

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 8 maart 2022, 12:00 uur (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld.

Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

Alternatieve Producten

Er zijn door potentiële Inschrijvers geen alternatieven voorgesteld voor de Producten uit het Kernassortiment. Een Gunningstest zal derhalve in deze aanbestedingsprocedure niet plaatsvinden.

Concept Raamovereenkomst

In de concept Raamovereenkomst versie 0.9 is de nummering niet geheel correct. Dit is aangepast. De gecorrigeerde concept Raamovereenkomst, versie 0.91, is als bijlage bij de Nota van Inlichtingen gevoegd.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1	28-02-2022	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 2	Kunt u aangeven wat de correcte indiendatum is? U geeft in de gewijzigde planning aan dat dit 15 april voor 10.00 uur is maar bij vraag 2 in de 1e Nota van Inlichtingen (en op TenderNed) geeft u aan dat dit 18 april voor 10.00 uur is.	De informatie op TenderNed is juist: uiterste datum voor indienen Inschrijving is 15 april 2022 voor 10:00 uur. Maandag 18 april is tweede paasdag.
2	07-03-2022	Beschrijvend Document, pagina 5	Paragraaf 2.2, Doelstelling	Tweede bullet heeft het over "aansluiting bij de (technische) inrichting vd ICT-Omgeving van Opdrachtgever. Wat wordt hiermee bedoeld? . Is dit een verwachte B2B koppeling?	De onderhavige aanbesteding is zodanig opgezet, onder andere via de gestelde specificaties, dat de af te sluiten Raamovereenkomst voldoet aan de gestelde doelstellingen, waaronder aansluiten bij de (technische) inrichting van de ICT-omgeving van Opdrachtgever.
3	07-03-2022	Beschrijvend Document, pagina 10	Paragraaf 2.4.1, Visie op hoofdlijnen	"in control verklaringen" conform de eisen BIO. Dit is volgens ons te interpreteren dat binnen de Belastingdienst zelf voldaan wordt aan de BIO. Het is geen eis richting de leverancier. BIO is intern gericht. Is dit correct ?	De Opdrachtgever is gehouden aan de BIO. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de inhoud van de BIO en de VIRBI kent en de Opdrachtgever in staat stelt om hieraan te voldoen. Zie hiervoor UE 14 in Bijlage A, Specificatie van de opdracht.
4	07-03-2022	Beschrijvend Document, pagina 12	Paragraaf 2.4.5, Kaders en standaarden Rijksoverheid	2.4.5 NkBR (Normenkader beveiliging Rijkskantoren) is volgens mij een intern document. Niet een richtlijn voor de aannemer. Klopt dat?	Als norm voor beveiliging van kantoren wordt het Normenkader Beveiliging Rijkskantoren 2.0 gehanteerd. Het Normenkader Beveiliging Rijkskantoren (NkBR) is een referentiekader en baseline van de beveiligingsmaatregelen voor rijkskantoren. Het doel van dit normenkader is de beveiliging voor rijkskantoren kwalitatief en uniform te borgen en te verantwoorden. In de Nadere offerteaanvraag en / of Opdrachtverstrekking aan leveranciers wordt waar nodig naar de betreffende normen in het NkBR gerefereerd.
5	07-03-2022	Beschrijvend document, pagina 14	Paragraaf 2.5.2, Producten	Wat zijn ROK-producten ?	Er wordt niet "ROK-producten" bedoeld. Er staat ROK Producten. In de betreffende zin dienen twee komma's te worden geplaatst. De zin luidt dan als volgt: "Dit Assortiment is dynamisch, wat betekent dat, gedurende de looptijd van de ROK, Producten toegevoegd en / of verwijderd kunnen worden."

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

6	07-03-2022	Beschrijvend Document, pagina 15	Paragraaf 2.5.3, GTIS Diensten	Overige kosten voor de gemaakte uren als voor het maken van de nadere offerte aanvragen, minicompetities mogen geen extra kosten worden verrekend. Is het correct dat de manuren kosten die hiervoor gemaakt worden nu verrekend moeten worden in de opslag van de minicompetitie of in de uurloonkosten zoals voorgesteld in het prijsmodel?	Ja, dat is correct. Ter indicatie: Opdrachtgever doet ongeveer 100 bestellingen op jaarbasis.
7	07-03-2022	Beschrijvend Document, pagina 29	Paragraaf 5.6.1, VE 8	In VE8 word beschreven dat "Voor iedere Wens geldt dat het maximum aantal A4 inclusief Bijlagen en afbeeldingen is. Indien dit maximum wordt overschreden zal enkel het aantal gespecificeerde pagina's worden bekeken en beoordeeld." Kan OG het maximaal aantal A4-pagina's per wens aangeven?	Terecht punt, dit is abusievelijk niet vermeld. Voor iedere Wens geldt dat het maximum aantal 4 A4 inclusief Bijlagen en afbeeldingen is. Indien dit maximum wordt overschreden zal enkel het aantal gespecificeerde pagina's worden bekeken en beoordeeld.
8	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 8 en 13	Artikel 6 en 17.1	De verplichting van opdrachtnemer bij het leveren van een licentie een directe overeenkomst (zonder aanvullende vergoeding) tot stand te brengen tussen Opdrachtgever en Fabrikant is een ongebruikelijke verplichting voor onderhoudsovereenkomsten. Is aanbestedende dient bereid deze verplichting te laten vervallen? Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat is hiervoor uw argumentatie?	Opdrachtgever is hier niet toe bereid. Artikel 6 regelt iets anders dan art. 17.1! In artikel 6 gaat het om de licentievoorwaarden van de Fabrikant, die conform artikel 6.3 op initiatief van de Opdrachtnemer, rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden doorgelegd. Dit is mogelijk onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden. Artikel 17.1 ziet op Support; indien Support geheel of gedeeltelijk door de Fabrikant wordt geleverd, wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben een directe overeenkomst voor dit specifieke doel af te sluiten met de Fabrikant. In dit geval ligt het initiatief bij Opdrachtgever. Indien het Support geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd door een Fabrikant wenst Opdrachtgever een directe relatie met de Fabrikant om zodoende vertraging of andere nadelige effecten van een tussenpartij te elimineren en risico's, met name ten aanzien van de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever, tot een minimum te beperken.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

9	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 10	Artikel 11	De Systeemprogrammatuur als ook de Apparatuur vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Waarom is de Opdrachtnemer in dit opzicht zonder kostenvergoeding verantwoordelijk zorg te dragen voor het installeren van Releases?	Het gaat in dit artikel 11.1 om de vernieuwing van de Systeemprogrammatuur en de opvolgende releases daarvan. Als Opdrachtnemer op enig moment de Systeemprogrammatuur moet vernieuwen, is het logisch dat ook releases op die vernieuwde Systeemprogrammatuur kosteloos worden geïnstalleerd.
10	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 10	Artikel 11.1	On (opdrachtnemer) wenst toe te voegen: "tenzij anders overeengekomen" Kan OG (Opdrachtgever) hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Niet akkoord. Zie antwoord op vorige vraag.
11	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 10	Artikel 11.2	On wenst artikel aan te passen naar wederzijds overeengekomen planning. Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Niet akkoord. De planning van Opdrachtgever is in verband met de continuïteit in zijn bedrijfsvoering leidend. Alleen met uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van Opdrachtgever kan hier in voorkomend geval van worden afgeweken. Dit is reeds in 11.2 opgenomen.
12	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 10	Artikel 11.4	ON wenst te wijzigen: downloadportal van de fabrikant ipv Opdrachtnemer. Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Artikel 11.4 wordt gewijzigd in: "download portal van Opdrachtnemer en / of Fabrikant.."
13	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 10	Artikel 11.9	ON wenst dit aan te passen naar : ON zal dit op aanvraag zo snel en zo veilig als praktisch mogelijk aan OG op aanvraag verstrekken. Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Opdrachtgever mag ervan uitgaan dat een vakbekwaam IT-leverancier deze informatie zo snel en veilig als praktisch mogelijk verstrekt, met inachtneming van het in artikel 11.9 gestelde. Derhalve wordt dit artikel niet aangepast.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

14	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 12	Artikel 15.7	ON wenst toe te voegen: "indien zij toerekenbaar is tekort geschoten in de prestatie. Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Niet akkoord. Dit artikel 15.7 moet gelezen worden in samenhang met 15.6.
15	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 13	Artikel 15.12	ON wenst toe te voegen: "eerst deugdelijk, schriftelijk en met een redelijke termijn gegund in gebreke te zijn gesteld." Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Dit is een overbodige vraag: de huidige tekst van artikel 15.12 luidt al zo!
16	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 14	Artikel 18	Op welke wijze draagt Opdrachtgever zorg het voorkomen van Vreemde elementen?	De vraag is niet geheel duidelijk. Opdrachtgever heeft geen invloed op voorkomen van vreemde elementen in de nog op te leveren Prestatie. Daar gaat immers dit artikel over. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van vreemde elementen in de Prestatie vanaf het moment van Oplevering voor zover deze in zijn omgeving en organisatie wordt geplaatst en/of gebruikt. Opdrachtgever hanteert een information security management (ISM) proces om informatiebeveiligingsrisico's (o.a. veroorzaakt door vreemde elementen) te kunnen voorkomen en mitigeren. Onderdeel daarvan is onder andere informatiebeveiliging met betrekking tot de ICT Infrastructuur van Opdrachtgever in het algemeen, en van de GTIS Infrastructuur in het bijzonder.
17	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 14	Artikel 19.1.1	ON wenst dit aan te passen naar: geldende op moment van (op)levering Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Nee, Opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan. Dit staat al met zoveel woorden in artikel 19.1.1.: ingaat op het moment van operationele inzet van de Apparatuur. Het betreft de uitleveringsdatum uit het magazijn van Opdrachtgever van de Apparatuur in ongewijzigde staat ten opzichte van het moment van Ontvangst; Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om hier in een Nadere overeenkomst van af te wijken.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022

Publicatienummer TenderNed 347609

18	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 14	Artikel 19.1.4	Gedurende 5 jaar na het staken van productie van Apparatuur deze Apparatuur of delen hiervan tegen redelijke prijzen beschikbaar te kunnen stellen door Opdrachtnemer is een onevenwichtige nadelig onrealistische verplichting welke strijdig is met Voorschrift 3.9.A Gids Proportionaliteit. Is aanbestedende dienst bereid deze periode te stellen op 1 jaar?	De termijn genoemd in artikel 19.1.4 zal worden bijgesteld naar twee (2) jaar.
19	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 15	Artikel 19.6	On wenst toe te voegen: "en/of diens derde." Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Niet akkoord. Opdrachtgever is degene die de verplichting aangaat met opdrachtnemer.
20	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 15	Artikel 20.3	ON west toe te voegen: "persoons-, zaak en zuivere vermogensschade en daaruit Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Niet akkoord. De aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade is geregeld in artikel 20.4.
21	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 15	Artikel 20.4	Kan OG de term "vergoeding" definiëren ?	Vergoeding: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

22	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 16	Artikel 21	<i>Is aanbestedende dienst bereid de hoogte van de boetes voor handelen in strijd met het bepaalde in artikel 28 en/of 44.4 te verlagen naar € 5k per overtreding met een maximaal van € 100.000,=. Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat is hiervoor uw argumentatie?</i>	<i>Niet akkoord. Informatiebeveiliging is voor Opdrachtgever van het hoogste belang en derhalve blijven de hoogte van de bestaande boetes gehandhaafd.</i>
23	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 16	Artikel 21	<i>Aanbestedende dienst maakt naast een hoge korting van € 50k per gebeurtenis ook aanspraak op aanvullende schadevergoeding. Gegadigde acht dat niet redelijk aangezien de korting een gefixeerde schadevergoeding betreft waarin de schade reeds verdisconteerd zou moeten zijn. Wij verzoeken u uw aanspraak op aanvullende schade te laten vervallen. In het geval u hiertoe niet bereid bent, wat is hiervoor uw argumentatie?</i>	<i>Niet akkoord. Een boete heeft een andere functie dan een schadevergoeding. Een boete is een prikkel tot nakoming, terwijl een vordering tot schadevergoeding dient tot vergoeding van daadwerkelijk geleden schade, los van het feit of er al dan niet is nagekomen.</i>
24	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 16	Artikel 22 Prijzen	<i>is het een overweging van de belastingdienst gezien alles wat er nu wereldwijd gebeurt om de prijsvastheid anders in te regelen. ? Dit om in de toekomst mogelijk kosten te besparen.</i>	<i>Gezien de actuele volatiliteit van grondstofprijzen maakt Opdrachtgever indexering per half jaar mogelijk vanaf 1 januari 2023. In afwijking van het gestelde met betrekking tot indexering in Hoofdstuk 6 van Bijlage A Specificatie van de opdracht geldt bovendien het volgende:</i> <i>1. Prijsaanpassingen kunnen omhoog en omlaag plaatsvinden;</i> <i>2. Een prijsaanpassing omhoog vindt plaats op verzoek van Opdrachtnemer conform de in Hoofdstuk 6 genoemde CBS-indexen;</i> <i>3. Een prijsaanpassing omlaag vindt plaats op verzoek van Opdrachtgever conform de in Hoofdstuk 6 genoemde CBS-indexen;</i> <i>4. Voor de aanpassing(en) zoals hierboven genoemd onder 2) en 3) geldt als referentie de, op het moment van voorleggen aan de wederpartij, bij het CBS meest recent beschikbare jaarmutatatie van de relevante CBS-index(en);</i> <i>5. Het voorleggen van de prijsaanpassingen geschiedt uiterlijk 1 maand vóór ingang van de prijsaanpassing, te weten uiterlijk 1 juni voor de prijsaanpassingen per 1 juli van dat zelfde jaar, en uiterlijk 1 december voor de prijsaanpassingen per 1 januari van het daarop volgende jaar.</i>

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

25	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 17	Artikel 23.14	ON wenst toe te voegen:” of wanneer OG herhaaldelijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen Kan OG hiermee akkoord gaan ? indien OG hier niet mee akkoord kan gaan kan zij dit toelichten ?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft de verplichting tot betaling van de Prestatie, maar kan deze betaling op grond van dit artikel genoemde gronden, tijdelijk ophouden, totdat voldaan is aan de contractuele eisen die aan de Prestatie gesteld worden.
26	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen	Indexatie	Gezien de huidige (fluctuerende)grondstofprijzen, beschikbaarheden en de huidige markt ontwikkeling vragen wij om een indexatie per half jaar ingaande 1-1-2023. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 24.
27	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen	Indexatie per half jaar voorgeschreven leverancier Panduit	Gezien het voldongen feit dat de voorgeschreven leverancier Panduit een indexatie voorstelt van eens per half jaar op basis van hun eigen prijslijst ipv CBS index, is ons voorstel om dit halfjaarlijks door te verrekenen richting jullie. Gaat u hier mee akkoord?	Leverancier Panduit is niet voorgeschreven. Zie verder het antwoord op vraag 24.
28	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 20	Artikel 27.5	Is aanbestedende dienst bereid de boete voor schending van geheimhouding per gebeurtenis te stellen op € 5k met een maximum van € 50k? In het geval u hiertoe niet bereid bent, wat is hiervoor uw argumentatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
29	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 23	Artikel 31.4	Het is binnen de ondernemingen van gegadigde hoogst ongebruikelijk haar medewerkers geheimhoudingsovereenkomst met opdrachtgevers te laten ondertekenen. Is aanbestedende dienst bereid deze voorwaarde te laten vervallen? In het geval u hiertoe niet bereid bent, wat is hiervoor uw argumentatie?	Niet akkoord. Het laten ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst door het ter beschikking gestelde personeel van opdrachtnemer, heeft mede tot doel om ook de medewerkers van opdrachtnemer persoonlijk te doordringen van het belang van geheimhouding. Opdrachtgever kan hier indien en voor zover nodig van af wijken.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022

Publicatienummer TenderNed 347609

30	08-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, pagina 26	Artikel 31.6	Waarom dient opdrachtnemer ervoor in te staan dat zij geen eigen personeel, dan wel personeel van derden voor de uitvoering van de Raamovereenkomst inzet korter dan twee jaar geleden werkzaam te zijn geweest in ambtelijke dienst van de Opdrachtgever?	Deze verplichting is opgenomen om zogenoemde draaideurconstructies tegen te gaan en mogelijke belangenverstrengeling te voorkomen.
31	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen en Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 20	UE 95	Opdrachtgever kan achteraf de gemaakte kosten in rekening brengen. Betekent dit dat alle gemaakte kosten van de servicedesk in rekening gebracht worden en dit niet gaat volgens de verrekening van het prijsmodel?	Dit is correct
32	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen en Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 20	UE 96	Kan de opdrachtgever aangeven welke producten een TEMPEST behandeling hebben ondergaan ?	Op dit moment is dit nog voor geen enkel GTIS Product het geval.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022

Publicatienummer TenderNed 347609

33	07-03-2022	Bijlage 5A, Concept Raamovereenkomst inclusief Bijlagen en Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 21	UE 110	hoeveel informatie verzoeken verwacht de Belastingdienst per jaar?	Opdrachtgever verwacht 200 informatie verzoeken per jaar.
34	07-03-2022	Bijlage 14 DLCM, pagina 9 e.v.	Paragraaf 3.1	Kan ON aannemen dat In bijlage 4 DCLM 1.0 de reactietijd anders is gedefinieerd dan in bijlage 1 ICT begrippenlijst punt 1.130 ? Kan OG aangeven wat zij onder Reactietijd verstaat in het DLCM 1.0 ?	De tijd tussen het aanmelden van het incident en het moment dat gestart wordt met het oplossen van een Incident door de Opdrachtnemer.
35	07-03-2022	Bijlage 14 DLCM, pagina 13	Paragraaf 4.6, Webshop	Maakt de Belastingdienst nu ook gebruik van een webshop en zo ja welke webshop is dit ?	Er wordt gebruik gemaakt van DigilInkoop, Zie hiervoor paragraaf 6.2.2. van Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht'.
36	07-03-2022	Bijlage 14 DLCM, pagina 13	Paragraaf 4.6	Kan OG bevestigen dat de procedures van de webshop niet bijgevoegd zijn?	Dat is correct, deze worden later toegevoegd en afgestemd met de Opdrachtnemer.
37	08-03-2022	Bijlage 16, Testplan alternatief fabricaat Panduit bekabeling 1.0, pagina 9	Paragraaf 5.4, Test inhoudelijk	Maakt de PAN-MPO onlosmakelijk deel uit van de testopstelling?	Ja, PAN - MPO is voor Opdrachtgever van groot belang.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

38	07-03-2022	Bijlage 20 Conformiteiten lijst Gunningseisen , pagina 15	GUE 15	Betekend dit dat alle kosten voor het maken van rapportages , service level overleggen, healtchecks en alle andere management en rapportages , taken, etc in het uurloon van de uurprijzen verwerkt moeten worden ? En zo ja hoe groot is de kans dat deze uren niet gerealiseerd worden ?	Ja, deze kosten moeten inderdaad worden meegenomen in het Prijsmodel en kunnen worden ondergebracht bij de onderdelen "Kernass. & Minicompetities" en/of "Uurprijzen" en/of "Overige Prijzen". De kans dat deze uren niet gerealiseerd worden is niet aanwezig.
39	07-03-2022	Bijlage 20 Conformiteiten lijst Gunningseisen , pagina 15	GUE 15	Mogen de eenmalige inrichtingskosten voor het inregelen van deze aanbesteding wel verrekend worden ?	Eenmalige inrichtingskosten kunnen verdisconteerd te worden in het Prijsmodel en kunnen worden ondergebracht bij de onderdelen "Kernass. & Minicompetities" en/of "Uurprijzen" en/of "Overige Prijzen". Inschrijver kan deze kosten niet separaat in rekening brengen.
40	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & Minicompetitie s	Kolom G	Zijn de fictieve aantallen in kolom G per maand of voor de totale looptijd van het project?	Dit zijn de fictieve aantallen per jaar
41	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & minicompetitie s	Kernassortiment	Moeten de prijzen prijsvast zijn voor 4 jaar? (buiten indexering om)	Ja, dat klopt.
42	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & minicompetitie s	Kernassortiment	Is er een minimum ordergrootte aan 1 bestelling ?	Er is geen minimum ordergrootte.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

43	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & minicompetities	Kernassortiment	Mag de opdrachtnemer om kosten te besparen leveringen samenvoegen ?	Dat mag de Opdrachtnemer alleen doen na toestemming van de Opdrachtgever.
44	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & minicompetities	Kernassortiment	Mogen wij meerdere bestellingen bundelen om transport en orderkosten te beperken ?	Dat mag de Opdrachtnemer alleen doen na toestemming van de Opdrachtgever.
45	08-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & minicompetities	Kernassortiment, regel 12	Het artikelnummer MBM0133 komt niet overeen met de omschrijving 'Scheidingspaneel 1000mm*46HE sendzimir'. Wat is de juiste benaming of de juiste artikelcode?	Het juiste artikelnummer is MTP0307.
46	08-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Kernass. & minicompetities	Kernassortiment, regel 19 t/m 25	Mag als alternatief voor de oranje Mulder Harderberg fibergoot ook een andere kleur worden toegepast zoals bijvoorbeeld zwart?	Nee, de kleuren zijn immers een onderdeel van een functionaliteit.
47	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Uurprijzen	Uurprijzen diensten	Mogen wij ervan uitgaan dat de desbetreffende mensen altijd 8 uur betaald werk realiseren op een locatie (en dus niet delen van 1 werkdag van 8 uur)	Voor diensten worden mensen per uur ingehuurd. In de praktijk komt dit normaal gesproken neer op een dagdeel of een hele dag. De inschatting voor de verdeling tussen een dagdeel of een dag is respectievelijk 20% en 80%.
48	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Uurprijzen	Uurprijzen diensten	Mogen de projectmanagement kosten voor werkzaamheden on site worden doorbelast conform het prijsmodel	Ja, via het uurtarief voor een projectleider.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022

Publicatienummer TenderNed 347609

49	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0, tabblad Overige Prijzen	WiFi DECT metingen	Zijn de aantallen Wifi en Dect metingen per jaar of over de totale looptijd van het project?	Dit zijn de aantallen per jaar. DECT wordt niet meer toegepast. Het prijsmodel is hierop aangepast en als Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen meegestuurd.
50	07-03-2022	Bijlage 22, Prijsmodel V1.0 en Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 20	UE 94 en UE 95 van de GTIS Raam OVK	Hoe verekenen wij de correctief onderhoudskosten van materiaal en of software ? In de bijlage prijsmodel is daar nu geen mogelijkheid voor aangegeven ?	Indien materialen en / of software nodig zijn en deze zijn in het kernassortiment van Opdrachtgever voorradig, dan worden deze gebruikt. Is dat niet het geval, dan kan Opdrachtnemer deze leveren en op nacalculatiebasis verrekenen. De prijzen voor Producten uit het Kernassortiment staan hierbij vast.
51	08-03-2022	Bijlage A, Specificatie van de opdracht	Algemene waardering	Ten aanzien van de beoordeling van de wensen is onschreven dat er een score van 0-20-55-80-100 % kan worden gegeven . Kunnen we er vanuit gaan dat er geen andere percentages dan deze 5 stappen als beoordeling wordt gegeven?	Ja, daar kunt u van uit gaan.