag vernemen wij wat de huidige situatie is en tevens gezien het out of scope zijn wat CBR nu exact verwacht van opdrachtnemer?	1. Het openen en sluiten van gebouwen wordt in veel gevallen uitgevoerd door de schoonmaak of catering. Alleen het hoofdkantoor Rijswijk wordt geopend en gesloten door de beveiliging. De dienstverlening wordt op de A, B en C-locaties dan gecombineerd met de opening- en sluitronde. De kosten voor de open- en sluitronde is verwerkt in de dienstverlening. 2. Alleen locatie Arnhem wordt om 05.45 uur geopend. Dit wordt gedaan door eigen medewerkers van het CBR.

66	Bijlage A: Programma van Eisen	2.9	4	Hierin is aangegeven dat er aan opdrachtnemer gevraagd kan worden om A- en E locaties toch te openen en dat dit kosteloos dient te gebeuren. We attenderen CBR erop dat is aangegeven dat beveiliging out of scope is, hoe kunnen we dus feitelijk invulling geven aan deze eis? Daarnaast indien dit wel in scope is, dan is hier logischerwijze extra ureninzet voor nodig, vooral als de openingstijden afwijken van bemanning van bijvoorbeeld de receptie. Kan CBR derhalve toelichten of dit nu wel of niet in scope is en indien ja, waarom dit kosteloos zou moeten?	Deze hoeft u nu niet in scope op te nemen. Het CBR en Opdrachtnemer gaan in overleg over een oplossing op het moment dat dit gaat spelen.
67	Bijlage A: Programma van Eisen	2.12	5	Kan CBR inzicht geven in historische gegevens met betrekking tot de pieken en dalen in examencapaciteit, bijvoorbeeld van de afgelopen 3 jaren? Mogen wij er daarnaast van uitgaan dat gelet op de achterstanden die zijn opgelopen door Corona, er de komende tijd (2 jaren) sprake zal van verhoogde pieken? Is het mogelijk dat CBR daar inzicht in geeft bijvoorbeeld op basis van een planning met betrekking tot het wegwerken van de achterstanden?	Deze cijfers kan opdrachtnemer vinden op de website van het CBR: https://www.cbr.nl/nl/over-het-cbr/over/cbr-in-cijfers/jaarverslag.htm
68	Bijlage A: Programma van Eisen	4.2	7	Wie is in het geval van de huidige facilitaire dienstverlening bij CBR de 'latende Opdrachtnemer' waar CBR aan refereert in Eis nr. 4.2? CBR voert nu immers zelf de volledige facilitaire (strategisch/tactisch/operationele) regie op de services.	De latende partijen zijn de partijen voor de individuele diensten.

69	Bijlage A: Programma van Eisen	4.2 + 5.5	7 + 8	Graag krijgen wij inzicht in voor welke van de huidige contracten van het CBR geldt dat de medewerkers eventueel bij het CBR willen werken en om hoeveel medewerkers het potentieel gaat. U geeft namelijk aan dat de eventuele meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtnemer. Ons inziens moet er op voorhand rekening gehouden moeten worden in de aanbidding. Echter ontbreekt ieder vorm van informatievoorziening hierover. Tot slot belemmert dit het adequaat en objectief vergelijken van de diverse inschrijvingen ook.	Het CBR wil hiermee graag de mogelijkheid openlaten dat gedurende de overeenkomst de mogelijkheid aanwezig is voor medewerkers met een lang dienstverband om op de loonlijst van het CBR te komen. Het CBR heeft hier vooralsnog geen concreet plan voor. Mocht deze situatie zich voordoen, dan gaat het CBR in gesprek met Opdrachtnemer om de mogelijkheden te onderzoeken.
70	Bijlage A: Programma van Eisen	4.7 + 5.5	7+8	Wij zijn bereid om het gesprek aan te gaan met CBR om te bekijken of medewerkers die bij latende contractpartijen en hun voorgangers werkzaam zijn over te nemen en in dienst te treden bij CBR. U geeft aan in dienst te treden bij CBR. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt; bij u in dienst als opdrachtgever of bij ons in dienst als opdrachtnemer? Graag verduidelijken.	Zie het antwoord op vraag 69.
71	Bijlage A: Programma van Eisen	4.7 + 5.5	7+8	Indien CBR hiermee bedoeld in dienst bij ons als opdrachtnemer, dan is de vraag hoe wordt er dan omgegaan met meerkosten die ontstaan indien bijvoorbeeld de loonkosten afwijken van de loonkosten die de inschrijver bepaald heeft bij zijn inschrijving. In Eis nr. 4.2 staat dat die kosten voor rekening van opdrachtnemer komen. Dit lijkt onredelijk en creëert een enorm risico voor Inschrijvers gelet op het onbreken van iedere vorm van informatie m.b.t. overname personeel. Kan CBR hierin duidelijkheid geven?	Het CBR heeft ter beantwoording van deze vraag Bijlage A - VIIa 'Mutatieformulier overname personeel anoniem' toegevoegd aan deze NvI. Dit betreft de cijfers van de cateringmedewerkers. De cijfers van de Schoonmaak volgt later in de tweede NvI in de vorm van Bijlage A - VIIb 'Mutatieformulier overname personeel anoniem'

72	Bijlage A: Programma van Eisen	5.5	8	CBR geeft aan dat het inventariseren van het personeelsbestand onderdeel is van de implementatieperiode. Echter hebben de arbeidsvoorwaarden van deze medewerkers een impact op de financiële aanbidding die in de aanbestedingsfase wordt gedaan. Hier dient immers rekening mee gehouden te worden. U geeft aan niet te beschikken over gespecificeerde overzichten met anonieme personeelsgegevens. Het opnemen van meerkosten in de aanbidding is dan niet adequaat te bepalen, tevens belemmert dit ook het maken van een objectief en adequaat vergelijk van de diverse inschrijvingen. Graag toelichten hoe hiermee om te gaan en waarom CBR niet kan voorzien in de personeelsgegevens?	Zie het antwoord op vraag 71.
73	Bijlage A: Programma van Eisen	5.5	8	Indien u geen inzicht kunt geven in de anonieme personeelsgegevens, verzoeken we CBR in dat geval inschrijvers te voorzien in de totale kosten van het over te nemen personeel. Indien u ook hierin niet kunt voorzien, kan CBR dan specificeren hoe u tot de totale inschrijfsom van minimaal €1.929,00 en maximaal €2.140.000 bent gekomen. Wat is de begrote, gespecificeerde onderbouwing hiervan per dienst? We verzoeken u om een nadere toelichting te geven.	Het CBR kan Inschrijver geen inzicht geven in de totale kosten van het over te nemen personeel. De aanneemsom (plafond) is opgebouwd uit de som der delen (8 diensten).
74	Bijlage A: Programma van Eisen	5.5	8	Kan CBR inzicht geven om hoeveel medewerkers het gaat die voor overname in aanmerking komen inclusief diens functie en inzet aan FTE?	Zie het antwoord op vraag 71.

75	Bijlage A: Programma van Eisen	4.5	7	Welke verplichting heeft de huidige opdrachtnemer schoonmaak ten aanzien van het adequaat opleveren van de schoonmaak bij overdracht? Zijn hierover contractafspraken gemaakt waaraan zij kunnen worden gehouden? Kan CBR dit nader toelichten.	De huidige opdrachtnemer zal zorgen voor een nulbeurt op de locatie waarbij de zittende partij en de latende partij overeenkomen dat de locatie op orde is om over te nemen.
76	Beschrijvend Document	6.8.4	37	Kan CBR aangeven hoe momenteel de SROI eis wordt ingevuld? Graag toelichten door het benoemen van voorbeelden met betrekking tot de diverse werkzaamheden en welke doelgroepen dit betreft.	Met betrekking tot de facilitaire dienstverlening wordt deze eis nog beperkt ingevuld. Binnen de organisatie zijn enkele medewerkers uit deze doelgroep werkzaam (bijvoorbeeld in de postkamer). Daarnaast worden op projectmatige basis opdrachten verstrekt waar mensen uit de doelgroep op worden ingezet.
77	Bijlage G: Concept van de Raamovereenkomst	12	7	Mogen wij artikel 12 lid 1 Raamovereenkomst zo begrijpen dat met het overdragen van contracten beschreven in de tweede zin van dit artikel niet wordt bedoeld op contractoverneming van (bestaande) leverancierscontracten door Opdrachtnemer van Opdrachtgever?	Het CBR kan dit bevestigen.
78	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	24.4	10	Bent u bereid artikel 24 lid 4 ARVODI aan te passen in die zin dat wordt volstaan met de verplichting voor Opdrachtnemer mee te werken aan de beschreven overdracht maar de machtiging aan Opdrachtgever om namens Opdrachtnemer de akte op te maken en ondertekenen komt te vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR gaat akkoord met het voorstel om artikel 24 lid 4 Arvodi aan te passen in die zin dat wordt volstaan met de verplichting voor Opdrachtnemer mee te werken aan de beschreven overdracht maar de machtiging aan Opdrachtgever om namens Opdrachtnemer de akte op te maken en ondertekenen komt te vervallen.

79	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	4		Bent u bereid de procedure van artikel 4 ARVODI buiten toepassing te verklaren nu deze niet aansluit bij de aard van de dienstverlening die in het kader van de onderhavige opdrachten wordt verricht? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten wat de reden daarvoor is?	Het CBR gaat hiermee akkoord.
80	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	4.12	4	Bent u bereid artikel 4 lid 12 Raamovereenkomst aan te vullen in die zin dat de verjaringstermijn niet eerder gaat lopen dan op het moment dat Opdrachtnemer met de aanspraak bekend was of redelijkerwijze bekend had moeten zijn? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten wat de reden daarvoor is?	Het CBR gaat niet met uw voorstel akkoord. Het CBR wenst te verduidelijken dat het artikel louter ziet op vorderingen van Opdrachtnemer op het CBR terzake de betaling van facturen. Voor de aanvang van de verjaringstermijn wordt aangesloten bij het moment zoals beschreven in artikel 3:307 BW.

81	Bijlage A: Programma van Eisen	2.17	5	Eis nr. 2.17 vermeldt: "Alle materialen, middelen en machines voldoen aan alle wettelijk Arbo- en milieuregelgeving. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoende waarborgen van de elektrische veiligheid van de te gebruiken middelen en machines volgens, in overeenstemming met NEN 3140." Deze bepaling maakt geen onderscheid tussen materialen, middelen en machines afkomstig van Opdrachtgever en materialen, middelen en machines afkomstig van Opdrachtnemer (resp zijn onderaannemers). Bent u bereid deze bepaling aan te vullen zodat deze alleen geldt voor materialen, middelen en machines afkomstig van Opdrachtnemer (resp zijn onderaannemers). Eventueel aangevuld met de verplichting Opdrachtgever te consulteren indien Opdrachtnemer constateert dat de materialen, middelen en machines afkomstig van Opdrachtgever niet voldoen aan de in 2.17 vermelde eisen?	Deze Eis geldt alleen voor materialen en middelen wat vanuit de Opdrachtnemer wordt ingezet. CBR materialen en middelen worden door de eigen dienst NEN3140 onderhouden en gekeurd.
82	Bijlage A: Programma van Eisen	4.7 en 5.4	7 en 8	Kunt u toelichten in welke omstandigheden de bepalingen ten aanzien van over-/opnemen van personeel van Opdrachtnemer door Opdrachtgever als beschreven in nr 4.7 en 5.4 PvE van toepassing is en met welke redenen dit gebeurt?	Het CBR wil hiermee graag de mogelijkheid openlaten dat gedurende de overeenkomst de mogelijkheid aanwezig is voor medewerkers met een lang dienstverband om op de loonlijst van het CBR te komen. Het CBR heeft hier voorsnog geen concreet plan voor. Mocht deze situatie zich voordoen, dan gaat Opdrachtgever in gesprek met Opdrachtnemer om de mogelijkheden te onderzoeken.

83	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	8.1	3	Bent u gelet op de aard van de onderhavige samenwerking op basis van een Multi services model bereid artikel 8 lid 1 ARVODI buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten wat de reden daarvoor is?	Akkoord. Een inschrijver dient (uiteindelijk) wel inzichtelijk te maken met welke onderaannemers/toeleveranciers wordt gewerkt bij het uitvoeren van de opdracht.
84	Bijlage P: template verwerkersovereenkomst			Opdrachtnemer is van mening dat voor de huidige uitgevraagde dienstverlening geen sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke en verwerkers verhouding in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG). U vraagt aan Opdrachtnemer niet om ten behoeve van het CBR persoonsgegevens te verwerken in de zin van de AVG. Dit betekent dat een verwerkersovereenkomst niet nodig is. Kun u aangeven of u het daarmee eens bent? Kunt u daarnaast aangeven of naar uw mening voor mogelijk in de toekomst uit te vragen diensten zoals genoemd onder het kopje Ontwikkelingsdimensies (in het beschrijvend document) een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is? Zo ja, kunt u toelichten op basis waarvan Opdrachtnemer een verwerker is in de zin van de AVG?	Het CBR heeft de verwerkersovereenkomst met Inschrijver gedeeld met het voornemen om deze tijdens de contractbespreking, na definitieve gunning, gezamenlijk nader te bespreken en passend te maken op de uitgevraagde dienstverlening. Het CBR beoogt hiermee te voorzien in passende bepalingen uit oogpunt van de naleving van de AVG, mocht er tijdens de duur van de Overeenkomst sprake zijn van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG in het kader van de Opdracht.

85	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	In artikel 21 lid 3 ARVODI wordt de maximale aansprakelijkheid bepaald aan de hand van 'de totale waarde' van de opdrachten. Mogen wij dit artikel zo begrijpen dat voor het vaststellen van de totale waarde de waarde van de opdrachten op grond van de raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten tezamen bepalend is? Zo niet, kunt u toelichten hoe het artikel door Opdrachtgever wordt uitgelegd?	Het CBR kan dit bevestigen.
----	---	------	---	---	-----------------------------

86	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	De aansprakelijkheid voor de situaties beschreven in artikel 21 lid 3 onder sub a tot en met d ARVODI is onbegrensd, bent u bereid ook voor de situaties beschreven onder sub a, c en d akkoord te gaan met een beperking van aansprakelijkheid in die zin dat: - de aansprakelijkheid voor de situatie beschreven onder sub a is beperkt tot personenschade tot een bedrag van maximaal € 5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 10 miljoen per jaar? - de aansprakelijkheid voor de situaties beschreven onder sub c en sub d is beperkt tot € 3 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar overeenkomstig de maximale categorie als beschreven in artikel 21 lid 3 ARVODI? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is? Bent u voorts bereid akkoord te gaan met een beperking van aansprakelijkheid voor de situatie beschreven onder sub b in die zin dat " opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever" wordt vervangen door "opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde (van leidinggevende ondergeschikten of tot de bedrijfsleiding behorende personen) van de andere Partij"? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is daarmee niet akkoord. Het CBR hanteert in deze gevallen geen aansprakelijkheidsplafond omdat het CBR een aansprakelijkheidsplafond niet passend acht met het oog op de aard en mogelijke omvang van de schade zoals genoemd in de situaties onder a, c en d. Het CBR benoemt daarbij dat in andere situaties wél een aansprakelijkheidsplafond wordt gehanteerd en dat de algemene bepalingen van het BW, waaronder artikel 6:98 en artikel 6:101 van toepassing zijn. Hierdoor kent de schade wellicht geen plafond, maar zijn er wel wettelijke waarborgen gekoppeld aan de verhaalbaarheid. Evenmin gaat het CBR akkoord met uw voorstel tot beperking van de situatie genoemd onder b. Niet valt uit te sluiten dat het CBR schade lijdt als gevolg van opzettelijk handelen dan wel door grove schuld van personeel dat niet met leidinggevende taken is belast. Het CBR wenst de mogelijkheid open te houden Opdrachtnemer in een dergelijke situatie aan te kunnen spreken.
----	---	------	---	--	--

87	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	Bent u bereid in te stemmen met een nadere beperking van aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer in die zin dat Opdrachtnemer in geval van een toerekenbare tekortkoming uitsluitend aansprakelijk is voor zaak- en personenschade, met uitzondering van de situaties beschreven in artikel 21 lid 3 sub c en sub d ARVODI? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is hier niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 86 en 253.
88	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	Mogen wij artikel 21 lid 3 ARVODI zo begrijpen dat een Partij uitsluitend aansprakelijk is tegenover de andere Partij voor schade welke is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij Partijen anders overeenkomen?	Het CBR kan dit bevestigen.

89	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.4	9	Mogen wij artikel 21 lid 4 en lid 5 ARVODI zo begrijpen dat in de beschreven situaties Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is indien en voor zover de schade is te wijten aan zijn toerekenbare tekortkoming en dat ook overigens de beperking van aansprakelijkheid als beschreven in lid 3 van artikel 21 ARVODI van toepassing is? Indien deze uitleg niet correct is, kunt u aangeven hoe de genoemde bepalingen door Opdrachtgever worden uitgelegd?	Dat is juist. Het CBR merkt hier voor de volledigheid bij op dat Opdrachtnemer ook aansprakelijk is indien en voor zover de schade is te wijten aan een tekortkoming die kan worden toegerekend aan (een) door hem ingeschakelde Onderaannemer(s). Zie in dit verband ook paragraaf 7.5 van het Beschrijvend document.
90	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	Bent u bereid artikel 21 lid 3 ARVODI aan te passen in die zin dat een Partij ingeval van een toerekenbare tekortkoming uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade en derhalve niet voor indirecte schade, zoals gederfde winst en gemiste kansen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is daar niet toe bereid nu niet is uitgesloten dat in bepaalde gevallen schade met name of uitsluitend bestaat uit gederfde winst en/of gemiste kansen. Het CBR sluit aan bij de systematiek van de wet en wil bereiken dat alle schade die in voldoende verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis voor vergoeding in aanmerking komt. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 253.

91	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	Opdrachtnemer gaat akkoord met het feit dat hij Opdrachtgever dient te vrijwaren voor bepaalde aanspraken. Ongelimiteerde vrijwaringen kunnen naar onze mening echter niet als een redelijke eis worden beschouwd. Bent u bereid ten aanzien van de vrijwaringen aansluiting te zoeken bij artikel 21 lid 3 ARVODI in die zin dat de limitering van aansprakelijkheid naar aard en hoogte eveneens geldt ten aanzien van de vrijwaringsplicht van Opdrachtnemer? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR stemt niet in met uw voorstel. Wel gaat het CBR ermee akkoord dat de afspraken in de aanbestedingsstukken rondom de beperking van de aansprakelijkheid van overeenkomstige toepassing zijn op de vrijwaringsplicht in artikel 21.6 en 24.7 ARVODI en artikel 9 lid 5 Raamovereenkomst.
92	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3	8	Opdrachtnemer gaat akkoord met het feit dat hij Opdrachtgever dient te vrijwaren voor bepaalde aanspraken. Vrijwaringen die ruimer zijn geformuleerd dan aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet, kunnen naar onze mening echter als een onredelijke eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsplichten voor Opdrachtnemer te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer ook zonder de vrijwaring, op grond van de wet tot schadevergoeding jegens deze derde(n) is gehouden? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Zie het antwoord op vraag 91.
93	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	5	5	Bent u bereid artikel 5 van de Raamovereenkomst aan te vullen in die zin dat Opdrachtnemer niet slechts kan verzoeken om maar ook daadwerkelijk aanspraak heeft op een jaarlijkse prijsindexatie, vanaf de eerste mogelijkheid daartoe zoals beschreven in artikel 5 lid 1? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is hier niet toe bereid. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd om een verzoek tot indexatie in te dienen conform de procedure zoals beschreven in de artikel 5. Bij goede onderbouwing en bij goed prestaties gaat het CBR mee in dit verzoek.

94	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	5	5	In artikel 5 lid 5 van de Raamovereenkomst worden voorwaarden gesteld voor Opdrachtnemer om een prijsindexatie toe te passen. Het al dan niet behalen van KPI's los staat van het al dan niet optreden van kostprijsstijgingen, ons verzoek is om deze bepaling dan ook te laten vervallen. Kan CBR hiermee akkoord gaan? Indien nee, kan CBR dit nader toelichten.	Het CBR gaat niet akkoord met dit voorstel. Het CBR geeft de Opdrachtnemer altijd de kans om haar dienstverlening te verbeteren en alsnog (met terugwerkende kracht) na akkoord van het CBR te indexeren.
95	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	5	5	In artikel 5 lid 5 van de Raamovereenkomst worden voorwaarden gesteld voor Opdrachtnemer om een prijsindexatie toe te passen. Bent u bereid deze voorwaarden te laten vervallen dan wel bij te stellen aangezien kostprijsstijgingen meer en andere oorzaken kunnen hebben dan alleen loonstijgingen ivm cao afspraken, ons voorstel is derhalve om aanvullend de CPI toe te passen, deze werkt immers als inflatiecorrectie. Kan CBR hiermee akkoord gaan en indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR gaat niet akkoord met dit voorstel. Kostprijsstijgingen van de gevraagde dienstverlening zijn veelal opgebouwd uit elementen arbeid, overige (producten) en sociale lasten. Daarbij heeft het CBR bewust gekozen voor de opgenomen indexen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de uitgevraagde multiservice dienstverlening.

96	Bijlage G: Concept van de Raamovereenkomst	5	5	In artikel 5 lid 5 van de Raamovereenkomst worden voorwaarden gesteld voor Opdrachtnemer om een prijsindexatie toe te passen. Bent u bereid deze voorwaarden te laten vervallen dan wel bij te stellen aangezien de opgegeven constructie en verdeling 80/20 complex is. Ons alternatief voorstel is om voor de gehele scope één indexeringsafspraken toe te passen, deze is basis van CPI en CAO wijzigingen waarbij CBR vervolgens één (1) totaalvoorstel ontvangt ter beoordeling in plaats van meerdere berekeningen. Kan CBR hiermee akkoord gaan en indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR gaat niet akkoord met dit voorstel. Het CBR heeft bewust gekozen voor deze 80/20 regeling. Dienstverleningscontracten zijn opgebouwd uit personeelskosten (CAO) overige (product)kosten. Voor de laatste categorie heeft het CBR juist bewust gekozen voor de indexen Schoonmaak en onderhoudsproducten en Cateringdiensten om zo goed aan te sluiten bij de uitgevraagd dienstverlening.
97	Bijlage G: Concept van de Raamovereenkomst	2	3	Bent u bereid artikel 2 van de Raamovereenkomst aan te vullen in die zin dat de Overeenkomst door elke Partij uitsluitend met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden tussentijds kan worden opgezegd? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is hier niet toe bereid. Het CBR is op grond van artikel 22.6 ARVODI reeds gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Het CBR wenst deze bevoegdheid niet wederkerig te maken juist omdat hij voordelen ziet in een langdurige samenwerking. Om die reden is ook gekozen voor de maximale toegestane looptijd van de Raamovereenkomst.
98	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.4	9	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de regeling ten aanzien van ontbinding in artikel 22 lid 4 ARVODI wederkerig te formuleren? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is hier niet toe bereid. Het CBR is een zelfstandig bestuursorgaan. De kans dat een situatie zoals genoemd in artikel 22.4 zich voordoet is derhalve zeer klein. Vandaar dat het CBR dit artikel niet wederkerig maakt.

99	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.4	9	Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 22 lid 4 ARVODI vanwege een fusie of splitsing niet van toepassing te verklaren als de fusie of splitsing plaatsvindt binnen het concern waarvan Opdrachtnemer deel uit maakt? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR gaat hier niet mee akkoord. Dit heeft ermee te maken dat een fusie, splitsing of overdracht ertoe kan leiden dat de lopende Overeenkomst wezenlijk wordt gewijzigd en dat er derhalve opnieuw moet worden aanbesteed.
100	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.4	9	Moeten wij artikel 22 lid 5 ARVODI zo begrijpen dat hier wordt afgeweken van de regeling van artikel 6:271BW waarin de gevolgen van een ontbinding worden geregeld? Zo ja, kunt u toelichten op welke wijze er wordt afgeweken van artikel 6:271 BW?	Dat is juist. Het CBR wijkt niet af van de regeling in artikel 6:271 BW.

101	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	4.10	4	Wanneer er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid de regeling van artikel 4 lid 10 Raamovereenkomst en artikel 18 ARVODI aan te vullen in die zin dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is van mening dat aanvulling van de artikelen niet nodig is nu in artikel 21.1 ARVODI reeds is bepaald dat aan de Partij die tekortschiet in beginsel eerst een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Per situatie zal het CBR beoordelen of opschorting van de betaling redelijk is en hierover met Opdrachtnemer in gesprek treden. De uitkomst zal onder meer afhangen van de snelheid waarmee Opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen nakomt.
102	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	18.5	7	Bent bereid artikel 18 lid 5 ARVODI buiten toepassing te verklaren en aan te sluiten bij de wettelijke regeling van artikel 6:52 en 6:262 BW? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is hiertoe niet bereid, gelet op het zwaarwegend belang van continuïteit van de uitvoering van de Opdracht.

103	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.5	9	Bent u bereid artikel 21 lid 5 ARVODI aan te vullen in die zin dat Opdrachtgever aansprakelijk is indien en voorzover de schade als beschreven in dit artikel is te wijten aan een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad aan de zijde van Opdrachtgever, waarbij de aansprakelijkheidsbeperkingen van 21 lid 3 ARVODI van toepassing zijn? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Zie het antwoord op vraag 255.
104	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	26.2	12	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer in lijn met artikel 26 lid 2 ARVODI volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Het CBR is hiermee akkoord.

105	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	26.1	13	Ingevolge artikel 26 lid 1 sub a ARVODI dient Opdrachtnemer adequaat verzekerd te zijn en zich adequaat verzekerd te houden voor de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten en is voor onze branche niet aan de orde, in plaats daarvan beschikt Opdrachtnemer over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering welke tevens voorziet in een dekking van zuivere vermogensschade. Bent u gelet op bovenstaande toelichting, bereid de voorwaarde uit artikel 26 lid 1 sub a ARVODI dat Opdrachtnemer dient te beschikken over een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het CBR is hiermee akkoord.
-----	---	------	----	---	-----------------------------

106	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	15	5	Opdrachtnemer is verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven en kan dan ook alleen voldoen aan artikel 5.6 PvE en artikel 15 ARVODI mits dit gebeurt met inachtneming van deze wet. Kunt u met deze kanttekening akkoord gaan? Kunt u in aanvulling hierop aangeven wat de grondslag is op grond van de AVG en wat het doel is voor: -het verstrekken van Verklaringen omtrent gedrag van personeel door opdrachtnemer; - het verlenen van medewerking door opdrachtnemer aan het onderwerpen van personeel van opdrachtnemer aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u daarbij aangeven onder welke omstandigheden sprake kan zijn van een pre-employment screening, wat deze screening inhoudt en met welk doel deze plaatsvindt?	Het CBR gaat akkoord met uw kanttekening. Verder verwijst het CBR naar het antwoord op vraag 90. Het doel van het verstrekken van VOG's van in te zetten medewerkers is dat het voor het CBR noodzakelijk is te verifiëren dat er uitsluitend medewerkers voor de Opdracht worden ingezet die van onbesproken gedrag zijn. Indien en voor zover het CBR een veiligheidsonderzoek nodig acht, is het van belang dat Opdrachtnemer hieraan medewerking verleent. Van een pre-employment screening kan sprake zijn indien en voor zover het CBR het voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk acht dat in te zetten medewerkers vooraf worden gescreend op passendheid bij de Opdracht, dan wel indien het CBR in onvoldoende mate overtuigd is dat in te zetten medewerkers de Opdracht op passende wijze ten uitvoer kunnen brengen. Aspecten die bij de screening tot uitdrukking komen zijn tenminste verificatie van noodzakelijke opleidingen en werkervaring.
-----	---	----	---	--	--

107	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.3	9	In artikel 22 lid 3 ARVODI is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als overmacht. Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt geschrapt. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is? In artikel 22 lid 3 ARVODI is opgenomen dat tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden niet wordt aangemerkt als overmacht. Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het dient te gaan om een toerekenbare tekortkoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u aangeven wat de reden hiervoor is?	Het uitgangspunt is dat een staking geen overmacht oplevert. Als sprake is van een staking in de keten hoeft dit nog niet direct te leiden tot een overmacht situatie. Er kunnen immers nog steeds medewerkers zijn die de werkzaamheden wel kunnen uitvoeren. Mocht Opdrachtnemer van mening zijn dat zich een overmacht situatie voordoet, dan gaan partijen hierover met elkaar in gesprek. Verder gaat het CBR er niet mee akkoord om aan artikel 22 lid 3 ARVODI toe te voegen dat het gaat om een toerekenbare tekortkoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
108	Bijlage G: Concept van de Raamovereenkomst	1 en 3	2 en 3	Mogen wij artikel 1 lid 2 en lid 4 alsmede artikel 3 lid 5 van de Raamovereenkomst zo begrijpen dat ingeval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Raamovereenkomst en een Nadere overeenkomst het bepaalde in de Nadere overeenkomst prevaleert? Indien deze uitleg niet correct is, kunt u aangeven hoe de genoemde bepalingen door Opdrachtgever worden uitgelegd?	Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde in de opsomming van documenten. De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Offerte(uitvraag) of Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
109	Beschrijvend Document	2.2	15	U geeft aan een kwaliteitsimpuls te verwachten. Geldt dit voor alle diensten binnen de scope of zijn er ook diensten die al wel op het gewenste niveau zitten? Zo ja, welke zijn dit?	Het CBR kijkt naar de totale (integraal) scope van de facilitaire dienstverlening zoals in de scope bepaald.
110	Beschrijvend Document	2.9	17	U geeft in de tekst aan dat per 1 mei 2023 de waterkoelers worden geïmplementeerd. In de tabel staat echter 1 mei 2022. Welke datum is juist?	Dit moet zijn 1 mei 2022. Zie herziene documentatie van het Beschrijvend document.

111	Beschrijvend Document	6.2	28	Kunt u aangeven wie er in het beoordelingsteam zitten en wat de exacte deskundigheid is van de leden van het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 4.
112	Beschrijvend Document	6.8	30	In de tabel staat Prijs (G5) 30% en bij P1 Facilitaire diensten 20%. Bij Kwaliteit staat 70%. Als we de weging optellen komen we aan 80%. We gaan ervan uit dat het 80% voor Kwaliteit en 20% voor prijs moet zijn. Kunt u aangeven of dit correct is?	De verhouding moet zijn 80% kwaliteit en 20% prijs. Zie herziene documentatie van het Beschrijvend document.
113	Beschrijvend Document	6.9	41	U geeft aan dat alle partijen die een geldige inschrijving hebben gedaan worden uitgenodigd voor een presentatie. Is het niet beter om te stellen dat alle partijen die nog voor gunning in aanmerking komen worden uitgenodigd? En bent u bereid voor de presentatie een tussentijdse uitslag te delen?	Inschrijvers die niet op grond van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en voorwaarden zijn uitgesloten van verdere deelname aan de Europese aanbesteding worden voor een presentatie uitgenodigd. Het CBR deelt geen tussentijdse uitslag.
114	Beschrijvend Document	6.9	41	Wat verstaat u onder een marginale bijstelling van de punten?	Zie het antwoord op vraag 3.
115	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.1	20	Kunt u aangeven wat er wordt verstaan onder Specialistische schoonmaak?	Alle schoonmaak wat buiten de reguliere schoonmaak wordt uitgevoerd. Voorbeelden hierbij zijn: reinigen van Theorie-stoelen, gevelreiniging gebouwen, conserveren van vloeren.
116	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.2	23	Hier stelt u: "Het huidige aantal pandbewoners, het gemiddeld aantal lunchgebruikers per locatie en de gemiddelde besteding is terug te vinden in de Bijlage II - Locatiekenmerken. Het aantal lunchgebruikers en de gemiddelde besteding is gebaseerd op het gemiddelde van het CBR voor Covid-19" Graag ontvangen we ook de info van tijdens COVID. Dit vanwege het feit dat COVID nog niet ten einde is en er een reëel risico bestaat op soortgelijke situatie in de komende jaren. Hierop kunnen we met de door u verstrekte informatie anticiperen.	Gedurende Covid-19 mogen er maximaal 30 personen tegelijkertijd in een gebouw aanwezig zijn. Omdat de aantallen aanzienlijk minder zijn dan normaliter het geval is en er minder wordt geconsumeerd, gaan wij uit van 30 personen gedurende de gehele dag. De omzet ligt gemiddeld op 20% omzet in vergelijking met een normaal jaar zonder Corona.

117	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			U geeft bij de locatie Oost NL op regel 39 Verdeling pand aan Zie overzicht CSU. Naar welk overzicht refereert u?	De locatie Oost NL is geen locatie maar een regio waar de locatie onder valt. Op regel 39 zien wij zien de verkeersruimtes ingevuld per locatie. Het CBR heeft Bijlage A - VI 'Gladheidsbestrijding locaties CBR' bij deze NvI toegevoegd met daarin de m2 en de ruimtestaten.
118	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Bij enkele locaties staat in regel 39 aangegeven o.b.v. uren. Welke uren dienen wij daarbij aan te houden?	Er dient 45 minuten te worden aangehouden in dergelijke gevallen
119	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Welke werkzaamheden dienen er op de parkeerterreinen plaats te vinden?	Zwerfafval weghalen, afvalbakken ledigen, peuken weg halen. De parkeerterreinen dienen er netjes, schoon van zwerfafval, bij te staan.
120	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Op meerdere plekken in het document staan nu nog vraagtekens beschreven bij o.a. een groot gedeelte van de m2 parkeerterrein en bij een aantal locaties voor de glasbewassing. Is de aanname van inschrijver juist dat hier nog gegevens ontbreken die u nog gaat aanleveren gedurende de aanbestedingsprocedure?	De grootte van de parkeerterreinen zijn niet overal van bekend. De vraagtekens hebben wij nu ingevuld. De calculatie van de totalen waren niet doorgevoerd. Waar verhuurder staat kunt u ervan uitgaan dat de verhuurder zorgt voor de glasbewassing. Bestand met aantal parkeerplaatsen is als bijlage A - Ic 'parkeerplaatsen CBR' bij deze NvI toegevoegd. Per parkeerplaats van 25 m2 incl. rijbaan worden aangehouden.
121	Bijlage B: Locatieoverzicht			Is het aan de inschrijvers om het niveau van dienstverlening per locatiesoort te bepalen? Als voorbeeld mag de inschrijver zelf bepalen of er voor de schoonmaak wel of geen naloopronde wordt ingezet? Zo nee, wat zijn daarbij de wensen?	Nee, de mate van technische kwaliteit moet voldoen aan de AQL normering binnen schoonmaak. Dit zijn de minimale eisen wat het CBR wenst op de technische kwaliteit. Ook voor Catering hanteert het CBR minimaal de HACCP eisen. Daarnaast wordt de beleving van kwaliteit periodiek gemeten. Deze dient minimaal de gevraagde norm te zijn. Dit zijn minimale eisen die gehanteerd moeten worden. Alles daarboven is vrij in te richten door de inschrijvers.

122	Bijlage G Raamovereenkomst	Artikel 4.12	4	U stelt hier: "vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever verjaren één (1) jaar na datum van uitvoering van de werkzaamheden". Waarom wordt afgeweken van de wettelijke uitgangspunten? Bent u bereid een langere verjaringstermijn overeen te komen, bijvoorbeeld 3 jaar?	Het CBR heeft na zorgvuldige afweging besloten af te wijken van de wettelijke uitgangspunten, aangezien het uit oogpunt van financiële beheersaspecten onwenselijk is dat het CBR na een onevenredig lange duur na afloop van de Overeenkomst wordt geconfronteerd met één of meerdere vorderingen.
123	Bijlage G Raamovereenkomst	Artikel 12.1	7	Mogen wij ervan uitgaan dat door middel van het sluiten van de Raamovereenkomst de opdracht voor de hier vermelde diensten vastligt? Of wordt hiervoor (ook) een Nadere Overeenkomst gesloten?	De diensten genoemd in artikel 1 zijn onderdeel van de Raamovereenkomst en liggen daarmee vast. Hier worden geen nadere overeenkomsten voor afgesloten.

124	Bijlage G Raamovereenkomst	Artikel 13.2	7	U stelt hier: "op basis van de huidige (markt)ontwikkelingen, waaronder een nieuw lange termijn huisvestingsplan van de Opdrachtgever, en de gevolgen van de heersende COVID-19 pandemie, voorziet de Opdrachtgever de mogelijkheid dat een herziening van het locatiebeleid gaat plaatsvinden en locaties anders zullen worden ingericht en/of worden afgestoten. Daarbij verwacht Opdrachtgever niet dat het aantal vierkante meters sterk zal wijzigen. Bij een herziening van het locatiebeleid gaat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek om de gevolgen van deze herziening(en) voor de (omvang) Dienstverlening vast te stellen en om eventuele aanpassingen op de dienstverlening te bespreken en vast te stellen. De afspraken zoals geformuleerd in deze Raamovereenkomst inclusief de onderliggende documenten gelden daarbij altijd als uitgangspunt" Op welke termijn vindt een dergelijke gesprek plaats ? Hoe ver van tevoren wordt opdrachtnemer betrokken bij dergelijke wijzigingen?	Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn continue met elkaar in gesprek. Zodra het nieuwe huisvestingsplan concretere vormen krijgt informeert het CBR Opdrachtnemer.
125	Bijlage H ARVODI	4.1-4.5	2 en 3	De in deze artikelen opgenomen acceptatieregeling past naar onze mening niet bij de aard van de dienstverlening zoals gevraagd, aangeboden en uit te voeren. Stemt Opdrachtgever ermee in dat deze regeling niet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 79. Het CBR is het hier niet mee eens en stemt niet in met het voorstel van Geïnteresseerde. Het CBR hanteert een KPI model dat ziet op optimalisatie van de dienstverlening. Opdrachtnemer wordt gevraagd prestaties te meten en waar nodig bij te sturen. De resultaten hiervan worden door het CBR beoordeeld

126	Bijlage H ARVODI	6.2	3	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Het CBR is hiertoe bereid.
127	Bijlage H ARVODI	8.1	3	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Zie antwoord op vraag 83. Opdrachtgever past artikel 8.1 als volgt aan: Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, tenzij dit dochtermaatschappijen van opdrachtnemer betreft. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden
128	Bijlage H ARVODI	15.2	5	Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, inzage in de VOG's is passend en voldoende.

129	Bijlage H ARVODI	18.3	7	Wij hebben moeite met de volzin: 'De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.' In plaats daarvan stellen wij voor dat indien in een vervolgaudit blijkt dat de betreffende onjuist- of onvolledigheden niet hersteld dan wel verholpen zijn door ons, wij de kosten van die vervolgaudit dragen en aan Opdrachtgever vergoeden. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?	Het CBR gaat hier niet mee akkoord. Indien het CBR twijfelt aan de juistheid en/of volledigheid van de factuur zal het CBR eerst in overleg treden met Opdrachtnemer en Opdrachtnemer de gelegenheid geven tot toelichting dan wel herstel. Het CBR behoudt zich altijd het recht voor om de toelichting van Opdrachtnemer dan wel het herstel te laten toetsen door een accountant indien het CBR daartoe aanleiding ziet.
130	Bijlage H ARVODI	18.4	7	Wij nemen aan dat Opdrachtgever de betaling van facturen uitsluitend onbetaald zal laten op basis van of conform dit artikel, indien en voor zover deze worden betwist; niet betwiste (delen van) facturen worden gewoon voldaan. Is deze aanname juist?	Deze aanname is niet juist. Het CBR kan de betaling van facturen eveneens onbetaald laten op grond van artikel 4 van de Raamovereenkomst.
131	Bijlage H ARVODI	18.5	7	Indien en voor zover betalingstermijnen van facturen zonder gegronde redenen met meer dan 20 Werkdagen worden overschreden, dan willen wij gerechtigd zijn om onze dienstverlening op te schorten. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?	Het CBR gaat hier niet mee akkoord.
132	Bijlage H ARVODI	22.3	9	Wij zouden stakingen ook graag als overmachtssituatie aangemerkt zien. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?	Het CBR gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 107.

133	Bijlage H ARVODI	22.4	9	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 22.4 van de ARVODI-2018 (als deze zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?	Zie het antwoord op vraag 98.
134	Bijlage H ARVODI	22.4	9	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	Zie het antwoord op vraag 99.
135	Bijlage H ARVODI	22.6	9	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, in deze stelt inschrijver een opzegtermijn van 3 maanden. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 259.
136	Bijlage H ARVODI	22.6	10	Wij gaan ervan uit dat dit opzeggingsrecht van Opdrachtgever uitsluitend ziet op op basis van de raamovereenkomst te sluiten nadere overeenkomsten en dus niet op de raamovereenkomst zelf. Is die veronderstelling juist?	Uw veronderstelling is onjuist. Met Overeenkomst wordt zowel de Raamovereenkomst als Nadere overeenkomst bedoeld. Zie in dit verband ook de omschrijving van het begrip Overeenkomst in het Beschrijvend document.
137	Bijlage H ARVODI	24	10	Bent u bereid dit artikel aldus te nuanceren dat de hier vermelde rechten aan Opdrachtgever toekomen, voor zover deze <i>uitsluitend</i> zijn ontstaan bij de uitvoering van de onderhavige overeenkomst (en dus niet in het kader van meer algemene werkzaamheden/adviezen, die Opdrachtnemer ten behoeve van meerdere van haar opdrachtgevers uitvoert)?	Het CBR gaat hier niet mee akkoord omdat hetgeen u wil bereiken al volgt uit artikel 24 ARVODI.

138	Bijlage H ARVODI	26.2	12	Ons beleid is dat wij derden geen kopie van onze verzekeringspolissen verstrekken, maar in plaats daarvan een certificaat van de verzekeraar, waaruit blijkt welke verzekeringen met bijbehorende verzekerde bedragen zijn afgesloten. Is dat voor Opdrachtgever akkoord?	Zie het antwoord op vraag 104.
139	Bijlage P Verwerkersovereenkomst	Algemeen		Bent u van mening dat met de onderhavige opdracht sprake is van een opdracht tot verwerking van persoonsgegevens, waarvoor een verwerkersovereenkomst verplicht is?	Zie het antwoord op vraag 84.
140	Bijlage P Verwerkersovereenkomst	Algemeen		Bent u bereid om over de exacte inhoud van de verwerkersovereenkomst in overleg te treden op het moment dat het sluiten daarvan aan de orde is? Het is voor ons lastig de inhoud en implicaties daarvan te beoordelen, als wij niet weten om welke persoonsgegevens, welk doel en welke middelen het gaat.	Zie het antwoord op vraag 84.
141	Bijlage P Verwerkersovereenkomst	12	4	bereid de aansprakelijkheid van leverancier in verband met de verwerkersovereenkomst te beperken conform de ARVODI?	Het CBR is daartoe niet bereid en zal dit toelichten: in het geval van schendingen van de privacy kan de schade die hieruit voortvloeit hoog oplopen, bijvoorbeeld door boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens en (schade)claims van derden. In andere situaties neemt het CBR wél een aansprakelijkheidsplafond op, in het geval van schendingen van privacy rechten niet. Uiteraard zal het CBR zich wel voldoende vergewissen van de gegrondheid van de claims van deze derden.

142	Beschrijvend Document	4.4.2	25	Hier vermeldt u: "Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s) om op die manier te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseis, dan tonen de Onderaannemer(s) aan dat zij beschikken over de vereiste kerncompetenties". Wordt onder de technische bekwaamheid het onder auspiciën van de hoofdaannemer ook het leveren en servicen van de sanitaire middelen bedoeld of valt dit volledig onder de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer? M.a.w.: dient daarvoor de onderaannemer ook een referentie aan te leveren?	Het CBR vraagt de hoofdaannemer / Inschrijver bij de kerncompetentie aan te tonen dat zij 'ervaring heeft met het leveren van gebundelde soft services conform het Multi services model...'. Indien de Inschrijver inschrijft met Onderaannemer(s) om op die manier te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseis, dan tonen de Onderaannemer(s) aan dat zij beschikken over de vereiste kerncompetenties.
143	Beschrijvend Document	6.8.1	31	Gaan wij er correct vanuit dat de huidige sanitaire middelen (als onderdeel van de schoonmaak) gehandhaafd blijven? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven hieromtrent?	Ja. De huidige sanitaire middelen blijven gehandhaafd.
144	Beschrijvend Document	6.8.4	37	Wij verzoeken u het maximum aantal pagina's inzake dit criterium uit te breiden naar 4 A4 i.p.v. 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR vraagt Opdrachtnemer om 3 A4 documenten aanhouden.
145	Beschrijvend Document	7.13	44	Het is gebruikelijk dat eenzelfde onderaannemer door verschillende hoofdaannemers wordt benaderd om samen in te schrijven. Gaan wij er correct vanuit dat dit is toegestaan, zolang de onderaannemer niet 1x zelfstandig en 1x in samenwerking met een hoofdaannemer inschrijft?	De beperking wat betreft mogelijkheden tot inschrijving tot slechts éénmaal heeft uitsluitend betrekking op de opdracht als zodanig (dienstverlener multiservices), kortom niet voor alle diensten/leveringen welke uiteindelijk onder leiding van de te contracteren dienstverlener dienen te worden uitgevoerd. Een inschrijver dient (uiteindelijk) wel inzichtelijk te maken met welke onderaannemers/toeleveranciers wordt gewerkt, maar dit heeft betrekking op de opdracht sec.
146	Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht	n.v.t.	1	Wat is de reden waarom er in de kolommen AS, AY, BD, C en K bij de sanitaire middelen nee staat vermeld? We zien daar wel dispensers aanwezig, verder naar onderen in de betreffende kolommen.	Als er bij dat de sanitaire middelen in het locatieoverzicht de middelen op 'nee' staan, regelt de verhuurder deze voorziening.

147	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 9A.11	20	In eis 9A.11 geeft u een overzicht van de uitgevraagde dispensers. Hier treffen wij geen zeepautomaten aan. Maken deze geen onderdeel uit van de uitvraag?	De zeepautomaten maken ook onderdeel uit van de uitvraag. Dit staat onder zeepflacons
148	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 9A.11	20	In eis 9A.11 geeft u aan dat ook toiletbrillen en sensorkranen onderdeel uitmaken van de sanitaire voorzieningen. Dit is zeer ongebruikelijk, aangezien deze vaak onderdeel uitmaken van het gebouw-onderhoud. Wilt u deze uit de eis verwijderen? Zo niet, zou u dan een indicatie kunnen geven van de aantallen?	Deze eis blijft onderdeel van de uitvraag. Het betreft in totaal 221 sensor of drukspoelkranen en 359 toiletbrillen.
149	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	n.v.t.	1	In bijlage A (locatieoverzicht) vraagt u om sanitaire middelen. Gaat inschrijver er correct vanuit dat er alleen een prijs voor de sanitiare middelen (supplies) wordt uitgevraagd?	In de scope van dienstverlening wordt uitgevraagd om het sanitaire product te faciliteren op de locaties waar dat van toepassing is. Dus naast de prijs dient ook het faciliteren en onderhouden te worden opgenomen in de calculatie.
150	Bijlage L: Prijzenblad	n.v.t.	n.v.t	Kunt u aangeven waar inschrijver de kosten voor sanitaire voorzieningen dient op te geven?	Het CBR vraagt inschrijver deze kosten op te nemen in het tabblad schoonmaak van Bijlage L - Prijzenblad?
151	Beschrijvend Document		7	Waarvoor staat CCV?	CCV staat voor: Contactcommissie Vakbekwaamheid. Dit proces houdt zich bezig met de beroepsexamens van het CBR.
152	Beschrijvend Document		7	Het CBR kenmerkt zich als een dynamische organisatie die momenteel volop in beweging en ontwikkeling is. Dit maakt dat zaken ook nog onduidelijk of onzeker kunnen zijn. Waar refereert u naar?	Hierbij wordt gerefereerd naar het huisvestingsplan dat nog in ontwikkeling is. Door toedoen van bijvoorbeeld Covid19 heeft het CBR de afgelopen maanden haar dienstverlening opgeschaald om de opgelopen achterstanden weg te werken. Mede ingegeven door Covid wordt ook gekeken naar het hybride werken. Dit heeft ook impact op het genoemde huisvestingsplan.

153	Beschrijvend Document		7	Daarnaast worden nieuwe specialismen aan het pakket toegevoegd om van het CBR hét exameninstituut op mobiliteitsgebied te maken. Kunt u hier een voorbeeld van geven? Wat voor effect heeft dit mogelijk op de facilitaire dienstverlening	Een voorbeeld van een nieuwe specialisme is de toevoeging van de examens Recreatievaart, zoals klein vaarbewijs, begin 2020. Op dat vlak wordt nu wederom gekeken naar verdere uitbreiding van ons dienstenpakket. Daarnaast is recent het examen voor Gyrokoetter toegevoegd. In technologische ondersteuning van het examenproces wordt permanent gekeken naar verbetering van dienstverlening en bijvoorbeeld ook naar nieuwe inzichten en toepassingen op het gebied van fraudebestrijding. Uitbreiding met deze specialismen kunnen van invloed zijn op de omvang van de facilitaire dienstverlening.
154	Beschrijvend Document		13	De diensten gaan 'as is' over. Betekent dit dat de huidige aanneemsom wordt gehanteerd en hoe kijkt u tegen het contracteigenaarschap aan. Blijven de contracten tot afloopdatum op naam van het CBR of wordt de inschrijver de nieuwe contracteigenaar?	De diensten gaan 'as is' over. Hiermee wordt bedoeld dat minimaal de huidige dienstverlening (zoals onderbouwd in de Programma van Eisen (PvE)) wordt gecontinueerd na ingang van het contract (dus tijdens de implementatie). De contracten blijven tot afloopdatum op naam van het CBR.
155	Beschrijvend Document		30	Weging prijs staat op 30 en weging kwaliteit staat op 70. Maar als we de weging van de verschillende onderdelen bij elkaar optellen, komt de verhouding uit op 20-80. Klopt dat?	Zie het antwoord op vraag 65.
156	Bijlage A: Programma van Eisen	2.9	3	In het PvE 2.9 en de locatiematrix staat openen en sluiten van locaties wel in scope, terwijl in het beschrijvend document is aangegeven dat het out of scope is. In het plan van eisen staat dat we de B-C-D locaties openen en sluiten. Is dit correct? Zo ja, welke uitgangspunten dienen wij hiervoor te hanteren?	Nee. Deze hoeft u nu nog niet in scope op te nemen.
157	Bijlage A: Programma van Eisen	2.10	4	Daarbij staat er ook dat A en E locaties kosteloos toegevoegd kunnen worden door het CBR. Dienen wij nu alle locaties in scope op te nemen?	Nee. Deze hoeft u nu nog niet in scope op te nemen.

158	Beschrijvend Document	3.2	19	De gunning is gepland op 28 januari en het merendeel van de dienstverlening start 1 maart. Dit betekent 4 weken implementatie, wat vooral voor catering met verplichte cao overname niet realistisch is. Bent u bereid om de startdatum (van bedrijfscatering) te herzien? bijvoorbeeld 1 april 2022	Zie 6.8.1 van het beschrijvend document. Ingangsdatum contract is 1 maart, waarbij gesteld wordt dat implementatie op 1 april 2022 is afgerond.
159	Beschrijvend Document	1.4	9	Behalve de omslag van facilitair beheerders naar facilitair regisseurs, zal er ook iets veranderen in de huidige facilitaire regieorganisatie qua aantal en verantwoordelijkheden?	De facilitaire organisatie is volop in ontwikkeling. De concrete invulling hiervan is nog niet bekend.
160	Beschrijvend Document	1.4	9	Is er (op termijn) sprake van overname van personeel van het CBR?	Bij de start van het contract is geen sprake van overname van personeel van het CBR.
161	Beschrijvend Document	1.4	9	Graag ontvangen wij de personeelsovername lijsten van de medewerkers die van rechtwege overgaan, zodat wij hun arbeidsvoorwaarden mee kunnen nemen in onze begroting. (incl. werklocatie, geb. datum, sinds welke datum werkzaam op object, branchdatum, functiegroep, basis uurloon etc.) Als dit niet mogelijk is, gaat CBR dan akkoord met een greenfield aanbidding die later nog aangepast kan worden?	Zie het antwoord op vraag 71.
162	Bijlage A: Programma van Eisen	4.2	7	Indien er nog andere medewerkers zijn die wij dienen over te nemen, dan ontvangen we daar ook graag de gegevens van.	De lijst van cateringmedewerkers is toegevoegd bij deze NvI (zie vraag 71). De lijst voor schoonmaak volgt in NvI II. Er zijn geen andere medewerkers die Opdrachtnemer dient over te nemen.
163	Bijlage A: Programma van Eisen	9c	22	Graag ontvangen wij een assortimentsprijslijst van de 9 bemande cateringlocaties.	Het CBR heeft de assortimentslijst toegevoegd als Bijlage A - VIII 'assortimentslijst catering' bij deze Nota van inlichtingen.

164	Bijlage A: Programma van Eisen	2.8	3	Begrijpen wij het goed dat onze medewerkers ook consignatiediensten uitvoeren?	Het CBR vraagt Opdrachtnemer niet om consignatiediensten uit te voeren. Wel vraagt het CBR een lijn operationeel te hebben waar Facilitair naartoe kan escaleren.
165	Bijlage A: Programma van Eisen	2.11	5	<i>Afhankelijk van de impact van de mutatie is de termijn van een maand wel of niet haalbaar. Indien er bijvoorbeeld personeelsinzet bij betrokken is van de niet flexibele schil, dan kan herplaatsen van de betreffende medewerkers in sommige gevallen langer duren dan 1 maand. Gaat u ermee akkoord dat we deze termijn aanpassen naar maximaal 3 maanden indien er een mutatie in het personeelsbestand mee gemoeid is?</i>	Ook indien er sprake is van een mutatie met personele gevolgen verwacht het CBR dat Opdrachtnemer er alles aan doet om deze mutatie binnen de gestelde termijn van 1 maand te realiseren. Het CBR en Opdrachtnemer gaan hierover tijdig in gesprek en zeker bij mutaties met personele gevolgen zullen doorlooptijden in redelijkheid worden besproken.
166	Bijlage A: Programma van Eisen	5.14	9	Wij werken niet met een G-rekening, maar wij vrijwaren het CBR wel van aanspraken van de Belastingdienst en onderaannemers conform artikel 5.14. Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR gaat hiermee akkoord in combinatie met het toevoegen van de volgende bepaling in de raamovereenkomst: Opdrachtnemer vrijwaart het CBR tegen alle eventuele aanspraken die door de belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op de wet gebaseerde verhaalaanspraken van onderaannemers en de (mogelijke) impact hiervan voor het CBR.
167	Bijlage A: Programma van Eisen	8.3	15	<i>Het CBR is vrij om de frequenties en het aantal functionarissen op te schalen als een ontstane situatie daar om vraagt. Wordt de vergoeding voor de Opdrachtnemer in dit geval ook aangepast?</i>	De vergoeding zal worden aangepast als er opschaling in capaciteit plaatsvindt.
168	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.14	24	Voor personeel geldt een kortingspercentage van 50% op het volledige assortiment. De korting wordt gegeven op vertoon van de personeelspas. Betaald het CBR deze korting? Hoe houden we hier rekening mee in onze begroting? Of wordt dit achteraf verrekend met het CBR?	Opdrachtnemer dient rekening te houden met deze korting in de exploitatiebegroting. De korting is niet te verrekenen met het CBR.

169	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.32	25	<i>De smaakbeleving (de mate van tevredenheid) van de klant (gebruiker) over de warme dranken (koffie, thee) is minimaal een 7,5. Is dit nu ook het geval?</i>	Zie het antwoord op vraag 42. De mate van tevredenheid is nog niet in een cijfer uit te drukken. De smaakbeleving van de koffie is onder CBR kantoorgebruikers hoog te noemen.
170	Bijlage A: IV Functieprofielen sleutelfunctionarissen		2	Kunt u een voorbeeld geven van een klein en groot project, zodat we een betere inschatting kunnen maken van de definitie van een laag, midden en hoog niveau voor een projectmanager	Een voorbeeld van een klein project is een interne verhuizing van een afdeling binnen een locatie van het CBR. Een groot project is het geheel inrichten van nieuwe huisvesting met alle diensten in de scope van dienstverlening.
171	Bijlage L: Prijzenblad	Allen	Tab 1-8	Kunt u toelichten hoe het prijzenblad ingevuld dient te worden? Het format geeft per dienst(groep) 25 regels die vrij zijn in te vullen. Hoe borgt u dat de verschillende aanbiedingen goed te vergelijken zijn als deze regels door partijen verschillend benut kunnen worden? Een voorbeeld: de specificering van de verschillende onderdelen van de dienstverlening kan per partij verschillen, waardoor 1 op 1 vergelijken lastiger wordt.	Inschrijver wordt gevraagd de gehele Multiservice dienstverlening aan te bieden en te specificeren. De vergelijking wordt gedaan op basis van de totalen.
172	Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht	regel 22		De regel pandbewoners is in het Locatiekenmerkenoverzicht is leeggelaten. Kunt u het aantal pandbewoners per locatie met ons delen?	In het Beschrijvend Document op pagina 10 heeft het CBR het totaal aantal pandbewoners en bezoekers per type locatie vermeld.
173	Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht			Kunt u daarbij ook het (verwacht/gemiddeld) aantal bezoekers per locatie met ons delen?	Zie het antwoord op vraag 172.

174	Bijlage A: Programma van Eisen	4.7	7	Kunt u aangeven wat de werkzaamheden zijn van de medewerkers welke eventueel bij CBR in dienst komen. Zijn dit operationele medewerkers zoals schoonmaakmedewerkers en catering medewerkers of management zoals een facility coordinator, projectmanager etc?	Het betreft medewerkers die die al geruime periode (jaren) werkzaam zijn bij het CBR.
175	Bijlage A: Programma van Eisen	5.6	8	Heeft op dit moment al het over te nemen personeel een VOG verklaring?	Ja. De huidige leveranciers hebben deze en het CBR mag deze inzien.
176	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.8	20	Aangezien de vloersoorten niet bekend zijn is het onmogelijk om nu de juiste kosten te berekenen voor het periodiek vloeronderhoud. Immers een m ² strippen en conserveren (linoleum) is duurder dan een m ² schrobben (pvc/steen). Gaat u ermee akkoord dat alle aanbieders het periodiek vloeronderhoud nu niet meenemen in de aanbidding maar o.b.v. m ² afroepprijs een prijs per beurt/per m ² aanbieden?	Lijst met vloeroppervlak en m2 is als bijlage A - Ib 'locatiekenmerkenoverzicht ruimtestaat en glasbewassing' toegevoegd aan deze NvI.
177	Bijlage L: Prijzenblad	Schoonmaak	Tab 8	Wenst u hier 2 regels. 1 voor schoonmaakkosten per jaar en 1 voor glaswaskosten per jaar?	Het CBR vraagt Inschrijver de kosten voor zowel glasbewassing als schoonmaak te specificeren per jaar.
178	Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht	Ruimteoverzicht		Kunt u een ruimtestaat inclusief vloersoorten aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 176.
179	Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht	Ruimteoverzicht		U geeft een ruimteomschrijving "Overige ruimten" aan. Wat voor type ruimten zijn dit?	Overige ruimten zijn ruimtes die niet voldoen aan de criteria genoemd in de lijst zoals technische ruimte, of verkeersruimte. Deze ruimtes hebben geen benaming. Kan gewoon een opslagruimte zijn wat wij als overig hebben gekenmerkt.

180	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Ruimteove rzicht		In bijlage A II werkprogramma staat het werkprogramma voor Opslagruimten 1x pw. Deze ruimtesoort komt niet voor in de verdeling van m ² in het locatiekenmerken overzicht. Kunt u deze nog toevoegen?	De opslagruimten vallen onder de noemer 'Overige ruimtes'.
181	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Ruimteove rzicht		In bijlage A II werkprogramma staat het werkprogramma voor Rijwielstalling 5x pw. Deze ruimtesoort komt niet voor in de verdeling van m ² in het locatiekenmerken overzicht. Kunt u deze nog toevoegen?	Op alle 60 locaties is een rijwielstalling aanwezig. Per stalling is de oppervlakte ongeveer 25m ² .
182	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Ruimteove rzicht		In bijlage A II werkprogramma staat het werkprogramma voor Parkeerruimte 5x pw. Deze ruimtesoort komt niet voor in de verdeling van m ² in het locatiekenmerken overzicht. Kunt u deze nog toevoegen?	Op alle 60 locaties is een parkeerruimte aanwezig. Per stalling is de oppervlakte ongeveer 25m ² .
183	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Ruimteove rzicht		In bijlage A II werkprogramma staat het werkprogramma voor Algemene ruimte 5x pw. Deze ruimtesoort komt niet voor in de verdeling van m ² in het locatiekenmerken overzicht. Kunt u deze nog toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 179.
184	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Ruimteove rzicht		U geeft aan dat er een openstelling is op sommige A-locaties van 5x of 6x per week. Wie zien dit niet terug in de locatiekenmerken. Kunt u aangeven welke locaties schoonmaak op zaterdag hebben?	De extra aanvragen op zaterdagen worden door Facilitair naar behoefte aangevraagd bij de schoonmaakdienst. Dit kunnen wij niet als structurele schoonmaak kenmerken.
185	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Glasbewas sing		De inzet van een hoogwerker wordt beoordeeld aan de hand van de RI&E aangezien deze op dit moment niet bekend is gaat u akkoord dat de inzet van hoogwerkers na gunning wordt beoordeeld?	Bij alle A-locaties wordt bij glasbewassing een hoogwerker ingezet.
186	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Glasbewas sing		Kunt u aangeven op welke locaties de inzet van hoogwerkers noodzakelijk is?	Zie het antwoord op vraag 185.

187	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Glasbewas sing		Bij een aantal locaties (bv 49 Sneek) staat bij de m ² voor glas de opmerking "verhuurder" . Klopt onze veronderstelling dat wij hier geen glasbewassing hoeven uit te voeren?	Het CBR kan dit bevestigen.
188	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Glasbewas sing		Bij een aantal locaties (bv locatie 4 Apeldoorn buitenzijde) staat dat wij glas moeten wassen, echter staan er geen m ² gegeven. Gaat u akkoord met een opgave van een prijs voor 1 m ² per beurt voor die locaties?	Nee, het CBR vraagt Inschrijver haar prijs aan de hand van Bijlage A - Ib locatiekenmerkenoverzicht ruimtestaat + glasbewassing' zoals bijgevoegd bij deze NvI, aan te bieden.
189	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Glasbewas sing		Bij een aantal locaties (bv locatie 37 Mierlo) staat dat wij geen glasbewassing hoeven uit te voeren. Echter staan er wel m ² gegeven. Klopt onze veronderstelling dat wij voor die locaties geen glasbewassing hoeven te calculeren?	Dat is onjuist. Het CBR vraagt Inschrijver voor deze locaties wel glasbewassing te calculeren. Zie Bijlage A - Ib locatiekenmerkenoverzicht ruimtestaat + glasbewassing.
190	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Bij een aantal locaties staat bij de m ² schoonmaak "verhuurder" (bv locatie 19 Emmeloord). Klopt onze veronderstelling dat deze locaties buiten de scope vallen m.b.t. schoonmaak?	Het CBR kan dit bevestigen.
191	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Bij locatie 40 Lange kleiweg 50 3e verdieping staat bij de m ² "o.b.v. uren". Deze uren zijn alleen bij de zittende partij bekend. Kunt u ons de m ² aangeven of de in te zetten uren?	Voor deze locatie kan er 45 minuten worden opgenomen voor de schoonmaak.
192	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Bij locatie 41 Lange kleiweg 54 bg staat bij de m ² "o.b.v. uren". Deze uren zijn alleen bij de zittende partij bekend. Kunt u ons de m ² aangeven of de in te zetten uren?	Voor deze locatie kan er 45 minuten worden opgenomen voor de schoonmaak.
193	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Bij locatie 43 Lange kleiweg 62 5e verdieping staat bij de m ² "o.b.v. uren". Deze uren zijn alleen bij de zittende partij bekend. Kunt u ons de m ² aangeven of de in te zetten uren?	Voor deze locatie kan er 45 minuten worden opgenomen voor de schoonmaak.

194	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Bij locatie 44 Kesslerpark 2 staat bij de m ² "o.b.v. uren". Deze uren zijn alleen bij de zittende partij bekend. Kunt u ons de m ² aangeven of de in te zetten uren?	Voor deze locatie kan er 60 minuten worden opgenomen voor de schoonmaak.
195	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Dienen de AVB portocabins van 20-30m ² ook 5x per week schoongemaakt te worden?	Nee, de AVB portocabins worden op aanvraag van de Opdrachtgever schoongemaakt op basis van een planningsrooster.
196	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht	Schoonma ak		Klopt onze veronderstelling dat we op alle locaties 260x per jaar moeten schoonmaken?	Met uitzondering van de AVB-locaties moeten de CBR locaties alle werkdagen worden schoongemaakt. Het CBR rekent met 260 werkdagen per jaar.
197	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	2.3		<i>Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen.</i> Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's	Het CBR gaat hiermee akkoord.

198	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	3.5		Wij verzoeken u vriendelijk om uiteen te zetten hoe dit zich verhoudt tot het leerstuk van de wezenlijke wijziging.	Indien het CBR een Offerte wenst te aanvaarden die leidt tot een wijziging van de dienstverlening zoals beschreven in artikel 13 deze Raamovereenkomst, zullen hij en Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst sluiten voor het verrichten van de uitgevraagde Diensten overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 7 bij de Raamovereenkomst. Het CBR realiseert zich dat deze gang van zaken ook is beschreven in artikel 13 van de Raamovereenkomst. Artikel 3.5 van de Raamovereenkomst zal om die reden worden verwijderd
199	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	4.9		Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat bedoelde verrichte Diensten uiterlijk binnen vijf werkdagen zult accepteren (indien voldaan aan de overeenkomst)? Zodoende kan worden voorkomen dat acceptatie onnodig lang op zich laat wachten en daarmee betaling van de facturen vertraging oploopt.	De betalingstermijn van ingediende facturen is gesteld op dertig (30) dagen.
200	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	4.10		Opschorting zal niet in ieder geval op zijn plaats zijn. Kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer altijd eerst ingebreke zal stellen en een redelijke hersteltermijn zult aanbieden voordat u overgaat tot opschorting en dat opschorting altijd plaatsvindt conform de daaromtrent in de wet opgenomen voorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 101.

201	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	4.12		Het gevolg van deze betaling zou kunnen zijn dat Opdrachtnemer geen vergoeding voor door haar uitgevoerde werkzaamheden meer ontvangt als zij bijvoorbeeld per abuis niet factureert. Wij achten het onredelijk dat daarmee haar vorderingsrecht verjaart binnen een termijn die korter is dan de wettelijke verjaringstermijn. Wij verzoeken u daarom om deze bepaling te laten vervallen en aan te sluiten bij de wettelijke verjaringstermijn (vijf jaar). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het CBR verwijst naar het antwoord op vraag 122.
202	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	5.2		Wij verzoeken u vriendelijk deze bepaling te wijzigen zodat voor Opdrachtnemer een recht op indexatie bestaat. Wanneer Opdrachtnemer afhankelijk is van de goedkeuring van Opdrachtgever om een indexatie te mogen toepassen biedt dat haar onvoldoende zekerheid. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, van vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het CBR gaat niet met uw voorstel akkoord. De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
203	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	5.5		Kunt u bevestigen dat – indien wel aan genoemde criteria wordt voldaan – Opdrachtnemer te allen tijde recht heeft op prijsindexatie?	Het CBR kan dit bevestigen.

204	Bijlage G: Concept van de Raamovereenko mst	13.3		Evenals Opdrachtgever niet verplicht is bedoelde diensten af te nemen achten wij het redelijk dat instemming van Opdrachtnemer vereist is mocht Opdrachtgever wel bedoelde diensten af willen nemen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om in deze bepaling op te nemen dat de in artikel 13 bedoelde diensten alleen uitgevoerd moeten worden als Opdrachtnemer daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het CBR stemt niet in met het voorstel tot aanpassing van artikel 13 van de Raamovereenkomst. Het CBR acht Opdrachtnemer tenminste gehouden een Nadere Offerte uit te brengen indien Opdrachtgever dit verzoekt voor het verrichten van aanvullende Diensten.
205	Bijlage P: template verwerkersovere enkomst			Ons inziens is een verwerkersovereenkomst niet op zijn plaats. Uiteraard zullen wij persoonsgegevens verwerken voor Opdrachtgever, maar zolang het verwerken van persoonsgegevens niet de primaire opdracht is, kunnen wij niet als verwerker worden aangemerkt (zie hiervoor: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleidingalgemeneverordeninggegevensbescherming.pdf , artikel 3.5.1.). Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de verwerkersovereenkomst buiten beschouwing te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 84.
206	Bijlage P: template verwerkersovere enkomst	12.1		Wij verzoeken u vriendelijk om de aansprakelijkheid op gelijke wijze te beperken als opgenomen in de ARVODI met dien verstande dat de onder artikel 21.3 onder d ARVODI 2018 genoemde uitzondering niet van toepassing is. Voorts verzoeken wij u te bevestigen dat wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor toerekenbare tekortkomingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het CBR is hier niet toe bereid omdat in het geval van schendingen van de privacy de schade die hieruit voortvloeit hoog kan oplopen, bijvoorbeeld door boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens en (schade)claims van derden. In andere situaties neemt het CBR wél een aansprakelijkheidsplafond op, in het geval van schendingen van privacy rechten niet. Het voorgaande leidt er ook toe dat het CBR niet bereid is de aansprakelijkheid op voorhand te beperken tot uitsluitend schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen.

207	Bijlage P: template verwerkersovereenkomst	12.2		Kan Opdrachtgever de bepaling waarin Opdrachtgever aangeeft schade te willen kunnen vorderen naast de boete/korting laten vallen? Een boete/korting betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Uitsluitend indien Opdrachtgever daar niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het CBR is hiertoe niet bereid. Een boete kan immers ook door de Autoriteit Persoonsgegevens worden opgelegd, waarop het CBR verder geen invloed heeft. Van een te voren vastgestelde hoogte is derhalve geen sprake.
208	Bijlage A: Programma van Eisen	9e	26	Zijn er tekeningen van de locaties voor terreinonderhoud beschikbaar?	Het CBR heeft geen tekeningen voor terreinonderhoud beschikbaar.
209	Bijlage A: Programma van Eisen	9e	26	Zijn er hoeveelheden van de locaties voor terreinonderhoud bekend?	Het CBR heeft geen hoeveelheden van de locaties voor terreinonderhoud bekend.
210	Bijlage A: Programma van Eisen	gF	27	Zijn er strooi en schuifplannen per locatie aanwezig?	Het CBR heeft geen strooi en schuifplannen per locatie. Uitvoering wordt gedaan op afroep. Zie Bijlage A - Id 'Gladheidsbestrijding locaties CBR'.
211	Bijlage A: Programma van Eisen	gF	27	Initiatief tot gladheidsbestrijding via meteoconsult werkt planningstechnisch beter. Kunnen we alles aanbieden op deze manier?	Zie het antwoord op vraag 22.
212	Bijlage A: Programma van Eisen	gF	27	Foto's van gestrooid zout in het donker laten in de praktijk weinig zien. Kan dit ook op alternatieve manier?	Er zijn geen foto's van gestrooid zout in het donker aangeleverd. Kunt u uw vraag verduidelijken? Het gaat om het feit dat de Opdrachtgever kan vertellen dat de dienst is uitgevoerd. Een alternatieve manier van informeren is toegestaan.
213	Beschrijvend Document			Kunt u aangeven op welke locaties op dit moment activiteiten van ongedierte zijn waargenomen en om welke ongediertesoorten dit gaat of een overzicht sturen van de meldingen de afgelopen 2 jaar?	In de Randstedelijke gebieden, met een hoge bevolkingsdichtheid is vaker overlast dan in de rurale gebieden. De informatie is bijgevoegd bij deze NvI als bijlage A - IX: 'CBR activiteit_ongedierteactiviteit'.

214	Bijlage A: Programma van Eisen	9	19	U geeft aan dat een melding van ongedierte, buiten regulier onderhoud, binnen 4 uur opgelost dient te zijn. Bedoelt u hier dat een melding van ongedierte binnen 4 uur is opgepakt door opdrachtnemer?	Het CBR kan dit bevestigen.
215	Bijlage A: Programma van Eisen	9D	25	U geeft aan dat opdrachtnemer ten minste de volgende plaagdieren in alle stadia (zowel preventief als reactief) te kunnen behandelen dan wel te bestrijden. Een aantal diersoorten die u benoemd mogen wij niet bestrijden enkel weren. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit altijd conform Nederlandse wet-en regelgeving is?	Bestrijding van ongedierte behoort altijd conform Nederlandse wet en regelgeving uitgevoerd te worden.
216	Bijlage A: Programma van Eisen	9D	25	Het weren en/of bestrijden van Vogels, Houtworm, Houtaantasters, bedwantsen en spinnen (dit i.v.m. het feit dat ze beschermd zijn) is altijd maatwerk. Het is voor inschrijver niet mogelijk om hier vooraf een prijs voor af te geven omdat dit situatie en gebouw afhankelijk is. De benodigde middelen en materialen zijn hierdoor ook niet vooraf te bepalen. Kunt u akkoord gaan dat inschrijver altijd een maatwerk offerte opstelt in het geval van Vogels, Houtworm, Houtaantasters, spinnen en bedwantsen?	Zie het antwoord op vraag 213 en 217.
217	Bijlage L: Prijzenblad	5		U vraagt tarieven uit per regel welke door inschrijver zelf zijn in te vullen voor de ongediertebestrijding. Is de aanname juist dat wij zowel regels voor de preventieve dienstverlening als reactieve dienstverlening moeten opnemen?	Alleen de maandelijkse preventieve dienstverlening moet opgenomen worden in het prijzenblad. Zie daarnaast eis 9D.3.

218	Bijlage L: Prijzenblad	5		Kunt u aangeven hoe u de prijzen van ongediertepreventie- en bestrijding gaat vergelijken met andere inschrijvers als iedereen zijn eigen invulling kan geven op het prijzenblad. Wij adviseren u in ieder geval de volgende diensten standaard op te nemen in het prijzenblad zodat u appels met appels kunt vergelijken: <u>Preventief</u> 1. Huismuizen, bruine ratten visueel en detectie kruipende insecten - 12 controle bezoeken per jaar 2. Huur elektrische vliegenlamp, 2x onderhoud per jaar, prijs per stuk	Zie het antwoord op vraag 217.
-----	---------------------------	---	--	--	--------------------------------

219	Bijlage L: Prijzenblad	5	Om onnodige kosten vooraf mee te nemen in de inschrijfprijs adviseren wij u op de reactieve kosten los te koppelen van de inschrijfprijs en deze separaat uit te vragen. Uit ervaring blijkt dat deze kosten niet op elke locatie gemaakt hoeven te worden en dit de preventieve kosten onnodig hoog moeten worden ingecalculeerd om risico's voor inschrijver uit te sluiten, terwijl deze kosten alleen maar gemaakt hoeven te worden als er daadwerkelijk activiteit is. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo ja, dan adviseren wij u om dit als onderstaand toe te voegen aan het prijzenblad (dit zijn de meest voorkomende reactieve werkzaamheden op het gebied van ongediertebestrijding), zodat deze prijzen ook transparant te beoordelen zijn. <u>Reactief</u> 1. Bestrijding van huismuizen, 4 bezoeken, inclusief 10 vallen 2. Bestrijding van huismuizen, 4 bezoeken, inclusief 20 vallen 3. Bestrijding van huismuizen, 4 bezoeken, inclusief 30 vallen 4. Bestrijding van bruine ratten, 4 bezoeken, inclusief 10 kisten 5. Bestrijding van bruine ratten, 4 bezoeken, inclusief 20 kisten 6. Bestrijding van bruine ratten, 4 bezoeken, inclusief 30 kisten 7. Bestrijding van kakkerlakken door middel van hohoy vallen 8. Bestrijding van kakkerlakken ruimtebehandeling, prijs per behandeling, per 50m² 9. Bestrijding zilvervisjes met gel, prijs per behandeling, per 50m² 10. Bestrijding van papiervisjes, motten, muggen en vlooiën, prijs per bezoek, per 50m² 11. Mierenbehandeling in het seizoen, 3 behandelingen 12. Mierenbehandeling in het seizoen, 4	Zie het antwoord op vraag 217.
-----	---------------------------	---	--	--------------------------------

				behandelingen 13. Wespennest <3 meter hoog 14. Wespennest >3 tot 6 meter hoog 15. Bestrijding konijnen, per bezoek 16. Bestrijding mollen, per bezoek	
--	--	--	--	--	--

220	Bijlage L: Prijzenblad			Indien u niet akkoord gaat met het aanpassen van het prijzenblad kunt u dan aangeven hoe wij een locatie van het CBR gaan prijzen als wij geen inzicht hebben in de huidige situatie. Kunnen wij er dan van uit gaan dat we alle locaties 12x per jaar bezoeken voor visuele controle huismuizen, bruine ratten en detectie kruipende insecten. En dat wij bij last altijd een aanvullende offerte maken, indien de werkzaamheden hoger uitkomen dan 500 euro.	Zie het antwoord op vraag 217.
221	Bijlage L: Prijzenblad			Kunt u aangeven of er op dit moment elektrische vliegenlampen aanwezig zijn? Zo ja, kunt u per locatie aangeven welk type lamp aanwezig is en hoeveel.	Nee, er zijn geen vliegenlampen aanwezig.
222	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			De locaties die via verhuurder en schoonmaak in behandeling zijn, worden deze meegenomen in de uitvraag? Zo ja, is er een inventarisatie beschikbaar welke inzamelmiddelen daar staan?	Nee, de schoonmaak dat via de verhuurder loopt wordt niet in scope meegenomen.
223	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Vertrouwelijk papier, moet dit voor de deur vernietigd worden of niet?	Zie het antwoord op vraag 15.
224	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			De inzameling vanaf de verdiepingen, doet de facilitaire dienst dit, of wordt dit verwacht van de afvalinzamelaar?	De inzameling van de containers wordt door de Opdrachtnemer uitgevoerd.
225	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Locatie NH Amsterdam, heeft 500 liter papiervernietiging, kan dit ook een 660 liter worden? 500 liter niet in ons assortiment.	Een grotere volume container is toegestaan.

226	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			De receptie is op de locaties van 8.00-17.00 werkzaam. Moeten we deze tijden inhouden voor inzameling, of kunnen we onze standaardtijden aanhouden 7.00-18.00 uur?	Graag de openingstijden van het CBR aanhouden. Tussen 8:00 - 17:00 uur zijn wij geopend.
227	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			De klein gevaarlijk afvalstromen, welke stromen zijn dit specifiek, zijn KGA boxen van 60 liter gewenst. De centrale verzameling van deze stroom, voert de facilitaire dienst dat uit naar de distributiecentra.	Zie het antwoord op vraag 16. De verzameling dient door de Opdrachtnemer te gebeuren.
228	Bijlage L: Prijzenblad			Hoe kunnen wijzigende overheidsbelastingen gedurende de overeenkomst worden verrekend?	Zie het antwoord op vraag 18.
229	Beschrijvend Document	2.1	14	Als u kijkt naar de fluctuatie in het aantal locaties in de afgelopen jaren en het nog definitief uit te werken huisvestingsplan met beoogde afschaling van locatie, kunt u dan toch alvast een schatting maken van de te verwachten wijzigingen in aantallen locaties voor de komende jaren?	Zie het antwoord op vraag 23.
230	Beschrijvend Document	2.1	14	A. Optimaliseren klantwaardering. Is er een generieke klantwaardering over de diverse facilitaire services bekend? Met andere woorden wat is de 'nulmeting' als start van de samenwerking na deze aanbestedingsprocedure?	Het CBR heeft geen cijfers over klanttevredenheid/waardering. Bij de start van het contract/de samenwerking zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een nulmeting uitvoeren. Daarbij als uitgangspunt de gestelde KPI norm te handhaven.
231	Beschrijvend Document	6.8.1	30	Begrijpen we goed dat de implementatieperiode van 4 weken ziet op de organisatorische overgang van single service naar multi service en niet op fysieke installatie van nieuwe concepten zoals cateringconcepten en warme- / koude dranken automaten? Voor dit laatste is namelijk, zeker gezien de huidige stand van zaken in de supply chain, minimaal een termijn van 8 weken benodigd.	Nee, 6.8.1. betreft een gunningscriteria voor implementatie en transformatie. Voor de fysieke installatie van warme,- drankenautomaten en vendingmachines mag inschrijver rekenen op een implementatie van 8 weken.

232	Beschrijvend Document	6.8.1	32	Is het toegestaan om bijlagen ter verduidelijking toe te voegen, bijvoorbeeld een conceptplanning?	Nee. De uitwerking van het implementatieplan is maximaal zes (6) pagina's A4-formaat. Dit maximumaantal pagina's geldt voor de hoofdtekst (in een leesbare lettergrootte, zoals minimaal 10 punt) inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen, maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave.
233	Bijlage A: Programma van Eisen	2.6	4	Is het akkoord om, afhankelijk van de betreffende dienstverlening, separate servicetijden af te spreken?	Voor het CBR is deze vraag onduidelijk. Kunt u uw vraag verduidelijken/concretiseren zodat het CBR een juist antwoord kan geven.
234	Bijlage A: Programma van Eisen	2.11	5	Hoe gaat het CBR om met gehuurde investeringsgoederen die economisch nog niet zijn afgeschreven op het moment dat er sprake is van een opzegging / stopzetting van dat betreffende deel? Worden deze vergoed indien er nog een huurtermijn open staat?	Indien Opdrachtnemer investeringen doet (bijvoorbeeld in koffiemachines of keukens) dient de Opdrachtnemer rekening te houden met afschrijvingen en restwaarde binnen de bepaalde contract termijn. Het CBR zal, indien sprake is van de geschetste situatie, op verzoek van Opdrachtnemer een verzoek tot vergoeding in overweging nemen, voor zover de hoogte hiervan redelijk en billijk is en gehuurde investeringsgoederen uitsluitend zijn aangewend voor het CBR.
235	Bijlage A: Programma van Eisen	2.13	5	Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die door Opdrachtnemer worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Het CBR wenst vast te houden aan artikel 24 ARVODI en artikel 2.13 van het Programma van Eisen. Het CBR stemt daarom niet met uw voorstel in.
236	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.18	24	Kunt u een overzicht aanleveren van deze koffieautomaten en watercoolers anders dan enkel het aantal per locatie zoals nu is opgenomen in bijlage A - I?	Voor het CBR is het n.a.v. deze vraag niet duidelijk om wat voor overzicht er wordt gevraagd. Kunt u uw vraag nader specificeren?

237	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.18	24	Wat verstaat u onder 'hoog volume' koffiemachines, kunt u dit uitdrukken in een aantal consumpties per machine per jaar of een aantal gebruikers per machine per jaar?	Onder hoog volume koffiemachines verstaat het CBR machines die snel operationeel/klaar voor gebruik zijn met een hoge kwaliteit koffie. De huidige machines doen 270 kopjes koffie per uur.
238	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.19	24	Wat zijn de resultaten vanuit deze onafhankelijke partij van het meest recente smaakbelevingsonderzoek?	Zie het antwoord op vraag 42.
239	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.22	24	Stelt het CBR eisen aan de te leveren koffie en thee in de zin van duurzaamheidscertificaten zoals UTZ, RFA en Fairtrade?	Het CBR vindt duurzaamheid erg belangrijk in de invulling van de dienstverlening. Het CBR stelt het op prijs dat de ingekochte producten Fairtrade of vergelijkbaar zijn ingekocht.
240	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.24	25	Wat zijn de afnamevolumes van de snoep en snack automaten over 2020 en 2019?	Het CBR kan deze cijfers niet overleggen. De huidige leverancier bepaald zelf de prijzen van de producten.
241	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.24	25	Begrijpen we hieruit goed dat de warme drankenautomaten voorzien dienen te zijn van een betaalsysteem en zo ja kunt u verduidelijken om hoeveel automaten dit gaat en om welk type automaat dit gaat (regulier en/of luxe)?	Het CBR kan dit bevestigen. Op 52 locaties is een gecombineerde snoep/snack- en een warme dranken vendingautomaat aanwezig. Dit geldt niet voor de bemenste Catering. Deze vendingautomaten zijn allen voorzien van een betaalsysteem (nu NFC).
242	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.28	25	Hoeveel werkcafés heeft het CBR momenteel en wat is het volume koffie van deze cafés?	Het CBR heeft 2 werkcafé's. In de beide cafés is er nu geen mogelijkheid om koffie te halen.

243	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.30	25	Storingen voor alle automaten binnen een tijds kader van vier uur opgelost is geen haalbare situatie. Het is in deze markt zeer gebruikelijk om te werken met responstijden, waarop vervolgens een analyse van de storing wordt gedaan en daarna de storing wordt verholpen of de reparatie wordt gestart. Gaat u akkoord met een marktconforme responstijd van 8 werkuren danwel het onderscheid tussen eenvoudige (1e lijn) storingen met een responstijd van 4 uur en complexe (2e lijn) storingen met een responstijd van 8 uur?	Akkoord. Een responstijd van 8 uur voor 2e lijn en 4 uur voor 1e lijn storingen wordt geaccepteerd door Opdrachtgever.
244	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.30	25	Een maximale downtime van 2 uur is niet realistisch. Het is gebruikelijk om hierin onderscheid te maken tussen eenvoudige storingen (1e lijn) zoals een volle lekbak en complexe storingen (2e lijn) zoals een kapotte mixermotor. Het CBR kan er voor kiezen om dit onderscheid ook door te voeren in de maximale downtime, bijvoorbeeld 4 uur voor 1e lijn storingen en 16 uur voor 2e lijn storingen. Gaat u akkoord met een maximale downtime van 16 werkuren danwel een alternatief?	Zie het antwoord op vraag 244.

245	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	Art. 14		Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade?	Zie het antwoord op vraag 90 en 253.
246	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	Art. 16		Beëindigen overeenkomst: Het eenzijdig beëindigen van de overeenkomst zonder vergoeding van enige schade of andere kosten is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer een financiële compensatie (afkoopsom) ontvangt van de resterende economische afschrijvingstermijn van de geplaatste gehuurde apparatuur voordat het contract kan worden ontbonden?	Het CBR kan uw vraag niet plaatsen in relatie tot artikel 16 ARVODI nu dit artikel niet gaat over beëindiging van de overeenkomst.
247	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Voor de zekerheid doen wij graag de volgende check met betrekking tot de catering services en dan specifiek de warme en koude dranken automaten: is het correct dat er binnen scope momenteel 9 koffiecorners inclusief catering zijn, 22 luxe koffieautomaten, 9 reguliere koffieautomaten en 77 waterkoelers?	Voor de aantallen watercoolers, warme dranken automaten en luxe koffie automaten verwijzen wij naar het locatie overzicht.

248	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Voor de zekerheid doen wij graag de volgende check met betrekking tot de catering services en dan specifiek de snack en vending automaten hier lijkt namelijk ook een overlap te zijn. Nu destilleren we 42 gecombineerde snoep/snack automaten en/of 54 vending automaten. Kunt u dit verduidelijken aub?	Zie het antwoord op vraag 241.
249	Bijlage L: Prijzenblad	Tab catering		Begrijpen we goed dat u, in geval van warme- en koude dranken automaten een totaalprijs per jaar wenst te zien voor de apparatuur inclusief service en (waar van toepassing) betaalsysteem? En in geval van ingrediënten een eenheidsprijs per product wenst te zien?	Het CBR kan dit bevestigen.
250	Beschrijvend Document	7.13		U geeft aan dat een inschrijver slechts eenmaal mag inschrijven, ook als het een onderaannemer betreft. Voor sommige diensten, zijn de onderaannemers schaars. Betekent dit dat bijvoorbeeld een koffieleverancier of een aanbieder van sanitaire supplies maar met één inschrijver mag inschrijven?	Zie antwoord op vraag 145.
251	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	13.5		Wij verzoeken Opdrachtgever om de laatste zin uit deze bepaling te laten vervallen. Een boete betreft immers een vooraf (weloverwogen) vastgestelde vergoeding. Voor het vragen van ook schadevergoeding is dan geen plaats meer. Uitsluitend indien Opdrachtgever hier toch niet toe bereid is, verzoeken wij om te bevestigen dat hier gaat om een aanvullende vergoeding. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Het CBR is hiertoe niet bereid. Het CBR behoudt de bevoegdheid bij Overeenkomst een (nader) boetebedrag vast te stellen en dat staat los van het vorderen van schadevergoeding.

252	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	18.5		Opdrachtnemer is niet bereid haar recht op opschorting ter zijde te stellen zoals in deze bepaling is omschreven. Dit is het recht waarop Opdrachtnemer in alle redelijkheid een beroep kan doen indien Opdrachtgever bijvoorbeeld te laat, slechts gedeeltelijk of in zijn geheel niet betaalt. Gaat Opdrachtgever akkoord met het verwijderen van deze bepaling? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en verzoeken wij Opdrachtgever om ook zijn recht op opschorting buiten toepassing te verklaren.	Het CBR is hiertoe niet bereid, uit oogpunt van de noodzaak de Diensten tijdens de duur van de Overeenkomst te continueren.
253	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3		Het valt Opdrachtnemer op dat de aansprakelijkheid qua hoogte in geen verband staat met de contractwaarde en dat de schade niet is beperkt tot directe schade. Opdrachtnemer is daarom van mening dat er hier geen sprake is van een proportionele contractvoorwaarde. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer te beperken tot directe schade beperkt tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan verneemt Opdrachtnemer graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een alternatief tegenvoorstel.	Het CBR gaat niet akkoord met uw voorstel. Directe en indirecte schade zijn geen wettelijk gedefinieerde begrippen en kunnen daarmee voor verwarring zorgen. Verder wijst het CBR erop dat in het artikel al een aansprakelijkheidsplafond wordt gehanteerd en dat de algemene bepalingen van het BW, waaronder artikel 6:98 BW en artikel 6:101 BW, van toepassing zijn. Hierdoor zijn er wettelijke waarborgen gekoppeld aan de verhaalbaarheid van de schade.

254	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.3		Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen: b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken. Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet	Zie het antwoord op vraag 86.
-----	---	------	--	---	-------------------------------

255	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	21.5		Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk dat Opdrachtgever niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die is veroorzaakt bij oordeelkundig gebruik van diens zaken. Opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van haar zaken en dient aansprakelijk gehouden te kunnen worden indien de schade die bij het gebruik van haar zaken ontstaat haar valt toe te rekenen. Het verzoek is dan ook om deze bepaling te laten vervallen.	Het CBR is hiertoe bereid, maar geeft wel het volgende mee: bij bevoegd gebruik onder leiding en toezicht van het CBR komt de schade in beginsel niet voor rekening van Opdrachtnemer. Het CBR sluit niet uit dat er omstandigheden denkbaar zijn waarin dat anders kan zijn, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij gebruik in strijd met de gestelde voorwaarden als bedoeld in artikel 7 ARVODI.
-----	---	------	--	--	---

256	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.2/22.3	Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt Opdrachtnemer u vriendelijk om onderstaande 4 principes in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk ook op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht. i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte; ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren; iii) Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen; iv) Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.'	(i) Het CBR neemt uw voorstel niet over. Artikel 22.3 ziet op omstandigheden die géén overmacht opleveren. Het CBR maakt uit uw vraag op dat u een voorstel doet om een omstandigheid vast te leggen waarin wél sprake is van overmacht. Of er in een concreet geval sprake is van overmacht is afhankelijk van de omstandigheden van het geval en niet op voorhand te zeggen. Zo is er bijvoorbeeld een verschil denkbaar tussen de situatie dat Opdrachtnemer door het voorval helemaal geen diensten kan leveren of dat dit (gedeeltelijk) wel mogelijk is. Het CBR wenst daarom niet op voorhand de door u genoemde situaties aan te merken als overmacht. (ii) Het CBR is bereid om in de Raamovereenkomst op te nemen dat artikel 22.2 ARVODI wordt uitgebreid met de volgende tekst: "In geval van overmacht zullen Partijen met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren." (iii) Het CBR neemt uw voorstel niet over. Het CBR wenst per situatie te bezien of betaling van de factuur onder de gegeven omstandigheden redelijk is. (iv) Het CBR neemt uw voorstel niet over.
-----	---	-----------	---	--

257	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.4		Evenals Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer er belang bij in de genoemde situaties de overeenkomst te kunnen ontbinden. Het is naar mening van Opdrachtnemer redelijk als deze bepaling voor beide partijen geldt. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'	Zie het antwoord op vraag 98.
258	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.4		Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om te bevestigen dat de (dreigende) wanprestatie uit artikel 22 lid 1 niet onder deze bepaling valt.	Het CBR kan dit bevestigen.

259	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	22.6		Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.'	Het CBR is niet bereid het artikel wederkerig te maken. Daarnaast is het op dit moment ondoenlijk om de redenen voor opzegging te definiëren. Dat is afhankelijk van de situatie die dan eventueel speelt. Wel is het CBR bereid in de Raamovereenkomst op te nemen dat in afwijking van artikel 22.6 ARVODI de Raamovereenkomst tussentijds kan worden opgezegd in het geval van zwaarwegende redenen, waaronder (maar niet uitsluitend) een inperking van het takenpakket van het CBR. Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 3 maanden gehanteerd.
260	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.11		Kunt u aangeven welke huidige leveranciers er zijn op het gebied van sanitaire artikelen?	Huidige contractpartner van het CBR is CSU.
261	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.11		Om een prijs af te geven hebben wij meer informatie nodig zoals : aantal aanwezige dispensers per locatie, afname sanitaire artikelen per jaar. Kunt u ons deze informatie verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 148. Het CBR heeft Bijlage A - X 'Managementrapportage sanitaire producten' toegevoegd met aanvullende informatie mbt de afname van sanitaire artikelen.
262	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.11		U vraagt non-touch producten uit, echter zien wij geen zeepdispensers in de uitvraag, is dit een bewuste keuze?	Zie het antwoord op vraag 148 en 262.
263	Bijlage A: Programma van Eisen	9A.11		U vraagt enkele en dubbele handdoekrol houders uit, mogen dit ook handdoekrollen van papier zijn? (RIVM adviseert handen te drogen met papier)	Nee, de dubbele handdoekrollen dienen te worden uitgevoerd met katoenen rollen.
264	Beschrijvend Document	2.1	14	Als u kijkt naar de fluctuatie in het aantal locaties in de afgelopen jaren en het nog definitief uit te werken huisvestingsplan met beoogde afschaling van locatie, kunt u dan toch alvast een schatting maken van de te verwachte wijzigingen in aantallen locaties voor de komende jaren?	Zie het antwoord op vraag 23.

265	Beschrijvend Document	2.1	14	Betreft optimaliseren van de klantwaardering. Is er een generieke klantwaardering over de diverse facilitaire services bekend? Met andere woorden wat is de 'nulmeting' als start van de samenwerking na deze aanbestedingsprocedure?	Zie het antwoord op vraag 230.
266	Beschrijvend Document	6.8	30	Klopt het dat de kwaliteitsweging 80% moet zijn in plaats van 70% en prijs dan 20%?	Zie het antwoord op vraag 112.
267	Beschrijvend Document	6.8.1	30	Begrijpen we goed dat de implementatieperiode van 4 weken alleen doelt op de organisatorische overgang van single service naar multi service en niet op de implementatieperiode van fysieke installatie van nieuwe concepten zoals cateringconcepten en warme- / koudedrankenautomaten? Voor dit laatste is namelijk, zeker gezien de huidige stand van zaken in de supply chain, minimaal een termijn van 8 weken benodigd.	Zie het antwoord op vraag 231.
268	Beschrijvend Document	6.8.1	32	Is het toegestaan om bijlagen ter verduidelijking toe te voegen?	Zie het antwoord op vraag 232.
269	Beschrijvend Document	1.1	6	Wat is de insteek van het sluiten van een Raamovereenkomst ipv een contract? Doel van een Raamovereenkomst is het plaatsen van een stroom van toekomstige opdrachten. Verwacht u andere opdrachten van substantiele omvang te plaatsen bij de te selecteren partij dan de geschetste facilitaire multi services?	Het CBR beoogt met het afsluiten van een Raamovereenkomst ruimte te laten om binnen de scope van de opdracht de dienstverlening uit te breiden. Het CBR zal naar inschatting hiertoe aanvullende c.q. nadere opdrachten verstrekken. .
270	Beschrijvend Document	2.2	13	Wat zijn uw ideeën over doelstelling A. Verhogen en optimaliseren klantwaardering? Hoe worden de verschillende gebruikers zoals examinatoren en kantoormedewerkers, maar ook examenkandidaten en instructeurs specifiek ontzorgd? Wat verstaat u onder zo min mogelijk hoeven doen?	Het CBR wil graag dat het personeel en de examenkandidaten ongestoord het werk of het examen kunnen uitvoeren, waarbij het proces optimaal gefaciliteerd wordt door de Facilitair dienstverlener.

271	Beschrijvend Document	2.2	14	Meet u de huidige klanttevredenheid,zo ja wat zijn de huidige waardes?Als u de klanttevredenheid momenteel niet meet is een nulmeting dan mogelijk om in te schatten in hoeverre de gestelde KPI's redelijk zijn?	Zie het antwoord op vraag 230.
272	Beschrijvend Document	2.11.2	18	Wat betekent het afschalen van de dienstverlening door toekomstige ontwikkelingen voor de contractwaarde. Voor welke periode is de contractwaarde minimaal geborgd? Of kan een minimale contractwaarde gegarandeerd worden?	Hier kan het CBR nog geen uitspraak over doen. Het huisvestingsplan is nog in ontwikkeling.
273	Beschrijvend Document	3.2	19	Is het voor CBR mogelijk om vragen zo snel mogelijk te beantwoorden en niet te wachten tot de genoemde data van 17 november (1e NvI) en 6 december (2e NvI)?	Het CBR streeft er naar zo snel mogelijk de gestelde vragen te beantwoorden.
274	Beschrijvend Document	3.6	21	Informeert u opdrachtnemers na opening van inschrijvingen over het aantal inschrijvingen?	Het sturen van een proces-verbaal van opening is niet verplicht en het CBR is niet voornemens dit te doen. Bij de mededeling van de gunningsbeslissing deelt het CBR wel mee hoeveel leveranciers een inschrijving hebben ingediend.
275	Beschrijvend Document	6.2	28	Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie zitten en wat hun functies zijn?	Zie het antwoord op vraag 3.
276	Beschrijvend Document	6.4	28	Het maximaal % te behalen punten gekoppeld aan de kwalificaties voldoende (6, 10%) en ruim voldoende (7, 40%) geeft ons enkele twijfels of dit wel in de juiste proportionele verhouding is opgesteld. Bent u bereid de percentages voor voldoende en ruim voldoende naarboven bij te stellen naar 30 en 50%?	Het CBR is niet bereid de percentages voor voldoende en ruim voldoende naar boven bij te stellen.
277	Beschrijvend Document			Kunt u aangeven op welke locaties op dit moment activiteiten van ongedierte zijn waargenomen en om welke ongediertesoorten dit gaat of een overzicht sturen van de meldingen de afgelopen 2 jaar?	Zie het antwoord op vraag 213.

278	Beschrijvend Document	4.4	25	Staat u er voor open dat wij CBR als referentie gebruiken?	Het CBR staat daar zeker voor open. Voorwaarde is wel dat het CBR tevreden is over de geleverde dienstverlening.
279	Bijlage A: Programma van Eisen	2.11	5	Hoe gaat het CBR om met gehuurde investeringsgoederen die economisch nog niet zijn afgeschreven op het moment dat er sprake is van een opzegging / stopzetting van dat betreffende deel? Worden deze vergoed indien er nog een huurtermijn open staat?	Zie ook het antwoord op vraag 234.
280	Bijlage A: Programma van Eisen	2.13	5	Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die door Opdrachtnemer worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 235.
281	Bijlage A: Programma van Eisen	7.5		In het programma van Eisen worden een aantal verschillende rollen besproken. Kan de intensiteit van deze rollen voor allen locatie's (A,B,C,D,E) met ons worden gedeeld? Wij kunnen ons namelijk goed voorstellen dat bijvoorbeeld de rol van Locatiecoördinator anders is op locatie A als op locatie C?	Het CBR kan de intensiteit van de genoemde voor alle locaties nu niet delen. Het CBR wil in samenwerking met Opdrachtnemer invulling geven aan het Multi services model.
282	Bijlage A: Programma van Eisen	7.9		De facilitaire regisseurs zijn de tactische facilitaire laag van het CBR. Hoe veel facilitaire regisseurs zijn er momenteel? Zijn dit de 5 facilitair beheerders uit het Beschrijvend document 1.4? Waar zijn deze regisseurs gestationeerd?	De facilitair beheerders zijn de operationele laag van het CBR. Er zijn vijf Facilitair Beheerders/Regisseurs. De Beheerders/Regisseurs zijn gestationeerd in de locaties Amsterdam, Eindhoven, Arnhem, Assen en Rijswijk Hoofdkantoor.

283	Bijlage A: Programma van Eisen	8.7	16	In de uitvraag wordt aangegeven dat in de rapportage een overzicht van klachten, meldingen en storingen moet worden meegestuurd. Welke meldingen zijn dit precies? Aangezien de verantwoordelijkheid voor het lezen van de meldingen ligt bij jullie eigen servicedesk. Zou dit nader kunnen worden toegelicht?	De gegevens uit onze Servicedesk worden ook met de Opdrachtnemer gedeeld en besproken om op deze cijfers te kunnen sturen. De Opdrachtnemer krijgt daarvoor ook inzage in het systeem van CBR om op deze cijfers te kunnen sturen.
284	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.2	23	Staat het CBR open voor alternatieven catering- en koffieconcepten die de gehele dag beschikbaar zijn?	Daar staat het CBR voor open. Dit is onderdeel van de uitvraag.
285	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.18	24	Kunt u een overzicht aanleveren van deze koffieautomaten en watercoolers anders dan enkel het aantal per locatie zoals nu is opgenomen in bijlage A - I?	Zie het antwoord op vraag 236.
286	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.18	24	Wat verstaat u onder 'hoog volume' koffiemachines, kunt u dit uitdrukken in een aantal consumpties per machine per jaar of een aantal gebruikers per machine per jaar?	Zie het antwoord op vraag 237.
287	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.19	24	Wat zijn de resultaten vanuit deze onafhankelijke partij van het meest recente smaakbelevingsonderzoek?	Zie het antwoord op vraag 42.
288	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.22	24	Stelt het CBR eisen aan de te leveren koffie en thee in de zin van duurzaamheidscertificaten zoals UTZ, RFA en Fairtrade?	Zie het antwoord op vraag 239.
289	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.24	25	Wat zijn de afnamevolumes van de snoep en snack automaten over 2020 en 2019?	Zie het antwoord op vraag 240.
290	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.24	25	Begrijpen we hieruit goed dat de warme drankenautomaten voorzien dienen te zijn van een betaalsysteem en zo ja kunt u verduidelijken om hoeveel automaten dit gaat en om welk type automaat dit gaat (regulier en/of luxe)?	Zie het antwoord op vraag 241.

291	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.28	25	Hoeveel werkcafés heeft het CBR momenteel en wat is het volume koffie van deze café's?	Zie het antwoord op vraag 242.
292	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.30	25	Storingen voor alle automaten binnen een tijds kader van vier uur opgelost is geen haalbare situatie. Het is in deze markt zeer gebruikelijk om te werken met responstijden, waarop vervolgens een analyse van de storing wordt gedaan en daarna de storing wordt verholpen of de reparatie wordt gestart. Gaat u akkoord met een marktconforme responstijd van 8 werkuren danwel het onderscheid tussen eenvoudige (1e lijn) storingen met een responstijd van 4 uur en complexe (2e lijn) storingen met een responstijd van 8 uur?	Zie het antwoord op vraag 243.
293	Bijlage A: Programma van Eisen	9C.30	25	Een maximale downtime van 2 uur is niet realistisch. Het is gebruikelijk om hierin onderscheid te maken tussen eenvoudige storingen (1e lijn) zoals een volle lekbak en complexe storingen (2e lijn) zoals een kapotte mixermotor. Het CBR kan er voor kiezen om dit onderscheid ook door te voeren in de maximale downtime, bijvoorbeeld 4 uur voor 1e lijn storingen en 16 uur voor 2e lijn storingen. Gaat u akkoord met een maximale downtime van 16 werkuren danwel een alternatief?	Zie het antwoord op vraag 243.
294	Bijlage A: Programma van Eisen	2.11	5	Wat verstaat u onder het zo spoedig mogelijk verwerken van mutaties?	Mutaties van m2 of ander soortige dienstverlening dient z.s.m. administratief en operationeel te worden doorgevoerd.
295	Bijlage A: Programma van Eisen	9	19	U geeft aan dat een melding van ongedierte, buiten regulier onderhoud, binnen 4 uur opgelost dient te zijn. Bedoelt u hier dat een melding van ongedierte binnen 4 uur is opgepakt door opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 214.

296	Bijlage A: Programma van Eisen	9D	25	U geeft aan dat opdrachtnemer ten minste de volgende plaagdieren in alle stadia (zowel preventief als reactief) te kunnen behandelen dan wel te bestrijden. Een aantal diersoorten die u benoemd mogen wij niet bestrijden enkel weren. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit altijd conform Nederlandse wet-en regelgeving is?	Zie antwoord op vraag 215.
297	Bijlage A: Programma van Eisen	9D	25	Het weren en/of bestrijden van Vogels, Houtworm, Houtaantasters, bedwantsen en spinnen (dit i.v.m. het feit dat ze beschermd zijn) is altijd maatwerk. Het is voor inschrijver niet mogelijk om hier vooraf een prijs voor af te geven omdat dit situatie en gebouw afhankelijk is. De benodigde middelen en materialen zijn hierdoor ook niet vooraf te bepalen. Kunt u akkoord gaan dat inschrijver altijd een maatwerk offerte opstelt in het geval van Vogels, Houtworm, Houtaantasters, spinnen en bedwantsen?	Zie antwoord op vraag 313.
298	Bijlage A: Programma van Eisen	9C	22	Wij zien geen overnamelijsten van medewerkers. Zijn deze beschikbaar?	Zie het antwoord op vraag 71.
299	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kunt u specifieker aangeven hoe de cateringdienstverlening momenteel is georganiseerd, i.h.b. op de locaties Alkmaar, Amsterdam, Barendrecht, Eindhoven, Groningen, Leusden en Rijswijk 60 gezien de relatief lage aantallen lunchgebruikers (voor Covid-19 tussen de 30 en 50)? Zijn dit momenteel uitbestede bemande cateringexploitaties?	Op de locaties Rijswijk 30, Rijswijk 60, Amsterdam, Arnhem, Eindhoven, Barendrecht, Alkmaar, Leusden, Groningen is een extern bemande Cateringexploitatie aanwezig.
300	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kunt u ons inzicht geven in het aantal lunchgebruikers in de Covid-19 periode? Zijn alle lunchvoorzieningen/ catering locaties opengebleven?	Op de twee lockdowns na vorig jaar en dit jaar zijn de cateringlocaties open gebleven met de nodige COVID-19 maatregelen die van toepassing zijn. Het aantal lunchgebruikers was door het thuiswerken ongeveer 20% van het normale aantal lunchgebruikers.

301	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			In Bijlage A – I Locatiekenmerken staan een aantal tegenstrijdigheden. Bv. Locatie Almelo regel 32 Automaten service Snoep/ Snack + WDA nee, maar op regel 75 Snoep/Snack automaat ja, idem Deventer. Of lezen we dit overzicht niet goed?	De locatie had op 'Ja' moeten staan. Overal waar geen personeel catering aanwezig is voeren wij Automaten catering. Zie herziene documentatie Bijlage A: I Locatiekenmerkenoverzicht
302	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kunt u aangeven hoe de koffiecorner in Emmeloord is georganiseerd? Dit lijkt nl. de enige locatie waar een koffiecorner is die niet is gecombineerd met een lunchvoorziening/catering. Klopt dit?	Emmeloord is voorzien van een coffeecorner van de verhuurder. Derhalve niet in scope van dienstverlening.
303	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kunt u iets zeggen over de spreiding van het aantal lunchgebruikers over de dag heen? Zijn de restaurants daadwerkelijk open van 08.00-17.00 uur? Is het gehele assortiment dan beschikbaar?	De bedrijfsrestaurants zijn geopend voor de lunchgebruikers tussen 12:00 en 13:30 uur. De restaurants voor onze klanten zijn geopend van 8:00 - 17:00 uur. Het gehele assortiment is beschikbaar.
304	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kunt u een indicatie aangeven met betrekking tot de hoeveelheid en omvang van de vergaderservices/banqueting aanvragen? Met daarbij de verdeling over de locaties?	Maandelijks worden er in Corona tijd niet veel Banquetingverzoeken aangevraagd. 5 tot 10 aanvragen per maand ongeveer. Vol in operatie liggen deze aantallen veel hoger. Ga uit van 50% minder dan normaal.
305	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Kunt u eveneens een soortgelijke indicatie geven van de evenementen & partycatering?	Evenementen en partycatering wordt niet veel uitgevraagd door de organisatie. Bij jubilea, bedrijfsfeesten of andersoortige festiviteiten vraagt het CBR altijd een offerte aan. Ga uit van 5-10 van dit soort festiviteiten per jaar.
306	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Voor de zekerheid doen wij graag de volgende check met betrekking tot de catering services en dan specifiek de warme en koudedrankenautomaten: is het correct dat er binnen scope momenteel 9 koffiecorners inclusief catering zijn, 22 luxe koffieautomaten, 9 reguliere koffieautomaten en en 77 waterkoelers?	Op dit moment zijn er 8 luxe koffie-automaten, 20 reguliere koffieautomaten (verse bonen) en 75 watercoolers. De luxe koffiemachines staan op de Begane Grond voor onze klanten. De reguliere koffiemachines staan op de verdiepingen van kantoren. De aantallen zijn per abuis in het verkeerde vakje terecht gekomen.

307	Bijlage A: I Locatiekenmerke noverzicht			Voor de zekerheid doen wij graag de volgende check met betrekking tot de catering services met specifieke aandacht voor de snack- en vendingautomaten. Hier lijkt namelijk ook een overlap te zijn. Nu destilleren we 42 gecombineerde snoep/snack automaten en/of 54 vendingautomaten. Zou u dit kunnen verduidelijken aub?	Zie het antwoord op vraag 241.
308	Bijlage G: Concept Raamovereenko mst	Art. 13.2		U geeft aan dat ondanks verandering in het locatiebeleid door afstoting, het aantal m2 ongeveer gelijk zal blijven. Echter, het afstoten van locaties zal ook personele gevolgen hebben. Gaat u ermee akkoord een verandering in locatiebeleid minstens zes maanden van te voren aan te geven? Op deze wijze kunnen wij op tijd passende nieuwe uitdagingen voor onze medewerkers zoeken.	Het CBR zal vroegtijdig in overleg treden met Opdrachtnemer bij locatie op- of afschaling.
309	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	Art. 21	9	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade?	Zie het antwoord op vraag 90 en 253.

310	Bijlage H: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018	Art. 22	10	Betreft het beëindigen overeenkomst. Het eenzijdig beëindigen van de overeenkomst zonder vergoeding van enige schade of andere kosten is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer een financiële compensatie (afkoopsom) ontvangt van de resterende economische afschrijvingstermijn van de geplaatste gehuurde apparatuur voordat het contract kan worden ontbonden?	Zie ook het antwoord op vraag 234.
311	Bijlage L: Prijzenblad	Tab catering		Begrijpen we goed dat u, in geval van warme- en koudedrankenautomaten een totaalprijs per jaar wenst te zien voor de apparatuur inclusief service en (waar van toepassing) betaalsysteem? En in geval van ingrediënten een eenheidsprijs per product wenst te zien?	Het CBR kan dit bevestigen.
312	Bijlage L: Prijzenblad	5		U vraagt tarieven uit per regel welke door inschrijver zelf zijn in te vullen voor de ongediertebestrijding. Is de aanname juist dat wij zowel regels voor de preventieve dienstverlening als reactieve dienstverlening moeten opnemen?	Zie het antwoord op vraag 217.

313	Bijlage L: Prijzenblad	5		Kunt u aangeven hoe u de prijzen van ongediertepreventie- en bestrijding gaat vergelijken met andere inschrijvers als iedereen zijn eigen invulling kan geven op het prijzenblad. Wij adviseren u in ieder geval de volgende diensten standaard op te nemen in het prijzenblad zodat u appels met appels kunt vergelijken: <u>Preventief</u> 1. Huismuizen, bruine ratten visueel en detectie kruipende insecten - 12 controle bezoeken per jaar 2. Huur elektrische vliegenlamp, 2x onderhoud per jaar, prijs per stuk	Zie het antwoord op vraag 217.
-----	---------------------------	---	--	--	--------------------------------

314	Bijlage L: Prijzenblad	5	Om onnodige kosten vooraf mee te nemen in de inschrijfprijs adviseren wij u op de reactieve kosten lost te koppelen van de inschrijfprijs en deze separaat uit te vragen. Uit ervaring blijkt dat deze kosten niet op elke locatie gemaakt hoeven te worden en dit de preventieve kosten onnodig hoog moeten worden ingecalculeerd om risico's voor inschrijver uit te sluiten, terwijl deze kosten alleen maar gemaakt hoeven te worden als er daadwerkelijk activiteit is. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo ja, dan adviseren wij u om dit als onderstaand toe te voegen aan het prijzenblad (dit zijn de meest voorkomende reactieve werkzaamheden op het gebied van ongediertebestrijding), zodat deze prijzen ook transparant te beoordelen zijn. <u>Reactief</u> 1. Bestrijding van huismuizen, 4 bezoeken, inclusief 10 vallen 2. Bestrijding van huismuizen, 4 bezoeken, inclusief 20 vallen 3. Bestrijding van huismuizen, 4 bezoeken, inclusief 30 vallen 4. Bestrijding van bruine ratten, 4 bezoeken, inclusief 10 kisten 5. Bestrijding van bruine ratten, 4 bezoeken, inclusief 20 kisten 6. Bestrijding van bruine ratten, 4 bezoeken, inclusief 30 kisten 7. Bestrijding van kakkerlakken door middel van hohoy vallen 8. Bestrijding van kakkerlakken ruimtebehandeling, prijs per behandeling, per 50m² 9. Bestrijding zilvervisjes met gel, prijs per behandeling, per 50m² 10. Bestrijding van papiervisjes, motten, muggen en vlooiën, prijs per bezoek, per 50m² 11. Mierenbehandeling in het seizoen, 3 behandelingen 12. Mierenbehandeling in het seizoen, 4	Zie het antwoord op vraag 217.
-----	---------------------------	---	---	--------------------------------

				behandelingen 13. Wespennest <3 meter hoog 14. Wespennest >3 tot 6 meter hoog 15. Bestrijding konijnen, per bezoek 16. Bestrijding mollen, per bezoek	
--	--	--	--	--	--

315	Bijlage L: Prijzenblad			Indien u niet akkoord gaat met het aanpassen van het prijzenblad, zou u dan kunnen aangeven hoe wij een locatie van het CBR gaan prijzen als wij geen inzicht hebben in de huidige situatie? Kunnen wij dan de aanname maken dat we alle locaties 12x per jaar bezoeken voor visuele controle huismuizen, bruine ratten en detectie kruipende insecten. En dat wij bij last altijd een aanvullende offerte maken, indien de werkzaamheden hoger uitkomen dan 500 euro.	Zie het antwoord op vraag 217.
316	Bijlage L: Prijzenblad			Kunt u aangeven of er op dit moment elektrische vliegenlampen aanwezig zijn? Zo ja, kunt u per locatie aangeven welk type lamp aanwezig is en hoeveel.	Zie het antwoord op vraag 221.