

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 17 februari 2022 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

Naar aanleiding van de gestelde vragen is door Opdrachtgever de planning voor de aanbesteding bijgesteld. Bijgaand treft u de nieuwe planning aan. Deze is ook in TenderNed aangepast.

| Activiteit                                                                     | Datum                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Publicatie Aankondiging opdracht                                               | 7 februari 2022                        |
| Nadere inlichtingen/stellen van vragen Nota van Inlichtingen (1)               | 18 februari 2022                       |
| Publicatie Nota van Inlichtingen (1)                                           | 25 februari 2022                       |
| Nadere inlichtingen/stellen van vragen Nota van Inlichtingen (2)               | 8 maart 2022, 12:00 uur                |
| Publicatie Nota van Inlichtingen (2)                                           | 11 maart 2022                          |
| Uiterste datum van Inschrijving                                                | 15 april 2022, 10:00 uur               |
| Beoordeling Inschrijvingen en opmaken rangorde                                 | 19 april 2022 tot en met 26 april 2022 |
| Optioneel: Gunningstest                                                        | 28 april 2022 tot en met 3 mei 2022    |
| Mededelen voorlopige gunningsbeslissing                                        | 6 mei 2022                             |
| Verificatiefase: aanleveren van (aanvullende) bewijsstukken (10 Kalenderdagen) | 7 mei 2022 tot 17 mei 2022             |
| Bezwaartermijn (20 Kalenderdagen)                                              | 7 mei 2022 tot 31 mei 2022             |
| Definitieve gunning                                                            | 1 juni 2022                            |
| Ondertekening van de Raamovereenkomst                                          | 1 juni 2022                            |
| Implementatieperiode, inclusief inrichten Nadere overeenkomsten                | 2 juni 2022 tot en met 30 juni 2022    |
| Datum ingang Raamovereenkomst                                                  | 1 juli 2022                            |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

| Nr. | Datum binnenkomst | Onderdeel beschrijvend document  | Paragraaf / Eis / vraag      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 17-02-2022        |                                  | Algemeen                     | In verband met de korte tijd tussen het publiceren van de tender, de sluitingsdatum voor het stellen en de vragen en de grote hoeveelheid van documenten verzoeken wij om 2e ronde voor het stellen van vragen voor de nota van inlichtingen. | Opdrachtgever gaat akkoord met dit verzoek en organiseert een tweede Nota van inlichtingen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- De vragen voor deze tweede ronde dienen uiterlijk dinsdag 8 maart 2022 om 12:00 uur ingediend te zijn.</li> <li>- De antwoorden op de deze tweede ronde gestelde vragen worden op vrijdag 11 maart 2022 verstuurd.</li> <li>- NB: deze tweede Nota van inlichtingen maakt het noodzakelijk de implementatieperiode te verkorten (2 juni tot en met 30 juni 2022 in plaats van 2 mei 2022 tot en met 30 juni 2022). Van de Inschrijvers wordt verwacht dat zij hier rekening mee houden.</li> </ul> |
| 2   | 17-02-2022        |                                  | Algemeen                     | Gezien de complexiteit van dit project en het uitzoeken van alternatieven, willen we voorstellen om 2 weken extra rekentijd toe te kennen aan deze tender.                                                                                    | Opdrachtgever gaat akkoord met dit verzoek en ruimt meer tijd in voor het opmaken van de Inschrijvingen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- De uiterste datum van Inschrijving wordt verzet van 21 maart 2021 om 10:00 uur naar 18 april 2022 om 10:00 uur.</li> <li>- NB: deze tweede Nota van inlichtingen maakt het noodzakelijk de implementatieperiode te verkorten (2 juni tot en met 30 juni 2022 in plaats van 2 mei 2022 tot en met 30 juni 2022). Van de Inschrijvers wordt verwacht dat zij hier rekening mee houden.</li> </ul>                                                                                       |
| 3   | 17-02-2022        | Beschrijvend Document, pagina 14 | Paragraaf 2.5.2, Producten   | Wat verstaat u onder calamiteiten detectie? Aan welke producten moeten we dan denken?                                                                                                                                                         | Te denken valt aan allerlei producten die verstoringen kunnen detecteren in het datacenter op het fysieke gebied van elektriciteit, brand, rook, water, ongeoorloofde toegang, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4   | 17-02-2022        | Bijlage 14 DLCM, pagina 6        | Paragraaf 2.2, Overlegvormen | Tactisch overleg<br>Met welke frequentie vindt dit overleg plaats?                                                                                                                                                                            | De tactische overleggen vinden 2 keer per jaar plaats, conform DLCM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5   | 17-02-2022        | Bijlage 14 DLCM, pagina 6        | Paragraaf 2.2, Overlegvormen | Operationeel overleg<br>Met welke frequentie vindt dit overleg plaats?                                                                                                                                                                        | De operationele overleggen vinden elke 2 weken plaats, conform DLCM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

|    |            |                                                                  |                         |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 17-02-2022 | Bijlage 20<br>Conformiteitenlijst<br>Gunningseisen,<br>pagina 7  | UE33                    | Risicoanalyse; Er staat een foutmelding in het document. Verwijzing niet gevonden. Graag ontvangen wij de juiste beschrijving.                                                        | In UE 33 staat een verwijzing naar UE137. Dat is onjuist, het betreft UE31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | 17-02-2022 | Bijlage 20<br>Conformiteitenlijst<br>Gunningseisen,<br>pagina 12 | UE86                    | Mogen wij ervan uitgaan dat bij deelleveringen voor het geleverde ook de factuur ingediend mag worden?                                                                                | In voorkomende gevallen kan gebruik gemaakt worden van deellevering en / of -facturatie maar alleen na goedkeuring door de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | 17-02-2022 | Bijlage 21 B, pagina 1                                           | Wens 2                  | Wat omvat de huidige scope van Trellis? Kunt u een uitgebreide omschrijving geven hoe u Trellis geïmplementeerd heeft binnen het datacenter?                                          | Voor het beantwoorden van wens 2 is het niet nodig om gedetailleerd in te gaan op de huidige implementatie van Trellis en de gevolgen daarvan voor bijvoorbeeld de genoemde aspecten installatieplan en implementatieplan van het door inschrijvers te geven antwoord. Niet de exacte inhoud van deze plannen is in dit stadium van belang, maar wel de wijze waarop de inschrijver invulling geeft bij het tot stand komen van deze aspecten. In de te organiseren minicompetitie zal uiteraard het huidige ontwerp van Trellis binnen de GTIS infrastructuur aan de Opdrachtnemer worden verstrekt.<br><br>Voor de beantwoording van wens 2 kunt u ervan uitgaan dat alle functionaliteit die in Trellis aanwezig is, ook inderdaad in de praktijk wordt gebruikt. Trellis heeft een rechtstreekse koppeling met IBM Control Desk als onderdeel van de in gebruik zijnde IT servicemanagement (ITSM) oplossing. Trellis wordt voornamelijk gebruikt als registratie tool voor hardware (systemen in de racks) en om hoogte eenheden te kunnen reserveren in de racks. |
| 9  | 17-02-2022 | Bijlage A -<br>Specificatie van de<br>opdracht, pagina 4         | UE1                     | Mogen eventuele extra, transport, reis- en verblijfskosten, zoals b.v. de Waddeneilanden, apart in rekening gebracht worden?                                                          | Nee, tenzij de Opdrachtgever daar goedkeuring voor geeft, bijvoorbeeld in een Nadere offerteaanvraag of minicompetitie. We gaan ervan uit dat reiskosten verdisconteerd zijn in de Uurtarieven, tenzij anders aangegeven in IUC21-025 BIJLAGE 22 - Prijsmodel v1.0).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10 | 17-02-2022 | Bijlage A -<br>Specificatie van de<br>opdracht, pagina 6         | UE14,<br>Crisisoefening | Wij nemen aan dat de kosten hiervoor apart in rekening gebracht mogen worden. Indien dit niet het geval is kunt u aangeven welke resources dit vraagt en capaciteit (uren) dit vergt? | De crisisoefening is een jaarlijkse oefening op basis van een bepaalde simulatie. Leveranciers kunnen worden benaderd indien door hen geleverde producten en/of diensten onderdeel van de simulatie zijn. De schatting is dat hier een dagdeel mee gemoeid is voor 2 à 3 personen. De kosten hiervan kunnen niet separaat in rekening worden gebracht maar worden geacht onderdeel van de overeen te komen diensten te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

|    |            |                                  |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|----------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 17-02-2022 | Bijlage 16 - Testplan, pagina 4  | Alternatief fabricaat Panduit Bekabeling | Wij zijn voornemens om alternatieve producten en fabricaten uit het kernassortiment aan te bieden. In de bestekken staat dat we in de vragenlijst daar antwoord op moeten geven. Dit gaat ons niet lukken. De voorbereidingstijd voor het uitzoeken van alternatieve producten en fabricaten is te kort om dit al concreet te kunnen benoemen. Wij verzoeken u om de mogelijkheid te bieden om in een later stadium (tijdens de aanbestedingsfase) de alternatieve producten en fabricaten aan te geven. | Het is niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met de zinsnede "in een later stadium (tijdens de aanbestedingsfase)". Tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst met de nieuwe Opdrachtnemer bestaat de mogelijkheid om in de minicompetities Producten van verschillende fabrikanten aan te bieden.<br><br>In dit stadium van de aanbesteding waar de gunning nog aanstaande is kunnen Inschrijvers overwegen om ten aanzien van het Assortiment niet alleen de producten van de huidige Fabrikanten aan te bieden (de originele Producten), maar ook alternatieve Producten van andere Fabrikanten, om zodoende hun concurrentiepositie mogelijk te versterken. Die Inschrijvingen moeten op dat moment reeds uitgaan van die alternatieve Producten. De alternatieve Producten ondergaan voorafgaande aan de gunning allemaal een gunningstest. Indien een gunningstest niet met goed gevolg wordt afgesloten kan de Inschrijving niet voor gunning in aanmerking komen. |
| 12 | 17-02-2022 | Prijmodel V1.0                   | Kernassortiment en minicompetitie        | Zou de specificaties van de Panduit artikelen uit het kernassortiment willen sturen aangezien deze niet op internet te vinden zijn. Deze specificaties zijn benodigd om een alternatief te kunnen aanbieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De specificaties van Panduit bekabeling zijn te vinden op:<br><a href="https://www.panduit.com/en/products/fiber-optic-systems.html">https://www.panduit.com/en/products/fiber-optic-systems.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | 17-02-2022 | Beschrijvend document, pagina 16 | Paragraaf 2.5.6, Geraamde waarde         | Er wordt gesproken over de geraamde maximale waarde 6,200,000 en de maximaal af te nemen waarde 5,400,000,- kan de OG uitleg geven over de verschillen hierin en de relatie met de niet toegestane overschrijding.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De opdracht heeft een totale omvang van € 5.400.000,-<br>Indien, ondanks zorgvuldige raming, binnen de looptijd van de ROK onverhoopt deze waarde wordt overschreden, kan nog binnen de looptijd van de ROK tot de geraamde maximale waarde worden uitgenut.<br><br>De geraamde maximale waarde van € 6.200.000,- is het bedrag dat niet overschreden mag worden. Bij het bereiken van deze grens verliest de ROK haar effect en is OG gehouden de ROK op te zeggen. Dit volgt uit recente Europese jurisprudentie, waarin is bepaald dat altijd een geraamde maximale waarde in de aanbestedingstukken moet worden opgenomen en dat bij het bereiken van die waarde, de ROK geen effect meer sorteert.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | 17-02-2022 | Beschrijvend document, pagina 16 | Paragraaf 2.5.6, Geraamde waarde         | Valt de elders genoemde vervanging van de Patchkasten ook onder de maximale waarde, of is dit een separaat contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, de vervanging van de Patchkasten valt eveneens onder de Raamovereenkomst (en daarmee onder de maximale waarde).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

|    |            |                                  |                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | 17-02-2022 | Beschrijvend document, pagina 23 | Paragraaf 4.2.1.3, Geraamde waarde | Kan de opdrachtgever de EMVI formule verder specificeren.<br><i>De genoemde formule is ons niet geheel duidelijk (waaronder de n-waarde).</i>                                                                                               | De n-waarde vertegenwoordigt de mate waarin betere kwaliteit van een aanbidding compenserend werkt voor een hogere prijs. Linksonder de referentiewaarde levert vooral extra kwaliteit een betere eindscore, rechtsboven levert vooral een scherpe prijs een betere eindscore. De visualisatie van de formule zoals deze ook is toegevoegd aan het prijsmodel biedt gelegenheid om te ervaren hoe dat werkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | 17-02-2022 | Beschrijvend document, pagina 23 | Paragraaf 4.2.1.3, Geraamde waarde | Kunt u een rekensheet verstrekken die zodanig is dat e.e.a. helder wordt?                                                                                                                                                                   | Een rekensheet is reeds verstrekt in het laatste tabblad van Bijlage 22, het Prijsmodel. Hier kunt u ervaren hoe willekeurige scores op kwaliteit en prijs leiden tot een eindscore door zelf voorbeelden in te vullen. U dient de weergegeven oranje lijnen te lezen als reeksen gelijkwaardige eindscores. Elke lijn dicht bij het punt rechtsonder in de grafiek toont een reeks scores die op een lijn gelijkwaardig scores, maar bij de volgende lijn beter scores. Overigens wordt dat in een cijfer uitgedrukt dat steeds kleiner is, waarbij de nulwaarde een maximale score op kwaliteit is, met een prijs van € 0,-. Aanbestedende dienst beoogt in deze aanbesteding met één formule alle mogelijke offertes te beoordelen, waarbij vooral het gebied rond de referentiescore realistisch en relevant is. Uit ervaring met inmiddels meer dan 200 aanbestedingen heeft deze methodiek zich ruimschoots effectief en onomstreden bewezen. |
| 17 | 17-02-2022 | Raamovereenkomst, pagina 26      | Artikel 39                         | In het document wordt aangegeven dat er eenzijdige opzegging mogelijk is. Wij willen een wederzijdse opzegging voorstellen.                                                                                                                 | Dit is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | 17-02-2022 | Beschrijvend Document, pagina 32 | Paragraaf 6.1.1, Gunningstest      | In deze paragraaf wordt gesproken over een voorbeeld Testplan Panduit. Gaat het om een ander product, dan wordt aangegeven dat bij voorlopige gunning een nieuw testplan aangeleverd wordt. Klopt dit wel met de planning in paragraaf 3.1? | Nee, de passage in paragraaf 6.1.1. klopt inderdaad niet. Een eventueel nieuw Testplan wordt na het Beoordelen van de Inschrijvingen en het opmaken van de rangorde aangeleverd aan de Inschrijver die op de eerste plaats in de rangorde is geëindigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Nota van Inlichtingen

## Aanbesteding IUC21-025 GTIS Producten en Diensten 2022 Publicatienummer TenderNed 347609

|    |            |                     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------|---------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 17-02-2022 | Bijlage 16 Testplan | Hoofdstuk 2 | <i>In dit hoofdstuk staat "Niettemin kunnen Inschrijvers de behoefte hebben om ook voor een ander Product uit het Kernassortiment een alternatief product van een ander merk aan te bieden. Indien de Opdrachtgever dit wenst, <u>kan</u> hij dit voornemen, onder vermelding van het betreffende product, kenbaar maken in de periode van nadere inlichtingen/stellen van vragen." Als wij hiervan gebruik willen maken, wanneer dienen we dit dan uiterlijk kenbaar te maken? De Gunningstest daarvoor dient immers ergens voor definitieve gunning plaats te vinden. Voor het andere alternatieve product dienen vooraf nog, zoals u aangeeft, de voorwaarden en een Gunningstestplan te worden opgesteld.</i> | <i>Indien Inschrijver voor andere dan Panduit GTIS Producten uit het Kernassortiment een alternatief wenst aan te bieden, dient hij dat kenbaar te maken in de periode van nadere inlichtingen/stellen van vragen Nota van Inlichtingen (2). Dus uiterlijk 8 maart 2022 Inschrijver dient aan te geven voor welke GTIS Producten in het Kernassortiment deze behoefte bestaat.</i> |
|----|------------|---------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|