

Aanbesteding: Inhuur communicatiespecialisten - gemeente Zaanstad

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft:	Paginanummer waar de vraag betrekking op heeft:	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft:	Vraag:	Antwoord:
1	Offerteleidraad	15	3.2 Geschiktheidseisen	De kerncompetentie luidt: "Inschrijver toont aan dat hij ervaring heeft met het ter beschikking stellen twee content specialisten dan wel twee communicatie adviseurs of twee woordvoerders bij twee verschillende organisaties." Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat wij minimaal 2 plaatsingen moeten aantonen, en dat dit ook een combinatie van functies mag zijn. Dus bijvoorbeeld 1 contentspecialist en 1 woordvoerder, zolang deze bij andere opdrachtgevers geplaatst zijn. Is deze aanname correct? Zo niet, hoe dienen wij de kerncompetentie dan te lezen?	Dat klopt, de functies mogen gelijk aan elkaar zijn, de eis van opdrachtgever is dat dit in ieder geval bij twee verschillende organisaties dient te zijn.
2	Bijlage 7 Referenties			Bij punt 3 in het referentieformulier staat: 'Opdracht, resultaten: wat is de opdracht en wat zijn de behaalde resultaten?' Welke informatie moeten inschrijver hier opschrijven? De opdracht die wij van onze opdrachtgever hebben gekregen (dus het leveren en plaatsen van de juiste kandidaten) of de opdracht die onze geleverde kandidaten kregen? Graag een duidelijke uitleg.	De opdracht die u van de opdrachtgever heeft gekregen. In uw antwoord wordt duidelijk beschreven wat de vraag van de opdrachtgever was en hoe u deze opdracht heeft uitgevoerd.
3	Bijlage 7 Referenties			Bij punt 5 moet duidelijk worden wie de hoofdaannemer was en wat de werkzaamheden en verantwoordelijkheden waren. Bedoelt u hier de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van ons als inschrijver bij de betreffende opdrachtgever? Graag een duidelijke uitleg.	Correct, in uw antwoord wordt duidelijk beschreven wat de wat uw werkzaamheden en verantwoordelijkheden zijn bij de gerefereerd opdracht. Indien u gebruik maakt van een hoofdaannemer-onderaannemer constructie wordt hier verwacht dat u de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de onderaannemer beschrijft.
4	Offerteleidraad	15	3.2 Geschiktheidseisen	Referenties Eisen aan de referenties: 'De betreffende communicatiespecialisten zijn gedurende minimaal 120 uur binnen een aaneengesloten periode van 4 maanden ter beschikking gesteld geweest aan een opdrachtgever.' In bijlage 7 Verklaring referenties staat echter: 'Duur van de opdracht dient minimaal 6 maanden te zijn geweest.' Inschrijver neemt aan dat dit niet klopt, en dat de beschrijving zoals in de offerteleidraad staat – aaneengesloten periode van 4 maanden – leidend is. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	De juiste eis aan de referentie is: 120 uur binnen een aaneengesloten periode van 4 maanden.
5	Offerteleidraad	19	G1 Leveringszekerheid	De twee laatste punten bij G1 luiden: - Op welke wijze er wordt omgegaan met veranderingen op de arbeidsmarkt. - Hoe er wordt omgegaan met veranderingen op de arbeidsmarkt zoals schaarste. Inschrijver neemt aan dat dit als 1 vraag beantwoord mag worden. Is dit correct?	Bullet 2 en 3 sluiten op elkaar aan, actueel is bullet 3 (schaarste), echter zijn er ook andere factoren welke de arbeidsmarkt kunnen beïnvloeden.

6	Offerteleidraad,	19	G2 Kennis	Eerste punt: 'Op welke wijze de inschrijver op de hoogte blijft van ontwikkelingen binnen de kennisgebieden'. Wat bedoelt u hier precies met kennisgebieden?	Zoals beschreven in de Offerteleidraad, artikel 1.4. Dit betreft maatschappelijke, stedelijke en interne thema's, programma's en projecten, alsmede van kennis en kunde communicatie op de specialisaties content maken woordvoeren en adviseren. binnen de eigen organisatie zoals trainingen en corporate communicatie.
7	Offerteleidraad,	20	G3 Dienstverlening	Tweede punt: 'Welke procedures u hanteert om het aanbieden van kandidaten die voldoen aan de gestelde eisen en passen bij de gemeente.' Wat bedoelt u hier precies met 'procedures'? Doelt u hier op een werkwijze rondom het aanbieden van kandidaten? Graag uw duidelijke uitleg.	Hoe selecteert u, uw eigen kandidaten voordat ze voor een opdracht worden benaderd
	Offerteleidraad,	20	G3 Dienstverlening	Voor G3 Dienstverlening mag inschrijver maximaal 2 pagina's gebruiken. Aangezien u hier 6 losse vragen stelt en inschrijver haar toegevoegde waar op concrete wijze moet onderbouwen en aantonen verzoeken wij u om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 3 A4. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, beantwoording moet helder en concreet zijn. Wel toegestaan; 1A4 Infographic ter ondersteuning van beantwoording G3. (Dit is extra)
8	Offerteleidraad,	20	4.2.2. Prijs	'Met all-in wordt bedoeld alle kosten die gemaakt worden, zoals [...] kosten voor het gebruik van apparatuur, [...].' Bedoelt u hiermee Bring Your Own Device?	Wij verwachten van de opdrachtnemer een all-in tarief. Hierbij is geen ruimte voor bijkomende of extra kosten zoals bijvoorbeeld apparatuurskosten.
9	Offerteleidraad,	22	5.4 Beoordeling	U stelt: 'De beoordelaars kijken daarbij naar de mate waarop uw aanpak bijdraagt aan het behalen van de gewenste algemene en specifieke wensen.' Wat bedoelt u hier met gewenste algemene en specifieke wensen? Waar kan inschrijver deze terugvinden?	In hoofdstuk 4,2 van de leidraad kunt u de wensen van de opdracht inzien. Specifieke wensen zijn wensen die ingaan op detailniveau van de voorliggende aanbesteding. Algemene wensen kunnen worden beschouwd als wensen vanuit Zaanstad met betrekking tot opdrachtnemer en opdrachtgever verhoudingen, manier van communiceren, etc...
10	Offerteleidraad,	22	5.4 Beoordeling	U stelt: 'De beoordelaars kijken daarbij naar de mate waarop uw aanpak bijdraagt aan het behalen van de gewenste algemene en specifieke wensen.' Even verderop stelt het bij de gunningscriteria gaat om 'een extra invulling bovenop de gestelde eisen', de 'toegevoegde waarde bij de opdracht'. Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Inschrijver verzoekt u daarom om duidelijk aan te geven wat u belangrijk vindt in de beantwoording van de gunningscriteria.	Onderaan de tabel is aangegeven dat u een uitstekende offerte kunt indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten kunt behalen. Het gaat bij de gunningscriteria namelijk om een extra invulling bovenop de gestelde eisen. U moet u onderscheiden tegenover de rest van de inschrijvers.

11	Offerteleidraad,	22	5.4 Beoordeling	U geeft een scoretabel die u hanteert voor de beoordeling van de gunningscriteria, waarin slechts wordt aangegeven dat een 10, 8, 4 of 0 kan worden gescoord. Echter, een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen. Het gegeven beoordelingskader is onduidelijk, dit kan op meer manieren, die elk in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd en daarmee is sprake van een formeel gebrek. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen. Inschrijver wil u dan ook vragen om het toetsingskader / beoordelingskader dat u hanteert concretiseren? Ofwel; kunt u een duidelijker en concreter omschrijving geven van de beoordeling "uitstekend", van de beoordeling "goed" enzovoorts, waaruit duidelijk blijkt waarom een bepaalde score kan worden behaald?	Zie paragraaf 5.4.2. van de offerteleidraad. Er wordt door een multidisciplinair beoordelingsteam beoordeeld waardoor mogelijke subjectiviteit wordt verkleind en de score wordt bepaald uit een gemiddelde. De kwaliteit van de offertes wordt beoordeeld op de beste bijdrage aan de wijze van uitvoering. Hierbij geldt: Uitstekende bijdrage: Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van uitstekend inzicht in onze situatie. Uit de beantwoording blijkt dat inschrijver relevante en onderscheidende meerwaarde biedt in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium. Goede bijdrage: Beantwoording voldoet goed aan het gevraagde, sluit goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van goed inzicht in onze situatie. Inschrijver biedt enige meerwaarde. Redelijke bijdrage: Beantwoording voldoet grotendeels aan het gevraagde en sluit minimaal aan bij onze behoefte en wensen. Inschrijver biedt geen meerwaarde.
12	Offerteleidraad,	23	6.1 Bewijsbijeenkomst	Wanneer en hoe besluit u of er een bewijsbijeenkomst komt?	Het kan zijn dat we voor de gunning nog één of meerdere zaken nader moeten worden toegelicht, nog niet helemaal duidelijk zijn of aantoonbaar gemaakt moeten worden. Het zou zonde zijn om dergelijke onduidelijkheden niet eerst te laten
13	Offerteleidraad,	4	1.10 Stalling	U geeft aan: 'De aanbestedende dienst kan in voorkomende gevallen gebruik maken van eigen werving (stalling: werving door Opdrachtgever, verloning door opdrachtnemer).' Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor zzp'ers of wanneer er een doorleenconstructie is en dat van verloning van door u aangedragen kandidaten die bij ons in dienst treden geen sprake is. Mede gezien uw statement dat payrolling van inhuurkrachten is uitgesloten van deze opdracht. Graag uw bevestiging.	Wij kunnen dit bevestigen.
14	Offerte leidraad	2,00	1.5	U onderscheidt 3 verschillende rollen, een medewerker, een communicatieadviseur en een woordvoerder. In de volgende alinea noemt u ook een contentspecialist. Is dat een 4e rol?	De opdrachtgever onderscheidt de volgende rollen: content adviseur, woordvoerder en contentspecialist. 'Medewerker' is gelijk aan contentspecialist.
15	Offerte leidraad	3,00	1.8	Wanneer verwacht u de MSP te contracteren? Hoever bent u met deze procedure?	Aanbestedende dienst zit nog in de onderzoeksfase. Of het daadwerkelijk wordt geconcretiseerd, valt op dit moment nog niet te zeggen.
16	Offerte leidraad	15,00	3.2	Mogen voor de referenties zowel eigen medewerkers als freelancers opgevoerd worden	De referentie moet vanuit uw organisatie komen, deze kan zijn uitgevoerd door dan wel een freelancer dan wel uit het eigen bestand.
17	Offerte leidraad	15,00	3.2	Bedoelt u met "twee content specialisten dan wel twee communicatie adviseurs of twee woordvoerders bij twee verschillende organisaties" dat het niet mogelijk is een referentie op te voeren waarbij 1 woordvoerder en 1 communicatieadviseur bij dezelfde organisatie werden gedetacheerd?	De opdrachtgever onderscheidt de volgende rollen: content adviseur, woordvoerder en contentspecialist. 'Medewerker' is gelijk aan contentspecialist.
18	Offerte leidraad	15,00	3.2	U stelt: "Voor elke rol geldt dat deze niet bij dezelfde organisatie gedetacheerd kan worden."Wat bedoelt u hier precies mee?	Dat klopt, de functies mogen gelijk aan elkaar zijn, de eis van opdrachtgever is dat dit in ieder geval bij twee verschillende organisaties dient te zijn.

19	Offerte leidraad	15,00	3.2	Op p 15 stelt u dat wij kunnen bewijzen te voldoen aan de NEN-4400 norm door het aanleveren van een recente en schone verklaring van de Belastingdienst. In de raamovereenkomst stelt u een NEN-4400 certificering verplicht. Kunt u bevestigen dat de recente en schone verklaring betalingsgedrag voldoende is?	
20	Offerte leidraad	19,00	4.2.1	U geeft in 3 bullets aan op welke aspecten we in ieder geval moeten ingaan. Ons inziens zijn bullet 2 en 3 hetzelfde. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad het geval is?	Zie antwoord vraag 5
21	Offerte leidraad	20,00	4.2.1	Bij G-1 en G-2 geeft u telkens 3 aspecten aan waar inschrijven bij hun inschrijving op in dienen te gaan. Hiervoor mag het antwoord telkens maximaal 2 A4 beslaan. Bij G-3 geeft u maar liefst 6 aspecten aan waar inschrijvers op in dienen te gaan. Er zijn hiervoor echter ook slechts 2 A4 beschikbaar. Wij verzoeken u om hiervoor, naar verhouding met G-1 en G-2, 1 extra A4, dus maximaal totaal 3 A4 toe te staan.	Het aantal pagina's aangegeven in de offerteleidraad wordt aangehouden. Wel toegestaan; 1A4 Infographic ter ondersteuning van beantwoording G3. (Dit is extra)
22	Offerte leidraad	20,00	4.2.2.	De tarieven zoals hier gesteld zijn zeker op dit moment niet marktconform. Kunt u deze tarieven naar boven bijstellen?	Niet akkoord
23	Offerte leidraad	20,00	4.2.2.	In de tabel wordt een 4e rol genoemd. Dit is in tegenstelling met wat er aangegeven wordt in paragraaf 1.5. Kunt u aangeven wat de juiste rollen zijn?	Zie antwoord vraag 17
24	Offerte leidraad	22,00	5.4.2	U stelt dat indiener een uitstekend kan scoren maar toch geen punten kan behalen? Kunt u dit toelichten? In theorie kun je dus een onvoldoende scoren maar wel punten behalen omdat je toegevoegde waarde biedt?	Zie vraag 11
25	Offerteleidraad	1	1.1	Kunt u bevestigen dat er geen SROI verplichting is bij deze aanbesteding?	Er is geen spraken van SROI binnen deze aanbesteding.
26	TenderNed	N.v.t.	N.v.t	Bij deze aanbesteding is prijs geen onderdeel van het beoordelingsmodel. Echter in TenderNed wordt wel een prijs uitgevraagd. Inschrijver gaat ervan uit dat hij bij de velden voor beantwoording van de prijs in TenderNed kan volstaan met 'xx' (bedrag in letters) respectievelijk '00' (bedrag in cijfers). Is deze zienswijze juist? Zo nee, waarom niet?	Deze zienswijze is juist. Het is in TenderNed niet mogelijk om het gunningscriterium Prijs uit te zetten.
27	Offerteleidraad	16	3.3	U geeft aan dat de UEA rechtsgeldig getekend dient te worden. Met de huidige Coronamaatregelen en nu thuiswerken weer de norm is, is het 'nat' ondertekenen van documenten een organisatorische uitdaging. Kunt u alsnog akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	In plaats van een 'natte' handtekening is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 2, 2+, 3 of 4 toegestaan.

28	Offerteleidraad	20	4.2.1	Gezien de hoeveelheid subvragen zoals gevraagd bij wensvraag G-3 Dienstverlening is 2 pagina's te summier om deze vraag goed en volledig te beantwoorden. Inschrijver zou in de beantwoording van deze vraag graag meer diepgang en een volledige beantwoording willen bieden en vraagt u hierom om het aantal pagina's voor de beantwoording te verruimen naar 3 pagina's? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 21
29	Offerteleidraad	23	6.1	U heeft de mogelijkheid om de inschrijving van Inschrijver te toetsen middels een bewijsbijeenkomst. Kunt u aangeven op basis waarvan u wel of niet gebruik maakt van deze mogelijkheid? Dit gezien het feit dat de bewijsmaterialen 14 dagen na verzending van voorlopige gunning al worden opgevraagd.	Zie antwoord vraag 12
30	Programma van Eisen	2	eis 8 PvE	U geeft in eis 8 aan een relevante Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van de betreffende kandidaat te willen ontvangen. Wij gaan ervanuit dat u van Inschrijver niet verlangt de AVG te overtreden en alleen een VOG zal verlangen indien u kunt aantonen dat u een gerechtvaardigd belang heeft? Is dit juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente wil zich ervan vergewissen dat zij werkt met integere inhuurkrachten, Daarnaast zal de VOG afgestemd worden op de aard van de werkzaamheden.
31	Programma van Eisen	2	eis 9 PvE	Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als opdrachtnemer in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twifelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De gedragscode van de gemeente Zaanstad dient bij start van de opdracht getekend te worden. Het is de bedoeling dat opdrachtnemer deze aan de in te zetten kandidaten verstrekt.
32	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad		38.2	U schrijft in artikel 38.2 dat u een functietitel op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van functietitel op de factuur?	akkoord
33	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad		11.2	In 11.2 onder punt d geeft u aan een aparte specificatie van wijzigingen ten opzichte van in de Overeenkomst afgesproken tarieven op de factuur terug te willen zien. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld, kunt u dit verder toelichten?	Punt d is niet van toepassing. Opdrachtnemers offreren binnen de vaste bandbreedte.
34	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad		11.2	U schrijft in artikel 11.2 dat iedere factuur voorzien moet zijn van een uniek bestelkenmerk. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat deze unieke kenmerken vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?	akkoord

35	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad		38.1	In artikel 38.1 vermeldt u het gebruik van een eigen registratiesysteem. Wij doen al langer zaken met u en wij maken naar uw tevredenheid gebruik van ons eigen urenregistratiesysteem voor het schrijven van uren, wat weer de basis voor onze facturen vormt. Kunt u opnieuw akkoord gaan met deze manier van werken voor deze raamovereenkomst? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is niet van toepassing op deze opdracht. Opdrachtnemer stuurt digitaal een urenverantwoording van de ingezette kandidaten.
36	Offerteleidraad	2	1.5	Is de functie van contentspecialist ook onderdeel van de vraag, aangezien dit niet in de opsomming staat, maar wel als bijlage in de functieprofielen?	Zie antwoord vraag 17
37	Offerteleidraad	19	4.2.1	Wat bedoelt u met de term kennisgebieden in de wensvraag G-2	Zie antwoord vraag 6
38	Offerteleidraad	19	4.2.1	Wat is het verschil in bullet twee en drie bij wensvraag G-1?	Zie antwoord vraag 5
39	Offerteleidraad en Plan van Eisen	4	1.10 en eis 3	Hoe verhoudt het concept 'stalling van een eigen werving' zich tot uw stelling dat van payrolling geen sprake is? In de optiek van Inschrijver is in een dergelijke situatie weldegelijk sprake van Payrolling. Kunt u dit toelichten?	Indien wordt gesproken over stalling dan gaat het hierbij over eigen werving. Zaanstad spreekt pas over payrolling wanneer het gaat over het bewust uitbesteden van de juridische aspecten van het werkgeverschap. Bij payrolling gaat de kandidaat in dienst, bij stalling gaat het vaak om zzp-ers waarvoor opdrachtnemer een toeslag krijgt (niet in dienst.) Van stalling (eigen werving) spreekt Opdrachtgever indien een kandidaat via eigen kanalen is geworden (netwerk, via collega's), maar geen mogelijkheid is om deze kandidaat zelf aan te stellen (bijvoorbeeld door het ontbreken van formatieruimte). Het gebruik van stalling zal naar verwachting minimaal zijn.
40	Raamovereenkomst	N.v.t.	artikel 3.3	De opzegtermijnen die u in dit artikel benoemt, zien op de inzet van uitzendkrachten en de ruimte die uitzendkrachten hebben conform betreffende CAO. Inschrijver zal gedetacheerden inzetten waarvan de opdracht eigenlijk niet tussentijdopzegbaar is. Inschrijver begrijpt echter uw wens omtrent flexibiliteit. Inschrijver contracteert de Professional minimaal voor de duur van de opdracht en verzoekt u dan ook tenminste 1 maand opzegtermijn in acht te nemen in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, tenzij sprake is van een dringende reden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Wij handhaven de termijnen uit de voorgestelde raamovereenkomst, mits wij daar een goede motivatie voor hebben. Hebben wij geen grond, dan gaan wij akkoord met 14 dagen.

41	Raamovereenkomst	N.v.t.	Raamovereenkomst 4b. artikel 1.1.a omschrijving Diensten	Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat? Vraag 2: Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. A) is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat? Vraag 3: Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst zoals we dat in de huidige situatie ook al doen. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en <u>de ondernemerschanstoets (KvK BTW check op</u>	A: Juist. B: Juist. C: Juist.
42	Concept Mantelovereenkomst tussenkomst ON inzet externen 4a	N.v.t.	Overweging	Inschrijver heeft een eigen, door de Belastingdienst beoordeelde Modelovereenkomst. Is het akkoord dat Inschrijver deze MO gebruikt om de Externe (zzp) te contracteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, Na heroverweging komt de gemeente Zaanstad mantelovereenkomst te vervallen. Er wordt verwacht dat de inschrijver naar eigen kennis en kunde in staat is om een eigen overeenkomst tussen kandidaat en organisatie te sluiten.
43	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad	N.v.t.	artikel 4 - Overdracht van rechten en verplichtingen	Uit AIV artikel 4 - Overdracht van rechten en verplichtingen volgt dat er een verbod is op overdracht van rechten en plichten. Wij zouden graag de mogelijkheid hebben om vorderingen over te kunnen dragen in het kader van herfinanciering/factoring. De opdrachtgever ervaart hiervan geen hinder: facturen van Inschrijver gewoon betaald kunnen blijven worden aan Inschrijver op het rekeningnummer van Inschrijver. Kunt u ons op voorhand toestemming geven om vorderingen over te dragen in het kader van herfinanciering/factoring? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het bepaalde in artikel 4 in de AIV is onverkort van toepassing. Daarnaast geldt dat de Aanbestedende Dienst toestemming geeft voor bedoelde herfinanciering/factoring, mits: - De bedrijfsvoering in financieel opzicht niet zodanig negatief beïnvloed wordt dat daarmee de uitvoering van de opdracht in gevaar komt; - De Aanbestedende Dienst in alle gevallen bevrijdend kan betalen aan de inschrijver en de rechtsverhouding tussen Aanbestedende Dienst en inschrijver op geen enkele wijze hierdoor wordt beïnvloed.
44	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad	N.v.t.	artikel 13 - Beroepsaansprakelijkheid en schade	Inschrijver gaat er vanuit dat zij aansprakelijk is voor tekortschieten in hetgeen waarvoor inschrijver, gezien haar dienstverlening verantwoordelijk is. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Juist.

45	Offerteleidraad	14 en 15	3.2	Over der referenties heeft Inschrijver een tweetal vragen: 1. Inschrijver moet ervaring hebben met het ter beschikking stellen van twee content specialisten dan wel twee communicatie adviseurs of twee woordvoerders bij twee verschillende organisaties. Klopt het dat als Inschrijver twee contentspecialisten bij organisatie X en twee contentspecialisten bij organisatie Y heeft geplaatst, Inschrijver voldoet aan de referentie eis? 2. U geeft aan dat er minimaal 1 en maximaal 5 referenties ingeleverd moeten worden. Verderop stelt u echter dat Inschrijver ervaring moet hebben met specifieke functies bij twee verschillende organisaties. Wat verstaat u onder 1 referentie? Is dat ervaring bij één organisatie of is dat ervaring bij twee organisaties?	vraag 1: Zie antwoord vraag 17. vraag 2: Zie antwoord vraag 18
46	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen gemeente Zaanstad	N.v.t.	Artikel 5.4 - Controlerecht	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gereede twijfel aan de juistheid van facturen [optie: loonbetaling en/of afdrachten premies en belastingen] en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controlé geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Juist.
47	10 Offerteleidraad	2	1,2	Is dit de eerste keer dat gemeente Zaanstad een aanbesteding uitschrijft voor communicatiespecialisten, of is deze aanbesteding n.a.v. een aflopende eerdere aanbesteding?	Deze opdracht is in 2017 ook uitgezet
48	9 Offerteleidraad	2	1,4	"De afdeling communicatie maakt vaak gebruik van dit contract " Kunt u de term 'vaak' nader preciseren?	Zie artikel 1.6 offerteleidraad voor de geschatte opdrachtwaarde.
49	8 Offerteleidraad	2	1,4	U spreekt hier over 26 communicatieprofessionals en meerdere teams. Hoe zijn de medewerkers verdeeld over de teams?	Woordvoering 5 collega's, Advies 10 collega's, Redactie 10 collega's, en één beleidsadviseur
50	7 Offerteleidraad	2	1,4	Kunt u voorbeelden geven welke programma's en projecten in de planning staan? En blijft de hoeveelheid werk gelijk, of neemt dit toe?	Het gaat om alle projecten binnen de gemeente Zaanstad (communicatie in volle breedte). Dit neemt toe omwille van de groei/verstedelijking van Zaanstad.
51	6 Offerteleidraad	3	1,6	Kunt u de verdeling in aantallen uitvragen van de verschillende functies geven?	Nee, door de dynamische omgeving kunnen wij hier geen inschatting van geven. Het is afhankelijk van personele ontwikkelingen en vraag in de organisatie.
52	5 Offerteleidraad	4	1,9	Hier verwijst u naar paragraaf 5.2.2 en spreekt u over een bandbreedte. In het document zien wij geen paragraaf 5.2.2 en er wordt alleen een maximumprijs en geen minimumprijs opgegeven. Kunt u bevestigen dat er alleen een maximumprijs is vastgesteld?	Dit kunnen wij bevestigen, er is geen spraken van bandbreedte enkel een maximum prijs.
53	4 Offerteleidraad	4	1,10	Gaat u ermee akkoord dat er voor stalling gebruik mag worden gemaakt van inleen via derden of de inzet van ZZP'ers?	Van stalling is sprake als de opdrachtgever zelf inhuurkrachten geworven heeft. Deze worden vervolgens gestald bij een raampartij, zodat de facturering via de raampartij verloopt. Van deze mogelijkheid zal slechts bij uitzondering gebruik worden gemaakt.
54		11	2,12	Zo niet, hoe ziet u de opslag van € 2,50 in verhouding staat tot de lasten en risico's voor opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 53.

55	3 Offerteleidraad	18	4,2	Met betrekking tot het aanleveren van alle gevraagde gegevens van de medewerker: wij werken daar graag aan mee, echter verstrekken wij geen gegevens die wij AVG technisch niet mogen delen. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver alleen gegevens dient aan te leveren, die conform wet- en regelgeving zijn toegestaan?	Zie antwoord vraag 30.
56	2 Offerteleidraad	19	4.2.1	Er wordt aangegeven dat er wordt geselecteerd op basis van beste prijs en kwaliteit. Hoe kan dit als er alleen punten op kwaliteit te verdienen zijn?	Zie antwoord vraag 26
57				G-2 Kennis: Gezien de strekking van de vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 3A4 voor gunningscriterium 2.	Zie antwoord vraag 21
58	1 Offerteleidraad	20	4.2.2	G-3 Dienstverlening: Gezien de strekking van de vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 3A4 voor gunningscriterium 2.	Zie antwoord vraag 21
59	0 Offerteleidraad	20	4.2.2	Mag inschrijver er vanuit gaan dat de maximum tarieven zoals weergegeven in het tabel ook jaarlijks worden geïndexeerd?	Dat is juist,. Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk op basis van de DPI-index (dienstenprijsindex) en voor het eerst vanaf 01-01-2023.
60	01 Offerteleidraad	23	5.4.3	We refereren naar de laatste alinea op deze pagina. We gaan ervan uit dat deze alinea slaat op Nadere uitvragen. Bij deze aanbesteding zelf worden nog geen prijzen gevraagd. Is deze aannname correct?	Zie antwoord vraag 26
61	03 Prorgamma van eisen	2	6	We refrereren naar de laatste alinea van deze paragraaf. Wordt hier abusievelijk 2 keer over een loting geschreven? Indien er wel 2 lotingsmechanismes zijn kunt u dan uitleggen wat het verschil tussen de eerste en tweede loting is?	Voor de aanbestedende dienst is het niet duidelijk wat de vraagstelling is. In de paragraaf waarnaar u verwijst wordt niets over loting aangegeven.
62	Raamovereenkomst	Algemeen		Wij verzoeken u opdrachtnemer eerst de kans te geven een herstelplan op te stellen voordat de raamovereenkomst wordt opgezegd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De gemeente handhaaft de bevoegdheid tot opzegging bij 3x niet leveren. Van de bevoegdheid zal uitsluitend gebruik worden gemaakt indien er naar het oordeel van de gemeente geen sprake is van potentie tot verbetering. Dit oordeel zal gevormd worden door gesprekken met de opdrachtnemer.
63	Raamovereenkomst	5	2,5	In deze raamovereenkomst wordt op meerdere plekken gesproken over de inhuur van procesmanagers en programmasecretarissen. We gaan ervan uit dat dit communicatie adviseurs moeten zijn en dat dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst. Is onze aannname correct?	Deze aannname is correct
64	Raamovereenkomst	5	2,6	Deze formulering over mogelijke aanpassing is erg breed. Indien de inhoud wijzigt zou het mogelijk kunnen zijn dat opdrachtnemer niet meer kan leveren. Zou u om misverstanden te voorkomen deze bepaling willen afkaderen?	Akkoord, wij kunnen artikel over maximaal flexibele scope verwijderen
65	Raamovereenkomst	6	3,2	Wij verzoeken u de aanbiedingsbetrouwbaarheidsverplichting te laten vervallen voor resultaatgerichte werkzaamheden. Gaat u hiermee akkoord?	De mantel overeenkomst komt te vervallen. Eenzijdige optie tot verlenging in het genoemde artikel komt te vervallen. De vraagstelling is ons echter onduidelijk.
66	Raamovereenkomst	6	3,3	In het geval dat een medewerker opzegt en dat hiermee niet aan de uitvoering van de NOK voldaan kan worden, stelt Opdrachtnemer voor dat opdrachtnemer in dat geval de NOK kan opzeggen gelijk aan de opzegtermijn van de ingezette specialist. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. We passen artikel 6.9 van de AIV analoog toe.

67	Offerteleidraad		1.5 Scope van de 2 opdracht	Is het mogelijk zelfstandig in te schrijven als de Inschrijver enkel levert voor 2 van de 3 verschillende rollen? Of is het in dat geval enkel mogelijk in te dienen als combinant of door het aangaan van een hoofd-/onderaannemer constructie? M.a.w. Moet de Inschrijver op alle 3 de profielen kunnen leveren?	Indien u de gevraagde rollen niet kunt leveren zult u zich als combinatie over met een hoofd-/onderaannemer constructie moeten inschrijven.
68	Offerteleidraad		1.6 Omvang van de 3 aan te besteden opdracht	Kunt u een inschatting geven van het gemiddeld aantal opdrachten per jaar die via uitvraag voor inhuur verlopen?	Zie antwoorden vraag 48 en 50
69	Offerteleidraad		1.6 Omvang van de 3 aan te besteden opdracht	Kunt u een inschatting geven van het gemiddeld aantal opdrachten per jaar, idealiter gespecificeerd met een verdeling tussen de 3 profielen, die via uitvraag voor inhuur verlopen? Wat is ongeveer het percentage van uitvragen voor medewerker communicatie, (senior) communicatieadviseurs en woordvoerders?	Zie antwoord vraag 50
70	Offerteleidraad		1.8 3 Herzieningsclausules	Begrijpen wij het goed dat de Aanbestedende dienst voornemens is een MSP aan te stellen die deze overeenkomst dan ontbindt? Kan dat mogelijk al eerder dan binnen de eerste contractduur van 2 jaar zijn? Wat is voor de Gemeente Zaanstad als aanbestedende dienst de ideale startdatum voor zo'n MSP?	
71	Offerteleidraad		1.8 3 Herzieningsclausules	In hoeverre blijft de Opdrachtnemer, in geval van tevredenheid over de uitvoering, preferred supplier van de Opdrachtgever als er wordt overgegaan naar werken met een MSP?	zie vraag 70
72	Offerteleidraad		4 1.10 Stalling	Begrijpen wij het goed dat er in voorkomende gevallen de aanbestedende dienst zelf een kandidaat aandraagt voor een uitvraag? En dat de opdrachtnemer met die kandidaat een (freelance) arbeidsovereenkomst voor een vaste looptijd aangaat? En waarbij de aanbestedende dienst voor elk gewerkt uur 2,50 in rekening brengt als opslag?	Dat is juist. Doelstelling van het afsluiten van deze raamovereenkomst is dat ten alle tijden de opdrachten bij raampartners worden uitgezet. Mocht hier onverhoopt uitzondering op zijn, dan zal middels stalling gewerkt worden.
73	Offerteleidraad		4 1.10 Stalling	Hoe vaak schat aanbestedende dienst in dat Stalling voorkomt?	Het stallen van kandidaten is beperkt toegepast bij de vorige raamovereenkomst. Uitgangspunt is om de uitvraag te plaatsen bij onze raamcontractpartners en hen de opdracht te laten vervullen.
74	Offerteleidraad		3.2 15 Geschiktheidseisen	Begrijpen wij het goed dat het mogelijk is meerdere referenties te geven van verschillende organisaties, maar wel voor dezelfde rol. Dus bijvoorbeeld twee content specialisten bij twee verschillende organisaties, of 1 content specialist bij 1 organisatie en 1 communicatie adviseur bij een andere organisatie? Klopt het dat het vooral leidend is diverse opdrachtgevers te benoemen als referent?	Dat is juist
75	Offerteleidraad		3.2 15 Geschiktheidseisen	Bij de eisen voor de referenties wordt gesteld "De betreffende communicatiespecialisten zijn gedurende minimaal 120 uur binnen een aaneengesloten periode van 4 maanden ter beschikking gesteld geweest aan de opdrachtgever." In het formulier "07 Verklaring referenties inhuur" staat echter dat "Duur van de opdracht dient minimaal 6 maanden te zijn geweest." Kunnen wij ervan uitgaan dat we de eisen van de Offerteleidraad dienen te volgen? Zo ja, kunt u het formulier aanpassen naar de kloppende eis?	Zie antwoord vraag 4

76	Offerteleidraad	15	3.2 Geschiktheidseisen	Indien de gemeente Zaanstad besluit een referentie terzijde te schuiven; wordt de Inschrijver hier op voorhand over geïnformeerd? Zo ja, is het voor de Inschrijver mogelijk om een bezwaar te weerleggen en, indien de eventuele bezwaren ongegrond zijn en/of gemakkelijk op te lossen, een vervangende referentie in te dienen?	Indien de referentie niet voldoet wordt de inschrijver geïnformeerd. U kunt in de standstil termijn die ingaat na de voorlopige gunning bezwaar maken.
77	Offerteleidraad	16	3.2 Geschiktheidseisen	Inschrijver voldoet aan de NEN-4400 norm via een schone Verklaring Betalingsgedrag van de Belastingdienst maar is niet in bezit van een SNA-Keurmerk. Deze Verklaring ontvangt inschrijver maandelijks. Is het ook mogelijk per maand of kwartaal een actuele schone verklaring betalingsgedrag te overleggen aan de gemeente Zaanstad? Waarom is het nodig dit SNA-keurmerk te behalen?	Hiermee wordt de kwaliteit geborgd omtrent van de inhuur. Door dit keurmerk toont u aan een betrouwbare partner te zijn. Hiermee tracht de gemeente de risico's te beperken.
78	Offerteleidraad	17	3.4.2	Wat is het verschil tussen de Verklaring van de belastingdienst, het bewijs van beroepsbevoegdheid en het bewijs te voldoen aan de NEN-4400 norm. Het lijkt alsof er met diverse stukken een en hetzelfde bewijsmiddel volstaat, namelijk een Verklaring Betalingsgedrag van de Belastingdienst? Of bedoelt de aanbestedende dienst toch verschillende bewijsmiddelen en zo ja, welke dan?	Het volstaat om de verklaring van de belastingdienst eenmalig in te leveren zolang de documenten bij 3.4.2. compleet zijn.
79	Offerteleidraad	22	5.4.2 wijze van uitvoering	Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld bij "Uitstekend" met een antwoord dat extra invulling geeft bovenop de gestelde eisen in de Offerteleidraad? Op basis van welke scorecard of meetmethode wordt dit beoordeeld?	Zie antwoord vraag 11
80	Offerteleidraad	22	5.4.2 wijze van uitvoering	Inschrijver hecht grote waarde aan een eerlijke en transparante beoordelingssystematiek. Op welke wijze is geborgd dat het beoordelingsteam van gemeente Zaandam dezelfde meetlat hanteert om op gelijke voet te beoordelen en de Inschrijving te voorzien van scores?	Zie antwoord vraag 11
81	Offerteleidraad	23	5.4.3 Eindscore	Het is de inschrijver niet geheel duidelijk hoe de prijs-kwaliteitverhouding wordt berekend. Het lijkt dat de hoogte score op de gunningscriteria kwaliteit de winnaar is, en dat prijs niet meetelt in de verhouding. In hoeverre telt prijs wel/niet mee? Wat is de verhouding waarin prijs en kwaliteit tegen elkaar worden gewogen?	Het is in TenderNed niet mogelijk om het gunningscriterium Prijs uit te zetten. In onze inhuur maken we gebruik van een maximaal tarief aangezien dit passend is voor de vraag voor inhuur.
82	Offerteleidraad	20	4.2.2 Overig	De gemeente vermeldt "bandbreedtes" in de eerste paragraaf, maar toont enkel maximale tarieven in de tabel. Om niet onverhoopt onrealistisch aan te bieden volgens de visie van de gemeente, kunt u de genoemde bandbreedte met ons delen voor de diverse functies?	De benoeming van bandbreedtes is een vormfout. We maken enkel gebruik van een maximaal tarief.