

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Payroll Dienstverlening Kwalifier 2022/0815TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	15	5.1	In de planning van de aanbesteding, paragraaf 5.1 van uw bestek, geeft u als ingangsdatum van de raamovereenkomst januari 2022 aan. Inschrijver gaat er vanuit dat het hier om een verschrijving gaat en u hiermee 2023 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Excuses, het gaat inderdaad om 1 januari 2023; zoals ook aangegeven in paragraaf 3.4.
2.	15	5.1	De ingangsdatum van de raamovereenkomst is op 1 januari 2023. Op het moment van inschrijven zijn de premies van 2023 nog niet bekend. Inschrijver verzoekt u daarom toe te staan dat deze wijzigingen met ingang van 1 januari 2023 voor beide percelen doorgevoerd mogen worden. A. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet op A, kunt u dit toelichten?	Dat is akkoord, alle Inschrijvers dienen te rekenen met de premies voor 2022. Indien Inschrijver wenst te indexeren, dan dient zij een onderbouwd voorstel in te dienen bij Kwalifier. Alleen na goedkeuring mag de indexatie doorgevoerd worden.
3.	24	7.5	Bij de open vraag 2 Gebruikersvriendelijkheid systeem/ portal benoemt u bij punt 4 "welke selfservice mogelijkheden hebben medewerkers". A. Kunt aangeven op wie u doelt met medewerkers: de payrollkrachten of medewerkers van onderwijsbureaus? B. Kunt u selfservice mogelijkheden nader specificeren?	Wij verzoeken u deze vraag te beantwoorden vanuit twee invalshoeken: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selfservicemogelijkheden voor medewerkers van het onderwijsbureau. 2. Selfservicemogelijkheden voor de payrollmedewerkers Met selfservice bedoelt Kwalifier het uitvoeren van handelen of wijzigingen zonder tussenkomst van Opdrachtnemer.
4.	24	Par. 7.5, wens 2	Wie bedoelt u bij punt 4 met 'medewerkers'. Zijn dit payrollmedewerkers of medewerkers van het onderwijsbureau (zoals bij punt 3)?	Zie het antwoord op vraag 3.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	24	Par. 7.5, wens 2	In wens 2 vraagt u inschrijvers de inloggegevens beschikbaar te stellen van een demo-omgeving. Inschrijver wil aanbestedende dienst vragen om te overwegen dit niet bij wens 2 uit te vragen, maar om dit te verplaatsen naar de presentatie. Nadeel van een demo-omgeving is namelijk dat een demo-omgeving nooit helemaal actueel is. Een goede portal is een systeem dat continue verbeterd en bijgesteld wordt aan de hand van ervaringen en wensen van klant en payrollkracht. Zodra een demo-omgeving gerealiseerd is, is deze dus eigenlijk al weer verouderd. Daarnaast lijkt het inschrijver heel lastig voor aanbestedende dienst om een demo-omgeving op een subjectieve manier te beoordelen op gebruiksvriendelijkheid zonder toelichting en verduidelijking van opdrachtnemer. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat u het toevoegen van de inloggegevens verwijderd uit wens 2 en in plaats daarvan inschrijver tijdens de presentatie ook inzicht moet geven in de gebruiksvriendelijkheid van de portal? Indien nee, graag uw toelichting.	Het aanleveren van de demo-omgeving komt te vervallen. Echter zal deze worden toegevoegd als 5 ^e deelvraag bij de presentaties. <i>5. Maak aantoonbaar waarom uw portal voor medewerkers van het onderwijsbureau en payrollmedewerkers volgens u gebruiksvriendelijk is.</i>
6.	24	7.5	In uw Bestek, paragraaf 7.5, benoemt u het aantal maximale A4-pagina's voor de gunningscriterium. Is het toegestaan een voorblad toe te voegen zonder dat dit meeteelt in het maximum aantal pagina's per gunningscriteria?	Ja, dat is toegestaan. Eventuele aanvullende informatie op uw voorblad wordt niet in acht genomen bij de beoordeling.
7.	24	7.5	In uw Bestek, paragraaf 7.5, geeft u het maximale aantal a4 aan voor invulling van de open vragen (5 pagina's). Om u een goede aanbieding op alle gevraagde elementen te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal A4 te verruimen naar 6 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
8.	24	7.5	U geeft aan dat het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen samen maximaal 5 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13 mag bedragen. In wens 1 vraagt u het proces te schetsen. Doelt u hier op een schematische weergave? Vaak is dit wel verhelderend, maar neemt dit ook vrij veel ruimte in beslag. Staat u toe een schema op te nemen in een separate bijlage als extra A4?	Inschrijver dient zelf een keuze te maken met betrekking tot de wijze waarop deze deelvraag wordt beantwoord. Dit kan inderdaad een processchema zijn. U dient uw antwoorden uit te werken op 6 A4. Voor een processchema wordt geen extra ruimte geboden.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
9.	1	a-e-4	Lopende payrollovereenkomsten worden bij de huidige opdrachtnemer uitgediend, geldt dit ook voor payrollovereenkomsten van onbepaalde tijd?	Ook de payrollovereenkomsten van onbepaalde tijd worden uitgediend door de huidige opdrachtnemer. Kwalifier merkt op dat het om een zeer gering aantal gaat.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	1	a-e-4	<p>Lopende payrollovereenkomsten worden bij de huidige opdrachtnemer uitgediend. In het kader van de transitievergoeding zou dit betekenen dat de huidige leverancier wel een reservering heeft kunnen opbouwen over de lopende payrollovereenkomst(en), maar dat deze als marge kunnen worden geboekt zodra de nieuwe leverancier de verlenging van een payrollovereenkomst op zich neemt. Hierdoor moet een (onredelijke) inschatting worden gemaakt van de hoogte van de reservering voor transitievergoeding. Kans is zeer aannemelijk dat opdrachtgever meer gaat betalen dan de daadwerkelijk in de praktijk aan transitievergoedingen uit te betalen bedragen. Advies is hierom om de transitievergoeding uit de kostprijsofbouw te halen. Graag uw akkoord hierop, zo niet dan graag een toelichting over hoe u het wil regelen dat de huidige opdrachtnemer de opgebouwde transitievergoeding aan de nieuwe opdrachtnemer vergoedt.</p>	<p>Nee, niet akkoord. U dient de transitievergoeding op te nemen binnen de omrekenfactor.</p>
11.	2	Eis i-p-2	<p>Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam payrollkracht & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO), inschaling & toepasselijk pensioen - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Bruto uurloon bij aanvang van de opdracht - Vaste vergoedingen <p>Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en eis i-p-2 hierop aanpassen?</p>	<p>Hetgeen u aandraagt is voldoende voor de nadere overeenkomsten.</p>
12.	3	o-e-1	<p>In eis o-e-1 vraagt u ons zowel een contractvorm met het ziekterisico bij opdrachtnemer als opdrachtgever aan te bieden. Echter is het ons niet geheel duidelijk op welk moment u deze keuze maakt. Per plaatsing lijkt ons niet wenselijk als goed werkgever.</p> <p>A. Kunt u aangeven op welk moment de keuze wordt gemaakt welk tarief geldt? En door wie deze keuze wordt gemaakt?</p>	<p>Dit is afhankelijk van de behoeften van de aangesloten onderwijsinstellingen. Kwalifier zal tijdens de implementatie van de dienstverlening samen met Opdrachtnemer nagaan of dergelijke keuzes vroegtijdig gemaakt kunnen worden.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	3	Eis o-e-6	Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever een voorkeur uitspreekt voor een bepaalde of onbepaalde tijd contract voor de payrollkracht. Inschrijver gaat er vanuit dat bij de voorkeur voor een onbepaalde tijdcontract opdrachtnemer een doorslaggevende stem heeft of er door opdrachtnemer daadwerkelijk een onbepaalde tijd contract wordt aangeboden. Kunt u dat bevestigen?	Mogelijk heeft Kwalifier onbedoeld de indruk gewekt dat er veel gewerkt wordt met payrollovereenkomsten voor onbepaalde tijd. Payrollovereenkomsten voor onbepaalde tijd komen echter zeer beperkt voor. Opdrachtnemer moet echter wel de mogelijkheid bieden indien de behoefte er onverhoopt toch is. U dient dit te accepteren en heeft hier geen doorslaggevende stem bij.
14.	3	o-e-6	Voor contracten van onbepaalde tijd wordt gesteld dat er een wettelijke opzegtermijn wordt gehanteerd. Een tussentijdse opzegging is in de basis niet mogelijk. Hoe ziet u dit?	Contracten van onbepaalde tijd kunnen alleen beëindigd worden indien er een wettelijke mogelijkheid is. Dergelijke contracten kunnen niet 'zomaar' tussentijds opgezegd worden. Een opzegtermijn is zodoende niet van toepassing en komt te vervallen binnen eis o-e-6.
15.	4	f-e-2	Bij payroll conform de WAB geldt dat we alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. A. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is? Zo niet op A, kunt u toelichten welke werkwijze u wilt aanhouden?	Ja, indien een payrollmedewerker recht heeft op aanvullende vergoedingen dan kan dit separaat in rekening worden gebracht. Dit staat ook zo opgenomen binnen eis f-e-2.
16.	4	Eis f-e-2	In eis f-e-3 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van een kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
17.	4	Art. 4.5	1. U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen? 2. U geeft aan dat betaling door opdrachtgever binnen 30 dagen plaats zal vinden nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	1. Nee, niet akkoord. 2. Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	5	Art. 7.2	Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 9.4 (beperking van aansprakelijkheid) ook op dit artikel 7.2 van toepassing is?	Ja, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zoals aangegeven in artikel 9.4.
19.	6	Art. 9.2	Inschrijver kan zich vinden in een onbeperkte vrijwaring voor aanspraken van uitvoeringsinstanties en de Belastingdienst in het kader van de inleners- en ketenaansprakelijkheid. Wij verzoeken u echter de vrijwaring van aanspraken van overige derden wel te beperken tot de in artikel 9.4 jo. 9.3 genoemde bedragen omdat we op dat vlak als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid kunnen aanvaarden.	Ja, de aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 9.2 is ook beperkt conform de bedragen zoals opgenomen in artikel 9.3.
20.	6	Art. 9.6	Wij verzoeken u om het bepaalde in artikel 9.6 te nuanceren en op te nemen dat opdrachtgever aansprakelijk is voor de door opdrachtnemer geleden directe schade indien opdrachtgever haar verplichtingen uit de raamovereenkomst en/of nadere opdrachten toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. Het kan immers (weliswaar beperkt) voorkomen dat er schade door opdrachtgever wordt veroorzaakt zonder dat sprake is van opzet of grove schuld en dan zou het niet terecht zijn als opdrachtnemer daar niet voor wordt gecompenseerd. Uiteraard kan de aansprakelijkheid wat inschrijver betreft beperkt worden tot de in 9.3 genoemde bedragen.	Nee, niet akkoord.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
Bijlage 5. Calculatieblad				
21.	1	-	In uw calculatieblad heeft u de voorziening PAWW opgenomen. Deze voorziening heeft geen betrekking op payroll, maar is uitzendgerelateerd. A. Kunt u daarom bevestigen dat het akkoord is dit veld op 0% te laten staan? Indien nee, graag uw toelichting.	U kunt bij de PAWW 0% invullen.
22.			Bedoelt u met de PAWW een vergoeding aan de werknemer voor de premie van de PAWW-regeling voor het primair onderwijs? Kunt u aangeven of inschrijvers kunnen aansluiten bij de betreffende PAWW-cao van het PO? Om te zorgen dat alle inschrijvers van het juiste percentage uitgaan, kunt u het percentage aangeven?	Zie het antwoord op vraag 21.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	1	-	<p>U vraagt een omrekenfactor met ABP uit en een omrekenfactor met 'payroll' pensioen. De WAB beoogt het toekennen van gelijke arbeidsvoorwaarden voor vaste en flexibele arbeidskrachten. Het is daarom passend dat uw payrollkrachten het gelijke pensioen krijgen als ook uw vaste medewerkers. Vanuit goed werkgeverschap willen wij u dan ook verzoeken om uw standpunt te herzien en enkel het ABP pensioen van toepassing te verklaren voor alle payroll-medewerkers.</p> <p>A. Bent u hiermee akkoord? B. Zo niet, graag uw toelichting.</p> <p>Zo niet, dan heeft inschrijver een aantal verduidelijkingsvragen: A. Kunt u toelichten welk pensioen u wenst dat inschrijvers aanbieden in het scenario payroll exclusief ABP? Doelt u hier op een adequaat pensioen? Het STIPP pensioen is namelijk niet langer mogelijk. B. Kunt u bevestigen dat inschrijvers beide omrekenfactoren dienen in te vullen en dus ook beide vormen van pensioen moeten kunnen aanbieden? C. Zo niet, graag uw toelichting.</p> <p>Door wie (opdrachtnemer of opdrachtgever) en met welke kaders/afwegingen wordt bepaalt welk pensioen een nieuwe payrollkracht krijgt?</p>	<p>A. Nee, niet akkoord. Kwalifier wil dat Inschrijvers beide mogelijkheden aanbieden.</p> <p>Verduidelijkingsvragen:</p> <p>A. U dient hier inderdaad een adequaat pensioen aan te bieden, conform de omschrijving van de WAB. B. Correct, u dient het volledige calculatieblad in te vullen. Uw omrekenfactoren dienen reëel en marktconform te zijn.</p>
24.			<p>Kunt u aangeven in welke situatie u gebruik wenst te maken van het ABP pensioen en in welke situatie van het regulier payroll pensioen?</p>	<p>Dit bepaalt de onderwijsinstelling. In de meeste gevallen zal er gebruik worden gemaakt van het ABP-pensioen. Dit is eveneens de reden waarom omrekenfactoren met het ABP-pensioen de grootste waarde vertegenwoordigen binnen het calculatieblad.</p>
25.			<p>Kunt u aangeven wat de hoogte is van het ziektepercentage bij payrollkrachten over de afgelopen 4 jaar? Kunt u dit specificeren naar de situatie "ziekte voor opdrachtnemer" en "ziekte voor opdrachtgever"?</p>	<p>Nee, helaas beschikt Kwalifier niet over dergelijke informatie. Inschrijver kan ervan uitgaan dat het ziekteverzuim van payrollmedewerkers niet afwijkt ten opzichte van reguliere medewerkers.</p>
26.			<p>Het is voor inschrijvers van belang een realistische inschatting te maken van het ziekteverzuim. Aangezien u onderscheid maakt tussen varianten waarin ziekteverzuim voor opdrachtgever is en wanneer voor opdrachtnemer: kunt u aangeven in welke situatie u gebruik wenst te maken van de variant waarin ziekterisico voor opdrachtnemer is wanneer voor de variant waarin ziekterisico voor opdrachtgever is?</p> <p>Bent u bereid in gesprek te gaan over het gebruik van deze variant of aanpassing van het ziekteverzuimpercentage in deze kostprijs wanneer het werkelijke ziektepercentage structureel hoger ligt dan het huidige ziektepercentage?</p>	<p>In de meeste gevallen wordt er gebruik gemaakt van de variant waarbij het ziekterisico voor Opdrachtgever geldt. Inschrijver dient een vaste reservering op te nemen voor het ziekteverzuim. Hier zal niet over onderhandeld worden. Zie ook het antwoord op vraag 25.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
27.			Kunt u inzichtelijk maken wat het gemiddelde salaris van ingezette payroll krachten over 2021 en 2022 tot heden is geweest?	Kwalifier heeft deze informatie opgevraagd bij de huidige opdrachtnemer. Wij zullen dit kenbaar maken binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen.
28.			In het calculatieblad verwijzen de volgende cellen naar een foutieve grondslag: J19 TM J27, P19 TM P27, S19 TM S27	Dit is aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van het Calculatieblad gepubliceerd.
29.			In het calculatieblad worden zowel de administratieve vergoeding als de marge opgeteld bij de omrekenfactor exclusief marge. Dit betekent dat de opbouw alleen plaatsvindt over het salaris, echter: <ul style="list-style-type: none"> - In het programma van eisen staat dat de 2,5% administratieve vergoeding wordt berekend over de gerealiseerde omzet (dus niet uitsluitend over het salaris); - Het is in de markt gebruikelijk dat marge wordt uitgedrukt als % van de totale omrekenfactor (dus inclusief loonsom). Wij verzoeken u daarom de omrekenfactor als volgt te berekenen: Omrekenfactor = (omrekenfactor exclusief marge / (1-(2,5% administratieve vergoeding + marge%))	Akkoord, dit is aangepast.
Overige bijlagen				
30.	11	Arvodi, art. 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, akkoord.

Bijlagen

- Calculatieblad NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen