

Bijlage O - Journey dienst catering

Het is de eerste dinsdag van september, acht uur in de ochtend en Jason wil voor de start van het theorie-examen nog even snel een overheerlijk kopje koffie nemen. Een beetje extra cafeïne voor de zenuwen. Alleen Jason is niet de enige, nog vijf andere examenkandidaten staan te popelen om een bakkie te drinken. Gelukkig hoeven de examenkandidaten niet lang te wachten en worden zij snel voorzien. Niet alleen de zenuwachtige theorie-examenkandidaat wil een lekker drankje om te starten, ook de HR-manager loopt op de derde verdieping naar de koffieautomaat. De HR-manager staat voor de koffieautomaat en twijfelt wat zij moet kiezen: espresso, cappuccino, zwarte koffie of toch een Earl Grey thee? Het wordt toch niet de duurzame thee variant, maar een 'extra sterke' zwarte koffie. Een extra boost om op te starten deze ochtend kan geen kwaad. Terwijl de bonen gemalen worden en het bio-based bekertje gevuld wordt, komt de overheerlijke geur van sterke koffie de HR-manager tegemoet. De smaak van de koffie komt heel goed overeen met de geur ervan. Met een heerlijke koffie kan de dag gaan beginnen!

Het is inmiddels twaalf uur en dat betekent lunchtijd! De HR-manager loopt het restaurant in en wordt vriendelijk en uitnodigend begroet door de representatieve en herkenbare dames en heren van de catering. Het valt de HR-manager op dat de ruimte altijd schoon en netjes is en er nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan het cateringconcept en de presentatie van het assortiment, zo ook vandaag. Het zijn weer andere verse warme en koude broodjes dan gisteren én op de producten zijn biologische en duurzame stickers zichtbaar. Extra leuk is dat er elke week aandacht is voor diversiteit en verrassingen zijn binnen het cateringconcept. Het is de eerste dinsdag van september en dat betekent 'Duurzame Dinsdag'. Ja, de duurzaamheid straalt er vanaf! En uiteraard een gezond aanbod en meer dan voldoende keuze in het basisassortiment. De HR-manager vindt het fijn dat zij kan zien hoe de maaltijden in de open keuken worden bereid. Vandaag wil de HR-manager een bruin broodje zalm, maar blijft even staren. De cateringmedewerker vraagt vriendelijk of hij de HR-manager kan helpen. "Ja, het broodje zalm lijkt mij heel lekker, maar ik hou niet van roomkaas. Kan het ook zonder?" Met een glimlach zegt de cateringmedewerker dat het geen probleem is en maakt ter plekke een nieuw broodje zalm. Nadat de HR-manager contactloos heeft betaald, zoekt zij een tafeltje uit bij het raam. Een van de medewerkers komt nog even langs en vraagt of alles naar wens is. De HR-manager zegt vervolgens: "Top service, helemaal tevreden".

Na haar lunch besluit de HR-manager nog een verse cappuccino te halen bij de barista. Ze komt aanlopen en de representatieve dame achter de counter vraagt haar: "Hetzelfde als altijd? Cappuccino met verse opgeschuimde melk, mevrouw?" "Heel graag", antwoordt de HR-manager. De dame vraagt haar vervolgens vriendelijk of ze hier nog iets lekkers bij wil hebben: "Vers gebakken appeltaart erbij?". De HR-manager bedankt vriendelijk, want zij geniet nog na van haar broodje zalm.

De bonen worden gemalen en de melk vers opgeschuimd. De HR-manager krijgt een perfect ogende cappuccino met melkschuim gegoten in de vorm van een blaadje.

De HR-manager neemt een slok. De cappuccino is heerlijk! Na een verse, met zorg bereide, gezonde lunch en een goede kop koffie, is de HR-manager weer klaar voor een middag vergaderen. Er ligt nog een belangrijke casus op haar bureau die ze vanmiddag met haar team wil bespreken!