

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3b Prijsinvulformulier perceel 2	In kolom L Kortingspercentage kan niets worden ingevuld. Kunt u dit formulier aanpassen?	Wij verwachten een kortingspercentage per productgroep, u kunt derhalve uitsluitend per productgroep een kortingspercentage aanbieden. Per productgroep is de bovenste cel van kolom L vrij in te vullen waarna het kortingspercentage voor de gehele productgroep wordt ingevuld.
2	Aanbestedingsleidraad 5.3.2, GC1	In gunningscriterium 1 vraagt u om aan te tonen op welke wijze in bedrijfsvoering wordt geborgd dat producten uit het kernassortiment binnen 5 dagen na bestelling, volledig en compleet op aangegeven locatie van de Deelnemer wordt afgeleverd. Vervolgens vraagt u bijvoorbeeld in te gaan op subbullet 1 "een verwachte piek in aanvragen in verband met een verwachte wetswijziging met betrekking tot het aanbieden en gebruiken van wegwerpproducten zoals bekertjes en voedselverpakkingen. Zie voor meer informatie bijlage 15". De bullet "een verwachte piek in aanvragen in verband met een verwachte... bijlage 15" lijkt niet relevant voor Perceel 2. Bent u bereid om hiervoor geciteerde subbullet 1 voor de inschrijving op perceel 2 te laten vallen?	De zogenaamde "subbulleten" zijn voorbeelden van aanleidingen voor pieken in aanvragen, waarvan het eerste voorbeeld meer van toepassing is op perceel 1 en de tweede meer van toepassing op perceel 2. U bent vrij om deze voorbeelden over te nemen in uw beantwoording, uw antwoord dient in algemene zin een beeld te geven van uw handelwijze bij een piekbelasting, ongeacht de aanleiding voor die piekbelasting.
3	Programma van Eisen, Algemeen, 2A	U stelt dat de Richtlijn 2009/104/EG van toepassing is op de producten in het PvE. We begrijpen dat zodoende aanwezige apparatuur op de locaties van de Deelnemers op vaste momenten (minimaal jaarlijks maar ook bij verplaatsing en aanpassing van het apparaat) gekeurd dienen te worden conform de NEN3140. Is deze aanname juist?	Keuring vindt jaarlijks plaats door Koper. Apparatuur dient goedgekeurd geleverd te worden
4	Bijlage 3A prijsinvulformulier	In de bijlage staan er, onder kolom E "merk en kleur, incidenteel fabricaten (of vergelijkbaar) genoemd. We gaan er vanuit dat we gelijkwaardige alternatieven mogen aanbieden. Is dit een juiste aanname? Zo nee, wat is hiertoe de reden?	Correct
5	Programma van Eisen, Communicatie en Rapportage, 2C	U stelt in eis 2C de inhoud voor het operationeel overleg voor. We doen de aanname de voorgestelde inhoud per abuis in Perceel 1 is benoemd maar thuishoort in Perceel 2. Klopt deze aanname? Zo ja, wilt u de inhoud voor de overleg aanpassen naar uw wens?	Uw aanname is correct, het onderwerp "Stand van zaken standaardisatie Professioneel Elektrisch Keukenapparatuur binnen de rijksoverheid" is uitsluitend van toepassing op perceel 2 en kunt u voor perceel 1 negeren.
6	Bijlage 3a prijsinvulformulier subgroep kunststof	Kolom J, bij subgroep kunststof, betreft een beveiligd blad. Hierdoor is het niet mogelijk om de prijs per eenheid op te geven. Wilt u een nieuwe versie van het prijzenblad aanleveren waarin dit gedeelte niet beveiligd is zodat wij de door u gevraagde prijzen kunnen opgeven?	Dit is correct, er wordt een aangepaste versie van het prijsinvulformulier beschikbaar gesteld.
7	Programma van Eisen, Algemeen 5A	U verwacht van de Inschrijver een garantie op leveringsbetrouwbaarheid van minimaal 98% met betrekking tot de gedane orders. De term "orders" blijkt in de praktijk vaak multi-interpretabel. Om leveringsbetrouwbaarheid af te geven kan je meten op orderregel- en orderlijnniveau. Waarbij een orderlijn bestaat uit minimaal één en maximaal oneindig orderregels. In kader van de meetbaarheid meten veel van onze Opdrachtgevers de leveringsbetrouwbaarheid op orderlijnniveau. Wij doen de aanname dat dit ook voor u opgaat. Is dit correct? Zo niet, kunt u toelichten wat u hiertoe beweegt?	Koper ziet een orderlijn als 1 complete order en hierop dient 98% leverbetrouwbaarheid gehaald te worden.
8	Aanbestedingsleidraad 5.3.2, GC1	In gunningscriterium 1 vraagt u aan de Inschrijver een beschrijving aan te leveren van een sanctiemaatregel indien de KPI van 98% tijdig leveren van orders binnen het kernassortiment niet behaald wordt. We hebben de ervaring dat de Inschrijver, als onderdeel van partnerschap, altijd de intentie heeft om de KPI's te behalen. Investeren in partnerschap is één van de speerpunten van Rijksoverheid met betrekking tot inkoop. Naar onze beleving karakteriseert een vruchtbare samenwerking zich niet door op te leggen sanctiemaatregelen maar door transparante, eerlijke communicatie. In lijn met de ambities van het Rijk vragen wij dan ook de beschrijving van de sanctiemaatregel te laten vallen. U kunt bijvoorbeeld vragen hoe de Inschrijver communicatie organiseert als de KPI niet bereikt te worden. Bent u bereid om uw vraag omtrent de sanctiemaatregel te laten vervallen? Zo nee, wat is hiertoe de reden?	Nee, wij zijn niet bereid om de vraag omtrent de sanctiemaatregel te laten vervallen. Aanbestedende dienst vindt het belangrijk om een beeld te krijgen van de mate waarin Inschrijvers hun akkoord met deze KPI kunnen waarborgen en is van van mening dat dat voor Inschrijvers goed mogelijk is middels het voorstellen van een sanctiemaatregel.
9	Aanbestedingsleidraad 5.3.2	Uit de aanbestedingsleidraad is niet onomstotelijk bewezen dat, als een Inschrijver op beide percelen wenst in te schrijven, deze per perceel drie gunningscriteria dient op te leveren. Kunt u bevestigen dat de drie gunningscriteria per perceel dienen te worden opgeleverd? Een inschrijving op twee percelen levert u dus zes gunningscriteria op.	Ja, uw aanname is juist. Inschrijvers dienen in een inschrijving voor zowel perceel 1 als voor perceel 2 drie gunningscriteria te beantwoorden.
10	Programma van Eisen, Bestellen en Leveren Nr 3B	U stelt in 6C dat de Opdrachtnemer in de managementrapportage minimaal in dient te gaan op de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) zoals opgenomen in Bijlage 19. In het Programma van Eisen staan, bijvoorbeeld onder 2B en 5A, andere Kritische Prestatie Indicatoren dan in Bijlage 19. Mogen we er vanuit gaan dat Bijlage 19 leidend is? Zo nee, wilt u dit toelichten en welke KPI's zijn wel in scope?	Nee, uw aanname is niet juist. De tekst in bijlage 19 bij het resultaatgebeid Kwaliteit van dienstverlening moet zijn: "98% van de Standaard producten dienen geleverd te worden binnen overeengekomen termijn van 5 werkdagen voor de producten waarvoor een prijs is afgegeven in de prijsopgave en maximaal 20 werkdagen voor Aanvullende producten waarvoor een offerte is uitgegeven.

11	Programma van Eisen, Bestellen en Leveren Nr 3B	In eis 3B geeft u aan een minimale bestelwaarde van €25,- te hanteren. We begrijpen dat dit een positieve impact heeft op uw flexibiliteit in bestellen. Rijksoverheid heeft de ambitie om meer maatschappelijk verantwoord in te kopen. Een minimale bestelwaarde van €25,- ligt, ons inziens, niet in lijn met deze ambitie. Dit omdat dit bedrag leidt tot meer kleinere bestellingen. Hiermee vergroot je de impact op het milieu en de ecologische voetafdruk. We adviseren om dit soort "kleine bestellingen" te verzamelen tot een franco bestelwaarde van minimaal €200,-. Bent u bereid om de minimale bestelwaarde aan te passen?	Niet akkoord, Koper houdt vast aan de minimale bestelwaarde. Dit komt echter sporadisch voor en bestellingen worden zoveel mogelijk centraal besteld.
12	Aanbestedingsleidraad 5.3.2	Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen wordt een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven wat de samenstelling is van de beoordelingscommissie (hoeveel, welke personen en welke rol)?	Minimaal 3 personen waaronder een Assortimentsmanager, contractmanager en een nader te bepalen materie deskundige
13	Aanbestedingsleidraad 6.2.16 vorm en inhoud van de inschrijving	Wat is de reden waarom het inschrijvingsbiljet (Bijlage 3) voorzien moet zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV? Dit is niet gebruikelijk om te vragen binnen aanbestedingen en kost gegadigden onnodig tijd. Voor ondertekening is een rechtsgeldige ondertekening voldoende. Indien gewenst kunnen we bij inschrijving een recent uittreksel KvK meesturen waarmee we aantonen dat getekende gerechtigd is om te tekenen. Graag ontvangen wij van u een akkoord.	Een rechtsgeldige handtekening voldoet, mits de rechtsgeldigheid wordt aangetoond.
14	Aanbestedingsdocument	5.3.2 Kwaliteit, GC2: Maatschappelijk Verantwoord Inkopen Is het ISO 14001 certificaat voldoende? Of verwacht u hiernaast nog een nadere toelichting?	Certicaat is niet voldoende; er wordt gevraagd om een toelichting.
15	Reserve onderdelen	Er wordt gesteld dat de opdrachtnemer in staat is reserve onderdelen aan te leveren van het aangeboden assortiment. Hier eveneens de vraag of dit gewenst is bij apparatuur met een relatief lage aanschafwaarde. In onze optiek is dit voor sommige apparaten niet van toepassing. Voor een apparaat van 200,- zul je geen onderdelen op voorraad leggen omdat de correctieve kosten dan altijd hoger zullen zijn dan de aanschafwaarde van nieuwe apparatuur. Hierbij is ons voorstel om voor apparatuur <500,- geen reserve onderdelen op voorraad te houden. Is dat akkoord?	Koper maakt zelf de afweging, ook met het oog op garantie, in hoeverre het zin heeft om apparatuur te laten repareren. Koper gaat niet akkoord met het voorstel.
16	Retourzendingen	Retourzendingen. In welke mate is dit toegestaan? Gaat dit altijd in overleg en/of zijn hier vaste criteria voor als richtlijn. Wie beoordeelt dit? Is er inzicht in het gemiddeld aantal (ongeveer) retourzendingen op jaarbasis de afgelopen jaren?	In het huidige contract zijn retourzendingen zeer minimaal. Koper gaat er vanuit dat dit ook in het nieuwe contract weinig tot niet voorkomt.
17	Afvoer verpakkingsmateriaal	M.b.t. afvoer verpakkingsmateriaal. Wat is hiervan concreet de verwachting? In geval van een franco levering wordt het apparaat verpakt en wel afgeleverd. Wat is het vervolg, moet hiervoor apart terug gereden worden een X periode na aflevering?	Franco bestellingen zijn hierop niet van toepassing, wel als opdrachtnemer op locatie komt om spullen af te leveren.
18	NEN60204-1	NEN60204-1, wat betekent dit voor deze tender? Wat wordt er van ons verwacht buiten de NEN 3140 keuring voor de elektrische apparatuur.	Het opnemen van de NEN60204-1 betekent dat de door Opdrachtnemer geleverde apparatuur hier aan moeten voldoen. We verwachten niets meer.
19	Social return	Social return wordt genoemd (mits er een dienstencomponent van tenminste 250K aanwezig is). Hoe en waar moeten wij dit invullen en hier invulling aan geven. Is dit een bepaald percentage? Zo ja, van welk bedrag/uitgangspunt?	De dienstencomponent zal naar verwachting niet boven €250.000 uitkomen. Derhalve wordt een verdere uitwerking in deze aanbesteding buiten beshcouwing gelaten.
20	Status apparatuur	Er is een inventarisatie lijst toegevoegd met alle keukenapparatuur. Is er inzicht in de huidige staat van deze apparatuur? Wordt hier momenteel preventief onderhoud op uitgevoerd of enkel correctief onderhoud? Is het zo dat als de bestaande apparatuur een storing krijgt er in eerste instantie tegen de opgegeven tarieven correctief onderhoud wordt uitgevoerd of wordt e.e.a. direct vervangen gezien de installatiedatum die bij sommige apparatuur meer dan 20 jaar oud is.	Huidige staat is niet in kaart gebracht, er vindt correctief en waar nodig preventief onderhoud plaats. Koper zal advies vragen om te bezien wat de beste oplossing is mbt kosten/duurzaamheid
21	Milan toaster	Milan toaster 69.1240 wordt gevraagd. Dit type komt echter niet overeen bij de leverancier. Wij gaan uit van een ander typenummer.	Akkoord, het nieuwe typenummer dient echter bij inschrijving aangegeven te worden

22	Correctief onderhoud	Er wordt gesteld dat het correctief onderhoud niet meer dan 50% van de nieuwwaarde van een apparaat mag zijn. Een helder en logisch uitgangspunt. Echter, er worden items gevraagd met een relatief lage aanschafwaarde, zoals een broodrooster. In die gevallen is het niet rendabel of in ieder geval niet gewenst conform bestek dat wij komen voorrijden op een storing. Om onnodig hoge kosten voor storingen tegen te gaan voor relatief goedkopere apparatuur, is ons voorstel dat er alleen op een storing wordt gereden voor apparaten >500,-. Is dat akkoord? Voor deze apparaten geldt in geval van storingen dat deze moeten worden vervangen. Echter hebben deze items ook geen gegarandeerde technische levensduur van 10 jaar als er géén onderhoud wordt gedaan en niet op storingen wordt gereden. Hetzelfde geldt voor de garantie van 2 jaar. Is het logisch om 2 jaar garantie te geven op apparatuur met een waarde van 295,- bijvoorbeeld? Kunnen we hiervoor hetzelfde uitgangspunt aanhouden zoals hierboven omschreven?	De wettelijke garante is sowieso van toepassing. Zie ook antwoord op ref nr 20; dit betreft ook een interne richtlijn.
23	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.4	U spreekt bij bewijsmiddelen over een bedrag van €250.000,00. waar komt dit bedrag vandaan? Bij de referentie eisen worden andere bedragen genoemd. Graag ontvangen wij hier helderheid over.	Uw constatering is juist. De tekst in het bij 4.4 geplaatste kader moet zijn: "Tevens dient uit de referentie(s) de hierboven geeiste minimale waarden te blijken."
24	Bijlage 5	In bijlage 5 geeft u aan dat deze elektronisch getekend dient te worden. U verwijst naar 6.2.16. Daar staat dat deze niet getekend hoeven te worden. Mogen wij uitgaan van de omschrijving in paragraaf 6.2.16?	Uw constatering is juist, u kunt de tekst betreffende het elektronisch ondertekenen in bijlage 5 negeren.
25	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.4	Bij de referentie eis vermeld u: periode 5 jaar voorafgaand... en aan het einde van de pagina staat bij Eisen: periode 3 jaar voorafgaand. waar dienen wij vanuit te gaan?	De juiste tekst is: "- Het referentieproject dient uitgevoerd te zijn in de periode van 5 jaar voorafgaande aan de publicatiedatum van deze aanbesteding op Tendered."
26	Pagina 6 punt 1.3	Hier geeft u aan te willen werken met een logistieke HUB. Kunt u aangeven: - Wie de logistieke HUB is? - Kunt u bevestigen dat de logistieke HUB niet voor extra kosten zorgt? - Kunt u bevestigen dat dit niet CO2 uitstoot verhogend werkt aangezien wij regionale distributie reeds in werking hebben en dit additioneel transport betekent?	Logistieke HUB is " Stadslogistiek / Djimmy logistics Den Haag" Er zijn geen extra kosten mee gemoeid. Uitgangspunt is hier ook CO2 uitstoot verlagend.
27	Pagina 11 Perceel 1	U geeft aan dat wij MOETEN kunnen leveren. De huidige supply chain van disposables is volledig in de war. Kunt u akkoord gaan dat wij niet moeten leveren/er geen leververplichting is zodra sprake is van niet beïnvloedbare logistieke problemen vanuit toeleverende landen?	Dit is een punt welke u mee kan nemen in de beantwoording van de gunningscriteria.
28	Programma van eisen eis 12 B	Wij verzamelen de order en plaatsten deze daarna efficiënt op pallets of rolcontainers. Kunt u akkoord gaan met het ontvangen van 1 bon waarvan de goederen verdeeld zijn over meerdere pallets of rolcontainers?	Zo lang het 1 bon per order is, dan is dit akkoord. Meerdere orders op 1 bon (met meerdere pallets/rolcontainers) is niet toegestaan. Koper kan namelijk op 1 locatie/kazerne meerdere afleverpunten hebben.
29	Programma van eisen eis 1P	Het doen van een bestelling van €25,- is niet duurzaam uit te leveren en niet in lijn met alle andere eisen van de aanbesteding omtrent dit punt. Kunt u akkoord gaan met een minimale order grootte van € 500,-	Zie antwoord op vraag ref nr 11
30	Bijlage 3a Prijzenformulier Perceel 1	In het prijzenblad is specifieke maatvoering aangegeven van de verschillende disposables. Met welke bandbreedtes dient inschrijver rekening te houden bij het aanbieden van eventuele alternatieven?	Dat staat in de basis vrij indien dit betrekking heeft op alternatieven voor de "SUP disposables". De opgegeven maatvoering is een weergave van de op dit moment gebruikte artikelen; alternatieven mogen redelijkerwijs iets afwijken, zolang de kwaliteit en functionaliteit hierdoor niet worden beïnvloed.
31	Bijlage 3a Prijzenformulier Perceel 1	Wij constateren dat de rekenformule in bijlage 3a Prijzenformulier in cel K512 t/m K577 een verkeerde formule/ fout bevat. Wilt u deze controleren?	Dit is correct, er wordt een aangepaste versie van het prijsinvulformulier beschikbaar gesteld.
32	Bijlage 3a Prijzenformulier Perceel 1	Wij constateren dat cel J582 t/m J593 niet ingevuld kan worden door inschrijver. Wilt u deze controleren en aanpassen?	Dit is correct, er wordt een aangepaste versie van het prijsinvulformulier beschikbaar gesteld.
33	Bijlage 3a Prijzenformulier Perceel 1	Wij constateren mogelijk foutief aangegeven inhoud van artikelen in kolom D. Enkele voorbeelden zijn cel D516 (één koffiefilter) en Cel D522 (Dispenser met hoeveel servetten). Wilt u deze controleren en aanpassen?	Dit is correct, er wordt een aangepaste versie van het prijsinvulformulier beschikbaar gesteld.

34	Opdrachtnemer garandeert dat bestellingen van Professioneel Elektrisch Keukenapparatuur uit het overeengekomen Kernassortiment, binnen 5 werkdagen op het betreffende afleveradres worden afgeleverd. Voor bestellingen uit het Overig assortiment wordt binnen	Door de coronacrisis, een tekort aan grondstoffen, de grotere vraag wereldwijd naar (retail) producten en de vertraagde aankomst van zeecontainers duurt het langer dan normaal voordat de producten hun bestemming in Europa bereiken. Wordt hier rekening mee gehouden met betrekking tot deze eis ?	Zie antwoord op vraag ref nr 27, Koper gaat uit van een zekere voorraad bij opdrachtnemer. In grote lijnen houden we hier geen rekening mee, incidenteel kan hier naar gekeken worden.
35	Professioneel elektrisch keukenapparatuur met een stekker behorende tot dit assortiment, is van een professionele Horeca kwaliteit en dient een minimale technische levensduur te hebben van 10 jaar.	Mogen wij er vanuit gaan dat aangekochte apparatuur periodiek onderhoud krijgt om de verwachte minimale levensduur te kunnen waarborgen?	Correct
36	Bijlage 2 PvE Eis 3b	Graag stellen wij in het kader van duurzaam leveren een minimale bestelwaarde van € 175,- voor	Zie antwoord op vraag ref nr 11
37	Bijlage 2 PvE eis 4p	U vraagt een prijsvaste periode aan voor 12 maanden, welke vervolgens per half jaar conform de CBS index 'Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100, C Industriële producten' aangepast mogen worden. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen (voornamelijk single use) onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethoden zijn niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Dit is ook terug te zien in de Producentenprijsindexen. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities? De onderbouwing van de procentuele stijging van grondstofprijzen kan in dit geval worden gedaan met Producentenprijsindex.	Het is akkoord om bij significante prijstoe- of afname in overleg te treden over alternatieven en/of aanpassing van condities.
38	aanbestedingsdocument	"Aanbestedingsdocument Keukenuitrusting en Onderhoud Defensie" Pagina 10 "De contractwaarde over afgelopen vier jaar is voor perceel 2 ca. € 800.000,00 excl. BTW geweest, waarvan ca. € 175.000,00 excl. BTW aan onderhoud is besteed. De maximale afname binnen de Overeenkomst voor perceel 1 wordt gesteld op €15.000.000,00 excl. BTW. De maximale afname binnen de Overeenkomst voor perceel 2 wordt gesteld op €1.200.000,00 excl. BTW." Vraag: Over welke periode wordt nu de maximale afname nu aangegeven? Voor de looptijd van 2 jaar of inclusief de verlengen dus 3 jaar of met de ook genoemde 4 jaar?	De maximale afname binnen de af te sluiten overeenkomst staat los van de looptijd. Zodra de maximale waarde is bereikt (er is bijvoorbeeld € 15.000.000 afgenomen in perceel 1) dient de overeenkomst beëindigd te worden. In theorie zou deze maximale waarde binnen een jaar bereikt kunnen worden maar is het ook mogelijk dat de maximale waarde niet binnen de looptijd van de overeenkomst bereikt wordt.
39	Leidraad	Wie werkt de catalogus bij en wie bepaald op iets standaard assortiment of 'overig assortiment is'?	Opdrachtnemer houdt de catalogus bij, Deelnemer (Assortimentsmanager/contractmanager) bepaalt wat er in het standaard of overig assortiment komt.
40	Leidraad	Meerdere referenties die dezelfde onderdelen van de kerncompetentie afdekken, leiden niet tot een betere waardering. Is er sprake van waardering dan? Ik dacht dat dit een knock-out criterium is.	Nee, er is geen sprake van puntentoekenning (waardering) aan referenties.
41	Perceel 2 bijlage 3b	u heeft 28 producten omschreven, welke productcategorieën (nodig om GC2 en GC3 te kunnen beantwoorden) onderscheidt u hier?	Koper maakt daar geen onderscheid in; het antwoord dient het gehele assortiment te beschouwd te worden.

42	perceel 2	U geeft aan: "Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) zal tijdens deze aanbesteding een belangrijk aandachtspunt zijn". Beoordeling vindt plaats volgens verhouding 70% prijs en 30% kwaliteit en voor MVI als totaal geldt een bijdrage van 10%. Apparaten die beter presteren op vlak van duurzaamheid zijn vaak prijziger. Evenzo zullen duurzaamheidsinitiatieven van inschrijver verdisconteerd moeten worden in de prijs. De prijs weegt zo zwaar in deze beoordeling dat het niet loont om duurzaamheid als een belangrijk aandachtspunt te beschouwen. Realiseert opdrachtgever dit?	Duurzaamheidseisen zijn gesteld in het PvE, daarnaast kunnen duurzaamheid en initiatieven verdisconteerd worden in de prijs. Daarbovenop wil Koper tot max 10% extra aan duurzaamheid uitgeven.
43	Leidraad	Klopt het dat de KPI leveringsbetrouwbaarheid in het KPI-bestand spreekt over 95% en 7 werkdagen, terwijl in GC1 wordt gevraagd naar 98% en 5 werkdagen?	Het betreft voor beide percelen 98% en 5 werkdagen
44	Eis 5	In Eis 5A wordt ook Leveringsbetrouwbaarheid genoemd. Hierin wordt verwezen naar een eis 3B voor de tijdigheid. Echter, deze eis betreft een ander onderwerp. Klopt het dat u naar eis 2B wilde verwijzen?	Uw aannahme is correct de verwijzing moet zijn: "zie hiervoor eis 2B".
45	Implementatiefase	U spreekt over een implementatiefase. Welke werkzaamheden dienen in deze fase nader te worden uitgevoerd?	Koppeling systemen, facturatieproces, opleveren van de catalogus, alle overige aspecten die aangegeven worden in het plan van aanpak, aanvullende afspraken mbt overlegstructuur/rapportages.
46	Ketenbeheer GC3	Wat is het belang van ketenbeheer (GC3) als u de te leveren producten voorschrijft?	Opdrachtgever vraagt het soort product uit, Opdrachtnemer mag alternatieven aanbieden
47	Catalogusplatform	"De Opdrachtnemer kan een catalogus op verschillende manieren beschikbaar stellen. Hieronder worden de verschillende manieren van aansluiten op het catalogusplatform beschreven. 1. Catalogus aanmaken op basis van handmatige invoer; Via het catalogus platform kan de Opdrachtnemer op basis van het contract handmatig een catalogus opzetten met daarin o.a. de producten, artikelinformatie en prijzen. Het is mogelijk om bulkbestanden te uploaden via een CSV-format."	Uw vraag is incompleet en kan derhalve niet op juiste wijze beantwoord worden.
48	digitale productbestellingen	1. Wanneer opdrachtnemer niet beschikt over een digitale catalogus is opdrachtnemer in staat om gebruik te maken van het catalogusplatform van opdrachtgever. Opdrachtnemer levert middels een CSV bestand alle benodigde informatie aan waardoor het catalogusplatform van opdrachtgever voldoende informatie heeft om zonder koppeling in staat is de producten te bestellen?	Ja, dat is mogelijk
49	Catalogusplatform	"Het catalogusplatform wordt in Q1 2022 opgeleverd. Indien de oplevering vertraging oploopt, dient de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever de catalogus of catalogi op andere manier direct beschikbaar te stellen." Indien de oplevering van het catalogusplatform vertraging oploopt is opdrachtnemer in staat om een speciale afgesloten landingspagina in te richten voorzien van een omgeving welke alleen te benaderen is via een beveiligde omgeving (inlog) waarbij de specifieke producten alleen zichtbaar zijn voor opdrachtnemer. Deze pagina heeft alle benodigde productinformatie en werkt middels een bestelformulier en afhandeling zoals gevraagd als opdrachtgever. Dit betreft een maatwerkoplossing los van E-commerce. In het document spreekt opdrachtgever van "online bestelformulier" ook als een van de oplossingen. Kunnen wij deze vorm als opdrachtnemer inzetten? Geen punchout maar maatwerkoplossing?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
50	Bijlage 3a Prijzenformulier Perceel 1	Volgens de SUP wetgeving is plastic waaronder ook bioplastisch niet meer toegestaan. Komen deze items te vervallen of is er de wens voor een passend alternatief?	De wens is dat Inschrijver een passend alternatief binnen de mogelijkheden van de SUP wet aanbiedt.
51	Bijlage 2b eis 5a	Hoe kijkt u aan tegen de eis van 98% leveringsbetrouwbaarheid gezien de huidige turbulente tijden (pandemie, Oekraïne)? Wat zijn de mogelijkheden voor de leveranciers om hier bv tweedehands of een alternatief merk in te zetten als dan niet tijdelijk?	Deel 1: Zie antwoord op vraag ref nr 34. Deel 2: Akkoord; tweedehands altijd in overleg.
52	apparatuur/ketenverantwoordelijkheid	U schijft specifieke apparatuur of vergelijkbaar voor. In hoeverre is er door Defensie al onderzoek gedaan naar de ketenverantwoordelijkheid van de specifiek genoemde merken? Indien er al onderzoek gedaan is, kunt u ons hiervan op de hoogte brengen?	Er is met betrekking tot de huidige apparatuur geen onderzoek gedaan naar ketenverantwoordelijkheid door Defensie. Een groot deel van de huidige apparatuur is niet rechtstreeks door Defensie aangeschaft.