

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                  | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, er wordt geen bestekpost toegevoegd aan het bestek m.b.t. 0-beurt werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       | Het uitgangspunt is dat de te onderhouden arealen bij aanvang van het werk voldoen aan het gestelde kwaliteitsniveau voor de betreffende zone. Bij eventuele afwijkingen wordt Bepaling 01.24.05 Aanvang werk vanuit de RAW Standaard 2020 gehanteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1   | 1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht              | Bij de schouw bleek het onderhoud wat achterstallig en niet op beeld te liggen. Kan er een post uitvoeren 0-beurt toegevoegd worden aan het bestek?                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2   | 1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht              | Mag er overal gereden worden met materieel zoals een gazonmaaier?                                                                                                                                                                                     | In de basis mag er overal met materiaal zoals een gazonmaaier worden gereden. Enige uitzondering hierop zijn de taluds rondom gebouw 17 op locatie 99 (Ypenburg). De maximale belasting is hier 850 kg (totaalgewicht van de machine). Dit is ook nader gespecificeerd in bestekspost 115010.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3   | 1.5 Omvang en inhoud van de beoogde opdracht              | In het bestek zijn werkpakketten uitgewerkt. In deze werkpakketten zijn deelposten opgenomen voor zowel frequentie als beeld. In de uitvoering kunnen beeldposten niet o.b.v. ares afgerend worden. Kunt u van deze deelposten een bestekspost maken? | Nee, de werkpakketten blijven gehandhaafd. Conform bepaling 01 01 02 lid 06 in het bestek dient de inschrijver aan het wie werk zal worden gegund binnen 5 werkdagen na bekendmaking van het voornemen tot gunning een gedetailleerde begroting aan te leveren. Hetgeen waaraan deze begroting dient te voldoen staat beschreven in bovengenoemd lid. In het geval van eventuele verrekening van werkzaamheden wordt deze gedetailleerde begroting gebruikt om het bedrag vast te stellen.                                                                                                                                                                                                                 |
| 4   | 1.7 Doelstellingen aanbesteding tuin- en terreinonderhoud | Kunt u een indicatie geven van de onderverdeling van het inkoopvolume ivoor de verschillende locaties. . U geeft aan een indicatief bedrag van totaal voor alle locaties van € 200k. Graag ontvangen wij de indicatieve bedragen per locatie.         | Ja, onderstaand overzicht geeft globale bedragen weer per locatie m.b.t. dienstverlening tuin- en terreinonderhoud (bijlage A04). Deze prijzen zijn gebaseerd op het huidige prijspeil en indicatief. Aan deze prijzen kunnen geen rechten worden ontleent.<br><br>Soesterberg: ca. €15.000,- per jaar<br>Helmond: ca. €5.500,- per jaar<br>Den Haag - OWW: ca. €22.000,- per jaar<br>Delft: ca. € 500,- per jaar<br>Rijswijk: ca. € 67.000,- per jaar<br><u>Ypenburg: ca. € 40.000,- per jaar</u><br><u>Totaal: ca. € 150.000,- per jaar</u><br>Het is niet mogelijk een raming per locatie te geven m.b.t. Dienstverlening aanvullende werksaamheden conform de staat van verrekenprijzen (bijlage A05). |
| 5   | 1.7 Doelstellingen aanbesteding tuin- en terreinonderhoud | Kunt u aangeven wie de huidige leverancier of leveranciers zijn?                                                                                                                                                                                      | Sight Landscaping B.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                  | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | 1.7 Doelstellingen aanbesteding tuin- en terreinonderhoud | U geeft aan dat er aan de inschatting geen rechten kunnen worden ontleend. Kunt u toelichten hoe en waarom de waarde van de opdracht naar boven of naar beneden kan afwijken?                                                                                                                                                                                            | Door het onvoorspelbare karakter van Dienstverlening meerwerk (bijvoorbeeld stormschade) kan de geraamde waarde naar boven of naar beneden afwijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7   | 1.8 ABDO 2019 certificering                               | Kunt u toelichten hoe inschrijvers wanneer zij de ABDO 2019 certificering niet hebben deze kunnen verkrijgen? Kunt u aangeven met welke kosten inschrijvers rekening dienen te houden bij de ABDO 2019 certificering?                                                                                                                                                    | Zie ook artikel 5.2.4.1 van de Aanbestedingsleidraad. Als extra toelichting zijn de bijlages C13 en C14 aan de Aanbestedingsstukken toegevoegd middels de gepubliceerde Nvl. Met betrekking tot de tarieven verwijzen we Inschrijver naar <a href="https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/veiligheidsonderzoek/tarieven-voor-defensie-orderbedrijven">https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/veiligheidsonderzoek/tarieven-voor-defensie-orderbedrijven</a> |
| 8   | 1.8 ABDO 2019 certificering                               | Dienen inschrijvers ook rekening te houden met de kosten bij de inschrijving van een zgn te benoemen beveiligingsfunctionaris en eventuele IT aanpassingen aan het netwerk? Met welke kosten dienen inschrijvers rekening te houden. U als opdrachtgever heeft hier ervaring mee en daardoor is het mogelijk om indicatief hiervoor kosten aan te geven?                 | Ja hier dienen Inschrijvers rekening mee te houden. Voor meer informatie over de procedure en tarieven verwijzen we Inschrijver naar de website van Defensie: <a href="https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/industrieveiligheid">https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/industrieveiligheid</a>                                                                                                                                                           |
| 9   | 2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure                | U geeft aan dat inschrijvers uiterlijk 9 september vragen kunnen indienen. Onze ervaring is dat de antwoorden op de gestelde vragen verwacht op 20 september vaak nog onduidelijk zijn en nieuwe vragen oproepen. Wij vragen u om deze aanvullende vragen te kunnen en mogen stellen binnen 5 dagen na het verstrekken van de 1e Nvl. Graag uw akkoord.                  | Indien de vraag nieuw is dan wel wezenlijk voor het goed begrip van de Aanbestedingsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO antwoord geven op de gestelde vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10  | 2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure                | Het moment van inschrijven op deze aanbesteding valt in (herfst)vakantie (wk 42/43).<br>De afronding en inschrijving valt in vakanties van projectleden aanbestedingsteam. Kan de inschrijftermijn verlengt worden met 5-10 werkdagen na vakantieperiode? Wij zijn anders niet in staat om met ons gehele en juiste aanbestedingsteam de aanbesteding goed af te ronden. | Dit is niet mogelijk. TNO heeft in de Aanbestedingsleidraad afgegeven planning de termijnen ruim gesteld (boven de wettelijke minimum termijnen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11  | 2.2.13 Voorbehouden TNO                                   | U geeft in 2.2.13 geeft u aan dat u geen kostenvergoeding verstrekt ook indien u besluit om de aanbesteding niet te gunnen. Dit is disproportioneel. Wij verzoeken u dit aan te passen.                                                                                                                                                                                  | TNO ziet geen aanleiding om artikel 2.2.21 aan te passen, daar er geen zodanige inspanning van u als inschrijver/gedagigde wordt verlangd. Hetgeen gevraagd wordt staat naar de mening van TNO in verhouding tot de omvang van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12  | 2.2.18 Contractvoorwaarden                                | Wij nemen aan dat inschrijvers over de verstrekte definitieve overeenkomst die gepubliceerd wordt bij de verstrekte antwoorden op de Nvl nog aanvullende vragen gesteld mogen worden? Graag uw toelichting?                                                                                                                                                              | Indien de vraag nieuw is dan wel wezenlijk voor het goed begrip van de Aanbestedingsstukken of voor een objectieve beoordeling zal TNO antwoord geven op de gestelde vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13  | 2.2.2 Formats                                             | Kunt u bevestigen dat bij het gebruik van andere formats inschrijver wordt uitgesloten als consequentie?                                                                                                                                                                                                                                                                 | In geval Inschrijver andere formats gebruikt dan in de Aanbestedingsleidraad is voorgeschreven zal het betreffende door Inschrijver gebruikte andere format niet in behandeling worden genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp              | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14  | 2.2.20 Rechtsgeldige ondertekening    | Mag er daar waar gevraagd ipv 'natte' handtekening ook ondertekend worden door middel van een 'gekwalficeerde elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV (PKloverheid certificaat of EU Qualified certificaat)'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit mag indien er wordt voldaan aan betrouwbaarheidsniveau 4 (EH4).                                                                                                                                                                           |
| 15  | 2.2.21 Vergoeding kosten Inschrijving | In 2.2.21 geeft u aan dat geen kostenvergoeding verstrekt zal worden. Wij verzoeken u dit aan te passen zodat dit voor potentiële inschrijver proportioneel is in relatie met te maken tijd en kosten voor een kwalitatieve inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TNO ziet geen aanleiding om artikel 2.2.21 aan te passen, daar er geen zodanige inspanning van u als inschrijver/gegadigde wordt verlangd. Hetgeen gevraagd wordt staat naar de mening van TNO in verhouding tot de omvang van deze opdracht. |
| 16  | 2.2.22 Opgave van prijzen en kosten   | <p>U stelt in 2.2.22 van aanbestedingsleidraad dat prijzen vast zijn gedurende gehele looptijd (max 7 jaar) van overeenkomst en dat er geen indexering van toepassing. Een prijsvaste periode van 7 jaar is disproportioneel. Kunt u een indexering toevoegen na het 1e contractjaar?</p> <p>Daarnaast als gevolg door Covid 19 in combinatie met de situatie in de Oekraïne, is het inmiddels in de sector bekend dat prijzen blijven stijgen (soms dagprijzen) en er een schaarste aan materialen kan ontstaan waardoor de planning onder druk komt te staan door leveringsproblemen. Zie bijvoorbeeld berichten in de CoBouw, Economisch Instituut voor de Bouw en actuele berichten van de Koninklijke Bouwend Nederland. Deze aspecten vormen voor zowel opdrachtgever als inschrijver een groot risico. Mag inschrijver erop vertrouwen dat in een dergelijk voorkomend geval opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid met aannemer naar die situatie kijkt waarbij het beginsel van proportionaliteit als uitgangspunt wordt genomen?</p> | Zie artikel 01 04 02 van Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0                                                                                                                                                               |
| 17  | 2.2.9 Onderaanneming                  | Wij nemen aan de onderaannemer ook dient te voldoen aan de ABDO 2019? Wanneer blijkt dat de opgegeven onderaannemer niet voldoet aan ABDO 2019 kan inschrijver dan een andere onderaannemer naar voren schuiven en volgt dan dezelfde procedure? Het is voor inschrijver lastig in te schatten vooraf of een opgegeven onderaannemer wel of niet aan ABDO 2019 kan voldoen. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja de onderaannemer dient ook te voldoen aan ABDO 2019. Indien blijkt dat de opgegeven onderaannemer niet voldoet aan ABDO 2019 kan Inschrijver een andere onderaannemer naar voren schuiven.                                                 |
| 18  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen)      | Is het mogelijk per locatie vaste passen te krijgen of moeten de medewerkers per locatie steeds bezoekerspassen halen en briefjes invullen voordat men aan het werk begint?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alleen op de locaties Oude Waalsdorperweg, Ypenburg en Rijswijk krijgt Inschrijver per keer een pas. Op overige locaties van TNO is dit niet van toepassing.                                                                                  |
| 19  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen)      | Kunnen wij bij maairondes/overige werkzaamheden waar wij door diverse hekken moeten op 1 dag, de sleutels allemaal in 1 keer krijgen van de receptie? Of moeten wij steeds een andere sleutel gaan halen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Maairondes kunnen in 1 keer uitgevoerd worden. Voor de locatie Oude Waalsdorperweg betreft dit de proeftuin en hiervoor is een sleutel verkrijgbaar bij de receptie.                                                                          |
| 20  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen)      | Zijn er restricties met betrekking tot het branden van onkruid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie bepaling 51.82.10 van het Beheercontract (bijlage A04).                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp         | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Komt er nog een opleverronde door de huidige partij, zodat bij overdracht alles aan uw norm voldoet? Of komt er een nulbeurt bij aanvang contract?                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Zijn er nog bijzonderheden met betrekking tot snoeiwerkzaamheden op de Ypenburgse Boslaan in verband met de aanwezigheid van reeën in het bosperceel binnen de hekken?                                                                                                               | Er zijn geen specifieke bijzonderheden. Inschrijver dient te werken conform Wet Natuurbescherming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Hoe om te gaan met een eventuele schouw als men niet met een tablet binnen mag en/of geen foto's mag nemen?                                                                                                                                                                          | <p>Inschrijver dient schouwresultaten en opmerkingen analoog vast te leggen inclusief een herleidbare omschrijving van de specifieke locatie (bijv. door middel van nummering op tekening) en een concrete omschrijving van de opmerking/actiepunten/aandachtspunten.</p> <p>De bevindingen dienen in .pdf-formaat (digitaal) aangeleverd te worden. Ook de rapportages die door de opdrachtgever/adviseur worden opgesteld vanuit een schouw, worden op deze wijze uitgewerkt.</p> |
| 24  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Toiletgebruik door onze medewerkers: moet iemand van TNO mee naar binnen of zijn er toiletten beschikbaar waar men terecht kan?                                                                                                                                                      | Indien in het bezit van een VOG die voldoet aan het in de Aanbestedingsstukken gestelde (zie ook bijlage C14 toegevoegd aan de Aanbestedingsstukken) kan men zelfstandig naar het toilet bij de receptie van de TNO locatie.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Hoe vaak worden er tests gehouden (indicatie per jaar) waarbij bepaalde werkzaamheden op de testlocaties niet kunnen worden uitgevoerd? En hoe lang tevoren wordt door u gecommuniceerd wanneer er getest wordt, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de werkplanning?       | Dit is niet te zeggen, testen gaan gedurende dag door. Het kan voorkomen dat de medewerker een paar minuten moet wachten voor een afgesloten slagboom/luik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Moeten de medewerkers tevoren een poortinstructie volgen? In verband met uw voorschriften op de terreinen, ontruiming, of EHBO nodig en dergelijke.                                                                                                                                  | Dit is van toepassing op de locaties Rijswijk en Ypenburg. De instructiefilm bestaat uit drie blokken met vragen. Deze instructie dient jaarlijks opnieuw te worden gevolgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 27  | 2.3 Nadere inlichtingen (vragen) | Zijn er nog specifieke voorschriften op de drie overige locaties waar wij tijdens de 'aanwijs/schouw' niet geweest zijn en die wel van belang zijn om rekening mee te houden? Bijvoorbeeld bereikbaarheid in de zin van kleine draaiportjes waar de kruiwagens niet doorheen kunnen? | <p>Er zijn enkel specifieke voorschriften op locatie 67 (Soesterberg).</p> <p>Op locatie 67 (Soesterberg) is de binnentuin bereikbaar via reguliere deuren (niet zijnde tourniquet) incl. een hellingbaan. Toegangsbreedte is ca. 90 cm.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.        | Hoofdstuknr. / onderwerp     | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 2.3     | Nadere inlichtingen (vragen) | Met betrekking tot bestekposten 111211, diepfrezen tot 30 cm diepte, en 1123, stobbenfrezen tot 60 cm diepte, 1150 bomen planten met plantgat 80 cm diep: is er (bijvoorbeeld op de Oude Waaldorpsweg) bomonderzoek gedaan naar aanleiding van WOII? En kunnen wij ervan uitgaan, dat de te bewerken diepte vrij is van oude projectielen/bommen? Of moet dit voor aanvang werkzaamheden nog onderzocht worden? Geldt tevens voor besteksposten 1152, plantgaten 50 cm diep en 1154 vaste planten. | De genoemde besteksposten 111211, 1123, 1150, 1152 en 1154 zijn allen onderdeel van de staat van verrekenprijzen.<br><br>Eventuele onderzoeken worden te zijner tijd per activiteit overwogen en indien deze benodigd zijn wordt dit separaat in gang gezet. Inschrijver hoeft hier geen rekening mee te houden en dient bij inschrijving uit te gaan van een bom-/projectiel-vrije te bewerken diepte.                                                               |
| 29 2.3     | Nadere inlichtingen (vragen) | Kunnen er oppervlaktes van de locaties worden gegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, er kunnen geen oppervlakten van de locaties worden gegeven.<br><br>De oppervlakten van de locaties zijn te herleiden vanaf de beheertekeningen, deze zijn op schaal ingetekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30 3.1     | Beoordelingsteam             | Kunt u aangeven uit hoeveel personen het team bestaat? Kunt u bevestigen dat de beoordelaars onafhankelijk van elkaar middels een zgn score matrix gaan beoordelen? Kunt u bevestigen dat de gegeven scores van de door de beoordelaars ingediende scoreformulier worden gemiddeld en dat dit de totaal score wordt voor het gunningscriterium?                                                                                                                                                    | De 4 leden van het beoordelingsteam beoordelen zelfstandig, op strikt persoonlijke basis en onafhankelijk de kwalitatieve (subsub-) gunningscriteria van de Inschrijvingen. In een gezamenlijk overleg worden de individuele beoordelingen gerapporteerd, besproken en vastgesteld. Het gemiddelde van de individuele scores bepaalt de bijbehorende totaalscore voor het (subsub)gunningscriterium. De gemiddelde scores worden afgerond op één decimaal nauwkeurig. |
| 31 3.1     | Beoordelingsteam             | Is het juist dat wanneer 4 beoordelaars de cijfers 7,8,7,8 geven dat het gemiddelde totaalscore voor dat gunningscriterium een 7,5 is? Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het gunningscriterium is beste prijs-kwaliteitverhouding. De beoordelaars beoordelen de in artikel 6.1.2 van de Aanbestedingsleidraad omschreven sub-subgunningscriteria kwaliteit niet met cijfers maar conform de in artikel 6.1.2 van de Aanbestedingsleidraad omschreven methode.                                                                                                                                                                                 |
| 32 5.2.2.1 | Referentieprojecten          | Kunt u bevestigen dat er meerdere referentieprojecten mogen worden opgegeven om aan de gestelde kerncompetentie te mogen voldoen? Kunt u bevestigingen dat er slechts een kerncompetentie wordt gevraagd?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TNO vraagt om één referentie die voldoet aan het gestelde in de kerncompetentie. Inschrijvers mogen niet meerdere referentieprojecten opgeven om aan de gestelde kerncompetentie te voldoen. TNO bevestigt dat er één kerncompetentie wordt gevraagd.                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                 | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33  | 5.2.2.2 Maatregelen inzake milieubeheer                  | Indien er geen certificering is. Welke eis(en) stelt u aan de 'gelijkwaardige' maatregelen? Kunt u bevestigen dat een gelijkwaardigheidstoets van onafhankelijk bureau voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indien Inschrijver niet beschikt over een certificaat, een beschrijving te geven van de activiteiten die de onderneming van Inschrijver op het gebied van milieuzorg verricht. Hieruit dient te blijken dat Inschrijver gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieuzorg heeft getroffen als bij de genoemde certificaten. In reactie op de vraag van Inschrijver dus de in ISO 14001 certificaat of EMAS registratie genoemde maatregelen op het gebied van milieuzorg. Een gelijkwaardigheidstoets uitgevoerd door een onafhankelijk bureau is akkoord.                                                                                                                                                                                           |
| 34  | 5.2.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden | Hoe lang duurt de procedure om mensen op het terrein te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ligt aan de drukte bij de receptie en hoe lang medewerkers van Inschrijver bezig zijn met de instructiefilm (1 x per jaar).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 35  | 5.2.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden | U verwijst naar bijlage C04. Deze ontbreekt. Kunnen wij deze alsnog ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bijlage C04 is de 20210092 Snoei- en inboetlijst A2.0. De bijlage waarin artikel 5.2.4 naar wordt verwezen zal met de Nvl worden gedeeld (Bijlage C15).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36  | 5.2.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden | In de beschrijving heeft u een link toegevoegd.<br><a href="https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoeken/voor-de-werkgever/tarieven-van-veiligheidsonderzoeken">https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoeken/voor-de-werkgever/tarieven-van-veiligheidsonderzoeken</a><br>Echter deze is niet juist. Kunt u de juiste link delen?                                                                                                      | <a href="https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/veiligheidsonderzoek/tarieven-voor-defensie-orderbedrijven">https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/veiligheidsonderzoek/tarieven-voor-defensie-orderbedrijven</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37  | 6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)                | U werkt in uw waardering met zeer goed, goed en voldoende. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat de beoordelingscriteria zijn die de beoordelaars gaan gebruiken om een kwaliteitsstuk te honoreren met een voldoende of met een goed. Graag uw uitgebreide toelichting. Het huidige overzicht is wel zeer summier en biedt inschrijvers weinig aanknopingspunten waarom straks een kwaliteitsstuk als voldoende of als goed wordt beoordeeld. | Bij de beoordeling van de mate van tegemoetkoming aan de wensen wordt bekeken:<br>- in hoeverre het antwoord specifiek, realistisch, haalbaar, effectief, volledig en consistent is<br>- in welke mate sluit het antwoord aan bij de situatie van TNO en bij het Programma van Eisen en Wensen. Gaat Inschrijver in op de gevraagde elementen, onderwerpen en aspecten zoals gesteld in de gestelde wens/vraag en aan het Programma van Eisen en Wensen.<br>De beoordeling wordt gebaseerd op het totaalbeeld van het gegeven antwoord.<br>In artikel 6.1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven hoe er wordt gewaardeerd (zie tabel waardering). Zie voor aanknopingspunten ook artikel 1.2 t/m 1.9 van de Aanbestedingsleidraad en bijlage A04. |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                  | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38  | 6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW) | Op p. 30 geeft u aan: 'Dat wil zeggen dat (verwijzingen naar) bijlagen geen onderdeel mogen vormen van het antwoord om op deze manier onder het gestelde maximum aantal A4's "uit te komen". Illustraties, schema's, organogrammen en voorbeeldrapportages kunnen wel onderdeel vormen van het antwoord'. Bedoelt u met de laatste zin dat de genoemde voorbeelden (illustraties etc.) weldegelijk in een bijlage mogen worden toegevoegd en in de beoordeling worden meegenomen? | Ja, illustraties, schema's, organogrammen en voorbeeldrapportages mogen in een bijlage worden toegevoegd en meegenomen in de beoordeling. Per wens (m.b.t. wens 8.1 en 8.2) mag maximaal 2 stuks A4 aan tekst worden ingediend en mag maximaal 2 stuks A3/A4-formaat aan bijlagen worden toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39  | 8.1 Plan van aanpak                       | Kunt u toelichten wat er volgens de aanbestedende dienst bedoeld wordt met concrete inspannings- en resultaatsverplichtingen? Wat wordt bedoeld met concrete maatregelen. Kunt u voorbeelden geven?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het betreft hier een vertaling van de visie van de inschrijver op de door TNO geformuleerde wens. De formulering dient (zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad) specifiek, realistisch, haalbaar, effectief, volledig en consistent te zijn. Daarmee is in de uitvoering daadwerkelijk te meten of er invulling wordt gegeven aan de in het Plan van Aanpak benoemde onderdelen.                                                                                                                                                                                                                    |
| 40  | 8.2 Wensen TNO                            | U benoemt meldingen en klachten. Kunt u aangeven hoeveel meldingen/klachten u in het verleden heeft ontvangen? Kunt u aangeven waarover deze meldingen en klachten gingen voor een juist beeldvorming?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, de historische gegevens m.b.t. klachten en melding zien wij niet als relevante informatie voor de inschrijving op deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 41  | 8.2 Wensen TNO                            | U geeft aan dat u verwacht dat hele proces beschreven wordt voor beide bullets. Voor bullet 1 zien wij uw vraag over calamiteiten maar bij het tweede gedeelte geeft u aan werkhandelingen die moeilijk in te schatten zijn. Dit zijn volgens onze 2 verschillende onderdelen waar niet een proces van te maken is. Calamiteiten is volgens ons iets anders dan het uitvoeren van werkhandelingen die moeilijk zijn in te schatten of ziet u dit anders. Graag uw toelichting.    | De wensen zijn opgedeeld in wens 8.1, 8.2 en 8.3. In wens 8.1 is er onderscheid gemaakt tussen calamiteiten (bullet 1) en werkhandelingen naast het standaard onderhoud (bullet 2). Ten aanzien van beide bullets wenst TNO het proces omschreven te zien hoe hier invulling aan wordt gegeven. Vanwege het inhoudelijke verschil zijn hier bewust twee bullets van gemaakt en daarom is het ook correct om van beide het proces separaat te omschrijven. Aangezien het in beide gevallen om het onderdeel procesbeheersing en mate van flexibiliteit gaat zijn deze bullets samengevoegd in één wens. |
| 42  | 8.2 Wensen TNO                            | Kunt u bevestigen dat afbeeldingen gebruikt mogen worden bij het beschrijven van bijv. het proces. Dit zijn vaak bepaalde schema's. Graag uw toelichting. Wij nemen aan dat er geen losse bijlage(n) toegevoegd mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 43  | 8.2 Wensen TNO                            | Kunt u aangeven waar de afkorting BIOS voor staat? U geeft aan het gewenste dienstverleningsniveau 8+. Wat is het huidige niveau geweest de afgelopen jaren. Graag uw toelichting. Wat wordt trouwens bedoeld met de plus achter het cijfer 8? Kunt u een toelichting geven of verwijzen naar documenten die het gewenste dienstverleningsniveau beschrijven die medewerkers verwachten?                                                                                          | M.b.t. BIOS: zie artikel 1.2 Aanbestedingsleidraad. M.b.t. 8+: zie artikel 1.2 Aanbestedingsleidraad Programma BIOS Natuurlijk Verbonden. Het is niet bekend wat het huidige dienstverleningsniveau is van BIOS. De plus achter het cijfer 8 betekent een cijfer hoger dan het cijfer 8 (op een schaal van 0-10). Bijvoorbeeld 8.1, 8.2 etc.                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44  | 8.2 Wensen TNO           | Kunt u toelichten welke elementen er voor zorgen dat de technische kwaliteit terugloopt. Dat is ons niet helemaal duidelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tijdens de aanwils is de mogelijkheid geboden om inzicht te verkrijgen in de huidige technische kwaliteit. Hierop zien wij geen verdere toelichting benodigd. Inschrijver kan denken aan terugloop van kwaliteit door gebruik, beleidsmatige beheerkeuzes en het verstrijken van tijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 45  | 8.2 Wensen TNO           | Kunt u toelichten hoe dit onderdeel door u beoordeeld gaat worden. Uit uw omschrijving wordt het ons niet duidelijk hoe wij de waardering goed of uitstekend kunnen behalen met de huidige gegeven omschrijving die nogal onduidelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wanneer het antwoord goed aansluit bij de wens(-en) van TNO wordt de score 'goede beantwoording' behaald. Wanneer het antwoord de wens(-en) van TNO overtreft wordt de score 'zeer goede beantwoording' behaald. Zie hiervoor de tabel met waarderingen in de aanbestedingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 46  | 8.2 Wensen TNO           | Is de maximum omvang van de Wensen 8.1, 8.2 en 8.3 exclusief voorblad en inhoudsopgave?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja dat is exclusief voorblad en inhoudsopgave. Het voorblad en de inhoudsopgave worden niet meegenomen in de beoordeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 47  | 8.2 Wensen TNO           | Dienen de Wensen 8.1, 8.2 en 8.3 in één document te worden opgenomen of in aparte documenten per wens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het mag in één document maar ook in aparte documenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 48  | 8.2 Wensen TNO           | Bij Wens 8.1 geeft u bij de 2e bullet aan: 'Deze handelingen zijn weergegeven in bijlage A05 en hebben als doel potentiële meldingen en klachten te voorkomen'. U vraagt hier van ons: 'Hoe er door Inschrijver invulling wordt gegeven aan het voorkomen van potentiële meldingen en klachten'. Waarom legt u specifiek een relatie tussen bijlage A05 (Staat van verrekenprijzen) en het voorkomen van klachten en meldingen, aangezien ook de werkzaamheden uit het bestek (bijlage A04) ons inziens (mede) zijn bedoeld om klachten/meldingen te voorkomen? In hoeverre moeten we bij deze bullet specifiek ingaan op de werkzaamheden uit bijlage A05 en op welke werkzaamheden uit deze bijlage dan? | <p>TNO legt een relatie tussen de staat van verrekenprijzen (bijlage A05) en het voorkomen van klachten en meldingen omdat deze niet jaar rond vastgelegde werkzaamheden kunnen leiden tot klachten en meldingen en deze werkzaamheden niet standaard door de inschrijver worden uitgevoerd o.b.v. de contractafspraken.</p> <p>Dit in tegenstelling tot verantwoordelijkheid voor het behalen van de resultaatsverplichting en de procedures m.b.t. klachten en meldingen conform het onderhoudscontract (bijlage A04).</p> <p>Van de inschrijver wordt t.b.v. het Plan van Aanpak verlangd dat deze inschat welke werkzaamheden vanuit de staat van verrekenprijzen (Bijlage A05) hier betrekking op hebben en hoe hier invulling aan wordt gegeven. In algemene zin is het belangrijk dat het proces in het plan van aanpak specifiek, realistisch, haalbaar, effectief, volledig en consistent wordt geformuleerd.</p> |
| 49  | 8.2 Wensen TNO           | Bij Wens 8.2, bullet 2 (p. 35) schrijft u: '...weliswaar rekening houdend met het kunnen uitvoeren van activiteiten na opdrachtverstrekking van TNO'? Wat bedoelt u hiermee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De inschrijver heeft geen vrijheid op het zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden conform de staat van verrekenprijzen (bijlage A05). Opdrachtgever dient, op basis van het ingediende voorstel, eerst een aanvullende opdracht te verstrekken alvorens inschrijver de aanvullende werkzaamheden kan uitvoeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                     | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50  | 8.2 Wensen TNO                                               | Gezien de gevraagde onderwerpen is het maximum van 2 A4 met marges van 2,5 cm voor Wens 8.1 vrij krap. Dit gaat ons inziens ten koste van de kwaliteit en de leesbaarheid van de aanbiedingen. Zeker omdat u aangeeft: 'Ten aanzien van beide bullets dient het hele proces omschreven te worden.' Kunt u dit maximum verruimen naar 3 A4? | Zie antwoord 38.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 51  | 8.2 Wensen TNO                                               | Gezien de gevraagde onderwerpen is het maximum van 2 A4 met marges van 2,5 cm voor Wens 8.2 vrij krap. Dit gaat ons inziens ten koste van de kwaliteit en de leesbaarheid van de aanbiedingen. Kunt u dit verruimen naar 3 A4?                                                                                                             | Zie antwoord 38.                                                                                                                                                                                                                                      |
| 52  | 8.2 Wensen TNO                                               | Klopt het dat u bij Wens 8.3 alleen het certificeringsniveau op de CO2 Prestatieladder beoordeelt? Zo nee, op welke aspecten wordt nog meer beoordeeld?                                                                                                                                                                                    | Dat is niet het geval. TNO neemt tevens de door Inschrijver gegeven toelichting mee in de beoordeling.                                                                                                                                                |
| 53  | 8.2 Wensen TNO                                               | Indien u bij Wens 8.3 alleen het certificeringsniveau op de CO2 Prestatieladder beoordeelt: kunt u aangeven welke score uit de waarderingstabel (6.1.2, p. 31) u toekent bij welk certificeringsniveau? Nu is dit onduidelijk.                                                                                                             | Dat is niet het geval. TNO neemt tevens de door Inschrijver gegeven toelichting mee in de beoordeling.                                                                                                                                                |
| 54  | Aanmelden                                                    | Voor diverse locaties geldt een uitgebreide aanmeldverplichting. Hier is aardig wat tijd en geld mee gemoeid. Waar kunnen/moeten we deze kosten inzichtelijk maken?                                                                                                                                                                        | Inschrijver dient hier zelf een inschatting van te maken en op te nemen in de uitvoeringskosten. Zie ook het antwoord op vraag 18, 19 en 26.                                                                                                          |
| 55  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | In deel 3, artikel 01 23 04, lid 2 geeft u aan: 'Meldingen van repeterende of aanhoudende overlast worden in afstemming met de opdrachtgever gedaan.' Wat bedoelt u hiermee?                                                                                                                                                               | Indien na het afhandelen van de initiële klacht (binnen 24 uur) blijkt dat een melding/klacht zich aanhoudt of herhaalt, door oorzaken die buiten de invloedssfeer van de inschrijver liggen wordt dit in samenspraak met de opdrachtgever behandeld. |
| 56  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Kunnen we ervan uitgaan dat het areaal op het te onderhouden beheersniveau wordt aangeleverd bij de start van het project?                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                     | vraagstelling                                                                                                                                                                                          | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                              |                                                                                                                                                                                                        | <p>In het bestek is het volgende aangepast, deel 2.1, lid 04. De nieuwe tekst betreft:</p> <p>'TNO is een dynamisch bedrijf waar terreinen kunnen worden afgestoten en waar het te onderhouden areaal kan worden uitgebreid met nieuwe locaties. De directie is bevoegd de voorgeschreven werkzaamheden op nieuwe locaties te laten uitvoeren conform de in dit bestek omschreven, binnen een straal van 25 km rondom een in dit bestek opgenomen locatie, hierbij blijven de percentages van uitvoeringskosten, winst en risico en algemene kosten gehandhaafd. De verrekening geschiedt op de daarvoor in aanmerking komende posten, onverminderd het bepaalde in paragraaf 34 van de UAV 2012. Indien uitbreiding van een locatie plaatsvindt buiten een straal van 25 km rondom een in dit bestek opgenomen locatie kunnen de percentages van uitvoeringskosten, winst en risico en algemene kosten in overleg met de directie worden aangepast.'</p> |
| 57  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | 2.1 Algemene gegevens -> 04 Wijziging arealen: Wat wordt er bedoeld met "binnen de grenzen van het werk"? Staat dit in verhouding met de disproportionaliteit om hier geen bijbetaling voor te vragen? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 58  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | 2.1 Algemene gegevens -> 04 Wijziging arealen: Als deze aantallen van de nieuwe locatie in vergelijking met de oude locatie toch afwijken, worden deze dan verrekend met de eenheidsprijzen?           | Ja, deze worden verrekend met de eenheidsprijzen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 59  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | 2.1 Algemene gegevens -> 04 Wijziging arealen: Is er een eventuele nieuwe locatie al bekend? Zoja, waar zou deze gelokalseerd zijn?                                                                    | Nee, deze zijn niet bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 60  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | 2.1 Algemene gegevens -> 05 Grondsoort en gebiedstype: Zijn de verschillende grondslagen bekend? Zoja, kan de opdrachtgever deze verstrekken?                                                          | De grondslagen zijn niet bekend. Indicatieve informatie van de bodem is te raadplegen via open source bodemgegevens. Deze bieden echter geen garantie voor de te onderhouden arealen vanwege uwerkzaamheden en grondroeringen die in het verleden hebben plaatsgevonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 61  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Pagina 04, 1.09 Invasieve exoten: Kan er een extra stelpost opgenomen worden voor de exoten aangezien je vooraf niet kunt inschatten hoeveel inzet dit vergt?                                          | <p>Nee, een stelpost voor invasieve exoten wordt niet opgenomen.</p> <p>Het beheren en bestrijden van invasieve exoten is opgenomen in de staat van verrekenprijzen (eenheidsprijs per uur). Op basis van het voorstel van de inschrijver voor eventueel benodigde werkzaamheden wordt in samenspraak met de directie de inzet bepaald. Verrekening geschiedt vervolgens op basis van de staat van verrekenprijzen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 62  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Post 112013. Wij zouden het gras graag eerder af willen voeren ivm duurzame verwerking. Staat de opdrachtgever hier voor open? Kan de drogingsperiode verkort worden ivm duurzaamheidsdoelstellingen?  | Akkoord. De besteksposten 112013, 112113, 115013 en 116013 zijn aangepast. Maaisel dient ten minste 3 en ten hoogste 5 dagen op locatie achter te blijven alvorens te worden afgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                     | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Pagina 93, 01 04 02 Loonkosten- en brandstoffenbestanddelen; kosten van bouwstofgroepen: Kunt u onderbouwen hoe u aan de indexeringspercentages gekomen bent die weergegeven staan in het Bestek voor electirceit en gas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit betreffen geen indexeringspercentages maar loonkosten- en brandstofkostenbestanddelen. Deze zijn empirisch en op basis van calculatie bepaald ten aanzien van dit bestek. het loonkostenbestanddeel is gewijzigd, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 66. |
| 64  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | In het bestek worden werkzaamheden gevraagd op kwaliteitsniveau en/of met bepaalde frequentie. Echter is de technische kwaliteit van alle beheergroepen niet van gelijke kwaliteit (nav schouw). Bijvoorbeeld aanwezigheid van organisch materiaal (blad/takken), zaailingen, snoeiachterstanden etc. Het gevraagde onderhoud is hierdoor niet mogelijk en/of calculeerbaar. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat dit bij start van contract op niveau is of worden deze achterstanden weg gewerkt mbv 'staat van verrekenprijzen'. Indien dit laatste wordt dit dan als zogenaamde 'nulbeurt' voorafgaand en het groenonderhoud opgedragen. | Zie antwoord vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 65  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Op diverse plekken is er leegstand. Kan het beheer/groenonderhoud in het bestek worden aangepast naar leegstandbeheer? Zoals dit bij schouw ook is waargenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, er worden geen besteksaanpassingen gedaan t.b.v. 'leegstandbeheer'.<br><br>Middels het onderscheid in de diverse kwaliteitsniveaus is rekening gehouden met het gebruik van de terreinen door TNO.                                                          |
| 66  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Bepaling 01 04 02 is 70% loonkosten bepaald. Bij een onderhoudscontract is dit minimaal 85-90%. Dit komt dan ook overeen met de 15% brandstof bestanddeel. Kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het loonkostenbestanddeel is in het bestek aangepast naar 80% in plaats van 70%.                                                                                                                                                                                 |
| 67  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Waarom kiest de opdrachtgever voor een bankgarantie; wat voor nut en meerwaarde heeft dat voor opdrachtgever? Er is voldoende zekerheid binnen het contract opgenomen. Kan dit ook laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De bankgarantie is komen te vervallen. Bepaling 01.07 (zekerheidsstelling) is verwijderd uit deel 3 van het bestek.                                                                                                                                              |
| 68  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Toegang tot binnentuinen is tijdens de schouw gebleken dat dit deels door een draaiport moet plaats vinden. Welke maximale breedte en hoogte kan er door deze draaiport? Kan een maaimachine ook door een andere ingang? Of is het enkel mogelijk om hovenier met bosmaaier het werk te laten uitvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Inschrijver heeft tijdens de schouw gelegenheid gehad om hier inzicht in te krijgen. Voor de binnentuinen op locaties die onderdeel waren van de schouw zijn er geen andere toegangen dan tijdens de schouw getoond.                                             |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                                | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf)            | Indien er onderzoek buiten plaats vindt door TNO. Is er dan altijd toestemming om groenonderhoudswerk uit te voeren? Of kan het zijn dat dit enkele dagen/weken moet wachten. Hoe om te gaan met eventuele achterstanden die dan ontstaan en daarna ingehaald moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Informatie met betrekking tot operationele onderzoeken wordt middels signalen en afzettingen aan de aannemer kenbaar gemaakt. Een introductie hierover volgt tijdens het instructiefilmpje bij het eerste locatiebezoek.</p> <p>Op basis van ervaring uit het verleden is het uitgangspunt dat de tijdsduur van een onderzoek dusdanig beperkt is dat dit geen substantiele invloed heeft op het uit te voeren onderhoud.</p> <p>Indien terreindelen wel voor langere tijd niet bereikbaar zijn vanwege lopende onderzoeken dan worden eventuele achterstanden in beheer in redelijkheid en billijkheid verrekend.</p> |
| 70  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf)            | In bepaling 51 82 10 is methode met open vuur niet toegestaan. Is het gebruik van hetelucht wel toegestaan? Zijn er bij andere werkzaamheden dan onkruidbeheersing restricties op open vuur? Moeten (maai)machines uitgevoerd zijn met zogenaamde vonkenvangers? Met name daar waar opslag is van (brand)gevaarlijke stoffen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>De methode ter bestrijding dient altijd ter goedkeuring aan de directie te worden voorgelegd. Onkruidbestrijdingsmethoden met risico op ontbranding van onkruidresten zijn pertinent niet toegestaan.</p> <p>Risico's en beheersmaatregelen dienen door de inschrijver inzichtelijk te worden gemaakt in het op te stellen V&amp;G-plan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 71  | Bijlage A04 20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.0 (pdf)            | In bepaling 51 82 10 is dit voor het gehele terrein van toepassing? Of is er een bepaalde zonering op de terreinen van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, bepaling 51.82.10 is op het gehele terrein van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 72  | Bijlage A05 20210092 Staat van Verrekenprijzen TNO 2023-2027 A2.0 (pdf) | Welk budget heeft opdrachtgever hiervoor gereserveerd? Welke omzet verwacht de opdrachtgever en is er gebudgeteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het budget van de staat van verrekenprijzen is niet relevant voor de inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 73  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022          | In paragraaf 10.1 is omschreven dat de prijs wordt vastgesteld op basis van een Vaste Prijs tenzij dit voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen. Aangezien dit niet vooraf schriftelijk is overeengekomen zouden wij hier graag voorafgaand aan inschrijving vaststellen dat er jaarlijks indexatie plaatsvindt en conform welke indexeringsregeling (CBS, CPI, GWW2015 etc.) dit verrekend wordt met de (indien benodigd) van toepassing zijnde bestanddelen.                                                                                                                                                                | Zie bladnummer 87 van bijlage "20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.01" onder punt 01 04 02. Daar worden de toepasselijke regels omtrent indexatie beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 74  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022          | In paragraaf 10.4 is omschreven dat bij een duurovereenkomst de prijs slechts kan wijzigen nadat een voorstel daartoe van leverancier schriftelijk is aanvaard. Aangezien dit bij inschrijving een enorm risico is voor inschrijvers zien wij dit graag vooraf vastgesteld in de NVI (zie ook vraag m.b.t. paragraaf 10.1). Ons voorstel is om ieder contractjaar te indexeren conform de openbaar toegankelijke Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 ( <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?from=statweb">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131ned/table?from=statweb</a> ) | Voorstel is afgewezen. Zie bladnummer 87 van bijlage "20210092 Beheercontract TNO 2023-2027 A2.01" onder punt 01 04 02. Daar worden de toepasselijke regels omtrent indexatie beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp                                       | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022 | M.b.t. paragraaf 20.7 zijn wij ons uiteraard bewust van de gevaren die een overtreding met zich mee brengt. Echter vinden wij het disproportioneel om, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling een direct opeisbare boete op te leggen van € 25.000,-. Ons voorstel is dan ook om dit aan te passen en te beperken tot een maximum van € 5.000,-           | Voorstel is afgewezen. Zie artikel 5.3 van bijlage "C02 Concept Overeenkomst" waarin nadere regels zijn opgenomen omtrent de boete waarnaar wordt verwezen in de vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 76  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022 | In aanvulling op paragraaf 25.1. vragen wij om alle door TNO geleden en te lijden schade aan te passen naar: 'alle door TNO geleden en te lijden directe schade'.                                                                                                                                                                                              | Verzoek is afgewezen. De tekst van artikel 25.1 wordt gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 77  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022 | De laatste zinsnede 'alsmede voor ieder Gebrek' vragen wij om te laten vervallen, aangezien 'alsmede voor ieder Gebrek' niet te specificeren is en de (mogelijke) risico's op voorhand niet zijn vast te stellen                                                                                                                                               | Verzoek is afgewezen. De term "Gebrek" is gedefinieerd in artikel 1 van bijlage "C03 Inkoopvoorwaarden voor Diensten TNO 2022".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 78  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022 | Leverancier kan, conform het gevraagde in paragraaf 25.2., opdrachtgever niet vrijwaren voor aanspraken van derden; wij vragen dan ook om dit artikel te laten vervallen. Conform paragraaf 25.1. is de aansprakelijkheid al omschreven tot alle directe schade welke opdrachtgever leidt uit hoofde van de Overeenkomst.                                      | Verzoek is afgewezen. De tekst van artikel 25.2 wordt gehandhaafd. De Inschrijver zal moeten nagaan hoe groot het risico van een inbreuk op artikel 25.2 in de praktijk zal zijn gelet op de aard van de onderhavige opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79  | Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor diensten TNO, februari 2022 | Artikel 26.3 kunnen wij niet mee akkoord gaan. Leverancier cedeert haar vorderingen aan de bank en heeft daartoe een overeenkomst afgesloten. Om die reden kunnen we dit artikel niet accepteren. Graag het artikel dan ook wijzigen/aanvullen met: "Opdrachtnemer cedeert haar vorderingen aan de bank, wat opdrachtgever bij opdrachtverstrekking aanvaardt" | Verzoek is afgewezen. De tekst van artikel 26.3 wordt gehandhaafd. TNO wijst vraagsteller erop dat dit artikel alleen van toepassing is in het geval TNO de leverancier aansprakelijk zou stellen uit hoofde van de onderhavige overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 80  | Bijlage C06 20210092-BH-11 A2.0                                | Is je werkgebied tot aan de kadastrale grens? Deze grens staat (bij Rijswijk) in het midden van de sloot. Moet de overkant van de sloot ook gemaaid worden? Kunnen wij hier komen? Of moet dit niet gebeuren?                                                                                                                                                  | <p>Nee, de kadastrale grenzen bepalen <u>niet</u> het werkgebied van de watergangen. Voor alle elementen, m.u.v. watergangen, geldt dat de ingetekende beheergroep de werkgrens is.</p> <p>Voor watergangen is onderstaande van toepassing als zijnde werkgrens:</p> <p>Indien aan weerszijden van een watergang een te beheren element van TNO is weergegeven op de beheertekening, dient de watergang aan twee zijden te worden beheerd. Indien enkel aan één zijde van een watergang een te beheren element is weergegeven dient de watergang tot aan het hart van de watergang te worden beheerd, gezien vanaf die zijde.</p> <p>Met bovenstaand uitgangspunt is tevens rekening gehouden bij het bepalen van de hoeveelheden.</p> |

| Nr. | Hoofdstuknr. / onderwerp        | vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord TNO                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81  | Bijlage C06 20210092-BH-11 A2.0 | Zijn de tekeningen ook als shape-files beschikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie paragraaf 2.1 lid 03 van het bestek:<br>'De volgende bijlagen worden na gunning aan de opdrachtnemer verstrekt:<br>1. Shapefiles (GIS-compatibel) van alle te onderhouden locaties'                                                                                       |
| 82  | Schoonmaken                     | Met name voor de binnentuinen dient het werkende personeel inpandig binnendoor toegang te verkrijgen om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Ongetwijfeld zal de vloer inpandig hierdoor enigszins vuil gemaakt worden. Waar dienen wij onze kosten op te nemen om dit elke keer schoon te maken? | Het is aan de inschrijver om dusdanige maatregelen te treffen dat de inpandige vloer na uitvoering van de werkzaamheden qua vervuilingsgraad op dezelfde wijze wordt achterlaten als bij aanvang. De hiermee gemoeide kosten zien wij als onderdeel van de uitvoeringskosten. |